

Fernando José Alberti

Rua Bananal, 215 - Glória – Joinville - SC
(47) 3801-4033 / 9612-3107 - fjalberti@yahoo.com.br
Administrador de Empresas – CRA/SC 23.798

Atuação nas áreas: Comercial e Pós-Vendas

Síntese de Qualificações

Coordenador de Pós-Vendas, MBA em Gestão de Projetos e Pós-Graduado em Gestão e Liderança. Graduado em Administração de Empresas (congratulado pelo Conselho Regional de Administração com o Prêmio Destaque Acadêmico) e Técnico em Edificações. Experiência de 7 anos na área comercial em empresa de grande porte do segmento metal mecânico, com atuação nos setores de vendas e pós-vendas executando atividades direcionadas à gestão, planejamento e organização destas áreas. Vivência de 3 anos nas áreas de compras, administrativo-financeira e planejamento em empresas do segmento de construção civil sendo responsável pela gestão dos resultados das obras. Atuação no desenvolvimento de novos projetos e em processos de melhoria contínua. Disponibilidade para viagens e mudança.

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação – MBA em Gestão de Projetos – Sustentare Escola de Negócios
- Pós-Graduação – Especialização em Gestão e Liderança – Sustentare Escola de Negócios
- Graduação – Bacharelado em Administração com Habilitação em Administração de Empresas – UNIVILLE
- Técnico – Curso Técnico em Edificações – Escola Técnica Tupy - ETT

Cursos, Congressos e Seminários

- Team Building – Universidade do Saber
- Desenvolvimento de Lideranças - Allcon
- Oratório e Técnicas e Comunicação - UNIVILLE
- Gerenciamento de Compras – SENAC
- Excel como Ferramenta para o Gestor e Excel Avançado – UNIVILLE
- Gestão de Finanças, Processos, Marketing e Recursos Humanos – SEBRAE
- Informática: Pacote Office (Excel Avançado) e ferramenta AutoCAD.

Experiência Profissional

Desde 08/2008

DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA

Empresa de grande porte atuante no segmento de metais sanitários.

Coordenador de Pós-vendas

- Coordenação de equipe de 20 colaboradores distribuídos entre Televendas, Atendimento ao consumidor (SAC), Administração de vendas, Devoluções de mercadoria e Assistência Técnica;
- Gestão dos resultados das equipes com reporte destes à Gerência de Pós-vendas e à Diretoria através de relatórios mensais;
- Gestão de equipe de Televendas apresentando crescimento em mais de 19%;
- Melhorias nos processos de liberação de pedidos de vendas com aumento de 25% na efetividade do processo;
- Gestão e controle das devoluções de mercadorias conforme previsão em orçamento, bem como redução de 60% no lead time do processo de devolução;
- Responsável pelo controle das normas internas da empresa voltadas à ISO 9000 que abrangem a área de Pós-vendas;
- Atuação em projeto desenvolvimento e implantação de novo sistema de vendas à equipe comercial em campo;
- Gestão da Rede de Assistências Técnicas Autorizadas no país – atualmente mais de 200 postos autorizados.
- Reestruturação dos procedimentos de Assistência Técnica com redução das despesas da área em mais de 15% em relação ao ano anterior;
- Conquista de Certificado e Premiação como empresa referência em Pós-Vendas no segmento.

Analista de Vendas

- Acompanhamento e controle do desempenho do setor responsável pelo atendimento às construtoras;
- Apoio à gerência nacional de vendas com relatórios mensais para a diretoria comercial;
- Elaboração de controles para acompanhamento e avaliação do desempenho da equipe de vendas (gestores e representantes comerciais);
- Gestão e organização da política de remuneração variável da equipe de vendas;
- Organizador do projeto de visitação de clientes à empresa;
- Elaboração da previsão de vendas do setor junto à Gerência Nacional;
- Responsável pela gestão dos Planos de Ação da área voltados ao Planejamento Estratégico da empresa;
- Ministrante de treinamentos para a equipe de vendas;
- Líder em Projeto de Melhoria Contínua (*Kaizen*) na área de Administração de Vendas.

Técnico em Assistência Técnica

- Gestão do desempenho das Assistências Técnicas Autorizadas em âmbito nacional;
- Elaboração e acompanhamento de campanhas de vendas de peças de reposição para a rede de assistências técnicas autorizadas;
- Gestão dos resultados das campanhas de vendas de peças, bem como avaliação dos demais resultados do setor;
- Suporte à coordenação e gerência com relatórios mensais para a diretoria comercial;
- Auxílio aos gestores com relação ao planejamento mensal e anual e a gestão do setor;
- Responsável pelo suporte técnico aos Assistentes Técnicos Autorizados do país e equipe de suporte interno (teleatendimento);
- Atendimento a clientes finais, construtoras, revendas e representantes comerciais;
- Responsável pela contratação de novos postos de Assistência Técnica, aumentando em 20% o quadro de postos autorizados;
- Auditoria em Assistências Técnicas e prospecção de novos postos autorizados em cidades não atendidas;
- Elaboração de laudos técnicos;
- Ministrante de Treinamentos Técnicos;

11/2006 - 08/2008

VETTORE ENGENHARIA LTDA

Empresa atuante no ramo de engenharia civil, mecânica e infra-estrutura.

Comprador

- Desenvolvimento de fornecedores para atendimento dos projetos da empresa;
- Planejamento e aquisição de materiais para projetos conforme necessidade dos cronogramas estabelecidos;
- Assessoria à engenharia de orçamentos, através da realização das cotações dos materiais necessários;
- Suporte às obras em andamento;
- Administração financeira de contas a pagar.

10/2005 - 11/2006

ALIANZA ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA

Empresa atuante no ramo de engenharia civil

Comprador

- Desenvolvimento de fornecedores para atendimento dos projetos da empresa;
- Planejamento e aquisição de materiais para projetos conforme necessidade dos cronogramas estabelecidos;
- Assessoria à engenharia de orçamentos, através da realização das cotações dos materiais necessários;
- Suporte às obras em andamento;
- Administração financeira de contas a pagar.

Referências

- Viviane Nass Nogueira - Gerente de Pós-Vendas - Docol Metais Sanitários Ltda - (47) 9989-1067
- Jackson Heinzle – Coordenador de Assistência Técnica – Docol Metais Sanitários Ltda - (47) 9988-7790
- Eng.º Oscar Puhl Filho - Sócio Diretor - Vettore Engenharia Ltda - (47) 9964-1321