

# CARLOS HERNAN TOCARRUNCHO PALACIOS

304 665 4771

carlos.tocarruncho2001@gmail.com

KRA 76 D # 62 i 22 SUR

## • SOBRE MI

Soy Tecnólogo en Contabilidad y Finanzas con amplia experiencia en el manejo de herramientas ofimáticas. Poseo habilidades sólidas en la construcción, administración, evaluación y mantenimiento de sistemas de información. Me destaco por mi capacidad de aprendizaje rápido y mi habilidad para adaptarme a diferentes entornos de trabajo.

Actualmente, estoy cursando un pregrado en Ingeniería de Sistemas, donde me enfoco en desarrollar competencias avanzadas en la solución de problemas complejos, el diseño de sistemas y la gestión de tecnología de la información. Mi formación en Ingeniería de Sistemas complementa mi experiencia en contabilidad y finanzas, permitiéndome integrar enfoques tecnológicos innovadores con estrategias financieras efectivas. Esta combinación de habilidades me permite abordar desafíos empresariales con una perspectiva integral, optimizando procesos y mejorando la eficiencia operativa en diversas áreas.

## • EXPERIENCIA LABORAL

2020 - Jul AUXILIAR TI

2023 - Oct GLOBAL LIFE AMBULANCIAS

-Apoyo al ingeniero de sistemas, en configuraciones, instalación o reinstalación de software, configuraciones de software y hardware, solución a consultas o incidencias de forma remota (Anydex), problemas de comunicación y redes (como problemas de cableado), formateo de equipos informáticos y recuperación de datos.

- Diseñar plantillas y macros, utilizadas en diferentes procesos (Respuestas de PQRSF, control de egresos, control de pacientes activos, inicio y terminación de labores personal de ambulancias y Base seguimiento de llamadas.

-Autorizaciones médicas, seguimiento, agendamiento de citas, manejo de programación de rutas de atención domiciliaria, manejo de novedades, comunicación directa con entidades, alimentación de bases de datos manejo de sistemas (office, plataforma propia de la empresa), entre otras labores inherentes al cargo.

2023 - Nov ANALISTA DE OPERACIONES  
SALUD TOTAL

- Realizó verificación de soporte para presentaciones ante el ente ADRES.

-Lideró la implementación de herramientas, con Visual Basic for Applications (VBA), para optimizar y agilizar procesos en el área de recobros, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo los tiempos de ejecución. He desarrollado soluciones para la generación de detalles de facturas, la descarga masiva de soportes de afiliaciones como BDUA, validadores de presentaciones de cuentas, unificador de Excel, herramienta de correspondencia masiva y plantilla de registro diario de actividades.

-Armar archivos de demandas y actualizar el estado de las notificaciones enviadas por el ADRES.

-Realizo la verificación de pagos realizados a la EPS y llevo a cabo consolidaciones con las cuentas pendientes por cerrar en contabilidad

2022 - Ene APOYO ADMINISTRATIVO  
POLYGRAP

-Diseñar plantillas en excel drive, para registro de los usuarios

EDUCACIÓN

PREGRADO INGENIERIA DE SISTEMAS  
corporación universitaria minuto de dios  
(uniminuto)  
2022 - Actualmente

TECNOLOGO CONTABILIDAD  
SENA  
2019-2020

BACHILLER  
Colegio la estancia san isidro labrador  
2007 - 2018

REFERENCIAS

REFEENCIAS LABORALES

Dayana Barrios - Jefe Directa - Global Life  
314 481 6734

Lady Aguirre - Salud Total  
313 887 8895

HABILIDADES

Ofimaticas	●	●	●	●	●	●	●	○
MYSQL	●	●	●	●	○	○	○	○
Visual Basic	●	●	●	●	○	○	○	○
Java	●	●	●	○	○	○	○	○