

Problemática:

Na actualidade existe uma grande variedade de modelos de avaliação de qualidade de serviço (QoS) dirigidos à solução de problemas, avaliação de parâmetros e serviços concretos.

Estes modelos não permitem avaliar o desempenho duma rede multiserviço de forma integral, ao não avaliar os parâmetros a partir de eventos reais, reduzindo a precisão dos resultados.

Tema:

Um Modelo para a avaliação da qualidade de serviço na rede de área local da Universidade xxx.

Problema:

Como estruturar um modelo de avaliação de qualidade de serviços (QoS) para a rede multiserviço da Universidade xxx, que tenha em conta a integrabilidade e a precisão na determinação dos parâmetros principais do QoS?