|  |
| --- |
| Rua: FRITZ KOEGLER 917 • FORTALEZA - BLUMENAU/SC |
| Telefone: cel. (47) 9917-8735 graci.hot@hotmail.com |

GRACIELI VARELLA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informações pessoais | | |
|  | | Estado civil: Solteira  Idade: 32  Naturalidade: Joaçaba – SC  Veículo próprio |
| Formação | | |
|  | | 2014-2016 - Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais – UNIASSELVI/Centro Universitário Leonardo da Vinci Completo – Blumenau/SC |
| Experiências Profissionais | | |
|  | | **Abr/2015 – 2017 – Cooperativa Central de Crédito Urbano Cecred**  Assistente de Gestão de Crédito Jr  Rotinas de análises de crédito, atendimento e suporte aos lojistas, atendimento telefônico, envio de gravames, convênios para novos parceiros CDC, manutenção da carteira de lojas conveniadas, treinamento CDC para as Cooperativas filiadas ao sistema Cecred.  Obs.: Ida para Cecred deu-se devido transferência de equipe CDC.  **Jun/2012 – 2015 – Cooperativa de Crédito do Vale do Itajaí Viacredi**  Assistente de Negócios e Produtos Jr  Rotinas de análises de crédito, atendimento e suporte aos lojistas e PAs, cobrança e negociação, atendimento de chamados, atendimento telefônico, envio de gravames.  **Mar/2008 – 2012 – Salfer**  Assistente de Negócios e Produtos Jr  Atendimento aos clientes, vendas de produtos e consignados, análises de crédito, rotinas de caixa, cobrança e negociação. |
|  | | |
|  | |  |
| Cursos de Aperfeiçoamento | | |
|  | Curso EAD Responsabilidade Socioambiental  Curso EAD Análise de Crédito e Cobrança  Curso EAD Realizando a Portabilidade de Crédito  Curso EAD Atendimento ao Cliente  Curso Presencial Comunicação e Técnicas de Apresentação  Curso EAD prevenção e Combate a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo  Curso Presencial Relacionamento com o Cliente  Curso EAD Atendimento ao Cliente  Curso Pacote Office – Tecno Systen 2007  Curso Rotinas Administrativas – Microlins 2008  Utilização HP12C | |
| Interesses | | |
|  | | Trabalhar no atendimento a cooperados, desenvolvendo habilidades técnicas com profissionalismo e eficiência. |
| Perfil | | |
|  | | Responsável, determinada, dinâmica e facilidade para trabalhar em equipe. |