

## **CARTA DE APRESENTAÇÃO**

Profissional com 15 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação.

Responsável pela continuidade do negócio, além de planejamento, implementação e homologação de soluções/recursos de Infragestrutura. Criação de normas e procedimentos operacionais, políticas de segurança da informação, automação e monitoramento de soluções corporativas.

Larga experiência com sistemas de auditoria, servidores, gestão de backup, disseminação de informação corporativa, GPOs, controle de acesso físico e sistemas de monitoramento corporativo (CFTV).

Gerenciamento de projetos, implementação de políticas baseadas na NBR ISO/IEC 17799 para apoiar as áreas de negócios e melhores práticas de ITIL.

## **AUTOAVALIAÇÃO**

Pessoa dinâmica, extrovertida e de fácil relacionamento. Facilidade no planejamento, organização e execução de tarefas.

Espírito de equipe. Profissional motivado por novos desafios, focado em objetivos.

Pró-atividade, flexibilidade, análise crítica, comprometimento e bom senso, com foco em resultados.

Criatividade e rapidez na solução de problemas.

## **HUGO RESTOM JUNIOR**

Brasileiro, solteiro, 34 anos, Santos-SP

Endereço: Rua Carvalho de Mendonça, 748 - Marapé – Santos/SP - CEP: 11070-103

Contatos: (13) 3251-9049 fixo – (13) 98123-1163 Vivo

E-mail: [hrestom@hotmail.com](mailto:hrestom@hotmail.com) - Skype: hugo.restom

Linkedin: <http://br.linkedin.com/in/hrestom>

## **OBJETIVO: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Profissional bilíngue, graduado em Ciência da Computação e pós-graduado em Governança de TI, com treze anos de vivência em TI.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Pós Graduação em Governança de TI – SENAC – Ano 2010
- Bacharelado em Ciência da Computação - Universidade Santa Cecília UNISANTA – Ano 2004

## **IDIOMAS**

- Inglês avançado
- Espanhol básico

## **SINTESE DE QUALIFICAÇÕES**

- Gerenciamento de ambiente Citrix XenServer/XenApp;
- Gerenciamento de ambiente de alta disponibilidade VMware ESX (vCenter/vSphere);
- Gerenciamento de Active Directory (Experiência com processo de ADRAP Microsoft);
- Gerenciamento/Implantação da solução Microsoft FOPE;
- Gerenciamento/Implantação de controles de acesso e REP;
- Gerenciamento/Implantação de sistemas e projetos de CFTV (Terminais/Redex/Usinas);
- Gerenciamento/Implantação de ferramentas de backup (CA ArcServer Backup e Symantec BackupExec);
- Gerenciamento/Implantação de soluções Microsoft SystemCenter;
- Gerenciamento de soluções TrendMicro (OfficeScan, ScanMail e IMSS);
- Gerenciamento de soluções Symantec Endpoint Server;
- Gerenciamento de appliance BlueCoat Proxy SG;
- Gerenciamento/Implantação de Microsoft SharePoint Server;
- Gerenciamento/Implantação Lync Server 2010;
- Gerenciamento de ferramenta de Archiving (Symantec Enterprise Vault);
- Criação de Políticas de Segurança da Informação (ISO/IEC 17799);
- Gerenciamento de servidores Windows Server (IIS, File Server, Cluster, DHCP, DNS, WSUS);
- Implantação de aplicações para gerenciamento de terminais (Container Cheio/Vazio);
- Experiência em soluções ERP – TOTVs RM;
- Experiência em SQL Server;
- Experiência na configuração de switches "layer" 2 e 3 (Cisco, HP, Nortel, Avaya);
- Experiência na área de Telecom (Telefonia Fixa/Móvel, Rádios, VPN e LP de dados);

## **APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL**

- **Professional em Mentoring e Coaching - Instituto Holos (Reconhecido pelo ICF)**  
(2015)
- **Gestão de pessoas e equipes (Desenvolvimento Gerencial) - Catho Educação Executiva**  
(2015)
- **Liderança (Desenvolvimento Gerencial) - Catho Educação Executiva**  
(2015)
- **Curso Oficial 2934 Microsoft BizTalk Server 2006**  
(2013) – IT Group – carga horária de 12 horas
- **Treinamento de Combate a Incêndio para Data Center**

- (2012) - Depto Segurança da MSC – carga horária de 2 horas
- **Curso Oficial Microsoft 10175 para SharePoint 2010 Application Development**  
(2012) – BF Biz
- **Curso Oficial 10135 Microsoft para Exchange Server 2010 Management**  
(2011) – BF Biz
- **Direito Digital: Gestão do Risco Eletrônico**  
(2010) - SENAC SP – carga horária de 60 horas
- **Curso Oficial Microsoft 5061 para SharePoint 2007 Implementing**  
(2010) – BF Biz
- **Perito em Segurança Patrimonial – Registro Nacional nº410/2010**  
(2010) - Federação Brasileira de Investigações
- **Curso Engenharia de Segurança Antiespionagem Industrial – Registro Nacional nº411/2010**  
(2010) - Federação Brasileira de Investigações
- **Curso de Administração de ambiente VMWare vSphere 4 e vCenter Server**  
(2010) - Triple S – carga horária de 32 horas
- **Hands-on ISA Server 2004 e SMS 2003**  
(2007) - KA Solutions
- **Hands-on Windows Server 2003**  
(2005) - KA Solutions – carga horária de 8 horas

#### **TRAJETÓRIA PROFISSIONAL**

**VIJA – Consultoria de TI e Automação** alocada na **USIMINAS S/A** – Cubatão/SP

*(Prestador de serviço de TI na empresa Usiminas, atuante no segmento de metalurgia)*

Dezembro/2013 a atual

**Posição Atual:** Gerente de TI (Promovido em Dez/2014, **com registro na Carteira de Trabalho**);

**Posição Anterior:** Desenvolvimento de projetos de infraestrutura, na área de Engenharia de Projetos;

- Instalação de Storage EMC VNXe com ambiente VMware VCenter (HA);
- Instalação e configuração de servidores em ambiente clusterizado/alta disponibilidade;
- Administração dos controladores de domínio e recursos de rede;
- Implantação/Administração de servidores vSphere/VCenter;
- Criação de documentações, procedimentos e políticas voltadas a ITIL e ISO 27002;
- Acompanhamento de auditoria externa ao departamento de TI;
- Desenhos/orçamentação de recursos/equipamentos necessários para instalação de projetos;
- Gerenciamento de projetos e equipes de infraestrutura de TI;
- Processo de "capacity planning" para futuros investimentos no ambiente de TI;

**MSC - Mediterranean Shipping Company Ltda.** – Santos/SP

*(Empresa multinacional atuante no segmento marítimo)*

Janeiro/2005 a Novembro/2013

**Posição:** Administrador de Data Center / Analista de Infraestrutura Sênior

- Administração de Data Centers com 300 servidores (físicos e virtuais);
- Instalação de novos servidores e racks de comunicação;
- Gerenciamento de servidores e monitoramento de aplicações;
- Entrega/identificação de recursos necessários para a área de negócios;
- Experiência atuando como instrutor de novas soluções e treinamento à funcionários;
- Suporte a funcionários e diretores;
- Treinamento de novos analistas de infraestrutura (Pleno e Senior);
- Viagens pela empresa para ativação de novas filiais (Curitiba, Pecém e Fortaleza e Porto Alegre);
- Gerenciamento/liderança de projetos;
- Criação/elaboração de procedimentos operacionais/técnicos;

- Criação de Políticas de Segurança da Informação PSI baseada na NBR ISO/IEC 17799;
- Experiencia na implantação/administração de DRP (Disaster Recovery Plan);  
Experiencia em processos em Data Center Moving;
- Acompanhamento de auditoria externa ao departamento de TI;
- Preparação e estudo de orçamento anual (Budget);
- Cotação/Compra de recursos técnicos na área de TI;
- Análise técnica e gestão de contratos SLA;
- Gestão de conflitos com prestadores e departamentos internos;

**MSC - Mediterranean Shipping Company Ltda. – Santos/SP**

*(Empresa multinacional atuante no segmento marítimo)*

Outubro/2002 a Dezembro/2004

**Posição:** Trainee de Tecnologia de Informação

- Suporte à funcionários e diretores (Service Desk);

**PROJETOS RELEVANTES**

- Planejamento e Implantação de datacenter virtualizado de alta disponibilidade;
- Implantação do sistema de automação e segurança (Acesso e CFTV) do Edifício Palazzo (Possuo referencias profissionais sobre este projeto);
- Projeto de Data Center Moving, onde movimentamos os principais serviços da empresa e mais de 200 servidores (Possuo referencias profissionais sobre este projeto);
- Implantação do serviço de mensageria (Interna/externa) no site DRP (Disaster Recovery Plan) no Data Center da UOL Diveo (Possuo referencias profissionais sobre este projeto);
- Implantação de soluções archiving e backup do fabricante Symantec (Possuo referencias profissionais sobre este projeto);
- Implantação de políticas de segurança e procedimentos internos, melhoria dos processos de auditoria externa da KPMG (Possuo referencias profissionais sobre este projeto);

**REFÊNCIAS PROFISSIONAIS DE CARGOS ANTERIORES**

**Alexandre Foschine**

**Cargo Ocupado:** Diretor Financeiro na MSC do Brasil

<https://br.linkedin.com/pub/alexandre-foschine/50/338/758>

**André Alcantara**

**Cargo Ocupado:** Ex-Gerente de TI na MSC do Brasil

<http://br.linkedin.com/in/andrealcantara>

**Edson Pereira da Silva**

**Cargo Ocupado:** Ex-Gerente de TI na MSC do Brasil

<https://br.linkedin.com/in/epereira>

**Thiago Lopes**

**Cargo Ocupado:** Gerente de Marketing LATAM na MSC do Brasil

<https://br.linkedin.com/pub/thiago-lobes/8/2b9/128>

**Vanderlei Lopes**

**Cargo Ocupado:** Gerente Geral na MSC do Brasil

<https://www.linkedin.com/pub/vanderlei-santos-lopes/83/6b8/554?trk=pub-pbmap>

**Maurício Mathias Cereto**

**Cargo Ocupado:** Gerente de Segurança da Informação na MSC do Brasil

<https://www.linkedin.com/pub/mauricio-mathias-cereto/0/271/b4b?trk=pub-pbmap>



**MSC MEDITERRANEAN SHIPPING DO BRASIL LTDA.**

Avenida Ana Costa nº 291 – 4º Andar – Edifício Palazzo- Gonzaga Santos / SP - Brazil.

CEP: 11060-917 - Phone: + 55 13-3211 9500 / Fax: + 55 13 3222-5060

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

---


## **CARTA DE REFERÊNCIA**

Santos, 30 de Outubro de 2015

Declaramos para os devidos fins que, **HUGO RESTOM JUNIOR**, portador (a) da Carteira Profissional Nº 070227/00237 foi nosso funcionário entre o período de **03/01/2005 à 21/11/2013**, atuando como **Analista de Sistemas**.

Não tendo nada em nossos arquivos que a desabone.

Atenciosamente,

  
Elis Juvenal de Souza Ferraz  
CPF: 264.098.828-07  
Personnel Administrative Dept

  
Maria Jocelina  
CPF: 082.824.468 - 58  
Personnel Administrative Dept

---

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING DO BRASIL LTDA