

Alcineia Michalski

Brasileira, 46 anos – Joinville/SC
E-mail aamichalski@hotmail.com
(47) 99990-9553

Objetivo

Busco ampliar minhas competências e evoluir na minha carreira, pautando meu desempenho na troca de experiências já adquiridas nas áreas de Administração Comercial, Logística ou *Customer Service* e utilizando princípios básicos, como compromisso, respeito e colaboração.

Resumo de Qualificações

- Solida experiência em elaboração de propostas e e precificação de projetos e atividades de Customer Service.
- Atuação em atividades relacionadas à Supply Chain, com atribuições na Gestão de Pedidos, Forecast, Logística, Operações, Comércio Exterior e Logística Reversa (garantia), alinhadas às metas e com ações de curto e médio prazo.
- Criação e controle de indicadores da área, metas de vendas, análise de estoque e necessidade de reposição, e report para a diretoria.
- Vivência na implantação de processos, procedimentos e políticas da área comercial, controle de requisitos de auditoria e coordenação de processos licitatórios.
- Prática em emissão, validação, controle e gerenciamento de riscos de contratos comerciais.
- Conhecimentos em Processo de qualificação e normas de segurança, implantação da gestão do conhecimento, metodologia de PMI, Gestão da Mudança, PDCA e mapeamento de fluxo de processos e gestão de indicadores.
- Experiência como usuária do sistema SAP (Módulos de Logística Integrada – SD, MM, PP e BI) e como facilitadora na frente de transportes em projeto internacional de implantação do sistema, com responsabilidade pela elaboração dos materiais de treinamentos.
- Vivência Internacional e disponibilidade para viagens.
- Atualmente morando em Joinville, mas com interesse em mudança de cidade/UF.

Formação

Pós Graduação em Gestão em Serviços - FMU (trancado).

Graduação em Administração com- Habilitação em Comércio Exterior - FESP PR – 1999.

Idiomas

Inglês Avançado

Espanhol Intermediário

Histórico Profissional

Tigre S.A.

(Out/2014 - Jun/2015)

➤ *Analista de Planejamento PL*

Facilitadora no Projeto Internacional de Implantação do ERP SAP, sendo responsável pela elaboração de materiais para utilização nos treinamentos para a frente de transportes como manuais das transações, provas, exercícios e guia de dados, fornecendo suporte ao time de multiplicadores das unidades internacionais na Argentina, Bolívia, Chile, Peru e Paraguai.

Embraco

(Jun/2012 - Set/2013)

➤ *Analista de Order Management*

- Atendimento a clientes e gerenciamento de carteira de pedidos de mercado externo da região da Europa e de mercado nacional.
- Responsável por cadastramento de clientes, preços e materiais, implantação de pedidos de vendas e amostras, confirmação e acompanhamento de atendimento, aprovação de custos adicionais e fretes aéreos, gerenciamento de *forecast* e cotas de vendas e acompanhamento dos principais Kpi's da área.
- Interação com setores de finanças, marketing, planejamento de produção, MLP e com equipe de expedição e exportação.
- Atuação no projeto de Melhoria de processo de entrega de clientes nacionais na linha comercial, com a implantação do projeto de melhoria de processos QIP (*Quality Improvment Program*) com Metodologia de PDCA.

KaVo do Brasil

(Jun/2010 a Abr/2012)

➤ *Coordenadora de Serviços ao Cliente*

- Responsável por atividades de administração de vendas e suporte administrativo da área comercial e coordenação do atendimento a cliente especial, realizando a implantação de pedidos, acompanhamento do atendimento e faturamento.
- Criação dos fluxos de processos do SAC, implantação de pedidos no sistema e melhoria dos processos existentes.

TOTVS S.A.

(Out/2006 a Jan/2010)

➤ *Coordenador de Proposal Center*

- Responsável pela elaboração de propostas, precificações dos projetos, emissão, manutenção e controle de contratos comerciais, acompanhamento de metas e indicadores de vendas. Emissão de relatórios gerenciais e simulações de resultados para a diretoria.
- Coordenação de processos licitatórios e responsável pelo cumprimento da pontuação técnica dos editais.
- Implantação do processo para segurança e cumprimento dos requisitos de auditoria interna, alcançamos uma redução em 50% dos riscos existentes nos contratos comerciais.