

RÉGIS SCHWARTZ GOMES

Casado, 32 anos, com filho
Balneário Camboriú SC
(47) 99605411 • regis_gomes@hotmail.com

FORMAÇÃO

- Cursando Sistemas De Informação – Unisinos

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Inglês e espanhol fluentes;
- Experiência de 10 anos no exterior;
- Boa comunicação, iniciativa e responsabilidade;
- Experiência em help desk, hardware, software, suporte remoto, redes e web design;
- Conhecimento de diversos sistemas operacionais (Windows, Linux e Mac OS).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Mecaplast do Brasil (São Paulo – 2014-2015)

Função: **Analista de Suporte Pleno.**

Principais atividades: suporte ao usuário, gerenciamento de rede, telefonia e servidores, Manutenção em equipamentos e softwares de TI e gerenciamento de projetos e ERP(Protheus).

Empresa: Nexteer Automotive (Porto Alegre – 2012-2014)

Função: **Analista de Suporte Pleno.**

Principais atividades: suporte ao usuário, gerenciamento de rede, telefonia e servidores, Manutenção em equipamentos e softwares de TI e gerenciamento de projetos e ERP(QAD).

Empresa: Stefanini IT Solutions (São Leopoldo – 2012)

Função: **Analista de suporte N2 bilíngue.**

Principais atividades: Suporte na equipe de gestão estratégica(ERP). Suporte remoto e por telefone em inglês e português.

Empresa: Spectrum Resorts (Estados Unidos – 2010/2011)

Função: **Especialista de TI.**

Principais atividades: suporte ao usuário, gerenciamento de rede e telefonia (blackberry, iphone e telefones por IP), manutenção de hardware e software.

Contato: Cristiano Daneze (IT Director) – cdaneze@spectrumresorts.com

Empresa: DRC USA – Emergency services (Estados Unidos – 2010)

Função: **Especialista de TI.**

Principais atividades: oferecer suporte técnico em informática nos diversos setores da empresa, além de solucionar problemas de TI em outras cidades e países que a empresa atua. Responsável ainda por adquirir equipamentos de TI para todos os escritórios móveis da empresa.

Contato: Charles Kraft (IT Director) – ckraft@drcusa.com