Nome ..: Mauro Xavier Dos Santos

e-mail..: [maxsan.rs@gmail.com](mailto:maxsan.rs@gmail.com)

Fones ..: (51)8204.7425 (Tim), (47)9682.0460 (Tim)

**Áreas de Interesse**

Sólida experiência em implantação, treinamento, suporte, levantamento de dados e análise; atuando em empresas nacionais de médio e grande porte. Experiência na criação e execução de script’s de SQL, ênfase no aprimoramento dos sistemas de informação, identificação das necessidades do cliente, planejamento e controle de cronogramas. Conhecimentos adicionais em UML e modelo ER.

Atividades profissionais exercidas

04/2014 – 07/2016 – **QuickSoft** – Blumenau/SC

**Consultor de Implantação**

Atuação na implantação de sistemas ERP em empresas Securitização e FIDC, acompanhamento de cronograma de implantação, treinamento e suporte a clientes e equipe interna de helpdesk, orientações e definições de novas implantações. Efetuar testes e revisão de todas as novas funcionalidades ao liberar versões. Idealizador e criador de documentos de checklist para utilizar nas implantações e propostas de negócios aos clientes. Auxílio na coordenação e reestruturação do manual on-line do sistema ERP.

07/2010 – 04/2014 - **Sil Sistemas e Informática LTDA** – Caxias do Sul /RS

**Consultor de Sistemas**

Atuação no alinhamento de demandas, processos e cronogramas da fábrica de software com as equipes de T. I. dos clientes. Visitas técnicas e de orientações aos clientes sobre o andamento das implementações, papel ativo em encontrar soluções viáveis para o cliente e a fábrica de software. Intensiva atividade em recuperar e manter o nível de serviço em clientes críticos. Atuar na coordenação de implantação, levantamento de dados, treinamento de consultores internos para atendimento de clientes, orientações e definições de novas implementações.

10/2008 – 07/2010 – **Planalto Transportes** - Porto Alegre /RS

**Analista de Suporte Sênior**

Controle de cronograma, análise de dados e processos junto ao fornecedor de software de solicitações referentes ao sistema ERP da empresa, identificar as necessidades de novas ferramentas, adequação destas aos procedimentos. Coordenador de treinamento na integração de colaboradores e contratados, criação de manuais.

Coordenação de equipe para atendimento de chamados em sistema help-desk, suporte a serviços de T.S., Active Directory, aplicativos Office e sistemas operacionais Win98, 2000, XP e Fedora. Apoio em decisões estratégicas de negócios aos setores de expedição, operacional, comercial, financeiro e de treinamento. Extração de informações de Banco de Dados Oracle por ferramenta (TOAD) e SQL.

Coordenador do projeto EDI Planalto, treinando colaboradores, visitando clientes e adequando procedimentos internos.

## Formação Acadêmica

**Ulbra Canoas** – Universidade Luterana do Brasil / Canoas – RS

Sistemas de Informação (5° Semestre)

## Cursos

**Target Trust** – Porto Alegre / RS

Master Administrador de Banco de Dados Oracle 10g

Período: Agosto a Novembro / 2009 – 130 horas

**Target Trust** – Porto Alegre / RS

Gerência de Serviços em TI utilizando ITIL

Período: julho/2007 – 20 horas

**Sisnema** – Porto Alegre / RS

Curso Administrando Banco de Dados SQL Server 2000 ( MS2324)

Período: março a abril /2006

## Idiomas

Inglês Técnico.

Informações Adicionais

Formação técnica em contabilidade, conhecimentos sistema operacional Linux, grande capacidade de raciocínio lógico, autodidata, pró-ativo, negociador, empreendedor.

São Leopoldo, Julho 2016.