



Jorge Ferreira Marinho

Ribeirão Pires – São Paulo – SP - Casado – 51 anos

Telefone: (11) 4824 1471 Celular: (11) 9-4497 1311

E-mail: mhjorge2009@bol.com.br

OBJETIVO Supervisor de Qualidade ou Coordenador de Qualidade.

PERFIL PROFISSIONAL

• Experiência e vivência profissional na área da qualidade e produção, adquirida em empresas de pequeno e médio porte nacional e multinacional no segmento de artefatos de borracha, injeção plásticas, injetados com metal e sem metal, prensados, trafilados, retifica e corte de anéis Metalúrgico, usinagem de peças diversas, montagem de subconjuntos, principalmente nas indústrias de autopeças.

• Conhecimento nas normas ABNT NBR ISO 9001-2000, ISO 9000-2008, versão ISO 9001-2009, ISO 19011, ISO 14001, ISO/TS 16949 é noção na norma VDA 6.3. • Conhecimento das ferramentas de qualidade RNC, 8D, PDCA, 5W2H, DRILL DEEP WORKSHEET, DIAGRAMA ISHIKAWA, PPAP, FMEA, MSA e MASP.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

VULCBOR VULCANIZAÇÃO DE ARTEFATO DE BORRACHA

Função Exercida: Supervisor de Qualidade - RD Desde. 18/03/2015 até 16/10/2015. Leme Interior/SP

• **FABRIL.** Acompanhamento e atuando nos try-out's de novos produtos e peças em produção, suporte na produção reduzindo o refugo de 10% para 3% ao mês reavaliando os tempos de vulcanização das máquinas inclusive vazamentos de óleo das máquinas e adaptações nas máquinas e moldes organização na produção visando melhoria contínua reduzindo reclamações interna, externa e melhoria no canal de comunicação. • Gestão das manutenções corretivas e preventivas nos moldes e máquinas visando melhoria contínua nos dispositivos diariamente mantendo a qualidade das peças. • Responsável pela qualidade fabril e laboratório, recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade. • Supervisionar as atividades dos inspetores (as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas. • **SISTEMA.** Responsável pela inspeção de lay-out, APQP, PPAP's e atualização dos FMEA's e calibração dos instrumentos de medição, pirômetros, CLP e balanças digital. • Atuando nas pesquisas de satisfação dos Clientes Visitas técnicas aos fornecedores, visando desempenho da qualidade dos componentes e peças fornecidas, assim como abertura e fechamento de RNC's ou 8D's. • Monitoramento dos certificados ISO 9001-2008 e ISO/TS 16949-2009 dos fornecedores. • RD Representante da Direção da Empresa responsável pelo SGQ Sistema de Gestão da Qualidade é SGI, análise crítica dos indicadores. • Responsável por revisar os PQ's e as IT's elaboração de novos PQ's e IT's e outros documentos, responsável pela manutenção da ISO 9001-2009, é re-certificação da ISO 9001-2009, cumprindo os procedimentos do sistema de gestão da qualidade bem como auditorias nos clientes. • Responsável pela preparação da implantação da ISO/TS 16949, cumprindo os procedimentos do sistema de gestão automobilística e outras atividades inerente. • Acompanhamento das auditorias 1º, 2º e 3º parte atuando nas auditorias 1º e 2º parte com base nas normas ISO 9001-2009 e ISO/TS 16949-2009, realizadas conforme cronograma SGQ. • Ministar os treinamentos interno é levantar as necessidades de treinamentos operacionais e técnicos e corporativos, procurando disseminar as informações importantes para a operação objetivando manter a qualidade no serviço prestado ao cliente. • Remanejamento interno de função (ões) objetivo valorizar e motivar os funcionários aumentando a produtividade e qualidade no produto final. • Elaborador do Manual da Qualidade de Fornecedores. • Responsável pelas não-conformidades abertura e fechamento das RNC's e 8D's reclamação de Clientes Sistematistas e Mercado de Reposição (P.A.), contratação de prestador de serviços quando e gerado uma não-conformidade dentro ou fora do estado de São Paulo ou uma possível parada de linha no Cliente. **EMPRESA.** • Atualmente fabricante de Produtos técnicos borracha linha automotiva leve e pesada dos mais de 1500 itens fabricados, atendendo utilitários de pequeno, médio e grande porte são Coxins Motor, Câmbio, Amortecedor, Buchas Bandeja, Feixe de Mola Amortecedor, Coifas Homocinética, Amortecedor, Caixa de Direção, Calço de Mola, Borrachas.

KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.

Função Exercida: Supervisor de Qualidade Desde. 18/03/2013 até 06/09/2014. Sorocaba Interior /SP

• **FABRIL.** Acompanhamento é atuando nos try-out's e novos desenvolvimentos. • Diretrizes: Acompanhamento do (os) cliente (s) ou uma peça (as) padrão assinada e datada pelo cliente da última produção do fornecedor anterior. • Pontos a ser verificados no try-out molde, máquina, matéria-prima, espirros, manchas, defeitos na textura, tonalidade. • Supervisionar as atividades dos inspetores (as) de qualidade, treinar e orientar equipe de trabalho distribuir, acompanhar e avaliar a execução das atividades, esclarecendo dúvidas. • **SISTEMA.** SGI Reunião de 8D, PDCA quando é gerada uma não-conformidade inspeção de lay-out, APQP, PPAP's e calibração dos instrumentos de medição, acompanhamento das auditorias 1º e 2º parte nas normas ISO/TS 16949-2009, e VDA 6.3. • Realizar a gestão da qualidade, garantir melhorias nos processos da qualidade, acompanhar os indicadores e dar suporte às demais áreas da empresa e reunião diária com todos os setores. • Acompanhar a elaboração de documentos inerentes à gestão da qualidade, negociar reclamações com clientes controle metrológico de equipamentos, acompanhamento de execução de testes, controle de não-conformidades, avaliação de fornecedores e confecção de padrões fornecimento de peças e insumos. • Levantar necessidades de treinamentos operacionais e corporativos, procurando disseminar as informações importantes para a operação objetivando manter a qualidade no serviço prestado ao cliente. • Responsável pela contratação e demissão de pessoa (as) e remanejamento interno de função objetivo valorizar os funcionários. • Orientação para gestão de reclamações de clientes séria, com abordagem em análise de causa-raiz e metodologias de solução de problemas envolvendo responsáveis e prazos, responsável pelo setor de inspeção de recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade. • Visitas técnicas aos fornecedores, visando há performance de qualidade dos componentes fornecidos, assim como abertura e fechamento de RNC's ou 8D's e gerenciamento de PPAP's dos fornecedores e demais documentações específicos requeridas pelos Clientes. • Visitas técnicas aos Clientes programada ou quando existe uma não-conformidade levantamento de informações relativas à melhoria da qualidade, logística e comercial buscando necessidades técnicas para desenvolvimento de novos Clientes e novos desenvolvimentos, e suporte nas vendas das peças linha automotiva. • Reunião de Fast Response uma vez por mês no (s) Cliente (s) para apresentar plano de ação da (s) não-conformidade (s) gerada (s) no mês anterior. • Contratação do prestador de serviço quando é gerado uma não-conformidade fora de São Paulo. **EMPRESA.** • Atualmente Sala limpa para injeção de produtos farmacêuticos, hospitalares e odontológicos máquinas elétricas automatizadas de 30 á 150 toneladas de fechamento.

TECNOWORK INJEÇÃO EM TERMOPLÁSTICOS LTDA.

Função Exercida: Técnico de Qualidade - Pleno Desde. 20/09/2010 até 13/03/2013. Mauá /SP

• **FABRIL.** Acompanhamento é atuando nos try-out's e novos desenvolvimentos. • Diretrizes do try-out: Acompanhamento do cliente ou uma peça (as) padrão assinada e datada pelo cliente da última produção do fornecedor anterior. • Pontos a ser verificados no try-out molde, máquina, matéria-prima, espirros, manchas, defeitos na textura, tonalidade, é pintura aplicada na peça por última determinar um lote piloto mínimo, a ser fornecido antes da aprovação após aprovação reunião de APQP é a peça do try-out (s) assinada pelo cliente para dar início a documentação e produção. • Realizará amostragem de material e produto acabado, bem como análises funcionais, dimensionais e teste em materiais e embalagens conforme a especificação, registrar desvios e dar disposição no sistema SAP comunicará o (s) fornecedor (es) sobre a reprovação dos lotes de material e embalagem através do envio do relatório de não-conformidade (RNC). • **SISTEMA.** Visitas técnicas periódicas, quinzenal ou mensal conforme o cronograma de visitas. Visitas os sistemistas, linha alimentícia é linha doméstica, levantamento de informações relativas à melhoria da qualidade, logística e comercial buscando novos desenvolvimentos. • Contratação de prestador de serviços quando e gerado uma não-conformidade fora do estado de São Paulo ou uma possível parada de linha no Cliente quando o Técnico não pode atuar: **EXEMPLO.** Carro mão-de-obra, não-conformidade fora de horário, sábado, feriado e passagem aérea. • Atuando no chão de fábrica ações corretivas e preventivas e melhoria contínua KAIZEN. • Responsável pela abertura e fechamento das não-conformidades interna e externa e relatórios, e outros documentos requeridos pelos Clientes. • Coordenador dos inspetores de qualidade, recebimento de peças e matéria-prima análise dos relatórios dimensionais e certificados de qualidade e GP12, embarque controlado. • Reunião de Fast Response uma vez por mês no (s) Cliente (s) para apresentar plano de ação da (s) não-conformidade (s) gerada (s) no mês anterior. **EMPRESA.** • Atualmente fabricante de produtos termoplásticos, e precisão de alta qualidade para os segmentos automotivo e de embalagem linha alimentícia.

MAX PRECISION INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA.

Função Exercida: Analista da Qualidade Desde. 02/10/2008 até 12/05/2010. Diadema /SP

• **FABRIL.** Visitas técnicas aos Clientes programada ou quando existe uma não-conformidade atuando no chão de fábrica nas duas Empresas (Max Precision e Special Quality) análise dos dados do refugo, interno e ferramentas estatísticas a fim de orientar o planejamento e execução de melhorias contínuas das ações corretivas visando uma qualidade no produto final. • **SISTEMA.** Aplicar metodologia de soluções de problemas com base no processo é produto final, potenciais modos de falhas e medições das possibilidades a fim de determinar as causas raiz e avaliar as ações corretivas e preventivas necessárias há ser adotadas. • Avaliar indicadores dos clientes para suportar os dados de análise e adotar planos de ações para minimizar as falhas geradas decorrente ao processo. • Elaborar auditorias, e implementar modelos e ferramentas de controle técnica de melhoria contínua participar na elaboração de planos de ações para melhoria no atendimento ao cliente; atualizar sistemas de gestão da empresa. • Contratação de prestador de serviços quando e gerado uma não-conformidade fora do estado de São Paulo ou uma possível parada de linha no Cliente. • Auditoria de produto no centro de usinagem e responsável pelo recebimento das matérias-primas e peças entre aço e alumínio. **EMPRESA.** • Atualmente fabricante Linha automotiva, Eixos, Porcas, Conexões, Parafusos Motores de partida, Alternadores e sistemas de limpadores de Para-brisa.

LABORTEX INDÚSTRIA E COMERCIO DE PRODUTO DE BORRACHA LTDA.

Função Exercida: Assistente Técnico - Sênior Desde. 22/07/1996 até 27/03/2008. Santo André /SP

• Visitas técnicas periódicas, quinzenal ou mensal conforme o cronograma de visitas, visitas as montadoras, sistemistas, 2 e 4 rodas e linha branca, levantamento de informações relativas à melhoria da qualidade, logística e comercial buscando novos desenvolvimentos. • Contratação de prestador de serviços quando e gerado uma não-conformidade fora do estado de São Paulo ou uma possível parada de linha no Cliente quando o Assistente Técnico não pode atuar: **EXEMPLO.** Carro, mão-de-obra não-conformidade fora de horário, sábado, feriado e passagem aérea. atuando no chão de fábrica ações corretivas e preventivas, melhoria contínua desenvolvimento de dispositivos e gabaritos. • **SGI.** Atuação na Auditoria Ambiental ABNT NBR ISO 14001/2004. Auditoria ambiental pode ser realizada com finalidades diferentes, tais como: Ferramenta a ser utilizada no processo de Avaliação de Impacto Ambiental. • É perfeito funcionamento do SGA é garantido por meio de auditorias, realizadas quatro vezes por ano, sendo duas internas e duas externas. As internas acontecem semestralmente, e todos os auditores são realizadas por os colaboradores da empresa que recebem a necessária formação para atuar. As auditorias externas são realizadas pelo órgão certificador que a empresa escolhe. • Segundo auditoria constitui elemento estratégico, ajudando a garantir crescimento econômico, financeiro e criação de valor a longo prazo para todas as partes interessadas. Baseada nesse compromisso, sua estratégia de atuação está pautada em: - Gestão eficiente e responsável, que agregar valor para o acionista, garanta a empregabilidade para seus colaboradores e ofereça um serviço de qualidade para os consumidores; - Emprego eficiente dos recursos, para minimizar os impactos sobre o meio ambiente, priorizando-se o controle de: Vazamento de óleos, consumo de água, geração de água suja, geração de resíduos, uso de produtos químicos e recuperação de resíduos; - Maximização da geração de riquezas para todas as partes que investem, trabalham ou utilizam seus serviços. • Auditoria (s) 1º e 2º parte com base nas normas ISO/TS 16949, realizadas conforme cronograma. • Responsável pela abertura e fechamento das não-conformidades interna e externa e relatórios plano de ação, e outros documentos requeridos pelos Clientes. • Reunião diária com todos os setores para tratar dos problemas do dia anterior e reunião de 8D para tratar das não-conformidades externa. • Colaborador da implantação ISO 9001, ISO 14001 e ISO/TS 16949 e Q1 certificação da Ford do Brasil. **EMPRESA.** • Atualmente fabricante de Artefatos Técnicos de Borracha, especializada no desenvolvimento e produção de composto e peças destinadas a vários segmentos de mercados, com foco no mercado automobilístico 2 e 4 rodas.

INDÚSTRIA DE ARTEFATO DE BORRACHA BENFLEX LTDA.

Função Exercida: Inspetor de Qualidade - C Desde. 06/10/1994 até 08/04/1996. Moóca /SP

• Atuando no chão de fábrica auditando conexão, terminais mangueiras, liberação das máquinas trançadeira e tráfila e trabalhando melhoria contínua. **EMPRESA.** • Produtos de vários segmentos: Adaptadores, acessórios e revestimentos. Mangueira de alta pressão, Mangueira de baixa pressão, Mangueira de bombeamento de concreto, Mangueira de combustível, Mangueira de extrema média e Alta pressão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Fatec Internacional – Faculdade de Tecnologia Internacional.

Tecnólogo em Gestão da Produção Industrial (Superior – Registro CRA. Ativo)

IDIOMAS

Inglês Instrumental, Português Nativo

APLICAÇÕES DE ESCRITÓRIO

Word, Excel, Power Point, Internet, Protheus 10 TOTVS, SAP e Gerbo.

CURSOS

• Ajustagem Mecânica, • Controle de Qualidade, • Tecnologia de Usinagem, • Geometria Plana Aplicada, • Desenho Técnico Mecânico, • Desenho Técnico Mecânico (FASE I e II), • PPAP 3ª Edição, • Auditor Interno, Introdução a QS-9000 Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9000 / 2000, • Formação de Auditor ISO / TS 16949 2002, • Auditor Int. e Ext. do SIG ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949, ISO 19011, • Auditor Ambiental ISO 14001, • 8D Técnica de Resolução de problema, • PDCA - FTA Análise de Árvore de Fatores, • Desenho assistido no computador 2D, 3D, • FMEA 4ª Edição, • APQP 4ª Edição, • PPAP 4ª Edição, • MASP - 8P, • MSA 4ª Edição, • Análise e Engenharia do valor, • Planejamento Avançado do Produto 4ª Edição, • KAIZEN nos Fornecedores, • Geometria Plano Aplicada, • Matemática Aplicada e CEP, • Tecnologia em Usinagem, • Reciclagem 8D Effective Problem Solving, Curso ministrado pelo Cliente Continental/Guarulhos/SP em Janeiro/2014. Reciclagem FMEA – PPAP 4ª Edição Curso ministrado na VulcBor pela SM Consultoria em Outubro/2015.

Conhecimento em instrumentos de medição

Paquímetro, Micrometro, Altímetro, Rugosímetro, Projetor de perfil, Durômetro shore "A" e "B", Transferidor de grau, Relógio apalpador, Especímetro, Durômetro HRC-HRB-HRA, Luxímetro, Calibrador P/ÑP e Pirômetro.

Disponibilidade para Viagem

Sim

Disponibilidade para Trabalhar em Outra Cidade

Disponibilidade para mudar de cidade de acordo com a necessidade da empresa.

Habilitação para Dirigir

Categoria C

Altura

1,68 Cm

Peso

67,00 Kg

Profissional com Deficiência?

Não tenho nenhum tipo de Deficiência

ÁREA DE CONTATOS COM FORNECEDORES E CLIENTES PARA NOVOS DESENVOLVIMENTOS

Excelente relacionamento com os fornecedores

Ticona, PolyOne, Wap Metal, Bentech, Hexagon, Petropol, Werth, Metalpó, Celanese, Produmaster, Bayer; Braskem, Blufix Indústria e Comercio Ltda, Elastromeros Omeros Brasil Ltda, Guarutor Usinagem de Precisão, Polistampo Indústria Metalúrgica, Viraplastik, Zanini Curtis, Zap Indústria Peças Automotiva, Omega Tubos Imp e Exp, Metalúrgica de Matteo, KSB Borrachas e Metais, Marel Indústria, Metalúrgica Reizil, Plasticos NN Ltda, Metalúrgica NCW estamparia, ArcelorMittal, Fundição eldorado e MTK ferramentaria e Waco Embalagem.

Excelente relacionamento com os Clientes Automotivo

Dura auto, Valeo Sistemas Elétricos Térmico/Climatização, Garret, Arno Groupe, Ferplast, Denso, Arteb, Omron, Filtros Fiamm, SM, Continental/SBC/RS/Guarulhos/SP, Fibam, Cartec, Parker, Melling, Faparmas, Dormer, Delphia, Delphi, Alpha, Volkswagen/SBC/TBT/RJ, Ford, Fiat, GMB, Scania, Volvo, Toyota, Mercedes-Benz, Electrolux, Honda Automóvel/Motos, Visteon, JCI/SP/RS, ZF Sachs, Filtros Mann, Plásticos Maradei, Sumidenso, Showa, Tyco, Thyssenkrupp, TRW, Imbe, Mitsubshi, Knorr-Bremse, Magneti Marelli, Cofap, Yazki, Lear Automotiva, Kostal, Iber-Oleff, Henkel, Schneider electric, Click Automotiva, Conexão, Savoy, Behr Brasil, Faurecia Automotiva, Magna do Brasil, Rontan Sinalização Veículos, Schlemmer do Brasil, CGE peças plástica, Ametek elétricos, Arpe Componentes Elétricos, ZF Sistemas Direção, Affinia, Tenneco, Cindumel, Agrale, MMCB e Bosch. Calmar Cosméticos, Meck Millipore Farmacêutico, Scitech Hospitalar, Sanders Odontológico.