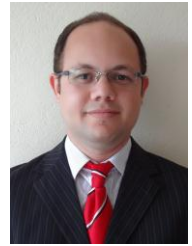


Luiz Gustavo da Silva

Rua Desembargador Agamenon Duarte Lima, 177 “A”
Vila Liberdade – Moreno / PE - CEP: 54800-000
Fone: (81) 98731 6545 | (81) 99764 4822
E-mail: venancius@live.com
Nascido em 25/02/1985
Habilitado na Categoria “B”



Resumo das Qualificações

Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com experiência no gerenciamento de TI, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresas pequenas, médias e grande porte.

Gerenciamento de projetos, seguindo as práticas do PMI, ITIL, envolvendo o controle de demandas, definição do cronograma, negociação de prazos e escopo, assegurando o cumprimento dos prazos, custos e qualidade requerida pela organização.

Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, especificação, definição e implantação de normas, padrões e procedimentos, otimizando rotinas, assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.

Disponibilidade para viagens e mudança de cidade / estado, completam o meu perfil.

Formação

UNIBRATEC – UNIÃO DOS INSTITUTOS BRASILEIROS DE TECNOLOGIA
GPR – Pós Graduação em Gestão de Projetos

UNIBRATEC – UNIÃO DOS INSTITUTOS BRASILEIROS DE TECNOLOGIA
GRADUAÇÃO – Administração de Redes e Sistemas Operacionais

UNIBRATEC – UNIÃO DOS INSTITUTOS BRASILEIROS DE TECNOLOGIA
CTR – Curso Técnico em Administração de Redes de computadores

Certificações

Certificação Microsoft Certified Professional (MCP 70-271)

Cursos / Treinamentos

LANLINK – Recife - PE

- Treinamento Oficial Windows 2008 Server – 6433 – Planejando e Implementando Windows Server 2008

HBSIS Soluções de Tecnologia da Informação - Blumenau – SC

- Windows Server 2012, DNS, DHCP, Active Directory e GPO's, IIS, Virtualização com Hyper-V, SQL Server 2012/2014, Sistemas HBSIS AMBEV (SIV, Promax e Nfe), Backups, Segurança (Políticas, Antivírus e Firewall), Cloud Computing (Nuvem)

CATHO Educação Executiva

- **Gestão da Tecnologia da Informação** – Perspectiva empresarial, a empresa em rede, Banco de dados, Sistemas ERP, CRM, Datamining e Datawarehouse, Plano diretor de TI

Experiência Profissional

Felizzzz Distribuidora de Bebidas AMBEV

Gerente de TI - Gerenciamento dos sistemas administrativos: ERP, Contabilidade, Logística, entre outros, envolvendo a análise, implantação, suporte e acompanhamento, assegurando a conformidade e funcionalidade dos processos. Gerenciar as atividades da área de Informática, envolvendo a elaboração de projetos de implantação, redesenho de processos, incluindo integração de sistemas, com utilização de alta tecnologia. Coordenar os trabalhos de sua equipe, cuidando da avaliação e identificação de soluções tecnológicas, planejamento de projetos e entendimento das necessidades do negócio e do cliente. Elaborar estratégias e procedimentos de contingências, visando à segurança a níveis de dados, acessos, auditorias e a continuidade dos serviços dos Sistemas de Informação. Responsável (Monitor) pela área de vendas no que diz respeito a Programa de Excelência (PEX), garantindo o cumprimento dos processos de vendas. Responsável pelo Orçamento Base Zero da área administrativa.

Grupo Avil (10 Lojas Avil, shopping difusora Caruaru, Envasadora agua mineral, LVF empreendimentos)

Analista de TI - Responsável por toda infraestrutura do Grupo Avil; Instalação e ampliação da rede local; Manter em funcionamento a rede *local*; Executar serviços nas máquinas principais da rede local, tais como: gerenciamento de discos, fitas e backup's, parametrização dos sistemas, atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos, aplicação de correções e patches; Realizar abertura, controle e fechamento de contas nas máquinas principais do domínio local; Controlar e acompanhar a performance da rede local e subredes bem como dos equipamentos e sistemas operacionais instalados; Propor a atualização dos recursos de software e hardware aos seus superiores; Divulgar informações de forma simples e clara sobre assuntos que afetem os usuários locais, tais como mudança de serviços da rede, novas versões de software, etc.; Manter-se atualizado tecnicamente através de estudos, participação em cursos e treinamentos, listas de discussão, etc.; Garantir a integridade e confidencialidade das informações sob seu gerenciamento e verificar ocorrências de infrações e/ou segurança; Promover a utilização de conexão segura entre os usuários do seu domínio; Colocar em prática a política de segurança de redes, além de desenvolvê-la; Fechamento de VPN através de Sonicwall Network Appliance Security

Grupo Veneza (Veneza Diesel, Veneza Máquinas, Normaq, Oriente Veiculos, Viena diesel)

Analista de Infraestrutura TI e Telecom – Suporte na área de informática, bem como manutenção e configuração de equipamentos de Rede - Suporte a Sistemas de Computação distribuída, como Microsoft (Windows, Microsoft Office, Exchanger), Spress, Semeador. Experiência em administração de ambiente Windows 2003/2008 (AD, GPO, DNS, DHCP ...), Experiência com sistema virtualizados (vmware e HyperV), Experiência em administração de firewall (sonicwall), Noções básicas de banco de dados PostgreSQL, entre outros; instalação e configuração de servidores Windows, verificação de infraestrutura para implantação de novos pontos de rede, elétricos e voz, verificava os equipamentos (micros) que não estava no padrão do parque para execução dos programas padrões da empresa, tão como, implantação de micros para novos colaboradores. Implementação de novas soluções em TI, realizava treinamentos para os colaboradores da mesma, realizava orçamento para compra de equipamentos ativos de rede e softwares, além de suporte a usuários ao sistema da empresa. Experiência com Manutenção de Hardware. Experiência na implantação de uma sala de nobreia para todo o Data Center, assim como organização de toda infraestrutura dos cabos.

Capital Login (Grupo GFV)

Analista de Suporte – Alocado no Hospital Memorial São José, Hospital Santa Joana e Clínica Santa Helena, como Analista de Suporte, Liderava uma equipe com 3 estagiários nas tarefas dos hospitais, efetuava instalações e configuração dos programas SAP, Instalação do Sistema WPD, instalação e suporte ao Microsoft Office, criação de contas do Lotus Notes, Certificação de Notes, criação de usuário no AD, criação de GP's no Servidor 2003 (AD), conserto de Micros em laboratório, verificação de infraestrutura para colocar novos pontos de rede e elétricos, verificava os equipamentos (micros) que não estava no padrão do parque para execução dos programas padrão do empresa, Instalação e configuração em Sistema Operacional Windows 2000, XP e Vista, Service Desk. Conhecimento em impressoras laser, matricial, multifuncional, zebra, conhecimentos em: Imagens/ghost, TCP/IP, Redes LAN e WAN, Windows 2000, XP, VISTA, SERVEN.

Projetos Realizados / Participações

- * Implantação de Antivírus para cerca de 500 computadores;
- * Normas de acesso: Política de utilização de e-mail corporativo, formulário de acesso (definição pelo gestor da área qual o acesso que cada colaborador iria ter), Guia de conduta;
- * Centralização de Data Center (aquisição de novos equipamentos) onde as informações estavam descentralizada.
- * Diminuição no numero de paradas de sistemas devido a problema de equipamentos;
- * Melhoria de infraestrutura de TI;
- * Implantação/Validação de Backup's;
- * Criação de domínio para a empresa;
- * Implantação e atualização de Servidor de TEF;
- * Implantação de servidor Citrix XenServer, virtualizando todo o ambiente da empresa com essa solução;
- * Projeto de Comunicação Interna (Skype);
- * Projeto de Infraestrutura Sala de Servidores;