

# Atendimentos em todos os status

## CAT

Período de 01/11/2023 a 03/11/2023

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O1    |         | 01/11/2023 | 08:44:50 | 08:44:52 | 08:45:04 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| D1    |         | 01/11/2023 | 08:45:08 | 08:45:08 | 09:01:58 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| O2    |         | 01/11/2023 | 10:28:39 | 10:28:39 | 10:28:53 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |
| O3    |         | 01/11/2023 | 10:28:53 | 10:28:55 | 10:29:06 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |
| O4    |         | 01/11/2023 | 11:07:29 | 11:07:32 | 11:07:39 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 07692336601 |
| D2    |         | 01/11/2023 | 11:07:41 | 11:07:42 | 11:07:48 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 07692336601 |
| O5    |         | 01/11/2023 | 12:16:27 | 12:16:28 | 13:34:54 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |
| O6    |         | 01/11/2023 | 13:22:10 | 13:22:11 | 13:32:14 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D3    |         | 01/11/2023 | 13:34:58 | 13:35:55 | 13:50:06 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |

Total: 23

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| O7    |         | 01/11/2023 | 13:36:15 | 13:36:15 | 13:42:30 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| O8    |         | 01/11/2023 | 13:40:07 | 13:40:11 | 14:15:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| O9    |         | 01/11/2023 | 14:08:24 | 14:08:25 | 14:16:58 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| O10   |         | 01/11/2023 | 14:12:19 | 14:12:20 | 14:18:36 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| D4    |         | 01/11/2023 | 14:23:31 | 14:23:32 | 14:26:45 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| D5    |         | 01/11/2023 | 14:24:55 | 14:24:56 | 14:37:54 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D6    |         | 01/11/2023 | 14:56:07 | 14:56:08 | 14:59:46 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| O11   |         | 01/11/2023 | 15:25:41 | 15:41:20 | 15:57:18 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| O12   |         | 01/11/2023 | 15:57:19 | 15:57:20 | 15:57:29 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| D7    |         | 01/11/2023 | 15:57:30 | 15:57:31 | 16:05:56 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| D8    |         | 01/11/2023 | 16:05:56 | 16:05:57 | 16:49:58 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |
| O13   |         | 01/11/2023 | 17:08:15 | 17:08:15 | 17:26:15 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 16084652689 |

**Total: 23**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado  | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------|--|-------------|
| O14   |         | 01/11/2023 | 17:26:16 | 17:26:16 | 17:26:23 | Outros<br>serviços | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |
| O15   |         | 01/11/2023 | 17:32:04 | 17:32:05 | 17:32:53 | Outros<br>serviços | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 16084652689 |

**Total: 23**

Atendimentos em todos os status - Novo SGA v1.5.0