

# JOÃO CARLOS PINZAN

São Paulo – SP

Fones : (11) 29711504 / (11) 991382270

Email: jcpinzan@gmail.com

LinkedIn: <https://br.linkedin.com/pub/joão-carlos-pinzan/a4/881/96a>

Brasileiro, casado, 2 filhas



## OBJETIVO

- Sistema da Qualidade.  
Procuro oportunidade em empresa com visão de futuro, onde eu possa junto com a equipe, aprender e compartilhar conhecimentos, focando o aumento da participação no mercado, a satisfação dos clientes e a redução de desperdícios.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Engenheiro Mecânico – Escola de Engenharia da Universidade Mackenzie – 1983

## LÍNGUAS

- Inglês - avançado
- Espanhol - básico

## QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

- Experiência de 33 anos na área da qualidade em fabricante de pneus e metalúrgicas de autopeças.
- Habilidades na implantação das normas ISO9001 / TS16949 ;ISO17025 e das ferramentas :APQP; PPAP; FMEA; Lean Manufacturing; Poka Yoke; Kaizens; Conspícuos; 5S; 5Porquês; CEP; MASP; PDCA; TQC; CQC; e outras técnicas.
- Vivência em inspeção de recebimento, auditoria em fornecedores, extrusão, estamparia, usinagem, montagem, solda a ponto, tratamento térmico e superficial, inspeção final, ensaios e auditoria em produtos acabados, sala de medidas, análise de produtos retornados, elaboração de manuais /normas e portarias e em processos de produção de pneus
- Acompanhamento de auditorias: ISO/TS16949, ISO/IEC17025, ISO9001 ;de organismos governamentais : INMETRO/ LATU(Uruguai)/ INTI(Argentina)/ COVENIN(Venezuela)/ ICONTEC (Colômbia) e auditorias corporativas.
- Auditor líder ISO/TS16949, ISO/IEC17025 e ISO9001.
- Representante técnico em reuniões no Instituto da Qualidade Automotiva (IQA) e ANIP (Associação Nacional da Indústria de Pneumáticos)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Indústria de Pneumáticos Bridgestone do Brasil Ltda.

Chefe do Laboratório de Avaliação de Produto

Out / 99 a Nov 2014

Eng. de Desempenho de Produto SR / Eng. de Sist. da Qualidade.

Ago / 90 a Set / 99

- Responsabilidades :
  - Gerenciar atividades do laboratório : (execução de ensaios, análise de dados, atender auditorias nacionais e internacionais e gerenciar melhorias).
  - Representar a empresa no comitê técnico junto à:  
ANIP (Associação Nacional da Indústria de Pneus)  
IQA (Instituto da Qualidade Automotiva)  
INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia ,Qualidade e Tecnologia)

- Na corporação pelas aprovações de novos produtos perante o INMETRO e também pelas plantas do Brasil perante o LATU;INTI;COVENIN e ICONTEC.
  - Coordenar equipes de atendimento às montadoras (amostras iniciais / reclamações); e de APQP .
  - Coordenar análise crítica dos indicadores do laboratório e apresenta-la à alta administração.
  - Analisar :retorno de produtos(contra-medidas/prazos/eficácia); necessidades de equipamentos / treinamentos da equipe.
- Realizações :
    - Aumento da quantia de ensaios realizados e análise detalhada dos resultados.
    - Incentivar a equipe compartilhando responsabilidades / desafios ;e atendimento de auditorias.
    - Desenvolver e implantar kaizens e 5S's em conjunto com a equipe.
    - Padronizar sistemática de trabalho e acompanhar melhorias nos produtos e processos.
    - Ensinar aos integrantes da equipe e manter um canal aberto de comunicação.
    - Criar sistemática de comparação inter laboratorial para ensaios destrutivos.
    - Implantar : cálculo de incerteza de medição / PFMEA / gráficos de performance de produtos / análise crítica das atividades do laboratório / pesquisa de satisfação de clientes internos / matriz de versatilidade e manutenções preventivas / planos de calibrações nos equipamentos
    - Participar na implantação e manutenção das normas ISO 9000;TS16949 e ISO/IEC 17025
    - Integrar grupo de estudos para melhorias nos produtos e processos .
    - Elaborar roteiro, filmagens, edição e divulgação de filme educacional sobre pneus.
    - Participar de reuniões internacionais de caráter técnico ( USA;Argentina;Venezuela ) .

### **Metalúrgica Micro Ltda**

Gerente do Controle da Qualidade

Jun / 88 a Mar / 90

### **Ind. J.E. Teixeira e Filhos Ltda**

Supervisor do Controle da Qualidade

Set / 86 a Mai / 88

### **Metalúrgica Micro Ltda**

Supervisor do Controle da Qualidade

Dez / 84 a Set / 86

Engenheiro Mecânico

Mar / 84 a Dez / 84

Auxiliar Técnico

Jul / 82 a Mar / 84

Estagiário de Eng.<sup>a</sup> Mecânica

Mai / 82 a Jun / 82

- Responsabilidades em ambas empresas:
  - Implantar e manter o Depto da Qualidade desde avaliação de fornecedores de matéria-prima (aços / molas / tratamentos térmicos e superficiais; peças de borracha e sinterizados); inspeções de recebimento; laboratórios físico/químico/metaloográfico ; inspeções nos processos produtivos (estamparia / usinagem / montagem / inspeção final / sala de medições /de ensaios em produtos acabados e análise de produtos devolvidos)
  - Atender as montadoras quanto a documentações e reclamações.
- Realizações :
  - Aumentar a satisfação dos clientes através da redução de reclamações e de custos..
  - Melhorar as condições de trabalho e conhecimento da equipe
  - Implantar o CEP / PFMEA e participar do DFMEA junto à engenharia.
  - Implantar o Sistema da Qualidade Total (TQC) e sistemática de avaliação de performance por fornecedores / clientes .
  - Criar manuais: da qualidade, dos laboratórios físico/químico/metaloográfico/ e desempenho de produto
  - Coordenar as atividades de Circulo de Controle da Qualidade ( CCQ ).

## **CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

- Interpretação e Implantação da ISO 9001:2015
- Cálculo de Incerteza de medição
- Auditor QSB
- Análise do Sistema de Medição (MSA) .
- Ação Corretiva e Preventiva / 8D / PDCA / CEP
- Análise do modo de falha (FMEA)
- Condução de Auditoria Interna conforme NBR ISO/IEC 17025
- Auditor ISO TS16949
- Planejamento Avançado da Qualidade do Produto e Plano de Controle (APQP)
- Processo de Aprovação de Peças de Produção – Manual PPAP
- QS 9000
- Controle da Qualidade Total
- Formação de Auditores Internos da Qualidade
- Suspensões de Veículos, Análise de Dados e Simulação
- Certificação Internacional da Qualidade às Normas Série ISO 9000 interpretadas

## **INFORMÁTICA**

Conhecimentos em Power Point ; Word ; Excel ; Microsiga ;Business Object