

## Ordem Serviço

Número	348312	Origem	Philips	Data Ordem	26/02/2025 12:57:25
Solicitante	ANA PAULA DE SOUZA - A.PAULAGIRO@GMAIL.COM - /			Data Início	26/02/2025 12:57:25
Tel Assist Tec				Data Final	
Localização	Viver Bem / Administração			Cód. Equip.	000.000.801
Equipamento	TI - Recursos Próprios			Imobilizado	
Prioridade	Urgente			Parado	S
Descrição	A/C REGRAS - GLOSAS				
Dano	Boa tarde!				

Conforme anexo, poderiam nos auxiliar com as glosas?

Dúvidas, estou à disposição.

Obrigada!

Função	Tabela	Classif.
<b>Execução</b>		
Situação Ordem	Processo	Tipo Ordem
Dt. Início Prev.	26/02/2025 12:57:25	Dt. Fim Prev
Dt. Início Real	27/02/2025 08:00:04	Dt. Fim Real
Grupo de Planej.	Unimed São Carlos	Exec. prev.
Grupo de Trab.	TI - Regras e Parametrizações	FRANCISMARA
Tipo de Solução		
Solução		

### Históricos

Data Histórico	Usuário	
27/02/2025 08:00:03	F.BORIO	<p>Prezado Colaborador,</p> <p>Recebemos a sua OS vamos analisar e em breve entraremos em contato.</p> <p>Atenciosamente</p> <p><b>Francismara Aparecida Borio</b></p> <p>Tecnologia da Informação- Regras e Parametrizações</p> <p>(16) 2107-8176</p>
27/02/2025 10:54:48	F.BORIO	<p>Bom dia, Ana, tudo bem?</p> <p>Realizamos a correção do código TUSS do material Seringa Insulina Safetyglide 1ml 29gx1/2 Ref. 329459, de código interno 54277. Por gentileza, poderia seguir com o fechamento da conta?</p> <p>Em relação ao material Espaçador P/ Medicamento Em Aerosol - Adulto, de código interno 65630, notamos que a opção de cobrança do paciente está desflegada. Além disso, não encontramos o vínculo na função do cadastro de materiais na aba SimproxMaterial. Poderia, por gentileza, verificar com a Farmácia do Viver Bem se está correta a dispensação na conta paciente?</p> <p>O medicamento Valerato de Betametasona Pomada 30g, de código interno 73952, também necessita de verificação, pois não encontramos o vínculo na aba Brasíndice do cadastro de materiais. Peço que consulte a Ana Paula Magalhães sobre essa questão.</p>

## Ordem Serviço

Quanto à medicação Soro Fisiológico 0,9% Inj. Ampola C/ 10ml, de código interno 2358, verificamos que as codificações estão corretas. A glosa em questão ocorre devido à divergência de valores na conta do paciente. Isso pode ocorrer quando um material ou medicamento é lançado na conta e, posteriormente, realizado o estorno. Devido ao arredondamento das casas decimais, o sistema Tasy pode ajustar automaticamente o valor, gerando um saldo negativo. Por gentileza, ajuste manualmente o valor.

Ficamos à disposição para qualquer dúvida.

Atenciosamente

**Francismara Aparecida Borio**

Tecnologia da Informação- Regras e Parametrizações

(16) 2107-8176

05/03/2025 07:40:59 F.BORIO

Prezado Colaborador,

**Esta Ordem de Serviço foi solucionada e encontra-se aguardando o seu encerramento.**

**O não recebimento de um parecer da solução apresentada ou retorno de informações no prazo de três dias, implica na finalização automática desta OS.**

**Peço a gentileza de encerrá-la e atribuir um grau de satisfação para meu atendimento.**

Atenciosamente

**Francismara Aparecida Borio**

Tecnologia da Informação- Regras e Parametrizações

(16) 2107-8176

06/03/2025 07:54:26 ana.giro

Bom dia!

Ainda acusando glosa no envio do XML:

Atendimento 4032207 Material Espaçador Código Interno: 65360 ( Material Inválido)

Atendimento 4027811 Material Solução de Cloreto Sodio Código Interno: 2358

Atendimento 4032214 Medicamento Valerato de Betametasona Código Interno: 73952

Poderia nos auxiliar por gentileza?

06/03/2025 08:02:33 F.BORIO

Bom dia, Ana. Tudo bem?

Conforme o histórico de 27/02/2025, gostaria de reforçar os pontos mencionados e solicitar as devidas verificações:

Seringa Insulina Safetyglide 1ml 29gx1/2 Ref. 329459 (Código Interno 54277)  
Realizamos a correção do código TUSS deste material. Poderia, por gentileza, seguir com o fechamento da conta?

Espaçador P/ Medicamento Em Aerosol - Adulto (Código Interno 65630)  
Observamos que a opção de cobrança do paciente está desflegada. Além disso, não encontramos o vínculo na função do cadastro de materiais na aba SimproxMaterial. Poderia verificar com a Farmácia do Viver Bem se a dispensação na conta do paciente está correta?

Valerato de Betametasona Pomada 30g (Código Interno 73952)  
Também identificamos a necessidade de uma verificação, pois não encontramos o vínculo na aba Brasíndice do cadastro de materiais. Sugiro que consulte a Ana Paula Magalhães sobre esta questão.

Soro Fisiológico 0,9% Inj. Ampola C/ 10ml (Código Interno 2358)  
As codificações desse material estão corretas. A glosa ocorreu devido a uma divergência de valores na conta do paciente, possivelmente devido ao lançamento e posterior estorno do item. O sistema Tasy pode ter realizado um ajuste automático de valor, gerando um saldo negativo por causa do arredondamento das casas decimais. Por favor, faça o ajuste manualmente para corrigir o valor.

Estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**Francismara Aparecida Borio**  
Tecnologia da Informação- Regras e Parametrizações  
(16) 2107-8176