

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**  
**[ENDERLANDS / DIU1\_EIPatio]**

**DIU2\_CHL**

**[02/06/2024]**

ver. 1.1 (2023/05/10)

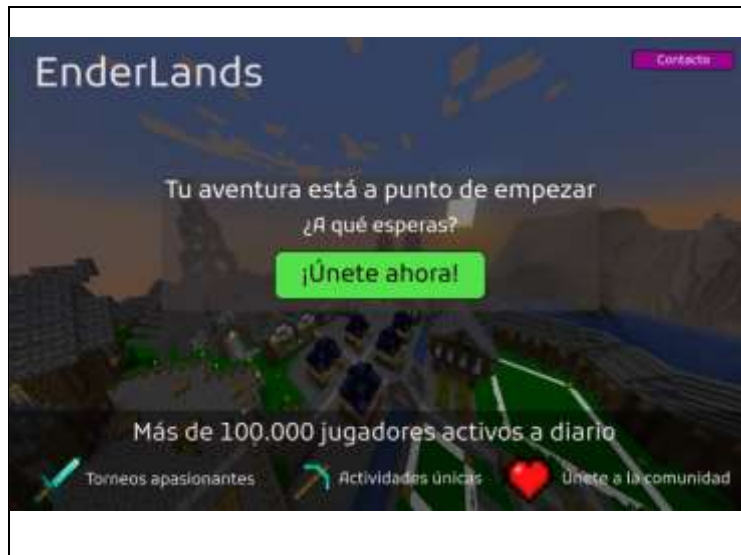
## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

### Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

# Informe de Usabilidad



[Landing page]

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

La idea consiste en una página web dedicada a un servidor de un videojuego concreto, mediante la cual los usuarios podrán hacer cosas como, entre otros:

- Participar en torneos y actividades
- Hablar por el foro del servidor
- Comprar en la tienda beneficios para el juego

## Resumen ejecutivo

---

El objetivo del test de usabilidad es encontrar los posibles fallos que pueda tener un proyecto que aún está en desarrollo, así como ayudar a obtener un primer acercamiento de lo que los usuarios van a necesitar o con lo que más van a interactuar.

En este caso se va a analizar la aplicación EnderLands, realizada por el grupo DIU1\_ElPatio. Para ello, se han utilizado 4 personas ficticias:

- **Jose Luis:** es una persona jubilada de 70 años que, tras una vida trabajando duramente, se ha decidido en aprovechar al máximo su tiempo ahora que tiene la posibilidad de hacerlo. No obstante, tiene un poco de miedo a cómo comenzar a hacer esto debido a su poco manejo con las tecnologías. Por esto, Jose Luis necesita una plataforma fácil e intuitiva de usar, donde las cosas principales estén lo más visible que se pueda.
- **Daniel:** es un padre de familia de 35 años. Su familia está formada únicamente por él; su mujer, Rosa, de su misma edad; y su hija, María, de 7 años. Se dedica al desarrollo de software y es una persona bastante feliz con su vida en general. Tiene obviamente mucho conocimiento acerca de tecnologías y no le cuesta adaptarse a nuevas.
- **Natalia:** es una persona discapacitada de 25 años que va en silla de ruedas, con mucho conocimiento de idiomas y que está un poco triste con su vida. Conoce la tecnología como cualquier persona que haya crecido con ella la puede conocer, es decir, sabe usarla aunque no la conoce en profundidad. Natalia necesita actividades que puedan realizar todo tipo de personas debido a su condición física.
- **Martina:** es una empresaria de 42 años, la cual se pasa la mayor parte de su tiempo trabajando, aunque siempre le gusta poder irse de vacaciones con sus amigas de vez en cuando. Es una persona acostumbrada a trabajar con tecnología y, por su poco tiempo libre, necesita una plataforma que indique claramente la fecha y duración de las actividades ofrecidas.

## Metodología

---

Se ha realizado un cuestionario SUS a cada una de las personas mencionadas anteriormente, a partir de los cuales se ha obtenido la valoración de cada uno, para después realizar la media de todos estos resultados, obteniendo la valoración total.

## Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
Jose Luis	Masculino/ 70	Jubilado	Jubilado con ganas de disfrutar el tiempo que ahora tiene, pero asustado por la poca idea de usar	Bajo	Windows	Bajo

			tecnologías que posee			
Daniel	Masculino/ 35	Desarrollo de Software	Padre de familia, feliz y con mucho conocimiento y experiencia en la tecnología	Alto	MacOS	Alto
Natalia	Femenino/ 25	Traductora	Persona discapacitada que va en silla de ruedas, triste porque hay muchas actividades que no puede realizar por su condición física	Intermedio	Windows	Intermedio
Martina	Femenino/ 42	Empresaria	Empresaria de 42 años, dedicada al trabajo pero con ganas de disfrutar el poco tiempo libre del que dispone	Intermedio/ Alto	MacOs	Intermedio/Alto

### Evaluación de tareas /escenarios

- 1- Apuntarse a un torneo
- 2- Añadir rango al carrito
- 3- Acceder las redes sociales de los creadores

#### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
<b>Jose Luis</b>	√	-	-
<b>Daniel</b>	√	√	√
<b>Natalia</b>	√	√	√
<b>Martina</b>	√	√	√
<b>Success</b>	4/4	3/4	3/4
<b>Completion Rates</b>	100%	75%	75%

### Cuestionario SUS

	PREGUNTAS Jose Luis	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	X				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website				X	
	Valoración final	55				

	PREGUNTAS Daniel	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final	90				

	PREGUNTAS Natalia	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	77.5				

	PREGUNTAS Martina	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	

10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	X				
	Valoración final	85				

### Resultado SUS y explicación

La valoración obtenida ha sido de 55 para Jose Luis, 90 para Daniel, 77.5 para Natalia y 85 para Martina. Esta puntuación da un media de 76.88, lo que equivale a Aceptable B/A según la tabla de resultados para el Cuestionario SUS.

La diferencia de valoraciones entre los diferentes usuarios se debe principalmente a la experiencia y conocimiento de internet y de las nuevas tecnologías de cada uno de ellos.

### Conclusión

---

En conclusión, el trabajo realizado para la creación del proyecto DIU1\_ElPatio ha sido bueno, aunque con algunas cosas a mejorar como se indica en el siguiente apartado.

### Recomendaciones

En mi opinión, una de las principales cosas a mejorar es la inclusión de animaciones en el Layout Hi-Fi, de manera que se pueda ver un funcionamiento real de cómo debería ser la aplicación una vez lanzada al público, lo cual no ha sido implementado.