

# Ádamo Eduardo de Souza Leal

Brasileiro, Casado, 34 anos  
Adolfo da Veiga, 314, Boehmerwald, Joinville – SC  
Telefones: 47 8866-9295 / 47 3438-3312  
E-mail: adamo.souza@gmail.com

CURRICULUM VITAE

---

## Área de Interesse: Tecnologia de Informação

---

### Formação Acadêmica

- Bacharel em Sistemas de Informação – Instituto Superior Tupy (2007)

### Cursos e Treinamentos

- ITIL Foundation
- Capacitação COBIT - Gerenciamento e Controle de processos de TI
- Lean 6 Sigma – White/Yellow/Green Belt
- Certificação Profissional ADOTI – Gestão de Ativos de TI
- Capacitação em Gerenciamento de Projetos - PMBOK
- MS Project/Visio Professional

### Idiomas

- Inglês (Avançado) - Espanhol (Básico)

### **Resumo dos conhecimentos:**

Bacharel em Sistemas de Informação com mais de 10 anos de experiência na área de Tecnologia, atuando como analista de TI em empresas de médio e grande porte.

Possui sólidos conhecimentos em Infraestrutura de TI, na administração de redes, na análise e gestão de processos e projetos de TI para unidades de negócio e/ou chão de fábrica.

Grande experiência na gestão de ativos de TI, na especificação/aquisição de equipamentos e infraestrutura e também no controle de despesas da área; Administração de servidores Windows tanto físicos como em ambientes virtualizados (VMWare/Hyper-V); Boa experiência na gestão/administração de soluções Microsoft corporativas como Outlook, Sharepoint, Lync, etc, e na gestão do Volume Licensing Microsoft especificamente.

Administração banco de dados Oracle e SQLServer, aplicações Web IIS; Administração de licenças em rede e suporte a softwares de engenharia diversos; Domínio dos processos e rotinas de service desk e suporte de microinformática para usuários corporativos.

Boa experiência no suporte ao SAP, atuando no controle de usuários/transações e também no monitoramento do ambiente.

## **Experiências Profissionais**

Empresa: Lear Corporation. Cargo: Analista de Negócios

Tempo: Outubro 2015 a Junho 2016

Responsabilidades da função: Responsável pela gestão dos projetos LPBS (Lear Production Board System) para a América do Sul, garantindo ferramentas, controle e rastreabilidade dos dados de produção; Gestão do plano de investimento de projetos de IT inerentes, especificação/aquisição de equipamentos e infraestrutura de TI; Integração com estrutura global da empresa participando de agenda semanal com diretoria e time desenvolvimento; Administração de servidores Windows (2008/2012), tanto físicos como em ambientes virtualizados VMWare/Hyper-V; Administração de banco de dados Oracle e SQLServer, aplicações Web IIS; Conhecimento de processos de negócio tendo atuado em melhorias na integração do LPBS com o SAP especificando para o time de desenvolvimento; Implementação do Projeto LPBS na Lear Navegantes/SC; Suporte às plantas de Betim/MG, Goiana/PE, Navegantes/SC e também de Pacheco/BA (ARG) na especificação de recursos, no desenvolvimento de novos layouts de etiqueta, ampliação de linhas de produção, controle de acesso, treinamento e roadmap de melhorias e novas funcionalidades; Implementação do monitor de paradas de manutenção; (monitoramento de andons para Betim e Goiana); Implementação Gemba Board (dashboard TVs como em Navegantes); LPBS com Kanban eletrônico integrado ao SAP; (Navegantes); Dupla leitura de etiquetas para garantia de qualidade e rastreabilidade (All plants);

Empresa: Lear Corporation. Cargo: Analista de TI

Tempo: Fevereiro 2014 a Outubro 2015

Responsabilidades da função: Responsável pelo IT da planta LEAR de Joinville/SC, desenvolvendo atividades de gestão departamental, suporte e implementação de projetos de infraestrutura desde o startup da planta; Administração Capex infraestrutura com a aquisição dos equipamentos e contratação dos serviços necessários para o startup da planta de Joinville (BMW); Gestão de LAN/WAN e administração de datacenter (servidores HP em ambiente Windows Server 2008/Switches e Roteadores CISCO/appliances RIVERBED e demais periféricos), controle e administração de backup e suas rotinas (ARCServe); Administração Central Telefônica Siemens Hipath 3800; Implementação de meeting rooms com polycoms de conferência e de Lync; Desenvolvimento de relatórios de auditoria/diretoria baseados em padrões SOX (Sarbanes Oxley); Controle de hardware/software através de ferramentas de controle de inventário (Symantec Asset Management/CA Altiris); Desenvolvimento Disaster Recovery Plan (DRP) da Planta; Administração do orçamento departamental (CAPEX/Budget); Tratamento de incidentes e suporte aos usuários; Administração/Suporte aos usuários do ERP (SAP), controle de acessos/desbloqueios e na execução de rotinas de monitoramento no ambiente; Suporte em regime de plantão e sobreaviso para todas as plantas na América do Sul (Brasil e Argentina);

Empresa: Tech Evo soluções em Tecnologia de Informação

Cargo: Consultor de Negócios de TI

Tempo: Junho a Dezembro de 2013

Responsabilidades da função: Fornecer soluções para pequenas e médias empresas no âmbito de infraestrutura de TI, atuando na estruturação do ambiente de TI com parcerias em produtos e soluções HP/IBM/DELL explorando a virtualização de servidores com o Microsoft Hyper-V 2012 atentando para os pilares de segurança, disponibilidade e contingência; Ofertar licenciamento Microsoft com alternativa de aquisição e locação (parceiro SPLA); Locação de firewall appliance SonicWall.

Empresa: Tupy S.A. Cargo: Analista de Suporte

Tempo: Outubro 2008 a Outubro 2012

Responsabilidades da função: Especificar serviços e terceirizações necessárias para garantir a entrega dos recursos computacionais à organização com o melhor custo x benefício. Liderar a implantação de projetos de melhoria e adequação de infraestrutura objetivando a minimização de riscos e custos para a Tupy. Prestar suporte a outros projetos de TI que demandam recursos de infraestrutura. Pesquisar, desenvolver e implantar tecnologias que tragam benefícios ao negócio visando atender as normas e exigências de padrões de mercado. Homologar tecnicamente fornecedores de TI seguindo os procedimentos internos da empresa. Atendimento de suporte de 3º nível, definindo procedimentos para incidentes e requisições relacionadas a infraestrutura de TI. Identificar e planejar crescimento e adequação da infraestrutura de servidores. Administrar e configurar servidores que gerenciam licenças flutuantes de softwares científicos garantindo sua disponibilidade. Administrar a ferramenta de inventário e gestão dos ativos de TI – ADOTI, capacitando os usuários envolvidos e munindo a Gestão de TI com visões do parque de microinformática (Ativos por unidade, por área, por gestor, por idade, por garantia, etc). Administração do VLSC - Microsoft (Volume Service Center Microsoft); Avaliar e conduzir necessidades de aquisições de novos softwares realizando pareceres técnicos para as aquisições, ou através de uma alternativa gratuita ou já licenciada existente.

Empresa: CPM Braxis Local: Serviço alocado na Tupy S.A.

Cargo: Analista de Suporte

Tempo: Março a Setembro 2008 Responsabilidades da função: Responsável pelo Suporte N2 (Atendimento Campo) da Central de Serviços alocada no cliente Tupy S.A.; Atendimento específico a clientes e visitantes que não falavam o nosso idioma. Revisão de procedimentos de instalação e criação de novos durante os atendimentos. Apoio ao cliente como recurso para viradas de projetos tendo participado de implantações diversas.

Empresa: Tech Solutions (Datasul) Local: Serviço alocado na Schulz S.A.

Cargo: Analista de Suporte

Tempo: 2006 a Dezembro 2007 Responsabilidades da função: Liderança da equipe de Central de Serviços alocada no cliente Schulz. Atendimento remoto e presencial a usuários VIP da empresa. Monitoramento central telefônica e fila de chamados da equipe. Condução de melhorias específicas apoiando o cliente como a revisão de estações críticas e backups dos discos de máquinas de produção, organizando ações preventivas fora do horário de atendimento. Condução da geração de indicadores operacionais e de desempenho da equipe.