

Cristiano de Souza Marcello

2016



Rua Celestina Zilli Rovaris, 55 - Ed. Evora.
Centro Criciúma - Santa Catarina.
Fone: 48 9646-0643 / 8801-5571
cristianomarcello@hotmail.com.
Casado desde 2007 e pai do Davi.
Natural e residente em Criciúma.
Disponibilidade para viagem.
(Atualmente viajo duas ou três semanas ao mês).

OBJETIVOS

- Colaborar com o crescimento da empresa através de trabalho focado na obtenção de resultados palpáveis e cumprimento das metas pré-estabelecidas.
- Superar as expectativas dos gestores com dedicação, criatividade e persistência.
- Criar relacionamentos frutíferos com clientes, fornecedores, colegas de trabalho e demais envolvidos em todos os processos da empresa.
- Crescer como profissional sendo reconhecido por resultados expressivos e lucrativos para a empresa.

FORMAÇÃO

ESUCRI – Escola Superior de Criciúma / UNIASSELVI
Gestão Comercial. – 2012

CRM – Treinamentos em Informática

Técnico em Processamento de Dados – 12/1997.

EXPERIÊNCIA

Coordenador de Comércio Exterior - América Latina.
Coordenador de Marketing.

| **Imepel Indústria Mecânica Ltda.**

09/04/2012 – Atual

Resumo das atividades:

Departamento de Marketing:

- Coordenar colaboradores da área de Marketing (01 Designer Gráfico e 01 Jornalista – Assessora de Imprensa).
- Direcionar, corrigir e sugerir textos, vídeos e fotos a serem postados no site da Empresa (Media Center), Informativo Bimestral e veículos de informação (jornais, revistas especializadas, etc).
- Gerenciar penetração da marca no mercado.
- Coordenar campanhas publicitárias, lançamentos de novos produtos e relacionamento com clientes potenciais.
- Realizar planejamento para participação em feiras e criar eventos direcionados.

Departamento Comercial – Brasil:

- Coordenar trabalho dos Vendedores externos (06) e representantes (04), conferindo agenda de visitas, despesas de viagem, treinamentos, entre outros.
- Conduzir negociações com clientes “TOP 10” (Vale, Petrobrás, Usiminas, AngloAmerican, Samarco, ThyssenKrupp, CSN, etc.)
- Visitar Clientes representativos (corporativo) demonstrando potencial de nossos produtos e serviços.
- Conduzir relacionamento com parceiros comerciais cujos produtos representamos, realizando treinamento das equipes e direcionando objetivos.

Resultados obtidos:

Aumento da carteira de clientes, cumprimento de metas estabelecidas e desenvolvimento de produtos inovadores e inéditos no mercado que se tornaram destaque em revistas e sites especializados.

Departamento Comercial – América do Sul:

- Coordenar equipe de vendedores/representantes em demais países da América do Sul (foco em Perú, Argentina, Chile, Venezuela, Paraguai e Bolívia).
 - Gerenciar participação de feiras no exterior
 - Intermediar relacionamento/orçamentos clientes no exterior com equipe comercial do Brasil (comunicação, tradução, criação e envio das propostas comerciais).
 - Desenvolvimento de novos produtos
 - Realização de palestras, workshops e treinamentos in company (sobre os produtos da empresa, segurança e motivacionais).
- Treinamentos realizados no Peru e Chile.

Resultados obtidos:

Vendas para Venezuela, Chile e Perú com envolvimento direto. Abertura e gerenciamento de representantes e distribuidores nestes países.

Realização de palestras e treinamentos *in company* com foco em incremento das vendas.

Produtor Gráfico

| **Gráfica e Editora Associados Aliança – Jornal da Manhã.**

01/07/2004 a 17/01/2006

Resumo das atividades:

- Criar anúncios para publicação na edição diária do Jornal da Manhã.
- Revisar anúncios enviados por agências.
- Diagramar páginas das edições diárias do JM.
- Criar layout dos Cadernos Especiais do jornal.

Motivo da saída:

Ida a seminário/ONG – treinamento religioso/ajuda humanitária.

Outras experiências:

- Entre Fevereiro de 2006 e janeiro de 2012 interno em Seminário e atuando como voluntário na ONG - JOCUM (Jovens com Uma Missão). Atuando na área de marketing, ação social/humanitária no Peru, Argentina e diversos estados do Brasil.

Recepcionista:

| **Troni Palace Hotel e Turis Center Hotel**

03 anos durante período do JM (trabalho noturno no hotel e diurno no jornal).

Digitador

| **Jornal Tribuna Criciumense (atual A Tribuna)**

Dos 12 aos 16 anos (Através de contrato de Trabalho).

Resumo das atividades:

- Início como entregador dos 12 aos 14 anos.
- Coordenação dos entregadores e office-boy a partir dos 14 anos
- Digitador e arte-finalista dos 14 aos 16 anos.

QUALIFICAÇÕES

- ☐ Disponibilidade para viajar.
- ☐ Experiência internacional (10 anos de viagens ao Peru, Chile, Argentina).
- ☐ Espanhol fluente (escrito e falado)
- ☐ Inglês iniciante (Nível 4 em andamento Yazigi Criciúma)
- ☐ Italiano básico (Centro de Cultura e Língua Italiana – Criciúma 2012). *Paralisado por incompatibilidade de horário com função.
- ☐ Habilidade para falar em público
- ☐ Ótimo em relacionamento interpessoal.
- ☐ Capacidade de liderar pequenas, médias e grandes equipes de vendas.

- ☐ Organização e criatividade.
- ☐ Bons contatos em áreas distintas pela experiência em Jornal e Rádio em Criciúma.
- ☐ Gerenciador eficaz (pessoas, projetos, metas)
- ☐ Motivador de equipes de vendas
- ☐ Facilidade na resolução de conflitos, problemas.
- ☐ Conhecimento de clientes em Minas Gerais, Amapá, Maranhão, Pará.
- ☐ Experiência na organização de eventos (workshop, seminários, palestras, feiras, etc.)
- ☐ Facilidade de aprendizagem e percepção para desenvolvimento de pesquisa de mercado e posicionamento de marca.
- ☐ Capacitado para efetuar treinamentos a clientes/vendedores.

REFERÊNCIAS:

- **Hamilton Junkes:** 9919-5137. Ex-Gerente de Artes do Jornal Tribuna Criciumense. Atualmente professor do Colégio Marista.
- **Sirlei Martins:** 3411-0003. Gerente de OPEC (Operações Comerciais) no Jornal da Manhã.
- **Clauri Borges Feijó:** 9658-0555. Presidente CELUR – Igreja Luterana Renovada.
- **Daniela Ferreira:** 9654-5370. Ex. RH Imepel.
- **Dr. Márcio Pozzobon:** 9984-9841. Dentista. Criciúma.

OUTRAS REFERÊNCIAS:

- **Claudenir Machado:** 9603-8374. Proprietário Alpha Clean Detetização.
- **Ana Luz:** 9984-9133. Luza Construtora, Luz Adm. CELUR – Igreja Luterana Renovada.
- **Edson Freitas:** 9106-1011. Advogado. Içara – SC.

OBSERVAÇÕES:

- Caso haja necessidade outras referências em diferentes setores podem ser enviadas.
- Algumas empresas na seção “Experiência Profissional” foram omitidas ou reduzidas visando objetividade. Outras informações podem ser acrescentadas em entrevista.
- Desde já agradeço pela atenção e oportunidade de demonstrar minhas qualificações e me coloco à disposição para esclarecimento de eventuais dúvidas.