

# Atendimentos em todos os status

## CAT

Período de 01/07/2022 a 31/07/2022

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S1    |         | 01/07/2022 | 09:41:16 | 09:41:17 | 09:45:23 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| N1    |         | 01/07/2022 | 10:33:06 | 10:33:08 | 10:40:41 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D1    |         | 01/07/2022 | 10:45:30 | 10:45:32 | 10:51:53 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S2    |         | 01/07/2022 | 11:52:33 | 11:52:40 | 11:54:34 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S3    |         | 01/07/2022 | 12:20:50 | 12:20:53 | 12:22:25 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4    |         | 01/07/2022 | 12:22:37 | 12:22:38 | 12:36:15 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D2    |         | 01/07/2022 | 13:05:28 | 13:05:30 | 13:28:34 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D3    |         | 01/07/2022 | 14:06:56 | 14:06:57 | 14:18:45 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S5    |         | 01/07/2022 | 14:15:44 | 14:15:49 | 14:29:00 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D4    |         | 01/07/2022 | 14:18:45 | 14:18:46 | 14:28:18 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S6    |         | 01/07/2022 | 14:42:16 | 14:42:22 | 14:47:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 01/07/2022 | 14:47:29 | 14:51:07 | 14:51:25 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S7    |         | 01/07/2022 | 15:17:00 | 15:17:03 | 15:59:36 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S8    |         | 01/07/2022 | 15:42:25 | 15:42:26 | 16:01:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S9    |         | 01/07/2022 | 15:59:45 | 15:59:49 | 16:00:05 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S10   |         | 01/07/2022 | 16:00:14 | 16:00:33 | 16:02:04 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 01/07/2022 | 16:21:33 | 16:22:09 | 16:31:08 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S11   |         | 01/07/2022 | 16:35:34 | 16:35:38 | 16:48:40 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S1    |         | 04/07/2022 | 08:18:10 | 08:18:11 | 08:18:37 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S2    |         | 04/07/2022 | 09:04:20 | 09:04:21 | 09:35:38 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D1    |         | 04/07/2022 | 09:33:53 | 09:43:17 | 09:43:24 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S3    |         | 04/07/2022 | 09:35:39 | 09:35:39 | 09:52:47 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S4    |         | 04/07/2022 | 09:59:08 | 09:59:10 | 10:35:04 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5    |         | 04/07/2022 | 11:01:55 | 11:02:00 | 11:24:19 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D2    |         | 04/07/2022 | 12:14:46 | 12:14:50 | 12:56:56 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D3    |         | 04/07/2022 | 12:21:35 | 12:21:36 | 12:59:10 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S6    |         | 04/07/2022 | 13:07:18 | 13:07:19 | 13:30:47 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S7    |         | 04/07/2022 | 13:59:35 | 13:59:36 | 14:00:00 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S8    |         | 04/07/2022 | 14:00:00 | 14:00:05 | 14:00:16 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4    |         | 04/07/2022 | 14:00:18 | 14:00:19 | 14:09:36 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S9    |         | 04/07/2022 | 14:09:37 | 14:16:20 | 14:31:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S10   |         | 04/07/2022 | 14:17:01 | 14:17:49 | 14:20:09 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S11   |         | 04/07/2022 | 14:20:10 | 14:20:23 | 14:39:37 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |

**Total: 524**

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| S12               |         | 04/07/2022 | 14:46:44 | 14:47:43 | 14:51:35 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| S13               |         | 04/07/2022 | 15:39:52 | 15:39:59 | 15:44:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5                |         | 04/07/2022 | 15:44:48 | 15:45:55 | 15:54:32 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| S14               |         | 04/07/2022 | 15:53:15 | 15:53:16 | 15:55:42 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| D6                |         | 04/07/2022 | 15:55:43 | 15:55:44 | 16:05:17 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| S15               |         | 04/07/2022 | 15:56:32 | 15:56:43 | 16:00:11 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| S16               |         | 04/07/2022 | 16:02:31 | 16:02:38 | 16:13:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| S17               |         | 04/07/2022 | 16:06:21 | 16:06:22 | 16:14:23 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| S18               |         | 04/07/2022 | 16:25:48 | 16:25:49 | 16:51:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| S19               |         | 04/07/2022 | 16:27:58 | 16:28:05 | 16:49:08 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| S20               |         | 04/07/2022 | 16:49:09 | 16:49:32 | 16:55:13 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7                |         | 04/07/2022 | 17:42:52 | 17:45:35 | 08:17:44 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>iniciado                  | 09619177681 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                           |  |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S1    |         | 05/07/2022 | 08:33:47 | 08:33:49 | 08:36:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S2    |         | 05/07/2022 | 08:49:03 | 08:49:04 | 08:49:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D1    |         | 05/07/2022 | 09:10:54 | 09:11:18 | 09:29:55 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S3    |         | 05/07/2022 | 10:04:04 | 10:04:06 | 10:45:27 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S4    |         | 05/07/2022 | 10:46:20 | 10:46:22 | 11:43:07 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| D2    |         | 05/07/2022 | 10:49:57 | 10:50:00 | 10:55:36 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5    |         | 05/07/2022 | 11:09:33 | 11:09:35 | 11:10:26 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S6    |         | 05/07/2022 | 11:43:25 | 11:54:39 | 11:56:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S7    |         | 05/07/2022 | 11:59:05 | 11:59:07 | 12:42:59 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S8    |         | 05/07/2022 | 13:05:42 | 13:05:44 | 13:14:58 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S9    |         | 05/07/2022 | 13:14:59 | 13:15:00 | 13:18:27 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S10   |         | 05/07/2022 | 13:18:28 | 13:18:29 | 13:28:16 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S11   |         | 05/07/2022 | 13:28:22 | 13:28:27 | 13:31:37 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S12   |         | 05/07/2022 | 13:44:33 | 13:44:34 | 13:55:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S13   |         | 05/07/2022 | 13:55:40 | 13:55:41 | 13:58:35 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S14   |         | 05/07/2022 | 14:25:46 | 14:25:47 | 14:30:42 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S15   |         | 05/07/2022 | 14:37:04 | 14:37:05 | 14:50:12 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S16   |         | 05/07/2022 | 14:50:13 | 14:50:13 | 14:50:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S17   |         | 05/07/2022 | 14:50:28 | 14:50:30 | 14:58:43 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D3    |         | 05/07/2022 | 15:08:41 | 15:08:42 | 15:23:22 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S18   |         | 05/07/2022 | 15:23:23 | 15:23:24 | 15:35:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D4    |         | 05/07/2022 | 15:35:45 | 15:35:46 | 15:37:17 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S19   |         | 05/07/2022 | 15:55:19 | 15:55:20 | 15:58:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S20   |         | 05/07/2022 | 16:35:26 | 16:35:27 | 16:36:17 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S21   |         | 05/07/2022 | 16:45:42 | 16:45:43 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 03991626667 |
| D5    |         | 05/07/2022 | 16:51:32 | 16:51:40 | 16:58:10 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S22   |         | 05/07/2022 | 17:00:18 | 17:00:24 | 17:42:30 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S23   |         | 05/07/2022 | 17:42:31 | 17:42:33 | 17:49:43 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S24   |         | 05/07/2022 | 17:50:28 | 17:50:29 | 18:03:19 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 09619177681 |
| S25   |         | 05/07/2022 | 18:35:20 | 18:35:21 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 09619177681 |
| S1    |         | 06/07/2022 | 08:14:06 | 08:14:07 | 08:30:24 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S2    |         | 06/07/2022 | 08:41:09 | 08:41:16 | 08:41:33 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 06/07/2022 | 08:41:34 | 08:41:35 | 09:27:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D1    |         | 06/07/2022 | 09:27:40 | 09:27:51 | 09:28:00 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S4    |         | 06/07/2022 | 09:28:01 | 09:28:02 | 09:28:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S5    |         | 06/07/2022 | 09:28:15 | 09:28:20 | 09:28:27 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D2    |         | 06/07/2022 | 09:28:28 | 09:28:32 | 09:33:31 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D3    |         | 06/07/2022 | 10:18:22 | 10:18:26 | 10:33:12 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D4    |         | 06/07/2022 | 10:22:02 | 10:22:03 | 10:52:47 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D5    |         | 06/07/2022 | 10:48:27 | 10:48:29 | 10:55:27 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D6    |         | 06/07/2022 | 10:53:00 | 10:53:08 | 10:57:00 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 07678364644 |
| S6    |         | 06/07/2022 | 11:02:59 | 11:03:04 | 11:13:20 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S7    |         | 06/07/2022 | 11:13:22 | 11:13:23 | 11:13:32 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S8    |         | 06/07/2022 | 11:47:22 | 11:47:35 | 11:52:29 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S9    |         | 06/07/2022 | 11:55:59 | 11:56:10 | 12:00:53 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S10   |         | 06/07/2022 | 12:00:55 | 12:01:02 | 12:10:32 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S11   |         | 06/07/2022 | 12:04:30 | 12:04:33 | 12:22:33 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D7    |         | 06/07/2022 | 12:10:45 | 08:17:44 | 12:11:16 | Retirada de documentos | Não compareceu                     | 11298970601 |
| S12   |         | 06/07/2022 | 12:22:02 | 12:22:03 | 12:31:00 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**



| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S13   |         | 06/07/2022 | 12:38:48 | 12:38:51 | 12:41:13 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S14   |         | 06/07/2022 | 13:13:08 | 13:13:09 | 13:20:18 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D8    |         | 06/07/2022 | 13:59:52 | 13:59:53 | 14:16:38 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S15   |         | 06/07/2022 | 14:15:16 | 14:15:29 | 14:20:11 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D9    |         | 06/07/2022 | 14:18:50 | 14:18:51 | 15:09:42 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S16   |         | 06/07/2022 | 14:40:42 | 14:40:48 | 14:59:20 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S17   |         | 06/07/2022 | 15:00:45 | 15:00:55 | 15:13:47 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D10   |         | 06/07/2022 | 15:12:51 | 15:12:52 | 15:24:25 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S18   |         | 06/07/2022 | 15:22:53 | 15:22:58 | 15:53:41 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S19   |         | 06/07/2022 | 15:24:26 | 15:24:27 | 16:22:28 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| N1    |         | 06/07/2022 | 15:53:42 | 15:53:56 | 15:56:57 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S20   |         | 06/07/2022 | 15:56:59 | 15:57:05 | 16:03:59 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S21   |         | 06/07/2022 | 16:25:52 | 16:25:55 | 16:30:13 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D11   |         | 06/07/2022 | 16:43:21 | 16:43:28 | 17:53:06 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D12   |         | 06/07/2022 | 17:01:28 | 17:01:29 | 17:11:26 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D13   |         | 06/07/2022 | 17:12:26 | 17:12:29 | 17:13:30 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S22   |         | 06/07/2022 | 17:39:10 | 17:39:11 | 17:41:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D14   |         | 06/07/2022 | 17:57:32 | 18:50:05 | 18:50:11 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D1    |         | 07/07/2022 | 09:58:26 | 09:58:28 | 10:06:58 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D2    |         | 07/07/2022 | 10:09:39 | 10:09:41 | 10:25:10 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S1    |         | 07/07/2022 | 10:38:58 | 10:38:59 | 10:50:52 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S2    |         | 07/07/2022 | 11:01:35 | 11:01:36 | 11:04:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D3    |         | 07/07/2022 | 12:12:23 | 12:12:26 | 12:12:48 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 07/07/2022 | 12:12:49 | 12:12:51 | 12:16:48 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S4    |         | 07/07/2022 | 12:17:49 | 12:17:52 | 12:32:42 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5    |         | 07/07/2022 | 12:23:17 | 12:23:18 | 14:33:22 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4    |         | 07/07/2022 | 14:15:54 | 14:15:55 | 14:18:20 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S6    |         | 07/07/2022 | 14:18:21 | 14:18:22 | 14:20:18 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D5    |         | 07/07/2022 | 14:20:19 | 14:20:20 | 14:38:25 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S7    |         | 07/07/2022 | 14:33:22 | 14:33:27 | 14:38:38 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| N1    |         | 07/07/2022 | 14:39:04 | 14:39:08 | 14:42:56 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D6    |         | 07/07/2022 | 14:41:02 | 14:41:10 | 14:44:37 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S8    |         | 07/07/2022 | 14:44:41 | 14:44:47 | 14:59:40 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D7    |         | 07/07/2022 | 14:59:41 | 14:59:50 | 15:04:50 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D8    |         | 07/07/2022 | 15:06:31 | 15:06:37 | 15:08:43 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D9    |         | 07/07/2022 | 16:35:52 | 16:35:53 | 16:49:38 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S9    |         | 07/07/2022 | 16:49:39 | 16:49:44 | 16:54:19 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S10   |         | 07/07/2022 | 16:58:15 | 16:58:15 | 16:59:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S11   |         | 07/07/2022 | 17:21:26 | 17:21:28 | 17:22:59 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S12   |         | 07/07/2022 | 17:23:00 | 17:23:01 | 17:42:38 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S13   |         | 07/07/2022 | 17:29:09 | 17:29:10 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 03991626667 |
| D10   |         | 07/07/2022 | 17:42:39 | 17:57:06 | 17:58:25 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S14   |         | 07/07/2022 | 18:16:15 | 18:16:18 | 18:30:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D11   |         | 07/07/2022 | 18:30:44 | 18:39:08 | 18:39:15 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S1    |         | 08/07/2022 | 08:10:58 | 08:11:01 | 08:13:10 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S2    |         | 08/07/2022 | 09:20:11 | 09:20:14 | 09:21:15 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D1    |         | 08/07/2022 | 09:39:02 | 09:39:03 | 09:46:11 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 08/07/2022 | 10:20:57 | 10:24:32 | 12:04:31 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| D2    |         | 08/07/2022 | 11:55:23 | 11:55:24 | 12:07:13 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4    |         | 08/07/2022 | 12:21:58 | 12:22:16 | 12:23:30 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S5    |         | 08/07/2022 | 13:21:05 | 13:24:44 | 13:25:43 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S6    |         | 08/07/2022 | 13:46:14 | 13:46:16 | 14:12:29 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D3    |         | 08/07/2022 | 15:40:02 | 15:40:11 | 16:12:19 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| N1    |         | 08/07/2022 | 15:53:13 | 15:53:23 | 15:55:15 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 07678364644 |
| D4    |         | 08/07/2022 | 15:53:49 | 15:53:51 | 15:58:04 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D5    |         | 08/07/2022 | 17:08:59 | 17:09:00 | 17:16:00 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D6    |         | 08/07/2022 | 17:24:42 | 17:24:44 | 17:35:31 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D7    |         | 08/07/2022 | 17:49:11 | 17:49:12 | 17:53:24 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S1    |         | 11/07/2022 | 08:28:07 | 08:28:13 | 08:31:49 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D1    |         | 11/07/2022 | 09:14:56 | 09:14:57 | 10:31:34 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D2    |         | 11/07/2022 | 10:31:35 | 10:31:36 | 10:31:57 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S2    |         | 11/07/2022 | 10:31:58 | 10:32:00 | 10:35:03 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S3    |         | 11/07/2022 | 10:45:34 | 10:45:35 | 11:12:21 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S4    |         | 11/07/2022 | 11:12:22 | 11:12:23 | 11:12:36 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D3    |         | 11/07/2022 | 11:12:36 | 11:12:37 | 11:15:20 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S5    |         | 11/07/2022 | 11:20:14 | 11:20:15 | 11:21:22 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S6    |         | 11/07/2022 | 11:24:38 | 11:24:39 | 11:41:20 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S7    |         | 11/07/2022 | 11:41:20 | 11:41:21 | 11:46:57 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S8    |         | 11/07/2022 | 11:53:01 | 11:53:02 | 14:10:50 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D4    |         | 11/07/2022 | 12:24:07 | 12:24:08 | 12:36:16 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S9    |         | 11/07/2022 | 12:31:39 | 12:31:43 | 12:35:03 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S10   |         | 11/07/2022 | 13:02:44 | 13:02:46 | 13:07:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S11   |         | 11/07/2022 | 14:10:51 | 14:10:51 | 14:11:41 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| P1    |         | 11/07/2022 | 14:51:36 | 14:54:22 | 14:54:47 | Plantão Social         | Atendimento encerrado e codificado | 42503297803 |
| S12   |         | 11/07/2022 | 14:55:37 | 14:55:38 | 15:18:01 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S13   |         | 11/07/2022 | 15:22:08 | 08:17:44 | 15:22:33 | Outros serviços        | Não compareceu                     | 11298970601 |
| S14   |         | 11/07/2022 | 15:22:34 | 08:17:44 | 15:22:53 | Outros serviços        | Não compareceu                     | 11298970601 |
| D5    |         | 11/07/2022 | 15:22:54 | 15:23:06 | 15:29:04 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S15   |         | 11/07/2022 | 15:28:27 | 15:28:30 | 15:45:48 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S16   |         | 11/07/2022 | 15:31:24 | 15:31:31 | 15:33:00 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D6    |         | 11/07/2022 | 15:45:49 | 15:45:50 | 16:16:12 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S17   |         | 11/07/2022 | 16:16:12 | 16:16:13 | 16:17:57 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D7    |         | 11/07/2022 | 16:18:10 | 16:18:11 | 16:20:01 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S18   |         | 11/07/2022 | 16:27:04 | 16:27:05 | 16:29:03 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D8    |         | 11/07/2022 | 16:44:36 | 16:44:37 | 16:56:47 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D9    |         | 11/07/2022 | 16:56:50 | 16:56:51 | 17:03:36 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D10   |         | 11/07/2022 | 17:05:22 | 17:05:23 | 17:09:28 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D11   |         | 11/07/2022 | 17:16:38 | 17:17:56 | 17:26:27 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D12   |         | 11/07/2022 | 17:39:47 | 17:39:49 | 17:42:18 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S1    |         | 12/07/2022 | 08:07:03 | 08:07:04 | 08:39:59 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S2    |         | 12/07/2022 | 08:33:14 | 08:57:25 | 09:17:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 12/07/2022 | 09:17:40 | 09:17:43 | 09:26:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S4    |         | 12/07/2022 | 09:57:11 | 09:57:12 | 10:07:10 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D1    |         | 12/07/2022 | 11:10:00 | 11:10:01 | 11:11:04 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S5    |         | 12/07/2022 | 11:19:55 | 11:19:57 | 11:24:12 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S6    |         | 12/07/2022 | 11:31:18 | 11:31:19 | 11:54:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S7    |         | 12/07/2022 | 11:54:45 | 11:54:46 | 11:57:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**



| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S8    |         | 12/07/2022 | 12:26:10 | 12:26:13 | 14:17:40 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S9    |         | 12/07/2022 | 12:26:26 | 12:26:33 | 12:27:48 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S10   |         | 12/07/2022 | 12:27:54 | 12:28:00 | 13:58:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D2    |         | 12/07/2022 | 13:55:13 | 13:59:23 | 14:09:40 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D3    |         | 12/07/2022 | 14:19:16 | 14:19:17 | 14:28:40 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4    |         | 12/07/2022 | 14:28:40 | 14:28:41 | 14:38:38 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D5    |         | 12/07/2022 | 14:40:14 | 14:40:15 | 14:43:32 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D6    |         | 12/07/2022 | 14:46:00 | 14:46:01 | 14:55:52 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S11   |         | 12/07/2022 | 16:20:04 | 16:20:05 | 16:40:06 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D7    |         | 12/07/2022 | 16:40:08 | 16:40:09 | 08:17:44 | Retirada de documentos | Atendimento iniciado               | 04060676608 |
| S12   |         | 12/07/2022 | 16:40:17 | 16:40:27 | 16:45:47 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S13   |         | 12/07/2022 | 16:51:59 | 16:52:11 | 17:03:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D8    |         | 12/07/2022 | 17:30:09 | 17:30:38 | 17:33:57 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S14   |         | 12/07/2022 | 17:34:00 | 17:34:06 | 17:40:20 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S15   |         | 12/07/2022 | 18:30:27 | 18:34:42 | 18:34:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S1    |         | 13/07/2022 | 08:16:59 | 08:17:00 | 08:18:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S2    |         | 13/07/2022 | 09:01:48 | 09:01:50 | 09:05:24 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S3    |         | 13/07/2022 | 09:51:48 | 09:51:48 | 09:54:05 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D1    |         | 13/07/2022 | 10:18:01 | 10:18:02 | 10:19:47 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D2    |         | 13/07/2022 | 10:23:32 | 10:23:43 | 11:36:03 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D3    |         | 13/07/2022 | 11:07:13 | 11:07:16 | 11:11:27 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4    |         | 13/07/2022 | 11:19:25 | 11:19:27 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 62978497653 |
| S5    |         | 13/07/2022 | 11:36:04 | 11:36:05 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 03991626667 |
| S6    |         | 13/07/2022 | 12:34:04 | 12:34:14 | 12:39:18 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S7    |         | 13/07/2022 | 12:40:45 | 12:42:32 | 12:44:18 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S8    |         | 13/07/2022 | 12:44:18 | 12:44:31 | 12:47:21 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S9    |         | 13/07/2022 | 12:50:08 | 12:50:09 | 12:59:37 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S10   |         | 13/07/2022 | 12:50:16 | 13:04:59 | 14:28:49 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S11   |         | 13/07/2022 | 13:10:10 | 13:10:11 | 13:35:54 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S12   |         | 13/07/2022 | 13:36:42 | 13:36:43 | 13:59:40 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S13   |         | 13/07/2022 | 13:59:42 | 13:59:43 | 14:05:53 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S14   |         | 13/07/2022 | 14:07:16 | 14:07:17 | 14:08:45 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S15   |         | 13/07/2022 | 14:08:52 | 14:08:53 | 14:10:01 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4    |         | 13/07/2022 | 14:23:10 | 14:23:11 | 14:47:28 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S16   |         | 13/07/2022 | 14:28:50 | 14:29:03 | 14:45:55 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| N1    |         | 13/07/2022 | 14:46:06 | 14:46:22 | 15:02:22 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D5    |         | 13/07/2022 | 14:47:29 | 14:47:30 | 14:55:52 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D6                |         | 13/07/2022 | 14:55:53 | 14:55:53 | 14:59:43 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S17               |         | 13/07/2022 | 15:00:05 | 15:00:07 | 15:02:29 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D7                |         | 13/07/2022 | 16:03:13 | 16:03:14 | 16:05:44 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S18               |         | 13/07/2022 | 16:04:04 | 16:04:05 | 16:10:05 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D8                |         | 13/07/2022 | 16:40:35 | 16:40:36 | 17:26:16 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S19               |         | 13/07/2022 | 16:55:31 | 16:55:32 | 16:59:07 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D9                |         | 13/07/2022 | 16:59:12 | 16:59:20 | 17:01:19 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D10               |         | 13/07/2022 | 17:01:20 | 17:01:34 | 17:03:41 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S20               |         | 13/07/2022 | 17:16:18 | 17:16:19 | 17:17:09 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D11               |         | 13/07/2022 | 17:27:01 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos | Chamado pela mesa                  | 04060676608 |
| S21               |         | 13/07/2022 | 19:09:05 | 19:09:07 | 19:09:15 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D12               |         | 13/07/2022 | 19:09:16 | 19:09:21 | 19:09:26 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                        |                                    |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S1    |         | 14/07/2022 | 08:17:21 | 08:17:32 | 08:20:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S2    |         | 14/07/2022 | 09:09:17 | 09:09:26 | 09:45:30 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 14/07/2022 | 09:17:48 | 09:17:51 | 09:29:42 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D1    |         | 14/07/2022 | 10:12:28 | 10:12:30 | 10:23:12 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4    |         | 14/07/2022 | 10:21:51 | 10:21:52 | 11:39:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D2    |         | 14/07/2022 | 10:47:04 | 10:47:06 | 11:44:04 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D3    |         | 14/07/2022 | 11:39:50 | 11:39:51 | 13:02:50 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4    |         | 14/07/2022 | 11:44:05 | 11:44:06 | 12:02:00 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D5    |         | 14/07/2022 | 12:00:30 | 12:00:31 | 12:02:14 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D6    |         | 14/07/2022 | 12:02:02 | 12:02:03 | 08:17:44 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado              | 62978497653 |
| D7    |         | 14/07/2022 | 13:02:51 | 13:03:07 | 13:03:13 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D8    |         | 14/07/2022 | 13:03:14 | 13:03:16 | 13:21:21 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S5    |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 13:05:07 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S6    |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 13:13:59 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S7    |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 13:14:03 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| D9    |         | 14/07/2022 | 13:21:22 | 13:21:23 | 13:55:23 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S8    |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:29:37 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S9    |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:29:44 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S10   |         | 14/07/2022 | 14:33:07 | 14:33:08 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 04060676608 |
| S11   |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:34:48 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S12   |         | 14/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:40:09 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:39:45 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| D1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:39:41 | Retirada de documentos | Senha cancelada                    |             |
| S1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:45:06 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S2    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços        | Senha emitida                      |             |
| S1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:41:40 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S2    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:44:49 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S3    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 14:44:58 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S6    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços        | Senha emitida                      |             |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status           | Atendente |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|------------------|-----------|
| S5    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S4    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S7    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S8    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S9    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S10   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S11   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S12   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| N1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida |           |
| D1    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de<br>documentos            | Senha<br>emitida |           |
| S13   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S14   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S15   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| S16   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida |           |
| N2    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida |           |
| D2    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de<br>documentos            | Senha<br>emitida |           |

Total: 524

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| S17   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| N3    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida                         |             |
| N4    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida                         |             |
| N5    |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida                         |             |
| S18   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| S19   |         | 15/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| S1    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| N1    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida                         |             |
| D1    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de<br>documentos            | Senha<br>emitida                         |             |
| S2    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| N2    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Senha<br>emitida                         |             |
| S3    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Senha<br>emitida                         |             |
| D2    |         | 18/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de<br>documentos            | Senha<br>emitida                         |             |
| S1    |         | 18/07/2022 | 07:18:27 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros<br>serviços                   | Chamado<br>pela mesa                     | 04746017654 |
| D1    |         | 18/07/2022 | 09:08:48 | 09:08:51 | 09:25:09 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 62978497653 |

**Total: 524**



| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D2    |         | 18/07/2022 | 09:25:11 | 09:25:12 | 09:42:02 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D3    |         | 18/07/2022 | 09:35:02 | 09:35:03 | 09:43:41 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S1    |         | 18/07/2022 | 09:42:03 | 09:42:05 | 09:43:20 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D4    |         | 18/07/2022 | 09:47:02 | 09:47:03 | 10:55:31 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D5    |         | 18/07/2022 | 12:24:18 | 12:24:19 | 12:41:38 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| P1    |         | 18/07/2022 | 14:57:53 | 14:57:55 | 14:58:04 | Plantão Social         | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S2    |         | 18/07/2022 | 13:07:48 | 13:07:49 | 13:21:07 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S3    |         | 18/07/2022 | 13:54:38 | 13:54:39 | 14:01:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S4    |         | 18/07/2022 | 14:01:57 | 08:17:44 | 14:02:03 | Outros serviços        | Não compareceu                     | 04060676608 |
| D6    |         | 18/07/2022 | 14:05:16 | 14:05:17 | 14:12:25 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D7    |         | 18/07/2022 | 14:12:28 | 14:12:30 | 14:17:02 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S5    |         | 18/07/2022 | 14:31:23 | 14:31:24 | 14:37:37 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D8    |         | 18/07/2022 | 15:05:10 | 15:05:11 | 15:09:38 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S6    |         | 18/07/2022 | 15:22:01 | 15:22:01 | 15:24:32 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S7    |         | 18/07/2022 | 15:23:26 | 15:23:27 | 15:38:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S8    |         | 18/07/2022 | 15:25:32 | 15:25:33 | 15:52:12 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S9    |         | 18/07/2022 | 15:38:21 | 15:38:27 | 15:39:55 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S10   |         | 18/07/2022 | 15:55:51 | 15:55:51 | 15:57:02 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S11   |         | 18/07/2022 | 16:11:13 | 16:11:14 | 16:19:26 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S12   |         | 18/07/2022 | 16:18:38 | 16:18:46 | 16:19:24 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D9    |         | 18/07/2022 | 16:21:04 | 16:21:05 | 16:46:00 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S13   |         | 18/07/2022 | 16:46:01 | 16:46:01 | 16:48:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S14   |         | 18/07/2022 | 18:01:29 | 18:01:30 | 18:14:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S1    |         | 19/07/2022 | 10:24:41 | 10:24:42 | 10:30:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D1                |         | 19/07/2022 | 10:35:36 | 10:35:37 | 10:36:22 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D2                |         | 19/07/2022 | 10:39:49 | 10:39:51 | 10:43:14 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D3                |         | 19/07/2022 | 10:59:04 | 10:59:08 | 11:10:22 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S2                |         | 19/07/2022 | 11:51:49 | 11:51:50 | 13:36:42 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D4                |         | 19/07/2022 | 12:04:15 | 12:04:17 | 12:05:44 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S3                |         | 19/07/2022 | 12:22:28 | 12:22:34 | 12:23:13 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4                |         | 19/07/2022 | 12:23:14 | 12:23:16 | 12:23:52 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5                |         | 19/07/2022 | 12:40:10 | 12:40:13 | 12:46:19 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S6                |         | 19/07/2022 | 12:46:20 | 12:46:23 | 13:05:03 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D5                |         | 19/07/2022 | 13:24:20 | 13:28:20 | 13:35:14 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D6                |         | 19/07/2022 | 13:35:21 | 08:17:44 | 13:36:39 | Retirada de documentos | Não compareceu                     | 04746017654 |
| S7                |         | 19/07/2022 | 13:36:43 | 13:36:44 | 13:37:56 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                        |                                    |             |

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S8                |         | 19/07/2022 | 14:54:25 | 14:54:27 | 14:57:23 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D7                |         | 19/07/2022 | 14:58:34 | 14:58:35 | 14:58:45 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D8                |         | 19/07/2022 | 14:58:46 | 14:58:55 | 15:40:12 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S9                |         | 19/07/2022 | 15:32:42 | 15:33:06 | 15:54:38 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D9                |         | 19/07/2022 | 15:40:13 | 15:53:59 | 15:54:08 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S10               |         | 19/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 16:50:50 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| N1                |         | 19/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| S1                |         | 20/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:37:16 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S2                |         | 20/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 09:15:46 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S3                |         | 20/07/2022 | 10:03:18 | 10:05:00 | 10:05:31 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S4                |         | 20/07/2022 | 10:05:33 | 10:05:36 | 10:05:48 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5                |         | 20/07/2022 | 10:10:12 | 10:10:13 | 10:31:58 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S6                |         | 20/07/2022 | 10:26:41 | 10:26:44 | 10:32:02 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                                |                                    |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S7    |         | 20/07/2022 | 10:32:04 | 10:38:07 | 10:38:16 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S8    |         | 20/07/2022 | 10:36:21 | 10:36:22 | 10:37:13 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S9    |         | 20/07/2022 | 10:37:15 | 10:37:16 | 10:46:54 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D1    |         | 20/07/2022 | 11:03:27 | 11:03:32 | 11:11:51 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D2    |         | 20/07/2022 | 11:10:43 | 11:10:45 | 11:11:14 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D3    |         | 20/07/2022 | 11:19:56 | 11:20:00 | 11:20:09 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D4    |         | 20/07/2022 | 11:20:11 | 11:20:12 | 11:20:19 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D5    |         | 20/07/2022 | 11:20:20 | 11:20:23 | 11:20:29 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S10   |         | 20/07/2022 | 11:20:30 | 11:20:31 | 11:20:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D6    |         | 20/07/2022 | 11:53:35 | 11:53:37 | 11:53:47 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S11   |         | 20/07/2022 | 11:54:25 | 11:54:30 | 11:54:36 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S12   |         | 20/07/2022 | 11:53:50 | 11:53:53 | 11:54:08 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S13   |         | 20/07/2022 | 11:54:11 | 11:54:13 | 11:54:23 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D7    |         | 20/07/2022 | 11:54:44 | 11:54:50 | 11:54:56 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| S14   |         | 20/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 12:26:08 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S15   |         | 20/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 12:26:14 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S16   |         | 20/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 12:26:32 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S17   |         | 20/07/2022 | 12:53:24 | 12:53:28 | 13:23:03 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D8    |         | 20/07/2022 | 13:58:31 | 13:58:35 | 14:01:10 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D9    |         | 20/07/2022 | 14:06:35 | 08:17:44 | 14:06:44 | Retirada de documentos | Não compareceu                     | 04060676608 |
| D10   |         | 20/07/2022 | 14:25:55 | 14:25:56 | 14:41:30 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S18   |         | 20/07/2022 | 14:26:28 | 14:26:30 | 15:14:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S19   |         | 20/07/2022 | 15:10:06 | 15:10:07 | 15:18:30 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D11   |         | 20/07/2022 | 15:14:51 | 15:15:42 | 15:21:11 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S20   |         | 20/07/2022 | 15:18:33 | 15:18:34 | 15:33:26 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| D12   |         | 20/07/2022 | 15:26:50 | 15:27:02 | 15:34:13 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D13   |         | 20/07/2022 | 15:33:30 | 15:33:31 | 08:17:44 | Retirada de documentos | Atendimento iniciado               | 04060676608 |
| S21   |         | 20/07/2022 | 15:53:59 | 16:03:03 | 16:03:14 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D14   |         | 20/07/2022 | 16:03:24 | 16:03:28 | 16:03:36 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S22   |         | 20/07/2022 | 16:50:20 | 08:17:44 | 16:50:25 | Outros serviços        | Não compareceu                     | 11298970601 |
| S23   |         | 20/07/2022 | 16:49:59 | 08:17:44 | 16:50:19 | Outros serviços        | Não compareceu                     | 11298970601 |
| D15   |         | 20/07/2022 | 16:50:27 | 08:17:44 | 16:50:29 | Retirada de documentos | Não compareceu                     | 11298970601 |
| S24   |         | 20/07/2022 | 17:02:13 | 17:11:58 | 17:12:10 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D16   |         | 20/07/2022 | 17:32:26 | 17:32:27 | 17:32:42 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| D17   |         | 20/07/2022 | 17:32:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos | Chamado pela mesa                  | 32207511804 |
| P1    |         | 21/07/2022 | 08:14:03 | 08:17:44 | 08:17:44 | Plantão Social         | Chamado pela mesa                  | 09669452635 |
| P1    |         | 21/07/2022 | 09:01:11 | 09:01:12 | 09:01:35 | Plantão Social         | Atendimento encerrado e codificado | 09669452635 |
| D1    |         | 21/07/2022 | 10:22:56 | 10:22:59 | 10:28:24 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S1    |         | 21/07/2022 | 10:42:37 | 10:42:39 | 10:49:47 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| N1    |         | 21/07/2022 | 11:17:32 | 11:17:33 | 11:25:06 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 62978497653 |
| N2    |         | 21/07/2022 | 11:42:42 | 11:42:43 | 13:42:09 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D2    |         | 21/07/2022 | 11:56:42 | 11:56:48 | 11:56:55 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 32207511804 |
| D3    |         | 21/07/2022 | 12:14:14 | 12:14:17 | 12:15:10 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| S2    |         | 21/07/2022 | 12:22:40 | 12:22:42 | 12:38:04 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D4    |         | 21/07/2022 | 14:32:21 | 14:33:03 | 14:36:00 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D5    |         | 21/07/2022 | 14:44:33 | 14:44:34 | 14:48:37 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| S3    |         | 21/07/2022 | 14:51:37 | 14:51:39 | 14:53:11 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D6    |         | 21/07/2022 | 16:03:27 | 16:03:29 | 16:34:04 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D7    |         | 21/07/2022 | 16:34:09 | 16:34:13 | 16:40:40 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D8    |         | 21/07/2022 | 16:40:41 | 17:00:11 | 17:00:17 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D9    |         | 21/07/2022 | 16:53:08 | 16:53:28 | 16:53:35 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 07678364644 |

**Total: 524**



| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| D10               |         | 21/07/2022 | 16:53:36 | 16:58:06 | 16:58:24 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 07678364644 |
| D11               |         | 21/07/2022 | 17:00:18 | 17:00:22 | 17:16:05 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S4                |         | 21/07/2022 | 17:07:34 | 17:12:48 | 17:13:00 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 07678364644 |
| S5                |         | 21/07/2022 | 17:16:06 | 17:16:07 | 17:16:17 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D12               |         | 21/07/2022 | 17:16:19 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Chamado pela mesa                  | 03991626667 |
| D13               |         | 21/07/2022 | 18:00:24 | 18:00:27 | 18:00:36 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| N3                |         | 21/07/2022 | 18:34:40 | 18:34:41 | 18:34:51 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 32207511804 |
| N4                |         | 21/07/2022 | 18:34:56 | 18:35:08 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento iniciado               | 32207511804 |
| S1                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:10:21 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S2                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:12:14 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S3                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:12:20 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S4                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S5                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S6                |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                                |                                    |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S1    |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 07:50:54 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| S1    |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 09:55:44 | Outros serviços                | Senha cancelada                    |             |
| N1    |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 09:55:39 | Retirada / Entrega de notebook | Senha cancelada                    |             |
| S2    |         | 22/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S1    |         | 22/07/2022 | 10:02:43 | 10:02:49 | 10:08:31 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S2    |         | 22/07/2022 | 10:29:20 | 10:29:34 | 10:29:50 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| P1    |         | 22/07/2022 | 10:08:16 | 10:08:41 | 10:09:15 | Plantão Social                 | Atendimento encerrado e codificado | 09669452635 |
| S3    |         | 22/07/2022 | 13:00:32 | 13:00:34 | 13:13:26 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S4    |         | 22/07/2022 | 13:13:28 | 08:17:44 | 13:13:31 | Outros serviços                | Não compareceu                     | 04060676608 |
| S5    |         | 22/07/2022 | 13:13:32 | 08:17:44 | 13:13:35 | Outros serviços                | Não compareceu                     | 04060676608 |
| S6    |         | 22/07/2022 | 13:13:36 | 08:17:44 | 13:13:38 | Outros serviços                | Não compareceu                     | 04060676608 |
| D1    |         | 22/07/2022 | 13:13:40 | 08:17:44 | 13:13:42 | Retirada de documentos         | Não compareceu                     | 04060676608 |
| D2    |         | 22/07/2022 | 13:13:43 | 08:17:44 | 13:13:45 | Retirada de documentos         | Não compareceu                     | 04060676608 |
| S1    |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S2    |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |

**Total: 524**

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status        | Atendente |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|---------------|-----------|
| S3                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S4                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S5                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S6                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| D1                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Senha emitida |           |
| D2                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Senha emitida |           |
| S7                |         | 25/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| N1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida |           |
| N2                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida |           |
| N3                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida |           |
| N4                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida |           |
| S1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S2                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S3                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| S4                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida |           |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                                |               |           |

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| N5                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| N6                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| N7                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| N1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| D1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Senha emitida                      |             |
| D2                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Senha emitida                      |             |
| D1                |         | 26/07/2022 | 12:33:20 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Chamado pela mesa                  | 04746017654 |
| S1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| N1                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| S2                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S3                |         | 26/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| N1                |         | 27/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Retirada / Entrega de notebook | Senha emitida                      |             |
| S1                |         | 27/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 08:17:44 | Outros serviços                | Senha emitida                      |             |
| S1                |         | 27/07/2022 | 09:07:34 | 09:07:35 | 09:33:44 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                                |                                    |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S2    |         | 27/07/2022 | 09:33:45 | 09:33:51 | 09:33:58 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S3    |         | 27/07/2022 | 09:33:59 | 09:34:01 | 09:34:07 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S4    |         | 27/07/2022 | 09:34:08 | 09:34:10 | 10:54:54 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S5    |         | 27/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 10:09:12 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S6    |         | 27/07/2022 | 08:17:44 | 08:17:44 | 10:10:53 | Outros serviços        | Senha cancelada                    |             |
| S7    |         | 27/07/2022 | 10:17:10 | 10:17:11 | 10:17:57 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S8    |         | 27/07/2022 | 10:54:55 | 10:54:58 | 12:37:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S9    |         | 27/07/2022 | 10:55:47 | 10:55:49 | 10:59:44 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D1    |         | 27/07/2022 | 12:37:45 | 12:37:46 | 12:38:04 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D2    |         | 27/07/2022 | 12:38:04 | 12:38:05 | 12:43:54 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S10   |         | 27/07/2022 | 13:11:52 | 13:11:58 | 13:12:05 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S11   |         | 27/07/2022 | 13:12:06 | 13:12:07 | 13:13:36 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D3    |         | 27/07/2022 | 13:37:31 | 13:37:33 | 13:58:22 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S12   |         | 27/07/2022 | 13:58:24 | 13:58:25 | 14:35:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S13   |         | 27/07/2022 | 14:35:50 | 14:35:51 | 15:02:11 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S14   |         | 27/07/2022 | 14:39:23 | 14:39:25 | 14:44:02 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D4    |         | 27/07/2022 | 15:02:12 | 15:02:13 | 16:45:01 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D5    |         | 27/07/2022 | 15:23:27 | 15:23:28 | 15:28:28 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D6    |         | 27/07/2022 | 16:39:32 | 16:39:44 | 16:45:12 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S15   |         | 27/07/2022 | 17:41:03 | 17:41:48 | 18:08:30 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S16   |         | 27/07/2022 | 18:08:30 | 18:08:41 | 08:17:44 | Outros serviços        | Atendimento iniciado               | 11298970601 |
| P1    |         | 28/07/2022 | 09:02:11 | 09:02:13 | 09:18:36 | Plantão Social         | Atendimento encerrado e codificado | 09669452635 |
| S1    |         | 28/07/2022 | 08:10:40 | 08:10:44 | 08:46:40 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S2    |         | 28/07/2022 | 09:55:06 | 09:55:22 | 10:06:39 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S3    |         | 28/07/2022 | 10:13:35 | 10:13:36 | 10:32:20 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |

**Total: 524**

| Senha             | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado                 | Status                             | Atendente   |
|-------------------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| S4                |         | 28/07/2022 | 10:17:49 | 10:17:58 | 10:24:26 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D1                |         | 28/07/2022 | 11:19:21 | 11:19:25 | 08:17:44 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado              | 03991626667 |
| S5                |         | 28/07/2022 | 13:56:07 | 13:56:09 | 13:56:22 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| N1                |         | 28/07/2022 | 13:56:30 | 13:56:33 | 13:56:39 | Retirada / Entrega de notebook | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D2                |         | 28/07/2022 | 14:04:39 | 14:04:40 | 14:14:21 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S6                |         | 28/07/2022 | 14:14:27 | 14:14:28 | 14:22:16 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D3                |         | 28/07/2022 | 14:22:17 | 14:22:18 | 14:32:39 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D4                |         | 28/07/2022 | 14:23:32 | 14:23:39 | 14:32:55 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D5                |         | 28/07/2022 | 14:32:56 | 14:40:47 | 14:49:57 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D6                |         | 28/07/2022 | 14:49:59 | 14:55:29 | 14:58:49 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S7                |         | 28/07/2022 | 14:53:24 | 14:53:24 | 15:06:02 | Outros serviços                | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| D7                |         | 28/07/2022 | 15:56:51 | 15:56:53 | 16:23:08 | Retirada de documentos         | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| <b>Total: 524</b> |         |            |          |          |          |                                |                                    |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S8    |         | 28/07/2022 | 16:12:34 | 16:12:35 | 16:12:42 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04060676608 |
| S9    |         | 28/07/2022 | 16:34:50 | 16:35:05 | 16:40:49 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S10   |         | 28/07/2022 | 17:08:41 | 17:08:42 | 17:20:06 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S11   |         | 28/07/2022 | 17:20:07 | 17:20:08 | 17:29:32 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D8    |         | 28/07/2022 | 17:29:55 | 17:29:56 | 17:58:40 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D9    |         | 28/07/2022 | 17:58:41 | 17:58:49 | 18:08:49 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D1    |         | 29/07/2022 | 09:32:53 | 09:32:54 | 09:35:58 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| D2    |         | 29/07/2022 | 10:40:17 | 10:40:18 | 10:49:33 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S1    |         | 29/07/2022 | 10:49:33 | 10:49:48 | 11:10:46 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D3    |         | 29/07/2022 | 10:52:26 | 10:52:27 | 13:11:44 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D4    |         | 29/07/2022 | 11:11:37 | 11:11:41 | 11:20:21 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S2    |         | 29/07/2022 | 11:19:22 | 11:19:23 | 11:49:55 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |

**Total: 524**



| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço Triado         | Status                             | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------------|-------------|
| S3    |         | 29/07/2022 | 11:29:18 | 11:29:26 | 11:47:22 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| D5    |         | 29/07/2022 | 11:48:07 | 11:48:07 | 14:55:02 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 11298970601 |
| S4    |         | 29/07/2022 | 11:49:57 | 11:50:04 | 12:09:34 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 62978497653 |
| S5    |         | 29/07/2022 | 13:11:45 | 13:11:47 | 13:23:29 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S6    |         | 29/07/2022 | 13:32:56 | 13:32:57 | 13:33:17 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S7    |         | 29/07/2022 | 13:33:18 | 13:33:22 | 13:40:59 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S8    |         | 29/07/2022 | 13:41:28 | 13:41:30 | 14:14:28 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| D6    |         | 29/07/2022 | 14:14:31 | 14:14:39 | 14:37:53 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |
| S9    |         | 29/07/2022 | 14:21:26 | 14:22:24 | 14:22:37 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S10   |         | 29/07/2022 | 14:22:38 | 14:32:07 | 14:32:26 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| D7    |         | 29/07/2022 | 14:32:29 | 14:32:35 | 14:45:03 | Retirada de documentos | Atendimento encerrado e codificado | 04746017654 |
| S11   |         | 29/07/2022 | 14:37:54 | 16:02:53 | 16:02:59 | Outros serviços        | Atendimento encerrado e codificado | 03991626667 |

**Total: 524**

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| S12   |         | 29/07/2022 | 14:55:03 | 14:55:07 | 14:55:20 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| S13   |         | 29/07/2022 | 14:55:21 | 14:55:34 | 16:19:35 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| S14   |         | 29/07/2022 | 16:03:00 | 16:03:00 | 16:04:36 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| S15   |         | 29/07/2022 | 16:17:26 | 16:17:28 | 08:17:44 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 03991626667 |
| D8    |         | 29/07/2022 | 16:19:36 | 16:19:48 | 16:27:16 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |

**Total: 524**

Atendimentos em todos os status - Novo SGA v1.5.0