

MARCOS PAULO MARQUES MOREIRA

Gestão de Operações | Planejamento
Casado | Sem filhos | 43 anos
Vale do Itajaí | SC

Tel.: (48) 4042 22 11
E-mail: mpmmoreira@hotmail.com.br
Site: <http://br.linkedin.com/in/mpmmoreira>



Profissional sênior com **21 ANOS DE EXPERIÊNCIA** em diversas áreas de atividade, sendo 12 anos na **LIDERANÇA DE EQUIPES E PROJETOS MULTIDISCIPLINARES**.

Graduado em **ENGENHARIA MECÂNICA** pela UFRJ, com MBA em **GESTÃO EMPRESARIAL**, pós-graduação em **SISTEMAS DA QUALIDADE** e especializações em **MARKETING** e **GESTÃO DE PROCESSOS**.

10 anos de experiência no ramo de **ENGENHARIA**, nas áreas de **GESTÃO DE CONTRATOS** e **OPERAÇÕES**, com atuação na **COORDENAÇÃO DE OBRAS** de construção civil, montagem e manutenção eletromecânica, **PLANEJAMENTO E CONTROLE** físico e financeiro de empreendimentos e **GESTÃO DE EQUIPES MULTIFUNCIONAIS**. Vivência na área **COMERCIAL**, através da elaboração de orçamentos, propostas técnicas e comerciais e na **PROSPECÇÃO DE CLIENTES** e de novos negócios.

08 anos de experiência no ramo de **TELECOM**, nomeadamente em **PLANEJAMENTO DE MARKETING** e **VENDAS**, com atuação na **GESTÃO ESTRATÉGICA** do canal de vendas, implantação de modelos de **GESTÃO DA QUALIDADE** e análise de desempenho através de **KPIs**, **GESTÃO DE PROCESSOS** com ênfase em governança corporativa, análises estratégicas e estudos de **INTELIGÊNCIA DE MERCADO**.



01/2015 – 06/2016	PERÍODO SABÁTICO <i>Europa</i>
03/2013 – 10/2014	CVF SERVIÇOS DE ENGENHARIA FLEXISERV INSTALAÇÕES E SERVIÇOS <i>Empresa Brasileira de médio porte do segmento de Engenharia</i> Gerente Operacional 05/2014 a 11/2014 Gerente de Produção 04/2013 a 04/2014
10/2005 – 03/2013	OI TELEMAR NORTE LESTE <i>Empresa Brasileira de grande porte do segmento de Telecomunicações</i> Especialista em Planejamento de Marketing 09/2010 a 04/2013 Especialista em Desenvolvimento de Canais 04/2008 a 08/2010 Analista de Desenvolvimento de Canais III 10/2005 a 03/2008
07/2005 – 10/2005	PINA ENGENHARIA <i>Empresa Brasileira de pequeno porte do segmento de Engenharia</i> Gerente de Contratos 07/2005 a 10/2005
04/2000 – 07/2005	CME BRASIL CONSTRUÇÕES, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS <i>Empresa multinacional Portuguesa de médio porte do segmento de Engenharia</i> Gerente de Contratos 07/2004 a 07/2005 Engenheiro Pleno 03/2002 a 06/2004 Engenheiro Trainee 04/2000 a 02/2002



ENGENHARIA MECÂNICA
UFRJ, Graduação

GESTÃO EMPRESARIAL
Fundação Dom Cabral, MBA

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
Estácio de Sá, Pós-graduação

MARKETING
ESPM, Extensão



INGLÊS Intermediário
ESPANHOL Básico > Intermediário



MS OFFICE PRO Avançado
MS PROJECT Intermediário
SAP Básico

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Green Belt: Seis Sigma em Serviços | INDG FALCONI
Planejamento, Controle e Gerenciamento de Projetos | INDG FALCONI
Gerenciamento e Modelagem de Processos | INDG FALCONI
Team Building: Construindo Empresas Vencedoras | Dinsmore Associates
Auditor Interno para Certificação ISO 9001 | CME Brasil



ÁREAS DE INTERESSE

ENGENHARIA Operações / Contratos / Planejamento / Controle / Produção / PCP
VENDAS Estratégia / Planejamento / Vendas / Marketing / Qualidade / Processos



GESTÃO DE CONTRATOS E OPERAÇÕES

10 Anos de experiência

Responsável pela **GESTÃO TÉCNICA E FINANCEIRA DE CONTRATOS** com orçamento anual de até **USD 5.5 MILHÕES**, nas áreas de **CONSTRUÇÃO CIVIL E INSTALAÇÃO ELETROMECÂNICA** em geral, com destaque para **CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO DE REDES DE GÁS NATURAL**, incluindo serviços de **OBRAS CIVIS, MONTAGEM MECÂNICA E SOLDAGEM DE TUBULAÇÕES EM AÇO E POLIETILENO, EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS**, seguindo as condições de produtividade, qualidade e segurança estabelecidas pelo plano estratégico da empresa, orçamento comercial, normas e especificações técnicas.

Experiência na **GESTÃO DE EQUIPES MULTIFUNCIONAIS**, totalizando **200 COLABORADORES**, incluindo **06 COORDENADORES** (report direto), **SUPERVISORES, SUBEMPREENTEIROS e TERCEIRIZADOS**, além do **DIRECIONAMENTO DE ATIVIDADES** e o seu **ACOMPANHAMENTO EM CAMPO**.

Responsável pelo **PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO**, com forte atuação na gestão da **CONTABILIDADE CONTRATUAL**, elaboração de **MEDIÇÕES FÍSICO-FINANCEIRAS**, licenciamento de obras junto aos órgãos públicos e **ADMINISTRAÇÃO LOGÍSTICA DE MEIOS**, tais como máquinas, equipamentos, veículos, materiais e insumos relacionados ao contrato (estoque, aplicação e requisição), além da **COMUNICAÇÃO COM CLIENTES**, Governo e sociedade.

Experiência na **ELABORAÇÃO DE DATA BOOK** de Segurança (**PCMAT, PCMSO**), Qualidade (**PQO, SGQ ISO9001**), Planejamento (**PPO**) e Técnica (**DO, AS-BUILT, TEO**), além de leitura e interpretação de desenhos técnicos e tradução de especificações técnicas e procedimentos.

Vivência na **ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS TÉCNICAS E COMERCIAIS**, orçamentos, licitações, avaliação de empreendimentos, requisições de compras e prospecção de clientes, além de prestar **SUPOORTE AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO** bienal da unidade de negócios.

Sucesso na **AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS** e criação de procedimentos estruturados com SLAs e matriz de responsabilidades, promovendo a **OTIMIZAÇÃO DA ROTINA DE MEDIÇÃO CONTRATUAL** e certificação das atividades realizadas em campo.

Êxito na implementação da metodologia de **ACOMPANHAMENTO DA PRODUÇÃO** (realizado x planejado físico-financeiro) através de KPIs e painel de bordo gerencial.

Sucesso na **RECUPERAÇÃO DE USD 300 MIL APROVISIONADOS EM PDD** contratual, representando redução de 60% do passivo de anos anteriores, por meio da realização de medições em campo e negociação contratual com o cliente.

Êxito na **IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001**, através da atuação como Auditor da Qualidade em diversas áreas.

Destaque para os principais contratos, como: **CONSTRUÇÃO DE SUPERESTRUTURA CIVIL** do prédio para subestação de transmissão de energia elétrica SE Leblon (ABB/LIGHT) e **CONSTRUÇÃO, RENOVAÇÃO, REMANEJAMENTO DE REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE GÁS** no Rio de Janeiro (CEG gasNatural fenosa) e **CONSTRUÇÃO DE REDE HIDRÁULICA PRESSURIZADA EM AÇO PARA COMBATE A INCÊNDIO** do parque gráfico INFOGLOBO (O Globo participações).



PLANEJAMENTO DE MERCADO E ESTRUTURAÇÃO DE CANAIS DE VENDAS

08 anos de experiência

Responsável pela **GESTÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES, PLANEJAMENTO DE MERCADO e DIMENSIONAMENTO DO CANAL DE VENDAS DE SERVIÇOS E PRODUTOS DE TELECOM PARA O MERCADO PME**, em função da segmentação mercadológica da base de clientes e de variáveis de mercado (dispersão geográfica, market share, wallet share e oportunidades de negócios).

Vivência na elaboração de **ANÁLISES ESTRATÉGICAS** para suporte às necessidades sazonais do canal de vendas, utilizando premissas de **INTELIGÊNCIA DE MERCADO**, tratamento estatístico de dados, pesquisas com a base de clientes, informações da concorrência, inovações tecnológicas, monitoramento da planta física de produtos e serviços, projeções de mercado, churn e net-add.

Responsável pela **ESTRUTURAÇÃO QUALITATIVA DO MODELO DE ATUAÇÃO** único para a força de vendas, bem como **DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES (KPIs)** para o módulo de gestão da qualidade do programa de excelência de parceiros.

Experiência na definição de **ESTRATÉGIAS PARA DIRECIONAMENTO COMERCIAL** da força de vendas através de mailings focados em produtos e serviços, **PESQUISAS DE MERCADO**, cadastros externos para prospecção de novos mercados e clientes, **PROJEÇÕES E TENDÊNCIAS DE MERCADO**, bem como no apoio à abordagem comercial, visando melhorar a assertividade do contato, a qualidade da comunicação e o incremento de oportunidades no momento da venda.

Responsável, como ponto focal da Unidade de Negócios, por assuntos relacionados à **GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS**, com atuação no redesenho e mapeamento de processos, estruturação de **MAPAS ESTRATÉGICOS** do negócio e seus KPIs (**BALANCED SCORECARD**) e monitoramento de processos críticos, incluindo o mapeamento da **MATRIZ DE RISCOS** e definição de controles, visando garantir a **GOVERNANÇA CORPORATIVA** em atendimento à **LEI SARBANES-OXLEY**.

Destaque para a participação no projeto **GREEN BELT - SIX SIGMA** e no programa de Times de Otimização de Processos, visando o incremento de receitas, a redução de gastos e a eliminação de gaps em processos impactantes.



PERÍODO SABÁTICO

01 ano

Digressão livre pelo continente Europeu para uma jornada social, cultural e de autoconhecimento por mais de 30 cidades em 13 países, com destaque para Londres, Paris, Amsterdã, Lisboa, Porto, Madri, Sevilha, Roma, Milão, Veneza, Munique, Genebra, Edimburgo, Bruges, Budapeste, Praga e Viena.