

# Álvaro Richter Riesenberger

Estado Civil: Solteiro  
Data Nascimento: 19/12/1987  
alvaro\_richter@hotmail.com  
**Registro CREA:** 250964519-6

---

## Endereço

Rua Bernardo Hoepfner, 41 – Floresta.  
Brasil - Joinville, SC 89211-150.  
+ 55 47 32072988  
+ 55 47 99477438

---

## Resumo:

Ampla conhecimento em áreas relacionadas a engenharia e vendas técnicas, trabalhando diretamente com projetos de redução de custos, desenvolvimento de produtos, pós-vendas e gerenciamento de treinamentos técnicos em diferentes regiões do país. Na área de Serviços de Pós-Vendas, possuo experiência como Coordenador Técnico, desenvolvendo estrutura / política de auditoria da rede de Assistência Técnica, análise e acompanhamento de tempo de resposta em serviços de garantia ao cliente, desenvolvendo ainda habilidades de negociação e gestão. Procuro atuar em atividades que possam impulsionar meu crescimento profissional e pessoal que tenham foco nas áreas de Pós-Vendas, Engenharia de Aplicação e Coordenação Técnica.

## Formação:

Faculdade Cenecista de Joinville (FCJ) – Pós Graduação em Gestão Estratégica de Negócios.

### Ago 2014 - Cursando

Instituto Superior TUPY (SOCIESC) – Engenharia de Produção Mecânica.

### Jan 2006 – Dez 2010

Escola Técnica TUPY (SOCIESC) – Técnico em Mecânica.

### Jan 2005 – Dez 2006

## Experiência Profissional:

**Coordenador Técnico – Pós Vendas/ Serviços. Kavo do Brasil Ind. e Com. Ltda.**  
**Ago 2014 – Nov 2015**

- Responsável por orientar as redes autorizadas da empresa referente a quesitos técnicos dos produtos e processos do pós vendas;
- Responsável em sugerir melhorias de serviço, processo e produto com base nas informações recebidas de campo. De forma a interagir com a autorizada para soluções de problemas referentes a produtos e serviços;
- Responsável por analisar/expandir cobertura de mercado de forma a implantar processos sustentáveis para diminuir o tempo de atendimento ao cliente;
- Responsável por analisar e acompanhar tempo de resposta em serviços de garantia da rede de assistência técnica para verificar a qualidade do serviço prestado para o cliente;

- Definir/executar ações corretivas e preventivas no campo para solução de problemas.

**Instrutor Técnico – Treinamento/ Marketing de Produtos. Docol Metais Sanitários LTDA.**

**Jul 2012 – Mar 2014**

- Responsável por gerenciar treinamentos técnicos a revendedoras, construtoras e assistências técnicas com o objetivo de alavancar vendas, aumentar agilidade de resposta ao consumidor final e obter informações de campo para desenvolvimento de novos produtos;
- Responsável pelo desenvolvimento de estrutura para avaliação e acompanhamento de treinamentos realizados X faturamento da empresa por região;
- Responsável por agendar e realizar auditoria nas assistências técnicas que fazem parte da região em que ocorriam os treinamentos;
- Participação efetiva em projetos de desenvolvimento e melhoria de produtos com apresentação de inputs obtidos nos treinamentos.

**Instrutor Técnico – Engenharia de Aplicação. Franklin Electric Indústria de Motobombas S.A.**

**Set 2009 – Jul 2012**

- Responsável pelo atendimento técnico e comercial através de dimensionamento de produtos para indústrias e construtoras;
- Responsável pelos treinamentos técnicos a times de vendas (revendas), construtoras e engenharias para o acompanhamento da efetividade comercial/ técnica por região;
- Apresentação gerencial de indicadores e resultados de treinamentos X evolução de faturamento.

**Viagens realizadas para atendimento a clientes:**

*Brasil (Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Bahia, Espírito Santo, Minas Gerais, Distrito Federal e Rio Grande do Norte) desde 2010 até 2015.*

**Conhecimentos:**

**Idiomas:**

Inglês Intermediário

**Informática:**

Microsoft Office Avançado – Word, PowerPoint e Excel.

Lotus Notes/ Outlook

SAP