

# Ailton Gerardi

Brasileiro, casado, 45 anos

Rua: Leopoldo Dietrich, 246- Glória – Joinville – SC

E-mail: ailton.gerardi@gmail.com

Linkedin: <https://br.linkedin.com/in/ailtongerardi>

Telefone: (47) 99994-7030 / (47) 3801-2811

## OBJETIVO: GESTÃO EM TI

### RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

---

Profissional com 25 anos de experiência atuando no cargo de gestão e planejamento de TI. Com sólida experiência em gestão de pessoas, processos e projetos. Dentre as principais entregas estão projetos de migração, desenvolvimento e implantação de infraestruturas, sistemas, bancos de dados, telecomunicações, entre outros. Sólidos conhecimentos e método de gestão baseado no PDCA. Profundos conhecimentos nas ferramentas de planejamento tais como ERP Totvs e ferramentas de análise de dados BI Qlikview. Domínio dos conceitos de gestão do ITIL e COBIT e negociação de contratos com fornecedores de Software e Hardware e empresas de telefonia móvel e fixa. Realização do orçamento anual de despesas e investimentos de TI.

### FORMAÇÃO

---

- ◆ MBA Governança de TI – Sustentare Escola de Negócios (em andamento)
- ◆ Pós-graduado em Gestão de Negócios - INPG, 2004
- ◆ Graduado em Consultoria de ERP - UDESC, 2003
- ◆ Técnico em Analista de Suporte – Escola Téc. Tupy, 1997

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

#### **DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA**

##### **Gerência de TIC**

Reporte ao Diretor Administrativo e Financeiro

**Dezembro/1993 – Junho/2016**

(Novembro/2012 – Junho/2016)

- ◆ Gestão de equipe composta por 14 colaboradores.
- ◆ Responsável por toda Infraestrutura de TI Corporativa(Hardware e Software) e Telefonia.
- ◆ Gestão do Software ERP TOTVS, BI Qlikview e Ferramentas de Gestão Corporativa.
- ◆ Membro do Comitê de Sugestão de Melhorias Internas, Comitê de Demandas de TIC, Comitê de Demandas de Projetos e Processos.
- ◆ Realização e Gestão do Planejamento estratégico de negócios e de TI.
- ◆ Responsável pela definição e implantação das políticas de gestão de TI e Desenvolvimento de modelos de políticas de segurança da informação e planos de continuidade de TI.
- ◆ Definição, concepção, implantação e administração de ambientes completos de TI, considerando sistemas de informação integrados às estratégias de negócios e completa infraestrutura.
- ◆ Negociação, implantação e gestão de serviços terceirizados com foco na definição de escopo e níveis de serviço.

#### Principais Realizações:

- ✓ Estruturação da equipe de sistemas com criação da carreira Y em TI e transformação do perfil de Analistas para Especialistas de Negócios.
- ✓ Implantação do BI na gestão de indicadores de performance Corporativa para diversas áreas.
- ✓ Implantação de avaliação de desempenho individual através de indicadores para toda equipe de Coordenadores e Analistas;

- ✓ Implantação do Comitê de Demandas de TI com ganho de produtividade ou financeiro.
- ✓ Parceria com universidade Univille em Projeto de inovação.
- ✓ Negociação com grande empresa de ERP com economia de 1 milhão nos próximos 5 anos.
- ✓ Mapeamento e criação dos processos de TI com empresa Falconi.
- ✓ Criação da Central de Serviços de TIC baseado no ITIL, resultando no aumento do portfólio de serviços atendidos pelo setor de 32 para 81.
- ✓ Implantação da ferramenta Fluig Totvs para Workflow, GED, Intranet e conceito de login único para todos os aplicativos.
- ✓ Upgrade do ERP EMS(Datasul) para Totvs 11 criando para o projeto o conceito de usuários chaves com isso promovendo o engajamento de todas as pessoas.

## **Coordenador de Infraestrutura de TI**

(Agosto/2008 – Novembro/2012)

Reporte ao Gerente de TI

- ◆ Gestão de equipe composta por 6 colaboradores.
- ◆ Responsável pelas áreas de Infraestrutura e Segurança da Informação;
- ◆ Gestão matricial do orçamento de despesas de tecnologia da informação: (telecomunicações, manutenção de hardware, licenciamento de software e serviços de terceiros).
- ◆ Coordenação, orientação e acompanhamento das atividades de suporte aos sistemas e recursos de tecnologia da informação, infraestrutura tecnológica e administração dos bancos de dados.
- ◆ Estudo de viabilidade técnica e financeira para substituição de equipamentos tipo Desktop por Thin Client ou Raspberry visando redução de custos com manutenção.

### Principais Realizações

- Publicação na Revista Cloud System News HP “Docol como Case de sucesso na criação do novo Datacenter”(março/2012). [http://it.idg.com.br/hp/hp\\_case\\_docol.pdf](http://it.idg.com.br/hp/hp_case_docol.pdf)
- Criação de um novo Datacenter dentro das normas de segurança e todo CORE rodando dentro desse Datacenter. Central telefônica e demais equipamentos de rede e comunicação interligado via Fibra Óptica.
- Implantação do Planejamento de atividades para equipe de suporte e infraestrutura para controle das operações aumentando a produtividade dos Analistas e Técnicos.
- Otimização dos recursos de infraestrutura com ambientes de Virtualização e consolidação dos dados em Storage reduzindo os custos de aquisições de novos servidores e trazendo economia.
- Introdução da tecnologia de telefonia IP trazendo economia de 500 mil reais.

Analista de Suporte

(Março/1996 – Agosto/2008)

Operador de Computador

(Dezembro/1993 – Fevereiro/1996)

## **KOENTOPP VEICULOS LTDA**

**Outubro/1989 – Dezembro/1993**

Operador de Computador

Digitador

## **BANCO DO BRASIL S.A.**

**Agosto/1986 – Outubro/1989**

Menor Auxiliar

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Participação nos eventos dos Executivos de TI de S.C. IT4CIO
- Realização de diversos cursos de gestão e atualização em tecnologias e linguagens de programação.

## ATIVIDADES EXTRAS

---

- ◆ Participação Grupo de Gestores TI de Santa Catarina – CIO – S.C.
- ◆ Participação Grupo de Gestores TI do ERP Totvs(Datasul) – GUDASC