



MARCOS POFFO

Dados pessoais

Casado, Nascimento: 24/03/1980
Rua: Arnaldo Fritz, 544, Warnow, Indaial - SC - CEP: 89130-000
(47) 3333 5069 - (47) 9625 5550 – e-mail: marcos_p@terra.com.br

Resumo profissional

Coordenador do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO TS 16949 e ISO 14001), atuando a 10 anos como auditor interno do Sistema de Gestão da Qualidade. Atualmente coordena: Grupo de análise crítica de requisitos de clientes, implantação do VDA 6.3 – Volkswagen e gestão dos resultados e planos de ação dos indicadores operacionais da organização.

Possui experiência como: auditor interno do Projeto Piaçava (5S) e CQI-9 (Ford), instrutor em treinamentos com foco em qualidade, participação em Projetos de Lean Manufacturing, elaboração de procedimentos e controle de documentos e registros da qualidade.

Atividades desempenhadas: Coordenação\monitoramento dos planos de ação de auditorias de internas (ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 14001, VDA 6.3 e CQI-9) e externas (organismo certificador e clientes), responsável pela coordenação das respostas de 8D's de reclamação de clientes e pela eficácia das ações estabelecidas, atuando como suporte para a execução da análise e solução de problemas (reclamações de clientes e não conformidades de auditorias), bem como responsável pela implantação de novas metodologias, responsável pelo acompanhamento das auditorias de clientes e de organismo certificador, desempenha atividade como Auditor 5S e responsável pela gestão de documentos e registros.

Objetivos profissionais

Atuar como Supervisor, Coordenador ou Analista do Sistema de Gestão da Qualidade.

Experiência profissional

Empresa 1:	Metalúrgica Fey Ltda
Cargo:	Coordenador de Sistema de Gestão Integrado.
Ramo:	Indústria Metalúrgica
Cidade:	Indaial – SC
Período:	04/2000 (atual)

Empresa 2:	Renato Video Locadora
Cargo:	Auxiliar de Escritório
Ramo:	Videolocadoras, distribuição de fitas e DVDs
Cidade:	Indaial – SC
Período:	De 01/1996 à 12/1999

Formação acadêmica

Escolaridade:	3º grau completo
Formação:	Pós-Graduação
Curso:	Gestão da Produção e Logística Empresarial
Instituição:	Universidade Candido Mendes
Duração:	18 meses
Ano/Previsão de conclusão:	2018
Status:	Andamento

Indaial, 10 de janeiro de 2017

Formação: Pós-Graduação
 Curso: **Engenharia da Qualidade**
 Instituição: SOCIESC
 Duração: 18 meses
 Ano/Previsão de conclusão: 2013
 Status: Completo

Formação: Técnico
 Curso: **Controle da Qualidade Industrial**
 Instituição: SENAI
 Duração: 18 meses
 Ano/Previsão de conclusão: 2007
 Status: Concluído

Formação: Graduação
 Curso: **Sistemas de Informação**
 Instituição: UNIASSELVI
 Duração: 4 anos
 Ano/Previsão de conclusão: 2004
 Status: Concluído

Treinamentos complementares:

ISO 9001:2015 Requisito do Sistema Gestão da Qualidade	Instituição: InterAction Plexus	Data: 16/02/2016
Gestão de Projetos	Instituição: Dimitri Campana	Data: 29/03/2014
Auditor de Processo VDA 6.3 – 2ª edição 2010	Instituição: IQA	Data: 05/04/2013
TPM – Manutenção Produtiva Total	Instituição: SETEC	Data: 03/08/2012
Formação de Auditor Líder ISO 9001:2008	Instituição: BVC	Data: 13/04/2012
QL 1 – Implantação da NBR ISO/IEC 17025	Instituição: CERTI	Data: 22/03/2012
Aspectos e impactos ambientais	Instituição: SENAI	Data: 27/10/2011
Legislação ambiental	Instituição: SENAI	Data: 18/10/2011
Formação de auditores ambientais	Instituição: SENAI	Data: 06/10/2011
VDA 2	Instituição: SETEC	Data: 27/09/2010
MSA – Análise dos Sistemas de Medição – 4ª edição	Instituição: InterAction Plexus	Data: 24/08/2010
Requisitos e formação de auditor CQI-9	Instituição: InterAction Plexus	Data: 03/08/2010
VSM (Value Stream Mapping)	Instituição: SETEC	Data: 07/05/2010
Uma abordagem 8D para tomada de ação corretiva	Instituição: InterAction Plexus	Data: 15/01/2010
Formação de Auditor Interno ISO 14001:2004	Instituição: DNV	Data: 09/02/2011
Interpretação dos requisitos ISO 14001:2004	Instituição: InterAction Plexus	Data: 25/03/2009
Formação de Auditores para qualidade (ISO 9001:2008)	Instituição: SOCIESC	Data: 16/04/2009
Auditor Interno da Qualidade ISO/TS 16949:2002	Instituição: InterAction Plexus	Data: 12/12/2008
Interpretação dos requisitos ISO/TS 16949:2002	Instituição: Bureau Veritas	Data: 25/03/2008
MASP	Instituição: Quality Progress	Data: 09/06/2006
Custos da Qualidade	Instituição: Quality Progress	Data: 12/05/2006
PPAP	Instituição: Quality Progress	Data: 11/08/2006
FMEA	Instituição: Quality Progress	Data: 05/05/2006
CEP	Instituição: Estaticamp	Data: 19/08/2005

Idiomas

Inglês: Intermediário (cursando na Wizard)

Indaial, 10 de janeiro de 2017