## RAFAEL ANDRIGHETTI

(47) 8840-5815 / (47) 3227-9816 / (47) 8877-1661 (Aline, recados) randrighetti@hotmail.com / http://br.linkedin.com/in/randrighetti

# VENDAS TÉCNICAS, DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DE PRODUTO, DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS

## **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES**

- Vendas técnicas
- Desenvolvimento de novos negócios
- Gerenciamento de contas e prospecção de novos clientes
- Gerenciamento de portfólio de produtos
- Consultoria e suporte em desenvolvimento/aplicação de produtos

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- MBA em Gestão Estratégica de Negócios, PUC-PR, 2011
- MBA em Marketing, FGV, 2002
- Graduação em Engenharia Elétrica, UFRGS, 1999

#### **IDIOMAS**

Inglês (fluente), Italiano (avançado), Espanhol (básico)

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### Fev/15 – Abr/16 Jarden Consumer Solutions Brasil / Newell Brands

Multinacional fabricante de produtos de consumo

## Gerente de Desenvolvimento de Negócios

- Implementação das operações no Brasil das marcas First Alert, Ball e United States Playing Card (certificação de produtos, importação, distribuição, vendas, treinamento e assistência técnica);
- Gestão de vendas através de e-commerce, grandes contas e 20 representantes em todo território nacional;
- Definição do portfólio de produtos das marcas para o mercado brasileiro;
- Desenvolver produtos com fornecedores nos EUA e Ásia;
- Relacionamento com órgãos certificadores/reguladores e associações para aprovação de produtos e alavancar vendas.

## Principais Realizações

- Implantação da operação e início de vendas da First Alert no Brasil;
- Definição da estratégia e operações no Brasil para Ball e United States Playing Card;
- Aprovação de produto inédito no mercado brasileiro junto ao INMETRO.

#### Nov/13 – Jul/14 Embraco Compressores / Whirlpool

Multinacional brasileira fabricante de compressores de refrigeração

## Especialista de Portfólio de Produtos

- Responsável pelo portfólio de produtos high tech (plataformas Fullmotion e Wisemotion);
- Phase-in/phase-out de produtos baseado em análises de mercado, estratégica e financeira;
- Priorização e alocação de recursos para desenvolvimento de novos produtos;
- Definição de estratégias de promoção com os times de P&D e de Promoção.

## Principal Realização

 Sucesso no lançamento do Wisemotion com a correta definição de value proposition, gerando elevada quantidade de citações na mídia global especializada e de massa.

## Ago/11 – Out/13 Embraco Controles Eletrônicos / Whirlpool, Itália

Unidade fabricante de controles eletrônicos para refrigeração

## Especialista em Desenvolvimento de Aplicação e Suporte (expatriado na Itália)

- Desenvolvimento de aplicação e suporte de produtos para clientes;
- Análise técnica e configuração de produtos de acordo com necessidades dos clientes;
- Priorização de projetos baseada em negociações com clientes na Itália, Alemanha, Turquia, etc.;
- Especificação e implementação de produtos nas unidades no Brasil, Europa e China;
- Treinamento e preparação de profissional para sucessão.

## Principais Realizações

- Eliminação de reclamações de clientes europeus para a matriz no Brasil devido à melhoria no atendimento e suporte local;
- Manutenção da liderança tecnológica com trabalho de influência em clientes e fornecedores para padronização de tecnologia no mercado;
- Implementação de estrutura para amostras, reduzindo custo logístico e tempo de atendimento a clientes.

## Jan/09 – Jul/11 Embraco Controles Eletrônicos / Whirlpool

## Especialista de Marketing Novos Negócios

- Prospecção de oportunidades em segmentos diversos como energia renovável, dispositivos residenciais de economia de energia e *smart grid*;
- Análises de mercado, competidores e tecnologia;
- Planejamento e coordenação de pesquisas de mercado e entrevistas com consumidores (focus group).

## Principais Realizações

- Business cases completos de várias oportunidades para decisão estratégica da empresa;
- Primeira pesquisa de mercado e focus group realizados pela empresa;

## Nov/06 – Dez/08 Embraco Controles Eletrônicos / Whirlpool

## Especialista de Vendas

- Gerenciamento de clientes e prospecção de oportunidades na América Latina, EUA e Europa;
- Implementação de novos produtos e follow-up de projetos;
- Coordenação técnica de feiras nos EUA, México, Europa e Brasil.

#### Principais Realizações

- Participação decisiva nas primeiras vendas na Europa, EUA e México de produtos *high tech* para refrigeração comercial e climatização;
- Rápida resposta à crise com clientes, formando equipes no Equador e México para retrabalho de produtos;
- Implementação e coordenação de processo de *follow-up* e atingimento de metas de projetos com foco no atendimento a clientes.

## Out/04 – Out/06 Embraco Controles Eletrônicos / Whirlpool

## Especialista de Marketing

- Análises de mercado, competidores e tecnologia;
- Coordenação efetiva na aplicação da estratégia de branding e de portfólio de produtos;
- Coordenação técnica de feiras e eventos nacionais e internacionais;
- Definição de documentação técnica e comercial.

## Principais Realizações

- Implementação do processo de pesquisa de satisfação de clientes;
- Viabilização de soluções inovadoras para a promoção dos produtos em feiras e eventos.

## Jun/03 – Abr/04 Embratel

Empresa brasileira de serviços de telecomunicações

### **Gerente de Contas Corporativas**

- Gerenciamento de carteira de clientes e prospecção de oportunidades;
- Planejamento e execução de estratégia focada no incremento de receitas.

## Ago/00 – Jun/03 Level 3 Communications

Multinacional de serviços de telecomunicações

## **Gerente de Contas Corporativas**

- Prospecção de novos clientes e oportunidades;
- Planejamento e execução de estratégia focada em segmentos específicos de mercado;
- Coordenação de implantação de produtos e serviços.