

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Carlos Renato e Gabriel Dias

Para um sistema de uma academia, pensamos em fazer um levantamento de requisitos baseado na estratégia de entrevista.

Entrevista:

Entrevistador:

Olá, tudo bem? Poderia, por favor, se apresentar?

Dono da Academia:

Olá, meu nome é João, sou o dono da academia.

Entrevistador:

Para começar, você poderia me dar uma visão geral da sua academia? Quantos alunos você tem, quais serviços são oferecidos e como você gerencia as informações dos clientes atualmente?

Dono da Academia:

Nossa academia se chama CTC (Cratos Centro de Treinamento) e atualmente temos 450 alunos. Oferecemos uma variedade de serviços, incluindo musculação, aulas de ginástica, personal training, e atividades específicas como yoga e pilates. Atualmente, gerenciamos as informações dos clientes usando um sistema de software que armazena dados pessoais, planos de treino e histórico de pagamentos.

Entrevistador:

Compreendo. Então, um dos principais objetivos do novo sistema seria automatizar e centralizar o gerenciamento das informações dos clientes, correto?

Dono da Academia:

Sim, exatamente. Automatizar e centralizar o gerenciamento das informações dos clientes é um dos principais objetivos do novo sistema.

Entrevistador:

Além do cadastro de clientes, quais outras funcionalidades você considera essenciais para o sistema?

Dono da Academia:

Além do cadastro de clientes, considero essenciais algumas funcionalidades, como a gestão de planos e pagamentos, o agendamento de aulas e sessões, o monitoramento do progresso dos alunos com avaliações físicas, a comunicação eficiente através do envio de notificações e mensagens, a geração de relatórios e análises sobre frequência e adesão aos planos, e também a gestão de informações dos instrutores e funcionários.

Entrevistador:

Acredito que um sistema com essas características atenderia às suas necessidades e otimizaria significativamente a gestão da sua academia.

Dono da Academia:

Sim, acredito que um sistema com essas características realmente atenderia às nossas necessidades e otimizaria bastante a gestão da academia. Facilitaria muito nosso dia a dia e melhoraria a experiência dos nossos alunos.

Entrevistador:

Existe alguma outra necessidade que gostaria de exportar para essa conversa ?

Dono da Academia:

Acho que cobrimos os principais pontos, mas uma funcionalidade adicional que poderia ser interessante é a integração com dispositivos de fitness, como smartwatches, para monitoramento em tempo real das atividades dos alunos. Isso poderia fornecer dados valiosos tanto para nós quanto para os próprios alunos.

Entrevistador:

Com certeza. Existem diversas funcionalidades opcionais que podem ser adicionadas ao sistema, de acordo com as suas necessidades específicas. Por exemplo:

Controle de acesso: O sistema pode ser integrado a catracas ou torniquetes para controlar o acesso dos alunos à academia.

Aplicativo mobile: Um aplicativo mobile para os alunos acessarem seus dados, agendarem aulas, acompanharem seu progresso e se comunicarem com a academia.

Sistema de avaliação física: O sistema pode incluir um módulo para realizar avaliações físicas periódicas dos alunos e monitorar seu desenvolvimento.

Sistema de gamificação: Um sistema de gamificação pode ser integrado para motivar os alunos a frequentarem a academia e atingirem seus objetivos.

Dono da academia:

Sim, essas funcionalidades adicionais seriam muito valiosas. O controle de acesso integrado às catracas ajudaria na segurança e na organização. Um aplicativo mobile facilitaria o acesso dos alunos aos seus dados e agendamentos, além de melhorar a comunicação. O sistema de avaliação física seria ótimo para monitorar o desenvolvimento dos alunos de forma mais estruturada, e a gamificação certamente incentivaria a frequência e o alcance dos objetivos. Todas essas ideias podem realmente agregar muito valor à nossa academia.

Entrevistador:

Claro, podemos discutir as funcionalidades opcionais em mais detalhes em uma próxima entrevista. Por enquanto, gostaria de agradecer o seu tempo e as suas valiosas informações. Seu feedback foi fundamental para entendermos as suas necessidades e definirmos os requisitos funcionais do novo sistema de informação da sua academia.

Dono da academia:

Não foi nada. Agradeço a oportunidade de participar dessa entrevista. Estou ansioso para ver o sistema funcionando e como ele vai me ajudar a melhorar a gestão da minha academia.

REQUISITOS FUNCIONAIS:

1 Cadastro e Gerenciamento de Clientes

- Cadastrar novos clientes.

- Armazenar dados pessoais dos clientes (nome, endereço, telefone, data de nascimento, etc.).
- Armazenar planos de treino dos clientes.
- Registrar histórico de pagamentos dos clientes.
- Editar e atualizar informações dos clientes.
- Consultar dados dos clientes.
- Remover clientes do sistema (com opção de desativação em vez de exclusão definitiva).

2 Gestão de Planos e Pagamentos

- Cadastrar diferentes planos de assinatura (mensal, trimestral, anual, etc.).
- Definir valores e benefícios de cada plano.
- Associar clientes a planos de assinatura.
- Registrar pagamentos de mensalidades.
- Controlar vencimentos de mensalidades.
- Enviar notificações de vencimento por e-mail ou SMS.
- Gerar relatórios de pagamentos.

3 Agendamento de Aulas e Sessões

- Cadastrar horários de aulas e sessões (musculação, ginástica, yoga, pilates, etc.).
- Permitir aos clientes agendarem aulas e sessões online ou através do aplicativo mobile.
- Controlar a disponibilidade de vagas nas aulas e sessões.
- Enviar notificações de confirmação de agendamento.
- Permitir o cancelamento de agendamentos com antecedência.
- Registrar histórico de frequências dos alunos.

4 Monitoramento de Progresso

- Permitir a realização de avaliações físicas periódicas dos alunos.
- Armazenar resultados das avaliações físicas (peso, medidas corporais, força, resistência, etc.).
- Gerar gráficos e relatórios de acompanhamento do progresso dos alunos.
- Definir metas individuais para cada aluno.
- Monitorar o alcance das metas e fornecer feedback aos alunos.

5 Comunicação

- Enviar notificações por e-mail ou SMS para clientes (lembretes de agendamento, vencimento de mensalidades, promoções, etc.).
- Permitir o envio de mensagens entre a academia e os clientes (dúvidas, feedback, etc.).
- Implementar um chat online para atendimento ao cliente.

6 Relatórios e Análises

- Gerar relatórios de frequência dos alunos.
- Gerar relatórios de adesão aos planos.
- Gerar relatórios de receita por plano.
- Gerar relatórios de avaliação física dos alunos.
- Analisar dados para identificar tendências e oportunidades de melhoria.

7 Gestão de Instrutores e Funcionários

- Cadastrar instrutores e funcionários.
- Armazenar dados pessoais dos instrutores e funcionários (nome, endereço, telefone, cargo, etc.).
- Definir horários de trabalho dos instrutores e funcionários.
- Controlar a escalação de aulas e sessões.
- Gerenciar folgas e férias dos instrutores e funcionários.
- Avaliar o desempenho dos instrutores e funcionários.

8 Integração com Dispositivos de Fitness

- Integrar o sistema com smartwatches e outros dispositivos de fitness para monitoramento em tempo real das atividades dos alunos.
- Importar dados de atividades físicas para o sistema.
- Armazenar e analisar dados de atividades físicas dos alunos.
- Gerar relatórios de atividades físicas dos alunos.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

1 Desempenho

- O sistema deve ser rápido e responsivo, com tempos de carregamento curtos.
- O sistema deve ser capaz de suportar um grande número de usuários simultâneos.
- O sistema deve ser escalável para atender ao crescimento da academia.

2 Segurança

- O sistema deve proteger os dados dos clientes contra acesso não autorizado.
- O sistema deve implementar medidas de segurança para evitar fraudes e pagamentos indevidos.
- O sistema deve estar em conformidade com as leis de proteção de dados.

3 Usabilidade

- O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, mesmo para usuários não técnicos.
- O sistema deve ter uma interface amigável e acessível.
- O sistema deve oferecer suporte para diferentes dispositivos (computadores, tablets, smartphones).

4 Confiabilidade

- O sistema deve ser confiável e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.