

# **LUCIA HELENA DE SOUZA**

Balneário Camboriú – SC (Disponibilidade para trabalhar em outros Estados)

lucinaluca@hotmail.com / Cel. (47) 99614.4760

www.linkedin.com/in/luciahelenasouza

## **POSIÇÃO EM ÁREA DE QUALIDADE / PRODUÇÃO / ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

### **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

---

- Experiência em Controle de Qualidade em Matérias-Primas, Desenvolvimento de Produto e Embalagens para Alimentos e Bebidas, em empresas dos segmentos de Alimentos (GDC) e Tintas (Cromos e Hidracor).
- Ampla experiência em Garantia da Qualidade e Sistema de Gestão da Qualidade, envolvendo elaboração de Procedimentos, mapeamento de Processos operacionais em atendimento à política da Qualidade e requisitos internos e externos; aplicação de ISO 14000, 18000, 5S, BPF, APPCC e CEP, Qualificação de Fornecedores, Gestão de Crises, Auditoria Interna. Membro dos Comitês Food Defense e de Crises.
- Especialista em Colorimetria e processos de Impressão litográfica, flexográfica e off-set, com atuação em laboratório de tintas gráficas e imobiliárias e em Assistência Técnica Química (sistema in-plant).
- Experiência em gestão de equipes e em treinamento de colaboradores e técnicos.
- Pós-Graduada em Engenharia da Qualidade, graduada em Biologia e curso Técnico em Química.
- Espanhol avançado.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

#### **GDC – GOMES DA COSTA ALIMENTOS S/A - (Itajaí/SC)**

**12/2007 – 10/2016**

##### **Coordenadora da Garantia da Qualidade - Divisão Alimentos - 10/2015 - 10/2016 (Itajaí/SC)**

- Gestão de equipe de 9 colaboradores de Controle de Qualidade e 50 colaboradores de Revisão de Produtos e Conformidade. Gestão de Rotulagem e Processos Regulatórios de Embalagem para Alimentos.
- Atendimento a política da Norma ISSO 9001, aplicação de BPF, APPCC e CEP.
- Desenvolvi embalagens metálicas e propus desenvolvimento de padrões de rotulagem corporativa.
- Elaborei Relatórios Técnicos para fornecedores, com procedimentos e adequações para processos de certificações.
- Integrante do Comitê Food Defense GDC e Gestão de Crises.
- Assistência Técnica e atendimento a clientes externos para orientações em embalagens metálicas.

##### **Supervisora da Garantia da Qualidade - Divisão Alimentos - 08/2012 - 09/2015 (Itajaí/SC)**

- Gestão da qualidade na área de Revisão de Produtos não Conformes e equipe de 30 colaboradores.
- Gestão de Rotulagem de Embalagem para Alimentos, aprovação e desenvolvimento de padrões de rotulagem corporativa.
- Propus e implementei o aproveitamento e otimização de produto acabado. Reverteu perda de R\$1MM/ano na área, gerou ganho de receita com reciclagem de embalagens danificadas e otimização da logística.
- Realizei atividades de Staff da Diretoria Industrial e participei do Comitê de Crises GDC.

##### **Supervisora da Garantia da Qualidade - Divisão Embalagens - 12/2007 - 07/2012 (Itajaí/SC)**

- Gestão da Qualidade envolvendo elaboração de procedimentos operacionais e atendimento a política da qualidade, garantindo a satisfação dos clientes internos e externos; análises de revestimentos das embalagens e elaboração de relatórios técnicos para fornecedores e clientes.
- Aplicação de ISO 9001, ISSO 14001 e 18000 BPF, APPCC e CEP.
- Desenvolvi revestimentos de embalagens metálicas (latas e tampas easy-open) que colaborou para abrir mercados de exportação.

**Coordenadora de Produção de Tintas Líquidas - 09/2006 - 08/2007 (Maracanaú/CE)**

- Gestão de equipes de 80 colaboradores, abrangendo análise de quantidade de pessoal por área/setor e treinamentos para Coloristas.
- Gestão de qualidade: elaboração de procedimentos operacionais padrão, atendendo a política da qualidade e auditorias, garantindo a satisfação dos clientes internos e externos (indústrias de bebidas e construção civil).
- Acompanhei o processo produtivo tinta líquida, promovendo interface entre Laboratórios, Qualidade, Desenvolvimento e Produção, aplicando ferramentas da qualidade.

**Técnica Química - 11/2005 - 08/2006 (Maracanaú/CE)**

- Pesquisa e Desenvolvimento de novos produtos, cores, análise e seleção de matérias-primas.
- Análise de matéria-prima para tintas líquidas: resinas alquídicas e acrílicas, secantes, pigmentos, cargas minerais, solventes e aditivos em geral. Elaboração de relatórios gerenciais desenvolvidas e projetos.
- Ministrei Treinamento para Coloristas.

**CROMOS S/A – TINTAS GRÁFICAS – (Coelho Neto/RJ e Maracanaú/CE)****09/1993 – 08/2005****Química – Assistente Técnica Plantonista - 07/1997 - 08/2005 (Maracanaú/CE)**

- Atuei no Pós-Venda prestando suporte em tempo integral ao cliente Cia Metalic Nordeste (sistema in-plant/full time) para desenvolver tintas para embalagens em latas de aço no processo de impressão de duas peças para bebidas – controle de cor (colorimetria) e printabilidade (impressão metalgráfica).
- Assistência Técnica à Mecesa - fábrica de embalagens de três peças - no processo de impressão, desenvolvimento de novas tonalidades e adequação a metalgrafia. Gestão de estoque de matéria-prima.

**Técnica Química – Colorista - 09/1993 - 07/1997 (Coelho Neto/RJ)**

- Atuei no Laboratório de Controle de Qualidade e Desenvolvimento e Produção, realizando recebimento e análise de matéria-prima, testes físico-químicos de produtos.
- Elaborei e acompanhei procedimentos na Certificação das normas de Qualidade – ISO 9000, 5S, 3R.
- Desenvolvi novos produtos em colorimetria, compondo formulações de novas cores e seleção de matérias-primas adequadas para cada linha de produto. Liberação de produtos acabados para produção.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

- Pós-Graduação em Engenharia da Qualidade – SOCIESC - 2017 - Em andamento
- Graduação em Biologia – UNIASSELVI - 2011
- Técnico em Química - Escola Técnica CETECON – 1993

**INFORMÁTICA**

---

- Microsiga Protheus (TOTVS), Excel, CEP, Corel Draw, Illustrator, Prezzi.

**IDIOMAS**

---

- Espanhol: Avançado
- Inglês: Intermediário

## CURSOS

---

- Engajamento, Protagonismo e Resultados - Parte 2 – Ago 2016
- Interpretação e Análises de Certificados de Calibração – Ago 2016
- Interpretação UP - Grade Normas ISO 9001 e 14001 – Versão 2015 – Jul 2016
- Engajamento, Protagonismo e Resultados - Parte 1 - Set 2015
- Auditoria Interna: Como Conduzir de Forma Efetiva – Set 2015
- Formação Auditor Interno Normas ISO 9001, 14001 e 18001 – Jul 2015
- Ferramentas da Qualidade – Jul 2015
- Interpretação das Normas ISO 9001, 14001 e 18001 – Jul 2015
- Hemera Experiences – Jun 2015
- Programa de Desenvolvimento de Competências - Set e Nov 2014
- Interpretação da Norma SA8000 – Ago 2014
- Treinamento Gestão de Projetos – Jan 2014
- 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes - Franklin Covey - Out 2013
- Rotulagem de Alimentos – Food Design – Fev 2013
- Métodos e Técnicas de Treinamento (TWI) – Sustentare – Mar 2012
- Filosofia 5 S para Líderes – OIS Brasil - Abr e Mai 2012
- Gerenciamento da Rotina – OIS Brasil - Jun 2011
- ISO 22000: Segurança de Alimentos – BSI - Mai 2011
- Curso APPCC – ISO 9001:2008 – Bureau Veritas - Ago 2010
- Auditoria Interna da Qualidade – ISO 9001:2008 – Bureau Veritas - Ago 2010
- ISO 9001:2008 - Interpretação e Complementação – Bureau Veritas - Mai 2010
- Programa Liderança de Resultados – Allcon (Consultoria de resultados) - Jul 2008
- Legislação de Embalagem e Segurança de Alimentos – ITAL/CETEA - Jun 2008
- Curso Supervisor Industrial – 5 módulos - SENAI/CETAE
- Curso Teórico sobre colorimetria e aparência - Tecnocor Serviços S/A
- Treinamento do Espectrofotômetro de Bancada CFS57 X-rite - Altmann
- Treinamento Operacional em Impressão Offset - CAG SENAI RJ.