*CARLOS JOSÉ DA SILVA*

*Rua Messias Januário, 53 Brasileiro*

*Venda Nova – BH – MG – 31610-340 Divorciado – 02 filhos*

*Telefone: (031) 3451-4604 / (031) 98521-7944 Habilitado categoria ( AE )*

*e-mail: Carlosbh100@hotmail.com*

**APRESENTAÇÃO**

Atuação na área automobilística desde 1990 (Fiat Automóveis s/a) como Controlador de Montagem Mecânica.

Desenvolvi forte trabalho na área de produção, testes de veículos na rua e pistas de provas com a implantação de idéias voltadas para a qualidade, redução de custos, melhoramento contínuo do processo e produto através de metodologias. Treinamento de pessoal em linha de montagem e controle de peças. Atuei na gestão de pessoal intensificando o trabalho em equipe, na satisfação fornecedor / cliente. Apresentei resultados positivos na atuação da área de diagnose.

Desenvolvimento e Participação de feiras e eventos com apresentação de trabalhos e resultados obtidos pela Unidade Tecnológica Elementar (U.T.E) durante o ano.

Atuei como Multiplicador de Ferramentas de Qualidade com Gestão de pessoal, bem como Consultor Técnico em assistência técnica de veículos da rede FIAT / HYUNDAI.

Experiência em atendimento aos clientes de assistência técnica, verificando juntamente com o cliente os defeitos e avarias apresentados no veículo, identificando as necessidades de manutenção, abrindo ordens de serviços no sistema, encaminhando os veículos para diagnóstico e orçamento na oficina. Venda de peças e acessórios, negociar preços, prazos e formas de pagamentos. Acompanhar e manter os clientes informados sobre o andamento da execução dos serviços, entregar os veículos e executar as demais atividades correlacionadas ao cargo.

Atuação na venda externa de equipamentos / locação / consultoria de equipamentos e monitoramento de sistemas de segurança eletrônica EMIVE.

**ESCOLARIDADE**

* 2º Grau Completo.

**INFORMÁTICA**

Digitação / Ms-Dos / Windows / Word / Excel / Multimedia / Internet / Out Look Express.

**CURSOS**

* Desenhista / Projetista AUTOCAD - Técnico para construção civil - UFMG
* Técnicas em Vendas – ONG / Isvor (FIAT)
* Empreendedor – SEBRAE
* Instalador e Reparador de Rede de Telefonia – METÓDO
* Eletricidade de Autos – SENAI
* Tornearia Mecânica – SENAI
* Mecânica de Autos – FIAT AUTOMÓVEIS

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Experiência em controle de estoque, processo e produção.

Atuação na revisão, reparação e diagnose de rumorosidade de motores e cabeçotes bem como testes em bancos de provas, detectando e solucionando possíveis defeitos de montagem.

Participação ativa em operação de máquinas automatizadas.

Atuação direta no manuseio, aferição e calibração de máquinas pneumáticas, torquimetros eletrônicos e analógicos.

Responsável pelo lançamento e fechamento mensal de peças refugadas.

Desenvolvimento e apresentação de trabalhos de metodologias adotadas e seus respectivos resultados em convenções.

Experiência em criação de stands e eventos voltados para a qualidade.

Criação e desenvolvimento de ferramentas para facilitar o processo de montagem de peças na linha de produção.

Apresentação de trabalhos, testes e resultados realizados em veículos para Gestores.

Experiência em inventários e balanço de peças.

Atuação diária na prevenção e conscientização na importância da prevenção de acidentes.

Atuação como controlador de qualidade final ( Piloto de Teste ) para liberação de veículos.

Responsável pela preparação, revisão, agendamento e entrega técnica de veículos para clientes.

Experiência em prospecção de clientes,contorno de objeções, vendas externas ( porta a porta ) e fechamento de contratos.

**EMPRESAS**

09/1987 - 07/1989 – Rolla tecidos e armarinho s/a

Cargo: Estoquista

01/1990 - 03/2004 – Fiat Automóveis s/a

Cargo: Operador de processo industrial / Controlador de Montagem Mecânica.

03/2006 – 12 / 2013 - Strada Veículos Peças e Acessórios LTDA.

Cargo:Encarregado de pátio /Controlador de qualidade (Piloto de teste) / Consultor Técnico.

05 / 2014 – 12/2014 Pacific Motors comércio de veículos LTDA.

Cargo: Consultor Técnico.

12/2014 – EMIVE- Empresa Mineira de Vigilância Eletrônica

Cargo: Consultor de Vendas externas de Sistemas de Segurança.