***Luiz Henrique Castro Gonçalves***

Rua Desembargador Jose Satyro, 771

Castelo – CEP: 30840-490 - BH / MG Brasileiro, Casado, 45 anos

**(31) 98414-6264 / 98432-4410**

[luizhcastro@uol.com.br](mailto:luizhcastro@uol.com.br)

*OBJETIVO: COORDENADOR DE QUALIDADE*

**RESUMO DE QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA**

Experiência profissional desenvolvida na área Qualidade, Melhoria Contínua e Processos em empresas de médio e grande porte, em destaque nos segmentos metalúrgico, siderúrgico, metal/mecânico, soldagem/corte em conquistando progressão nas áreas de Qualidade e Processo.

* Implementação da melhoria de processos, elaboração de estudos e projetos para a melhoria da produtividade, redução de acidentes de trabalho e mitigação dos impactos ambientais. Formação de equipe multifuncional na área de processos. Responsável pela gestão de KPI’s de produção, qualidade, segurança e gestão ambiental.
* Implementação do sistema Lean Manufacturing/Lean Six Sigma, Implementação do sistema pull demand, sistema kanban, condução de kaizen. Formação Green Belt, domínio de ferramentas e metodologias de Gestão: MASP, 8D, VSM, FMEA, EAV, PPAP, BPM e Lean Six Sigma. Desenvolvimento e Gestão de fornecedores e aplicação de práticas de melhoria contínua.
* Implantação de projetos, de melhoria de processos e produtividade, promovendo interface com as áreas Engenharia de Produto. Atendimento a clientes nos segmentos metalúrgico, pipeline, automotiva entre outros. Condução de avaliação de desempenho dos processos e melhoria de equipamentos. Implementação das equipe de alta performance (EAP), nas areas operacionais e de apoio (tais como manutenção, utilidades) Implantação de Sistema de Gestão Integrado ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001 e SA 8000.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

2013 – Pós-graduado em Gestão Estratégica de Processos – PUC Minas

2010 – Pós-graduado em Gestão Empresarial - FGV

1997 - Graduação em Engenharia Metalúrgica – UFOP

1990 - Técnico Metalúrgico - ETFOP

**IDIOMA**Inglês - fluente

Espanhol - intermediário

**VIAGENS INTERNACIONAIS**

2008 - Alemanha, República Tcheca, Polônia e Portugal - Participação em Feira / Benchmarking

2009 – Colômbia, Peru – Atendimento ao cliente

2010 – Polônia, Alemanha, República Tcheca - Desenvolvimento e aquisição de equipamento

2012 – Escócia, Inglaterra – Curso de Liderança

**HISTÓRICO PROFISSIONAL**

*2016 – 2016* **ENGEMAN ENGENHARIA INDUSTRIAL– Patos de Minas (MG)**

Industria do segmento Metal/Mecânico.

\* **Gestor de Qualidade e Processos**

* Responsável pela área de Processos e Qualidade
* Desenvolvimento de projetos de melhoria de produtividade utilizando a filosofia Lean Manufacturing

**Projetos**

*Aumento de 34% na produtividade no processo de calandragem de chapas*

*Redução de custo de R$ 70 mil/ano processo de conformação* **.**

*2007 – 2015* **ESAB S/A Indústria e comércio - Belo Horizonte (MG)**

Líder mundial na produção de equipamentos e consumíveis para soldagem e corte

\* **Gerente de Produção/ Qualidade / Processos**

* Responsável pelacoordenação da área área de qualidadeo de 02 unidades industriais
* Desenvolvimento de melhorias no processo nas linhas de produção.
* Coordenação da área de Garantia de Qualidade (Laboratório de Química e Inspeção Final)
* Implementação do Sistema Lean Manufacturing
* Coordenação do sistema pull demand
* Implementação da área de Engenharia de Processos

**Principais resultados obtidos:**

*Aumento da produtividade em 40% nas Unidades de Consumíveis, Eliminação do defeito de oxidação de arame tubular , Redução de R$1.5 milhão/ano com manutenção, Redução de acidentes do trabalho em 23%, Redução de 50% no tempo médio para liberação de produtos e Eliminação defeito certificado de qualidade.*

2002 - 2007 **Excelência Organizacional - Campinas (SP)**

Empresas Siderúrgicas: Gerdau, Votorantim Metais, Votorantim Mineração/Cimentos

Empresas Setor Químico/Agro: Petroquímica União, Wyeth Whitehall, Syngenta

**\* Consultor em Qualidade e Processos**

* Implementação do Projeto de Equipes de Alta Performance no setor de Mineração Grupo Votorantim
* Elaboração e implantação dos processos de Gestão PDCA (Produção, Manutenção e Suprimentos)
* Implantação BSC no segmento de siderurgia, mineração e cimento
* Implementação de sistema de gestão baseado no PNQ
* Implantação das práticas de TQC, GRD, MASP, revisão do sistema de padronização
* Implementação do Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO 14001, IS0 18001)

*1998 - 2002*  **Liasa Ligas de Alumínio - Pirapora (MG)**

**\* Engenheiro de Qualidade e Processo**

* Coordenação do Sistema de Gestão da Qualidade - Diretrizes para a Gestão
* Implementação do sistema de *Total Quality Control* nos Fornos Elétricos
* Coordenação/ implementação da gestão da rotina diária e grupos de CCQ
* Responsável pelo sistema ISO 9001 / Medição e Calibração

**CURSOS DE ATUALIZAÇÃO**

2017 – Gestão de Projetos - Veduca / 2017 – Liderança, Gestão de Pessoas - Veduca

2014 – Engenharia e Análise de Valor (EAV) - Nortegubisian / 2012 – Developing the Edge – Goodfoot

2011 – Lean Six Sigma – Werkema / 2010 - Gestão de Projetos- Unipart

2010 – Green Belt – Metodologia – Werkema / 2008 – Lean Manufacturing – Unipart