

Problemática:

Na actualidade existe uma grande variedade de modelos de avaliação de qualidade de serviço (QoS) dirigidos à solução de problemas, avaliação de parâmetros e serviços concretos.

Estes modelos não permitem avaliar o desempenho numa rede multiserviço de forma integral, ao **não avaliar os parâmetros a partir de eventos reais, reduzindo a precisão dos resultados.**

Realidade a investigar

Estado da realidade

Condição necessária

Tema:

Um Modelo para a avaliação da qualidade de serviço na rede de área local da Universidade xxx.