

# **Plano de Garantia da Qualidade**

***Doe em 5***

***Carlos Eduardo Krefer***

***Gabriel Martins Nunes da Silva***

***Guilherme Martins dos Santos Lorenzini***

**Versão 1.0**

***Curitiba, nov/2023***

## Comprometimento

Responsabilidade	Nome	Data	Assinatura
Responsável pelo Projeto	Regina Albuquerque	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Carlos Krefer	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Gabriel Martins	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Guilherme Martins	08/11/2023	
Gerente de Avaliação	Bruno Marques	08/11/2023	

## Índice

1. Introdução	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Referências	3
1.3 Visão Geral	3
2. Documentação, Padrões e Diretrizes	3
3. Plano de Avaliações	4
4. Registros de Qualidade	4
5. Definição das Não-Conformidades	4
6. Processo de escalonamento	4

## 1. Introdução

### 1.1 Objetivo

Este plano tem o objetivo de definir os responsáveis pela auditoria, quais artefatos serão auditados, quais serão os templates utilizados para a avaliação, quais serão as datas limite para resolução das não conformidades, a gravidade das não conformidades, como ocorrerá o acompanhamento das não conformidades, como e onde serão disponibilizados os documentos auxiliares para a avaliação e como serão comunicados as partes interessadas sobre os resultados da avaliação.

### 1.2 Referências

Documento	Local de Armazenamento	Versão
Requisitos Doe em 5		1.0

### 1.3 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no decorrer do Doe em 5. É apresentado o nome e a versão dos documentos utilizados. A seção 3 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de auditorias no Doe Em 5 incluindo o nome do(s) auditores. Na seção 4 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o Doe em 5. As informações relacionadas as não conformidades estão disponíveis na seção 5. E, por fim, na seção 6, é explicado o processo de escalonamento.

## 2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto *Doe em 5*, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

Documento	Versão
Checklist de Requisitos	1.0
Checklist de Casos de Uso	1.0

### 3. Plano de Avaliações

Artefatos Avaliados	Data da Avaliação	Auditor
Lista de Requisitos	10/11/2023	Angelo Brocca
Diagrama de casos de uso	10/11/2023	Bruno Marques

### 4. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o Projeto Doe em 5 serão armazenados:  
<https://github.com/carloskrefer/RequisitosDoeEm5.git>

### 5. Definição das Não-Conformidades

As não conformidades serão classificadas em três níveis pelos avaliadores, Alta, Média e Baixa. Os prazos para resolução por classificação são 3 dias, 14 dias e 30 dias, respectivamente.

### 6. Processo de escalonamento

Caso a resolução das não conformidades não ocorra dentro do período definido na Seção 5, os avaliadores estarão escalonando elas para o Responsável pelo Projeto.