Charles Rhien

Endereço: Avenida Beira Mar, 350 – Centro - Barra Velha/SC – CEP 88.390-000. E-mail: charlesrh@hotmail.com – (47) 9 9667-3818 ou 3446-0110

Graduado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior; Pós Graduado em MBA Operações e Logística; cursando inglês (nível avançado); vivência e experiência na área operacional, administrativa e comercial da logística; ótimo conhecimento em excel, word, power point e internet; ótimo conhecimento em transportes (parte fiscal, cálculos e custos de fretes, composição/roteirização de cargas, indicadores), recebimento / expedição e armazenagem; contato diário com sistemas para gestão dos processos logísticos, transportadoras e clientes; disponibilidade para viagens, mudança de cidade/UF e flexibilidade com horários.

1. Área de Interesse

Logística.

2. Formação

2016/2018 – Inglês (Cursando, início nível avançado) – Wise Up Escola de Idiomas, Joinville-SC.

2013/2016 – MBA em Operações e Logística – Sustentare Escola de Negócios, Joinville-SC. Concluído.

2005/2009 – Graduado em Administração com Habilitação em Comércio Exterior – Universidade da Região de Joinville (UNIVILLE). Concluído.

Cursos complementares:

- ✓ Programa de Desenvolvimento de Lideranças período de 05 de Setembro de 2013 à 01 de novembro de 2013. ESTAÇÃO BUSINESS SCHOOL Curitiba-PR.
- ✓ Curso de Oratória Palestrante Lena Souza período 22 à 24 de maio de 2013 Condor S A
- ✓ Gestão de finanças, custos, recursos humanos, processos, estratégia empresarial e marketing – período de 20 de Setembro de 2008 à 20 de Novembro de 2008. SEBRAE – Florianópolis – SC.

3. Experiência

- a) Desde Agosto de 2013 até Julho de 2017 OTM Soluções Logísticas (Operador Logístico), Joinville-SC
- Desde Agosto de 2013 Coordenador de Transportes
 - <u>Atividades desenvolvidas</u>: Gestão, coordenação e planejamento de todas as atividades operacionais de transporte da empresa, atuando nas interfaces com parceiros de transportes, portos, aeroportos, centros de distribuição / armazens e clientes; controle e analise mensal de resultados através de indicadores logísticos (performance e financeiros), reportando para diretoria e clientes; gestão dos contratos vigentes; gestão de equipe direta (02 funcionários) e indireta (04 funcionários); aperfeiçoamento de processos adequando recursos financeiros, humanos e físicos afim de atender as operações; reportando-se para o diretor geral.

Algumas Realizações:

- Implantação de ferramenta para controle das operações de transportes junto a parceiros (transportadoras);
- Implantação e treinamento do sistema Logix Totvs para cadastros, emissão de Ct-e, emissão de Mdf-e, emissão de Romaneios, pagamento a motorista e outros;
- Desenvolvimento de projeto de Gestão de entregas para clientes, resumidamente, compreende a homologação de transportadoras de acordo com o perfil do cliente, negociação de fretes, contratação, acompanhamento das entregas e não conformidades, auditoria dos fretes (financeiro) e entregas (performance);
- Implantação de indicadores (Financeiros e performance);

➤ Desde Janeiro de 2015 – Coordenador Comercial

• <u>Atividades desenvolvidas</u>: Estudo e identificação de oportunidades de novos negócios em clientes atuais e potenciais (prospecção), apresentando defesa técnica para soluções logísticas; desenvolvo juntamente com o setor de engenharia as propostas comerciais para os serviços que a empresa comercializa (operação portuária, gestão e operação de transporte e Centro de Distribuição (Recebimento, armazenagem e expedição); elaboração de novos contratos juntamente com o setor jurídico da empresa; estruturação do relacionamento comercial e operacional com clientes atuais e novos; pós-vendas; apoio nas ações de marketing, propaganda e publicidade; elaboração de relatórios mensais para diretoria; reportando-se para o diretor geral.

Algumas Realizações:

- Desenvolvimento e implantação junto à área de engenharia, de um CRM (*Customer Relationship Management*) de vendas, dando visibilidade dos projetos/propostas em prospecção, negociação e fechado/não fechado.
- ➤ Observação: As atividades descritas acima foram desenvolvidas em paralelo, desde os meses e anos mencionados até Julho 2017.
- b) De Agosto de 2004 até Agosto de 2013 Condor S.A. (indústria produtora de itens para higiene, beleza, limpeza e pintura) São Bento do Sul-SC
- Agosto de 2004 Preparador de pedidos, expedição.
- ➤ Julho de 2005 Auxiliar Administrativo de logística.
- Outubro de 2005 Assistente administrativo de logística.
- ➤ Maio de 2007 Analista de Logística até Agosto de 2013.
 - <u>Atividades desenvolvidas no último cargo</u>: Simulação, negociação e contratação de transportadores (modal rodoviário, aéreo e marítimo) para todas as coletas de matérias primas destinadas a produção, transferências entre Centros de distribuição da empresa e entregas para clientes finais;; análise e gestão de contratos com prestadores de serviços; análise mensal dos resultados através de indicadores, reportando relatórios gerenciais mensais; análise de processos logísticos, buscando ganho de performance e/ou financeiro; visitas de campo a transportadoras e clientes.

Líder do setor de transportes, liderando equipe de 5 pessoas e reportando-se diretamente para o gerente de logística.

Algumas Realizações:

- ✓ Implantação do sistema GKO Fretes para gestão de entregas e treinamento a equipe;
- ✓ Implantação do sistema Hodie para gestão de entregas e treinamento a equipe;

- ✓ Desenvolvimento junto à área de T.I. da Condor e implementação de sistema para agendamento de entregas junto a clientes;
- ✓ Implantação de indicadores para gestão de transportes (Financeiros e de performance);
 ✓ Desenvolvimento dos BID de transporte (anual).

4. Outras informações

Solteiro, sem filhos; pratico atividades físicas diariamente, academia ou voleibol.