

5. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Em termos conceptuais são propostas as seguintes fases de desenvolvimento para o sistema de alarmística do mercado:

1. Criação de sistema de leitura de input de dados por célula, nomeadamente:

- a. Top Ups; ~~OK~~
- b. Registo de Pacotes iniciais; N?
- c. Tráfego através da medição de Erlangs – Receita por célula; N
- d. Diferenciação de informação de dados e voz por célula. N } validar informação

2. Implementação de informação georreferenciada por células e identificação de áreas de influência com base na capacidade de cobertura do equipamento; +/

3. Criação de Base de Dados detalhada de canais de distribuição, incluindo toda a cadeia de valor de cada canal de distribuição com base num espaço georreferenciado por célula; N

4. Criação o questionário de visita do técnico de retalho com suporte off-line para recolha de informação aquando a visita para os seguintes aspectos para a mcel e concorrência: N

- a. Branding (Ponto de venda & institucional: outdoor, Wall painting, etc...)
- b. Disponibilidade de produto;
- c. Preço praticado.

5. Criação de sistema de notificações e registo de plano de acção para os seguintes pontos:

- a. Alerta para não existência de vendas e portanto contacto com a estrutura de retalho; N
- b. Alerta para recolocação de branding; N

6. Criação de rotas de técnicos de retalho; N

7. Sistema de cálculo de comissões de técnicos de retalho. N

5.1. Notificações automáticas via email/sms

Em termos notificações existem os seguintes tipos de notificações:

- Notificações para confirmação de registo; N
- Notificações que requerem uma acção; N
- Notificações sobre status inalterado. N

Nota: qualquer notificação deverá sempre incluir um link directo para a aplicação para poder dar seguimento aos assunto em questão, sem ter que efectuar login ou acesso ao sistema.

Notificações que requerem acção - email e sms N

Tipicamente esta acção significa que alguém é alocado para a resolução de um ocorrência. Deste modo deverão receber a notificação via email e sms para:

- Pessoa responsável pelo ocorrência;
- Responsável hierárquico directo;
- Pessoa que criou ocorrência, caso seja diferente.

Notificações sobre status inalterado N