

Plano de Garantia da Qualidade

Doe em 5

Carlos Eduardo Krefer

Gabriel Martins Nunes da Silva

Guilherme Martins dos Santos Lorenzini

Versão 2.0

Curitiba, nov/2023

Comprometimento

| Responsabilidade | Nome | Data | Assinatura |
|---------------------------------|--------------------|------------|--------------------------|
| Patrocinadora | Regina Albuquerque | 08/11/2023 | |
| RQ (Representante da Qualidade) | Carlos Krefer | 08/11/2023 | <i>Carlos Krefer</i> |
| Responsável pelo Projeto | Gabriel Martins | 08/11/2023 | <i>Gabriel Martins</i> |
| RQ (Representante da Qualidade) | Guilherme Martins | 08/11/2023 | <i>Guilherme Martins</i> |
| Gerente de Avaliação | Bruno Marques | 08/11/2023 | |

Índice

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Introdução | 3 |
| 1.1 Objetivo | 3 |
| 1.2 Referências | 3 |
| 1.3 Visão Geral | 3 |
| 2. Documentação, Padrões e Diretrizes | 3 |
| 3. Plano de Avaliações | 4 |
| 4. Registros de Qualidade | 4 |
| 5. Definição das Não-Conformidades | 4 |
| 6. Processo de escalonamento | 4 |

1. Introdução

1.1 Objetivo

Este plano tem o objetivo de definir os responsáveis pela auditoria, quais artefatos serão auditados, quais serão os templates utilizados para a avaliação, quais serão as datas limite para resolução das não conformidades, a gravidade das não conformidades, como ocorrerá o acompanhamento das não conformidades, como e onde serão disponibilizados os documentos auxiliares para a avaliação e como serão comunicados as partes interessadas sobre os resultados da avaliação.

1.2 Referências

| Documento | Local de Armazenamento | Versão |
|---------------------|---|--------|
| Requisitos Doe em 5 | https://github.com/carloskrefer/RequisitosDoeEm5/blob/main/artefatos_avaliados/doe_5_requisitos.pdf | 1.0 |

1.3 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no decorrer do Doe em 5. É apresentado o nome e a versão dos documentos utilizados. A seção 3 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de auditorias no Doe Em 5 incluindo o nome do(s) auditores. Na seção 4 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o Doe em 5. As informações relacionadas as não conformidades estão disponíveis na seção 5. E, por fim, na seção 6, é explicado o processo de escalonamento.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto *Doe em 5*, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

| Documento | Versão |
|---------------------------|--------|
| Checklist de Requisitos | 1.0 |
| Checklist de Casos de Uso | 1.0 |

3. Plano de Avaliações

| Artefatos Avaliados | Data da Avaliação | Auditor |
|--------------------------|-------------------|---------------|
| Lista de Requisitos | 10/11/2023 | Angelo Brocca |
| Diagrama de casos de uso | 10/11/2023 | Bruno Marques |

4. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o Projeto Doe em 5 serão armazenados:
<https://github.com/carloskrefer/RequisitosDoeEm5.git>

5. Definição das Não-Conformidades

As não conformidades serão classificadas em três níveis pelos avaliadores, Alta, Média e Baixa. Os prazos para resolução por classificação são 3 dias, 14 dias e 30 dias, respectivamente.

6. Processo de escalonamento

Caso a resolução das não conformidades não ocorra dentro do período definido na Seção 5, os avaliadores estarão escalonando elas para a Patrocinadora.