

Ana Carolina Corrêa Coufal

Data de Nascimento: 13/08/1987

Telefone: (47) 9704-7049

E-mail: carolina_coufal@yahoo.com.br

Resumo das Qualificações:

Conhecimento no processo comercial logístico, manutenção e monitoramento de carteira de clientes, negociação de fretes, gestão de parceiros, KPI's.
Domínio em ferramentas que compõe o pacote Office.
Comunicativa, proativa, interessada por tecnologia e visão de mercado estão entre as principais habilidades.

Formação:

Graduada em Tecnologia em Logística. SOCIESC, conclusão em 2007
MBA em Gestão Empresarial. IBPEX, conclusão em 2009

Experiência Profissional:

Transportes Cruzado – 2013/2015.

Cargo: Analista de Logística

Principais atividades: Responsável pela equipe de atendimento ao cliente, atuando com a manutenção de carteira de clientes de grande porte, negociação de fretes e pós-vendas. Definição do processo da operação de atendimento, elaboração de indicadores, monitoramento de entrega, análise de Lead Time e Nível de Serviço de entrega dos produtos.

Whirlpool S/A – 2009/2013.

Cargo: Analista de Logística.

Principais atividades: Negociação de Fretes Outbound, monitoramento Pré Calculo em Aberto, atualização e monitoramento de indicadores de desempenho, análises das pendências para quitação de frete em aberto e manutenção da caixa de ferramenta GROT.

Atuação na logística Reversa de Peças em campo com transportador.

Negociação e programação de agenda para retorno de peças.

Elaboração de relatório para medir nível de serviço de Devolução/Agendamento dos produtos.

Squarezi Transportes – 2007/2009

Cargo: Assistente de Logística

Principais atividades:

Manutenção da carteira de clientes e seus respectivos gestores comerciais, cotações de frete, análises e relatórios gerenciais, cadastros de tabelas de frete, elaboração de propostas comerciais para prestação de serviços de transporte, gestão de parceiros.

Idioma:

Inglês – Nível intermediário

Cursos Complementares

Atendimento e Comunicação Empresarial - Ajorpeme

Liderança para Gestores – Setracajo

Excel Avançado - Univille

SAP R/3 - Whirlpool

Curso Grot & PDCA – Whirlpool