**Sheila T. Almeida Hermógenes.**

Idade: 35 anos | Telefone: (47) 9190-3811 (47) 3345-3698  
E-mail: [sheila.julio@gmail.com](mailto:sheila.julio@gmail.com) | Endereço: Rua Joseane Girardi, 140  
CEP: 88385-000 | Centro | Penha – SC

**OBJETIVO:**

Atuar na área de administrativa ou conforme necessidade da empresa.

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS:**

Vivência de quatro anos na área de cooperativismo de crédito, atuando com análise de crédito, atendimento ao cooperado, abertura de contas, venda de produtos, serviços e operações de crédito;

Dentre as diversas atividades designadas, destaco o atendimento direto ao cooperado e a realização das vendas dos produtos e serviços disponibilizados pela cooperativa, trabalhando com foco na fidelização dos mesmos. Administração de carteira de cooperados com alto potencial de relacionamento e suporte aos demais departamentos do posto de atendimento, captação de novos cooperados, rotinas administrativas, acompanhamento de visitas para prospecção e manutenção de clientes, captação de recursos e orientação de investimentos, contatos telefônicos ativos, rentabilização e aumento da carteira.

Experiência na área de marketing e vendas;

Conhecimentos em Matemática Financeira, Microsoft Windows, pacote Microsoft Office, gerenciadores de e-mail Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird.

**EXPERIÊNCIA:**

Credifoz (Sistema Cecred) (12/2011 - 11/2015)  
Cargo: Analista de Negócios

Atividades Desenvolvidas: Análise de crédito, comitê de crédito, cobranças, venda de produtos e serviços, visitas a base de cooperados e de prospecção, apresentação de Progrid's, suporte ao coordenador, abertura de contas, recadastramento de cooperados e demais funções pertinentes ao cargo.

Postos Dalçoquio (05/2007 - 05/2010)   
Cargo: Assistente Financeiro

Atividades Desenvolvidas: Responsável pelo setor de contas a receber dos postos Irmãos Dalçoquio e Santa Rosa, cobranças, conciliação bancária, e demais funções pertinentes ao cargo.

**CERTIFICAÇÕES:**Certificação Profissional Anbima - Série 10 (CPA-10) - Válido até 12/11/2018.

**FORMAÇÃO:**

Ensino Superior:

Curso: Gestão Financeira - UNIP - Cursando penúltimo período.

Curso: Ciências contábeis – 4º Período – UNC (Trancado)

Cursos de Aperfeiçoamento:

Administração do tempo  
Produtos e serviços do sistema Cecred  
Relações humanas e administração de conflitos   
Atitude e postura profissional  
Ética e conduta profissional

Captação

Grafoscopia

Atendimento ao cooperado

Caixa Avançado

Dentre outros cursos do Sistema Cecred

Inglês intermediário – Cursando (Online).

Penha, 04 de Maio de 2016