

Farlley Nogueira Monteiro

Endereço: Rua Antônio José Waltrick 843 casa 02 armação- Penha -SC cep: 88385-000 .

contatos : 9 9119 2726 / farll3y@gmail.com

OBJETIVOS

Administrativo / Analista/ SAC/ Pós vendas .

Formação acadêmica

Superior completo tecnólogo em Comércio exterior.

universidade estágio de sá

(2008-2010)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

La representações LTDA (Representação das marcas CADEIRAS CVALETTI/ PANDIN
MÓVEIS DE AÇO E FORTLINE MÓVEIS PARA ESCRITÓRIOS)

Out/2013-Fev/2017

Toda rotina do escritório como auxiliar administrativo, dando suporte aos clientes ,
respondendo cotações , cadastrando e enviando os pedidos à fábrica , verificando datas de
embarque das mercadorias , enviando e recebendo boletos de pagamento e assessorando
ao telefone novos clientes .

Net rio tv por assinatura

Dez/2010-out-2013 (02 anos)

Backoffice recuperação e baixa de oc/os , analisando os contratos , realizando acertos em
perfil, efetuando baixa de serviços e configurações , liberação para a régua de cobrança e

posterior desabilitações e desconexões .

Banco HSBC

Jul/2009-Jul/2010 (01 ano)

Dava suporte as solicitações de clientes , acompanhava o andamento , fazia parte do controle da qualidade total realizando ajustes e correções a essas solicitações .

Banco Santander

Jan/2009-Jul/2009 (06 meses)

Atendimento a clientes no setor de cartões de crédito, fazia parte da equipe de vendas e realizava o controle da qualidade total através de revisão de propostas .

CONHECIMENTO EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

Inglês intermediário : Curso de línguas Fisk (nível intermediário cursando) .

Língua Italiana avançada (vivenciado na Itália) .

CONHECIMENTO EM INFORMÁTICA

Ambientado com os sistemas operacionais windows xp, 7 ou vista , linux. bons conhecimentos de pacote office..

CURSOS

Informática pacote office cursado na escola Faetec Engº Silva Freire .

Logística empresarial e global catho on line .

Logística do petróleo e gás escola edson de petróleo e gás .

Muita habilidade para trabalhar com e-mails.

Sólida experiência de mais de 5 anos em relacionamento com cliente final e pós vendas.

Disponibilidade total para viagens

portando carteira CNH-b