



DIRCEU OURIQUE VIEIRA

Rua Edmundo Bastian, 717/303 Bairro Cristo Redentor
91040-050 - Porto Alegre, Rio Grande do Sul – Brasil
Fone: (51) 33741394 Cel.: (51) 99722 4019 E-mail: dirceuo@terra.com.br

OBJETIVO Gerente, Coordenador, Especialista ou Engenheiro da Qualidade

RESUMO PROFISSIONAL

Em 21/07/2017

Carreira desenvolvida com forte atuação na orientação para resultados, no relacionamento com clientes, como agente de mudança organizacional e na resolução de problemas, obtido pela experiência de mais de 25 anos em posições de liderança nas áreas de Gestão e Qualidade, em empresas de pequeno, médio e grande porte de vários segmentos, realizando a implantação de unidades, áreas, metodologias, estratégias e planos, sistemas e projetos (GQT, ISO, Matriciais, Lean, SGQ, SGI), gerenciando equipes multidisciplinares, treinando e aplicando ferramentas como o PDCA, MASP, CEP FMEA, APQP, PPAP, 5S, Seis Sigma e mapeamento de processos; especialista em plano de ação para atingimento de metas; contribuição relevante para os resultados de redução de custos e índice PPM, aumento da capacidade de processo, produtividade e eficiência operacional, faturamento e satisfação de clientes, sendo responsável por 9 certificações e 11 recertificações ISO 9001. Mais de 100 auditorias interna realizadas. Lead Assessor ISO 9001:2015; Auditor de Gestão Integrada, Grenn Belt e Examinador Líder do Prêmio Qualidade RS em 2002, 2003 e 2008.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em **Administração e Qualidade** (UNINTER) – desenvolvendo TCC (12/2017)
Extensão universitária em **Administração e Qualidade** (480 hs)
UNINTER – Porto Alegre/RS
Pós graduação em **Administração Estratégica – ênfase em Competitividade** (390 hs)
UNIJUI – Universidade Regional do Noroeste do RS – Ijuí/RS
Graduação em **Engenharia Industrial Mecânica**
FISA/URI – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e Missões - Santo Ângelo/RS

CARREIRA PROFISSIONAL

AÇOKRAFT COMÉRCIO DE AÇOS LTDA - Porto Alegre/RS – 01/07/2014 a 08/04/2017

Pequeno porte (100). Comércio e distribuição de aços e beneficiamento de peças para a indústria
Cargo: Coordenador da Qualidade e RD, reportando-se à Diretoria.

- Reorganização do Sistema de Gestão da Qualidade, identificando falhas e melhorias, obtendo significativa melhoria na satisfação de clientes através do tratamento de ações corretivas e consequente redução de não conformidades;
 - Gerenciamento e implantação efetiva das ferramentas de ppap, cep, fmea, obtendo qualidade assegurada para o beneficiamento de peças à clientes da cadeia automotiva (Parker, Hyva e Stara);
 - Aprimoramento da seleção, desenvolvimento e avaliação de prestadores nas áreas de usinagem, tratamento térmico e cromagem, identificando melhorias e novas sistemáticas, obtendo menor índice de devoluções e qualidade assegurada nas entregas;
 - Liderança no processo de recertificação ISO 9001 da empresa e certificação da Filial Caxias do Sul, expandindo o escopo e atendendo melhor o mercado (auditoria de clientes);
 - Assessoria técnica à vendedores, representantes comerciais e clientes no tocante a dúvidas, ao uso, aplicação, características ou propriedades de aços, bem como aos certificados dos mesmos;
 - Suporte na estruturação de uma área de PCP, obtendo melhor resposta aos clientes quanto a programação, estoques e prazos;
 - Coordenação da Produção e Manufatura nos últimos nove meses, respondendo pela parte operacional do depósito de aços (estoque, manutenção, produção e fornecimento de peças manufaturadas);
 - Instrutor do curso de Formação de Auditores Interno, SGQ, PDCA, MASP, 5S, Metrologia e outros.
- Subordinados: 08 pessoas

CONSTRUTORA BRASILIA GUAIBA LTDA - Porto Alegre/RS - 04/01/2011 a 05/05/2014

Grande porte (580). Construção civil nas áreas de infraestrutura e construção pesada

Cargo: Coordenador de Gestão e Qualidade, reportando-se à Diretoria.

- Implantação do Departamento da Qualidade, sendo o responsável pela certificação ISO 9001 e co responsável no desenvolvimento para implantação da ISO 14001 e OHSAS 18001, obtendo acesso a mercado Petrobrás através da área de Gestão de Negócios de Energia;
- Coordenação do SGQ e Programa 5S, realizando Seminário e Mutirões SGI para todas as lideranças, o desenvolvimento de procedimentos e instruções de trabalho para obras, o controle geométrico e tecnológico, a gestão dos indicadores de desempenho, a implantação do programa pré obra, a gestão das ações corretivas e preventivas e a formação de Facilitadores SGI;
- Realização de diversas auditorias da qualidade nos empreendimentos de construção de rodovias, canais navegáveis e saneamento, obtendo a manutenção ISO e garantia dos serviços em atendimento aos clientes e seus contratos;
- Instrutor do curso de Formação de Auditores Interno, SGI, PDCA, MASP, 5S e outros.

Subordinados: 07 pessoas

OTAM VENTILADORES INDUSTRIAIS (Soler &Palau) - Porto Alegre/RS - 02/03/2009 a 28/12/2010

Médio porte (220). Metal-mecânica de equipamentos industriais

Cargo: Engenheiro da Qualidade e RD, reportando-se à Gerência de Engenharia.

- Reorganização do SGQ, identificando falhas, oportunidades e melhorias através de novas técnicas e programas aplicados diretamente nos processos, obtendo significativa redução do índice PPM (1800/550), redução no custo de falhas (0,6/0,43) e aumento da capacidade do processo montagem de 0,85/1,70, além de bom nível de satisfação de clientes (acima de 82%);
- Liderança na manutenção da certificação ISO 9001 e controle da qualidade final de produtos (processo de inspeção, testes/ensaios) e estudos de capacidade de processo, obtendo a qualidade assegurada à clientes e permitindo acesso a novos mercados (Petrobrás, Gevisa e centrais hidroelétricas);
- Implantação do Programa Qualidade na Fonte, Minutos da Qualidade e Comitê para análise de falhas, introduzindo o conceito de fazer certo desde o início, envolver pessoas, identificando falhas e oportunidades de melhoria, traduzindo nos resultados expostos anteriormente;
- Gerenciamento das auditorias interna nos processos comercial, engenharia, compras, métodos processos, usinagem, montagem, solda, pintura, testes e expedição, além de fornecedores, tratando as não conformidades com suas ações corretivas, dando sustentação a manutenção da qualidade assegurada (Springer Carrier e CNH) e certificação ISO;
- Responsável pela emissão/aprovação dos laudos e certificados da qualidade referente a ensaios/testes
- Responsável pelo Comitê da Qualidade, auditorias interna, gestão de documentos, indicadores de desempenho, calibração de instrumentos, ações corretivas e preventivas e pesquisa com clientes;
- Instrutor do curso de Formação de Auditores Interno, ISO, PDCA, MASP, 5S e outros.

Subordinados: 08 pessoas

INTECNIAL S/A – Erechim/RS – 06/2007 a 11/2008

Grande porte (2300). Metal-mecânica de equipamentos e montagens industriais

Consultor da Qualidade

- Reorganização do SGQ para montagens e obras industriais, identificando lacunas, oportunidades e melhorias, implantando o Programa 5S e Programa Pré-Obra (preparação da liderança para auto gestão ISO em cada obra), organizando documentação, realizando treinamentos e definindo critérios a serem atendidos cfe. o escopo do contrato, garantindo com isto a recertificação e manutenção ISO e muito bom nível de satisfação de clientes a nível de obras (acima de 85%);
- Responsável pela introdução e disseminação do conceito Lean Construction em obras, trabalhando nas oito perdas e proporcionando melhor produtividade e redução de desperdícios;
- Responsável pela certificação da Unidade Naval Itajai (montagem de cascos e rebocadores), dando maior abrangência ao escopo do SGQ da empresa e em atendimento regulatório;
- Coordenação da qualidade em obra da Unidade de Biodiesel Petrobrás em Montes Claros/MG durante sua fase de conclusão, aprovação de relatórios de inspeção/testes, garantindo exigência contratual;
- Instrutor de cursos SGQ, PDCA, MASP, ISO, 5S e outros.

Subordinados (obra biodiesel): 15 pessoas

GRUPO FOCKINK – Panambi/RS - 01/1993 a 07/2006

Grande porte (980). Metal-mecânica, eletroeletrônica, plásticos e instalações eletromecânicas

Consultor Interno (1993-2001) e **Gerente da Qualidade, RD** (2002-2006), reportando-se à Diretoria

- Co responsável pela estruturação da empresa em Unidades de Negócio, desenvolvendo a formulação

estratégica, medições de lucratividade, ponto de equilíbrio, DREs e aplicação de avaliação pelos critérios de excelência PGQP, permitindo um melhor gerenciamento dos negócios, foco no mercado por produtos e compartilhamento dos resultados à Diretoria;

- Gestão corporativa da qualidade, sendo o responsável pelas 6 certificações ISO e 1 na UL, permitindo o acesso a mercados com exigência de certificação, obtendo aumento de faturamento e exportações;
- Co responsável pela implantação do Projeto Qualidade Total em parceria com a Fundação Christiano Ottoni, sendo um agente de mudanças e facilitador entre os diferentes níveis da empresa desta metodologia do TQM japonês (5S, critérios de excelência, gestão rotina e pessoas, GPD, Lean, Six Sigma), obtendo uma maior competitividade da empresa: liderança de mercado em alguns produtos, conquista de prêmios (PGQP, Gerdau, Revista Rural), certificações, reconhecimentos e ótimo nível de satisfação dos clientes (acima de 93%);
- Co responsável pela estruturação da área de vendas da empresa, mapeando regiões, lacunas de mercado e força de vendas através de vendedores, representantes comerciais e distribuidores (todos com metas e plano de ação), proporcionando um aumento significativo no faturamento e numa melhor assistência e pós venda ao cliente/mercado;
- Gerenciamento dos Projetos Matriciais GMR, GMD, DDO e GMCE em parceria com o INDG/Falconi Consultores atuando, também, como multiplicador, obtendo ganhos na receita, na redução dos custos, melhor utilização dos ativos e gestão financeira, refletindo numa melhor rentabilidade na empresa;
- Liderança do Projeto Mentalidade Enxuta (lean manufacturing) para a Unidade de Acionamentos Elétricos, através da consulta de percepção de clientes, gerando células de integração (gestores donos do negócio) e proporcionando um melhor atendimento aos clientes em qualidade e prazos;
- Suporte na implantação do Projeto Gestão de Pessoas em parceria com o INDG, através da gestão por competências, avaliação 360°, remuneração variável e programa participação nos resultados, obtendo muito bom nível na participação e satisfação dos colaboradores (acima de 88%);
- Instrutor do curso de Formação de Auditores Interno, GQT, SGQ, PDCA, MASP, 5S e outros.

Subordinados: 14 pessoas

CURSOS MAIS RELEVANTES

Lead Assessor/Auditor Líder de ISO 9001:2015 – ATSG/40 hs/2017

Interpretação e implantação da ISO 14001:2015 – Comexito/16hs/2017

UP grade ISO 9001:2015 – BV Treinamentos/8hs/2016

Gestor Qualidade Automotiva (ISO TS 16949+FMEA+PPAP+APQP+CEP+MSA) Comexito/80hs/2014

SMS em Gerenciamento de Projetos - SENGE/Technique/12hs/2011

Seis Sigma Green Belt - Flemming Consultoria/72hs/2010

Auditor de Sistema Integrado de Gestão ISO 9001 + 14001 + OHSAS 18001 – ATSG/32 hs/2010

Programa Liderança nos Resultados – Allcon/32hs/2004

Mapeamento de Fluxo de Valor - Lean Institute Brasil/16hs/2004

BSC Balanced Scorecard - Medindo o Desempenho Estratégico – PGQP/8s/2003

MASP Técnicas de Análise & Solução de Problemas - Fundação Desenv. Gerencial/8hs/2003

Controle da Qualidade Total para Gerentes Indústria - Fundação Christiano Ottoni/38hs/1995

INFORMÁTICA e IDIOMAS

Pacote Office (word, excel, power point), internet

Inglês e espanhol intermediários

ATIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade – Avaliador e Examinador (1995 a 2008)

Comitê Regional da Qualidade Panambi – Coordenador de Capacitação (2001-2003)

Instrutor do Projeto Pescar – Unidade de Portão/RS (2011)

Palestrante na Faculdade São Judas Tadeu Porto Alegre/RS - disciplina da Qualidade (2016/2017)

Nota siglas

Outros 5 anos como **Supervisor de Qualidade** industrial

PPM – índice de medição seis sigma de “partes por milhão”

SIG – Sistema de Gestão Integrada (qualidade, meio ambiente e segurança e saúde ocupacional)

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

GPD – Gerenciamento Pelas Diretrizes

GMR – Gerenciamento Matricial da Receita (metodologia para aumento das vendas)

GMD – Gerenciamento Matricial das Despesas (metodologia para redução das despesas/custos fixos)

DDO – Diagnóstico de Desempenho Operacional (metodologia para redução dos custos variáveis)

GMCE – Gerenciamento Matricial do Capital Empregado (metodologia para melhoria/eficiência dos ativos)

PGQP – Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade