

Vinícius Ribeiro Lemos

Brasileiro, natural de Canoas - RS, solteiro, 22 anos.

Endereço: Barra Velha, bairro Tabuleiro - Santa Catarina.

Contato: (47) 9216-7623 / E-Mail: vinycius1993@gmail.com

FORMAÇÃO

Carteira Nacional de Habilitação: AB

Operador de Computador. EPI Escola Profissionalizante - 2007 (80 horas/aula).

Adobe Photoshop. EPI Escola Profissionalizante - 2009 (24 horas/aula).

Corel Draw. Eduka Informática - 2010 (25 horas/aula).

Atendimento ao Cliente. Digital Escola Profissionalizante - 2010

Programador de Sistemas Visual Basic. Digital Escola Profissionalizante - 2010 (60 horas/aula).

Especialista em Excel. Digital Escola Profissionalizante - 2010 (24 horas/aula).

Técnico em Informática. QI Escolas e Faculdades LTDA - 2014 (1005 horas/aula).

Mapeamento de Processos para Iniciantes. Stefanini IT Solutions Training – 2016.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Sou responsável e eficiente nas atividades que exerço. Sempre buscando novos conhecimentos e experiências na área da informática e tecnologia. Sempre buscando o melhor desempenho no setor em que atuo, para termos os melhores resultados em equipe.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Julho/2015 – maio/2016 - Stefanini Consult. Assess. Em TI. Cargo: Técnico de Suporte N1.

Principais atividades: Prestamos serviço para a BRF Brasil Foods. Troca e manutenção de equipamentos de TI que apresentam defeito. Instalação e configuração de Sistema Operacional Windows e Softwares correlacionados, manutenção preventiva em máquinas e rotina diária de checklist. Telefonia, verificação de comunicação no cabeamento, configuração de aparelho IP. Auxiliar no atendimento telefônico e cadastro de chamados, orientar e esclarecer dúvidas técnicas aos clientes (usuários).

Outubro/2013 – abril/2015 - Prime Internet LTDA. Cargo: Técnico de Apoio Externo.

Principais atividades: Efetuar manutenção e instalação de infraestrutura de internet via rádio. Ajustes e configurações nos equipamentos, em atendimento local.

Junho/2013 – agosto/2013 – Bit Bar Informática LTDA. Cargo: Suporte Técnico.

Principais atividades: Suporte via telefone, acesso remoto e presencial. Instalação, treinamento e acompanhamento operacional no estabelecimento do cliente referente ao software ERP da empresa. Configurações de computadores, notebooks, redes, modems, Windows e impressoras Bematech.

Maio/2012 – agosto/2012 - Vogar Soluções Tecnológicas LTDA. Cargo: Suporte Técnico.

Principais atividades: (estágio) prestar suporte via telefone e acesso remoto aos clientes referentes ao software ERP da empresa. Atuando também em montagem, manutenção e configuração de computadores e notebooks.

Maio/2010 – julho/2011 - Centro de Diagnóstico Clínico LTDA. Cargo: Office Boy.

Principais atividades: (estágio) acompanhar o controle de correspondências; acompanhar tramite externo de documentos; auxiliar na entrega de documentos; auxiliar no controle de arquivo; preparar malotes.