

Tempos médios por Atendente

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

Usuário	Atendimentos	TME	TMD	TMA	Tempo total
Alan Rafael	68	00:09:41	00:16:15	00:48:35	01:14:33
Ana Cristina Andries	118	00:17:00	00:00:19	01:19:27	01:36:47
Carlos Rodrigues	24	00:44:58	00:00:17	00:26:26	01:11:42
Mauro Eduardo Leopoldino Vicente Pires	7	00:19:11	00:14:10	03:27:15	04:00:37
Renata Gonçalves pinto	8	00:11:42	00:00:10	01:15:44	01:27:37
Roni Souza	4	00:22:31	00:06:26	00:08:22	00:37:20
Vânia de Paula	170	00:22:35	00:03:33	00:46:34	01:12:26
Xirmane Oliveira	2	00:07:21	00:00:01	00:08:24	00:15:47

Legenda

- **TME:** Tempo médio de espera
- **TMD:** Tempo médio de deslocamento
- **TMA:** Tempo médio de atendimento

Tempos médios por Atendente - Novo SGA v1.5.0