

PERSONA #1: ELIJAH CARROLL



CURIOSO - TRABAJADOR - DIVERTIDO

“No hay nada mejor que viajar y aprender de otras culturas”

DEMOGRAPHICS

Age: 38
Gender: Male
Profession: Economista
Nationality: Inglés
Location: London, UK

Lifestyle & bio:Ellijah es un hombre con una vida saludable, le gusta el deporte y pasar tiempo con su familia.

GOALS - INTERESTS

- Bolsa de mercado
- Fútbol
- Baloncesto
- Viajar con su familia

PAIN POINTS - CONCERNS

- Concern - pain point
- Concern - pain point
- Concern - pain point
- Concern - pain point
- Concern - pain point

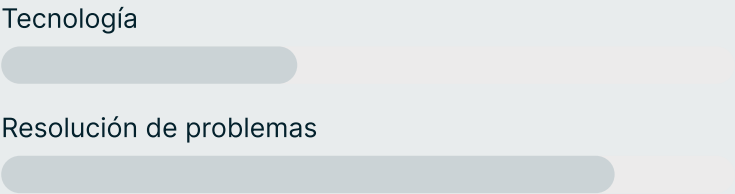
SCENARIO

Siempre que puede, le gusta invertir un poco de dinero en hacer algún viaje con su mujer y sus dos hijas, de manera que experiencias como las propuestas en Granada Cooking son perfectas para cumplir con una buena experiencia, a la vez que aprenden cosas sobre la cultura y gastronomía española.

MOTIVATIONS



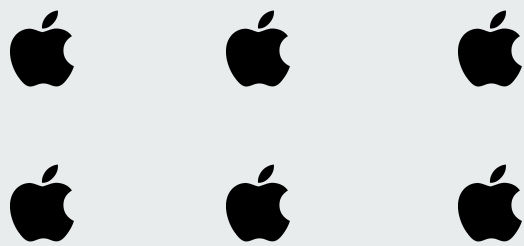
SKILLS



PERSONALITY




BRANDS



User Journey #1

Case study: (i.e. first-time User)



Elijah Carroll




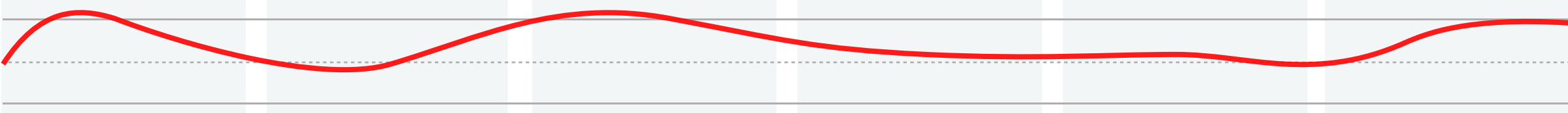



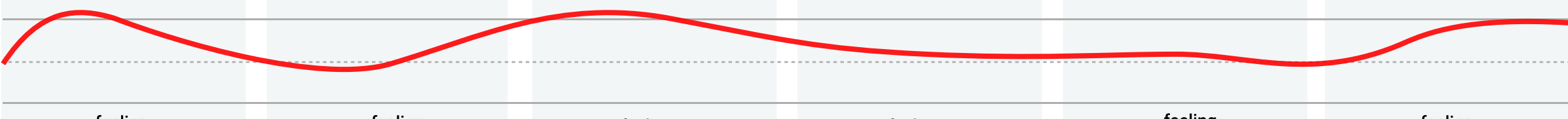



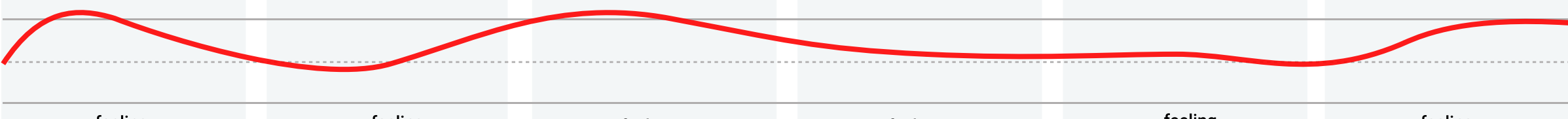



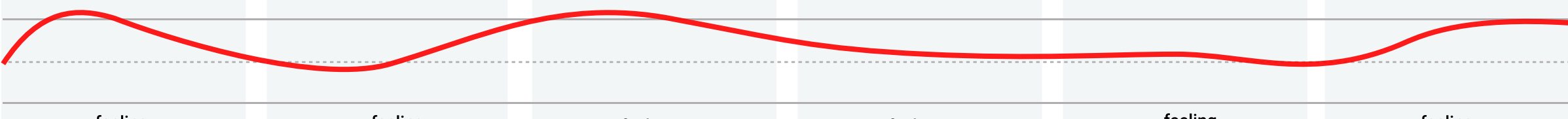



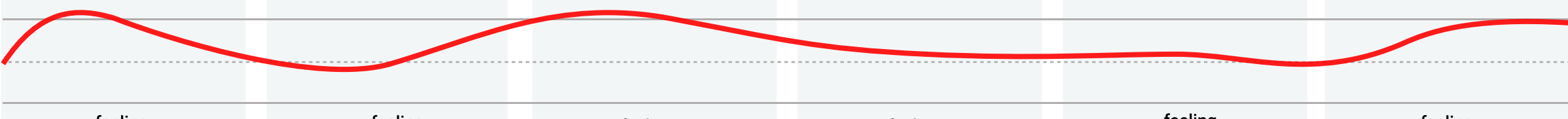



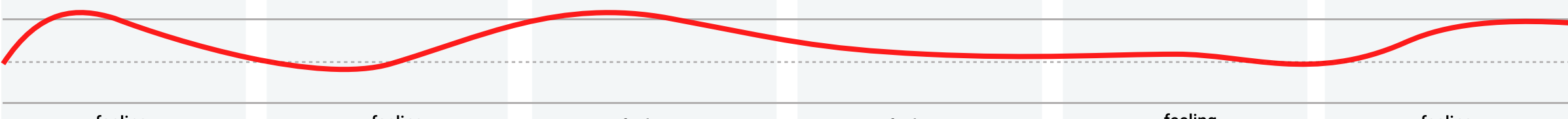
- Hombre
- Economista
- 38
- London, UK

Scenario

Ha planeado un viaje de dos semanas por Andalucía, de los cuales pasará 3 en Granada. Está buscando experiencias para realizar en familia y encuentra la página de Granada Cooking.

Expectations

- Facilidad a la hora de reservar
- Pasar un buen rato en familia
- Aprender acerca de la gastronomía española

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Reservar un taller gastronómico	Entra a Granada Cookinig a mirar los talleres ofrecidos	Mirar los que valen menos de 80€	Reservar el mejor que ha encontrado	Recargar la tarjeta virtual	Ha reservado el taller
THINKING	En el buen rato que pueden pasar el, su mujer y sus hijas	Está pensando que algunos son un poco caros	Piensa que hay varios que están bien	Piensa que ha encontrado el mejor en relación calidad-precio	Está pensando cuál era la clave del banco	Piensa que ha sido una buena decisión
DOING	Buscando el taller que mejor se ajuste a ellos	Evaluando los mejores en relación calidad-precio	Comparar los mejores	Reservar el taller	Rellenar los datos que le pide la aplicación para recargar la tarjeta	Está contándole a su familia que ya ha hecho la reserva
PAIN POINTS	No ha tenido ningún problema por ahora	Hay algunos que le interesan pero son demasiado caros	No está teniendo ningún problema	No tiene la tarjeta virtual recargada	Ha tenido dificultades al recordar la clave	No tiene ningún problema
FEELING	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>	<div><div></div><div></div></div> <div>feeling</div>
OPPORTUNITIES	No hay nada que mejorar	Mirar los que no sean tan caros	No hay nada que mejorar	Recargar la tarjeta virtual	Tener más a mano la clave de la aplicación del banco	No hay nada que mejorar