



José Martins dos Santos Neto

48 anos, casado

(51) 98276-0111

Guaíba/RS

josemartinsneto@uol.com.br

br.linkedin.com/pub/josé-martins-dos-santos-neto/58/5a9/372

OBJETIVO

Gestor da Qualidade

RESUMO

20 anos de experiência em Sistemas de Gestão da Qualidade, tendo atuado como Gestor, Consultor e Auditor, qualificado como Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO TS 16949 / IATF 16949.

Experiência em diversos segmentos industriais e de prestação de serviços, incluindo:

- gestão do Sistema de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente, incluindo interface com fornecedores e clientes;
- implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão, incluindo o mapeamento dos seus processos, do Sistema de Gestão, sua interação e aplicação por toda a organização;
- definição de indicadores de eficiência e eficácia e implementação de requisitos adicionais de clientes ou outras normas de gestão, aplicando um sistema de gestão integrado;
- busca de simplificação e melhorias no sistema de gestão da empresa, agregando valor com a busca da eficácia e eficiência.

Experiência com atividades realizadas fora do Brasil:

- Américas: Estados Unidos, México, Venezuela, Colômbia, Chile, Argentina;
- Europa: Portugal;
- África: Marrocos e Botswana;
- Ásia: China.

Instrutor de treinamentos em interpretação de normas de sistemas da qualidade e sistema ambiental, Formação de Auditores Internos da Qualidade (ISO 9001), Automotivo (ISO TS 16949 / IATF 16949), Meio Ambiente (ISO 14001), Saúde e Segurança Ocupacional (OHSAS 18001) e Sistema Integrado para prestadores de serviço de transporte rodoviário de produtos químicos (SASSMAQ) e conceitos e ferramentas de gestão para aplicação das normas de gestão.

Experiência em atividades em empresas de diversos ramos de atividades.

10 anos de experiência em Manutenção Industrial, principalmente em ambiente petroquímico.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1. JMA Qualidade e Produtividade – empresa de consultoria empresarial

Diretor e Consultor desde Junho de 2004: implantação de Sistemas de Gestão, terceirização da Gestão da Qualidade, instrutor de treinamentos e realização de Auditorias internas.

2. TÜV SÜD – Organismo Certificador

Auditor Líder desde Dezembro de 2013: realização de auditorias (ISO 9001 e ISO 14001), instrutor de treinamentos.

3. TÜV NORD / BRTÜV AVALIAÇÕES DA QUALIDADE – Organismo Certificador

Auditor Líder de Outubro de 2012 até Outubro de 2016: realização de auditorias (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), instrutor de treinamentos.

4. ITESA LTDA. – metalúrgica fabricante de produtos em alumínio injetados sob pressão e usinados sediada em Palmeira/PR.

Gerente da Qualidade de Julho de 2011 até Outubro de 2012: Gestor do Sistema de Gestão Integrado e Garantia da Qualidade, empresa certificada ISO TS 16949:2009 e em implantação da ISO 14001:2004. Gerenciamento de equipe de 30 profissionais.

5. TÜV NORD / BRTÜV AVALIAÇÕES DA QUALIDADE – Organismo Certificador

Auditor Líder de Maio de 2003 até Julho de 2011: realização de mais de 600 dias de auditorias (ISO TS 16949, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SASSMAQ), incluindo auditorias internacionais (América do Norte, América Central, Europa e África), instrutor de treinamentos.

Gerente Regional no Rio Grande do Sul de Junho/2004 até Março/2009.

Coordenador Técnico de Maio/2003 até Junho/2004.

6. SMITHS BRASIL LTDA. – indústria fabricante de anéis de vedação em polímeros

Coordenador da Qualidade de Abril de 2001 até Abril de 2003: Gestor do Sistema de Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade, realizando a revisão do sistema de gestão da qualidade de acordo com a ISO 9001:2008.

7. QUALITAS ENGENHARIA DE SISTEMAS – empresa de consultoria empresarial (atual Setec)

Consultor de Junho de 1997 até Março de 2001: Implantação de Sistemas de Gestão, terceirização na Gestão da Qualidade, instrutor de treinamentos e realização de auditorias internas.

8. LITORAL MEM – empresa de prestação de serviços de manutenção

Sócio-Diretor de Março de 1996 até Março de 1997

9. CEMAN – Empresa prestadora de serviços de manutenção em equipamentos mecânicos, subsidiária da Petrobrás (contrato na Refinaria Presidente Bernardes de Cubatão/SP).

Encarregado de Mecânica – Maio de 1993 até Fevereiro de 1996

Inspetor de Controle de Qualidade – Junho de 1992 até Maio de 1993

HISTÓRICO ACADÊMICO

Graduação em Administração de Empresas (UNIP, 1999-2002)

Curso Técnico em Mecânica (ETESG Aristóteles Ferreira, 1984-1987)

Treinamentos

Atualização dos Requisitos da Norma IATF 16949:2016

Atualização dos Requisitos da Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Desenvolvimento de Lideranças - Behavior Consultoria Empresarial

Relação Interpessoal – Exodus Consultoria e Treinamento

ISO TS 16949 – Certification Body Auditor Training - IATF

Gestão de Negócios com o Cliente - Capacitare / PUC RS

Avaliadores do PGQP (Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade) – Ciclo 2005

Formação de Auditor SASSMAQ – BRTÜV

Formação de Auditor OHSAS 18001 – BRTÜV

Lead Auditor ISO 9001 - RWTÜV – Nigel Bauer

Lead Auditor ISO 14001 - RWTÜV – Nigel Bauer

Qualificação de Auditor Interno ISO TS 16949 – DNV

CEP – Controle Estatístico do Processo – Setec

FMEA/APQP/PPAP/MAS/MASP - Qualitas Engenharia

Qualificação de Auditor Interno – ISO 9001 / ISO 14001 / QS 9000 - Qualitas Engenharia

IMPORTANTE

Comunicação verbal e escrita nos idiomas Português, Inglês e Espanhol.

Disponibilidade para viagens e trabalhar em qualquer lugar do Brasil.

Disponibilidade para mudança de domicílio.