

RAFAEL FERNANDO RADÜNZ

Brasileiro, solteiro, 35 anos

Rua: Álvaro Beraldi, Nº 400, bloco 06, apto 208 – Canhanduba – Itajaí (SC)

Telefone: (47) 99217-0403 (vivo)

E-mail: rfradunz@gmail.com

FORMAÇÃO

- 3º grau – Ciência da Computação....

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **08/2008 – 02/2017 – UNIVALI – Universidade do Vale do Itajaí – Itajaí (SC)**

Cargo: Analista de Suporte

Principais atividades:

- ✓ Responsável pelos laboratórios de informática do campus de Itajaí;
- ✓ Instalação e configuração de Sistemas Operacionais Microsoft;
- ✓ Criação de imagens administrativas e laboratoriais de todos os Campus;
- ✓ Instalação e configuração de software avançado;
- ✓ Análise de softwares educacionais e comerciais (licenciamento);
- ✓ Atendimento ao usuário final;
- ✓ Manutenção em rede cabeada;
- ✓ Manutenção em telefonia cabeada;
- ✓ Manutenção e supervisão de licenciamento dos aplicativos laboratoriais (Autodesk, Adobe, etc);
- ✓ Disponibilização de aplicativos para administrativo e laboratórios;
- ✓ Responsável pela distribuição de software legal aos alunos e professores (Microsoft e Autodesk);
- ✓ Responsável pela disponibilização e instalação de equipamentos para eventos (computadores e impressoras);
- ✓ Configuração e acompanhamento de Videoconferência;
- ✓ Diagnóstico e Manutenção de computadores e impressoras;
- ✓ Levantamento de informações para compra de equipamentos de TI;
- ✓ Atendimentos específicos em todos os Campus;
- ✓ Operação em Ambiente de Domínio Microsoft, Windows Server, Sharepoint.

- **05/2008 – 08/2008 – SENAC – Serviço Nacional do Comércio - Itajaí (SC)**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Principais atividades:

- ✓ Serviços administrativos externos;
- ✓ Auxiliar de estoque;
- ✓ Apoio na organização de aulas – áudio-visual, laboratórios;
- ✓ Manutenção e configuração dos computadores (hardware e software);

- **04/2006 – 10/2007 – VH Informática – Secretaria de Educação de Itajaí (SC)**

Cargo: Help-Desk

Principais atividades:

- ✓ Atendimento ao usuário final nas escolas e creches municipais;
- ✓ Manutenção de Computadores e impressoras a laser e jato de tinta;
- ✓ Instalação e configuração de Sistemas operacionais Microsoft e aplicativos diversos.

- **03/2001 – 03/2006 - UNIVALI – Universidade do Vale do Itajaí – Itajaí (SC)**

Cargo: Pesquisador - Monitor

Principais atividades:

- ✓ Pesquisa na área de educação e monitoria de banco de dados.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Windows Server 2003 - Gerenciando um Ambiente Microsoft – 2147 (SENAC – Itajaí (SC), conclusão em 2008).
- Manutenção de Notebooks (SENAC – Itajaí (SC), conclusão em 2008).
- Especialista Web Design (Cetelbras – Itajaí (SC), conclusão em 2002).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês Instrumental Intermediário/Avançado;
- Pró-ativo;
- Postura e Relacionamento interpessoal;
- Habilidade para trabalho em equipe;
- Criativo.