

SANDRO ROBERTO CAPELLETTI

+55 51 99978-1926

scapelletti@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/scapelletti>

OBJETIVO: Posição de liderança na área da Tecnologia da Informação e Comunicação

Qualificações

- ✓ Profissional de TIC com mais de 20 anos de experiência na área, sendo os últimos 5 em posições de gestão em empresas dos segmentos de Exportação, Metalurgia, Serviços de Informática, Automação Bancária e Cartões/Meios de Pagamentos;
- ✓ Experiência na gestão de equipes multidisciplinares de ambientes complexos e distribuídos, arquitetura de infraestrutura, redes e telecomunicações;
- ✓ Sólida atuação em Análise de Sistemas, Levantamento de Requisitos e Desenvolvimento de Sistemas;
- ✓ Liderança no Desenvolvimento de Sistemas para Meios de Pagamentos (Acquire/Issuer) e em sistemas WEB;
- ✓ Capacitação em gerenciamento de projetos de TI/PMI;
- ✓ Relacionamento com as áreas de negócio, equipes internas e fornecedores de TIC;
- ✓ Gerenciamento de projetos estratégicos com foco em tecnologia e análise dos processos de TI;
- ✓ Forte atuação nas áreas de Testes e Homologação e suporte a clientes para testes integrados.

Especialidades:

- * Gestão de Infraestrutura de TI e Produção;
- * Gestão de Redes e Telecomunicações;
- * Implementação do ERP Protheus e a customização de sistemas On Promises;
- * Gestão de Incidentes, Mudanças, Eventos e Configuração com o uso dos fundamentos ITIL;
- * Projetos de Integração de Sistemas, Cisão de empresas, Moving de Data Center e DRP;
- * Gestão de pessoas, contratos com fornecedores e SLA;
- * Bacharel em Sistemas de Informação com fluência em inglês.

Histórico Profissional

SAQUE E PAGUE REDE DE AUTOATENDIMENTO S.A. – Ago./2011 –Jun./2016

Criada em 2011 como um projeto da GetNet, a Saque e Pague tornou-se uma empresa com rede própria de autoatendimento multisserviços para clientes bancarizados e do varejo. A empresa faz parte de um grupo empresarial brasileiro com presença nacional e internacional. A rede de Caixas Eletrônicos (ATMs) estão instalados em quase todos os estados brasileiros, contando com mais de 150 funcionários diretos.

Coordenador de TIC - Infraestrutura, Sistemas e Produção

- Fui responsável pela especificação dos sistemas de autorização dos ATMs e de Integração com os sistemas dos Bancos (Banrisul, BMG, Banpará, Banestes e Banese) e Operadoras (Zuum, Good Card e GetNet).
- Atuei como Especialista de TIC para a definição e configuração da comunicação dos ATMs com os sistemas de autorização/Data Center.
- Implantação e suporte do ERP Totvs/Protheus na empresa para substituir o SAP que era utilizado dentro da estrutura GetNet.
- Estruturei e fiz a gestão da equipe de Infraestrutura e Produção, composta por dois analistas sênior, um analista júnior, um DBA sênior e um estagiário para suporte e helpdesk.
- Fui responsável pelo processo de cisão da Saque e Pague da GetNet (Aquisição do Santander), disponibilizando uma nova infraestrutura para a continuidade do negócio independente da GetNet e mantendo a disponibilidade dos serviços da empresa, mesmo com mudança de plataforma.
- Promovi a implantação na área de infraestrutura dos processos de gestão de mudanças(ITIL), a qual foi responsável pelo atingimento das metas de disponibilidade dos sistemas core da empresa em 99,8%

- Participei de campanhas de marketing em diversas feiras no Brasil, como ExpoPostos, Fenatran e AGAS.
- Construí a documentação de integração da Saque e Pague junto aos seus clientes e parceiros.

TOOLS SOFTWARE LTDA – Ago/2010 a Ago./2011

Fundada em 1990 a Tools Software é uma Franquia TOTVS, especializada em desenvolvimento de software para soluções para o mercado financeiro. Atuando com sede no Rio de Janeiro e filiais nas cidades de São Paulo, Porto Alegre, Belém, Belo Horizonte e Fortaleza. Seu quadro de colaboradores contam com mais de 100 funcionários diretos.

Consultor de TI - Análise de Negócios, Requisitos, Análise de Sistemas e Desenvolvimento

- Atuei como Líder de Projeto e Analista de Sistemas para o Sistema Gerenciador de Cartões para o projeto de Banco Membro Principal VISA do cliente Sicredi. Projeto de integração de sistemas desenvolvido em Java, PL/SQL e PowerBuilder.
- Estive a frente do Projeto de Implantação do Crédito Consignado Privado para o Banco Cruzeiro do Sul, como Líder de Projeto e Analista de Sistemas, promovendo o projeto de integração de sistemas desenvolvido em Java e PL/SQL com o RM da Totvs.

DEMUTH MÁQUINAS INDUSTRIAIS LTDA – Jul./2009 a Jul./2010

Fundada em 1981, a Demuth máquinas iniciou suas operações, sendo hoje um dos principais fornecedores na manipulação de madeira para a indústria de celulose. Com clientes em vários países como: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, EUA, Uruguai e Venezuela. A empresa conta com uma equipe de 500 funcionários em suas duas unidades fabris.

Supervisor de TIC - Infraestrutura, Sistemas e Produção

- Promovi a gestão da equipe de TI, Sistemas e Comunicação

MSDEVELOP - MS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA – Ago./2007 a Jul./2009

Fundada em 1993, a MSDEVELOP alia conhecimento técnico às mais completas soluções em TI, com foco nos resultados para o cliente. Tem como principais parcerias tecnológicas a Oracle, iQuate e ClusterSeven. Atende ao mercado brasileiro através de seus escritórios localizados em Brasília, Porto Alegre, Recife e São Paulo. A empresa conta com mais de 200 funcionários.

Analista de Sistemas - Projeto cartão bandeira própria Sicredi

- Atuei na implantação do projeto cartão bandeira Sicredi, realizando as atividades de Analista de Sistemas, levantamento de requisitos e no Desenvolvimento de aplicações em PL/SQL e Clipper.

STAR EXPORT ASSESSORIA E EXPORTAÇÃO LTDA – nov./1995 a Ago./2007

Empresa com forte atuação no agenciamento de exportação para o mercado externo para marcas líderes nos mercados dos EUA e Europa e também de assessoria para o mercado interno com a marca Arezzo.

Supervisor de TIC - Infraestrutura, Sistemas e Produção

- Implantação e Gestão da equipe de TI, Sistemas e Comunicação

Coordenador da Qualidade para o SGQ

- Implantação e auditorias para a ISO 9001:2000

Formação Acadêmica

Bacharel em Sistemas de Informação, 2014/2 - Universidade FEEVALE-RS

Idiomas

Português nativo e Inglês fluente.

Cursos Complementares

ITIL® Foundation Fast Track - PMG Academy Accredited by EXIN - 2017

Desenvolvimento de aplicações para Android e Iphone - Unisinos - 2012

DBA Oracle 11G - Alfamidia/Unisinos - 2007

ISO 9000:2000 Series Auditor/Lead Auditor Training Course - BVQI - 2002