

## Dados Pessoais

### Cláudia Regina Trentini

Data de Nascimento: 26/05/1974

Estado Civil: Solteira

Rua: Desembargador Guilherme Abri, No 676 Apto.301

Bairro: Saguau - 89221-600

Telefone Celular: (47) 99957-6156

E-mail [consultingclau@gmail.com](mailto:consultingclau@gmail.com) e [claudia.trentini@icloud.com](mailto:claudia.trentini@icloud.com)

**Currículo lattes:** <http://lattes.cnpq.br/1329375154849010>

## Formação Acadêmica

### Mestrado Profissional Engenharia de Produção (em andamento)

Unisociesc – 2015 a 2017

### MBA Gestão de Empresas em Saúde com Especialização em Administração

FAE Centro Universitário – 2011/2012

### Ciências Econômicas

Univille – 2002/2006

## Cursos Extra Curriculares

Excel Avançado	Univille	2016
Análise transacional	CCeG Consultoria	2015
Workshop Coaching em Vendas	Unimed Federação Santa Catarina	2014
Reciclagem e Atualização das Normas da ANS	Unimed Federação Santa Catarina	2014
Gestão em Custos	Unimed do Brasil/XHL Consultoria	2014
Progestor100 Gestão e Liderança (8 módulos)	Unimed Federação Santa Catarina	2013
Formação de Avaliadores de Operadoras de Planos de Saúde	Unimed do Brasil/IAG Saúde	2013
Formação de Auditores Internos: ISO 9001:2008	Mutua Consultoria	2013
Teatro para Negociações em vendas	Leonardo Calixto Escola de Teatro	2013
Noções Gerais, Princípios, Liderança e Melhoria Contínua: ISO 9001:2008	Mutua Consultoria	2013
Gerenciamento de Projetos	EUAX Gestão de Projetos	2012
Consultor com Foco em Comportamento	AZ Consultores	2013
Multiplicadores do Conhecimento	KS Gestão de pessoas	2013

## Seminários/Congressos

**ciKi** – Congresso Internacional Conhecimento e Inovação –Universidad Santo Tomás (Bogotá – Colômbia)– 2016

**ciKi** – Congresso Internacional Conhecimento e Inovação) -Unisociesc (Joinville) – 2015

**ciKi** – Congresso Internacional Conhecimento e Inovação & VIII Workshop Engenharia e Gestão do Conhecimento (EGC) –UFSC (Florianópolis – 2011)

## Idiomas

Inglês Intermediário- Influx Idiomas – Livro 5/5 – em andamento

### **Intercâmbio em Londres – Inglaterra**

*Language Studies International (LSI)*

*Standard 20 English – Elementary Level*

06/01 a 17/01/2014

## Experiência Profissional

### **Unimed Santa Catarina - Federação Estadual das Cooperativas Médicas**

**Função: Analista de Gestão do Conhecimento (junho/2008 a fevereiro/2017)**

**Área: Educação e Formação / Gestão do conhecimento / Núcleo de Desenvolvimento Humano**

- ✓ Gestão dos recursos financeiros do sistema "S" (Sescoop) de R\$1.000.000,00 (um milhão de reais).
- ✓ Coordenação da gestão de projetos de treinamento para lideranças;
- ✓ Elaboração, desenvolvimento e implementação de indicadores (Homem/hora treinamento);
- ✓ Desenvolvimento, inovação e implementação de projeto de treinamento contínuo para colaboradores e lideranças;
- ✓ Atendimento, consultoria e assessoria as 22 Unimed's singulares Santa Catarina;
- ✓ Auditora interna da Qualidade (ISO 9001:2008);
- ✓ Elaboração, controle e acompanhamento do demonstrativo de resultado da área, e controle financeiro dos cursos de curta e longa duração;
- ✓ Compras, orçamentos, negociação, contratação e análise de contrato de fornecedores;
- ✓ Pesquisa, elaboração e coordenação de projetos de Educação corporativa (Pós-Graduação, MBA e cursos de curta duração);
- ✓ Organização e coordenação de eventos como: convenções, evento esportivo e outros eventos.
- ✓ Pesquisa & desenvolvimento, elaboração, gravação e edição de cursos de curta duração para ambiente virtual de aprendizagem (AVA);
- ✓ Atividades do projeto piloto de acreditação de operadoras de plano de saúde.

### **Faculdade Anhanguera Educacional Ltda**

- ✓ Professora (assistente) universitária nas disciplinas de Economia, Estatística, Engenharia Econômica. (Abril/2013 a Julho/2014)

### **Unimed Santa Catarina - Federação Estadual das Cooperativas Médicas**

**Função: Auxiliar Administrativo (Dezembro/2005 a Junho/2008)**

**Área: Financeiro/cobrança**

- ✓ Responsável pela Cobrança e negociação da carteira de beneficiários, pessoa física e pessoa Jurídica, relatórios de inadimplência e negociações.
  - ✓ Assessoria as Singulares do sistema Unimed catarinense;
- Acompanhamento da Implantação do Sistema ERP Microsiga (Protheus).