

Plano de Garantia da Qualidade

Doe em 5

Carlos Eduardo Krefer

Gabriel Martins Nunes da Silva

Guilherme Martins dos Santos Lorenzini

Versão 2.0

Curitiba, nov/2023

Comprometimento

Responsabilidade	Nome	Data	Assinatura
Patrocinadora	Regina Albuquerque	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Carlos Krefer	08/11/2023	
Responsável pelo Projeto	Gabriel Martins	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Guilherme Martins	08/11/2023	
Gerente de Avaliação	Bruno Marques	08/11/2023	

Índice

1. Introdução	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Referências	3
1.3 Visão Geral	3
2. Documentação, Padrões e Diretrizes	3
3. Plano de Avaliações	4
4. Registros de Qualidade	4
5. Definição das Não-Conformidades	4
6. Processo de escalonamento	4

1. Introdução

1.1 Objetivo

Este plano tem o objetivo de definir os responsáveis pela auditoria, quais artefatos serão auditados, quais serão os templates utilizados para a avaliação, quais serão as datas limite para resolução das não conformidades, a gravidade das não conformidades, como ocorrerá o acompanhamento das não conformidades, como e onde serão disponibilizados os documentos auxiliares para a avaliação e como serão comunicados as partes interessadas sobre os resultados da avaliação.

1.2 Referências

Documento	Local de Armazenamento	Versão
Requisitos Doe em 5	https://github.com/carloskrefer/RequisitosDoeEm5/blob/main/artefatos_avalidados/doe_5_requisitos.pdf	1.0

1.3 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no decorrer do Doe em 5. É apresentado o nome e a versão dos documentos utilizados. A seção 3 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de auditorias no Doe Em 5 incluindo o nome do(s) auditores. Na seção 4 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o Doe em 5. As informações relacionadas as não conformidades estão disponíveis na seção 5. E, por fim, na seção 6, é explicado o processo de escalonamento.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto *Doe em 5*, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

Documento	Versão
Checklist de Requisitos	1.0
Checklist de Casos de Uso	1.0

3. Plano de Avaliações

Artefatos Avaliados	Data da Avaliação	Auditor
Lista de Requisitos	10/11/2023	Angelo Brocca
Diagrama de casos de uso	10/11/2023	Bruno Marques

4. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o Projeto Doe em 5 serão armazenados:
<https://github.com/carloskrefer/RequisitosDoeEm5.git>

5. Definição das Não-Conformidades

As não conformidades serão classificadas em três níveis pelos avaliadores, Alta, Média e Baixa. Os prazos para resolução por classificação são 3 dias, 14 dias e 30 dias, respectivamente.

6. Processo de escalonamento

Caso a resolução das não conformidades não ocorra dentro do período definido na Seção 5, os avaliadores estarão escalonando elas para a Patrocinadora.