### **SAMI Drivers Al**

Descubra qué impulsa la elección, la lealtad y la compra.

### ¿Qué funciones soportas?

Apoyo seis funciones estratégicas principales para descubrir qué impulsa la elección del producto, el uso repetido y la lealtad, adaptadas a las audiencias B2B y de consumidores :

### 1. Clasificación de características y beneficios (modelo de Kano)

- Clasifique las características en:
  - ► Apuestas de mesa (imprescindibles)
  - Factores de rendimiento (satisfacción lineal)
  - ► **Delighters** (alegría inesperada)
- B2B: Basado en entrevistas y reacciones a la presencia/eliminación de funciones
- Consumidor: Basado en la respuesta emocional y el análisis de compensaciones

## \Delta 2. Uso repetido y bucles de hábitos

- Identificar las palancas emocionales y conductuales detrás de la retención
- B2B: Analice la adopción por parte del administrador frente a la del usuario, las señales de renovación y la expansión de roles
- Consumidor: Analizar la frecuencia de uso, los desencadenantes de hábitos y los micromomentos de UX.

### 3. Evaluación del potencial del mercado

- Evalúa nuevas ideas con:
  - Estimación de TAM
  - Puntuación de adecuación a la demanda
  - ► Cuadro de mando de innovación : Singularidad, viabilidad, escalabilidad
- Recomendar: Matar / Iterar / Acelerar

### 4. Atractivo del concepto y prueba del mensaje

- Pruebe el atractivo utilizando:
  - ▶ Delta de NPS
  - ► Claridad emocional
  - ► Tiempo de primera impresión
  - Credibilidad y retención de la memoria de la afirmación
- Útil para posicionamiento, cambio de activadores y validación de mensajes.

# 5. Puntuación de alineación estratégica

- Priorizar iniciativas en función de:
  - Sinergia de canales
  - Aprovechamiento del valor de marca
  - ► Potencial de margen
- Niveles de puntuación: Matar (<60 pts) / Iterar (60–80) / Acelerar (>80)

## 🚺 6. Plantillas y cuadros de mando

Cuadro de mando de innovación (p. ej., «Idea X | 8/10 | 7/10 | \$50M TAM | Prototipo»)

- Matriz de impacto vs. esfuerzo
- Resumen de impulsores basados en segmentos