

RAFAEL CANDATEN

Data de Nascimento: 12/08/1986
Residência: Itajaí - Santa Catarina
Telefone: (47) 9981-3988
E-mail: rcandaten@gmail.com

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Gestão de processos da área de logística, comercial e administrativa;
- Conhecimento e vivência em processos administrativos: formação de preço, atendimento ao cliente, indicadores, orçamento, performance de resultado, programação de tráfego rodoviário, comunicação interna e externa, marketing digital, gestão de eventos.
- Capacidade para condução de treinamentos e de oratória;
- Auditor Interno Junior do Sistema de Gestão da Qualidade – BSI. ISO 9001:2008.

FORMAÇÃO

- MBA em Marketing Estratégico – Univali – Universidade do Vale do Itajaí – Balneário Camboriú/SC – 2012;
- Graduação em Jornalismo – Univali – Itajaí/SC – 2008.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Transportes Dalçoquio.

Figura entre as maiores empresas de transporte de graneis líquidos e sólidos e cargas em geral do Brasil.

Itajaí/SC – Março/2009 a Janeiro/2016;

Último cargo: Assessor Comercial;

Principais atividades:

- *Comercial:* Prospecção de novos clientes, formação de preço, pós-venda, performance de atendimento e análises de rentabilidade.
- *Logística:* Programação de veículos, acompanhamento de faturamento por grupo de veículos programados e roteirização de entregas.
- *Assessoria de Comunicação e Marketing:* Planejamento de campanhas publicitárias, gestão de eventos, atendimento à imprensa, atualização de site e intranet, newsletter, responsável pela edição do jornal interno da empresa.

Além disso, atuou como gerente de filial para suprir a ausência do gestor em período de férias. Também atuando no desenvolvimento de projetos na organização que garantiram avanços para a empresa.

TV Ric Record

Comunicação.

Itajaí/SC – Julho/2008 a Fevereiro/2009;

Cargo: Repórter;

Responsável pela elaboração de reportagens.

TV Litoral Panorama

Comunicação.

Balneário Camboriú/SC – Fevereiro/2008 a Julho/2008;

Cargo: Repórter

Responsável pela elaboração de reportagens.

Durante este período, conquistou juntamente com a equipe de jornalismo, o Prêmio Fatma (Fundação do Meio Ambiente de Santa Catarina) de Jornalismo Ambiental (2008), categoria televisão, com reportagem sobre o rio Camboriú.

IDIOMAS

- Português – Nativo;
- Inglês – Nível intermediário;

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Pacote Office – Usuário avançado.