

**LEONARDO CABRAL BESSA**  
**Certificado Microsoft**  
**Telefone: 47 9995-6688**  
**Piçarras - SC**  
**E-mail: leocabral.bessa@hotmail.com**

## **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

Analista de Tecnologia da Informação, com 12 anos de experiência na área de administração de infraestrutura de TI. Experiência de cinco anos na área de TI portuária. É certificado Microsoft na plataforma Windows Server 2012 e em sistema ISS Securos de monitoramento de câmeras e OCR( Leitura de placas e contêineres).

### **Graduação**

- Univali - Ciência da Computação – 5º período ( trancada )
- Uniasselvi - Gestão de Tecnologia da Informação – (Ultimo período)

### **Certificações**

- 070-410 - Instalando e Configurando o Windows Server2012
- ISS – Securos ( Sistema de monitoramento de câmeras e OCR )

### **IDIOMAS**

- Inglês - nível básico (leitura/escrita/conversação).

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

10/2014 – 06/2016 – **Teporti Terminal Portuário.**

Cargo: Analista de TI

#### **Experiência:**

- Reportar andamento das atividades para seus superiores, coordenar as atividades da área de informática, envolvendo a elaboração de projetos de implantação, racionalização e redesenho de processos, com utilização de alta tecnologia, coordenar os trabalhos da equipe, cuidando da avaliação e identificação de soluções tecnológicas, planejamento de projetos e entendimento das necessidades do negócio.
- Gerenciar os SLAs através de relatórios e contratos garantindo nível dos serviços, suportar os times técnicos em problemas e demandas de maior complexidade.
- Participar de reunião de acompanhamento semanal com equipe de implantação, suporte no sistema ERP da Senior para diretoria.

- Administração de servidores 2003, 2008 e 2012 Server.
- ( Servidor de arquivos, Active Directory,GPOs,Backups, Hyper V,Servidor de Arquivo, Impressão...).
- Analisar e consolidar informações de serviços prestados pela TI.
- Suporte no sistema de ERP e de RH da Senior.
- Conhecimento em Infra estrutura de rede ( PFSense: Proxy/Firewall).
- Configuração e administração de servidores 2003,2008 e 2012 Server.
- Configuração e administração de servidores VMWare, Hyper-V.
- Configuração e administração de Switchs com Vlans
- Configuração e administração de Sotagres.
- Suporte a usuário do ERP da Senior com conhecimento em banco de dados SQL Server.
- Configuração e instalação de câmeras ( IP e Analógicas )

01/2014 – 10/2014 – **Portonave Terminal Portuário de Navegantes**

**Cargo: Assistente de TI**

**Experiência:**

- Administração de servidores 2003, 2008 e 2012 Server.
- ( Servidor de arquivos, Active Directory,GPOs,Backups, Hyper V,Servidor de Arquivo, Impressão...).
- Formatação de máquinas via rede pelo serviço de WDS Instalação
- Administração do Sistema de antivírus (EndPoint), WSUS e SystemCenter.
- Configuração de Vlans em switches
- Suporte as impressoras ( relatórios gerencial com os gastos de cada setor )
- Suporte a coletores manuais e veiculares ( RTGs)
- Suporte a rede wifi para os coletores
- Criação e liberação de acesso dos usuários da empresa
- Administração das contas de e-mails dos usuários no servidor Zimbra

12/2011 – 01/2014 – **Teporti Terminal Portuário.**

**Cargo: Analista de TI**

**Experiência:**

- Instalação, Configuração de servidores 2003, 2008 e 2012 Server. ( Servidor de arquivos, Active Directory,GPOs,Backups, Hyper V,Servidor de Arquivo, Impressão...).
- Instalação, Configuração e criação de máquinas virtuais no VMware vSphere.
- Backup em fita DAT usando programas como SOSBackup.

- Liberação e bloqueio de sites via Proxy.
- Configuração de computadores e usuários em rede. Conhecimento em Infra estrutura de rede (crimpar cabo de rede, patch panel, Tomada fêmea).
- Configuração de Vlans em switchs ( 3COM, CISCO)
- Implantação do ERP Microsoft Dynamics AX 2009
- Suporte aos módulos do programa Winport
- Financeiro, Frigorífico, Programação, Armazem...) Montagem e manutenção de microcomputador Instalação e configuração do Windows XP, Windows 7, 8.
- Utilização de técnicas de “Ghost” pela rede ou de HD para HD.
- Conhecimento de ferramentas do Office XP 2007 /2010/ 2013

(12/2008 – 02/2011): **Chemtech Serviços de Engenharia e Software Ltda**

**Cargo:** Analista de Suporte Jr

**Experiência:**

- Instalação e configuração de Maquinas virtuais.
- Configuração de computadores e usuários em rede.
- Conhecimento em Infra estrutura de rede
- Instalação e configuração do Windows XP, Windows 7, 8.
- Conhecimento de ferramentas do Office XP 2007 /2010/2013

## **CONHECIMENTOS RELACIONADOS**

- Infraestrutura de Redes e Virtualização
- Sistemas Operacionais Microsoft (plataformas domésticas e servidores windows 2000, 2003, 2008), Projeto/Implantação Microsoft Windows Server, Microsoft Active Directory, DNS, DHCP;
- Sistema Operacional Linux: administração;
- Switches Cisco, Planet (conhecimentos básicos);

## **CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO**

Keep IT

- 10140 - Configuração, Gerenciamento e Manutenção dos servidores Windows Server 2008.
- 10221 - Configuração, Solução de problemas de uma infraestrutura de redes no Windows Server 2008.
- 10222 - Configuração e solução de problemas dos Serviços de Domínio Active Directory no Windows Server 2008
- Curso de SQL Server 2012