#### Ciência de Dados e Big Data

# Recuperação da Informação na Web e em Redes Sociais

PUC-Minas IEC | Pós-Graduação Lato Sensu

Zilton Cordeiro Jr.



#### **Projeto Final**

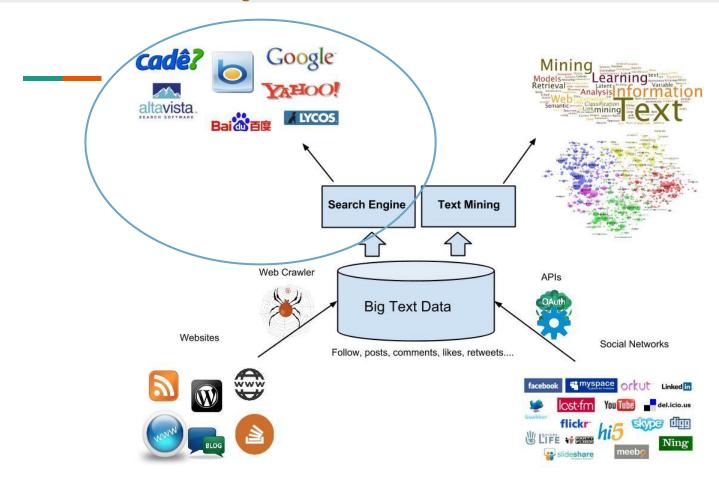
#### Segunda metade da aula

- O projeto final consiste em realizar um estudo da Web para um assunto real e de livre escolha.
  - > Exemplos: Automóveis, moda, música, imóveis...
- Será necessário
  - Coletar dados em texto de redes sociais e sites da Web
  - Analisar o conteúdo textual obtido
  - Analisar dados de relacionamentos entre usuários (i.e. nas redes)
  - Relatório final
- Data de Entrega
  - > 15° dia após a última aula às 23:59hrs

## **Busca Textual e Similaridade**



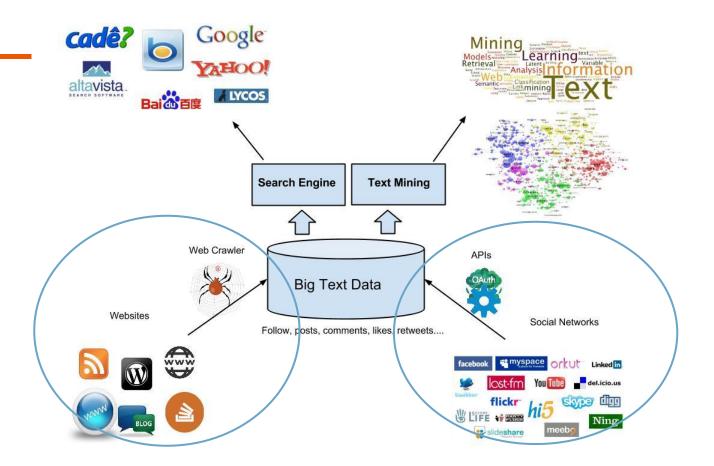
#### Mineração da Web e Redes Sociais



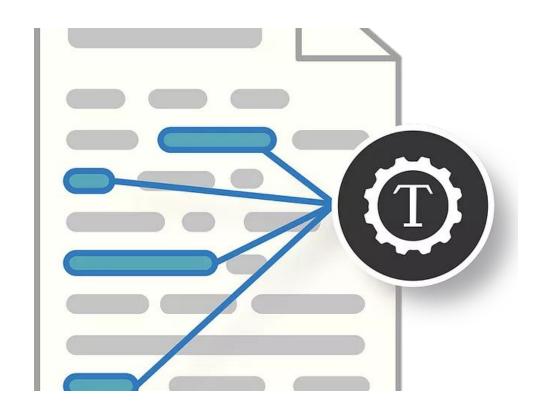
## Coleta de Dados



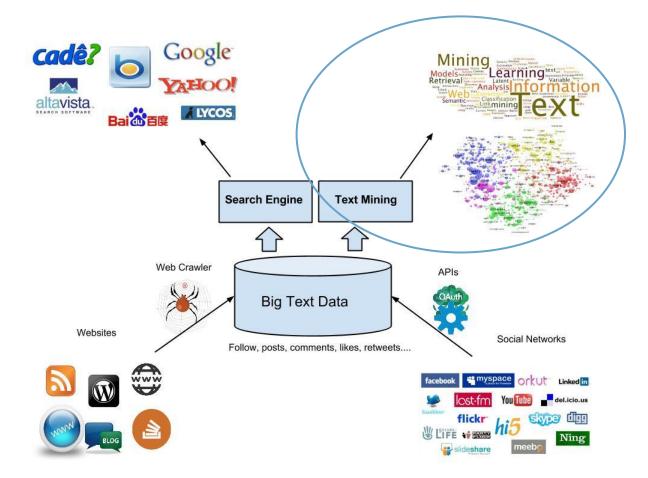
## Mineração da Web e Redes Sociais



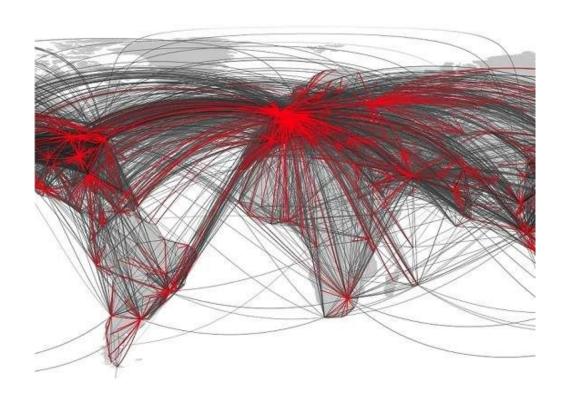
## Mineração de Textos



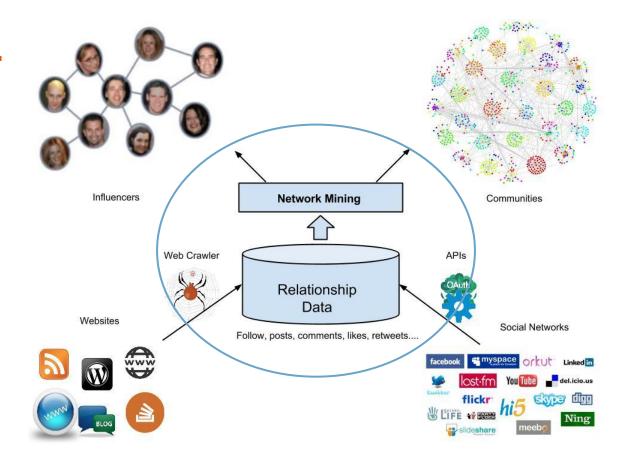
#### Mineração da Web e Redes Sociais



## **Grafos - Redes Complexas**



## **Network Mining**

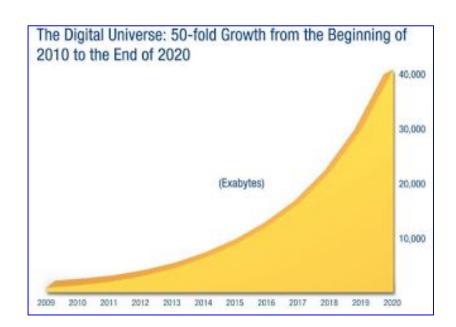


# Indexação, Busca e Mineração em plataformas de Big Data

#### Volume de Dados

- Segundo a <u>Gartner</u>\*: 2,2 milhões de terabytes de novos dados são criados todos os dias;
- A previsão é que até 2020 haja um total de 40 trilhões de gigabytes de dados no mundo.

<sup>\*</sup>A Gartner desenvolve tecnologias relacionadas a introspecção necessária para seus clientes tomarem suas decisões todos os dias.



<sup>\*</sup>Gartner é uma empresa de consultoria fundada em 1979 por Gideon Gartner.

- Pode ser entendido como:
  - ➤ a captura;
  - > o gerenciamento; e
  - > a análise de dados.
- Vai além de dados estruturados típicos, que podem ser consultados por sistemas de gerenciamento de banco de dados relacional.
  - Frequentemente são arquivos não estruturados:
    - Vídeo digital;
    - Imagens;
    - Dados de sensores;
    - Arquivos de log; e
    - Qualquer dado não contido nos registros com campos pesquisáveis distintos.

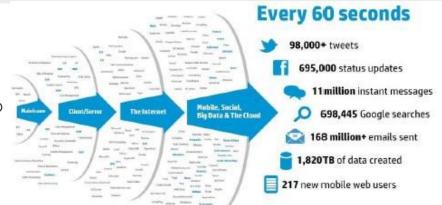


- ♦ Doug Laney deu uma definição para o Big Data com os três "V":
  - > Volume,
  - > Velocidade e
  - > Variedade.



#### Volume

- Existem muitos fatores que contribuem para o aumento do volume de dados armazenados e trafegados:
  - Dados de transações;
  - Armazenados ao longo de vários anos;
  - Dados de texto
  - Áudio ou vídeo disponíveis em streaming nas mídias sociais; e
  - A crescente quantidade de dados coletados por sensores.
- No passado o volume de dados excessivo criou um problema de armazenamento.
  - Mas, com os atuais custos de armazenamento decrescentes, outras questões surgem, incluindo:
    - Como determinar a relevância entre grandes volumes de dados?
    - Como criar valor a partir dessa relevância?



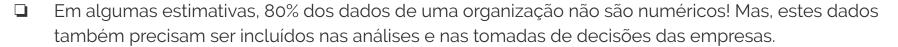
#### Velocidade

- Significa o quão rápido os dados estão sendo produzidos e o quão rápido os dados devem ser tratados para atender às demandas.
- Reagir rápido o suficiente para lidar com a velocidade é um desafio para a maioria das organizações.

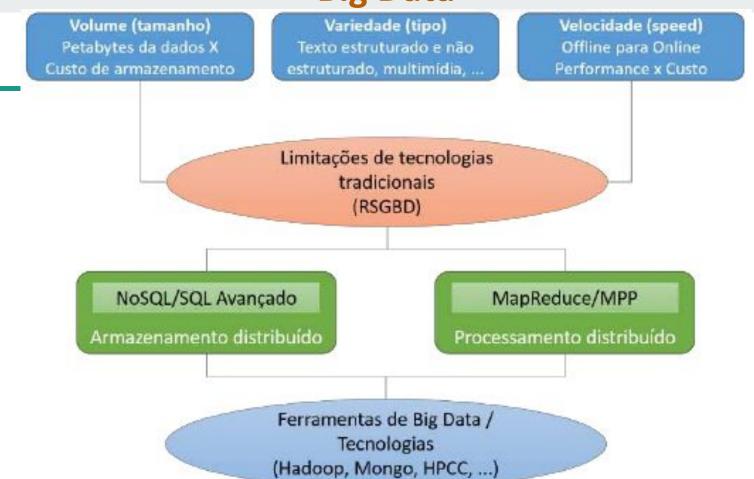


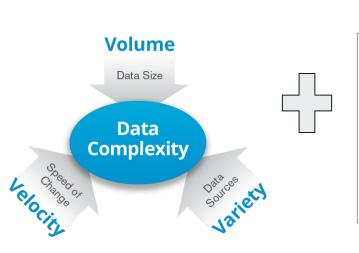
#### Variedade

- Os dados de hoje vêm em todos os tipos de formatos:
  - Bancos de dados tradicionais;
  - Arquivos de texto;
  - o E-mail:
  - Medidores ou sensores de coleta de dados;
  - Vídeo;
  - Audio;
  - Dados de ações do mercado e transações financeiras.









- Veracidade
- Visibilidade
- Valor
- Variabilidade



Governança

Pessoas

#### Veracidade

- Termo cunhado pela IBM, considerado o quarto "V":
  - Representa a falta de confiabilidade inerente em algumas fontes de dados:
    - Medir os sentimentos dos clientes em mídias sociais é incerto por natureza, já que implicam uso do juízo humano.
    - No entanto, eles contêm valiosas informações.
- ☐ A necessidade de lidar com **dados imprecisos e incertos** é outra faceta de Big Data.
- Geralmente **resolvida** usando ferramentas e análises desenvolvidas para gerenciamento e **mineração de dados imprecisos**.
- É necessário **avaliar** as **inconsistências**, **incompletudes**, **ambiguidades**, latência e possíveis modelos de aproximação utilizados.
- Os dados podem ainda perder a vigência.
- ☐ **Verificar** se os **dados** são **consistentes** é extremamente necessário para qualquer análise de dados.



#### Visibilidade

- É a **relevância dos dados**. A organização está ciente de todos os dados que são gerados?
- Todos os dados gerados estão disponíveis?
- Os dados são, de fato, armazenados e ficam visíveis para os analistas de dados.



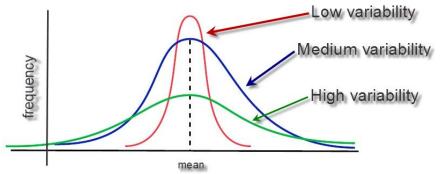
#### Valor

- A Oracle introduziu **valor** como um atributo na definição de Big Data.
  - Big Data é, muitas vezes, caracterizado por uma "densidade de valor relativamente baixa".
  - o Os dados recebidos na forma original, geralmente tem um valor baixo em relação ao seu volume.
  - Entretanto, um valor elevado pode ser obtido pela análise de grandes volumes destes mesmos dados.
    - As informações geradas devem produzir algum valor para as organizações.



#### Variabilidade (e complexidade)

- A <u>SAS</u> apresentou variabilidade (e complexidade) como duas dimensões adicionais para Big Data.
  - Variabilidade refere-se à variação nas taxas de fluxo de dados.
    - Muitas vezes, a velocidade de Big Data não é consistente e tem picos e depressões periódicas.
  - Complexidade refere-se ao fato de Big Data gerar ou receber informações através de uma multiplicidade de fontes.
    - Isso impõe um desafio crucial: a **necessidade de se conectar, integrar, limpar e transformar os** dados recebidos de diferentes fontes.



#### ♦ Governança

- Ao decidir implementar ou não uma plataforma de big data, uma organização pode estar olhando novas fontes e novos tipos de elementos de dados nos quais a propriedade não está definida de forma clara.
  - o Por exemplo:
    - No caso de assistência médica, é legal acessar dados de paciente para obter insight?
    - É correto mapear as despesas do cartão de crédito do cliente para sugerir novas compras?
- Regras semelhantes regem todos os segmentos de mercado.
- Pode ser necessário redefinir ou modificar os processos de negócios de uma organização para que ela possa adquirir, armazenar e acessar dados externos.

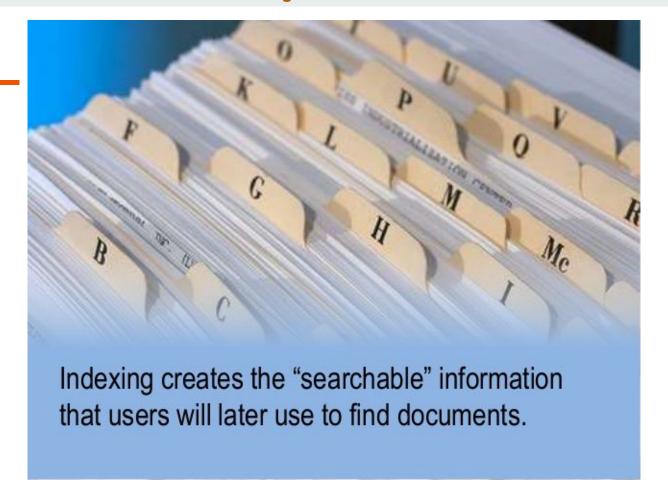


#### Pessoas

- É necessário ter pessoas com aptidões específicas para entender, analisar os requisitos e manter uma solução de Big Data.
- Envolve conhecimento do segmento de mercado;
- Domínio técnico sobre as ferramentas de Big Data; e
- Conhecimentos específicos de modelagem, estatística e outros.



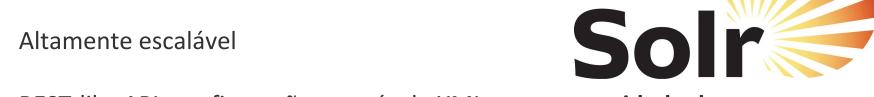
## Indexação de Dados



#### **Apache Lucene**

- O Lucene contém apenas o núcleo do "motor" de busca.
- O usuário do Lucene deve adicionar estas funcionalidades.
- Para o Lucene não importa a origem dos dados, seu formato ou mesmo a linguagem em que foi escrito, desde que esses dados possam ser convertido para texto.
- ☐ Isto significa que o Lucene pode ser utilizado para indexar e buscar dados gravados em:
  - ☐ Arquivos;
  - Páginas web em servidores remotos;
  - Documentos gravados no sistema de arquivos local;
  - Arquivos textos;
  - Documentos Microsoft Word:
  - Documentos HTML ou arquivos PDF; ou
  - Qualquer outro formato do qual possa ser extraído informação textual.

- Solr: Ferramenta indexação e busca textual
- Criado em 2004 por Yonik Seeley como sistema de buscas do website da companhia CNET Networks
- Livre (open source). Doado para a Apache em 2006
- Baixa curva de aprendizado
- > Altamente escalável



**A**pache

REST-like API, configuração através de XML, sem necessidade de codificação

## Quem usa o Solr













AT&T

**Ticketmaster** 

Chegg

eBay

Magento

Comcast

Other Notable Users Instagram

Netflix

Disney

Internet Archive

**IBM Websphere Commerce** 

MTV Networks

Buy.com

The Echo Nest

Adobe

SAP Hybris

Bloomberg

Travelocity

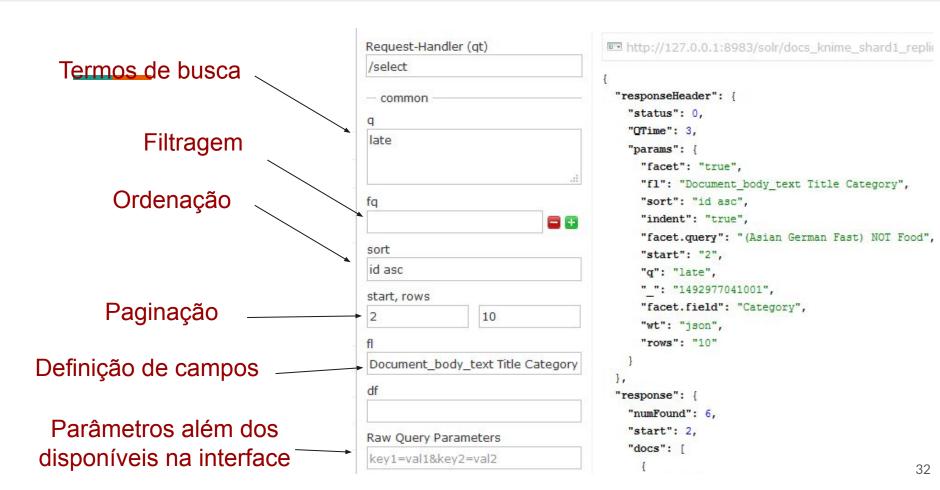
#### Lidando com os dados

- "Schemaless" Fácil para começar a utilizar (possível criar esquemas próprios)
- Campos adicionados dinamicamente
- Componentes de text mining como bag of words, stemming...
- Arquivos externos, como listas de sinônimos, stop words, e palavras protegidas

Interface de admnistração: localhost:8983



## Solr - Busca (Query)



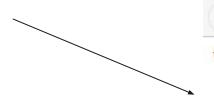
## Solr - Busca (Query)



```
"facet counts": {
  "facet queries": {
    "Asian German": 3
  "facet fields": {
    "Category": [
      "Fast Food",
      "German Cuisine",
      "Asian",
```

#### Sorl - Busca

I http://127.0.0.1:8983/solr/docs\_knime\_shard1\_replica1/select?q=late&sort=id+asc&start=2&rows=10&fl=Document\_body\_text+Tit



# Consulta via URL

```
127.0.0.1:8983/solr/docs_knime_shard1_replica1/select?q=late&
"responseHeader": {
  "status":0,
  "OTime":2,
  "params": {
    "facet": "true",
    "fl": "Document body text Title Category",
    "sort": "id asc",
    "indent": "true",
    "facet.query": "Asian German",
    "start": "2",
    "q":"late",
    "facet.field": "Category",
    "wt": "json",
    "rows":"10"}},
"response": { "numFound": 6, "start": 2, "docs": [
```

#### Sorl - Indexação

Criação de índice

bin/solr create -c meu\_novo\_indice -d minha\_nova\_config -s 1 -rf 1 -p 8983

#### **Executar**

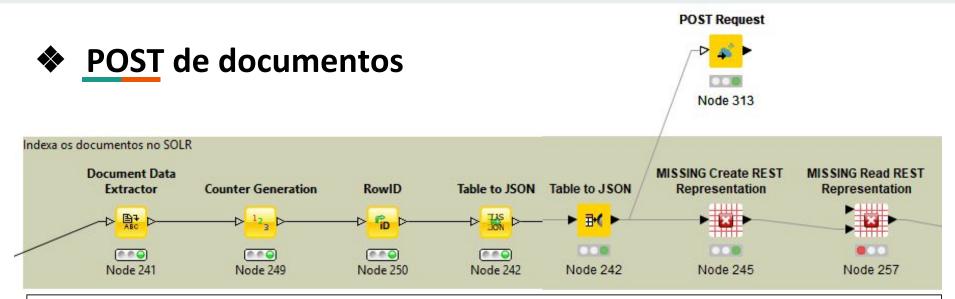
/opt/lucidworks-hdpsearch/solr/bin/solr create -c **meu\_novo\_indice** -d **minha\_nova\_config** -s 1 -rf 1 -p 8983

#### Sorl - Indexação

Requisição realizada...

```
Creating new collection 'meu_novo_indice' using command: http://10.0.2.15:8983/solr/admin/collections?action=CREATE&na
```

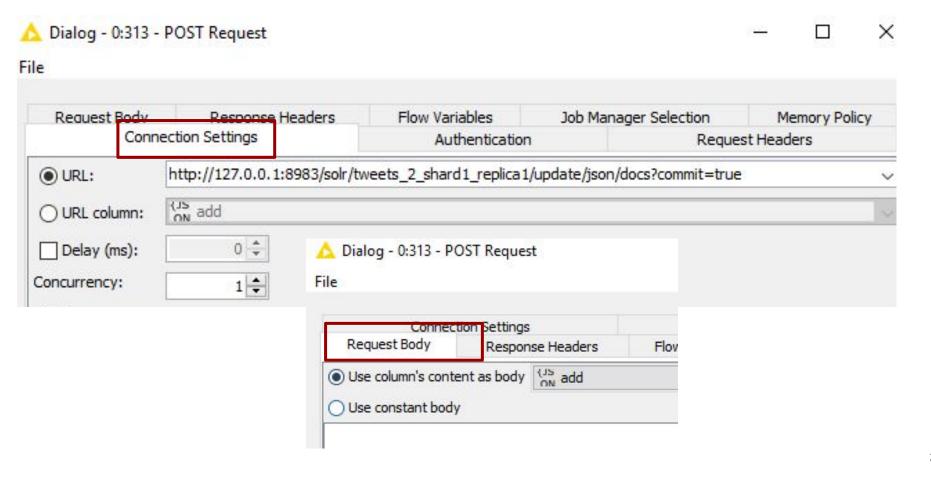
## Sorl - Indexação



Em qualquer linguagem, basta enviar os documentos em json via método POST para:

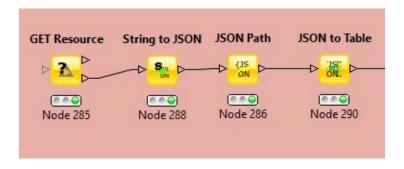
http://127.0.0.1:8983/solr/NOME DO SEU INDICE/update/json/docs?commit=true

## Sorl - Indexação



### Sorl - Busca

## GET - Busca (similaridade)

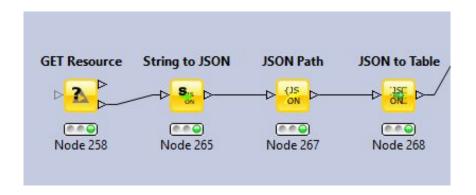


Em qualquer linguagem, basta acessar a URL e parâmetros (mesma URL que a interface gera):

http://127.0.0.1:8983/solr/NOME\_DO\_INDICE/select?q=%22great+food%22&wt=json&indent=true

### Sorl - Busca

## GET - Contagem de palavras



Em qualquer linguagem, basta acessar a URL e parâmetros (mesma URL que a interface gera):

http://127.0.0.1:8983/solr/NOME\_DO\_INDICE/select?q=\*%3A\*&wt=json&rows=0&facet=true&facet.field= text &facet.limit=80

### ElasticSearch

- Servidor de buscas distribuído baseado no Apache Lucene.
- Disponibilizado sobre os termos Apache License.
- Desenvolvido em Java e possui código aberto liberado sob os termos da Licença Apache.



- ❖ O Elasticsearch realiza buscas por Índice Invertido:
  - No momento em que um documento é indexado, o Elasticsearch separa todos os seus termos em Tokens.
- Em seguida ele faz uma medição para definir quais tokens são relevantes, eliminando assim artigos, preposições, etc.
- O próximo passo do Elasticsearch é organizar os tokens em um índice e informar em cada token quais documentos contém esse token.
- Quando uma busca for feita ela agirá sobre esse índice invertido ao invés de vasculhar cada documento individualmente, procurando pelos termos buscados.
- Esse processo de indexação é o que torna o Elasticsearch um motor de busca em semi-tempo-real.

### ElasticSearch

- O Elasticsearch suporta um grande volume de dados sem perder performance.
- Pode ser implementado em qualquer sistema independentemente da plataforma, por fornecer uma API REST.
- Ferramenta é altamente escalável, podendo ir de um servidor a muitos servidores simultâneos.



ElasticSearch: Utiliza?























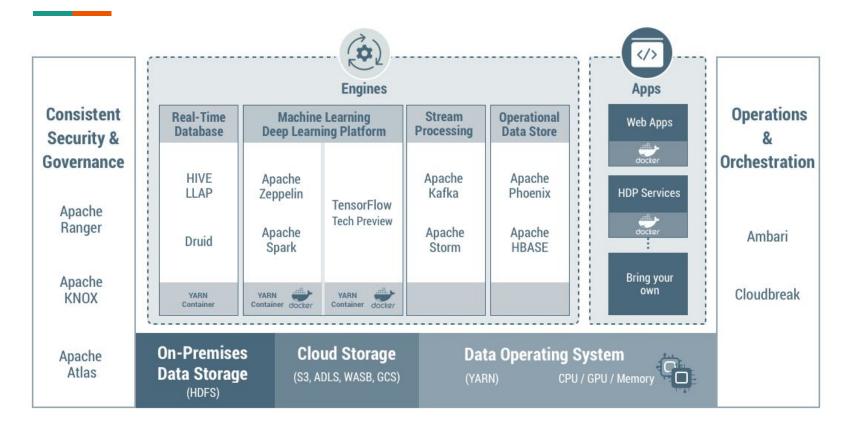


Hortonworks Data Platform (HDP)

 É uma estrutura de código aberto para armazenamento e processamento distribuídos de grandes conjuntos de dados de várias fontes.



### Hortonworks Data Platform (HDP)

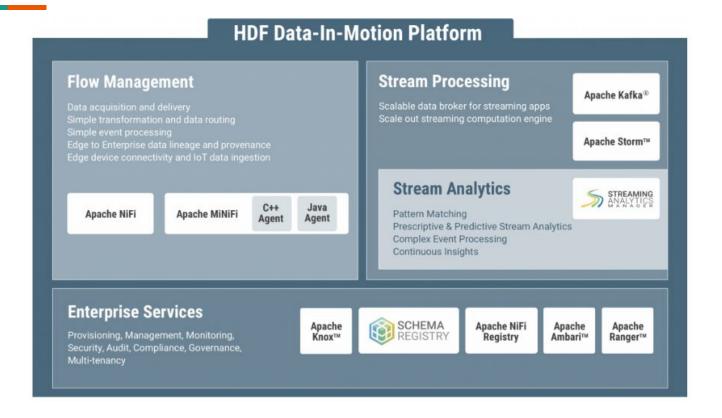


### Hortonworks DataFlow (HDF)

 É uma plataforma analítica de streaming escalável e em tempo real que ingere, organiza e analisa dados para obter informações importantes e inteligência prática imediata.



### Hortonworks DataFlow (HDF)



### Apache Spark

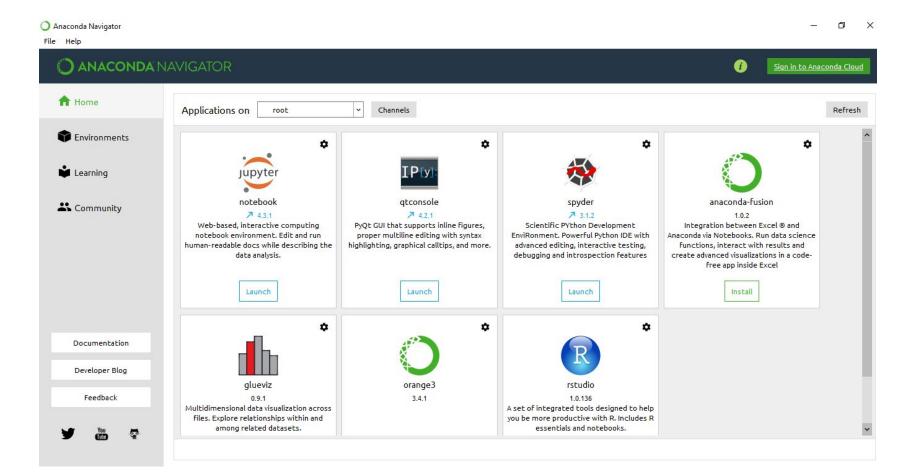
- É um sistema de processamento distribuído de código aberto usado normalmente para cargas de trabalho de big data.
- O Apache Spark utiliza o armazenamento em cache na memória e a execução otimizada para obter alta performance.
- Oferece suporte a:
  - Processamento geral de lotes;
  - Análise de streaming;
  - Machine Learning
  - Bancos de dados gráficos; e
  - Consultas ad hoc.



### Anaconda (<u>download</u>)

- Distribuição de alta performance para Python, R e Scala
- Inclui mais de 100 bibliotecas e recursos necessários para projetos de Data Science e Machine Learning
- Jupyter Notebook, a IDE Spyder, NumPy, Pandas, Scikit-learn...

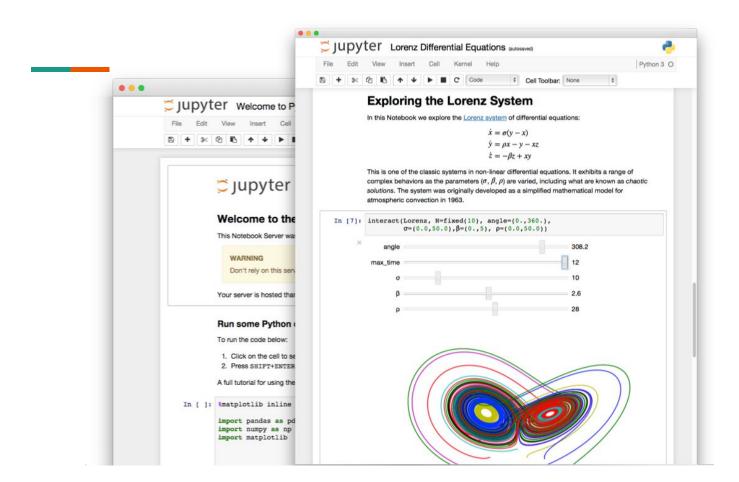




Jupyter Notebook (Já vem com o Anaconda)

- É uma aplicação (open source) que permite criar e compartilhar documentos com código dinâmico, visualizações e textos explicativos.
- Suporte a elementos HTML e executa no browser - bem melhor que em linhas de comando :-)





## **♦** Para iniciar o jupyter

#### **Executa**

jupyter notebook --ip=0.0.0.0 --port=8889

--NotebookApp.token="

Para iniciar o jupyter

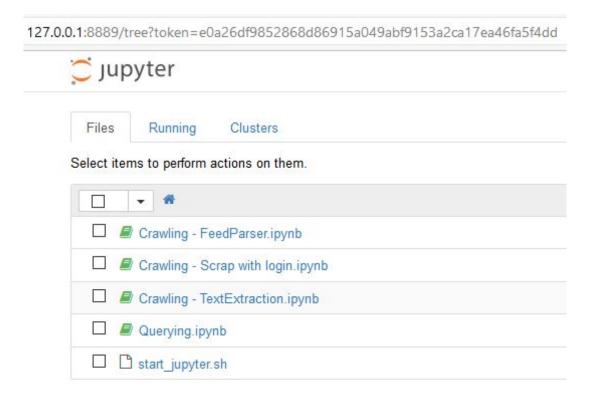
```
[root@sandbox jupyter]# ./start_jupyter.sh
[I 22:07:22.837 NotebookApp] Serving notebooks from local directory: /media/sf_storage
[I 22:07:22.837 NotebookApp] 0 active kernels
[I 22:07:22.837 NotebookApp] The Jupyter Notebook is running at: http://0.0.0.0:8889/?
[I 22:07:22.837 NotebookApp] Use Control-C to stop this server and shut down all kerne
[W 22:07:22.869 NotebookApp] No web browser found: could not locate runnable browser.
[C 22:07:22.872 NotebookApp]

Copy/paste this URL into your browser when you connect for the first time,
to login with a token:
    http://0.0.0.0:8889/?token=e0a26df9852868d86915a049abf9153a2ca17ea46fa5f4dd
```

Colar o link no navegador

No navegador substituir 0.0.0.0 por 127.0.0.1





## Python + Sorl: Busca

### **PySolr**

Embora seja possível fazer buscas e interações via requisições REST (GET, POST), com a lib pysolr fica ainda mais fácil e conveniente!

['No próximo dia 28/03 será leiloado o trecho central e sul da Ferrovia Norte-Sul. Este corredor que cortará o Bra sil, cria uma nova espinha dorsal na logística de transporte de produção em nosso país, gerando uma série de benef ícios econômicos e sociais a todos os brasileiros. https://t.co/h92SsJr3oA'|

Banana (<u>Download</u>)

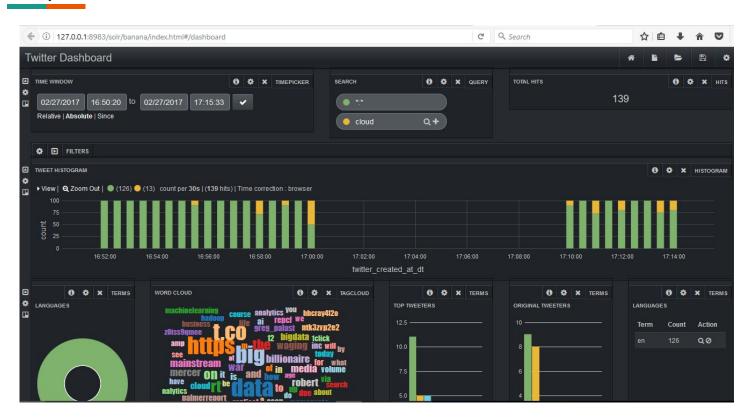
- Configuração de interfaces flexíveis que se conectam diretamente no Solr
- Inclui painéis que utilizam a poderosa biblioteca de visualizações em javascript D3.js

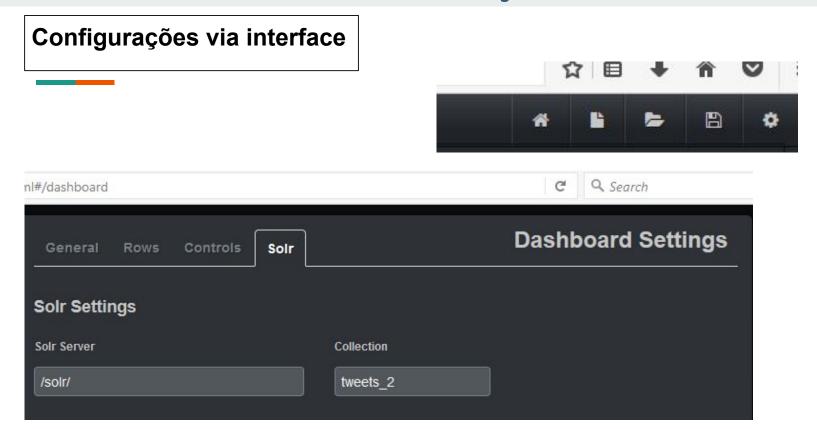
Banana

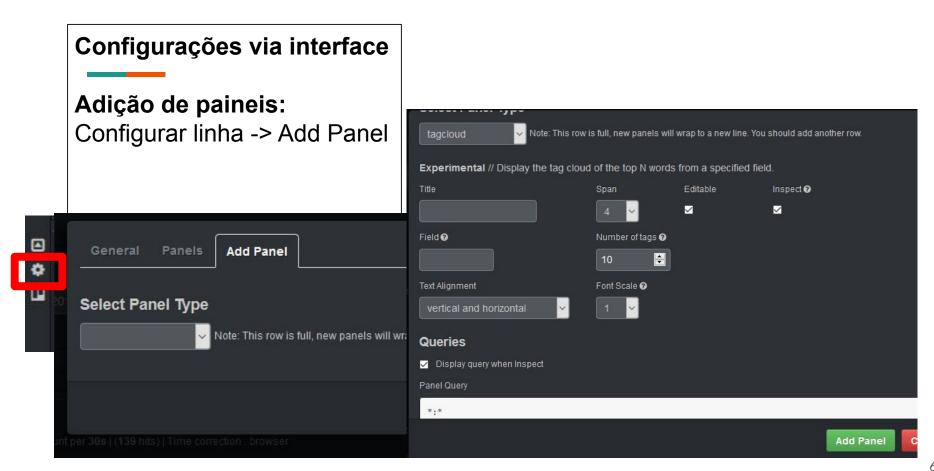


Já vem com Solr-HDP

### http://127.0.0.1:8983/solr/banana/index.html







## Mineração via HIVE (distributed storage using SQL)

http://127.0.0.1:9995

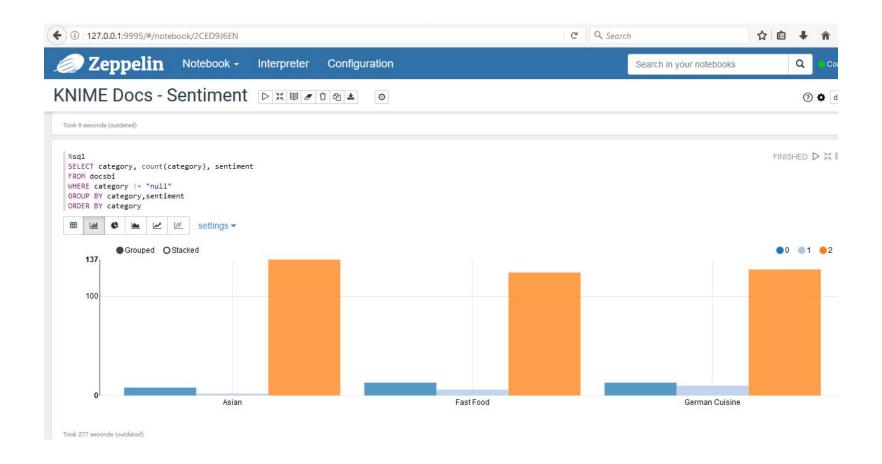
**Zeppelin** - Oferece uma camada que interpreta várias sintaxes como SQL, Scala, Cassandra e entre outros, além disso te permite criar visualização de dados rapidamente através dos resultados obtidos pelos interpretadores

### **Zeppelin** (~ jupyter)

Já vem instalado na HDP com interpretadores que permitem rodar scripts direto na infraestrutura como %pyspark, %hive, %sql ...



## Mineração via HIVE (distributed storage using SQL)



### Mineração via HIVE (distributed storage using SQL)

# **Tutorial on Twitter Sentiment Analysis and n-gram with Hadoop and Hive SQL**

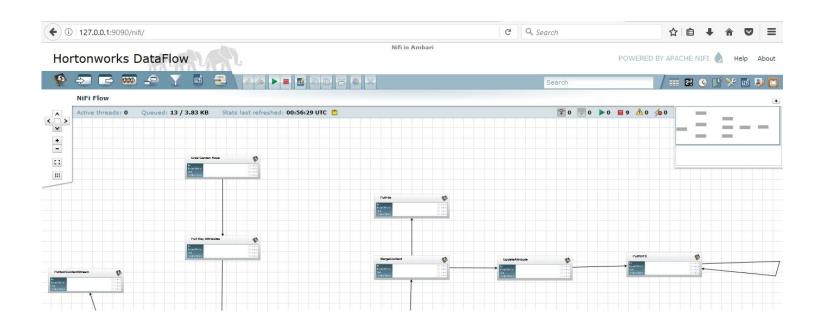
https://gist.github.com/umbertogriffo/a512baaf63ce0797e175

#### Sobre tabelas ORC

https://br.hortonworks.com/hadoop-tutorial/using-hive-with-orc-from-apache-spark/

### NIFI - O "KNIME" da HDP

Inicie o servidor NIFI no Ambari e acesse: http://127.0.0.1:9090/nifi/



### **Tutorial Hortonworks**

Analyzing Social Media and Customer Sentiment with Apache NIFI and HDP Search

https://hortonworks.com/hadoop-tutorial/how-to-refine-and-visualize-sentiment-data/

### A Disciplina - RI

### Plano de Ensino

- Unidade 01: Conceitos de inteligência competitiva e coletiva, crowdsourcing e redes sociais. Recuperação da informação e Máquinas de busca. Desafios da Mineração na web e nas redes. Exemplos de Projetos da disciplina.
- ➤ Unidade 02: Algoritmos e soluções para problemas de busca e extração de informação da WWW. Ferramenta e prática de processamento textual e recuperação de informação.
- > Unidade 03: Tipos de coleta, arquitetura e componentes de coletores Web. Ferramenta e prática de coleta de dados na Web.

### A Disciplina - RI

### Plano de Ensino

- Unidade 04: Aprofundando na mineração de texto e linguagem natural. Algoritmos e soluções para a análise da informação presente nas redes sociais online e em sites de conteúdo. Ferramenta e prática de mineração de texto.
- ➤ Unidade 05: Caracterização de redes sociais: Tipologia, características e representações gráficas. Algoritmos estocásticos, análise de redes complexas. Ferramenta e prática de mineração de redes complexas.
- Unidade 06: Indexação, Busca e Mineração em plataforma de Big Data

### A Disciplina - RI

### **Teórico e Prático**

O conteúdo estudado será exercitado em práticas utilizando ferramentas de mineração de texto e busca.

As aulas práticas serão avaliadas e em cada prática uma tarefa deverá ser realizada de maneira autônoma. **40 pontos.** 

O Projeto Final será formado por conceitos discutidos e aplicados nas aulas, com adaptações individuais para um caso de uso real. O resultado das tarefas práticas poderá ser reaproveitado. **60 Pontos** 

### **Projeto Final**

- O projeto final consiste em realizar um estudo da Web para um assunto real e de livre escolha.
  - Exemplos: Automóveis, moda, música, imóveis...
- Será necessário
  - Coletar dados em texto de redes sociais e sites da Web
  - Analisar o conteúdo textual obtido
  - Analisar dados de relacionamentos entre usuários (i.e. nas redes)
  - Relatório final
- Data de Entrega
  - > 15° dia após a última aula às 23:59hrs