

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[La Alboreá / DIU1_01LosTardíos]

DIU3.QL

31/05/2023

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	2
METODOLOGÍA	2
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	3
CONCLUSIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Página de inicio

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La Alboreá Tablao Flamenco es una web para los amantes del flamenco. Esta página cautivadora es el hogar de un tablao flamenco virtual que ofrece una experiencia auténtica y envolvente de la música y danza flamenca.

Al ingresar al sitio web de La Alboreá Tablao Flamenco, serás recibido por una página principal que refleja la esencia del flamenco. Se presentarán opciones para explorar el tablao.

Una vez dentro del tablao virtual, podrás disfrutar de actuaciones de renombrados artistas flamencos. El sitio web cuenta con una biblioteca de videos en la que podrás ver a bailaores destacados, guitarristas y cantaores talentosos, todos transmitiendo su pasión y dominio del arte flamenco.

Además de las actuaciones, La Alboreá Tablao Flamenco también ofrece recursos educativos para aquellos interesados en aprender sobre el flamenco. El objetivo es proporcionar una plataforma donde tanto los aficionados como los profesionales puedan nutrir su conocimiento y apreciación por esta expresión artística única.

El sitio web también incluye una sección de eventos, donde podrás conocer los próximos espectáculos en vivo, festivales y talleres de flamenco en diferentes partes del mundo.

En resumen, La Alboreá Tablao Flamenco es un sitio web fascinante que ofrece una experiencia en el mundo del flamenco. Con su tablao virtual, actuaciones en video, recursos educativos y noticias actualizadas, es un destino imprescindible para todos los amantes de este arte.

Resumen ejecutivo

El propósito principal de este documento consiste en examinar e identificar las deficiencias de la aplicación en relación con su usabilidad. Con el fin de alcanzar dicho objetivo, se llevará a cabo una prueba de usabilidad que incluirá la interacción de diversos usuarios con el sistema. Se ha recopilado el parecer de dos usuarios diferentes, quienes han llegado a la conclusión de que el sistema es sencillo de utilizar, pero presenta una interfaz poco elaborada, careciendo de detalles, aunque es fácil de comprender. Los usuarios:

- Inés: una gestora de 42 años, que se sigue sintiendo joven, pero actualmente está disgustada con su trabajo y busca despejarse.
- Juan: jubilado con poca experiencia con los ordenadores que busca conocer un poco más de su amado flamenco. Tiene la mecha corta.

Tras llevar a cabo este test, se han detectado fallos que serán discutidos en detalle más adelante. El presente documento incluye información acerca de la respuesta de los usuarios al utilizar el sistema, la complejidad de su uso y las recomendaciones correspondientes.

Metodología

Al llevar a cabo el test de usabilidad, el primer paso consistió en identificar a usuarios realistas para evaluar la aplicación. Una vez que se identificaron los usuarios, se procedió a determinar la interacción de cada uno de ellos con la aplicación al realizar diversas tareas. Para cada una de las tareas propuestas, se asignó un valor del 1 al 5, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Facilidad para encontrar la información solicitada desde la vista principal.
- Habilidad para identificar el punto del sistema en el que se encontraban.
- Precisión al predecir en qué sección de la aplicación se encontraba la información.

Una vez completada cada tarea, se solicitó a los usuarios que respondieran un cuestionario SUS con el objetivo de obtener una valoración global de la aplicación. Al finalizar esta etapa, se extrajeron las siguientes conclusiones en relación a:

- Qué contenido les pareció más interesante.
- Defectos identificados en la interfaz.
- Recomendaciones de mejora.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
#USER3 (Inés)	Mujer/42	Gestora	fiestera, responsable	Bajo/Intermedio	Windows	Bajo /Media
#USER4 (Juan)	Hombre/72	Jubilado	planificador / tiempo	Muy Baja	Windows	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

1. Descubrir actuaciones en vivo
2. Explorar la biblioteca de actuaciones grabadas
3. Acceder a recursos educativos
4. Comprar boletos para eventos
5. Participar en concursos y promociones
6. Interactuar con la comunidad

Task Completion Rates

Participante	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6
1	V	V	V	-	-	-
2	-	V	-	V	V	-
Success	1	2	1	1	1	0
Completion Rates	50%	100%	50%	50%	50%	0%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3	3
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3	2
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	4
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	1

9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	1	1
	Valoración final	67'5	

Conclusión

El resultado del test SUS final es de 67.5, la cual queda justo en el límite entre aceptable y marginal. El diseño es bastante promedio y el resultado del test es quizá más bajo de lo que debería por el usuario 4, cuyo perfil no es muy compatible con la página que se muestra. En resumen, el diseño no está mal, pero con respecto a la original es quizá algo peor.