

# WAGNER MARTINS MACIEL

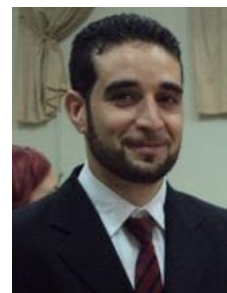
Brasileiro, 31 anos – Casado - com CNH A/B.

BR 232 – Km 36 / Pernambuco.

Natural de São Paulo.

Telefone: (81) 9 9723 2859 / (81) 9 9754 5929

E-mail: [waggner.r@hotmail.com](mailto:waggner.r@hotmail.com)



## OBJETIVO

---

**ANALISTA SISTEMAS / ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR / ANALISTA DE TI**

## RESUMO PROFISSIONAL

- Experiência de mais de 8 anos em empresa de Sistemas e Software integrado.
- Vivência em todo o processo de suporte e atendimento ao cliente interno e externo.
- Atendimento físico, remoto, telefônico, via E-mail, Skype e Brazip MySuite.
- Atuação como Supervisor do setor e da Equipe de Suporte.
- Gerenciamento das solicitações dos clientes e seus respectivos atendimentos.
- Planejamento e participação em reuniões periódicas para posicionamento e alinhamento dos chamados.
- Implantação e Treinamento de Sistema de Gestão Integrado (CADASTROS, ORCAMENTO, PEDIDO, FATURAMENTO (NF-e), FINANCEIRO, CRM, TELEMARKETING)
- Crystal Reports.
- SQL SERVER.
- Aplicação por meio de acesso remoto (Terminal Server, Team Viewer, Ammyy, VNC)
- Verificação de códigos fonte para resolução de bugs na aplicação (Visual Basic 6).
- Experiência de mais de 10 anos atuando nas áreas Comercial, Faturamento, Financeira e Sistema Integrado.

## FORMAÇÃO

- Graduado em Analise e Sistemas de Informação / Faculdade Estácio (SP), Dezembro 2008.
- Formação Técnica em Informática

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2007 - 2015 – ERIS SISTEMAS LTDA / SP**  
Cargo atual: Coordenador da Equipe de Suporte / Cargo inicial: Analista Sistemas
- **2006 - 2007 – SUPPORT CARGO LTDA / SP**  
Cargo: Assistente Financeiro / Faturamento
- **2000 - 2005 - EMBRÁS EMBALAGENS BRASILEIRAS IND. E COMÉRCIO LTDA / SP**  
Cargo: Faturista

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Programming in C# - Visual Studio 2012 - (Ka Solution - SP)
- Essentials of Developing Windows Store Apps Using C# - Visual Studio 2012 - (Ka Solution - SP)
- Advanced Windows Store App Development Using C# - Visual Studio 2012 - (Ka Solution - SP)
- Inglês Técnico
- Formação completa em Informática – SOS Computadores
- Curso profissionalizante de computação e digitação – Digilaser Informática
- Conhecimentos avançados em Excell, World, Internet, Power Point, Access, Works, Outlook, MS DOS, entre outros programas e aplicativos.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Premiado com o título de Aluno Destaque no Sodiprom em Relações Humanas (2001)
- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado.