# Carlos Ítalo de Sousa

Brasileiro, 27 anos, Solteiro.

carlos\_italo@email.com

## **Dados pessoais**

Endereço eletrônico: carlos italo@email.com

**Endereço:** Rua Mocinha Viana – Centro Forquilha/CE

Data de Nascimento: 03/08/1996 Portfólio: <a href="https://github.com/carlositaloo">https://github.com/carlositaloo</a>



## Resumo pessoal

Analista de Suporte com vasta experiência na área administrativa, versátil e comprometido com uma sólida formação em Tecnologia da Informação, graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com destaque em programação Python. Minha experiência em computação me proporcionou uma base sólida em Informática e manutenção. Estou em busca de uma oportunidade para progredir na área de Tecnologia da Informação, com foco em Analista de Suporte. Tenho uma personalidade discreta, amigável, organizada e ética profissional. estou determinado a aplicar e aprimorar minhas habilidades em desenvolvimento de software ou na área de suporte.

# Formação e cursos

**Escolaridade:** Unicesumar - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2021 a 2023 - CONCLUÍDO).

#### **Cursos Complementares:**

- Curso de linguagem e programação em Python; Instituição: Curso em vídeo; Ano 2022;
  Carga horária: 120h. Concluído (Certificado digital)
- Curso Comércio e Varejo do Programa Aprendiz Legal; Instituição: Centro Integração Empresa Escola (CIEE); Ano 2018; Carga horária: 1280h. Concluído (Certificado).
- Informática geral (Windows e Pacote Office); Instituição: New Value Informática; Ano 2012; Carga horária: 150h. Concluído (<u>Certificado</u>).
- Programa de Atendimento ao Aluno Superdotado; Instituição: Subsecretaria de Educação Pública; Ano 2009; Projetos Individuais: Geometria, Expressões Aritméticas, Robótica; Projetos Coletivos: Livro de atividades de raciocínio lógico. (Certificado)

## Experiência profissional

- Atendente Loja de suplemento e produtos naturais (Pharmafit)
  - Período: 10/2023 até atual
  - Cargo: Auxiliar Administrativo (Meio Período)
  - Responsabilidades: Suporte Técnico de computadores, gestão geral da loja, incluindo reposição de produtos, atendimento ao cliente, operações de caixa e suporte em tarefas administrativas.
- Contratado da prefeitura de Forquilha
  - Período: 03/2023 até 12/2023
  - Cargo: Auxiliar Administrativo (integral)
  - Responsabilidades: Encarregado da sala da informática e manutenção de computadores e rede; auxílio à gestão escolar, gerenciamento de dados e sistema, desenvolvimento de scripts em Python para automação de tarefas, e habilidade em ferramentas digitais como Word, Excel, Google Drive, Canva, photoshop e Instagram.

- Projeto Mais Educação da Prefeitura de Forquilha, Escolas de Ensino Fundamental.
  - Período: 09/2021 até 12/2022 (1 ano)
  - Cargo: Auxiliar Administrativo (meio período)
  - Responsabilidades: Auxiliar a Diretoria, Secretaria e Coordenação; alimentar o sistema escolar com dados de alunos; criar e editar arquivos em Word, Excel, Google Drive, Canva e Photoshop.
- Carregamento e Descarregamento de Carga de Equipamentos de Academia, Terceirizado para empresas nacionais como Smartfit e Bluefit.
  - Período: 06/2019 até 01/2021
  - Cargo: Freelancer Servente
  - Responsabilidades: Logística em carregamento de equipamentos pesados e organização de depósito.
- Aprendiz Empresa Pão de Açúcar.
  - Período: 11/2017 até 10/2018
  - Cargo: Repositor e Auxiliar Administrativo (6 horas)
  - Responsabilidades: Reposição de produtos, atendimento ao cliente na seção de Frutas, Legumes e Verduras (FLV) e substituto de caixa.
- Exército Brasileiro (OM: 32ºGAC).
  - Período: 02/2015 até 01/2016
  - Cargo: Soldado
  - Responsabilidades: Serviços gerais, disparo com alto calibre, manutenção de armamento, manutenção geral do quartel, atuação em campo.
- Montagem e Manutenção de Microcomputadores, Manutenção em Sistemas.
  - Período: Horas vagas
  - Cargo: Trabalho autônomo
  - Responsabilidades: Especialista em manutenção de PCs, com forte experiência em formatação de Windows e Linux, remoção de vírus e limpeza de sistemas. Habilidades avançadas em montagem, desmontagem e manutenção física de computadores (hardware), assegurando desempenho e segurança otimizados. Experiência adicional em manutenção de redes de internet, incluindo configuração de modens e repetidores, garantindo conectividade e eficiência de rede.

# Informações gerais

- Objetivo: Analista de suporte, Assistente de Tecnologia e Administrativo;
- Conhecimento em Informática Windows e Linux;
- Pacote Microsoft Office: Avançado;
- Linguagens e plataformas exercitadas: Excel, Word, Python, C, C++, MSQL, GCP;
- Montagem e manutenção de microcomputadores;
- Design: criação de artes para redes sociais (Canva).
- Habilitação para dirigir automóvel AB (CNH definitiva);
- Portfólio no GitHub: <a href="https://github.com/carlositaloo/Portfolio">https://github.com/carlositaloo/Portfolio</a>