# Ramon Duarte de Oliveira

Brasileiro, casado, 28 anos

Residente à Rua Waldemiro José Borges, 1219 - CEP: 89233-048 - Boehmerwald - Joinville - SC

Telefone: (47) 9640-4822

E-mail: ramon\_join@hotmail.com

Facebook: <a href="http://facebook.com/ramon.duartedeoliveira">http://facebook.com/ramon.duartedeoliveira</a>

Linkedin: https://br.linkedin.com/pub/ramon-duarte-de-oliveira/37/83a/713

### **OBJETIVO**

Atuar na Gestão Comercial ou Marketing.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Marketing e Vendas Concluído em 2012 na Faculdade Cenecista de Joinville;
- Graduação em Administração com Habilitação em Marketing Concluído em 2009 na Faculdade Cenecista de Joinville.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Fevereiro/2016 atual Pafer Comercial Coordenador de Vendas;
- Julho/2012 a Janeiro/2016 Casa do Ferramenteiro Coordenador de Vendas;
- Junho/2009 a Julho/2012 Casa do Ferramenteiro Analista de Negócios;
- Abril/2007 a Junho/2009 Colégio Cenecista José Elias Moreira Assistente de Departamento Pessoal.

# PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES COMO COORDENADOR DE VENDAS

- Co-autor no planejamento estratégico da empresa;
- Organização da estrutura de vendas com abrangência nacional;
- Contratações de vendedores;
- Treinamento da área comercial;
- · Gestão de conflitos;
- Responsável pela área comercial;
- Gestão de oportunidades;
- Inclusão de metodologias motivacionais aos vendedores;
- Elaboração de preço de venda;
- Controle de margem de contribuição;
- Elaboração de metas por cliente e vendedor;
- · Gestão de carteiras de clientes;

- · Acompanhamento direto aos vendedores;
- Gerador de novos projetos para aumento de venda e margem de contribuição;
- Organização de feiras e eventos;
- · Atendimento em feiras nacionais;
- Responsável por toda a comunicação da empresa;
- Elaboração de estratégias e ações de marketing;
- Participante da certificação na NBR ISO 9001:2008.

#### **CURSOS COMPLEMENTARES**

- Inglês Influx Iniciado em Março 2017
- Workshop Lider Coach Senac 8h 2015;
- Gerenciamento em Vendas Ajorpeme Carga horária 12h 2014;
- Planejamento Estratégico Sebrae Mais 2013;
- Treinamento em Olhais Giratórios Articulados: Vendas Técnicas Seção 1 Codipro Carga horária 8h 2013;
- Estratégias empresariais Sebrae Carga horária 47h 2011;
- Curso técnico sobre o uso, aplicação, normas e dimensões de todos os tipos de fresas, inclusive fresas perfil constante e geradoras (caracol) - Indaço - Carga horária 8h - 2009.

#### PARTICIPAÇÃO EM FEIRAS

- Como expositor:
  - Feiplastic 2013, 2015 (São Paulo/SP);
  - FMU 2010, 2012, 2014 (Joinville/SC);
  - Intermach 2009, 2011, 2013 (Joinville/SC);
  - Interplast/ Euromold 2010, 2012, 2014 (Joinville/SC);
  - Mercopar 2009 (Caxias do Sul/RS);
  - Plastech 2011, 2013 (Caxias do Sul/RS);
  - Plastshow 2011 (São Paulo/SP).

# CURIOSIDADES

- Desenvolvi um programa de pontuação, envolvendo 12 critérios, com o objetivo de acompanhar os resultados e estimular a disputa sadia entre a equipe, e ao final de cada trimestre premiávamos os 3 melhores vendedores;
- Criei diversas automatizações e inteligências de processos de venda, exemplo; follow-up automático, disparado como se fosse o vendedor que tivesse enviado o e-mail, e-mail automático para clientes inativos, entre outras;
- Criei planilhas para acompanhamento de vendas através do Google Drive, que proporciona o compartilhamento de informações;
- Interesse em realizar uma pós graduação em gestão de pessoas;
- Acredito na liderança servidora e por influência;
- Livros que me inspiram; Bíblia, O monge e o executivo, Como se tornar um líder servidor, entre outros.