

João Ricardo Coutinho Di Fazio
Brasileño - Doble nacionalidade Italiano, Casado. 30 años.
Rua Jaçamim, nº89 – Campo Grande – Mato Grosso do Sul
+55.67.9.8148.8888
joao.fazio@yahoo.com.br

Objetivo primario y secundario

Administración y control de Marketing y ventas

Experiencias y conocimientos generales

Director Técnico
XDF Consultoria Técnica, Campo Grande – MS – Brasil
Marzo 2014 – Febrero 2016

Directoria técnica especializada en proyectos y planificación.

Gestionar equipo de ventas y representación comercial de automatización residencial, comercial y industrial. Análisis estratégico del mercado y el control.

Negociaciones nacionales e internacionales de equipos y servicios para la agroindustria, minería, metalurgia, plásticos, productos lácteos, automotriz y refrigeración.

Consultoría de marketing y venta encaminadas a desarrollo industrial y agroindustrial, investigación de segmentación, segmentación de mercado, publicidad, ventas estratégicas, relaciones públicas y merchandising.

Desarrollo y mantenimiento de CRM (Customer Relationship Management)

Técnico en servicios
SEW-EURODRIVE, Rio Claro-SP – Brasil
Noviembre 2011 - Marzo 2014

Miembro de equipo de programación, desarrollo de proyectos técnicos de automatización industrial.

Proporcionar soluciones y estrategias para el control de los convertidores de frecuencia, servo, PLC, interfaz hombre-maquina (HMI), motores eléctricos, servomotores síncronos y asíncronos.

Servicio al cliente disponible las 24 horas al día 7 días a la semana por servicio de teléfono. Presente en varias ferias y eventos que contenía la participación efectiva de SEW-EURODRIVE, prospección de nuevos clientes, ventas y apoyo a nuevos negocios para la empresa.

Entrenamiento realizado en la empresa:

- Programación MPLC (Codesys)
- Módulos de aplicación
- Programming IPOS Plus – Movidrive B
- Movifit SNI y MoviGear
- Workbench
- Trabajo en altura-NR35

**Experiencias y
conocimientos
generales**

**Asistente Administrativo
SEW-EURODRIVE, Rio Claro-SP – Brasil
Marzo de 2010 - Noviembre de 2011**

Miembro del equipo de desarrollo de cuadros eléctricos.

Entrenamiento realizado en la empresa:

- Seguridad en instalaciones y servicios en electricidad-NR10 – abril de 2010
- Selección de unidades de mód. I y II
- Taller de electrónica
- Cualificación técnica y profesional de sentido
- Corrección de Panel eléctrico
- Puesta a punto de cuadro eléctrico
- IPOS Plus – MC07B
- Parametrización de Movidrive B

**Monitor de sistemas Junior
SONDA PROCWORK, HORTOLANDIA – SP – Brasil
Octubre de 2009 – Febrero de 2010**

Monitor de los sistemas para numerosos clientes de IBM-Brasil, como Telefónica, Saint-Gobain, Cosan, Embratel, Lojas Americanas, AmBev, Coopersucar, entre otros.

Miembro invitado a la práctica de acogida donde asistí a las actividades y la formación del equipo de SAP/R3-base.

Entrenamiento realizado en la empresa:

- Leadership and personal optimization-IBM Brasil-2008
- Cisco Systems-IBM Brasil-2008
- Tivoli Systems-IBM Brasil-2008
- IBM Lotus Notes– Brasil – 2008

**Trainee
ROBERT BOSCH , HORTOLANDIA – SP – Brasil
Octubre de 2009 – Febrero de 2010**

Miembro del equipo del compromiso con el cliente. Donde se planificó todo el necesita de la BOSCH en toda América Latina.

Todas las comunicaciones de las mejoras de plataforma, antivirus, máquinas y reducción de costos, además de nuevas inserciones de hardware y software de planificación han sido proporcionadas por nuestro equipo.

Hemos desarrollado el catálogo de productos y servicios junto con campañas de marketing internos para mejorar el uso de la red corporativa, anunciar nuevos productos y servicios, y muestran la importancia de los servicios centrales.

También es miembro del equipo de proceso de mejora continua CIP, proporcionando acciones para el desarrollo del nuevo proceso.

Maestro voluntario en Bosch FORMARE. Donde participé en la formación de más de 40 talentosos jóvenes, enseñanza informática, música, medios de comunicación, publicidad, atención de salud y el cuerpo y también en inglés.

Educación**Ingeniería eléctrica**

Facultades Claretianas – Río Claro – SP – Brasil – 5 semestre

Publicidad

Universidad Paulista-UNIP, Campinas – SP – Brasil-8 semestre

Técnico em Automatização industrial

Eduq complejo educativo – Río Claro – SP – completado en 2004

Idiomas**Inglés-fluidez en lectura, escritura y habla.**

Resultado del intercambio cultural a los Estados Unidos en 2005.

Entrenamiento realizado :

- Computer graphics - Roundout Valley high school – 2005
- Analogue and digital photography - Roundout Valley high school – 2005
- English as a second language – ESL - Roundout Valley high school – 2005

Español intermedio en lectura, escrito y habla.

Resultado del intercambio cultural en Venezuela en 2002 y 2004.

Referencias

Sr. Décio Felicio – Volkswagen de Brasil-Finance Manager

Fone: +55.19.3535.7854

E-mail: decio.felicio@volkswagen.com.br