

## **ANDERSON BATISTA SANTOS DA SILVA**

Rua: Desembargador Agamenon Duarte Lima, n  
194 - Vila liberdade / Moreno-Pe.  
(81) 98855-5398. (81) 99738-0629(wtp).  
E-mail: batista\_anderson@hotmail.com (skype)  
32 anos –Brasileiro - Casado

**OBJETIVO:** Analista de TI

### **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

- Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com experiência no gerenciamento de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gestão de equipes e implementações de melhorias no processo da empresa, desenvolvendo uma base tecnologia para melhoria do processo.
- Atuação na construção de parcerias internas e na interface entre a área de Negócios, produção, TI sempre otimizando a comunicação, gerindo as necessidades e garantindo a satisfação nos projetos realizados.
- Desenvolvimento de equipes, atuando em rotinas de treinamentos com foco na qualidade, alinhando aos objetivos e processos da empresa.
- Reestruturação do departamento de TI, realizando o planejamento de atividades, otimizações das rotinas, reduzindo custos com aquisição de material de tecnologia, assegurando a qualidade e agilidade nos processos da área.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Superior em Redes de computadores na Faculdade Unibratec (2015).

Curso de SQL Server 2008 r2 – Allen Treinamento (2013)

Curso no Centro Treinamento Microsoft no curso 6416 - Updating Networking Infrastructure & Active Directory (2011)  
Inglês Técnico

### **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

#### **Empresa: GRUPOJHM**

Período: 03/2014 a data atual.

Cargo: Analista de Rede.

#### **Atividades:**

- Levantamento dos processos administrativo;
- Acompanhamento do projeto sistema ERP;
- Treinamentos a funcionário no sistema ERP;
- Manutenção e instalação de servidores;
- Manutenção na rede de TI;
- Compra de ativos para TI;
- Manutenção no banco de dados Sql Server 2008 r2;
- Inclusão de processo administrativos no sistema ERP;
- Implantação do ERP nas demais empresas do Grupo;
- Elaboração e análise de relatórios no sistema ERP;
- Projeto de infraestrutura de rede;
- Criação e Manutenção dos Relatórios no Dsview (BI);
- Criação e Manutenção dos Relatórios ERP;

#### **Empresa: INFORM SISTEMAS DE PERNAMBUCO.**

Período: 10/2011 a 03/2014.

Cargo: Consulto Técnico Sênior ERP GESTOR.

#### **Atividades:**

- Levantamento dos processos dos clientes;
- Implantação do sistema ERP;
- Elaboração e análise de relatórios.
- Análise de teste, reporta as analisas de problemas com setor desenvolvimento do sistema ERP;
- Realizar suporte gerencial a equipe de suporte primeiro nível.
- Acompanhamento dos projetos;
- Treinamentos;

**Empresa: JATO CLEAN LIMPADORA E DESENTUPIDORA LTDA.**

Período: 08/2010 a 09/2011.

Cargo:Técnico de TI.

**Atividades:**

- Orçamento e compras de materiais de tecnologia;
- Responsável pelo sistema ERP;
- Manutenção e configuração da rede de computadores;
- Treinamentos; backup; relatórios de sinistros;
- Acompanhamento nos processos internos;
- Suporte aos funcionários;

**Empresa: MUTUAL SEGURADORA**

Período: 03/2009 a 02/2010

Cargo:Técnico de TI. Regime de contrato.

**Atividades:**

- Suporte aos usuários;
- Treinamento a funcionários;
- Monitoramento da rede;
- Rotinas da área de tecnologia;