

## Atendimentos em todos os status

## **CAT**

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| 01    |         | 03/10/2022 | 07:48:16 | 07:48:17 | 07:50:26 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| N1    |         | 03/10/2022 | 09:05:46 | 09:05:47 | 09:13:32 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 03/10/2022 | 09:52:20 | 09:52:21 | 09:52:57 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 03/10/2022 | 10:13:22 | 10:13:23 | 10:58:00 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D1    |         | 03/10/2022 | 10:14:06 | 10:14:07 | 10:19:23 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 03/10/2022 | 10:20:24 | 10:20:25 | 10:24:44 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O5    |         | 03/10/2022 | 10:42:14 | 10:42:22 | 10:55:33 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O6    |         | 03/10/2022 | 10:49:55 | 10:49:57 | 10:58:36 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| D2    |         | 03/10/2022 | 10:58:01 | 10:58:08 | 11:01:46 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |

**Total: 494** 

| D3/10/2022 11:33:06   11:33:07   11:36:40   Outros serviços   Atendimento encerrado e codificado   | Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado | Status      | Atendente   |
|--|-------|---------|------------|----------|----------|----------|-------------------|-------------|-------------|
| Serviços   Serviços   Codificado   | D3    |         | 03/10/2022 | 11:19:59 | 11:19:59 | 11:26:50 |                   | encerrado e | 06864611698 |
| DS   | 07    |         | 03/10/2022 | 11:33:06 | 11:33:07 | 11:36:40 |                   | encerrado e | 06864611698 |
| D5         03/10/2022         11:47:49         11:50:15         Retirada de documentos encerrado e codificado         Atendimento encerrado e codificado           O9         03/10/2022         11:50:16         11:50:17         11:50:49         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           D6         03/10/2022         12:04:13         12:04:15         12:10:13         Retirada de documentos encerrado e codificado         Atendimento encerrado e codificado           D10         03/10/2022         12:10:18         12:10:19         12:10:48         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           D7         03/10/2022         12:10:50         12:10:53         12:21:13         Retirada de documentos encerrado e codificado         Atendimento encerrado e codificado           D11         03/10/2022         12:25:46         12:25:58         12:27:23         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           D12         03/10/2022         12:37:35         12:37:37         12:39:39         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           D13         03/10/2022         12:51:28         12:51:29         12:57:16         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado   | D4    |         | 03/10/2022 | 11:43:21 | 11:43:22 | 11:47:48 |                   | encerrado e | 03991626667 |
| D6   | 08    |         | 03/10/2022 | 11:45:10 | 11:45:12 | 11:50:07 |                   | encerrado e | 06365148623 |
| D6   | D5    |         | 03/10/2022 | 11:47:49 | 11:47:49 | 11:50:15 |                   | encerrado e | 03991626667 |
| D7   | О9    |         | 03/10/2022 | 11:50:16 | 11:50:17 | 11:50:49 |                   | encerrado e | 03991626667 |
| D7   | D6    |         | 03/10/2022 | 12:04:13 | 12:04:15 | 12:10:13 |                   | encerrado e | 06365148623 |
| Documentos   Doc | O10   |         | 03/10/2022 | 12:10:18 | 12:10:19 | 12:10:48 |                   | encerrado e | 06365148623 |
| Serviços   encerrado e codificado  | D7    |         | 03/10/2022 | 12:10:50 | 12:10:53 | 12:21:13 |                   | encerrado e | 06365148623 |
| Serviços   encerrado e   codificado  | 011   |         | 03/10/2022 | 12:25:46 | 12:25:58 | 12:27:23 |                   | encerrado e | 06365148623 |
| serviços encerrado e   | O12   |         | 03/10/2022 | 12:37:35 | 12:37:37 | 12:39:39 |                   | encerrado e | 03991626667 |
|  | O13   |         | 03/10/2022 | 12:51:28 | 12:51:29 | 12:57:16 |                   | encerrado e | 03991626667 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O14   |         | 03/10/2022 | 12:52:56 | 12:52:58 | 12:53:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| D8    |         | 03/10/2022 | 13:17:14 | 13:17:15 | 13:27:35 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O15   |         | 03/10/2022 | 13:45:48 | 13:45:50 | 13:55:48 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D9    |         | 03/10/2022 | 13:55:50 | 13:55:51 | 13:56:21 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D10   |         | 03/10/2022 | 14:52:03 | 14:52:05 | 15:02:30 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D11   |         | 03/10/2022 | 14:58:26 | 14:58:28 | 15:06:55 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O16   |         | 03/10/2022 | 15:23:21 | 15:23:22 | 15:34:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O17   |         | 03/10/2022 | 15:28:38 | 15:28:40 | 15:31:15 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| D12   |         | 03/10/2022 | 15:31:22 | 15:31:23 | 16:08:47 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O18   |         | 03/10/2022 | 15:42:12 | 15:42:13 | 15:42:39 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D13   |         | 03/10/2022 | 16:03:17 | 16:03:22 | 16:08:19 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D14   |         | 03/10/2022 | 17:04:55 | 17:04:56 | 08:19:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>iniciado                  | 03991626667 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D15   |         | 03/10/2022 | 17:06:08 | 17:06:12 | 17:10:14 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O19   |         | 03/10/2022 | 17:35:07 | 17:35:09 | 17:36:02 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O20   |         | 03/10/2022 | 17:36:17 | 17:36:22 | 17:36:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O21   |         | 03/10/2022 | 17:36:47 | 17:52:51 | 17:52:58 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O22   |         | 03/10/2022 | 18:14:20 | 18:14:21 | 18:15:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O23   |         | 03/10/2022 | 18:15:19 | 18:15:20 | 18:19:40 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| D16   |         | 03/10/2022 | 18:24:36 | 18:24:38 | 18:30:03 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O24   |         | 03/10/2022 | 18:50:21 | 18:57:05 | 18:57:13 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| 01    |         | 04/10/2022 | 07:04:29 | 07:04:31 | 08:56:39 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D1    |         | 04/10/2022 | 08:29:12 | 08:29:15 | 08:41:13 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O2    |         | 04/10/2022 | 08:41:15 | 08:41:43 | 11:03:44 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D2    |         | 04/10/2022 | 09:17:50 | 09:17:51 | 09:21:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
|       |         |            |          |          |          |                           |  |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D3    |         | 04/10/2022 | 10:39:29 | 10:39:30 | 10:55:09 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 04/10/2022 | 10:55:20 | 10:55:30 | 10:59:59 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D4    |         | 04/10/2022 | 11:03:45 | 11:26:48 | 11:26:55 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D5    |         | 04/10/2022 | 11:26:56 | 11:27:02 | 11:58:19 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O4    |         | 04/10/2022 | 11:58:20 | 11:58:43 | 11:58:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D6    |         | 04/10/2022 | 12:21:12 | 12:21:16 | 12:59:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D7    |         | 04/10/2022 | 12:32:06 | 12:32:50 | 12:32:56 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 04/10/2022 | 12:59:06 | 12:59:09 | 14:47:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O6    |         | 04/10/2022 | 13:33:54 | 13:33:55 | 13:36:14 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 04/10/2022 | 13:36:15 | 13:36:17 | 13:38:17 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 07    |         | 04/10/2022 | 13:44:25 | 13:44:25 | 14:02:23 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O8    |         | 04/10/2022 | 14:47:53 | 14:47:57 | 15:11:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| О9    |         | 04/10/2022 | 14:47:53 | 15:16:09 | 15:16:15 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O10   |         | 04/10/2022 | 15:16:16 | 15:22:05 | 15:22:13 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O11   |         | 04/10/2022 | 15:39:43 | 15:39:46 | 15:49:22 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O12   |         | 04/10/2022 | 18:05:59 | 18:06:38 | 18:19:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O13   |         | 04/10/2022 | 18:19:59 | 18:20:03 | 18:38:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O14   |         | 04/10/2022 | 18:38:22 | 18:38:23 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 09619177681 |
| 01    |         | 05/10/2022 | 08:34:02 | 08:34:03 | 18:21:14 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O2    |         | 05/10/2022 | 09:50:11 | 09:50:12 | 09:58:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D1    |         | 05/10/2022 | 09:51:25 | 09:51:27 | 10:14:16 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 05/10/2022 | 10:46:43 | 10:46:51 | 10:56:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O4    |         | 05/10/2022 | 10:57:54 | 11:09:46 | 11:09:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 05/10/2022 | 10:57:59 | 10:58:01 | 10:59:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O6    |         | 05/10/2022 | 11:09:53 | 11:17:01 | 11:17:09 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D2    |         | 05/10/2022 | 11:17:10 | 11:20:32 | 11:53:59 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D3    |         | 05/10/2022 | 11:54:00 | 11:54:03 | 12:00:02 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 07    |         | 05/10/2022 | 13:03:55 | 13:03:56 | 13:11:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O8    |         | 05/10/2022 | 13:11:35 | 13:11:36 | 13:14:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O9    |         | 05/10/2022 | 13:31:17 | 13:31:18 | 14:20:37 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O10   |         | 05/10/2022 | 13:31:21 | 13:31:22 | 13:35:56 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O11   |         | 05/10/2022 | 14:00:29 | 14:00:31 | 14:04:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O12   |         | 05/10/2022 | 14:21:49 | 14:21:51 | 14:37:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O13   |         | 05/10/2022 | 14:26:52 | 14:26:53 | 15:12:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O14   |         | 05/10/2022 | 15:13:49 | 15:13:50 | 15:21:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O15   |         | 05/10/2022 | 15:18:21 | 15:18:27 | 15:32:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
|       |         |            |          |          |          |                           |  |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D4    |         | 05/10/2022 | 15:38:44 | 15:38:46 | 15:43:46 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O16   |         | 05/10/2022 | 15:44:05 | 15:44:08 | 15:50:02 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 017   |         | 05/10/2022 | 16:03:22 | 16:03:27 | 16:04:47 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O18   |         | 05/10/2022 | 16:21:46 | 16:21:47 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 06864611698 |
| O19   |         | 05/10/2022 | 17:03:15 | 17:03:19 | 17:03:25 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O20   |         | 05/10/2022 | 17:03:26 | 17:03:34 | 17:24:10 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 05/10/2022 | 17:24:11 | 17:24:19 | 17:35:17 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 05/10/2022 | 17:35:47 | 17:35:48 | 17:37:49 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7    |         | 05/10/2022 | 17:56:29 | 17:56:54 | 17:56:59 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O21   |         | 05/10/2022 | 17:57:00 | 17:57:01 | 18:24:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D8    |         | 05/10/2022 | 18:21:38 | 18:22:10 | 08:19:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>iniciado                  | 11298970601 |
| D1    |         | 06/10/2022 | 07:26:51 | 07:26:52 | 07:34:12 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 01    |         | 06/10/2022 | 08:44:57 | 08:44:58 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 03991626667 |

| D2  | 9619177681<br>9619177681<br>9619177681 |
|---|--|
| Serviços   Serviços   Serviços   Serviços   Serviços   Codificado   Codificado |  |
| O4         06/10/2022         10:40:20         10:40:28         10:40:34         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         O5           O5         06/10/2022         10:59:33         11:12:45         11:12:51         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         05           O6         06/10/2022         11:41:34         12:15:57         12:27:22         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         05           O7         06/10/2022         12:27:23         12:27:30         12:27:56         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         05           O8         06/10/2022         12:27:57         12:34:48         12:34:54         Outros         Atendimento encerrado e codificado  | 9619177681                             |
| O5         06/10/2022         10:59:33         11:12:45         11:12:51         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         O5           O6         06/10/2022         11:41:34         12:15:57         12:27:22         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         O5           O7         06/10/2022         12:27:23         12:27:30         12:27:56         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           O8         06/10/2022         12:27:57         12:34:48         12:34:54         Outros         Atendimento encerrado e codificado  |  |
| Serviços   encerrado e codificado   | 9619177681                             |
| Serviços   encerrado e codificado   | 9619177681                             |
| Serviços encerrado e codificado  O8 06/10/2022 12:27:57 12:34:48 12:34:54 Outros Atendimento 09   | 9619177681                             |
| ·   | 9619177681                             |
| serviços encerrado e<br>codificado  | 9619177681                             |
| O9 06/10/2022 13:49:59 13:50:00 13:55:52 Outros Atendimento 06 serviços encerrado e codificado  | 5864611698                             |
| O10 06/10/2022 14:00:09 14:00:15 14:07:27 Outros Atendimento 06 serviços encerrado e codificado   | 5864611698                             |
| D3 06/10/2022 14:08:32 14:08:33 14:10:15 Retirada de Atendimento 06 documentos encerrado e codificado   | 5864611698                             |
| O11 06/10/2022 14:21:51 14:21:52 14:25:14 Outros Atendimento 06 serviços encerrado e codificado   |  |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O12   |         | 06/10/2022 | 15:17:17 | 15:17:19 | 15:33:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O13   |         | 06/10/2022 | 15:33:32 | 15:34:33 | 15:34:44 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 06/10/2022 | 15:46:52 | 15:46:54 | 15:50:18 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O14   |         | 06/10/2022 | 15:49:46 | 16:05:56 | 16:06:14 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 06/10/2022 | 16:20:06 | 16:20:07 | 16:30:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O15   |         | 06/10/2022 | 16:45:43 | 16:45:44 | 16:48:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O16   |         | 06/10/2022 | 17:26:43 | 17:26:46 | 17:33:32 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O17   |         | 06/10/2022 | 17:33:56 | 17:33:58 | 17:57:25 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 06/10/2022 | 17:57:26 | 17:57:29 | 18:00:03 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O18   |         | 06/10/2022 | 18:30:35 | 18:30:39 | 18:41:56 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O19   |         | 06/10/2022 | 18:41:56 | 18:41:57 | 18:43:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| P1    |         | 07/10/2022 | 08:52:20 | 08:19:50 | 08:19:50 | Plantão<br>Social         | Chamado<br>pela mesa                     | 09669452635 |

| D2  | 511698<br>511698 |
|---|------------------|
| D3  | 511698           |
| Serviços   encerrado e codificado   |                  |
| Serviços   encerrado e codificado   | 511698           |
| Serviços   encerrado e codificado   | 511698           |
| O4         07/10/2022         11:16:41         11:16:51         12:25:46         Outros serviços         Atendimento codificado         09619 serviços           O5         07/10/2022         11:36:29         11:36:30         11:44:17         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         06864           D4         07/10/2022         11:45:31         11:45:31         11:48:48         Retirada de         Atendimento         06864 | 177681           |
| Serviços   encerrado e codificado   | 177681           |
| D4 07/10/2022 11:45:31 11:45:31 11:48:48 Retirada de Atendimento 06864  | 177681           |
|   | 511698           |
| documentos encerrado e<br>codificado  | 511698           |
| O6 07/10/2022 11:48:53 11:48:54 12:00:31 Outros Atendimento 068640 serviços encerrado e codificado  | 511698           |
| O7 07/10/2022 11:57:22 11:57:28 12:04:07 Outros Atendimento 06365 serviços encerrado e codificado   | 148623           |
| D5 07/10/2022 12:04:12 12:04:16 13:00:28 Retirada de Atendimento 06365 documentos encerrado e codificado  | 148623           |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D6    |         | 07/10/2022 | 12:09:31 | 12:09:32 | 12:38:18 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D7    |         | 07/10/2022 | 12:17:11 | 12:25:49 | 12:34:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O8    |         | 07/10/2022 | 12:25:47 | 12:34:44 | 12:34:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O9    |         | 07/10/2022 | 12:35:14 | 12:35:15 | 12:39:55 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O10   |         | 07/10/2022 | 12:34:51 | 12:35:13 | 12:35:30 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O11   |         | 07/10/2022 | 12:47:21 | 12:47:26 | 12:53:12 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   |         | 07/10/2022 | 13:38:34 | 13:38:35 | 13:47:40 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 07/10/2022 | 13:47:42 | 13:47:43 | 14:04:13 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D9    |         | 07/10/2022 | 14:36:13 | 14:36:20 | 14:40:16 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O13   |         | 07/10/2022 | 14:49:42 | 14:49:49 | 15:39:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O14   |         | 07/10/2022 | 14:55:47 | 14:55:48 | 14:58:35 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O15   |         | 07/10/2022 | 15:08:11 | 15:08:12 | 15:39:31 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O16   |         | 07/10/2022 | 15:55:35 | 15:55:38 | 15:57:57 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D10   |         | 07/10/2022 | 15:57:58 | 15:58:01 | 16:47:59 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O17   |         | 07/10/2022 | 16:47:59 | 16:48:02 | 16:49:43 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D11   |         | 07/10/2022 | 17:08:08 | 17:08:13 | 17:10:54 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D12   |         | 07/10/2022 | 17:10:55 | 17:14:34 | 17:14:40 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O18   |         | 07/10/2022 | 17:14:41 | 17:38:09 | 17:44:23 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O19   |         | 07/10/2022 | 17:44:24 | 18:12:28 | 18:12:34 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O20   |         | 07/10/2022 | 18:12:35 | 18:12:36 | 18:19:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O21   |         | 07/10/2022 | 18:19:42 | 18:20:03 | 18:44:00 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O22   |         | 07/10/2022 | 18:44:01 | 08:19:50 | 18:44:18 | Outros<br>serviços        | Não<br>compareceu                        | 09619177681 |
| D13   |         | 07/10/2022 | 18:53:35 | 18:58:00 | 18:58:06 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 01    |         | 10/10/2022 | 07:44:25 | 07:44:26 | 07:46:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| D1    |         | 10/10/2022 | 08:44:26 | 08:44:27 | 09:01:53 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 10/10/2022 | 09:01:54 | 09:01:55 | 09:06:15 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| N1    |         | 10/10/2022 | 09:06:16 | 09:06:17 | 09:15:33 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 10/10/2022 | 09:13:21 | 09:13:41 | 09:16:18 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 10/10/2022 | 09:16:42 | 09:23:43 | 09:23:49 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O4    |         | 10/10/2022 | 09:23:50 | 09:31:16 | 09:31:25 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D3    |         | 10/10/2022 | 09:33:21 | 09:33:22 | 10:27:55 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 10/10/2022 | 10:11:21 | 10:17:24 | 10:17:34 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 10/10/2022 | 10:17:36 | 10:17:46 | 10:17:54 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 10/10/2022 | 10:50:32 | 10:50:35 | 10:56:00 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O6    |         | 10/10/2022 | 10:53:06 | 10:53:10 | 12:37:43 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 10/10/2022 | 10:57:02 | 10:57:05 | 11:05:59 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O7    |         | 10/10/2022 | 11:40:29 | 11:40:30 | 12:03:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D7    |         | 10/10/2022 | 12:37:43 | 12:37:54 | 12:48:24 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O8    |         | 10/10/2022 | 13:03:03 | 13:03:05 | 13:07:26 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O9    |         | 10/10/2022 | 13:08:43 | 13:08:45 | 13:14:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O10   |         | 10/10/2022 | 13:52:39 | 13:52:39 | 14:18:11 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 10/10/2022 | 14:10:11 | 14:10:12 | 17:41:42 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O11   |         | 10/10/2022 | 14:19:27 | 14:19:28 | 14:20:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D9    |         | 10/10/2022 | 14:21:48 | 14:22:05 | 16:25:29 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   |         | 10/10/2022 | 14:33:19 | 14:33:19 | 14:41:36 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O13   |         | 10/10/2022 | 15:06:44 | 15:06:45 | 15:21:09 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O14   |         | 10/10/2022 | 15:21:10 | 15:21:13 | 15:22:27 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O15   |         | 10/10/2022 | 15:29:12 | 15:29:14 | 15:37:40 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D10   |         | 10/10/2022 | 15:45:03 | 15:45:04 | 15:47:36 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D11   |         | 10/10/2022 | 16:25:30 | 16:25:32 | 16:31:09 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D12   |         | 10/10/2022 | 17:38:54 | 17:39:11 | 17:43:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D13   |         | 10/10/2022 | 17:41:43 | 17:41:44 | 18:12:58 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O16   |         | 10/10/2022 | 17:55:22 | 17:55:24 | 18:12:53 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D14   |         | 10/10/2022 | 18:26:24 | 18:26:26 | 18:38:09 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| D1    |         | 11/10/2022 | 08:49:51 | 08:49:52 | 09:07:02 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O1    |         | 11/10/2022 | 09:24:51 | 09:24:52 | 09:47:32 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 11/10/2022 | 09:40:38 | 11:32:57 | 11:33:02 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O2    |         | 11/10/2022 | 10:50:34 | 10:50:35 | 11:16:32 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 11/10/2022 | 11:16:36 | 11:16:37 | 11:25:20 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 11/10/2022 | 11:25:21 | 11:25:22 | 11:28:14 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D5    |         | 11/10/2022 | 11:32:39 | 11:32:39 | 11:33:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D6    |         | 11/10/2022 | 11:53:23 | 11:53:24 | 13:11:00 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D7    |         | 11/10/2022 | 12:54:40 | 12:54:42 | 14:23:46 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 11/10/2022 | 13:37:38 | 13:37:40 | 13:44:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 11/10/2022 | 13:53:57 | 13:54:00 | 14:01:31 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O5    |         | 11/10/2022 | 14:06:21 | 14:06:22 | 14:07:42 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O6    |         | 11/10/2022 | 14:13:30 | 14:13:31 | 14:25:02 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 07    |         | 11/10/2022 | 14:23:47 | 14:24:34 | 15:01:13 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O8    |         | 11/10/2022 | 14:25:03 | 14:25:04 | 14:29:43 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 11/10/2022 | 14:29:44 | 14:29:45 | 16:29:10 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O9    |         | 11/10/2022 | 15:39:19 | 15:39:21 | 15:41:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O10   |         | 11/10/2022 | 15:50:55 | 15:50:57 | 16:47:28 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D9    |         | 11/10/2022 | 15:56:09 | 15:58:50 | 15:59:06 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D10   |         | 11/10/2022 | 15:59:07 | 16:07:45 | 16:10:23 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| 011   |         | 11/10/2022 | 16:12:01 | 16:12:03 | 16:14:26 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D11   |         | 11/10/2022 | 16:29:11 | 16:29:12 | 16:29:32 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O12   |         | 11/10/2022 | 16:29:34 | 16:29:35 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 06864611698 |
| O13   |         | 11/10/2022 | 16:47:29 | 16:47:33 | 16:47:39 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O14   |         | 11/10/2022 | 16:47:39 | 16:47:45 | 16:48:01 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D12   |         | 11/10/2022 | 16:53:29 | 16:53:39 | 17:20:35 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O15   |         | 11/10/2022 | 17:20:35 | 17:20:48 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 09619177681 |
| O16   |         | 11/10/2022 | 08:19:50 | 08:19:50 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Senha<br>emitida                         |             |
| 01    |         | 13/10/2022 | 08:27:33 | 08:27:34 | 08:29:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D1    |         | 13/10/2022 | 08:29:30 | 08:29:31 | 08:36:51 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 13/10/2022 | 09:18:58 | 09:19:01 | 10:57:08 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

**Total: 494** 

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| O2    |         | 13/10/2022 | 09:46:57 | 09:46:59 | 09:56:15 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 13/10/2022 | 10:01:11 | 10:01:12 | 10:09:23 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| N1    |         | 13/10/2022 | 10:18:54 | 10:18:58 | 10:40:40 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 13/10/2022 | 10:29:25 | 10:29:26 | 10:43:34 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 32207511804 |
| D4    |         | 13/10/2022 | 10:40:42 | 10:40:43 | 11:21:17 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 13/10/2022 | 10:57:10 | 10:57:29 | 11:36:45 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 13/10/2022 | 11:51:46 | 11:51:47 | 11:56:27 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 13/10/2022 | 12:04:24 | 12:04:26 | 12:19:09 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 13/10/2022 | 12:20:59 | 12:21:09 | 12:24:18 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7    |         | 13/10/2022 | 12:24:19 | 12:24:27 | 12:31:17 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D8    |         | 13/10/2022 | 12:31:18 | 12:31:21 | 12:31:27 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 13/10/2022 | 12:44:48 | 14:50:02 | 14:50:08 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| 07    |         | 13/10/2022 | 13:08:46 | 13:08:47 | 13:09:30 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D9    |         | 13/10/2022 | 13:31:29 | 13:31:30 | 13:36:39 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О8    |         | 13/10/2022 | 13:59:25 | 13:59:26 | 14:06:04 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| N2    |         | 13/10/2022 | 14:18:57 | 14:18:58 | 14:20:01 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О9    |         | 13/10/2022 | 14:20:31 | 14:20:32 | 14:22:54 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D10   |         | 13/10/2022 | 14:40:34 | 14:40:36 | 14:45:58 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O10   |         | 13/10/2022 | 14:50:10 | 14:54:42 | 14:54:52 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D11   |         | 13/10/2022 | 14:58:44 | 14:58:47 | 15:12:30 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 011   |         | 13/10/2022 | 15:05:14 | 15:31:59 | 15:32:23 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 03991626667 |
| O12   |         | 13/10/2022 | 15:12:31 | 15:25:32 | 15:25:39 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O13   |         | 13/10/2022 | 15:35:50 | 15:35:52 | 08:19:50 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>iniciado                  | 03991626667 |
| D12   |         | 13/10/2022 | 16:19:54 | 16:19:55 | 16:24:49 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O14   |         | 13/10/2022 | 16:21:44 | 16:21:55 | 16:31:10 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O15   |         | 13/10/2022 | 16:24:50 | 16:24:51 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 06864611698 |
| O16   |         | 13/10/2022 | 16:36:32 | 16:36:35 | 16:43:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 017   |         | 13/10/2022 | 17:09:18 | 17:23:30 | 17:23:40 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O18   |         | 13/10/2022 | 17:27:34 | 17:27:48 | 17:48:22 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O19   |         | 13/10/2022 | 17:48:23 | 17:48:29 | 17:54:03 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D13   |         | 13/10/2022 | 17:59:01 | 18:03:09 | 18:10:38 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O20   |         | 13/10/2022 | 18:14:36 | 18:14:38 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 11298970601 |
| D1    |         | 14/10/2022 | 08:30:24 | 08:30:25 | 08:31:21 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 14/10/2022 | 08:38:24 | 08:38:24 | 08:39:47 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 14/10/2022 | 08:51:19 | 08:51:20 | 09:05:25 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 14/10/2022 | 09:05:26 | 09:05:27 | 10:14:56 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 14/10/2022 | 10:23:52 | 10:23:52 | 10:28:59 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D6    |         | 14/10/2022 | 10:24:06 | 10:24:23 | 10:28:08 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7    |         | 14/10/2022 | 10:49:07 | 10:49:09 | 10:52:35 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D8    |         | 14/10/2022 | 11:39:11 | 12:17:01 | 12:17:08 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D9    |         | 14/10/2022 | 12:17:08 | 12:17:16 | 12:33:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O1    |         | 14/10/2022 | 12:58:20 | 12:58:25 | 13:41:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O2    |         | 14/10/2022 | 13:10:40 | 13:10:41 | 13:15:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D10   |         | 14/10/2022 | 13:15:20 | 13:15:21 | 13:26:46 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D11   |         | 14/10/2022 | 13:26:47 | 13:26:48 | 13:30:23 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 14/10/2022 | 13:33:14 | 13:33:15 | 13:34:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D12   |         | 14/10/2022 | 13:43:46 | 13:43:47 | 13:47:21 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D13   |         | 14/10/2022 | 13:47:22 | 13:47:23 | 13:59:46 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D14   |         | 14/10/2022 | 13:59:47 | 13:59:48 | 14:06:00 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D15   |         | 14/10/2022 | 14:06:01 | 14:06:05 | 14:06:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 14/10/2022 | 14:40:28 | 14:40:36 | 14:50:51 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O5    |         | 14/10/2022 | 15:02:22 | 15:02:30 | 15:07:23 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O6    |         | 14/10/2022 | 15:07:26 | 15:07:38 | 15:10:16 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D16   |         | 14/10/2022 | 15:28:29 | 15:28:37 | 15:32:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| 07    |         | 14/10/2022 | 15:42:42 | 15:42:44 | 15:46:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D17   |         | 14/10/2022 | 15:55:41 | 15:56:10 | 16:04:20 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O8    |         | 14/10/2022 | 15:56:03 | 15:56:15 | 15:57:13 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D18   |         | 14/10/2022 | 16:29:42 | 16:29:44 | 16:33:21 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O9    |         | 14/10/2022 | 16:36:43 | 16:36:51 | 16:58:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D19   |         | 14/10/2022 | 17:03:30 | 17:03:34 | 17:08:19 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D20   |         | 14/10/2022 | 17:18:33 | 17:18:40 | 18:03:33 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O10   |         | 14/10/2022 | 18:03:57 | 18:03:58 | 19:00:44 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D1    |         | 17/10/2022 | 07:38:46 | 07:38:47 | 07:50:54 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 17/10/2022 | 07:53:16 | 07:53:19 | 07:59:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 17/10/2022 | 08:13:12 | 08:13:13 | 08:17:53 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 01    |         | 17/10/2022 | 09:13:19 | 09:13:20 | 09:23:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 17/10/2022 | 09:13:24 | 09:13:32 | 09:14:06 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 17/10/2022 | 09:14:08 | 09:14:13 | 09:14:25 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 04    |         | 17/10/2022 | 09:16:34 | 09:16:38 | 09:40:46 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 17/10/2022 | 08:19:50 | 08:19:50 | 09:27:03 | Outros<br>serviços        | Senha<br>cancelada                       |             |
| D4    |         | 17/10/2022 | 09:40:46 | 09:40:54 | 10:11:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 17/10/2022 | 10:11:50 | 10:11:52 | 11:02:27 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 17/10/2022 | 10:18:07 | 10:18:09 | 10:22:43 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| 07    |         | 17/10/2022 | 10:22:59 | 10:23:01 | 10:29:34 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O8    |         | 17/10/2022 | 10:29:37 | 10:29:39 | 10:29:48 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| N1    |         | 17/10/2022 | 10:29:50 | 10:29:52 | 10:30:01 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D6    |         | 17/10/2022 | 08:19:50 | 08:19:50 | 10:26:37 | Retirada de<br>documentos            | Senha<br>cancelada                       |             |
| D7    |         | 17/10/2022 | 11:01:50 | 11:01:51 | 11:05:04 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 17/10/2022 | 11:02:28 | 11:02:34 | 11:07:55 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D9    |         | 17/10/2022 | 11:15:10 | 11:15:10 | 11:40:32 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О9    |         | 17/10/2022 | 11:30:12 | 11:30:13 | 11:45:37 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O10   |         | 17/10/2022 | 11:40:49 | 11:40:50 | 13:05:23 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O11   |         | 17/10/2022 | 12:13:57 | 13:09:15 | 13:09:21 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   |         | 17/10/2022 | 13:05:26 | 13:05:27 | 13:13:23 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O13   |         | 17/10/2022 | 13:13:24 | 13:13:25 | 14:13:33 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O14   |         | 17/10/2022 | 13:53:37 | 13:56:19 | 13:56:51 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O15   |         | 17/10/2022 | 13:56:53 | 13:57:13 | 13:57:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O16   |         | 17/10/2022 | 14:13:53 | 14:13:54 | 14:22:36 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D10   |         | 17/10/2022 | 15:06:51 | 15:06:56 | 16:02:01 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D11   |         | 17/10/2022 | 15:08:27 | 15:08:27 | 15:24:00 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O17   |         | 17/10/2022 | 15:24:01 | 15:24:01 | 15:33:36 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O18   |         | 17/10/2022 | 15:42:57 | 15:42:58 | 15:47:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D12   |         | 17/10/2022 | 16:02:01 | 16:05:21 | 16:05:53 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D13   |         | 17/10/2022 | 16:07:17 | 16:07:19 | 16:52:36 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D14   |         | 17/10/2022 | 16:08:03 | 16:08:04 | 16:10:42 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O19   |         | 17/10/2022 | 16:11:48 | 16:11:49 | 16:16:22 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O20   |         | 17/10/2022 | 17:07:35 | 17:07:37 | 17:14:43 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| O21   |         | 17/10/2022 | 17:14:44 | 17:14:46 | 17:16:46 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D15   |         | 17/10/2022 | 17:16:47 | 17:16:49 | 18:31:15 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D16   |         | 17/10/2022 | 17:50:18 | 17:50:25 | 17:53:47 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| N2    |         | 17/10/2022 | 17:53:48 | 17:53:54 | 18:02:15 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O22   |         | 17/10/2022 | 18:05:32 | 08:19:50 | 18:05:48 | Outros<br>serviços                   | Não<br>compareceu                        | 11298970601 |
| N3    |         | 17/10/2022 | 18:09:04 | 18:09:05 | 18:16:19 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D17   |         | 17/10/2022 | 18:19:47 | 18:19:58 | 18:30:46 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O1    |         | 18/10/2022 | 08:46:33 | 08:46:36 | 10:03:42 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 18/10/2022 | 09:21:17 | 09:21:23 | 09:21:36 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D1    |         | 18/10/2022 | 09:21:36 | 09:21:38 | 09:28:07 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 18/10/2022 | 09:35:11 | 09:35:12 | 09:55:48 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 04    |         | 18/10/2022 | 10:02:20 | 10:02:21 | 10:19:07 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| O5  |            |          |          |          |                           |  | Atendente   |
|-----|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
|     | 18/10/2022 | 10:03:43 | 10:03:44 | 10:07:32 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O6  | 18/10/2022 | 10:19:08 | 10:19:10 | 10:50:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 07  | 18/10/2022 | 10:22:17 | 10:22:18 | 10:23:58 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O8  | 18/10/2022 | 10:50:22 | 10:50:29 | 13:01:34 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O9  | 18/10/2022 | 11:24:58 | 11:24:59 | 11:30:11 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O10 | 18/10/2022 | 11:30:14 | 11:30:15 | 11:35:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2  | 18/10/2022 | 12:12:53 | 12:12:54 | 12:19:39 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O11 | 18/10/2022 | 12:25:09 | 12:25:10 | 12:27:54 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| O12 | 18/10/2022 | 12:27:54 | 12:27:55 | 12:39:31 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04060676608 |
| D3  | 18/10/2022 | 13:13:32 | 13:13:33 | 13:17:57 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4  | 18/10/2022 | 13:24:29 | 13:24:30 | 13:42:34 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5  | 18/10/2022 | 13:43:36 | 13:43:36 | 15:03:58 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| P1    |         | 18/10/2022 | 14:17:55 | 14:17:57 | 14:18:07 | Plantão<br>Social         | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 42503297803 |
| O13   |         | 18/10/2022 | 14:42:19 | 14:42:21 | 15:10:31 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 18/10/2022 | 15:04:01 | 15:04:02 | 16:36:36 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D7    |         | 18/10/2022 | 15:49:37 | 15:49:43 | 15:53:31 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O14   |         | 18/10/2022 | 16:36:01 | 16:36:02 | 17:09:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O15   |         | 18/10/2022 | 16:36:37 | 16:36:38 | 16:39:37 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D8    |         | 18/10/2022 | 17:09:29 | 17:09:31 | 17:14:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O16   |         | 18/10/2022 | 17:32:07 | 17:32:10 | 18:09:58 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O17   |         | 18/10/2022 | 18:07:30 | 18:08:15 | 18:08:27 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| D9    |         | 18/10/2022 | 18:08:28 | 18:08:30 | 18:15:43 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06365148623 |
| O18   |         | 18/10/2022 | 18:09:59 | 18:10:10 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado                 | 09619177681 |
| 01    |         | 19/10/2022 | 09:53:49 | 10:06:32 | 10:18:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O2    |         | 19/10/2022 | 10:00:22 | 10:00:27 | 10:00:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 19/10/2022 | 10:00:42 | 10:00:44 | 10:05:55 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 19/10/2022 | 10:18:22 | 10:29:23 | 10:29:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D1    |         | 19/10/2022 | 10:20:06 | 10:20:07 | 10:26:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O5    |         | 19/10/2022 | 10:31:57 | 10:32:01 | 10:32:57 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D2    |         | 19/10/2022 | 10:34:38 | 10:34:39 | 10:44:53 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 19/10/2022 | 10:50:05 | 10:50:17 | 11:19:57 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D4    |         | 19/10/2022 | 10:55:20 | 10:55:21 | 11:00:33 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 19/10/2022 | 11:20:05 | 11:20:07 | 11:27:01 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 19/10/2022 | 12:26:05 | 12:26:07 | 13:01:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 07    |         | 19/10/2022 | 12:52:45 | 12:52:48 | 14:33:15 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 32207511804 |
| D6    |         | 19/10/2022 | 12:58:59 | 13:18:33 | 08:19:50 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>iniciado                  | 04746017654 |

| N1   | Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado | Status      | Atendente   |
|--|-------|---------|------------|----------|----------|----------|-------------------|-------------|-------------|
| December   December  | O8    |         | 19/10/2022 | 13:01:30 | 13:01:38 | 13:01:52 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| 19/10/2022   15:35:30   15:35:38   15:57:56   Outros serviços   Oefiticado   Oefi | N1    |         | 19/10/2022 | 13:11:23 | 13:11:24 | 13:40:20 | Entrega de        | encerrado e | 06864611698 |
| D7         19/10/2022         17:09:43         17:13:45         17:13:52         Retirada de documentos encerrado e codificado         Atendimento encerrado e codificado         0961917768           D1         20/10/2022         09:15:12         09:15:14         09:15:35         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         0686461169           D2         20/10/2022         10:19:16         10:19:18         10:24:30         Retirada de documentos encerrado e codificado         0686461169           D2         20/10/2022         11:05:27         11:30:51         11:38:04         Retirada de documentos encerrado e codificado         0961917768           D3         20/10/2022         11:46:35         11:47:14         14:35:19         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado           D3         20/10/2022         12:20:51         12:21:06         12:29:29         Retirada de documentos encerrado e codificado         3220751180           D4         20/10/2022         12:41:23         12:47:36         12:47:47         Retirada de documentos encerrado e codificado         Atendimento encerrado e codificado  | О9    |         | 19/10/2022 | 14:28:50 | 14:28:53 | 15:35:29 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| D2   20/10/2022   11:05:27   11:30:51   12:21:06   12:29:29   Retirada de documentos   20/10/2022   12:41:23   12:47:36   12:47:47   14:47 | O10   |         | 19/10/2022 | 15:35:30 | 15:35:38 | 15:57:56 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| Serviços   encerrado e codificado  | D7    |         | 19/10/2022 | 17:09:43 | 17:13:45 | 17:13:52 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| D1   | 01    |         | 20/10/2022 | 09:15:12 | 09:15:14 | 09:15:35 |                   | encerrado e | 06864611698 |
| D2         20/10/2022         11:05:27         11:30:51         11:38:04         Retirada de documentos         Atendimento encerrado e codificado         0961917768           O3         20/10/2022         11:46:35         11:47:14         14:35:19         Outros serviços         Atendimento encerrado e codificado         0961917768           D3         20/10/2022         12:20:51         12:21:06         12:29:29         Retirada de documentos         Atendimento encerrado e codificado           D4         20/10/2022         12:41:23         12:47:36         12:47:47         Retirada de documentos encerrado e encerrado e encerrado e  | O2    |         | 20/10/2022 | 09:59:14 | 09:59:14 | 10:01:47 |                   | encerrado e | 06864611698 |
| D3   20/10/2022   12:20:51   12:21:06   12:29:29   Retirada de documentos encerrado e codificado   | D1    |         | 20/10/2022 | 10:19:16 | 10:19:18 | 10:24:30 |                   | encerrado e | 06864611698 |
| D3   20/10/2022   12:20:51   12:21:06   12:29:29   Retirada de documentos   Retirada de docume | D2    |         | 20/10/2022 | 11:05:27 | 11:30:51 | 11:38:04 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| D4 20/10/2022 12:41:23 12:47:36 12:47:47 Retirada de documentos encerrado e codificado  D4 documentos documentos encerrado e documentos encerrado e  | О3    |         | 20/10/2022 | 11:46:35 | 11:47:14 | 14:35:19 |                   | encerrado e | 09619177681 |
| documentos encerrado e   | D3    |         | 20/10/2022 | 12:20:51 | 12:21:06 | 12:29:29 |                   | encerrado e | 32207511804 |
|  | D4    |         | 20/10/2022 | 12:41:23 | 12:47:36 | 12:47:47 |                   |             | 32207511804 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D5    |         | 20/10/2022 | 13:26:38 | 13:26:38 | 13:36:30 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O4    |         | 20/10/2022 | 13:36:32 | 13:36:32 | 13:38:56 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O5    |         | 20/10/2022 | 14:35:20 | 14:35:21 | 14:35:27 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 20/10/2022 | 15:29:41 | 15:29:43 | 16:01:11 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 07    |         | 20/10/2022 | 16:31:39 | 16:32:06 | 16:50:55 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O8    |         | 20/10/2022 | 16:39:08 | 16:39:09 | 16:41:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О9    |         | 20/10/2022 | 16:50:56 | 16:50:58 | 17:01:58 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 20/10/2022 | 17:28:58 | 17:28:59 | 17:32:11 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O10   |         | 20/10/2022 | 17:59:43 | 17:59:44 | 18:26:02 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 011   |         | 20/10/2022 | 18:26:03 | 18:26:07 | 18:52:28 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   |         | 20/10/2022 | 18:52:29 | 18:52:30 | 18:52:36 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 01    |         | 21/10/2022 | 08:05:31 | 08:05:32 | 08:39:28 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
|       |         |            |          |          |          |                           |  |             |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D1    |         | 21/10/2022 | 08:46:24 | 08:46:25 | 08:55:26 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 21/10/2022 | 08:50:23 | 08:52:11 | 14:00:24 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 32207511804 |
| D3    |         | 21/10/2022 | 09:56:01 | 09:56:04 | 10:11:58 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 21/10/2022 | 10:14:37 | 10:14:38 | 11:26:36 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O2    |         | 21/10/2022 | 11:26:37 | 11:27:15 | 11:30:39 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 21/10/2022 | 13:10:35 | 13:10:36 | 13:16:53 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 21/10/2022 | 13:16:54 | 13:16:55 | 13:20:18 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D6    |         | 21/10/2022 | 13:40:08 | 13:40:09 | 13:42:15 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D7    |         | 21/10/2022 | 14:09:01 | 14:09:01 | 14:16:47 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 04    |         | 21/10/2022 | 14:47:34 | 14:47:40 | 14:58:28 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 21/10/2022 | 15:01:06 | 15:01:10 | 15:44:35 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 21/10/2022 | 16:12:44 | 16:12:45 | 17:00:49 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D1    |         | 24/10/2022 | 07:45:01 | 07:45:02 | 07:59:12 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 24/10/2022 | 08:08:51 | 08:08:52 | 08:16:37 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O1    |         | 24/10/2022 | 09:07:52 | 09:07:52 | 09:08:47 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D3    |         | 24/10/2022 | 09:08:48 | 09:08:49 | 09:09:42 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 24/10/2022 | 10:04:33 | 10:04:34 | 11:30:55 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 24/10/2022 | 10:15:42 | 08:19:50 | 10:16:36 | Outros<br>serviços        | Não<br>compareceu                        | 32207511804 |
| D4    |         | 24/10/2022 | 10:18:34 | 10:18:35 | 10:23:36 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O4    |         | 24/10/2022 | 10:36:00 | 10:36:02 | 11:10:17 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 24/10/2022 | 11:10:17 | 11:10:31 | 11:30:56 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 24/10/2022 | 11:39:23 | 12:35:54 | 12:36:16 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 24/10/2022 | 12:36:17 | 12:36:18 | 13:10:34 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 24/10/2022 | 13:16:57 | 13:16:58 | 13:24:48 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| D7 O7 | 24/10/2022 | 13:39:37 | 13:39:38<br>14:24:48 | 13:53:05 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e               | 06864611698 |
|-------|------------|----------|----------------------|----------|---------------------------|--|-------------|
|       | 24/10/2022 | 14:24:46 | 14:24:48             |          |                           | codificado                               |             |
| 08    |            |          |                      | 14:39:35 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
|       | 24/10/2022 | 14:39:36 | 15:05:07             | 15:05:15 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 09    | 24/10/2022 | 15:14:33 | 15:14:47             | 15:14:52 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O10   | 24/10/2022 | 16:00:11 | 16:00:12             | 16:06:19 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 011   | 24/10/2022 | 17:44:07 | 17:44:08             | 17:45:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   | 24/10/2022 | 17:53:52 | 17:53:53             | 17:59:00 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O13   | 24/10/2022 | 18:42:55 | 18:53:54             | 19:03:08 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D1    | 25/10/2022 | 10:42:53 | 10:42:56             | 10:44:27 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D2    | 25/10/2022 | 10:53:12 | 10:53:14             | 11:06:29 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D3    | 25/10/2022 | 11:06:30 | 11:06:38             | 11:06:46 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 01    | 25/10/2022 | 11:07:54 | 11:07:56             | 11:12:15 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O2    |         | 25/10/2022 | 13:56:35 | 13:56:37 | 14:02:32 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D4    |         | 25/10/2022 | 14:10:25 | 14:10:26 | 15:11:52 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| О3    |         | 25/10/2022 | 14:48:37 | 14:48:50 | 15:41:29 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O4    |         | 25/10/2022 | 16:26:17 | 16:26:18 | 16:26:25 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O5    |         | 25/10/2022 | 16:52:39 | 16:52:41 | 16:58:00 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 25/10/2022 | 17:20:04 | 17:20:05 | 18:43:18 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D5    |         | 25/10/2022 | 17:39:57 | 17:44:52 | 17:44:59 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| D6    |         | 25/10/2022 | 17:45:01 | 08:19:50 | 17:45:08 | Retirada de<br>documentos | Não<br>compareceu                        | 11298970601 |
| 07    |         | 25/10/2022 | 18:06:51 | 18:06:58 | 18:11:53 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O8    |         | 25/10/2022 | 18:11:54 | 18:17:54 | 18:25:38 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O9    |         | 25/10/2022 | 18:25:38 | 18:25:49 | 18:31:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 11298970601 |
| O10   |         | 25/10/2022 | 08:19:50 | 08:19:50 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Senha<br>emitida                         |             |
| D1    |         | 26/10/2022 | 09:15:13 | 09:15:14 | 09:36:44 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| D2   26/10/2022   10:37:29   10:37:31   10:52:23   Retirada de documentos   Retirada de documentos   26/10/2022   11:56:43   11:56:44   11:59:02   Retirada de documentos   Retirada de codificado   Retirada de documentos   Retirada de documentos   Retirada de codificado   Retirada de codificado   Retirada de documentos   Retirada de codificado   Retirada de documentos   Retirada de codificado   Retirada de codificado | 64611698  |
|--|-----------|
| D3   26/10/2022   11:56:43   11:56:44   11:59:02   Retirada de documentos   Retirado e codificado   O68  |           |
| D2   26/10/2022   12:25:34   12:25:36   12:32:33   Outros serviços   O3   26/10/2022   12:44:42   12:44:45   12:51:12   Outros serviços   O4   26/10/2022   12:51:13   12:51:14   12:58:53   Outros serviços   O4   O5   O5   26/10/2022   13:35:33   13:35:36   14:08:10   Outros serviços   O6   O6   O6   O6   O6   O6   O6   O   | 519177681 |
| Serviços   encerrado e codificado  | 64611698  |
| Serviços   encerrado e codificado  | 19177681  |
| O5 26/10/2022 13:35:33 13:35:36 14:08:10 Outros Atendimento 068 serviços encerrado e codificado  | 19177681  |
| serviços encerrado e<br>codificado   | 19177681  |
| 06 26/10/2022 14:00:11 14:00:12 14:12:20 Outros Atondimento 069  | 64611698  |
| O6 26/10/2022 14:08:11 14:08:13 14:13:20 Outros Atendimento 068<br>serviços encerrado e<br>codificado  | 64611698  |
| O7 26/10/2022 14:13:22 14:13:22 14:15:35 Outros Atendimento 068 serviços encerrado e codificado  | 364611698 |
| O8 26/10/2022 14:21:30 14:21:31 15:01:40 Outros Atendimento 068 serviços encerrado e codificado  | 364611698 |
| D4 26/10/2022 15:01:42 15:01:42 15:09:18 Retirada de Atendimento 068 documentos encerrado e codificado   | 364611698 |
| O9 26/10/2022 15:19:16 15:19:17 15:20:53 Outros Atendimento 068 serviços encerrado e codificado  | 64611698  |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| O10   |         | 26/10/2022 | 15:53:40 | 15:53:41 | 15:57:12 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O11   |         | 26/10/2022 | 16:17:27 | 16:17:28 | 16:22:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 26/10/2022 | 16:25:48 | 16:25:49 | 16:35:21 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D6    |         | 26/10/2022 | 16:46:38 | 16:46:43 | 16:51:35 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O12   |         | 26/10/2022 | 17:47:18 | 17:48:23 | 17:57:28 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7    |         | 26/10/2022 | 17:57:30 | 17:57:39 | 18:03:00 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O13   |         | 26/10/2022 | 18:03:01 | 18:03:02 | 08:19:50 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>iniciado                  | 09619177681 |
| O1    |         | 27/10/2022 | 10:44:30 | 10:44:31 | 11:09:33 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 27/10/2022 | 11:31:57 | 11:32:00 | 11:32:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 27/10/2022 | 11:34:00 | 11:34:01 | 11:44:12 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D1    |         | 27/10/2022 | 11:54:06 | 12:02:36 | 12:02:42 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O4    |         | 27/10/2022 | 12:14:07 | 12:14:08 | 12:35:27 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D2    |         | 27/10/2022 | 12:30:31 | 12:30:34 | 12:43:14 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O5    |         | 27/10/2022 | 12:35:35 | 12:35:53 | 12:45:34 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D3    |         | 27/10/2022 | 12:43:15 | 12:43:17 | 12:46:16 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D4    |         | 27/10/2022 | 12:53:17 | 12:53:18 | 13:00:10 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O6    |         | 27/10/2022 | 13:00:11 | 14:41:51 | 14:51:48 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| 07    |         | 27/10/2022 | 13:04:53 | 13:04:55 | 13:09:22 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O8    |         | 27/10/2022 | 13:22:55 | 13:22:55 | 13:51:59 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D5    |         | 27/10/2022 | 14:04:17 | 14:04:18 | 14:14:41 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O9    |         | 27/10/2022 | 14:14:43 | 14:14:53 | 14:15:59 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| D6    |         | 27/10/2022 | 14:16:20 | 14:16:25 | 14:23:23 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O10   |         | 27/10/2022 | 14:51:48 | 15:04:14 | 15:59:21 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O11   |         | 27/10/2022 | 15:03:14 | 15:03:14 | 15:13:54 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado         | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|---------------------------|--|-------------|
| D7    |         | 27/10/2022 | 15:24:21 | 15:24:22 | 15:27:58 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O12   |         | 27/10/2022 | 15:38:01 | 15:38:02 | 15:54:07 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O13   |         | 27/10/2022 | 15:59:22 | 16:15:11 | 17:00:53 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D8    |         | 27/10/2022 | 16:41:35 | 16:41:36 | 16:44:41 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D9    |         | 27/10/2022 | 16:45:33 | 16:45:34 | 16:52:39 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D10   |         | 27/10/2022 | 08:19:50 | 08:19:50 | 08:19:50 | Retirada de<br>documentos | Senha<br>emitida                         |             |
| 01    |         | 31/10/2022 | 07:39:05 | 07:39:06 | 07:41:04 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O2    |         | 31/10/2022 | 08:43:25 | 08:43:26 | 08:53:37 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D1    |         | 31/10/2022 | 09:07:57 | 09:07:58 | 09:17:42 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D2    |         | 31/10/2022 | 10:19:13 | 10:19:16 | 10:28:33 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D3    |         | 31/10/2022 | 10:51:14 | 10:51:22 | 12:56:27 | Retirada de<br>documentos | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| О3    |         | 31/10/2022 | 12:56:28 | 12:56:30 | 12:56:41 | Outros<br>serviços        | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha | Cliente | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado                    | Status                                   | Atendente   |
|-------|---------|------------|----------|----------|----------|--------------------------------------|--|-------------|
| O4    |         | 31/10/2022 | 12:56:42 | 12:56:44 | 12:56:53 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| N1    |         | 31/10/2022 | 13:09:44 | 13:09:47 | 13:11:01 | Retirada /<br>Entrega de<br>notebook | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 04746017654 |
| O5    |         | 31/10/2022 | 13:11:04 | 13:18:55 | 08:19:50 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>iniciado                  | 04746017654 |
| D4    |         | 31/10/2022 | 13:34:52 | 13:34:53 | 14:01:13 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| O6    |         | 31/10/2022 | 14:01:21 | 14:04:19 | 14:04:37 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| D5    |         | 31/10/2022 | 14:22:27 | 14:22:29 | 14:37:57 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 06864611698 |
| 07    |         | 31/10/2022 | 14:59:50 | 14:59:51 | 15:00:13 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| O8    |         | 31/10/2022 | 15:00:14 | 15:00:15 | 15:00:21 | Outros<br>serviços                   | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D6    |         | 31/10/2022 | 15:33:09 | 15:35:37 | 15:36:07 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D7    |         | 31/10/2022 | 16:05:15 | 16:05:19 | 16:05:35 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D8    |         | 31/10/2022 | 16:34:17 | 16:35:03 | 16:42:05 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |
| D9    |         | 31/10/2022 | 17:56:49 | 17:56:50 | 18:28:30 | Retirada de<br>documentos            | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

| Senha Clier | nte [ | Data       | Chamada  | Início   | Fim      | Serviço<br>Triado  | Status                                   | Atendente   |
|-------------|-------|------------|----------|----------|----------|--------------------|--|-------------|
| O9          | 3     | 31/10/2022 | 18:28:31 | 18:28:32 | 18:36:05 | Outros<br>serviços | Atendimento<br>encerrado e<br>codificado | 09619177681 |

Atendimentos em todos os status - Novo SGA v1.5.0