

ALEXANDRE DA SILVA

Endereço: Rua Roma, 346 apto 04. Santa Regina - Camboriú/ SC.

Telefone: (47) 9221-7413 (47) 3263-0897

E-mail: alexandre.silva2014@live.com

Idade: 38 anos

Estado Civil: Casado

CNH: AE

Objetivos

Objetivo contribuir com minhas experiências e habilidades atuando na área de Logística, Gestão de frota/ manutenção ou em demais áreas onde possa efetivamente contribuir para sua empresa e adquirir o consequente crescimento profissional.

Formação

- ▶ Nível Superior Completo: Logística 2009 à 2012/ UNIASSELVI - BALN. CAMBORIÚ

Experiência

- ▶ **Cargo:** Supervisor de Sinistrados. 01/01/2015 à 10/07/2015.
Empresa: Ingá Veículos Ltda. Itajaí - SC
- ▶ **Principais responsabilidades:** Gestão de equipe técnica multidisciplinar de assistência técnica e reparos de sinistro em veículos comerciais de toda a linha Mercedes Benz, e outras marcas. Elaboração de orçamentos, negociação de prazos e valores com clientes, negociação com seguradoras.
Gestão de suprimentos e contratação de terceiros. Contratação, desenvolvimento e avaliação de funcionários. Distribuição de serviços conforme demanda e prioridades. Pedidos e acompanhamentos de peças para reposição e reparo. Controle de qualidade dos serviços prestados, cumprimentos de metas, acompanhamento de comissões, foco na maximização de resultados no departamento e satisfação dos clientes.
- ▶ **Cargo:** Supervisor de Oficina. 01/09/2012 à 01/01/2015
Empresa: Ingá Veículos Ltda. Itajaí - SC
Principais responsabilidades: Gestão de equipe técnica multidisciplinar na área de assistência técnica de veículos comerciais de toda a linha Mercedes Benz.
Negociações com clientes, seguradoras e com a fábrica. Interlocução entre cliente final, concessionário e fábrica administrando conflitos e demandas de ambas as partes com foco na maximização de resultados em conjunto com a satisfação dos clientes. Gestão de suprimentos e contratação de terceiros.
Contratação, avaliação e desenvolvimento de funcionários, motivando-os com base nas diretrizes e interesses da empresa de maneira sustentável.

Elaboração de cronograma de treinamentos da equipe, e evidenciar necessidades específicas.

Acompanhamento de satisfação de clientes quanto a todos os aspectos do atendimento através de sistema específico, com o devido feedback quando necessário e visitas.

Acompanhamentos e controle de metas, desenvolvimento de estratégias para alavancagem de vendas, plano de ações para consecução de resultados e eliminação de problemas com ênfase na satisfação dos clientes.

Acompanhamento do programa de gestão integrada **Star Class de** alinhamento de estratégias Mercedes Benz e concessionários.

- ▶ **Cargo:** Consultor Técnico 01/03/2011 à 01/09/2012

Empresa: Ingá Veículos Ltda.

Principais responsabilidades: Recepção de cliente, elaboração de orçamentos, negociação de valores, condições e prazos, teste de qualidade, distribuição de serviços conforme diagnóstico, demanda e prioridades. Atendimento telefônico, solicitação de peças junto à fábrica, prospecção de clientes novos e reativação de clientes. Identificação de novas oportunidades para o setor.

Qualificações

- ▶ **Curso:** Formação Consultor Técnico (**CSERVICE**) pela **Mercedes Benz do Brasil (Global Training)** 2012 à 2013.

Curso: Formação Auditor interno de Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004 pela DNV (Det Norske Veritas) 2013.

- ▶ **Curso:** Comportamental pela **Mercedes Benz do Brasil** 2012.
- ▶ Curso: Fundamental de Serviços pela Mercedes Benz do Brasil. 2009.

Informações Adicionais

- ▶ Também trabalhei na mesma concessionária Mercedes Benz Itajaí de 2009 à 2011 onde a mesma era a antiga Itadisa Itajaí Diesel, desenvolvendo a função de Garantista, administrando todas as atividades correlatas inerentes à função.
- ▶ Escolhi sua empresa afim ter oportunidade para desempenhar de maneira exemplar, todas as responsabilidades que me forem atribuídas, contribuindo com a troca de minhas melhores experiências e qualidades com todo o time de colaboradores desta organização, respeitando e defendendo acima de tudo sua missão, visão e interesses.
- ▶ Possuo grande disposição para aprender e sei que os obstáculos durante a caminhada profissional são ingredientes fundamentais para o aprimoramento e sucesso.