

## **Ricardo Darci Alves**

37 Anos, Brasileiro,  
Escolaridade: Superior Incompleto

### **Síntese de Qualificações**

Experiência em prospecção de clientes para venda de produtos e serviços no segmento de Implementos Rodoviários. Supervisão de equipe para vendas de peças e serviços com foco em metas e resultados. Habilidade em elaboração de planilhas para acompanhamento gerencial e treinamento de equipe de venda e motivação. Identificando sempre as necessidades de cada cliente adequando o produto ou serviço em questão, para atendê-lo da melhor forma possível.

### **Dados de Contato**

Endereço: Rua Heitor Liberato nº 2150 Bairro: São João, Cidade/Estado: Itajaí - SC  
E-Mail: ricardo.darci@hotmail.com  
Contato : 55(47) 9661-8338

### **Formação**

Unicesumar – Centro Universitário Cesumar  
Curso: Administração de empresas

### **Experiências Profissionais**

#### **Rodan Comércio de Peças Ltda.**

Departamento: Pós Vendas/Comercial  
Data de Início: 08/2014  
Cargo / Profissão: Gerente Pós-Venda  
**Data de Saída:** empresa atual

#### **Caramori Equipamentos Rodoviários Ltda.**

Departamento: Pós-Venda/ Comercial  
Data de Início: 01/2013  
Cargo / Profissão: Coordenador de Pós-Venda / Consultor de vendas  
**Data de Saída:** 07/2014

#### **Soprano Óleo Dinâmicos Ltda.**

Departamento: Comercial  
Data de Início: 08/2011  
Cargo / Profissão: Analista de Pós-Venda / Vendedor técnico  
**Data de Saída:** 01/2012

#### **CMT Impl.Rod.Ltda. ( Representante Noma e Furgões Ibiporã em Cuiabá-MT)**

Departamento: Comercial  
Data de Início: 11/2007  
Cargo / Profissão: Supervisor de vendas  
Data de Saída: 06/2011

#### **Noma do Brasil S/A**

Departamento: Comercial  
Data de Início: 9/2006  
Cargo / Profissão: Supervisor de Pós-venda  
Data de Saída: 11/2007

**CMT Impl.Rod.Itda. ( Representante Noma e Furgões Ibiporã em Cuiabá-MT)**

Departamento: Vendas

Data de Início:1/2006

Cargo / Profissão: Consultor(a) de Vendas

Data de Saída: 8/2006

Motivo da Saida: Transferencia para a Fábrica em Maringá Paraná.

**Rodoeste Impl. transp. LTDA. ( Representante Randon Cuiabá – MT)**

Departamento: Comercial

Data de Início: 11/2004

Cargo / Profissão:

Supervisor de Pós-venda

Data de Saída: 8/2005

**Randon S. A Impl. Autom.(fábrica Caxias do Sul)**

Departamento: Comercial

Data de Início: 2/1997

Cargo / Profissão: Analista Assistente Técnico

Data de Saída: 10/2004

Motivo da Saida: Trabalhar no representante em Cuiabá - MT

Idioma
--------

**Espanhol Intermediário.**

Cursos
--------

**NBS - OS**

Escola: NBS Informática

Início em: 2013

Cidade: Cuiabá - MT

Possui Diploma: Sim

Descrição: Conhecimento e aplicação do NBS-OS

**Carga Horária: 08**

**COMANDOS HIDRÁULICOS**

Escola: Senai Mecatrônica.

Início em: 2012

Cidade: Caxias do Sul - RS

Possui Diploma: Sim

Descrição: Conhecimento e aplicação de comando hidráulico

**Carga Horária: 40**

**LIDERANÇA – O FATOR RESULTANTE**

Escola: Business Center Treinamentos

Início em: 2010

Cidade: Cuiabá - MT

Possui Diploma: Sim

Descrição: Voltado a Liderança e trabalho em equipe.

Carga Horária: 12

**SEMANA DA EXCELENCIA**

Escola: Business Center Treinamentos

Início em: 2009

Cidade: Cuiabá - MT

Possui Diploma: Sim

Descrição: Voltado a vendas e qualidade de vida.

Carga Horária: 9

**ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Escola: CRESCER ONLINE RANDON S.

Início em: 2004

Cidade: Caxias do Sul - RS

Possui Diploma: Sim

Carga Horária: 10

**NEGOCIAÇÕES**

Escola: RANDON

Início em: 2004

Cidade: Caxias do Sul

Possui Diploma: Sim

Carga Horária: 12

**GERENCIAMENTO DE RECLAMAÇÕES DE CLIENTES**

Escola: CIC Início em: 2001

Cidade: Caxias do Sul - RS

Possui Diploma: Não

Carga Horária: 7

**AUDITOR INTERNO ISO 9000 -**

Escola: RANDON S. A Início em: 2000

Cidade: Caxias do Sul - RS

Possui Diploma: Sim

Carga Horária: 20

**PREÇOS/CUSTOS - FORMAÇÃO DE CIC**

Escola: CÂMARA DE INDUS. E COM. DE CAXIAS

Início em: 2000

Cidade: Caxias do Sul - RS

Possui Diploma: Sim

Carga Horária: 14

**QUALIFICAÇÕES****Informática**

Sistemas Operacionais

Microsoft Windows 2000 Professional, Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Windows 9x (95, 98, ME), Microsoft Windows NT 4.0 Workstation, Microsoft Windows XP Professional

**Softwares**

NBS, Adobe Acrobat, Adobe Photoshop, CorelDRAW, Macromedia Flash, Microsoft Excel, Microsoft Office, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Sap, Sadig, Datasul, Nbs.Triton.