

## **ALINE NASCIMENTO DA SILVA**

Rua João Batista Alberti, 43.  
Jardim Dom José – Valo Velho  
Tel.: 5823-1382  
Celular: 96979-9023  
E-mail: aline.nascimento.sl@gmail.com

Brasileira  
Solteira  
Nasc: 13/10/1991

### **OBJETIVO**

Gostaria de ter uma oportunidade dentro da empresa, pois sei que possuo qualidades que me faz apto a exercer uma função com determinação, pontualidade, disciplina, dinamismo e facilidade de adaptação em grupo.

### **FORMAÇÃO ESCOLAR**

Ensino Médio Completo

### **CURSOS COMPLEMENTARES**

Curso: **Coca-Cola- FEMSA BRASIL**

Período: **2011-Carga horaria 180 horas**

Abordagem: **Preparação para o mercado de varejo**

Curso: **Recepção e Atendimento Telefônico nas Empresa**

Instituição: **Senac Santo Amaro**

Período: 14/01/2012 a 04/02/2012

Abordagem: **Técnicas de atendimento presencial e telefônico, conceitos de comunicação e de relacionamento interpessoal, sensibilizando-o para importância do bom atendimento.**

Curso: **Repcionista controladora de acesso**

Instituição: **Conap**

Período: 08/03/2012 a 08/03/2012 Carga horaria 10 horas

Abordagem: Atendimento pessoal e telefônico, segurança em condomínio e técnica operacional em portaria e recepção.

Curso: **Técnico em Administração**

Início: **06/2015**

Instituição: **Senac**

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Visão Mundial: PDA – Sampa Sul**

Período: Maio/2009

Função: Pesquisa de Linha de Base do PDA Sampa Sul

**Sociedade Santos Mártires – PDA SAMPA SUL**

Período: novembro/2009 a fevereiro/ 2011

Função: Agente Social (Agente de Desenvolvimento de Área)

**Soc. Amiga e Esportiva JD Copacabana.**

Período: fevereiro/2011 a abril/2011

Função: educadora

**Tecnocal serviços de tlmk Ltda.**

Período: agosto/2011 a abril/2012

Função: operador de telemarketing

**Mecano Pack Embalagens**

Período: maio/2012

Função: Auxiliar de vendas