

IVAN GONÇALVES FIUZA – Curriculum Completo

End.: Alameda Vicente Celestino, 217, Nova Tatuí – Tatuí - SP 44 anos, Casado 1 filho (17 anos)
✉ CEP 18.278-320 📧 Ivan.g.fiuza@gmail.com 📞 (15) 3259.4196 / (15) 99763.9900 /
CPF 110.339.078-39 RG 21.600.375

Objetivo:

*Atuação em função **técnica** na área da Qualidade, podendo atuar na Garantia da Qualidade, Controle da Qualidade, Assistência Técnica, desenvolvimento e gestão de fornecedores, Líder MASP, Supervisão, Gestão, Inspeção Líquido Penetrante NII – **OTR 12907***

Síntese de qualificações:

Última função, Garantia da Qualidade em indústria metalúrgica, líder do time de análise e solução de problemas, representante de clientes nas linhas especiais e customizados, membro da equipe de gestão por VSM Customizados nas linhas de corte por Puncionadeiras e Laser, Dobra, Solda Mig/Tig, Solda Ponto, Pintura e Montagem. Inspeção técnica conforme normalização do segmento. Desenvolvimento e implantação de indicadores de custo da Não Qualidade, desenvolvimento de Critérios de aceitação, Desenvolvimento e homologação de fornecedores estratégicos, técnicos e produtos de mercado.

Experiência também na área de qualidade, atendimento a clientes e desenvolvimento de fornecedores, tendo experiência de **14 anos em Qualidade em indústria metalúrgica (fundição sob pressão), linhas automotiva, branca e marrom e atuando 5 anos como Supervisor da Garantia da Qualidade em manufatura, produção e processo em fundição de alumínio sob pressão**, incluindo atendimento a clientes (sistemistas, montadoras, linhas branca e marrom), coordenação da solução de problemas através de equipes multifuncionais; acompanhamento do desenvolvimento de produtos, melhoria de processos de produção visando melhoria de produtividade, redução de PPM e melhoria da performance da equipe de produção; Monitoramento dos índices de rejeição interna e externa, desenvolvimento de planos de ação para a redução dos índices com a utilização de conceitos 8D, 5-W 1-H, Kaizen, Lean, entre outros, execução de atividades de gestão e garantia da qualidade. Experiência na coordenação de equipes de colaboradores nas seguintes áreas; **CQ Fundição, Inspeção Final, CQ Usinagem, Metrologia, Laboratório, MSA, Calibração e Aferição, Assistência técnica, SAC, Gestão de Refugo, Residentes em montadoras e sistemistas, C.A.R.E., Garantia da Qualidade (Analistas RC), Estação Inspeção Líquido Penetrante – LPF, LPC, Sistema de Gestão da Qualidade e Linhas de Produção**

- **Como analista da qualidade;** foi parte de minha função executar as seguintes atividades de garantia de qualidade: Líder MASP, Inspeção técnica, elaboração de planos de controle (incluindo controles de recebimento, de produto em processo; parâmetros de processo e controle final); definição de meios de medição incluindo procedimentos de metrologia; assistência ao cliente, "in loco"; alimentação contínua quanto à aplicação do produto, base de dados para a elaboração de padrões assim como fonte para a solução de problemas; desenvolvimento e monitoramento de fornecedores; Experiência em coordenação de grupos de trabalho multifuncional para análise, investigação e soluções de problemas. Algumas ferramentas utilizadas: SAC - 8D-3R Honda - 5 Passos Honda - Help line VW – QRQC – PRR Drill Deep GM – SACF – 8D A3 PSA AMADEUS). Experiência em medidas conservatórias, (contenção), Transversalização das ações conforme simetria e abrangência, incluindo processos transversais, demonstração da robustez das ações através de indicadores de performance das respectivas ações instauradas, assim como a apresentação "in loco" dos resultados alcançados para o cliente. Atuei como Analista da Qualidade sendo responsável pela qualidade do produto em todas as fases do projeto e processo (Desenvolvimento – Aprovação das amostras – Assistência ao cliente). Representante de clientes em linhas especiais e customizados.
- **Como Supervisor da Garantia da Qualidade;** Responsável em coordenar o trabalho da equipe da Qualidade, entre inspetores, metrologistas, residentes, C.A.R.E., Recebimento e Analistas da Qualidade. Gerir indicadores da garantia e sistema da qualidade. Análise crítica dos indicadores junto à direção, identificar oportunidades de melhoria e coordenar ações. Acompanhamento das ações no cliente, suporte técnico e posto avançado do fornecedor. Realização e coordenação de visita técnica para monitoramento da qualidade do produto, apresentação de ações, piloto em gestão de planos de qualidade específicos de cada cliente, assim como atendimento a reclamações. Experiência na interface com clientes, negociação, desenvolvimento de critérios, acompanhamento técnico, definição de padrões, aplicação do

produto, argumentação técnica, ações corretivas, preventivas e medidas conservatórias, atuando sempre com foco no "chão de fábrica", desenvolvimento e homologação de fornecedores, assim como auditorias de manutenção, visão operacional e gestão participativa com as demais áreas. Responsável pela implementação e seguimento de todos indicadores de gestão de perdas. Atuação também como gestor de equipes em linhas de produção

- **Garantia da Qualidade;** Atuação na Garantia, coordenação de estações de melhoria com base em requisitos do cliente ou necessidade de melhoria de performance. Animação com base nos indicadores e coordenação de trabalhos de manutenção e melhoria dos resultados. 3 anos consecutivos com "zero" não conformidade em auditorias de 3ª parte. 14 meses dentro do target de PPM em grandes montadoras. Análises técnicas em prevenção de recall assim como análises de comprovação da causa e simulação de falhas utilizando serviços de laboratórios de renome como IPT/USP e UNICAMP.
- **Assistência técnica;** Coordenação de profissional específico para atendimento ao Cliente, (assistente técnico) Realização de visitas técnicas para monitoramento da qualidade do produto e entregas, assim como atuação no desenvolvimento de novos produtos, processos de redução de custo, ganhos de produtividade, determinação de critérios, auxílio nas áreas PCP/LOG/CQ/Produção e comercial, atendimento a reclamações, resolução de problemas e projetos de melhoria.
 - Apresentação e animação de indicadores de performance da Qualidade
 - Definições de acordos contratuais CQ/LOG/PCP/GARANTIA
 - Identificação de oportunidades de melhoria em qualidade, entrega e embalagem
 - Monitoramento PPM *in loco*
 - Piloto para ações específicas conforme requisitos dos clientes
 - Interface com a área fabril sobre planos de melhoria
- **Indicadores da Garantia da Qualidade;**
 - Refugo interno (Cliente x Peça x Defeito x PPM)
 - % e custo de Devolução
 - Custo de MO externa - Retrabalho
 - Ocorrência externa (8D)
 - No. de ocorrência interna
 - No. de melhoria realizada
 - PPM no cliente
 - Custo de Calibração
 - Custo mensal de débitos por perdas no processo do cliente e custo da não Qualidade
 - Número de falhas x Turnover (influência do Turnover em relação a geração de falhas)
- **Sistema da Qualidade;**
 - ☞ Auditorias de 2ª parte por empresas como: PSA Peugeot Citroën CPPR - UMPR / HONDA Automóveis / Volkswagen do Brasil / General Motors do Brasil / Motores MIM INTERNATIONAL / Retentores SABÓ / DANA Oil Pumps / TIMKEN Sistemas de direção / TRW Automotive / ITW Delfast / ZF Sistemas de Direção / Siemens VDO / Borg Warner / Whaler / WHB - New Hubner Usinagem / JTEKT (Koyo) Sistemas de direção / Renault do Brasil / Hengst / DHB sistemas de direção / Proema (FIAT) / DAISA Eletrodutos / FICOSA do Brasil / Melling do Brasil
 - ☞ Auditado por órgãos de 3ª parte como Representante do Cliente em atendimento aos requisitos específicos e como representante da direção, ISO 9001 / QS 9000 / ISO TS 16949;
 - ☞ Ministar treinamentos internos (Motivação / Conscientização para a qualidade / Indicadores de performance / Ocorrência externa / 8D / Ação corretiva / Planos de controle e Inspeção / Líquido Penetrante Fluorescente e colorido, Treinamentos " on the job " / Conscientização sobre mudança de cultura e respectivos benefícios.
 - ☞ Domínio nas ferramentas utilizadas para resolução de problemas;
 - ☞ Integrante e coordenador em equipes multifuncionais para resolução de problemas;
 - ☞ Coordenação da equipe de auditoria interna;
 - ☞ Revisão e implementação de procedimentos do SGQ;
- **Direção:** Membro da equipe de gestores, apresentação mensal dos indicadores da Qualidade, demonstração das ações. Relatório técnico interno sobre o mercado. Atuação em planos de redução de custo e ganhos de produtividade. Suporte na estratégia de manutenção e busca da satisfação dos clientes. Ações para melhoria de performance dos colaboradores.
- **Produção:** Conceitos da Qualidade com foco em produtividade: Peças no volume certo, no tempo certo, no custo planejado e com a qualidade especificada. Desenvolvimento de células e dispositivos auxiliares. Coordenação de treinamento operacional em todos os turnos.

Coordenação das estações de fluoroscopia e Inspeção Líquido Penetrante LPF/LPC.
Coordenação de equipes em linhas de produção.

- **Logística:** Interface de entrega no monitoramento dos volumes do estoque de segurança, (falta de qualidade interna é fator de não seguimento do estoque de segurança). Monitoramento das movimentações de estorno de consignação, troca, retrabalho e remessa para teste. Desenvolvimento de especificações para embalagem e ações de melhoria em embalagem.
- **Fiscal:** Definições sobre coerência na aplicação da natureza de operação vs retorno de peças e movimentações. Controle mensal do abatimento somente sobre devoluções e débitos. Monitoramento e controle de remessas para conserto e simples remessa.
- **Compras:** Desenvolvimento e Homologação técnica de fornecedores de Liga Al e insumos usados em END, desenvolvimento de fornecedores estratégicos, técnicos e produtos de mercado, assim como auditorias de manutenção. Desenvolvimento de novas tecnologias de acabamento. Co-responsável pelo monitoramento IQF. Desenvolvimento de novas fontes na busca por redução de custo e melhoria dos processos.
- **Financeiro:** Notificação avançada da previsão de débitos e previsão de abatimentos ref. a devoluções e custos da não qualidade. Informe mensal sobre as melhorias com foco na redução de custo externo e interno.
- **Manutenção/Ferramentaria:** Atuação em resolução de problemas quanto ao índice de parada de máquina através dos indicadores de manutenção e eficiência de máquina. Ações para que divergências de critério e tempo de resposta a análise não afetem o índice de eficiência de realização. Estudo e implantação de controle de vida útil de pinos e machos. Auxílio na resolução de problemas em molde com base no levantamento de dados de ocorrência interna e externa. Análise mensal dos relatórios de falha em ferramentas para geração de plano de ação, melhoria na interação ferramentaria / Engenharia vs CQ.
- **Engenharia:** Atuação em todo desenvolvimento e vida série. Atualização de critérios mediante vida útil da ferramenta. Solicitações de alteração de engenharia, estudos de redução de peso, (custo), auditorias de preconização de uso no cliente direto e indireto. retroalimentação contínua do projeto. Reuniões de FMEA e análise crítica. Análise semanal dos modos de falhas não previstos no desenvolvimento. Laudos técnicos de ferramental.
- **Processo:** Melhoria no processo de fusão através de ensaios com novos fornecedores, utilização de filtros, mapeamento dos pontos geradores de óxido, criação de procedimentos ligados a limpeza do metal, FDU. Coordenação das ações de produção e processo para a redução dos índices de rejeição. Participação da equipe de melhoria dos processos de injeção com base em simulações MAGMA. Coordenação de reunião diária com os membros do Processo e CQ sobre falhas detectadas nas últimas horas. (ações imediatas com molde em máquina). Desenvolvimento de células com foco em qualidade. Implantação de Poka yoke.
- **Comercial:** Coordenação nas reuniões iniciais de análise de risco, viabilidade e análise crítica, benchmarking de mercado sobre similaridade, previsão de custo por perdas, consideração de custos extras, determinação de índices de PPM e reposição de ferramentais. Estudo de viabilidade com base em produtos de mercado e definição de estratégias para atendimento a carteira vs requisitos para qualidade (custo do requisito específico).
- **CPD:** Desenvolvimento de alertas no sistema (injet) específicos para qualidade. Auxílio no desenvolvimento de ferramentas no sistema SIGA para coleta de dados para análise de refugo. Implantação de procedimento padrão para proteção a informação e disponibilidade de dados.
- **Melhoria Contínua:** Por 5 anos gestor da equipe de melhoria da garantia qualidade, gerando melhorias semanais, sendo elas nos processos e nos resultados do custo da não qualidade. Índice de efetivação das melhorias em 92%. Atuação sob orientação e em conjunto com o Coordenador de melhoria contínua em vários projetos, com foco interno e/ou específico para clientes.

Formação:

Graduação - **Engenharia de Produção Mecânica** (Trancada - 5º. Semestre) - Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio - CEUNSP - Salto / SP .

Formação técnica:

Assistente de Processos de Usinagem / Auxiliar técnico em mecânica - 01/2002 ~ 06/2002

Habilitação Profissional em Técnico em Mecânica - 01/2002 ~ 06/2003

(Ambos pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS).

Cursos de Aperfeiçoamento e Atualização profissional:

- ISO 9001:2000 – Interpretação e Implantação
- ISO TS 16949:2002 – Interpretação e Implantação
- Auditorias Internas ISO TS 16949
- Novo GP – 09 Global Run@Rate – Teoria das Restrições
- FMEA 4ª. Edição
- APQP
- PPAP 4ª. Edição
- CEP
- Auditor Interno de Processo VDA 6.3
- Auditor de Processo – Referencial FIEV: 1997 - RENAULT NISSAN
- Garantia da Qualidade Fornecedores – Módulo ATI
- Formação AQF: PSA Peugeot Citroën
- Ensaio Por Líquido Penetrante Fluorescente **Nível I**
- Inspeção Líquido Penetrante **Nível II – OTR Nº 12907**
- Fundação sob pressão - Dr. Ricardo Fuoco / Instituto de Pesquisas Tecnológicas
- Seminário "Responsabilidade Civil Pelo Produto" peças D-TLD-FQK-VW e Legislação – Q-MAX do Br.
- Rugosidade
- Comunicação, Liderança e Motivação
- Como Formar Líderes
- Competência Emocional
- 3º e 4º Congresso Nacional de Liderança e Empreendedorismo / 2007/ 2008 - KLA - Hotel Transamérica / SP.
- Metodologia para análise e solução de problemas – MASP
- Segurança e Proteção de Dados Globais
- Conformidade Comercial eficaz
- Conflitos de Interesse – Protegendo os Interesses da Empresa
- Código de Conduta e Ética Comercial
- Bureau Veritas
- Bureau Veritas
- Bureau Veritas
- Bureau Veritas
- Iteraction Plexus
- CTP
- CTP
- CTP
- Q-MAX do Brasil
- Almar Consultoria
- PSA Peugeot Citroën
- Setec Consulting Group
- Metal-Chek
- CETRE / ABENDE
- IPT/USP
- Q-MAX do Br.
- Mitutoyo
- SENAI
- CATHO
- Mitutoyo
- D2 Consultoria
- PENTAIR
- PENTAIR
- PENTAIR
- PENTAIR

Idiomas:

- Inglês / Espanhol - Níveis: Básico

Micro Informática:

- Usuário Microsoft Office - Windows, Excel, Word, Power point, Internet, INJET e SIGA

Experiência Profissional:

03/08/15 ~ 21/12/16 – PENTAIR Technical Solutions, unidade PENTAIR Eletrometalúrgica Ltda – Boituva-SP. (Garantia da Qualidade. Fabricação de equipamentos de proteção de controles eletrônicos e sistemas elétricos críticos de energia, telecomunicação e dados).

15/04/07 ~ 16/02/14 - Bastien Indústria Metalúrgica Ltda. – Supervisor da Garantia da Qualidade. (Manufatura de peças em alumínio injetado para indústria automotiva, linhas branca e marrom). Atividades conforme detalhado acima.

15/05/00 ~ 04/12/2006 - FBA Fundação Brasileira de Alumínio - Analista da Qualidade, (Manufatura de peças em alumínio injetado para indústria automotiva). Atividades conforme detalhado acima.

1994 - 2000

Editor de vídeo / Cinegrafista / Relações públicas

Studio Cine Fotográfico

(Institucional industrial e eventos)

01/02/93 - 20/10/93

Auxiliar administrativo

Misura Utilidades Domésticas

(Injeção de plástico)

01/03/90 - 20/01/93

Eletricista de autos / Rebobinador de motores elétricos (Auto elétrica e Rebobinagem de Motores elétricos industriais)

Unterkircher & Unterkircher

01/03/88 ~ 25/02/90

Eletricista de autos

Ono & Okano

(Auto-elétrica)

Referências Profissionais:

Edson Corrêa

Quality Manager ♦ Lean
Specialist ♦ Engineering ♦
Humanitarian ♦ Leader ♦
Help Enterprise Solve
Quality Problem at Pentair
Em 12 de fevereiro de 2017,
Edson supervisionava Ivan
Gonçalves diretamente

I had the pleasure of working with Ivan for over one year at Pentair Technical Solutions (site Boituva), as my direct report collaborating on several activities to support the quality team. Above all, I was impressed by Ivan's ability to handle even the toughest clients—and effortlessly on quality problem solving. That skill came with his years of experience and pressure to attend the customer's requirements on time. That's one of the things that's so remarkable about Ivan. He demonstrates not only mastery for his core role, but also the ability to take on new projects that are both difficult and critical to improve the targets. In fact, he help us to improve our PPM metrics in 47% by developing quality alerts and working closely with shop floor people to solve the problems. Ivan would be a true asset for any positions requiring analytical and strategic thinking skills and comes with my heartfelt recommendation.

Ressalto a disponibilidade para residir em outra cidade ou estado.

Certo de que demonstro aqui minhas aptidões, encaminho para vossa apreciação. Caso haja alguma dúvida ou necessidade de esclarecimentos, me coloco a vossa disposição.

Grato,

Ivan Gonçalves Fiuza