



Universitat
de les Illes Balears

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Aplicación práctica ACSI curso 2022-2023

Carlos Lozano Alemañy

¿Por qué crees que en los hipermercados hay colas “rápidas” para clientes que lleven igual o menor cantidad de un número (relativamente bajo) de productos?

Crear colas rápidas para clientes tiene como objetivo agilizar el tiempo de espera para aquellos clientes, (procesos) con menos productos, (carga) y así evitar que estos estén esperando a procesos con una carga mucho mayor, pudiendo así liberar rápidamente la caja, (el servidor), de tal manera que el tiempo de espera se vea reducido y como consecuencia, la eficiencia haya aumentado.

¿Por qué crees que en algunos establecimientos hay cola única para los clientes y varios servidores para la cola única, en vez de usar varias colas, con una por servidor?

Porque al haber una única cola los clientes son atendidos en el orden en que llegan a la cola, independientemente del servidor asignado, lo que reduce la variabilidad en los tiempos de espera puesto que de la otra forma el tiempo de espera está sujeto a la velocidad y a la carga de ese servidor específico, por lo que una única cola mejora la administración de los servidores para los clientes.

Imagina una cola de facturación en el aeropuerto, ¿qué variables principales gobiernan la longitud de la cola?

La velocidad del trabajador que está en el mostrador de facturación, la cantidad de personas que quieran facturar, y la velocidad con la que llegan estos clientes a la cola.