DAIANA SANDRI DUTRA

27 anos, brasileira, solteira

Endereço:

Rua Tiradentes, nº 69 – Centro

Penha - SC CEP: 88385-000 Fone: (47) 3366-0036 Celular: (47) 9927-8043

E-mail: daianasandri@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Curso: Bacharelado em Administração

<u>Ênfase</u>: Comércio Exterior

Faculdade Avantis, Balneário Camboriú, SC, Brasil

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

-Itacorda Ind. E Com. de Cordas Ltda., Penha - SC

Analista Comercial

Período: Abril 2014 à Dezembro 2015

- Acompanhamento de atividades do televendas, analisando as vendas até a meta proposta
- Receber e delegar orçamentos que chegam pelo site
- Responder solicitações de clientes e representantes
- SAC: Entregas, trocas, avarias, garantias e prorrogações

-Dbest Distribuidora de Bebidas e Gên. Alimentícios Ltda., Itajaí – SC

Analista Administrativa Comercial Período: Setembro 2012 à Janeiro 2014

- Organização administrativa e comercial
- Faturamento e contas a receber
- Negociação com fornecedores
- Negociação com clientes
- Prospecção de mercado

-Comissária de Despachos Nelson Seara Heusi, Itajaí – SC

Assistente de Exportação

Período: Outubro 2011 à Março 2012

- Abertura e fechamento de processos
- Documentos Pós-Embarque

- Polwax Indústria Química Ltda., Balneário Camboriú - SC

Assistente Comercial

Período: Março 2010 à Abril 2011

- Lançamento e acompanhamento de pedidos
- Faturamento
- Pós-vendas e prospecção de cliente

CONHECIMENTO DE IDIOMAS:

Inglês – Nível avançado

Espanhol – Nível básico

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA:

- Pacote Office
- Sistema Microsiga
- Sistema Sienge Web
- Sistema Wintree
- Sistema Work CRM