**Douglas Crispim de Almeida Leite**

Brasileiro – Idade: 33 anos

Solteiro **CEP** 88390-000

Residência: Rua João Antonio de Goes, 103 – São Cristóvão

Barra Velha

Contatos – 9613-3555 / 8853-6777 e-mail: [dcal5@hotmail.com](mailto:dcal5@hotmail.com)

**ESCOLARIDADE**

* **Universidade Paulista**

Engenharia da Computação (Trancado no 3º ano)

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**Premier IT( Tupy)**

**Operador de redes/ Técnico Operador Erp**

Set/2013 à mai/2014

Suporte terceiro em T.I ao usuário dentro da Tupy fundições em hardware, software, infra-estrutura, redes, segurança, suprimentos, backup.

Manutenção preventiva, corretiva e suporte backup.

**Atividades na Operação**

Administrar a equipe de suporte ao sistema ERP com objetivo de atender os SLA’s de atendimento.

Analisar as solicitações de desenvolvimento de melhorias do sistema ERP.Administrar a infraestrutura do Sistema ERP, garantir seu funcionamento e estabilidade.

Desenvolver customizações do sistema ERP baseadas em solicitações de melhoria.

Administrar as informações em sua base de dados (Oracle), garantir a segurança das informações assim como confiabilidade.

Acompanhar a equipe de desenvolvimento do sistema ERP

**Yes Empreendimentos**

**Operador de Monitoramento / Redes**

Set/2010 à jul/2013

Monitoramento servidores e link’s.

Atendimento de suporte técnico em nível 3.

**Atividades na Operação**

Programação e automação (C, C++, Python, PHP)

Gerenciamento de Redes

Software Livre em geral

Ambientes heterogêneos (Principalmente SAMBA4 – Active Directory)

Virtualização de ambientes

**Positivo**

***Supervisor Técnico***

mai/2008 à set/2010

Supervisão na área de T.I.

**Atividades na Operação**

Ferramentas para desenvolvimento para WEB como: linguagens HTML, Python, PHP, Banco de Dados para internet / intranet.

Sistemas Operacionais de rede Unix/Linux/BSD e básico Windows 2003/2008.

Administração, recursos de rede, configuração.

Ferramentas para administração de redes.

Programação orientada à WEB (PHP, Python, Perl, ExtJS, YahooUI)

Ferramentas de administração de firewalls (Iptables, IPFW, PF).

Administração de DNS (Bind, named, djbdns)

Administração de Servidor de Email (Postfix, Qmail)

Bancos de dados (MySQL, PostgreSQL, Oracle)

Servidores de Páginas WEB (Apache, Lighttpd, Nginx)

Administração de Servidores Proxy (Auditoria e Squid)

Desktop Livres (Linux e FreeBSD)

Distribuições Linux: Red Hat, Debian, Ubuntu, ArchLinux, etc.

Distribuições BSD: FreeBSD, OpenBSD, NetBSD

Firewall Box: M0n0wall e PfSense

**Base Ltda.**

***Assistente Técnico***

jun/06 à mai/08

Gerenciamento de sistemas..

Manutenção e montagem de micros, notebook’s e impressoras.

**Samsung**

Consultor Técnico de Vendas

jul/05 à mai/06

Auto- serviço em merchandising, atendimento, recepção e demonstação à clientes.

**IBM**

Assistente Técnico

mai/02 à mai/05

Desenvolvedor de Lotus Notes r5/r6, Sistemas de Segurança TI.

**DTA Consultoria S/C LTDA**

Auxiliar Administrativo

jan/98 à abr/99

Rotina geral de escritório, progamação geral de computadores