UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Desenvolvimento de um Sistema de planejamento e acompanhamento técnico e financeiro de projetos

Luis Henrique Spoladore Amaral

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E ESTATÍSTICA CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TÍTULO: Desenvolvimento de um Sistema de planejamento e acompanhamento

técnico e econômico de projetos

AUTOR: Luis Henrique Spoladore Amaral ORIENTADOR: José Eduardo De Lucca

BANCA EXAMINADORA: Delson de Valois Santos ; Rafael Savi

Sumário

Lista de Figuras	4
Lista de Tabelas	5
Resumo	6
Introdução	7
Objetivos	88
Objetivo Geral	8
Objetivos Específicos	8
Limites	8
Estrutura	
Conceitos: Gerência de Projetos	
Projeto	9
Gerência de projetos	
Gráfico de Gantt	
Método Caminho crítico (CPM)	
PERT (Program Evaluation and Review Technique)	
Work Breakdown Structure (WBS)	
Levantamento de requisitos para um sistema de Gestão de Projetos	
Requisitos Funcionais:	
Requisitos Não Funcionais:	
Avaliação de ferramentas de Gestão de Projetos	
Open Workbench	
GanttProject	
dotProject	
Proposta de solução para uma ferramenta de gestão de projetos	
GanttProject	
Estado Atual	
Novas Funcionalidades	
Caso de uso da ferramenta	
Conclusões	
Trabalhos Futuros	
Glossário	
Referências Bibliográficas	
Bibliografia	
Apêndices	
Classes e arquivos alterados	
Classes e Arquivos criados	
Código Fonte	56

Lista de Figuras

Figura 1 - Tela Inicial - Tarefas	22
Figura 2 - Tela principal de Recursos	23
Figura 3 - Tela de propriedades gerais de Recurso	
Figura 4 - Tela de propriedades ferias de Recurso	
Figura 5 - Tela ilustrando a exibição de conflitos entre alocação de Recursos	25
Figura 6 - Tela de propriedades gerais de Tarefa	26
Figura 7 - Tela de notas da Tarefa	
Figura 8 - Tela de colunas customizadas da Tarefa	27
Figura 9 - Tela de recursos da Tarefa	27
Figura 10 - Tela de dependências da Tarefa	28
Figura 11 - Tela importação de projeto de servidor WebDAV	28
Figura 12 - Tela de propriedades gerais de Tarefa, agora com campo orçamen	to30
Figura 13 - Nova Tela de custos de Tarefa	31
Figura 14 - Nova Tela para execução de relatórios	31
Figura 15 - Relatório de Custos por Atividade	32
Figura 16 - Relatório Financeiro	32
Figura 17: Definindo Projeto	33
Figura 18: Definindo dias de folga	34
Figura 19: Definindo Tarefa	35
Figura 20: Definindo relações de tarefas	36
Figura 21: Definindo custos de tarefa	36
Figura 22: Visualização do Gráfico Gantt	
Figura 23: Associando tarefas utilizando recurso de interface	37
Figura 24: Associando recursos à Tarefa	38
Figura 25: Visualização de Gráfico de Alocação de Recursos	
Figura 26: Visualização de comparação de estados de projeto	
Figura 27: Visualização do caminho crítico	
Figura 28: Gráfico de PERT	
Figura 29: Relatório de Custos por Atividade	
Figura 30: Relatório de Resumo de custos	
Figura 31: Configurando Servidor FTP	
Figura 32: Relatório Web Gráfico de Gantt	
Figura 33: Relatório Web - Recursos	
Figura 34: Relatório Web - Tarefas	45

Lista de Tabelas

Tabela 1: Requisitos no software Open Benchwork	1	7
Tabela 2: Requisitos no software GanttProject	1	8
Tabela 3: Requisitos no software dotProject	1	9

Resumo

Este trabalho descreve Desenvolvimento de um Sistema de planejamento e acompanhamento técnico e financeiro de projetos.

Foram estudados os sistemas de gestão de projetos já existentes e dentre eles, destacou-se o software livre *GanttProject*, que atendia parcialmente os requisitos desejados. O sistema desenvolvido é então uma adaptação do sistema *GanttProject*, que implementa os requisitos estabelecidos para o projeto.

Dentre as principais funcionalidades do sistema, destacam-se a possibilidade de definir tarefas, cronogramas, e alocação de recursos.

A gerência de projetos é ainda hoje uma área considerada de menor importância por pequenas empresas, que concentram seus esforços na área operacional. Espera-se que o sistema desenvolvido possa auxiliar tais empresas na gestão de projetos.

O trabalho relata também a experiência no desenvolvimento de novas funcionalidades de um software mantido pela comunidade de software livre *SourceForge*.

Introdução

A organização da sociedade capitalista foi profundamente alterada pela Revolução Industrial. Diversas transformações iniciaram, tornando o processo de controle das organizações cada vez mais complexo. Ao fim do seculo XIX, surge a administração, propiciando conhecimento científico ao gerenciamento das novas estruturas produtivas. Observa-se neste contexto, um empregado que diferencia-se dos demais quanto ao nível de autoridade. Identificado como gestor, suas atribuições e atividades executadas são objeto de estudo de diversas teorias da administração.

FAYOL (1970) foi o responsável pela Teoria Clássica da Administração. Preocupado na organização da empresa como um todo, sistematizou os grupos necessários à atividade administrativa: planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar. Desde então, diversas teorias e metodologias foram criadas no âmbito da gerência de projetos. Apesar da proposta de Fayol servir ainda a base para as práticas de gestão, estudos mais recentes ressaltam a natureza incerta dos projetos, inserido em um ambiente mutável, em que dificilmente o projeto mantem-se dentro do planejado, como afirmam REED (1989) e MINTZBERG (1990).

Atualmente, a referencia na área de gestão de projetos é o Instituto de Gerenciamento de Projeto (PMI). O instituto é responsável pela publicação do PMBOK - Project Management Body of Knowledge – Conjunto de Conhecimentos para Gerenciamento de Projeto. Este trabalho esta baseado nos conceitos apresentados por este instituto.

Objetivos

Objetivo Geral

O objetivo deste trabalho é desenvolver um software livre para planejamento e acompanhamento técnico e financeiro de projetos que sirva como alternativa aos softwares proprietários. Espera-se que o mesmo possa auxiliar e incentivar laboratórios de pesquisa a planejar e gerenciar seus projetos.

Objetivos Específicos

- 1. Realizar uma pesquisa bibliográfica sobre gestão de projetos
- 2. Identificar requisitos para um software de gestão de projetos em laboratórios de pesquisa.
- 3. Avaliar as ferramentas existentes atualmente e propor uma solução que atenda os requisitos.
- 4. Implementar a solução proposta.
- 5. Demonstrar um caso de uso da ferramenta.

Limites

O trabalho está voltado ao desenvolvimento de uma ferramenta para auxiliar laboratórios de pesquisa a planejar e acompanhar seus projetos.

Estrutura

Este trabalho esta estrutura em 5 capítulos. O primeiro capítulo descreve o trabalho em geral, apresentado seus objetivos gerais e específicos, limitações e estrutura.

O segundo capitulo aborda os conceitos relacionados à gerência de projetos.

O terceiro capítulo busca identificar requisitos de software que possibilite a gestão de projetos em laboratórios de pesquisa e avalia algumas ferramentas existentes atualmente.

O quarto capítulo retrata o software proposto e o seu desenvolvimento. No quinto, é exemplificado um caso de uso.

No sexto capitulo são apresentadas as conclusões, resultados alcançados e sugestões para trabalhos futuros. O sétimo capitulo lista as referencias utilizadas.

Conceitos: Gerência de Projetos

Projeto

Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. [PMB04]

1 - Temporário

Temporário significa que todos os projetos possuem um início e um final definidos. O final é alcançado quando os objetivos do projeto tiverem sido atingidos, quando se tornar claro que os objetivos do projeto não serão ou não poderão ser atingidos ou quando não existir mais a necessidade do projeto e ele for encerrado. Temporário não significa necessariamente de curta duração; muitos projetos duram vários anos. Em todos os casos, no entanto, a duração de um projeto é finita. Projetos não são esforços contínuos.

Além disso, geralmente o termo temporário não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto. A maioria dos projetos é realizada para criar um resultado duradouro. Por exemplo, um projeto para erguer um monumento nacional criará um resultado que deve durar séculos. Os projetos também podem com freqüência ter impactos sociais, econômicos e ambientais, intencionais ou não, com duração muito mais longa que a dos próprios projetos.

A natureza temporária dos projetos pode também ser aplicada a outros aspectos do esforço:

- A oportunidade ou janela do mercado geralmente é temporária—alguns projetos têm um prazo limitado durante o qual seu produto ou serviço deve ser gerado.
- A equipe do projeto, como uma unidade de trabalho, raramente sobrevive ao projeto—uma equipe criada com o único objetivo de realizar o projeto realizará esse projeto e, em seguida, será desfeita e seus membros serão realocados quando o projeto for concluído.

2 - Produtos, serviços ou resultados exclusivos

Um projeto cria entregas exclusivas, que são produtos, serviços ou resultados. Os projetos podem criar:

- Um produto ou objeto produzido, quantificável e que pode ser um item final ou um item componente.
- Uma capacidade de realizar um serviço, como funções de negócios que dão suporte à produção ou à distribuição.
- Um resultado, como resultados finais ou documentos. Por exemplo, um projeto de pesquisa desenvolve um conhecimento que pode ser usado para determinar se uma tendência está presente ou não ou se um novo processo irá beneficiar a sociedade.

A singularidade é uma característica importante das entregas do projeto. Por exemplo, muitos milhares de prédios de escritórios foram construídos, mas cada prédio em particular é único—tem proprietário diferente, projeto diferente, local diferente, construtora diferente, etc. A presença de elementos repetitivos não muda a singularidade fundamental do trabalho do projeto.

3 - Elaboração Progressiva

A elaboração progressiva é uma característica de projetos que integra os conceitos de temporário e exclusivo. Elaboração progressiva significa desenvolver em etapas e continuar por incrementos. Por exemplo, o escopo do projeto será descrito de maneira geral no início do projeto e se tornará mais explícito e detalhado conforme a equipe do projeto desenvolve um entendimento mais completo dos objetivos e das entregas.

Gerência de projetos

O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos. O gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e da integração dos seguintes processos de gerenciamento de projetos: iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento. O gerente de projetos é a pessoa responsável pela realização dos objetivos do projeto. As funções da gerencia de projetos são [KLE98]:

• Liderança: para inspirar os participantes a atingir as metas e objetivos em um nível que atenda ou exceda suas expectativas. Esta é a única função de gerência de projetos que ocorre simultaneamente com as demais funções. O gerente de projeto pode utilizar a liderança para executar o projeto com eficiência e eficácia.

- Definição: para determinar a visão global, metas, objetivos, escopo, responsabilidades e distribuições de recursos de um projeto. Uma maneira comum de capturar esta informação é através de um documento que delineia o projeto e é assinado por todas as partes interessadas
- Planejamento: para determinar os passos necessários para executar o projeto, indicando as pessoas que irão executá-los e identificando as datas iniciais e finais.
- Organização: para gerenciar os recursos eficazmente para a execução do plano. A
 organização envolve atividades como formar um time, alocar recursos, calcular custos,
 avaliar riscos, preparar a documentação do projeto e assegurar um bom canal de
 comunicação.
- Controle: para avaliar o quanto o projeto atinge suas metas e objetivos. O controle envolve a coleta e avaliação de relatórios, controlar mudanças nas linhas de base, e responder a circunstancias que possam afetar negativamente os participantes do projeto
- Finalização: para concluir um projeto com eficiência e eficácia. Finalizar um projeto envolve compilar estatísticas, liberar o pessoal e preparar um documento com os conhecimentos adquiridos.

Gráfico de Gantt

Uma representação gráfica de informações relacionadas ao cronograma. Em um gráfico de barras típico, as atividades do cronograma ou os componentes da estrutura analítica do projeto são listados verticalmente no lado esquerdo do gráfico, as datas são mostradas horizontalmente na parte superior e as durações das atividades são exibidas como barras horizontais posicionadas de acordo com as datas [PMB04].

Foi desenvolvido em 1910 por Henry L. Gantt. Em sua forma inicial, ele exibe as atividades dispostas verticalmente e o tempo horizontalmente. É possível mostrar também a composição de tarefas e sub-tarefas. Atualmente, novos dados foram adicionados, de modo que é possível exibir não só a duração como também a dependência entre tarefas, porcentagem concluída e recursos alocados [WIK06a]..

Método Caminho crítico (CPM)

Uma técnica de análise de rede do cronograma* usada para determinar a flexibilidade na elaboração de cronogramas (a quantidade de folga) nos diversos

caminhos lógicos de rede na rede do cronograma do projeto e para determinar a duração mínima total do projeto. As datas de início e de término mais cedo* são calculadas através de um caminho de ida, usando uma data de início especificada. As datas de início e de término mais tarde* são calculadas através de um caminho de volta, começando de uma data de término especificada, que ocasionalmente é a data de término mais cedo do projeto determinada durante o cálculo do caminho de ida [PMB04].

PERT (Program Evaluation and Review Technique)

É basicamente um método para analisar as tarefas de um projeto, o tempo necessário para completar cada tarefa e o tempo mínimo necessário a completar todo o projeto (caminho crítico). Utiliza uma rede de atividades e uma média ponderada da estimativa das durações das tarefas para calcular a duração do projeto [WIK06e].

Quando a maior parte das atividades em um projeto são similares a outras atividades que já foram executadas muitas vezes, o CPM geralmente é utilizado. Porem quando um projeto contem em sua maioria atividades para as quais não existe experiência – isto é, quando nenhum histórico esta disponível – torna-se significativa a dificuldade em estimar.

Foi em resposta a este problema que o PERT foi desenvolvido em 1957 em ação conjunta da Marinha dos EUA e a empresa de consultoria de Booz, Allen e Hamilton. O conceito foi originalmente aplicado ao projeto do submarino Polaris. O sistema PERT esta baseado na ideia de que estimativas são incertas, consequentemente faz sentido falar sobre escalas de durações e na probabilidade de a duração de uma atividade estar nesta escala, do que assumir que uma tarefa sera completada em uma quantidade de tempo fixa. [LEW99].

Work Breakdown Structure (WBS)

Uma decomposição hierárquica orientada à entrega do trabalho a ser executado pela equipe do projeto Ela organiza e define o escopo total do projeto. Cada nível descendente representa uma definição cada vez mais detalhada do trabalho do projeto [PMB04]. Sua tradução em português é Estrutura Analítica de Projetos. A WBS serve como base para a maior parte do planejamento de projeto.

Levantamento de requisitos para um sistema de Gestão de Projetos

Um software de gerência de projetos deve fornecer meios para, no mínimo, descrever o projeto, definir tarefas, indicar interdependência das tarefas, alocar recursos, definir cronograma e custos associados.

Deve ter boa usabilidade para proporcionar agilidade ao usuário planejar e replanejar as tarefas constantemente.

Além disso, deve rodar em rede ou, ao menos, permitir a publicação de relatórios na *web*, possibilitando que o cronograma e demais informações necessárias para a execução sejam acessadas convenientemente por todos os envolvidos no projeto.

Também deve ter interface para que os usuários alimentem o sistema informando o andamento de cada atividade e quais delas já foram concluídas, dados essenciais para o gerente monitorar o andamento dos projetos.

É necessário que seja um software livre, eliminando assim os gastos com licenças. É interessante também que o sistema seja multiplataforma, ou seja, que possa ser executado em diferentes sistemas operacionais, como Windows e Linux.

Os dados deverão ser salvos, preferencialmente, em banco de dados livre ou em arquivos formato XML, possibilitando futuras integrações. É interessante também que a instalação e configuração da ferramenta seja simples, não exigindo conhecimentos avançados de informática.

A seguir são levantados requisitos detalhados que a ferramenta de gerência de projetos deve contemplar.

Requisitos são uma descrição das necessidades ou desejos para um produto. O Objetivo básico da fase de requisitos é identificar e documentar o que é realmente necessário, em uma forma que comunica claramente essa informação ao cliente e aos membros da equipe de desenvolvimento [LAR00].

Requisitos de software podem ser classificados como funcionais ou não funcionais. Requisitos funcionais (RF) são as funções que o usuário esperam que o software faça. O termo função é uma operação genérica a ser realizada pelo sistema, através de comandos dos usuários ou eventos do sistema. Já os requisitos não funcionais (RNF) são as qualidades do software, como usabilidade, desempenho, tecnologia. Podem

ser classificados também quanto ao seu grau de importância, em essencial, importante e desejável.

Essencial é um requisito imprescindível, que deve ser implementado. Sem ele o sistema não entra em funcionamento.

Importante é um requisito que, caso não seja implementado, permite que o sistema funcione, porém, de forma não satisfatória.

Desejável é um requisito que não compromete o funcionamento satisfatório do sistema. Caso não haja tempo para implementa-lo, pode ser deixado para próximas versões.

Requisitos Funcionais:

- **RF01**: Definição de descrição dos projetos (Essencial);
- **RF02**: Definição de tarefas e suas interdependências (Essencial);
- **RF03**: Definição e alocação de recursos para as tarefas (Essencial);
- **RF04**: Definição de custos para as tarefas (Essencial);
- RF05 : Acompanhamento do andamento do projeto, permitindo a visualização e manutenção dos estados das tarefas, seus prazos e custos (Essencial);
- **RF06**: Visualização de *Gantt Chart* (Importante);
- **RF07**: Visualização de *Pert Chart* (Desejável);
- RF08 : Visualização do caminho crítico (Desejável);
- RF09 : Suporte a WBS Work Breakdown Structure (Desejável) ;
- RF10 : Geração de relatório das atividades (Importante);
- RF11 : Geração de relatório de custos (Importante);

Requisitos Não Funcionais:

- **RNF01**: Deve executar localmente (offline) (Importante);
- RNF02 : Deve permitir execução em rede ou publicar relatórios web (Importante);
- RNF03: Deve ser uma ferramenta intuitiva para demandar o menor custo (de horas) possível no aprendizado de sua utilização (Importante);
- RNF04: Deve ter boa usabilidade de forma que a atividade de gerência tome o
 menor tempo possível das pessoas para que não seja abandonada em prol de
 atividades de produção (Desejável);
- RNF05: Deve ser implementado como software livre, disponibilizando o código fonte. (Essencial);
- RNF06 : Deve permitir a execução em nos sistemas operacionais Linux e Windows. (Importante);
- RNF07: Os dados deverão ser armazenados em banco de dados livre ou em arquivos XML (Essencial);
- RNF08 : Suporte a língua portuguesa (Importante).
- RNF09 : Instalação simples (Desejável).

Tendo definidos os requisitos para uma ferramenta de Gestão de Projetos, iniciouse uma pesquisa dos softwares existentes atualmente. Os softwares, *Open Benchwork*, *GanttProject* e *dotProject*, foram pesquisados verificando se os mesmos atendiam os requisitos especificados.

Avaliação de ferramentas de Gestão de Projetos

Open Workbench

O software *Open Workbench* [OPE07], na versão 1.1.4, é uma ferramenta para *desktop*, desenvolvido utilizando as linguagens *C++* e *Java*, voltado apenas para plataforma *Windows*. Foi desenvolvido pela *Niku* e a partir de 2004 seu código fonte foi liberado. Hoje a empresa responsável pelo sistema é a *Computer Associates*. Seu código fonte está disponível em *Sourceforge*, sob a licença da proprietária e também através da licença pública *Mozzila* (*MPL 1.1*). Para trabalhar com os fontes, é necessário possuir uma licença de utilização do software *Microsoft Visual Studio 2003* ou superior.

Os dados dos projetos são armazenados em sistema de arquivos proprietários. Existe a opção de exportar e importar arquivos *XML*, porém, na última versão testada, essa funcionalidade possuía alguns *bugs*. É uma ferramenta que atende praticamente todas as atividades de gestão de projetos, incluindo seu planejamento e controle. Infelizmente sua interface não é intuitiva, exigindo um tempo dedicado ao aprendizado da ferramenta através de sua documentação.

O sistema possui traduções para línguas as línguas inglesa, francesa e alemã, porém não suporta a língua portuguesa. Até o dia 12/01/2007, 176.383 *downloads* foram efetuados.

Requisi	Atende	Observações
to		
RF01	Sim	Permite a definição de descrição dos projetos.
RF02	Sim	Permite a definição de tarefas e suas interdependências.
RF03	Sim	Permite a definição e alocação de recursos para as tarefas.
RF04	Sim	Permite a definição de custos para as tarefas, através dos
		custos dos recursos a ela associados.
RF05	Sim	Permite o acompanhamento do andamento do projeto, a
		visualização e manutenção dos estados das tarefas, seus
		prazos e custos.
RF06	Sim	Permite a visualização de Gantt Chart.
RF07	Sim	Permite a visualização de <i>Pert Chart</i> .
RF08	Sim	Permite a visualização do caminho crítico.
RF09	Sim	Possui suporte a WBS - Work Breakdown Structure.
RF10	Não	Não gera relatório de atividades.
RF11	Não	Não gera relatório de custos.

RNF01	Sim	O sistema é executado localmente.
RNF02	Não	Não permite execução em rede nem publica relatórios web.
RNF03	Não	A interface não é intuitiva, exigindo esforços para o aprendizado.
RNF04	Sim	Após o estudo e compreensão da interface, o usuário consegue
		executar a maioria das operações com bastante agilidade.
RNF05	Sim	O código fonte é disponibilizado, porem em linguagem
		proprietária.
RNF06	Não	O sistema é executado apenas na plataforma Windows.
RNF07	Não	Os dados são armazenados em arquivos proprietários e a opção
		para salvar em XML, na versão testada, não funcionava.
RNF08	Não	Não possui tradução para a língua portuguesa.
RNF09	Sim	A instalação é simples, guiado através de um <i>wizard</i> .

Tabela 1: Requisitos no software Open Benchwork

GanttProject

O software *GanttProject* [GAN05] foi desenvolvido inicialmente por Alexandre Thomas e Dmitry Barashev, através de seus estudos na universidade de *Marne- la-Vallee* na França em Dezembro de 2002. É um software livre, sob a licença *GPL (General Public License)*, desenvolvido em Java e com código fonte disponível em *Sourceforge*. Recentemente, um departamento do governo francês desejando melhorar o sistema, contratou a empresa Actimage, para refinar o software e incorporar novas funcionalidades.

Possui tradução em 13 idiomas, incluído o português. Até 12/01/2007, 699.94 downloads (incluindo versões anteriores) foram efetuados. A sua principal característica é a excelente usabilidade, através de uma interface amigável e intuitiva, proporcionando agilidade ao usuário. Permite alterar as tarefas manipulado diretamente os gráficos, com recursos do tipo arrastar e soltar. Atente grande parte das atividades relacionadas a gestão, porém não possuiu recursos para gerenciar custos.

O Sistema é executado localmente e permite gerar relatórios em formato de páginas web. Permite, com algumas limitações, trabalhar em rede, através de um servidor WebDAV. Os projetos são salvos em arquivos XML..A versão testada foi a 2.0-pre1.

Requisit	Atende	Observações
0		·
RF01	Sim	Permite a definição de descrição dos projetos.
RF02	Sim	Permite a definição de tarefas e suas interdependências.
RF03	Sim	Permite a definição e alocação de recursos para as tarefas.
RF04	Não	Não permite a definição de custos para as tarefas.
RF05	Sim	Permite o acompanhamento do andamento do projeto, a
		visualização e manutenção dos estados das tarefas, seus
		prazos e custos.
RF06	Sim	Permite a visualização de Gantt Chart.
RF07	Sim	Permite a visualização de <i>Pert Chart</i> .
RF08	Sim	Permite a visualização do caminho crítico.
RF09	Nao	Não possui suporte a WBS - Work Breakdown Structure.
RF10	Sim	Permite gerar relatório de atividades, através de arquivos HTML,
		porem nao muito satisfatório.
RF11	Não	Não permite gerar relatório de custos.
RNF01	Sim	O sistema é executado localmente.
RNF02	Sim	Permite execução em rede através de um servidor WebDAV.
		Permite exportar relatórios em formato de paginas web.
RNF03	Sim	A interface é bem intuitiva, não exigindo esforços para o
		aprendizado.
RNF04	Sim	Tem excelente usabilidade a interface so sistema.
RNF05	Sim	O código fonte é disponibilizado, em linguagem <i>Java</i> .
RNF06	Sim	O sistema é executado em plataforma Windows e Linux.
RNF07	Sim	Os dados são armazenados em arquivos XML.
RNF08	Sim	Possui tradução para a língua portuguesa.
RNF09	Sim	A instalação é simples, guiado através de um <i>wizard</i> ou
		executado diretamente sem instalação.

Tabela 2 : Requisitos no software GanttProject

dotProject

O sistema *dotProject* [DAV06], iniciado em 2000, é desenvolvido e mantido por voluntários, sem auxílio de nenhuma companhia. Até 12/01/2007, 423.702 downloads foram efetuados. A versão estável atual é a 2.0.4. É um software livre, sob as licenças *BSD* e *GPL* (*General Public License*), desenvolvido em *PHP* e seu código fonte esta disponível em *Sourceforge*. Possui traduções em mais de 20 idiomas, sendo português uma delas. Utiliza o conceito de modularidade, permitindo que novas funcionalidades sejam desenvolvidas e facilmente acopladas ao sistema.

É um sistema para ser utilizado em rede, através de um *browser web*, permitindo a interação simultânea de vários usuários e essa é sua principal característica. Apesar disso, pode ser utilizado localmente. É executado em um servidor web *Apache* e seus dados são armazenados em uma base de dados *MySQL*. Atende todas as atividades de gestão de projetos. Seu ponto fraco é a interface com pouca usabilidade, característica de sistemas em ambiente *web*. Sua instalação também não é simples, exigindo instalar previamente o servidor *web Apache* e a base de dados *MySQL*.

Requisi	Atende	Observações
to		
RF01	Sim	Permite a definição de descrição dos projetos.
RF02	Sim	Permite a definição de tarefas e suas interdependências.
RF03	Sim	Permite a definição e alocação de recursos para as tarefas.
RF04	Sim	Permite a definição de custos para as tarefas, através dos
		custos dos recursos a ela associados.
RF05	Sim	Permite o acompanhamento do andamento do projeto, a
		visualização e manutenção dos estados das tarefas, seus
		prazos e custos.
RF06	Sim	Permite a visualização de Gantt Chart.
RF07	Sim	Permite a visualização de <i>Pert Chart</i> .
RF08	Sim	Permite a visualização do caminho crítico.
RF09	Nao	Não possui suporte a WBS - Work Breakdown Structure.
RF10	Sim	Permite gerar relatório de atividades, entre outros.
RF11	Não	Não permite gerar relatório de custos.
RNF01	Sim	O sistema é executado localmente.
RNF02	Sim	Permite execução em rede através de ambiente web, esse é o
		seu foco.
RNF03	Sim	A interface é bem intuitiva, não exigindo esforços para o
		aprendizado.
RNF04	Não	Não apresenta usabilidade na interface, característica comum
		em ambiente web.
RNF05	Sim	O código fonte é disponibilizado, em linguagem <i>PHP</i> .
RNF06	Sim	O sistema é executado em plataforma <i>Windows</i> e <i>Linux</i> ,
		utilizando um servidor <i>Apache</i> .
RNF07	Sim	Os dados são armazenados na base de dados <i>MySQL</i> .
RNF08	Sim	Possui tradução para a língua portuguesa.
RNF09	Não	A instalação não é simples, exigindo a instalação do servidor
		web Apache e base de dados MySQL

Tabela 3: Requisitos no software dotProject

Proposta de solução para uma ferramenta de gestão de projetos

As três ferramentas avaliadas atendem bem as atividades de gestão de projetos, cada uma com as suas particularidades. O desenvolvimento de uma ferramenta que atenda tais requisitos, demandaria muito tempo e recursos, extrapolando o objetivo de um trabalho de graduação. A alternativa proposta foi o desenvolvimento de novas funcionalidades em um dos softwares avaliados. Dentre eles, o sistema *GanttProject* foi o que mais atendeu aos requisitos exigidos. Faltava porem a atribuição de custos às tarefas e relatórios relacionados, bem como o suporte ao WBS.

A seguir, é apresentada uma descrição mais detalhada do software *GanttProject*, explorando um pouco mais suas funcionalidades.

GanttProject

Estado Atual

O software *GanntProject* destaca-se pela usabilidade de sua interface, requisito importante para uma ferramenta de gestão de projeto. As principais funcionalidades estão dispostas em uma barra horizontal superior. Na tela principal, ao lado esquerdo, existem duas abas: *Gantt*, utilizada para estruturar e manejar projetos e suas fases; e Recursos, utilizada para controle de recursos. No lado direito está a área do gráfico de *Gantt*, que exibe as tarefas, suas relações e outras informações. Todas as informações visíveis, tanto na área de abas, quanto no área do gráfico, podem ser customizadas, permitindo ao usuário escolher quais campos devem exibidos.

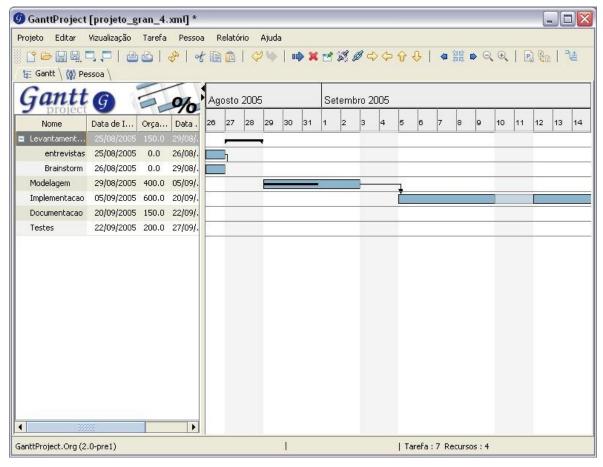


Figura 1 - Tela Inicial - Tarefas

A área Recursos é utilizada para o controle do pessoal envolvido no projeto. Nome, telefone, e-mail, função no projeto e período de férias são algumas das informações que podem ser cadastradas aos recursos. Um gráfico *Gantt* informa na linha do tempo o período em que os recursos estão alocados para cada tarefa.

A função de uma pessoa é escolhida dentro de uma lista de funções, que pode ser alimentada pelo ou usuário, ou carregada previamente durante a fase inicial de criação do projeto selecionando alguma lista já disponível. Um exemplo desse recurso é, o conjunto de funções para projetos de Desenvolvimento de Software que inclui, entre outras, as funções de desenvolvedor, analista, designer gráfico.

Um recurso aqui pode ser utilizando também para recursos não humanos, como materiais e salas de reuniões.

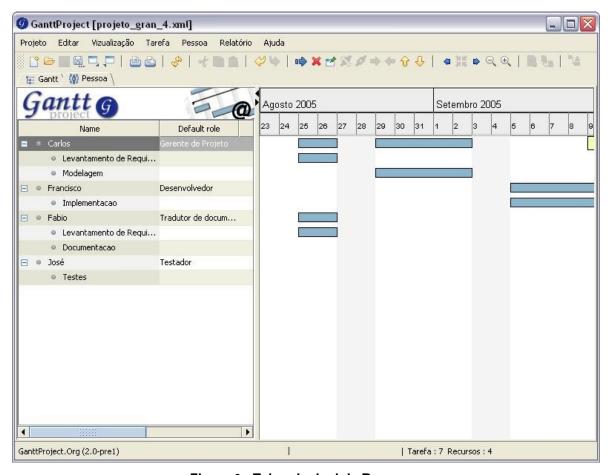


Figura 2 - Tela principal de Recursos

		X
ns \		
)		
Calles		
Nome Carlos Telefone Mail		
44	Mail	
Gerente de Projeto	<u> </u>	
	Ok	Cancelar
	Carlos Gerente de Projeto	Carlos Mail Gerente de Projeto

Figura 3 - Tela de propriedades gerais de Recurso

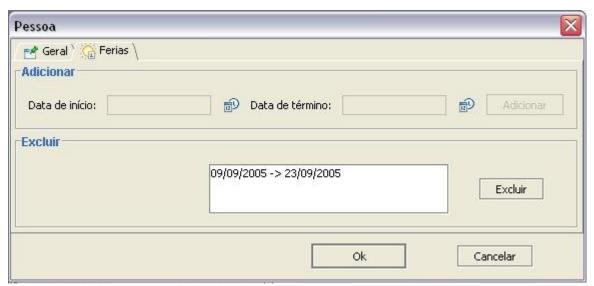


Figura 4 - Tela de propriedades ferias de Recurso

A representação gráfica da utilização dos recursos permite a identificação de conflitos entre alocação de tarefas. Caso o mesmo recurso tenha sido alocado para tarefas que ocorram ao mesmo tempo, o conflito será exibido no gráfico como uma barra vermelha. As férias são exibidas em uma barra amarela.

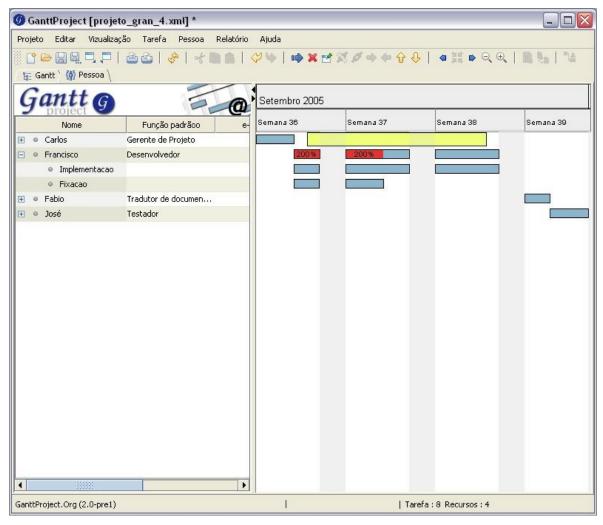


Figura 5 - Tela ilustrando a exibição de conflitos entre alocação de Recursos

Na área de tarefas, ativada através da aba Gantt, são exibidas as tarefas e relações e outras informações. Dentre os atributos de uma tarefa, pode-se citar: nome, prioridade, duração, porcentagem concluída, data de início e de fim. Tais atributos podem ser definidos na tela de propriedades da tarefa. Nas demais abas desta janela, é possível definir os recursos associados a tarefa, dependências, notas e também colunas customizadas. As colunas customizadas são úteis para adicionar informações às tarefas, como exemplo, um campo "Exige consultoria" do tipo booleano. É possível também, ao associar um recurso, definir a sua função nesta tarefa e também a sua porcentagem de alocação.



Figura 6 - Tela de propriedades gerais de Tarefa

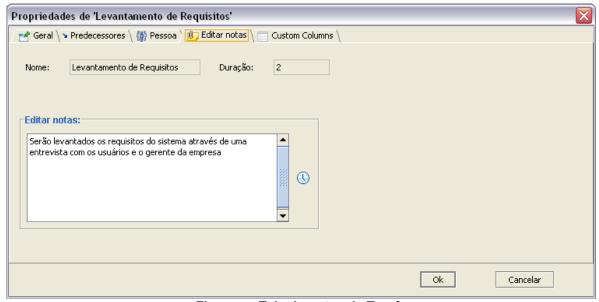


Figura 7 - Tela de notas da Tarefa



Figura 8 - Tela de colunas customizadas da Tarefa



Figura 9 - Tela de recursos da Tarefa

As dependências entre tarefas podem ser criadas diretamente no gráfico, especificando que o início de uma tarefa depende do final de outra. Existem distintos tipos de dependências: Final-início (a tarefa só inicia após o final de outra tarefa), Início-Fim (a tarefa termina antes do início de outra tarefa), Final-Final (a tarefa termina junto com outra tarefa), Início-Início (a tarefa inicia junto com outra tarefa).

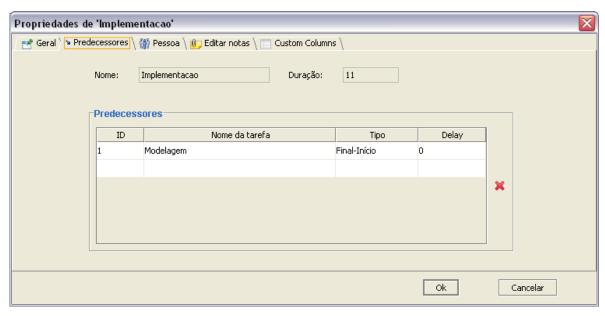


Figura 10 - Tela de dependências da Tarefa

O software permite geração de relatórios de um projeto em diversos formatos , que incluem PDF, arquivo separado por vírgula, imagens JPG, PNG ou ainda em páginas HTML.

O compartilhamento do projeto entre diversos usuários é possível através de utilização de um servidor WebDAV. O servidor WebDAV é semelhante ao um servidor de arquivos *FTP*, com a vantagem do recurso de bloqueio, que não permite a edição simultânea de um arquivo por mais de um usuário. O software suporta a utilização desse servidor, possibilitando importar e exportar arquivos. Outra alternativa para o compartilhamento de informação é a exportação das páginas HTML diretamente a um servidor FTP, permitindo o acompanhamento do projeto por outros usuários.



Figura 11 - Tela importação de projeto de servidor WebDAV

Além das funcionalidades citadas, a ferramenta possui tambem recursos para exportar e importar projetos em formato de arquivos separado por virgulas e tambem de

arquivos Microsoft Project, proporcionando maior interoperabilidade. Outro recurso interessante é a possibilidade de salvar estados do projeto e fazer comparações entre estes estados, permitindo ao usuário avaliar as mudanças ocorridas no cronograma.

Novas Funcionalidades

Como citado anteriormente, para a ferramenta de gestão proposta, faltavam ainda os requisitos de definição de custos às tarefas, geração de relatório financeiro e suporte ao WBS. Este último, requisito classificado como desejável, não será implementado neste trabalho.

Para atender os requisitos, foram definidas as seguintes funcionalidades:

- Definição de um orçamento para uma tarefa
- Definição de custos para uma tarefa
- Atributos de custo: data, valor, descrição.
- Manipulação de custos para uma tarefa: inclusão, exclusão.
- Exibição do total de custos para uma tarefa;
- Criação de um relatório exibindo o resumo de custos por tarefas;
- Criação de um relatório exibindo o detalhamento de custos por tarefas;

Quando se pretende adicionar novas funcionalidades a um sistema, modificando o seu código, deve-se realizar um estudo prévio da sua documentação que pode conter diagramas de seqüência, diagramas de classe ou casos de uso , textos descritivos e outros. Neste caso, tais documentos não estavam disponíveis restando apenas o código-fonte.

Uma alternativa para a falta de documentação quando se pretende trabalhar em código fonte já existente é a engenharia reversa. "Engenharia reversa é o processo de análise de um sistema para criar representações do sistema em um nível mais elevado de abstração" [Chikofsky, E.J.; J.H. Cross II (January 1990). "Reverse Engineering and Design Recovery: A Taxonomy in IEEE Software". *IEEE Computer Society*: 13–17.]. Considerando o ciclo de desenvolvimento de software, esse processo pode ser visto como "voltar atrás no ciclo de desenvolvimento" [Warden, R. (1992). *Software Reuse and Reverse Engineering in Practice*. London, England: Chapman & Hall, 283–305.].

Foi o utilizado o software Enterprise Architect na tentativa de gerar diagramas de

classe a partir do código fonte. O resultado não foi satisfatório pois os diagramas gerados eram muito complexos impossibilitando a sua compreensão. , Ao todo, são 527 classes distribuídas em 66 pacotes.

A solução para implementar as novas funcionalidades foi um amplo estudo do código fonte. O código estava bem organizado, seguindo os padrões de nomenclatura da linguagem Java, além de possuir comentários, características que auxiliaram a compreensão do código.

O desenvolvimento das novas funcionalidades implicou na alteração de 19 classes e na inclusão de mais 35 arquivos, entre classes, arquivos de relatório e bibliotecas.

Os relatórios foram desenvolvidos utilizando as ferramentas *JasperReports* e *iReport*. JasperReports é uma ferramenta de código aberto,em Java, que permite a elaboração de relatórios e exportação dos mesmos em diversos formatos como PDF, HTML, XML, entre outros. iReport também é uma ferramenta de código aberto em Java, utilizada para projetar e construir, visualmente, relatórios JasperReports. Ambas as ferramentas possuíam fácil adaptabilidade ao projeto por serem desenvolvidas em Java.

A seguir, serão apresentadas as interfaces com as novas funcionalidades.

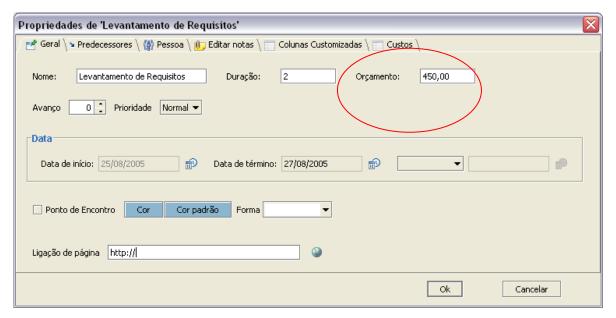


Figura 12 - Tela de propriedades gerais de Tarefa, agora com campo orçamento

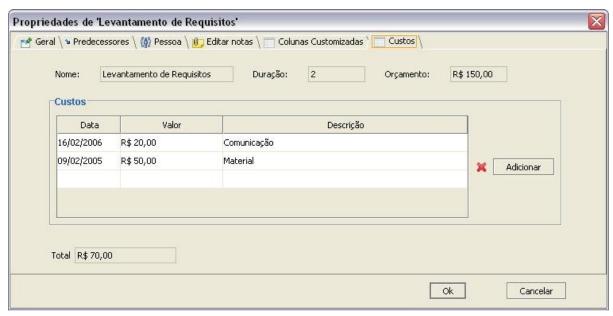


Figura 13 - Nova Tela de custos de Tarefa

💯 Relatório - Ganttproject 🔀		
Relatório	Relatório Gerar Relatório. Relatório: Custos x Tarefa Relatório: Resumo de Custos	
	Ok	

Figura 14 - Nova Tela para execução de relatórios

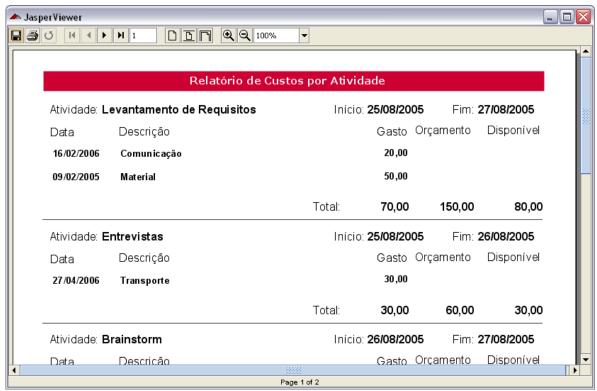


Figura 15 - Relatório de Custos por Atividade



Figura 16 - Relatório Financeiro

Caso de uso da ferramenta

A seguir, será apresentado um caso da ferramenta. O cenário, empresa e recursos utilizados neste exemplo são fictícios.

Inicialmente, foi elaborada uma descrição resumida do projeto:

- O Projeto Natureza na Escola, a ser realizando no Colégio Municipal do Córrego Grande, visa instruir e conscientizar os alunos quanto a questões ambientais como:
- separação de lixo doméstico para coleta seletiva
- compostagem de lixo orgânico
- técnicas básicas de plantio horta familiar
- redução do consumo de energia
- utilização de energias alternativas

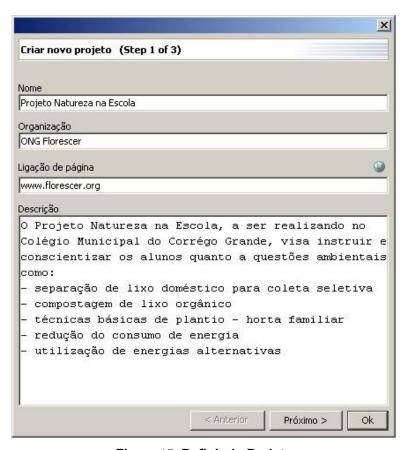


Figura 17: Definindo Projeto

Em seguida, foi definido o calendário, considerando sábado e domingo como dias de folga.

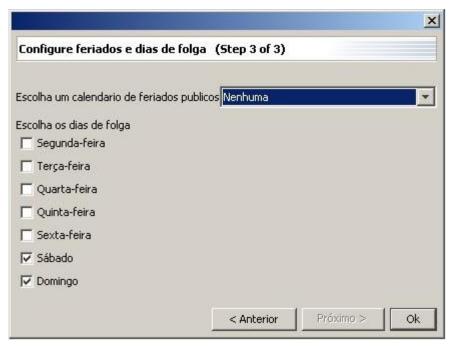


Figura 18: Definindo dias de folga

As seguintes tarefas foram definidas e agrupadas em módulos. Foram definidos também seus orçamentos e custos:

Preparação

- Captação de recursos em empresas privadas e órgãos do governo. Inicio: 21/11/2006 Fim: 09/02/2007

Seleção de instrutores.
Início: 27/11/2006 Fim: 23/12/2006
Definição de calendário escolar.
Início: 08/01/2007 Fim: 03/02/2007

Módulo 1

- Aulas do Modulo 1 Início: 09/02/2007 Fim: 21/03/200
 - Oficina Construa seu brinquedo. Início: 16/03/2007 Fim: 21/03/2007

Módulo 2

- Aulas do Modulo 2 Início: 21/03/2007 Fim: 21/04/2007
 - Teatro - Meu amigo Brócolis. Início: 17/04/2007 Fim: 21/04/2007

Módulo 3

- Aulas do Modulo 3 Início: 23/04/2007 Fim: 24/05/2007
 - Coleta de Lixo Praia da Armação. Início: 24/05/2007 Fim: 25/05/2007

Módulo 4

- Aulas do Modulo 4. Início: 25/05/2007 Fim: 29/06/2007

-Acampamento no Parque Florestal Do Pantano do sul. Início: 29/06/2007 Fim: 30/06/2007

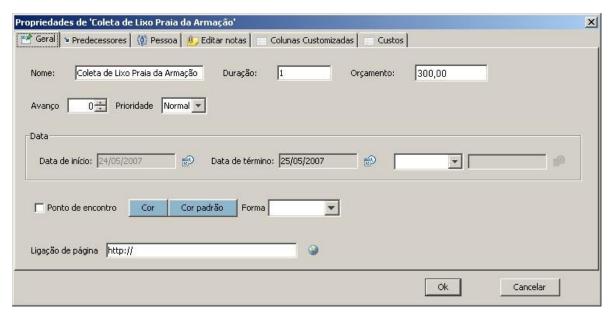


Figura 19: Definindo Tarefa

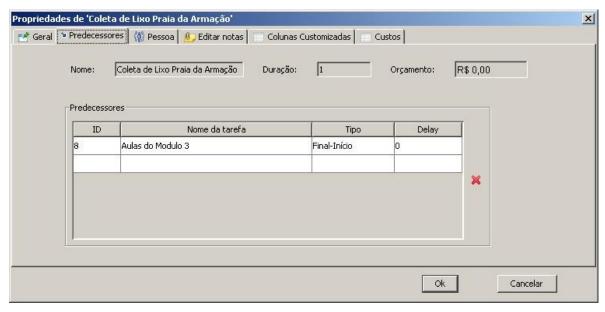


Figura 20: Definindo relações de tarefas

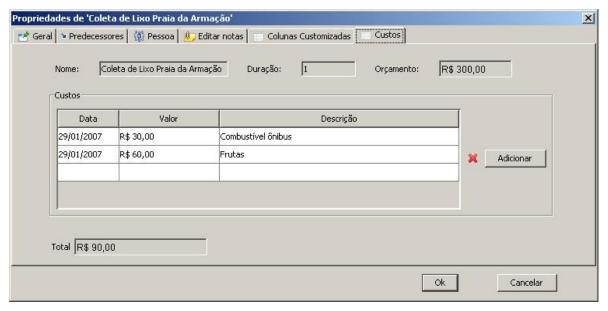


Figura 21: Definindo custos de tarefa

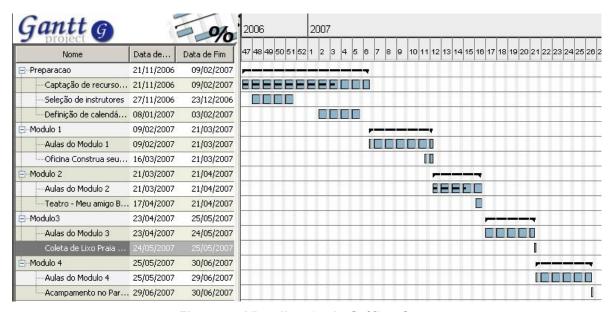


Figura 22: Visualização do Gráfico Gantt

Foram definidas as relações entre tarefas, utilizando o recurso de interface arrastar-soltar.

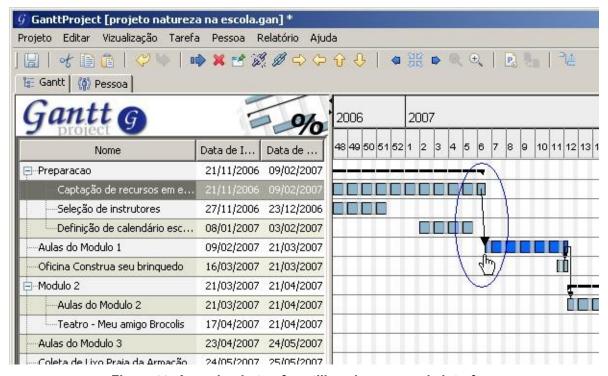


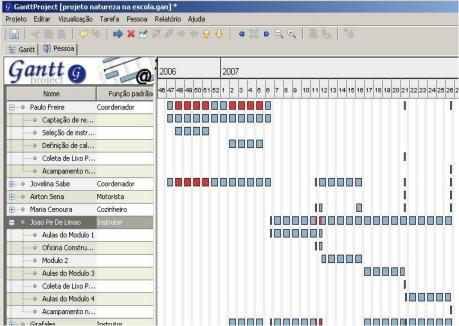
Figura 23: Associando tarefas utilizando recurso de interface

Foram definidos os seguintes recursos:

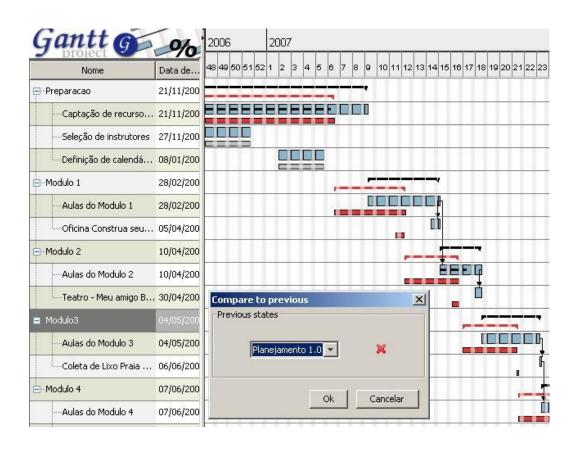
- Paulo Freire. Função: Coordenador
- Jovelina Sabe. Função Coordenador
- Airton Sena. Função Motorista
- Maria Cenoura. Função Cozinheiro
- Joao Pe De Limao. Função Instrutor
- Girafales .Função Instrutor

Os recursos foram associados às tarefas.





Os estado atual do projeto foi salvo. Para ilustrar este recurso, a tarefa inicial de captação de recursos teve seu término adiado para 29/02/2007, utilizando para isso o recurso de interface arrastar-e-soltar. Em consequência, todas as tarefas seguintes foram igualmente adiadas. O gráfico ilustra a diferença entre os estados, exibindo em vermelho a situação inicial. Esse recurso é extremamente interessante pois permite ao usuário acompanhar as diferenças entre o planejamento e a execução do projeto.



A seguir, o gráficos do caminho crítico, ilustrado no gráfico pela cor vermelha e barras em negrito.

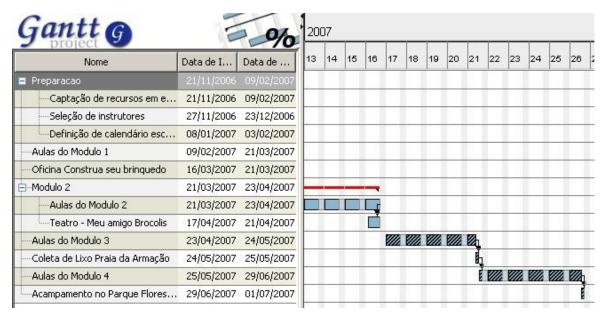


Figura 27: Visualização do caminho crítico

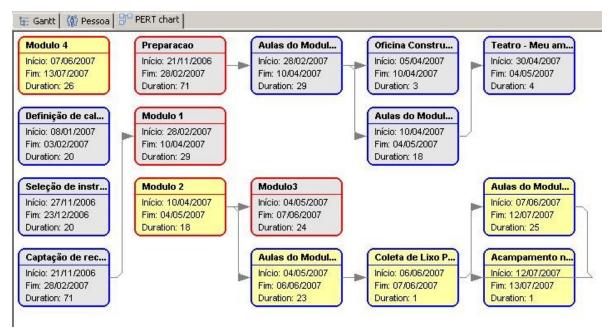


Figura 28: Gráfico de PERT

Através do novo recurso de emissão de relatórios financeiros, foram gerados os relatórios de Custo por Atividade e Resumo de Custos.





Figura 30: Relatório de Resumo de custos

Foram também publicados relatório web em um servidor FTP.

FTP-server	-settings
used to your web- must exi	e access to your FTP-server. This data is publish your projects to your project to -server. If you specify a subdirectory, it st on the server.
server-URL	ftp.projetonatureza.org
subdirectory	/html/
username	natureza
password	*****
	Test the FTP connection

Figura 31: Configurando Servidor FTP

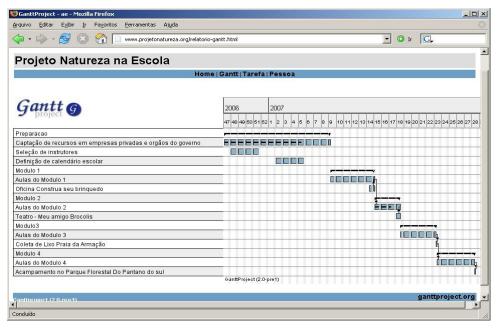


Figura 32: Relatório Web Gráfico de Gantt

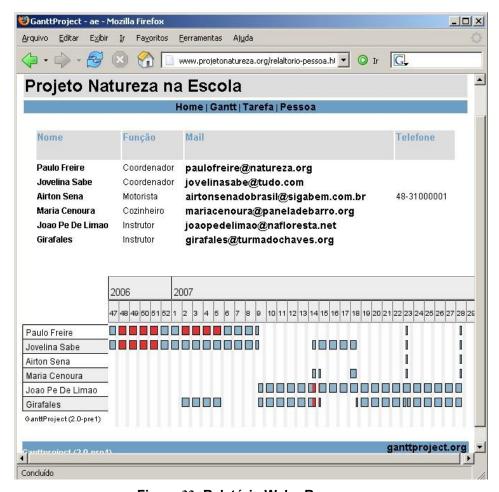
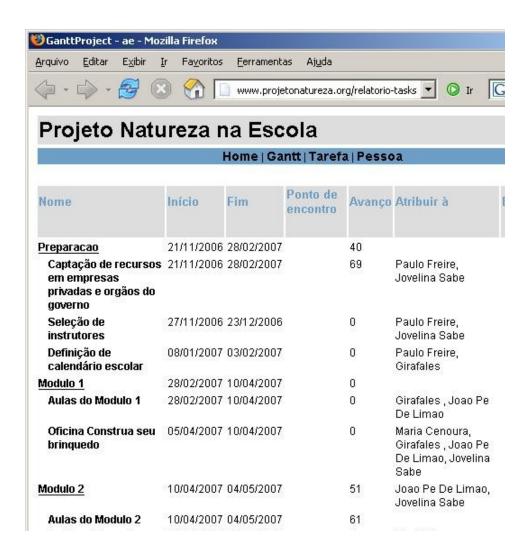


Figura 33: Relatório Web - Recursos



Dessa maneira, foi exemplificado um caso de uso da ferramenta, já com as novas funcionalidades implementadas.

Conclusões

Uma ferramenta que permita planejar e acompanhar projetos foi proposta neste trabalho. Os principais conceitos da gestão de projetos foram abordados, servindo de base para o levantamento de requisitos para tal ferramenta.

Softwares livres, já existentes foram avaliados, confrontando-os com os requisitos estabelecidos. Dentre eles, destacou-se o sistema *GanttProject*, com sua excelente usabilidade, porem sem suporte ao controle financeiro. Tal carência foi suprida mediante o desenvolvimento de novas funcionalidades.

Para o desenvolvimento das novas funcionalidades, foi necessário grande esforço na tarefa de engenharia reversa, interpretando o código fonte, sendo este o único recurso disponível.

Finalmente, foi demonstrado um caso de uso da ferramenta com as novas funcionalidades incorporadas. Dessa maneira, os objetivos propostos foram atingidos com satisfação, propiciando, uma ferramenta gratuita, de código livre, para a gestão de projetos.

Trabalhos Futuros

O requisito proposto ao suporte ao WBS não foi implementado neste trabalho, podendo ser implementado futuramente. É interessante também um estudo mais aprofundado de outras ferramentas de engenharia reversa, visando a obtenção de diagramas que facilitem o entendimento do código do sistema.

As funcionalidades desenvolvidas neste trabalho foram implementadas diretamente no código do sistema. Como consequência, novas versões lançadas pelos desenvolvedores do GanttProject não conterão tais recursos, sendo necessário um novo estudo do código para implementá-las. Recomenda-se então, estudar uma maneira de desenvolver o recurso como um plugin, que seja desacoplado do código central, permitindo a facilmente adaptação a novas versões.

Glossário

Bug : é um erro no funcionamento comum de um software, também chamado de falha na lógica programacional de um programa de computador, que pode causar falhas no objetivo de uma ação na utilização de um programa de computador [WIK07i].

Desktop:

FTP: significa *File Transfer Protocol* (Protocolo de Transferência de Arquivos), e é uma forma bastante rápida e versátil de transferir arquivos (também conhecidos como ficheiros), sendo uma das mais usadas na internet [WIK06c].

GPL (**General Public License**): é a designação da licença para software livre idealizada por Richard Stallman no final da década de 1980, no âmbito do projecto *GNU* da *Free Software Foundation*. A *GPL* é a licença com maior utilização por parte de projetos de software livre, em grande parte devido à sua adoção para o Linux [WIK07h].

HTML: deriva da expressão *Hyper Text Markup Language*. Trata-se de uma linguagem de marcação utilizada para produzir páginas na Internet. Esses códigos podem ser interpretados pelos *browsers* para exibir as páginas da *World Wide Web* [WIK06b].

Licença BDS: representa uma família de licenças de software livre, de domínio público. O original foi usado pela Distribuição de Software de Berkeley, um sistema operacional Unix, para o qual a licença foi nomeada. A licença *BSD* tem sido referenciada como *copycenter*, em comparação com o padrão *copyrigth* e *copyleft* de software livre: "Leve ao *copycenter* e faça quantas cópias você quiser" [WIK07g].

Offline: empregado na área da informática, significa que o cliente não esta conectado a uma rede.

Request For Comments : documentos que definem normas e protocolos para a Internet e onde se fazem as discussões de nível técnico para a definição de novos protocolos [UFB98a].

SourceForge: é um *software* de controle de desenvolvimento colaborativo. O sistema é administrado pela VA Software. Ele prove uma interface para um diversificado serviço do ciclo de vida no desenvolvimento de softwares e integra com um grande número de aplicações de código aberto (como *PostgreSQL* e *CVS*). *SourceForge.net* é um localizador centralizado de desenvolvedores de software para controlar e manter o desenvolvimento de *open sources*, e atua como um repositório de código fonte. Um grande número de projetos *open source* estão hospedados no site (ele atingiu 110.000 projetos e 1,2 milhões de usuários registrados), embora contenha um grande número de projetos dormentes ele é de longe o maior portal de código aberto [WIK07j].

Web (World Wide Web): é uma rede de computadores na Internet que fornece informação em forma de hipermídia, como vídeos, sons, hipertextos e figuras. Para ver a informação, pode-se usar um software chamado navegador (*browser*) para descarregar informações (chamadas "documentos" ou "páginas") de servidores de internet (ou "*sites*") e mostrá-los na tela do usuário. O usuário pode então seguir os *links* na página para outros documentos ou mesmo enviar informações de volta para o servidor para interagir com ele. O ato de seguir *links* é comumente chamado de "navegar" ou "surfar" na *Web* [WIK07f].

WebDAV: ou *Web-based Distributed Authoring and Versioning* é um conjunto de extensões para o *HTTP* (*Hypertext Transfer Protocol*) que permite que os usuários editem e gerenciam cooperativamente arquivos em servidores *Web* remotos. Foi definido pelo *IETF* (*Internet Engineering Task Force*) na *RFC 2518*.

Suas principais funcionalidades são:

- Controle de concorrência: previne que dois ou mais colaboradores escrevam no mesmo recurso sem antes avaliar as mudanças. Para isso são utilizados permissões de escrita compartidas e exclusividades de longa duração. Por se tratar de uma ferramenta de internet, em que as conexões podem ser interrompidas arbitrariamente e também para economizar recursos de rede, a duração das permissões é independente da conexão de rede. Ou seja, é possível manter o bloqueio a um recurso mesmo não estando conectado ao servidor.

- Propriedades: um arquivo *XML* permite o armazenamento de propriedade como por exemplo a lista de autores dos recursos *Web*. Essas propriedades podem ser incluídas, excluídas e procuradas utilizando o protocolo *DASL* (*DAV Searching and Locating*), permitindo buscas de recursos *Web* baseadas em propriedades.
- Manipulação de *namespace*: o protocolo permite que os recursos sejam copiados ou movidos. Coleções, que são similares a diretórios de arquivos, podem ser criados e listados [DAV06].

Wizard : em português, Assistente, é um utilitário interativo existente em muitos softwares, sua função é assessorar passo-a-passo o usuário à realizar uma tarefa.

XML: é um subtipo de *SGML* (*Standard Generalized Markup Language* - Linguagem Padronizada de Marcação Genérica) capaz de descrever diversos tipos de dados. Seu propósito principal é a facilidade de compartilhamento de informações através da Internet [WIK06d].

Referências Bibliográficas

[KLE98] KLEIM, Ralph e Irwin S. Ludin - *Project Management Practitioner's Handbook*, AMACOM Books, 1998.

[PMB04] PMI – Project Management Institute - *Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®)*, Project Management Institute, Terceira Edição, 2004.

[LEW99] LEWIS James P. - The Project Manager's Desk Reference A Comprehensive Guide to Project Planning, Scheduling, Evaluation, and Systems. McGraw-Hill, Segunda Edição, 1999.

[LAR00] Larman, Craig. Utilizando UML e padrões: uma introdução à analise e ao projeto orientados a objetos / Craig Larman; trad. Luiz A. Meirelles Salgado. - Porto Alegre : Bookman, 2000.

[GAN05] GanttProject - http://sourceforge.net/projects/ganttproject/ - Acessado em 10 de setembro de 2005.

[OPE07] Open Workbench - http://www.openworkbench.org/ - Acessado em 10 de janeiro de 2007.

[DOT07] dotProject - http://www.dotproject.net - Acessado em 10 de janeiro de 2007.

Referencias utilizadas no glossário:

[DAV06] WebDAV Resources - http://www.webdav.org/ - acessado em 18 abril 2006

[UFB98a] LABCOMP - UFBA - http://www.fis.ufba.br/labcomp/glossario.htm - acessado em 20 abril 2006.

[WIK06a] WIKIPEDIA – http://en.wikipedia.org/wiki/Gantt - acessado em 19 de abril 2006.

[WIK06b] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/HTML - acessado em 19 de abril 2006.

[WIK06c] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/FTP - acessado em 19 de abril 2006.

[WIK06d] WIKIPEDIA - http://pt.wikipedia.org/wiki/XML - acessado em 19 de abril 2006.

[WIK06e] WIKIPEDIA – http://en.wikipedia.org/wiki/PERT - acessado em 19 de abril 2006.

[WIK07f] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/Web - acessado em 16 de janeiro 2007.

[WIK07g] WIKIPEDIA – http://en.wikipedia.org/wiki/BSD_license - acessado em 16 de janeiro 2007.

[WIK07h] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/GNU_General_Public_License - acessado em 16 de janeiro 2007.

[WIK07i] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/Bug - acessado em 16 de janeiro 2007.

[WIK07j] WIKIPEDIA – http://pt.wikipedia.org/wiki/SourceForge - acessado em 16 de janeiro 2007.

Bibliografia

DUNCAN, William : A Guide To The Project Management Body Of Knowledge, Charlotte, 1996. pg67-70

FAYOL, H.: Administração industrial e geral. 8. ed. São Paulo: Atlas, 1970.

MINTZBERG, H.: "The manager's job: folklore and fact". Harvard Business Review, p.163-176, Mar./Abr. 1990.

REED, M.: The sociology of management. London: Harvester Wheatsheaf, 1989.

CHARVAT, Jason: "Project Management Methodologies: Selecting, Implementing, and Supporting Methodologies and Processes for Projects" John Wiley & Sons Canada, Ltd., 2003

MARTIN, P. & TATE, K. :Getting Started in Project Management, John Wiley & Sons Canada, Ltd., 2001

BARBOSA, J. & TEIXEIRA R.: Gestão Estratégica nas empresas de pequeno e médio porte. Caderno de Pesquisas em Administração, São Paulo, v. 10, nº 3, p. 31-42, julho/setembro 2003. Disponivel em: http://www.ead.fea.usp.br/cad-pesq/arquivos/v10n3art3.pdf>. Acessado em 3 Jan 2006.

Apêndices

Classes e arquivos alterados

- 17 classes e 2 arquivos i18n

net.sourceforge.ganttproject.gui.GanttDialogProperties net.sourceforge.ganttproject.gui.GanttTaskPropertiesBean net.sourceforge.ganttproject.gui.taskproperties.CommonPanel net.sourceforge.ganttproject.task.Task net.sourceforge.ganttproject.task.TaskImpl net.sourceforge.ganttproject.task.TaskNode net.sourceforge.ganttproject.task.MutableTask net.sourceforge.ganttproject.task.TaskProperties net.sourceforge.ganttproject.GanttTreeTable net.sourceforge.ganttproject.GanttTreeTableModel net.sourceforge.ganttproject.Mediator net.sourceforge.ganttproject.GanttProject net.sourceforge.ganttproject.parser.TaskTagHandler net.sourceforge.ganttproject.document.ProxyDocument net.sourceforge.ganttproject.io.CSVOptions net.sourceforge.ganttproject.io.GanttCSVExport net.sourceforge.ganttproject.io.GanttXMLSaver

Arquivos i18n: i18n.properties

i18n pt BR.properties

Classes e Arquivos criados

- 19 classes, 4 arquivos iReport, e 8 bibliotecas adicionadas

net.sourceforge.ganttproject.task.Cost

net.sourceforge.ganttproject.task.CostException
net.sourceforge.ganttproject.task.CostImpl
net.sourceforge.ganttproject.task.CostMutator
net.sourceforge.ganttproject.parser.CostTagHandler
net.sourceforge.ganttproject.task.CostsTaskCollection
inner MutableCostsTaskCollection
___CostMutatorImpl

__ MutationCostInfo

net.sourceforge.ganttproject.task.CostsTaskCollectionImpl
net.sourceforge.ganttproject.gui.taskproperties.CostsPanel
net.sourceforge.ganttproject.gui.CostsTableModel
net.sourceforge.ganttproject.gui.GanttDialogCost
net.sourceforge.ganttproject.gui.report.ReportDialog
net.sourceforge.ganttproject.gui.report.ReportPanel
edu.ufsc.ganttproject.report.ReportCostDataSource
edu.ufsc.ganttproject.report.ReportCostResumeDataSource
edu.ufsc.ganttproject.report.CostsResumeReport
edu.ufsc.ganttproject.report.CostsTaskReport

Arquivos IReport:

edu.ufsc.ganttproject.report.CostsResumeReport.jrxml edu.ufsc.ganttproject.report.CostsResumeReport.jasper edu.ufsc.ganttproject.report.CostsTaskReport.jrxml edu.ufsc.ganttproject.report.CostsTaskReport.jasper

Bibliotecas adicionadas para iReport:

commons-beanutils-1.5.jar commons-collections-2.1.jar commons-digester-1.7.jar iReport.jar itext-1.3.1.jar jasperreports-1.1.0.jar jdt-compiler.jar xml-apis.jar

Código Fonte