

Raquel Cristina Richter

Brasileiro, solteiro, 25 anos

Rua Fritz W H Sopp, número 204

Joinville – Santa Catarina – SC

Telefone: (47) 9715-5130 / E-mail: raquelcrichter@outlook.com

OBJETIVO

Cargo de Analista de Suporte/ Analista de Suporte solução Fiscal

FORMAÇÃO

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **04/2014- Atual – Thomson Reuters**

Cargo: Analista de Suporte de Solução Fiscal

Principais atividades:

Analista de suporte, compreendendo o vasto campo da área contábil. Auxílio na parte contábil atendendo chamados, verificando erros, chamados municipais verificamos regras para as notas, embasamento legal, possíveis erros de preenchimento na nota fiscal, e regras de geração da mesma, analisando constantemente quanto a novas regras e leis que possam influenciar para o sistema com as aplicações de patch quinzenalmente, interação com as equipes das interfaces Oracle e Sap para fazer integração com o sistema, conhecimento na área de banco plsql para consultas, alterações, exclusões de tabelas, verificando chaves do sistema e tabelas de erro na base do cliente. Em momentos de ausência da coordenação realizei a gestão da minha equipe com direcionamento de chamados, treinamento e auxílio quanto a dúvidas e resolução de problemas.

- **08/2012 – 03/2014 – Integral Informatica**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Estagiário na empresa de tecnologia aprendendo a solucionar chamados, verificar links, abrir chamados, monitoramento.

- **11/2011 – 07/2012 – Cajadan**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Principais atividades: Entrei inicialmente como auxiliar de produção, após 3 meses recebi uma oportunidade para auxiliar administrativo na qual desempenhei as atividades nas tarefas administrativas, auxiliando todas as áreas, como o financeiro, vendas, e a recepção do local.

- **01/2010 - 09/2010 – Phany Confecções**

Cargo: Revisora

Principais atividades: Revisava peças de roupa, auxiliava na costura.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Inglês – Técnico

- Espanhol – Intermediario
- Curso Complementar em Contabilidade na Prática (2015).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Informática básica