



# UN FUTURO MEJOR

*Software de ayuda comunitaria*



# manual de usuario

---

**Ciclo 02/2020   Inicio de proyecto: 28/07/2020   Asignatura:** Programación Orientada a Objetos

Desarrolladores	Carné	Asignaturas involucradas
Arévalo Beltrán, Ángel Fernando	AB200860	
Aguilar Recinos, Samuel Orlando	AR200454	Programación Orientada a Objetos (POO)
López López, Carlos Ricardo	LL192148	Y
Montano Pérez, Fátima Gisela	MP200864	Modelamiento de base de datos (MDB)
Portillo Portillo, Daniel Alexander	PP201905	
Zelaya Sánchez, Nelson Vladimir	ZS130810	

# ÍNDICE

Contenido	Número de página
<i>Nombre de proyecto</i>	1
<i>Objetivo de proyecto</i>	3
<i>Metas</i>	3
<i>Resultados</i>	3
<i>Beneficiarios</i>	3
<i>Requerimientos del sistema</i>	3
<i>Manual de usuario</i>	4
<i>Conclusiones y recomendaciones</i>	18

## **Objetivo del proyecto**

Desarrollar un software que muestre las diferentes problemáticas que surgen en una comunidad en específico, brindándoles una herramienta que sea eficiente, rápida y capaz de recibir y administrar las solicitudes por parte de cada uno los miembros de dicha comunidad, permitiéndoles así recibir de una manera eficiente y rápida una respuesta.

## **Metas**

- Una herramienta de expresión.
- Fluidez en las solicitudes.
- Rápida respuesta.
- Accesible y fácil uso.
- Mejor administración.
- Evitar perdida de datos.

## **Resultados**

- Disminución de quejas para una mejor administración y orden.
- Evitar aglomeraciones entre la comunidad.
- Lograr satisfacer la necesidad de la comunidad con un buen servicio, por la instalación de un software.
- Mejorar la atención para la comunidad.

## **Beneficiarios**

El destinatario final son las personas de la comunidad, las cuales se verán beneficiados con el resultado final del proyecto, mejorando la calidad de su comunidad y facilitando el seguimiento de los reclamos que se realicen a medida se utilice el programa; además, la notificación de algún llamado de ayuda para la comunidad se realizará de manera eficiente y sencilla. Cabe resaltar que la comunidad se verá beneficiada de manera que las personas, que hagan uso del programa lograrán un valor de humanismo y comunismo entre los mismo residentes.

## **Requerimientos del sistema**

- Instalar SQL server
- Frameworks 5.4
- Windows

## Manual de usuario

### Ventana 1: Ventana de Bienvenida

Esta ventana se mostrará al iniciar la aplicación y permanecerá visible durante un tiempo de 5 segundos, luego se mostrará automáticamente la ventana 2 y esta quedará oculta.



### Ventana 2: Ventana de inicio de sesión o registro

Esta ventana se mostrará automáticamente al usuario después de que la ventana 1 (Ventana de Bienvenida) se cierre.

Esta ventana contiene 4 botones.

**Iniciar sesión:** al oprimir este botón se mostrará un formulario en el cual el usuario digitará sus credenciales (Usuario, Contraseña) para poder acceder al sistema. **Requerimiento** (previamente el usuario debe haberse registrado para poder acceder al sistema, el usuario podrá acceder a la siguiente ventana (**Formulario**) mediante el botón de inicio de sesión, pero al no estar registrado los datos que haya proporcionado no serán válidos al momento de iniciar sesión ya que el sistema no tendrá ningún usuario previo registrado para realizar esta acción.)

**Registrarse:** al oprimir este botón se le presentara un nuevo formulario al usuario en el cual deberá proporcionar todos los datos requeridos por el sistema para hacer valido dicho registro, en caso de existir anteriormente un usuario con los mismos datos se le mostrara un mensaje al usuario indicando que ya existe otro registro con los mismos datos proporcionados y que debe cambiar los datos ingresados a fin de poder hacer valido su registro al sistema.

**Créditos:** al oprimir este botón se le mostrará la ventana **créditos aplicación** al usuario en la cual podrá ver detalladamente toda la información relacionada a dicho sistema (Logo aplicación, Desarrolladores, etc.)

**Salir:** al oprimir este botón el usuario podrá salir totalmente de la aplicación.



### Ventana 3: Créditos

En dicha ventana se muestra toda la información relacionada al sistema, para que el usuario tenga mayor conocimiento acerca de quiénes son los desarrolladores de dicho programa, y a su vez poder conocer el fin con el cual fue creado dicho software.

#### Botón Regresar al inicio

Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio (**Ventana 2 – Iniciar sesión/Registrar**) al presionarlo esconde el formulario actual y muestra la venta solicitada (**Ventana 2 – Iniciar sesión/Registro**)



### Ventana 4: Registro de Usuario

En esta ventana se mostrará el registro, pidiendo los datos que se necesitan para poder comenzar a utilizar nuestro programa y algunas opciones son:

**Contiene 4 botones.**

**Crear Usuario:** Este botón crea al usuario y lo registra para que el ese usuario nuevo pueda ya iniciar su propia sesión.

**Iniciar Sesión:** Luego de crear al usuario, este botón nos manda a la ventana de inicio de sesión (**Ventana 5 – Iniciar sesión**)

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio (**Ventana 2 – Iniciar sesión/Registro**)

**Ver/Ocultar:** Este botón nos ayuda a ocultar nuestra contraseña o ver si la contraseña que introducimos no tiene un error de digitación.

### Se piden solo 6 datos.

**Nombre:** Introduce los dos nombres del usuario. Ejemplo: María Fernanda

**Apellido:** Introduce los dos apellidos del usuario. Ejemplo: Hernández Martínez

**Usuario:** Introduce un nombre de pila para el sistema. Ejemplo: María

**Contraseña:** Introduce su contraseña. Ejemplo: 12345

**Teléfono:** Introduce su número telefónico. Ejemplo: 2200-8899 (en este formato debe ingresar)

**Correo:** Introduce su correo electrónico. Ejemplo: mariafer20@gmail.com

\*Nota: Estos datos solo los podrá observar el administrador del programa para mayor seguridad.  
En caso de dejar la casilla en blanco, ingresar datos incorrectos, se le mandará un mensaje de error.



### Ventana 5: Inicio de Sesión

En dicha ventana se necesitará que el usuario digite su contraseña y el nombre de usuario que digitó en el registro.

**Contiene 3 botones.**

**Iniciar Sesión:** Luego de ingresar los datos, este botón nos manda a la ventana de cargando... (**Ventana 6 – Cargando...**)

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio (**Ventana 2 – Iniciar sesión/Registro**)

**Ver/Ocultar:** Este botón nos ayuda a ocultar nuestra contraseña o ver si la contraseña que introducimos no tiene un error de digitación.



**Se piden solo 2 datos.**

**Usuario:** Introduce el nombre de pila del usuario. Ejemplo: María

**Contraseña:** Introduce la contraseña que registró el usuario. Ejemplo: 12345

### Ventana 6: Cargando...

Una pequeña ventana que muestra que el programa está iniciando la sesión la cual se muestra por 4 segundos.



### Ventana 6.1: Bienvenido Usuario o Inicio de Sesión como Usuario

En dicha ventana se dará la bienvenida si se inicia sesión como usuario y se mostrará un pequeño menú de lo que el usuario desea hacer.

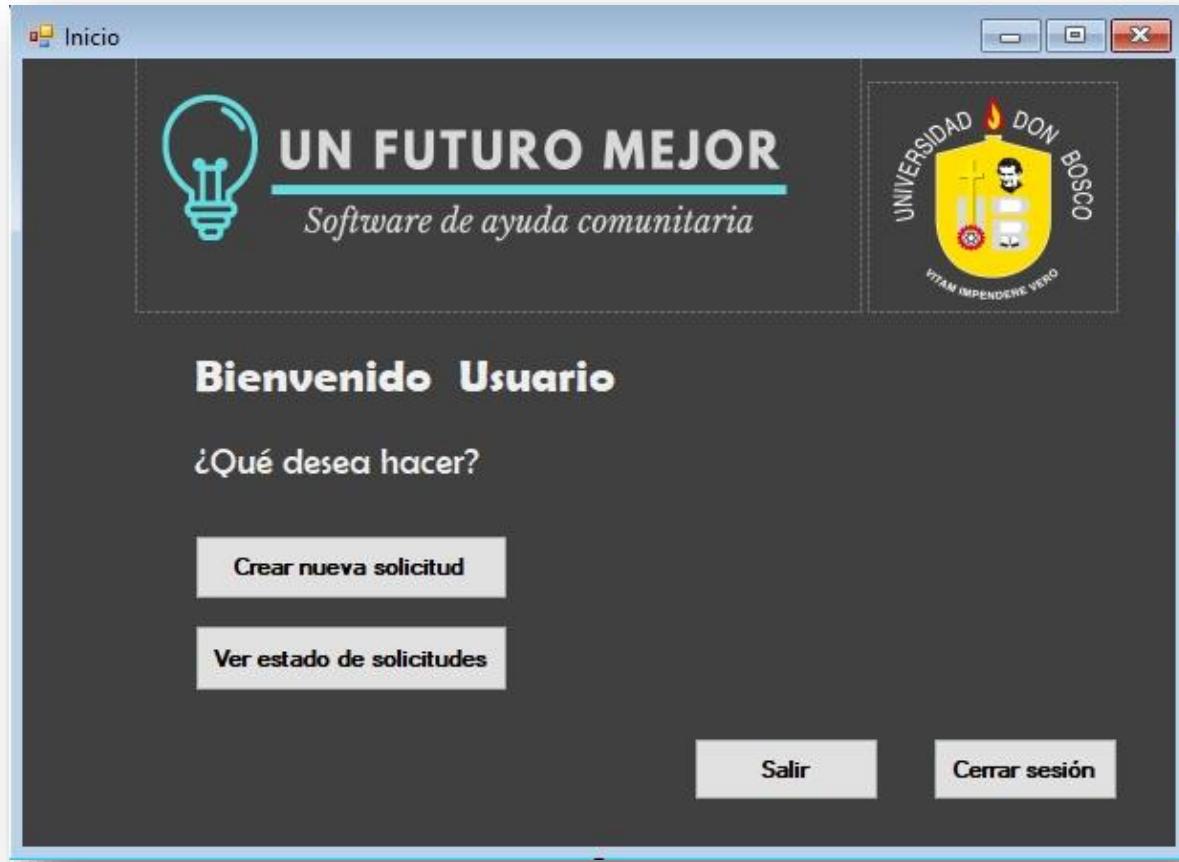
**Contiene 4 botones.**

**Crear Nueva Solicitud:** Al oprimir este botón se mostrará un formulario en donde te pedirá datos para poder crear tu solicitud de ayuda.

**Ver estado de solicitudes:** Al oprimir este botón se mostrará un formulario en donde como usuario podrás ver si tus solicitudes ya han sido tomadas en cuenta por el administrador.

**Salir:** Al oprimir este botón se saldrá del programa por completo.

**Cerrar Sesión:** Al oprimir este botón te regresará al formulario del Inicio de Sesión (**ventana 2- Inicio de Sesión/Registro**)



### Ventana 6.1.1: Solicitud del Usuario

En esta ventana se mostrará un formulario donde el usuario tiene la opción de crear una solicitud, donde se le piden algunos datos para realizar dicha solicitud.

**Contiene 2 botones.**

**Guardar Solicitud:** Este botón nos ayuda a guardar nuestra solicitud y enviarla a los administradores.  
**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio de sesión como usuario (**Ventana 6.1 – Iniciar sesión como Usuario**)

**Se piden 5 datos.**

**Lugar:** Se le dará al usuario una serie de lugares para este dato. Ejemplo: Soyapango, San Salvador  
**Fecha:** Introduce la fecha en la que realiza la solicitud. Ejemplo: viernes, 6 de noviembre, 2020

**Adjuntar Imagen:** Adjunta una imagen solo si el usuario lo desea.

**Título:** Introduce el título de la solicitud. Ejemplo: Cárcava en calle principal.

**Descripción:** Describe la problemática que quiere denunciar. Ejemplo: Se les hace un comunicado a las autoridades para tomar en consideración esta problemática.

**Nueva solicitud**

<b>Datos de la solicitud</b>	<b>Descripción del problema</b>
Lugar: <input type="text"/>	Título: <input type="text"/>
Fecha: jueves , 8 de octubre	Descripción:
Adjunte imagen (opcional):	

**Guardar Solicitud**    **Volver**

### Ventana 6.1.2: Estado de Solicitud del Usuario

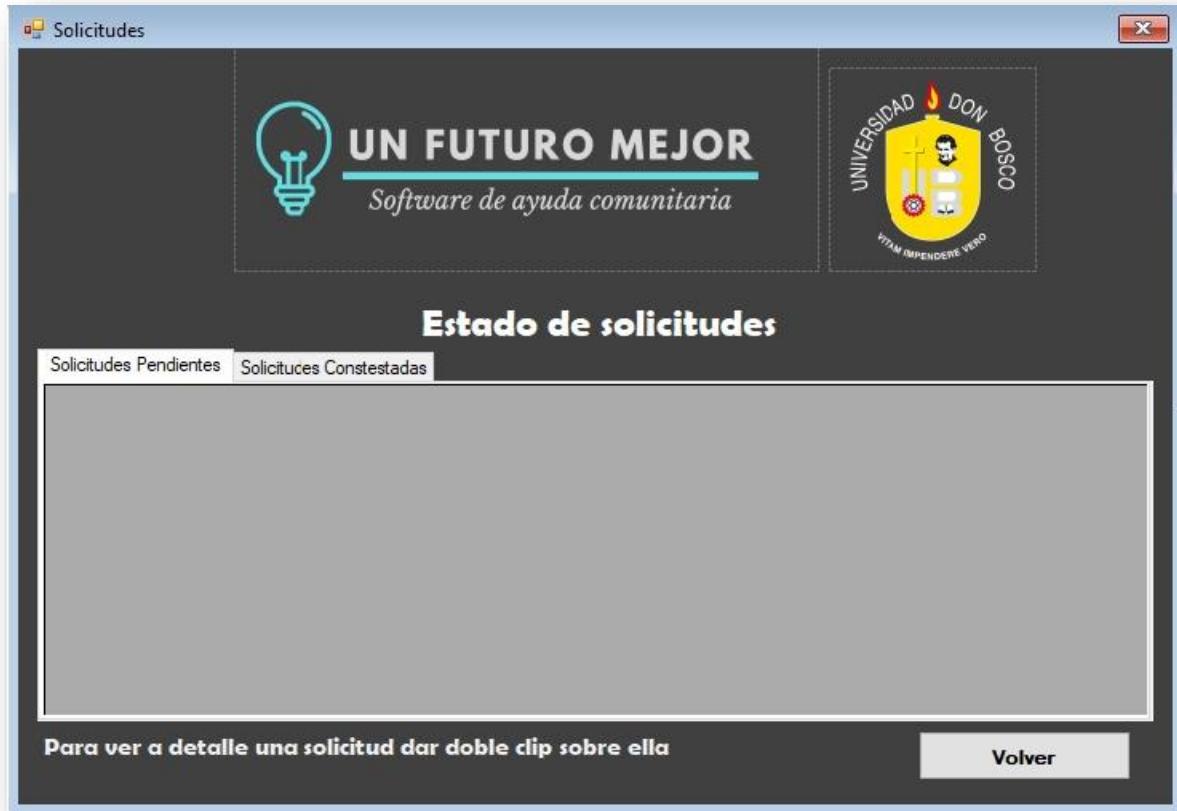
En esta ventana se mostrará un formulario donde el usuario tiene la opción de ver sus solicitudes, donde podrá ver si ya está siendo procesada o si ya finalizó.

**Contiene 3 botones.**

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio de sesión como usuario (**Ventana 6.1 – Iniciar sesión como Usuario**)

**Solicitudes Pendientes:** Se le mostrará al usuario que solicitudes están sin respuesta por parte de los administradores.

**Solicitudes Contestadas:** Se le mostrará al usuario que solicitudes ya fueron contestadas por parte de los administradores.



### Ventana 6.1.3: Detalles de la solicitud (Usuario)

En esta ventana se mostrará un formulario donde el usuario tiene la opción de ver el estado de sus solicitudes realizadas.

**Contiene 1 botón.**

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio de sesión como usuario (**Ventana 6.1.2 – Estado de Solicitud del Usuario**)

**Se muestran 6 datos.**

**Lugar:** Se muestra el lugar de la solicitud. Ejemplo: Soyapango, San Salvador

**Fecha:** Muestra la fecha en la que se realizó la solicitud. Ejemplo: viernes, 6 de noviembre, 2020

**Adjuntar Imagen:** Adjunta la imagen del usuario.

**Título:** Muestra el título de la solicitud. Ejemplo: Cárcava en calle principal.

**Descripción:** Muestra la descripción de la problemática que quiere denunciar. Ejemplo: Se les hace un comunicado a las autoridades para tomar en consideración esta problemática.

**Respuesta:** El usuario observará el comentario por parte de los administradores que se expresarán de manera clara y concreta a la hora de dar una respuesta al usuario.



### Ventana 6.2: Bienvenido Administrador o Inicio de Sesión como Administrador

En dicha ventana se dará la bienvenida si se inicia sesión como administrador y se mostrará un pequeño menú de lo que el administrador desea hacer.

**Contiene 4 botones.**

**Crear Usuario:** Al oprimir este botón se mostrará un formulario en donde podrás crear a más usuarios para el programa de ayuda comunitaria.

**Ver solicitudes registradas:** Al oprimir este botón se mostrará un formulario en donde como administrador podrás ver las solicitudes de los usuarios, como también, tendrás el acceso a poder marcar las solicitudes como: en proceso o finalizado.

**Salir:** Al oprimir este botón se saldrá del programa por completo.

**Cerrar Sesión:** Al oprimir este botón te regresará al formulario del Inicio de Sesión (**ventana 2- Inicio de Sesión/Registro**)



#### Ventana 6.2.1: Crear Usuario desde un Administrador

En esta ventana se mostrará un formulario donde el administrador tiene la opción de crear un usuario, donde se le piden algunos datos para realizar dicha acción.

**Contiene 2 botones.**

**Crear Usuario:** Este botón crea al usuario y lo registra para que el ese usuario o administrador nuevo pueda ya iniciar su propia sesión.

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio (**Ventana 6.2 – Iniciar sesión como Administrador**)

**Ver/Ocultar:** Este botón nos ayuda a ocultar nuestra contraseña o ver si la contraseña que introducimos no tiene un error de digitación.

**Se piden solo 6 datos.**

**Nombre:** Introduce los dos nombres del usuario. Ejemplo: María Fernanda

**Apellido:** Introduce los dos apellidos del usuario. Ejemplo: Hernández Martínez

**Usuario:** Introduce un nombre de pila para el sistema. Ejemplo: María

**Contraseña:** Introduce su contraseña. Ejemplo: 12345

**Teléfono:** Introduce su número telefónico. Ejemplo: 2200-8899 (en este formato debe ingresar)

**Correo:** Introduce su correo electrónico. Ejemplo: mariafer20@gmail.com

**Tipo de Usuario:** Se le da opción al administrador de crear a un usuario o a otro administrador.



### Ventana 6.2.2: Ver Solicituds Registradas

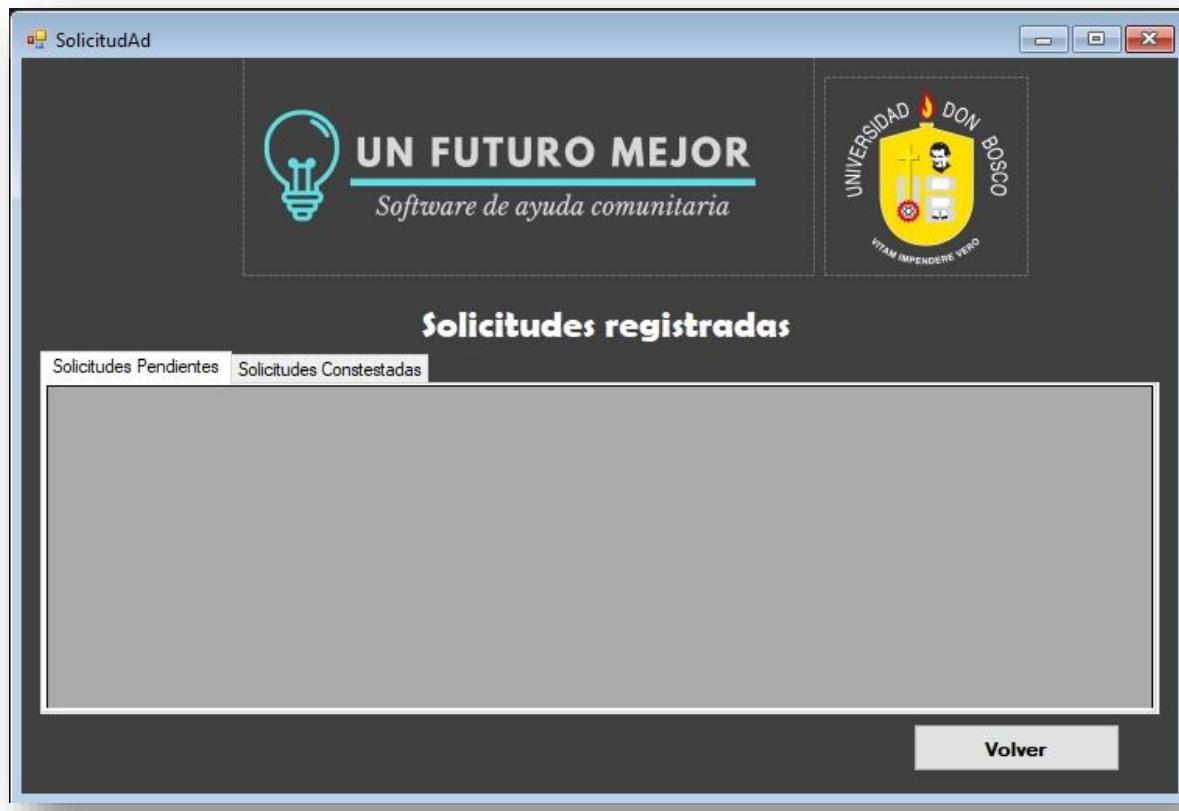
En esta ventana se mostrará un formulario donde el administrador tiene la opción de ver las solicitudes registradas por los usuarios, que a su vez, puede marcar las solicitudes como: en proceso o finalizado.

**Contiene 3 botones.**

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio de sesión como usuario (**Ventana 6.2 – Iniciar sesión como Administrador**)

**Solicitudes Pendientes:** Se le mostrará al administrador las solicitudes que han registrado los usuarios.

**Solicitudes Contestadas:** Se le mostrará al administrador las solicitudes que ya fueron contestadas para que el usuario pueda verlas en su sesión.



### Ventana 6.2.3: Detalles de la solicitud (Administrador)

En esta ventana se mostrará un formulario para que el administrador vea cada una de las solicitudes, que se han realizado por parte de los usuarios.

**Contiene 2 botones.**

**Guardar:** Este botón nos ayuda a guardar la respuesta que se le da a la solicitud registrada.

**Volver:** Este botón nos ayuda a poder regresar al inicio de sesión como administrador (**Ventana 6.2.2– Ver Solicitudes Registradas**)

**Se muestran 7 datos.**

**Lugar:** Se muestra el lugar de la solicitud. Ejemplo: Soyapango, San Salvador

**Fecha:** Muestra la fecha en la que se realizó la solicitud. Ejemplo: viernes, 6 de noviembre, 2020

**Adjuntar Imagen:** Adjunta la imagen del usuario.

**Título:** Muestra el título de la solicitud. Ejemplo: Cárcava en calle principal.

**Descripción:** Muestra la descripción de la problemática que quiere denunciar. Ejemplo: Se les hace un comunicado a las autoridades para tomar en consideración esta problemática.

**Respuesta:** El administrador dará una respuesta a la solicitud registrada y se expresará de un manera concreta y clara para el usuario.

**Datos del usuario:** El administrador observará los datos del usuario para poder contactarlo y ayudarle en su problema.



## **Conclusiones y recomendaciones**

- Con el anterior proyecto se quiere lograr beneficiar a las personas que viven en la comunidad con algún problema que se les presente y para que el servicio sea eficiente lo recomendable es que siempre se mantenga en constante renovación de procesos, para no dejar a la comunidad y ofrecer un buen servicio; además, hacer la experiencia agradable para cada una de las personas de la comunidad que utilizan el programa.
- A lo largo de nuestro proceso de aprendizaje de la asignatura, daremos nuestros "primeros pasos" como programadores de un software a través de la programación orientada a objetos, y también haciendo uso de base de datos; siempre teniendo en claro nuestro objetivo que será mejorar la claridad, calidad y el tiempo de desarrollo de una actividad mediante un programa de computadora.
- El perfil de proyecto, el prototipo y el proyecto final que durante este ciclo hemos realizado, nos capacitan para la vida laboral, donde nuestro trabajo será entender mejor las necesidades del usuario y mejorar cada vez más nuestro análisis, para que podamos satisfacer dichas necesidades a través de un programa de software realizado desde cero por nosotros mismos.