# Processamento de Linguagem Natural

Aula 01 Introdução



#### **Agenda**

- Apresentação
- Disciplina
- O que é Processamento de Linguagem Natural? A natureza da linguagem humana
- Dificuldade em entender a linguagem



# Apresentação da Matéria

# Apresentação

Eu sou a **Keyla Macharet** 

Sou mestre em Sistemas de Computação pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica da UFMG e graduada em Ciência da Computação pelo Departamento de Ciência da Computação da UFMG.

Estou na **Take** há mais de 16 anos

**Team Leader** e **Chatbot Developer** 



# **Disciplina**

	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
Agosto				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	01
Setembro	02	03	04	05	06	07	08
	09	10	11	12	13	14	15



#### **Objetivos**

- Abordar conceitos de processamento de linguagem natural e suas aplicações práticas.
- Habilitar o aluno a fazer o tratamento de textos e extrair informações relevantes.
- Demonstração de software, práticas simuladas, apresentação teórica.



#### Disciplina

- Aula 1 (01/08)
  - Apresentação da Disciplina
  - Algoritmos e técnicas de processamento de linguagem natural.
  - Expressões regulares.
- Aula 2 (08/08)
  - Normalização e Pré Processamento de Texto
  - Conceitos de Parsing, tokenização, lematização e stemming.
- Aula 3 (22/08)
  - Medidas de similaridade textual
  - Similaridade Léxica e Similaridade Semântica



#### Disciplina

- Aula 4 (29/08)
  - Marcação textual Part of Speech Tagging
  - Unigram Tagger e N-Gram Tagger
- Aula 5 (05/09)
  - Extração de informação e Reconhecimento de entidades nomeadas.
- Aula 6 (12/09)
  - Arquitetura de aplicação para processamento de Linguagem Natural.
  - Ferramentas comerciais
  - Estado da arte em NLP

Teremos sempre a primeira parte da aula com conteúdo teórico sobre o assunto proposto e a segunda metade com parte prática do que foi aprendido.

#### Fontes e Bibliografia

- Natural Language Processing with Python Analyzing Text with the Natural Language Toolkit (Steven Bird, Ewan Klein, and Edward Loper) https://www.nltk.org/book/
- Speech and Language Processing An Introduction to Natural Language Processing, Computational Linguistics, and Speech Recognition (Daniel Jurafsky e James H. Martin) https://web.stanford.edu/~jurafsky/slp3/ed3book.pdf
- Natural Language Processing CS224N Stanford University https://see.stanford.edu/Course/CS224N



#### **Material**

Vamos utilizar o Google Classroom para centralizar os materiais e as entregas de tarefas das aulas

https://classroom.google.com

# hyy3v53



### Avaliação

- Participação nas aulas (20 pts);
- Desenvolvimento dos exercícios das aulas de NLP (no laboratório) (50 pts);
- Trabalho final em grupo (parte no laboratório) (30 pts)



#### Avaliação - Trabalho Final

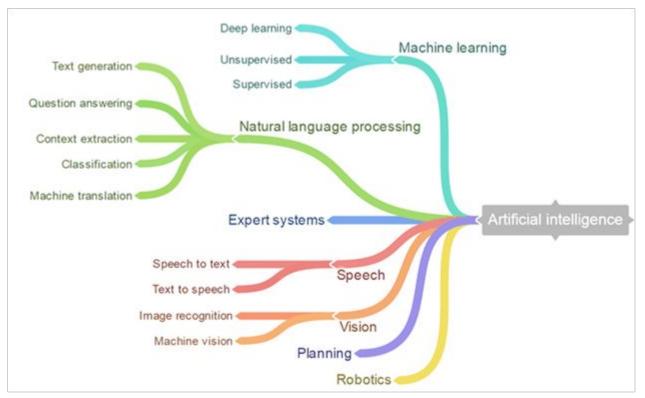
- Cada aluno deve pesquisar e desenvolver uma aplicação prática que utilize conceitos e tarefas de NLP aprendidas durante as aulas.
- O trabalho pode ser individual ou em dupla.
- Ele deve ser feito em Python, e de forma que após a entrega eu consiga executá-lo.
- No último dia de aula, cada aluno (ou dupla) deverá apresentar para a turma por no máximo 5 minutos o que é a aplicação que está desenvolvendo.
- Devem ser entregues:
  - Código e todos os insumos que eu preciso para executar a aplicação
  - Um docs de 1 página explicando para que serve a sua aplicação, e como você desenvolveu ela (conceitos, bibliotecas que usou, etc.)

### Linguagem de Programação

- Usaremos Python
  - o Em aulas vamos ter a parte prática (codificar em sala).
- Instale o Anaconda + Jupyter Notebook no seu computador
  - https://www.anaconda.com/distribution/
- Ou utilize o Google Colab
  - https://colab.research.google.com



# Processamento de Linguagem Natural





#### Objetivo da PLN

Linguagem artificial

Java, Python, C, JavaScript, R, VBA, código binário.

Linguagem natural

Linguagem falada/escrita por pessoas (humanas).

Construir mecanismos artificiais que permitam o entendimento de linguagem natural para realizar tarefas ou aplicações "próximas" ao entendimento humano.

- Objetivo é permitir que o computador "entenda" linguagem natural e realize tarefas úteis
  - Fazer agendamentos, comprar coisas
  - Traduzir textos
  - Responder perguntas (Siri, Cortana, Google Assistant...)

Entender completamente o sentido da linguagem é um objetivo difícil



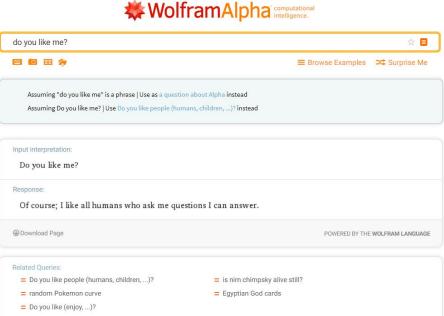
#### Exemplo de sistemas utilizando PLN





#### Exemplo de sistemas utilizando PLN







#### Tipos de Buscas Realizadas

- Busca usando termos ou palavras-chave:
  - Relativamente fácil para as plataformas atuais.
  - Os sistemas clássicos usaram termos simples.
- Busca usando perguntas completas:
  - Relativamente difícil.
  - São necessários resolução de inferências, síntese e resumo de informações de diferentes fontes.
- Exemplos de Ferramentas
  - Siri, Google Assistant, Cortana



- NLP (Natural Language Processing) é uma área de estudo que está na interseção de 3 áreas
  - Ciência da Computação
  - Inteligência Artificial (Machine Learning, Deep Learning)
  - Linguística



- PLN é comumente associado com:
  - Linguística computacional;
  - Tecnologia da linguagem;
  - Engenharia da linguagem.
- Linguagem é comumente é usada em contraste com:
  - Fala (Speech);
  - o Tecnologia da fala e da linguagem.

Na nossa matéria trataremos somente o processamento de linguagem textual



- Objetivo de pesquisa:
  - o Entender como opera a linguagem humana (escrita ou falada).
- Objetivo de desenvolvimento (engenharia):
  - Construção de sistemas que analisem/gerem linguagem;
  - Reduzir a brecha homem-máquina.



#### Quais os desafios do Processamento de Linguagem Natural?

- A linguagem humana é difícil de entender.
- A linguagem é aprendida intuitivamente
  - Fácil para crianças, difícil para computadores
- Sarcasmo
  - "Alguns causam felicidade aonde quer que vão. Outros causam sempre que se vão"
    "Oscar Wilde
- Trocadilhos
  - o "Tudo na vida muda, até a bermuda!"



#### Quais os desafios do Processamento de Linguagem Natural?

Temos desafios extras no Português, principalmente pela falta de bibliotecas para a nossa língua



#### Quais os desafios do Processamento de Linguagem Natural?

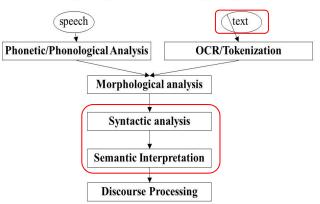
- Assim como a Visão Computacional, entendimento perfeito da linguagem é um problema conhecido como "Al-complete" ou "Al-hard" (analogia com problemas NP-completo ou NP-difíceis).
- AI-Complete
  - São desenvolvidos de forma a incluir Visão Computacional e Natural Language Understanding.
  - Trabalham com circunstâncias inesperadas enquanto resolvem qualquer problema do mundo real
  - Não podem atualmente ser resolvidos somente com tecnologia, ainda necessitando de computação humana (quando certos passos do processamento dependem de ação humana)

#### Níveis de PLN

A pesquisa em Pln está voltada, essencialmente, a três aspectos da comunicação em língua natural

- Som: fonologia
- Estrutura: morfologia e sintaxe
- Significado: semântica e pragmática

#### Language Processing Pipeline





#### Níveis de PLN

- A Fonologia está relacionada ao reconhecimento dos sons que compõem as palavras de uma língua.
- A morfologia reconhece as palavras em termos das unidades primitivas que a compõem (caçou → caç+ou).
- A sintaxe define a estrutura de uma frase, com base na forma como as palavras se relacionam nessa frase (Sujeito, predicado).
- A semântica associa significado a uma estrutura sintática, em termos dos significados das palavras que a compõem ( "um animal perseguiu/capturou outro animal").
- A pragmática verifica se o significado associado a uma estrutura sintática é realmente o significado mais apropriado no contexto considerado (no contexto predador-presa, "perseguiu/capturou" → "comeu").