

CURRICULUM VITAE

JADSON MACHADO DE FARIAS



Brasileiro, 32 anos, Casado, 1 filho
End. Rua Manoel José do
Nascimento, nº102, Vila do Ouro
Feira Nova-PE. CEP: 55715-000
Celular: 55 (081) 99126-2947
E-mail: jm.farias@live.com

OBJETIVO

Atuar na Área de Vendas - Comércio/Varejo, Atendimento ao Cliente, Logística, Produção Industrial ou Qualidade com Foco na Excelência e o Desenvolvimento Profissional Contínuo.

PERFIL PROFISSIONAL

Responsável, Comprometido e Engajado com o Trabalho e Normas, Respeito a Cada Indivíduo, Bom Atendimento aos Clientes, Íntegro, Trabalho em Equipe, Capacidade de Adaptação, Dinâmico, Sociável, Proativo, Auto Motivado, Busca Pela Excelência e Soluções Conjuntas.

FORMAÇÃO

- **Escolaridade**
Formação Superior (Cursando).
- **Graduação**
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO, 4º Período, Faculdade AIEC - EAD (dezembro/2018).
GESTÃO DA QUALIDADE, Centro Universitário Maurício de Nassau - Interrompida.
- **Cursos Complementares**
Capacitação SAP Foundation - Principais Processos de Negócios MM, PP e SD - MDL Consulting (agosto/2013) - Concluída;
Operador de Empilhadeira - NR 11, Centro de Treinamento Profissional - SER + (novembro/2010) - Concluída.
O Desafio de Gerir Bem o Negócio, ONG SERTA (Dezembro/2005) - Concluída;
Office / Identificando Oportunidades de Negócios / Associativismo, ONG SERTA (setembro/2003) - Concluída;
Programa Saber Empreender, SEBRAE (abril/2002) - Concluída;

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- **TIM CELULAR S/A** - de setembro/2013 a julho/2016
(Empresa de grande porte - multinacional (ITALIA) - no segmento telemarketing / call center)
Consultor de Relacionamento III
Atendimento Ativo e Receptivo, Baseado nos Indicadores de Negócio, Operação, Produtividade, Qualidade Percebida Pelo Cliente e Qualidade Aferida no Processo.
- **HIPER BOMPREÇO OLINDA/PE** - de agosto/2006 a agosto/2013
(Empresa de grande porte - multinacional (Estados Unidos) - no segmento comércio varejista)
Repositor I
Atendimento ao Cliente, Limpeza, Abastecimento e Precificação dos produtos na Loja, Análise de Preços, Auxílio nos Pedidos e Conferência dos Produtos, Movimentação, Transferência e Armazenamento de Mercadorias e Inventário Anual.

Último salário e benefícios

- **Último salário:** R\$ 944,00 em junho/2016.
- **Benefícios**
Vale Transporte, Vale Refeição e/ou Vale Alimentação, Plano de Saúde Familiar, Plano de Participação nos Lucros, Comissões por Vendas e Indicadores Alcançados.

OUTROS OBJETIVOS

- **Região de trabalho**
Preferência Pela Região e Cidades Circunvizinhas a Feira Nova-PE;
Aceita Proposta de Outras Cidades e Viajar Pela Empresa.

INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Disponibilidade de Horários.
Conhecimento de Sistemas Operacionais: SAP GesCom; Portal SAP, Work Force; Clarify; Phoenix2; ASPIX; BSCS, DMS, SGR, ASP e Siebel.