

Tempos médios por Atendente

Período de 01/11/2022 a 30/11/2022

Usuário	Atendimentos	TME	TMD	TMA	Tempo total
Alan Rafael	92	00:05:29	00:02:24	00:56:00	01:03:53
Carlos Rodrigues	8	00:25:36	00:10:44	00:12:41	00:49:02
Mauro Eduardo Leopoldino Vicente Pires	45	00:10:08	00:14:01	00:28:57	00:47:23
Renata Gonçalves pinto	2	00:04:47	00:02:31	00:06:00	00:13:19
Roni Souza	14	00:20:16	00:00:04	00:15:48	00:36:10
Vânia de Paula	6	00:49:45	00:00:05	00:30:16	01:15:05
Xirmane Oliveira	177	00:05:53	00:01:48	00:29:25	00:37:06

Legenda

• TME: Tempo médio de espera

• TMD: Tempo médio de deslocamento

• TMA: Tempo médio de atendimento

Tempos médios por Atendente - Novo SGA v1.5.0