**EDUARDO AUGUSTO LOBO TEIXEIRA DA SILVA**

27 Anos – Solteiro

Rua Franklin Máximo Pereira, 256. Ap. 301.

Centro. Itajaí/ SC

( 47 ) 8866 6043 / ( 47 ) 2125 0479

[dudesteixeira@gmail.com](mailto:dudesteixeira@gmail.com)

**OBJETIVO**

Área administrativa ( comercial/ compras ) ou estágio.

**RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional com atuação na área comercial em varejo e indústria de grande porte. Experiência em varejo no ramo de material de construção, televendas ativo, receptivo, SAC e pós-vendas. Indústria como analista comercial dando suporte a representante, atendimento/ vendas para pessoa jurídica e gerenciamento de carteira de vendas. Superior completo em Marketing de Varejo.

**GRADUAÇÃO**

**. Bacharel em Engenharia Civil –** Instituto Cenecista Fayal de Ensino Superior – IFES. Data prevista para conclusão – 06/2019.

**. Tecnólogo em Marketing de Varejo** – Instituto de Ensino Superior de Joinville – IESVILLE. Conclusão – Dezembro 2007.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **10.2011 a 06.2015 – Assistente de Vendas Pleno: Hard Comércio de Fixadores e Resinas.**

Atividades: Vendas, orçamentos e atendimento ao cliente por telefone, email e pessoalmente. Implantação de pedidos e suporte a representantes. Gerenciamento de carteiras de pedidos acompanhando desde a entrada do pedido na empresa até a entrega, cumprindo o prazo estabelecido ou negociado com o cliente. Pós-vendas acompanhando devoluções de materiais, ferramentas que estão na garantia ou retornando para conserto.

* **01.2011 a 10.2011 – Analista Comercial Júnior: TAF Indústria de Plásticos LTDA.**

Atividades: Análise de pedidos implantados pelos representes, verificando impostos, preços, condição de pagamento, comissões e embalagens. Acompanhamento dos pedidos até a entrega no cliente e pós-vendas. Coordenar e dar suporte aos representantes, negociando preços, prazos de entrega, etc. Atendimento direto com o cliente por telefone ou pessoalmente, fazendo orçamentos e vendas.

* **03.2008 a 09.2010 – Vendedor (televendas): Cassol Material de Construção LTDA.**

Atividades: Televendas ativo e receptivo, SAC, Pós-vendas e atendimento na obra dos clientes. Atendimento na loja em todos os setores, preparação e manipulação de tintas em máquina.

* **08.2006 a 01.2008 – Vendedor: Comércio de Ferragens Milium.**

Atividades: Atendimento no balcão de ferragens vendendo maquinas e ferramentas, elétrica, hidráulica e tintas.

**CURSOS EXTRA-CURRICULARES**

. Excel Básico e Avançado.

. Noções de Vendas.

. Curso de Teatro.

**REFERÊNCIAS**

. Sanderlene Oliveira – Supervisora Comercial Interna – Hard Com. De Fix. E Resinas – ( 47 ) 4009 7206

. Flavio Braga – Supervisor Nacional de Vendas - Hard Com. De Fix. E Resinas – ( 11 ) 5535 5439

**Itajaí, 21/07/2015**