

Tempos médios por Atendente

Período de 01/12/2022 a 31/12/2022

Usuário	Atendimentos	TME	TMD	TMA	Tempo total
Alan Rafael	41	00:07:18	00:16:42	00:38:46	01:02:47
Ana Cristina Andries	37	00:06:56	00:06:10	00:37:29	00:50:37
Carlos Rodrigues	1	00:00:55	00:00:02	00:58:23	00:59:20
Mauro Eduardo Leopoldino Vicente Pires	35	00:32:07	00:00:35	00:40:31	01:09:45
Renata Gonçalves pinto	5	00:00:44	00:06:56	00:28:27	00:36:07
Roni Souza	6	00:37:57	00:14:34	00:28:15	01:20:47
Vânia de Paula	12	00:03:46	00:01:08	00:43:53	00:48:48
Xirmane Oliveira	119	00:12:16	00:00:02	00:23:00	00:35:19

Legenda

- TME: Tempo médio de espera
- TMD: Tempo médio de deslocamento
- TMA: Tempo médio de atendimento

Tempos médios por Atendente - Novo SGA v1.5.0