**CURRÍCULO**

**DADOS PESSOAIS**

Elisa Zys

Data Nascimento: 25/07/1988

Endereço: Rua Dos Girassóis - Nossa Sra. Da Paz – Balneário Piçarras - SC

Telefones: 47.99166.1607 - 47.99264.4989(Adelcio)

E-mail: [elisazys@yahoo.com.br](mailto:elisazys@yahoo.com)

CNH: AB

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Graduação em Gestão de Recursos Humanos - UNOPAR - Erechim- RS

Informática Avançado - ACB Informática - Centenário - RS - 200 horas

Turismo e Hotelaria - NEP – Núcleo de Educação Profissional - Piratuba - SC - 80 horas

Insalubridade e Periculosidade - UNOPAR- Erechim - RS - 40 horas

Criatividade em Gestão - SEBRAE - Erechim - RS - 20 horas

Libras - Língua Brasileira de Sinais - UNOPAR - Erechim - 30 horas

Brigada de Incêndio – Bombeiros

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

Empresa: Hotel Harbor Inn Erechim

Local: Erechim - RS

Período: 06-2010 a 06-2016

Cargo Inicial: Encarregada de Reservas e Eventos (vendas/comercial interno e externo)

Cargo final: Subgerente

Funções desempenhadas: Encarregada de reservas e eventos (vendas internas via fone, e-mail e sites, organização de salas de eventos, atendimento ao cliente, conferências dos serviços de coffe-break, entre outros). Subgerente de hotelaria (atividades relacionadas a governança, compras, lançamento de NFs, entrada e saída de produtos do estoque, A&B, supervisão de recepção, de camareiras, restaurante, lavanderia, férias de financeiro e gerente, entre outras atividades).

Empresa: Avon Cosméticos LTDA

Local: Erechim – RS

Período: 2009 a 2010

Cargo Inicial: Executiva de Vendas

Cargo final: Executiva de Vendas e Secretária da Gerente

Funções desempenhadas: Prospecção e cadastro de novas Revendedoras, apoiar e incentivar a equipe, orientando-as sobre a atividade de revenda e dos produtos. Organização dos locais para reuniões, palestras e orientações sobre produtos novos, atendimento a reclamações e trocas de produtos, captação dos pedidos e conferências, cadastramento de revendedoras, organização do escritório e estoque, entre outras.

Contato: Elizabete Santos - 54.9169-4763

Empresa: Klein Ville Termas Hotel

Local: Piratuba – SC

Período: 2008 a 2009

Cargo Inicial: Recepcionista

Cargo final: Recepcionista

Funções desempenhadas: Check-in, vendas e atendimento no balcão e via fone, organização do local de trabalho, entre outras atividades.

Contato: Marlos Keller- 49.3553-0707

Balneário Piçarras, Abril de 2017.