

Tempos médios por Atendente

Período de 01/02/2023 a 28/02/2023

Usuário	Atendimentos	TME	TMD	TMA	Tempo total
Alan Rafael	32	00:28:19	00:08:47	00:54:12	01:29:32
Ana Cristina Andries	131	00:15:39	00:04:17	01:29:45	01:49:41
Carlos Rodrigues	10	00:14:43	00:00:02	00:20:27	00:35:13
Mauro Eduardo Leopoldino Vicente Pires	1	00:17:27	00:00:01	00:18:18	00:35:46
Renata Gonçalves pinto	1	00:20:13	00:00:50	00:05:37	00:26:40
Vânia de Paula	167	00:23:29	00:04:09	01:02:31	01:26:37

Legenda

• TME: Tempo médio de espera

• TMD: Tempo médio de deslocamento

• TMA: Tempo médio de atendimento

Tempos médios por Atendente - Novo SGA v1.5.0