

Tempos médios por Atendente

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022

Usuário	Atendimentos	TME	TMD	TMA	Tempo total
Alan Rafael	189	00:08:32	00:14:20	00:50:58	01:13:30
Ana Cristina Andries	2	00:11:52	00:00:01	00:11:50	00:23:43
Carlos Rodrigues	17	00:12:26	00:06:10	00:09:45	00:28:22
Mauro Eduardo Leopoldino Vicente Pires	6	00:08:42	00:02:52	04:10:24	03:40:01
Raquel Fett	1	00:00:36	00:00:02	00:00:50	00:01:28
Renata Gonçalves pinto	22	00:02:58	00:09:29	02:35:03	02:47:31
Roni Souza	22	00:06:41	00:01:50	00:24:48	00:33:19
Vânia de Paula	22	00:15:13	00:01:04	00:30:16	00:43:44
Xirmane Oliveira	193	00:04:02	00:00:04	00:35:33	00:39:40

Legenda

- **TME:** Tempo médio de espera
- **TMD:** Tempo médio de deslocamento
- **TMA:** Tempo médio de atendimento

Tempos médios por Atendente - Novo SGA v1.5.0