

PROJECTO DE INVESTIGAÇÃO



Tem o objectivo de otimizar resultados operacionais e identificar pontos fracos e corrigi-los, apresentando propostas de melhoria.

Tipos de projectos empresariais:

Projectos com efeito académico

Projectos com efeito empresarial



Projectos com efeito académico:

Trabalhos finais de curso (TCC) e projectos desenvolvidos por empresas de consultoria. O principal objectivo desses projectos é fazer com que os alunos desenvolvam actividades teóricas e práticas.

Projectos com efeito empresarial

Projectos desenvolvidos no mercado por consultores ou por colaboradores da própria empresa, com vista a identificar pontos fracos e corrigi-los.

É um projecto solicitado por uma empresa ou uma ONG; configura-se como trabalho de assessoria ou consultoria.



Requer a assinatura de um contrato, que deve ser assinado pelo cliente ou representante da instituição ou empresa que solicitou este tipo de trabalho.



O projecto de intervenção também se configura como uma proposta de assessoria ou consultoria, mas se diferencia dum projecto técnico, por exigir uma consistente fundamentação teórica.

O relatório configura-se como sendo a descrição detalhada da pesquisa realizada, apresentado em forma de MONOGRAFIA, DISSERTAÇÃO, TESE ou como um ARTIGO CIENTÍFICO.

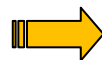
**Relatório de um
projecto de
pesquisa**



requer

**Redação mais
profunda**

implica



Análise dos dados recolhidos ou das observações realizadas através da utilização de técnicas e fundamentação teórica ao tema da pesquisa aplicada.

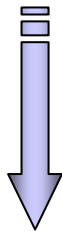


- Possibilitar aos estudantes o desenvolvimento dum trabalho de pesquisa com temas relevantes, dentro das áreas de interesse;
- Familiarizar o estudante com as novas técnicas para elaboração de trabalhos científicos;
- Proporcionar aos estudantes a utilização de referenciais teóricos das disciplinas com estudos de problemas relevantes nas suas áreas específicas.



Projecto académico

requer



realização de pesquisa

visando



à construção de trabalhos científicos

Antes de formular o projecto de pesquisa, é importante tentar responder mentalmente as questões:

O QUE FAZER?

POR QUÊ?

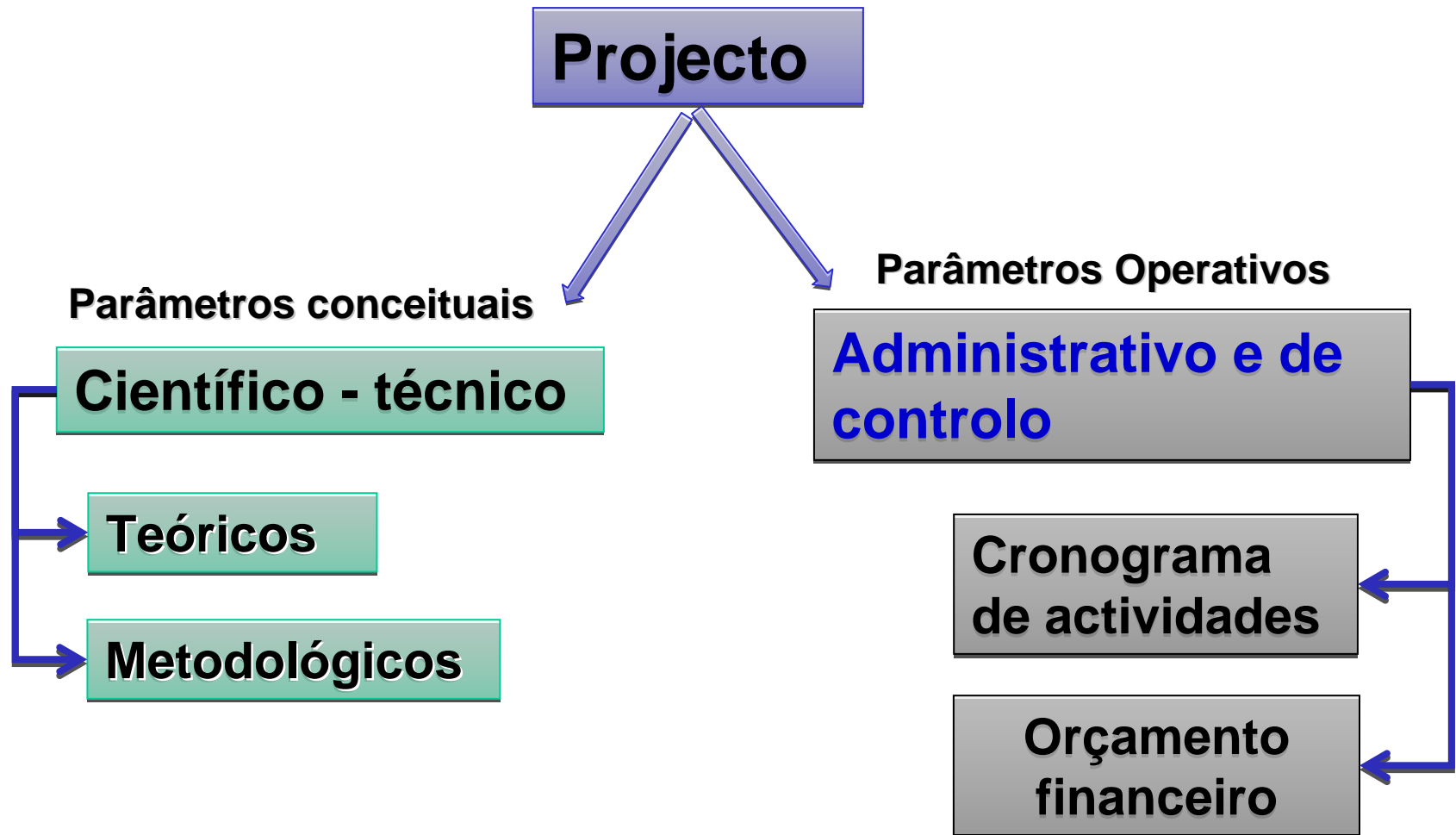
PARA QUEM FAZER

ONDE?

COMO?

QUANDO?

Fase	Etapas do projecto	Pergunta
1	Escolha do tema	O que fazer?
2	Revisão da literatura	O tema já foi pesquisado ? Que referências podem ser utilizadas?
3	Justificação	Porque estudar o tema
4	Determinação dos objectivos	Para quem fazer
5	Formulação do problema	É pesquisa de fronteira?
6	Metodologia	Como realizar? Com que recursos financeiros? Quando fazer (cronograma)? Qual a equipa?
7	Recolha / aquisição de dados	Como realizar a recolha de dados? Como definir a amostra? Que instrumentos serão utilizados?
8	Análise e discussão de resultados	Os dados são coerentes?
9	Conclusão da análise dos resultados	O objectivos foram atingidos? Quais as sugestões para trabalhos futuros
10	Redação e apresentação do trabalho científico	Como redigir? Qual norma adoptar?
11	Divulgação	Onde divulgar? Gerará patente?



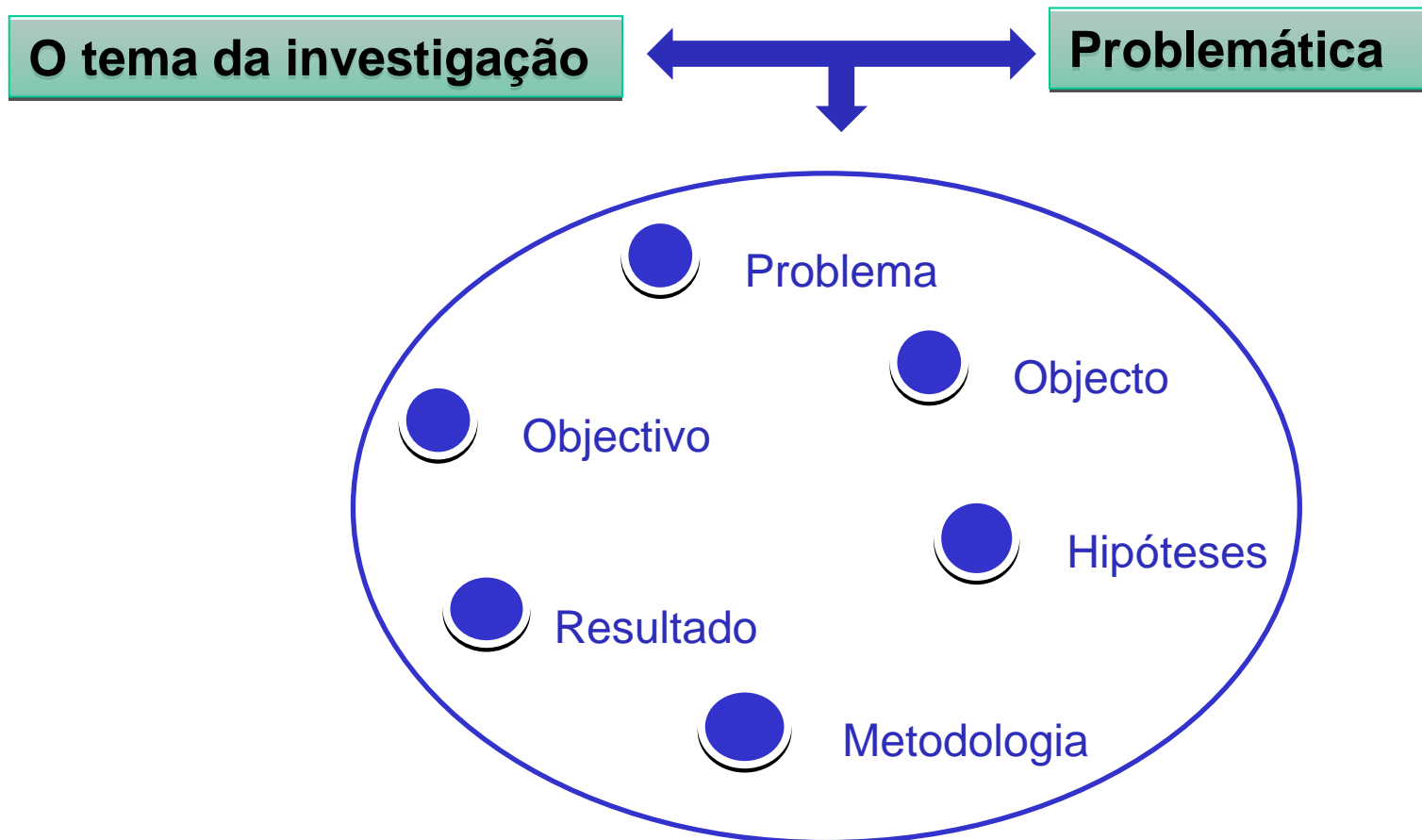
DESENHO TEÓRICO DA INVESTIGAÇÃO

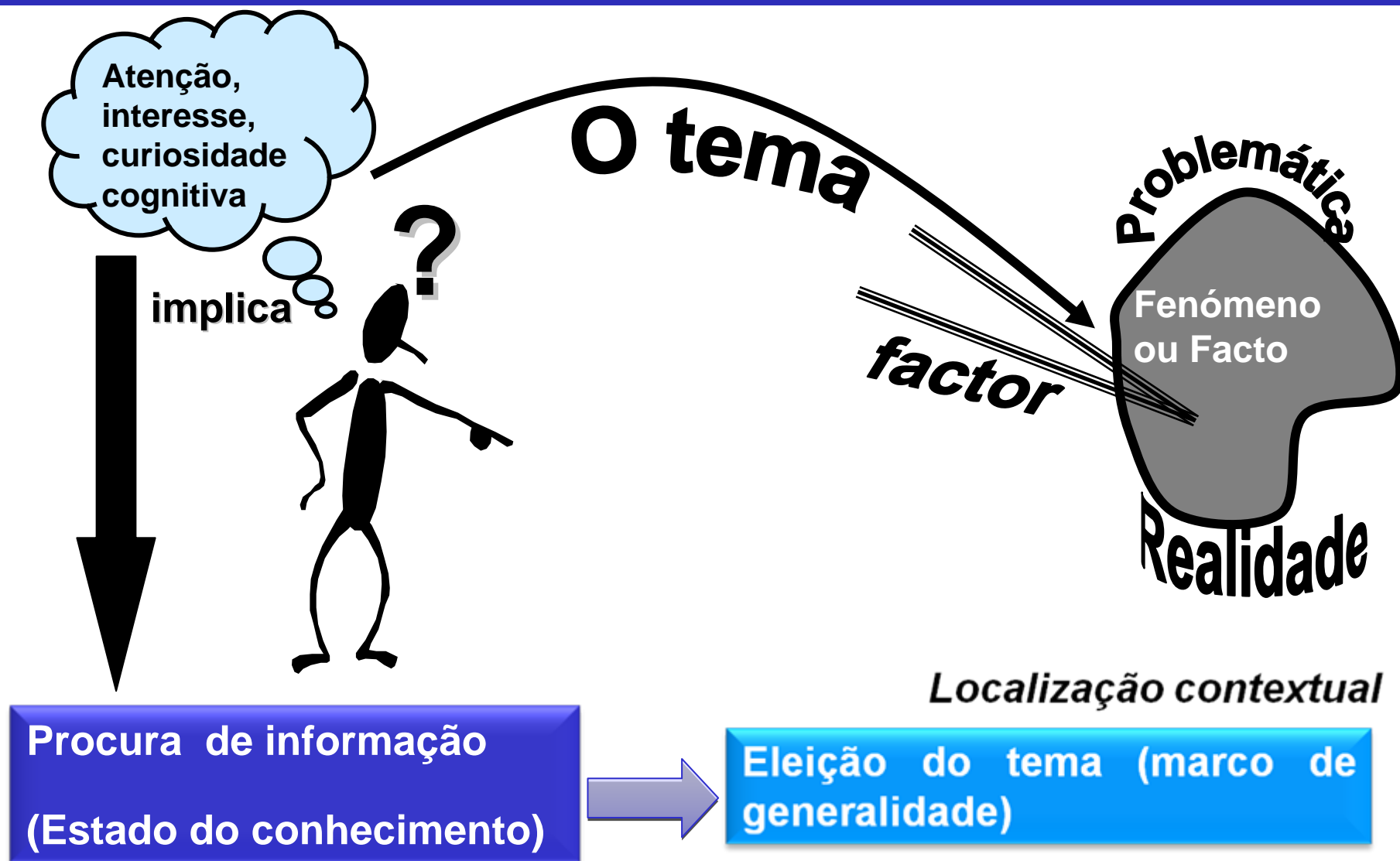
A planificação da investigação.

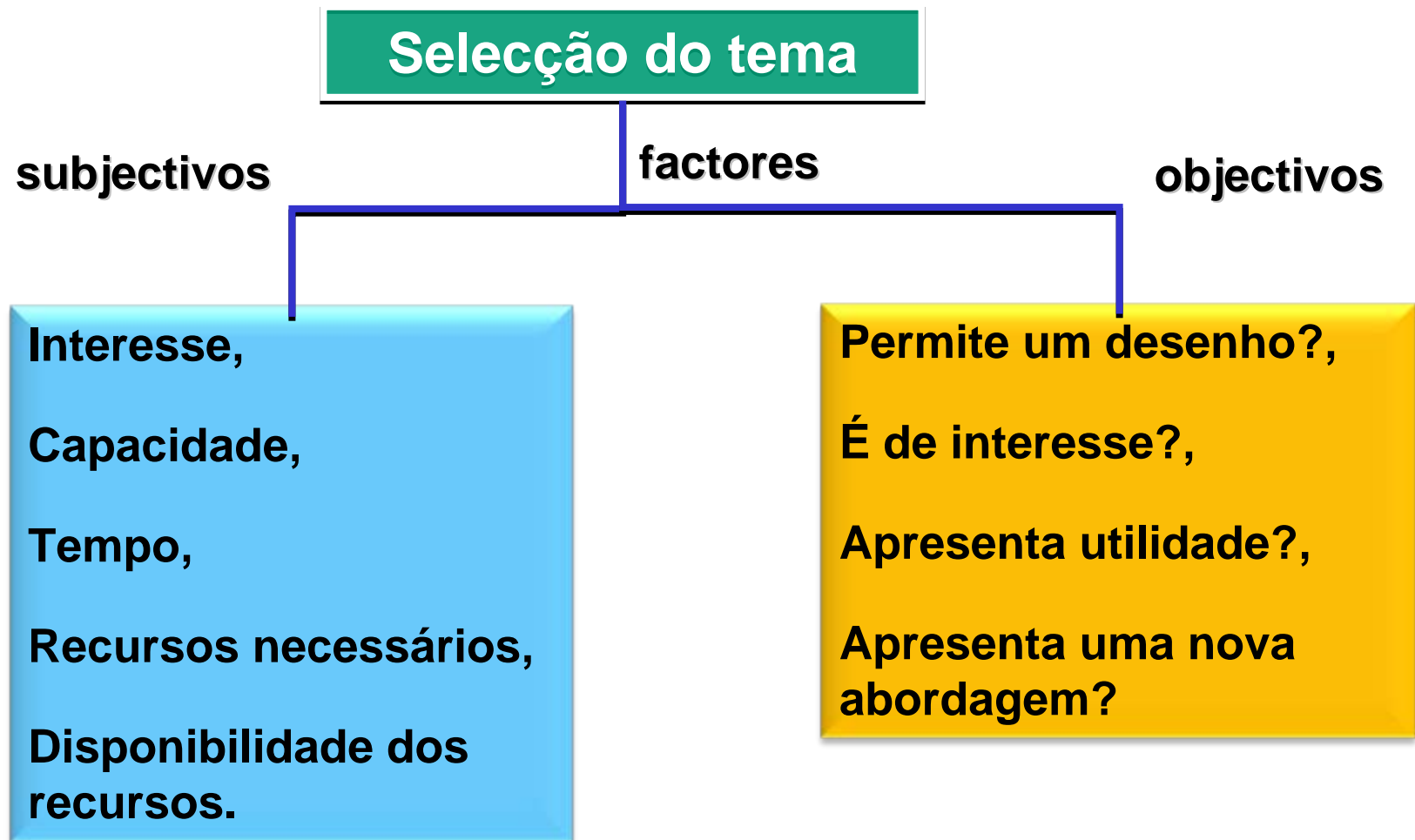


Desenho teórico.

- 1.- Tema,**
- 2.- Problemática,**
- 3.- Problema,**
- 4.- Objecto,**
- 5.- Objectivo,**
- 6.- Justificação,**
- 7.- Tarefas de investigação,**
- 8.- Resultados.**







Percepção das deficiências, limitações e carências da realidade.



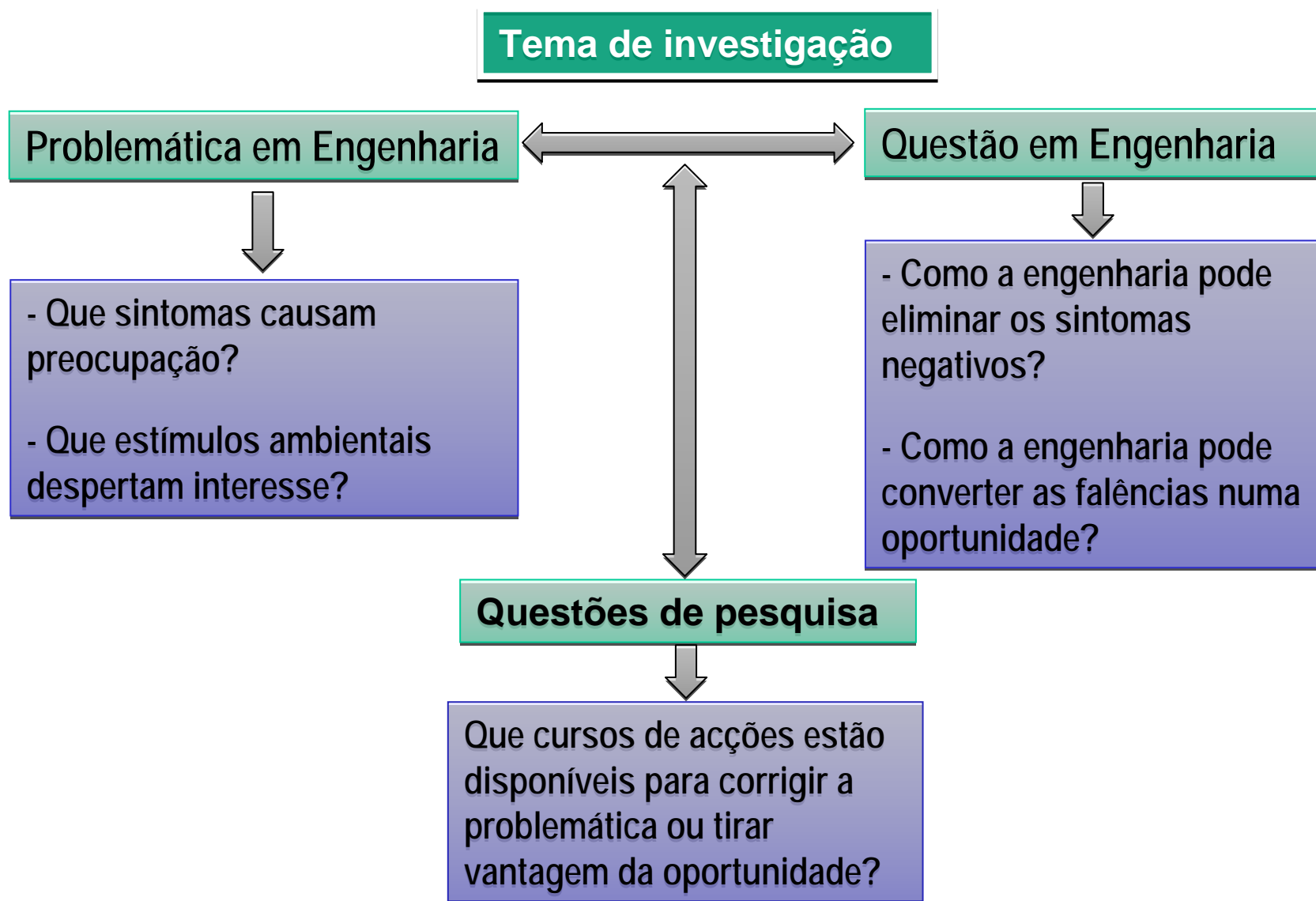
Condição necessária = estado do objecto de investigação (conjunto de fenómenos, factos e processos deficientes ou não explicáveis)

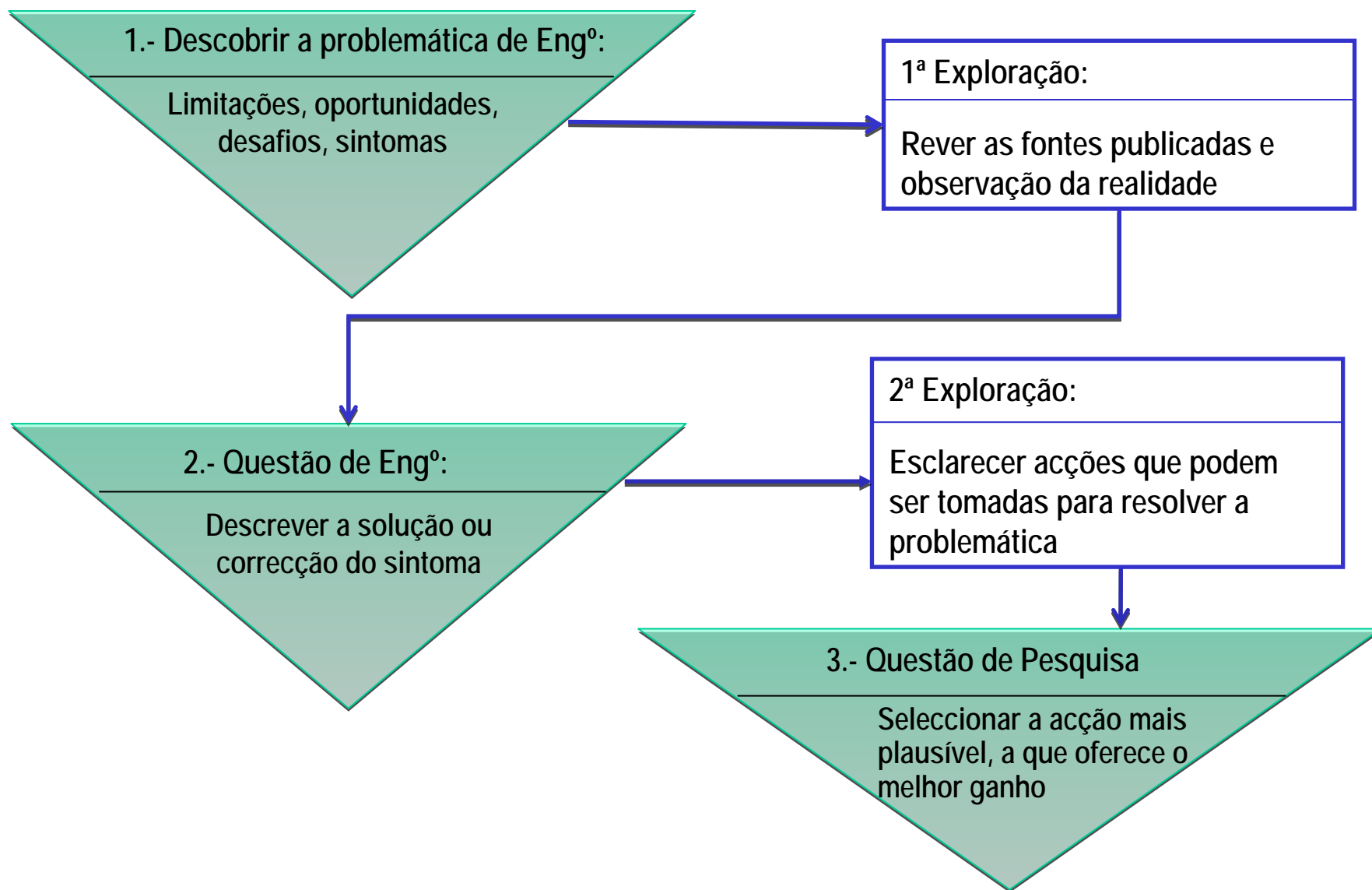


Condição necessária do diagnóstico = adequada aproximação e entendimento da realidade com a qual o investigador interage.

Depende

- Da capacidade reflexiva e analítica do investigador para assegurar melhores resultados e qualidade.
- Das referências de outros autores sobre a problemática.





Problemática:

Na actualidade existe uma grande variedade de modelos de avaliação de qualidade de serviço (QoS) dirigidos à solução de problemas, avaliação de parâmetros e serviços concretos.

Estes modelos não permitem avaliar o desempenho numa rede multiserviço de forma integral, ao **não avaliar os parâmetros a partir de eventos reais, reduzindo a precisão dos resultados.**

Realidade a investigar

Estado da realidade

Condição necessária

Tema:

Um Modelo para a avaliação da qualidade de serviço na rede de área local da Universidade xxx.

Continua