**Documento de Negocio**

**Proyecto SGC**

**Versión 1.0**

**Abril- 2018**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 14/04/2018 | 1.0 | Versión preliminar del documento de Negocio de SGC . | Equipo de Diseño |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

[1. Introducción 4](#_Toc511467070)

[1.1. Propósito 4](#_Toc511467071)

[1.2. Glosario 4](#_Toc511467072)

[2. Proceso 1: Diseño de Producto (Ejemplo) 4](#_Toc511467073)

[2.1. Ficha de Proceso 4](#_Toc511467074)

[2.2. Diagrama del Proceso 5](#_Toc511467075)

[2.3. Descripción de Actividades 6](#_Toc511467076)

[3. Procesos 2 6](#_Toc511467077)

[3.1. Ficha de Proceso 6](#_Toc511467078)

[3.2. Diagrama del Proceso 6](#_Toc511467079)

[3.3. Descripción de Actividades 6](#_Toc511467080)

# Introducción

El presente Documento contiene la información de los procesos del Negocio de la administración de una cochera. Además de ello se describe los fundamentos de la notación Business Process Modeling Notation (BPMN) “Notación de Modelo de Procesos de Negocio”: tipos de objetos gráficos que componen la anotación, y como trabajan juntos como parte de un diagrama de procesos de negocio.

## Propósito

El propósito de este documento es de identificar y definir los procesos del negocio de la administración de la cochera de una forma detallada cada proceso para de esta forma posteriormente identificar los procesos más importantes o pilares del negocio, así mismo se identifica el responsable de ejecutar cada uno de esto procesos.

## Glosario

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉRMINO** | **DEFINICIÓN** |
| **SGC** | Sistema de Gestión de Cocheras |
| **BPMN** | Notación de Modelo de Procesos de Negocio |
| **BPD** | Diagrama de Procesos de Negocio |

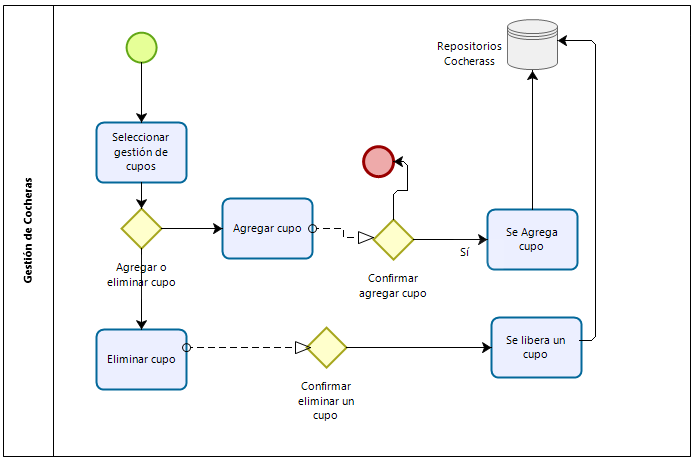
# Proceso 1: Diseño de Producto (Ejemplo)

## Ficha de Proceso

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-001 | **Responsable** | Administrador de Cochera | **Proceso** | Gestión de cups de cocheras |
| **Objetivo / Propósito** | Gestionar los cupos de la cochera, de acuerdo a la concurrencia de vehículos estacionados en la misma. | | | | |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que un automóvil ingresa o sale de la cochera. | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Seleccionar gestión de cupos | Información de la cochera. | Opción de gestionar cocheras (agregar o eliminar un cupo) |
| 2 | Agregar cupo | Opción de gestionar cocheras (agregar o eliminar un cupo) | Petición de confirmación de agregación de cupos |
| 3 | Se Agrega cupo | Petición de confirmación de agregación de cupos | Cupo agregado |
| 4 | Eliminar cupo | Opción de gestionar cocheras (agregar o eliminar un cupo) | Petición de confirmación de eliminación de cupos |
| 5 | Se libera un cupo | Petición de confirmación de eliminación de cupos | Cupo agregado |

## Diagrama del Proceso



## Descripción de Actividades

A continuación, se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Seleccionar gestión de cupos | Se selecciona la opción de gestionar cupos de la cochera. Mostrándose en esta las opciones de agregar o eliminar cupos | Administrador de cochera | Manual |
| 2 | Agregar cupo | Se selecciona la opción de agregar un cupo. Cuando un vehículo ingresa a la cochera | Administrador de cochera | Manual |
| 3 | Se Agrega cupo | Se confirma el registro del cupo ocupado en la base de datos. | Administrador de cochera | Manual |
| 4 | Eliminar cupo | Se selecciona la opción de eliminar un cupo. Cuando un vehículo sale de la cochera. | Administrador de cochera | Manual |
| 5 | Se libera un cupo | Se confirma la desocupación del cupo en la base de datos. | Administrador de cochera | Manual |

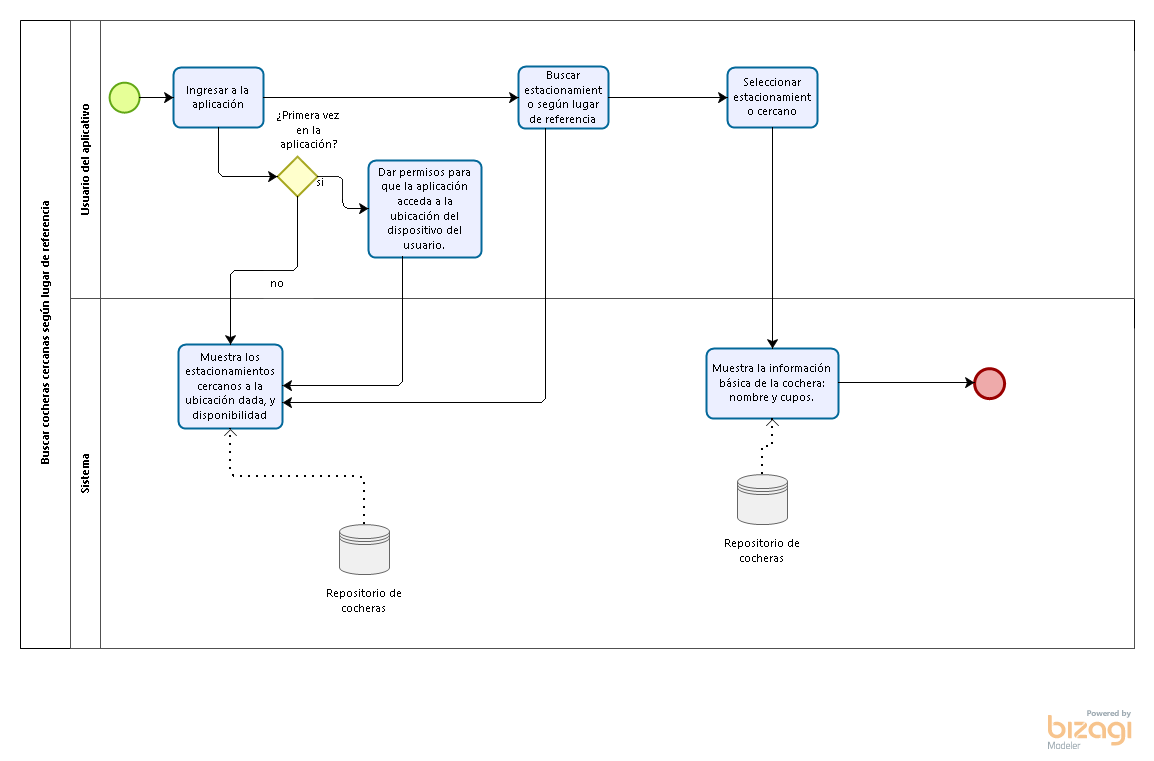
# Procesos 2: Buscar cocheras cercanas según una referencia

## Ficha de Proceso

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-002 | **Responsable** | Conductor | **Proceso** | Buscar cocheras cercanas según una referencia |
| **Objetivo / Propósito** | El sistema deberá tener una instancia donde el usuario de la aplicación móvil podrá visualizar en un mapa las cocheras disponibles a su alrededor. Deberá mostrar la cantidad de cupos que tiene cada cochera en tiempo real, además de un nombre. | | | | |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que el usuario de la aplicación ingresa a esta. | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Ingresar a la aplicación | Permisos para acceder a ubicación (primera vez), coordenadas geográficas del usuario (longitud y latitud). | Lugares de estacionamiento autorizados y disponibilidad. |
| 2 | Buscar estacionamiento según lugar de referencia | Coordenadas geográficas del lugar de referencia (longitud y latitud). | Lugares de estacionamiento autorizados y disponibilidad, cercanos al lugar ingresado |
| 3 | Seleccionar una cochera |  | Nombre del estacionamiento y cupos. |

## Diagrama del Proceso



## Descripción de Actividades

A continuación, se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Ingresar a la aplicación | Se realiza la actividad cuando el usuario del aplicativo ingresa a este, si está ingresando por primera vez tendrá que dar los permisos para que el aplicativo acceda a su ubicación. El sistema mostrará los estacionamientos cercanos a la ubicación y la disponibilidad de estos. | Usuario de aplicativo | Manual |
| 2 | Buscar estacionamiento según lugar de referencia | Se realiza la actividad cuando el usuario del aplicativo quiere buscar estacionamientos en un lugar diferente al que se encuentra. | Usuario del aplicativo | Manual |
| 3 | Seleccionar una cochera | En esta actividad se selecciona alguna cochera de las que se visualiza en el mapa, se muestra el nombre y los cupos disponibles en esta. | Usuario del aplicativo | Manual |

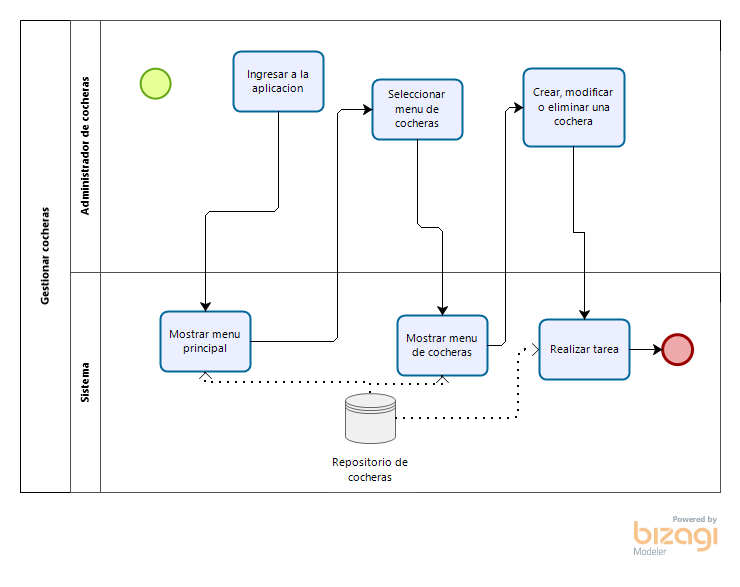
# Procesos 3: Gestionar cocheras

## Ficha de Proceso

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número o código**  **de proceso** | PROC-003 | **Responsable** | Administrador de cocheras | **Proceso** | Gestionar cocheras |
| **Objetivo / Propósito** | El sistema deberá tener una instancia donde el administrador de cocheras pueda gestionar sus cocheras, permitiéndole crear, modificar los datos de la cochera y eliminar las cocheras que desee. | | | | |
| **Frecuencia** | Este proceso se realiza cada vez que el usuario del administrador web de cocheras desee crear, visualizar, modificar o eliminar una cochera | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Actividad** | **Datos de Entrada** | **Datos de Salida** |
| 1 | Ingresar a la aplicación | Usuario y contraseña del administrador web | Pagina principal del administrador web |
| 2 | Seleccionar menú de “Cocheras” | Hacer clic en el menú superior | Menú de cocheras principal |
| 3 | Seleccionar una cochera | Se procede a crear, modificar, visualizar, o eliminar la cochera | Cochera creada, modificada, visualizada o eliminada |

## Diagrama del Proceso



## Descripción de Actividades

A continuación, se procederá a describir las actividades, el rol que realiza la cada una de ellas y el tipo a la que pertenecen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Actividad** | **Descripción** | **Rol** | **Tipo** |
| 1 | Ingresar a la aplicación | Se realiza la actividad cuando el usuario quiere ingresar al aplicativo administrador web, para gestionar las cocheras | Administrador de cocheras | Manual |
| 2 | Seleccionar menú de “Cocheras” | Se realiza la actividad cuando el usuario del aplicativo quiere gestionar las cocheras | Administrador de cocheras | Manual |
| 3 | Seleccionar una cochera | En esta actividad se selecciona alguna cochera de la lista de cocheras para luego modificar o eliminar, o se selecciona el botón de crear nueva cochera para crear | Administrador de cocheras | Manual |