

Marco Legal y Consideraciones Éticas Transversales

Enfoque Integral de Cumplimiento Normativo

Los tres proyectos han sido diseñados con un enfoque de "compliance by design", incorporando requerimientos legales desde su concepción:

1. Ley 26.529 de Derechos del Paciente:

- Implementación de mecanismos robustos de autorización de acceso a información
- Trazabilidad completa de consultas y modificaciones a datos clínicos
- Capacidad para ejercer derecho de acceso, rectificación y entrega de historia clínica
- Interfaces específicas para que los pacientes gestionen sus consentimientos
- Separación técnica entre datos de identificación y datos clínicos

2. Ley 25.326 de Protección de Datos Personales:

- Clasificación de datos según niveles de sensibilidad
- Procesos de disociación y anonimización para análisis estadísticos
- Mecanismos granulares de consentimiento para cada uso de datos
- Implementación de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
- Aplicación de principios de minimización y limitación de propósito

3. Leyes 23.660/23.661 y 26.682 (Sistema de Obras Sociales y Medicina Prepaga):

- Controles técnicos para evitar uso de información clínica en decisiones de cobertura
- Segregación de accesos entre áreas comerciales y médicas
- Transparencia en prestaciones cubiertas conforme al PMO y planes contratados
- Prohibición técnica de uso discriminatorio de la información médica

Gobernanza de Datos y Ética Algorítmica

Para garantizar un uso ético y responsable de la información, se implementará:

1. Comité de Ética y Gobernanza de Datos:

- Conformado por representantes médicos, técnicos, legales y de pacientes
- Evaluación de casos de uso de datos no previstos inicialmente
- Supervisión de implementación de políticas de privacidad
- Auditoría periódica de cumplimiento normativo

2. Principios de Ética Algorítmica:

- Transparencia en lógica y variables utilizadas en modelos predictivos
- Explicabilidad de recomendaciones generadas por sistemas

- Supervisión humana de decisiones automatizadas críticas
- Detección y mitigación de sesgos en algoritmos
- No uso de variables protegidas en modelos que afecten cobertura

3. **Seguridad y Privacidad:**

- Encriptación de datos sensibles en reposo y en tránsito
- Implementación de controles de acceso basados en roles y necesidad
- Auditoría continua de actividades en sistemas críticos
- Protocolos de respuesta a incidentes de seguridad
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades

Consentimiento Informado Digital

Se implementará un sistema de consentimiento informado digital con las siguientes características:

1. **Granularidad:** Permite al afiliado aprobar o rechazar usos específicos de sus datos
2. **Comprensibilidad:** Redactado en lenguaje claro y accesible para no especialistas
3. **Revocabilidad:** Posibilidad de revocar consentimientos previamente otorgados
4. **Trazabilidad:** Registro inmutable de consentimientos otorgados y revocados
5. **Verificabilidad:** Mecanismos para asegurar identidad de quien otorga consentimiento

Integración del Centro de Diagnóstico en el Ecosistema Digital

Rol Estratégico del Centro de Diagnóstico Propio

El centro de diagnóstico de Sancor Salud representa un activo estratégico que los proyectos propuestos potenciarán significativamente:

1. **Transformación Digital del Centro:**
 - Integración completa con Portal Digital para gestión de turnos y resultados
 - Digitalización de órdenes médicas y resultados en Historia Clínica Unificada
 - Análisis avanzado de eficiencia y calidad a través de la Plataforma Analítica
 - Eliminación de procesos redundantes y manuales
2. **Nuevo Posicionamiento como Unidad de Valor:**
 - Evolución de centro de costos a generador de valor estratégico
 - Fuente de datos de alta calidad para todo el ecosistema
 - Centro de excelencia en interpretación diagnóstica
 - Plataforma para innovación en servicios preventivos
3. **Beneficios Específicos por Proyecto:**

- **Portal Digital:** Optimización de agendas, reducción de ausencias, mejor preparación de pacientes
- **Historia Clínica:** Acceso a contexto clínico completo, integración de resultados en continuo asistencial
- **Plataforma Analítica:** Optimización de cartera de servicios, planificación de recursos, medición de calidad

4. **Modelo de Integración Efectiva:**

- APIs bidireccionales con sistemas específicos del centro
- Flujos de trabajo digitales de extremo a extremo
- Dashboards de gestión específicos para dirección del centro
- Retroalimentación automática a prescriptores sobre pertinencia

De Centro de Costos a Centro de Valor

La implementación de estos proyectos facilita una transformación fundamental en el rol del centro de diagnóstico:

1. **Generación de Valor Clínico:**

- Mejora en precisión diagnóstica por acceso a información completa
- Reducción de variabilidad y errores en interpretación
- Disminución de duplicaciones y estudios innecesarios
- Mejor coordinación con resto de prestadores

2. **Generación de Valor Económico:**

- Optimización de uso de equipamiento y recursos humanos
- Reducción de costos administrativos y operativos
- Disminución de estudios repetidos o inadecuados
- Mejora en mix de servicios según rentabilidad y necesidad

3. **Generación de Valor Estratégico:**

- Fuente de datos valiosos para análisis poblacional
- Diferenciación competitiva frente a otros aseguradores
- Plataforma para desarrollo de nuevos servicios preventivos
- Potencial para monetización de capacidad excedente

Beneficios Integrales para Prestadores Asociados

Valor Agregado para la Red de Prestadores

Los proyectos propuestos generan múltiples beneficios para los prestadores, incentivando su participación activa:

1. Eficiencia Operativa:

- Reducción del 70% en carga administrativa mediante Portal Digital
- Eliminación de verificación manual de elegibilidad y coberturas
- Automatización de autorizaciones y validaciones
- Aceleración de ciclo de facturación y pago

2. Mejora de Práctica Clínica:

- Acceso a historia clínica completa (con consentimiento)
- Visibilidad de estudios previos evitando duplicaciones
- Retroalimentación sobre patrones de práctica mediante analítica
- Soporte para decisiones basadas en evidencia

3. Beneficios Económicos:

- Reducción de rechazos y glosas en facturación
- Optimización de agenda y reducción de ausentismo
- Mayor eficiencia en tiempo clínico vs. administrativo
- Potencial para modelos de pago por desempeño

4. Diferenciación Profesional:

- Acceso a tecnología avanzada sin inversión propia
- Posicionamiento como prestador digital y moderno
- Mejora en satisfacción de pacientes
- Soporte para certificaciones de calidad

Estrategia de Adopción y Gestión del Cambio

Para maximizar la adopción por parte de prestadores, se implementará:

1. Programa Escalonado de Incorporación:

- Selección de "early adopters" con perfil innovador
- Implementación progresiva por especialidades y regiones
- Acompañamiento personalizado inicial
- Expansión basada en casos de éxito

2. Sistema de Incentivos Alineados:

- Bonificación por uso efectivo de herramientas digitales
- Priorización en derivaciones para usuarios activos
- Reconocimiento público de prestadores destacados

- Beneficios en condiciones de contratación

3. **Soporte y Capacitación:**

- Programa estructurado de entrenamiento inicial
- Mesa de ayuda especializada para prestadores
- Comunidad de práctica para intercambio de experiencias
- Actualización continua sobre nuevas funcionalidades

Estrategia Integral de Implementación

Enfoque de Transformación Organizacional

La implementación de estos proyectos va más allá del aspecto tecnológico, requiriendo:

1. **Gestión Integral del Cambio:**

- Programa de comunicación interna y externa
- Capacitación segmentada por perfiles de usuario
- Rediseño de procesos impactados
- Medición continua de adopción y satisfacción

2. **Gobernanza del Programa:**

- Comité Ejecutivo con representación de todas las áreas
- PMO dedicada para coordinación entre proyectos
- Metodología ágil con entregas incrementales de valor
- Monitoreo continuo de beneficios realizados

3. **Desarrollo de Capacidades Internas:**

- Formación de especialistas en tecnologías clave
- Creación de roles de enlace entre TI y áreas usuarias
- Desarrollo de comunidades de práctica internas
- Plan de transferencia de conocimiento desde proveedores

Cronograma Integral y Dependencias

El plan de implementación considera las interdependencias y oportunidades de paralelización:

1. **Fase 1 (Meses 1-3): Bases y Quick Wins**

- Implementación de módulos básicos del Portal Digital
- Desarrollo de arquitectura base para Historia Clínica
- Primeras integraciones de Plataforma Analítica
- Lanzamiento de pilotos con grupos controlados

2. Fase 2 (Meses 4-6): Expansión y Profundización

- Despliegue completo del Portal Digital
- Implementación progresiva de Historia Clínica
- Desarrollo de capacidades analíticas avanzadas
- Expansión a mayor número de usuarios

3. Fase 3 (Meses 7-9): Maduración y Optimización

- Estabilización de sistemas implementados
- Activación de funcionalidades avanzadas
- Integración profunda entre plataformas
- Medición de resultados y ajustes

4. Fase 4 (Meses 10-12): Evaluación y Evolución

- Análisis completo de beneficios realizados
- Identificación de oportunidades de mejora
- Planificación de próximas fases y evoluciones
- Desarrollo de roadmap para siguiente ciclo

Conclusiones y Visión de Futuro

Transformación del Modelo de Negocio

Los tres proyectos propuestos representan más que una actualización tecnológica; constituyen una verdadera transformación del modelo de negocio de Sancor Salud:

1. De Aseguradora a Ecosistema de Salud:

- Evolución desde modelo tradicional de financiador a orquestador de salud
- Integración efectiva de todos los actores del sistema
- Foco en continuidad asistencial y experiencia integrada
- Generación de valor compartido para todos los participantes

2. De Reactivo a Preventivo:

- Transición hacia modelo centrado en prevención y bienestar
- Uso de datos para identificación temprana de riesgos
- Desarrollo de intervenciones proactivas y personalizadas
- Optimización de recursos para mayor impacto en salud

3. De Transaccional a Relacional:

- Construcción de relaciones duraderas con afiliados y prestadores
- Modelo de comunicación bidireccional y continua

- Personalización de experiencia basada en preferencias y necesidades
- Generación de lealtad mediante valor agregado constante

Impacto Esperado en Indicadores Clave

La implementación del plan de sistemas generará impactos medibles en múltiples dimensiones:

1. Resultados Financieros:

- Reducción de 25% en costos operativos administrativos
- Disminución de 15% en estudios diagnósticos duplicados
- Optimización de 20% en uso de recursos asistenciales
- ROI positivo en primer año de operación completa

2. Experiencia de Afiliados:

- Mejora de 40% en índice de satisfacción
- Reducción de 70% en trámites presenciales
- Disminución de 50% en tiempos de espera para autorizaciones
- Aumento de 30% en uso de servicios preventivos

3. Calidad Asistencial:

- Mejora de 25% en continuidad de atención
- Reducción de 20% en errores médicos prevenibles
- Disminución de 15% en variabilidad clínica no justificada
- Aumento de 30% en adherencia a tratamientos crónicos

4. Posicionamiento Estratégico:

- Diferenciación como aseguradora tecnológicamente avanzada
- Capacidad para desarrollo de nuevos productos innovadores
- Fortalecimiento de relaciones con prestadores estratégicos
- Potencial para expansión a nuevos segmentos de mercado

Visión a Futuro

Este plan de sistemas sienta las bases para futuras evoluciones que podrían incluir:

1. Expansión del Ecosistema Digital:

- Incorporación de monitoreo remoto para condiciones crónicas
- Desarrollo de plataforma de telemedicina avanzada
- Implementación de asistentes virtuales basados en IA
- Integración con dispositivos médicos conectados

2. Evolución hacia Medicina de Precisión:

- Incorporación de datos genómicos y biomarcadores
- Personalización extrema de intervenciones preventivas
- Modelos predictivos hiperpersonalizados
- Tratamientos dirigidos basados en perfiles individuales

3. Nuevos Modelos de Negocio:

- Desarrollo de servicios de valor agregado monetizables
- Exploración de modelos de riesgo compartido con prestadores
- Comercialización de capacidades analíticas como servicio
- Expansión a mercados relacionados con bienestar y prevención

En conclusión, los proyectos propuestos representan un paso fundamental en la transformación digital de Sancor Salud, sentando las bases para una evolución sostenible hacia un modelo de aseguramiento más eficiente, centrado en el afiliado, preventivo y basado en valor, que beneficia simultáneamente a todos los actores del ecosistema de salud.## Resumen de Inversión Total

Inversión Total por Proyecto

Proyecto	CAPEX (USD)	OPEX Anual (USD)	Total Primer Año (USD)
Portal Digital de Autogestión	58,500	54,000	112,500
Historia Clínica Digital Unificada	65,000	48,000	113,000
Plataforma de Inteligencia de Negocio	52,000	42,000	94,000
TOTAL	175,500	144,000	319,500

Distribución CAPEX/OPEX por Mes (USD)

Mes	CAPEX	OPEX	Total Mensual
Enero	65,000	4,500	69,500
Febrero	25,500	8,500	34,000
Marzo	24,250	12,000	36,250
Abril	24,250	12,000	36,250
Mayo	19,250	12,000	31,250
Junio	12,750	12,000	24,750
Julio	4,500	12,000	16,500
Agosto	0	12,000	12,000
Septiembre	0	12,000	12,000
Octubre	0	12,000	12,000
Noviembre	0	12,000	12,000
Diciembre	0	12,000	12,000
TOTAL	175,500	121,000	296,500

Cronograma de Implementación

PROYECTO 1: Portal Digital de Autogestión

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

PROYECTO 2: Historia Clínica Digital Unificada

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		
Ago		
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

PROYECTO 3: Plataforma de Inteligencia de Negocio

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		(Operación)
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

Análisis de Independencia y Sinergia entre Proyectos

Independencia Operativa y Técnica

Los tres proyectos han sido diseñados para ofrecer valor independientemente, pudiendo ser implementados de forma autónoma, aunque con potenciales sinergias cuando se ejecutan en conjunto:

1. Portal Digital de Autogestión:

- Puede implementarse de manera independiente conectándose a los sistemas existentes
- No depende técnicamente de los otros proyectos para entregar valor
- Beneficio inmediato en mejora de experiencia y reducción de costos operativos
- Punto de entrada que facilita pero no requiere los otros proyectos

2. Historia Clínica Digital Unificada:

- Funciona como sistema autónomo con interfaces a sistemas actuales
- Su valor principal (información clínica integrada) no depende de los otros proyectos
- Puede ser accedido a través de interfaces existentes si el portal no está implementado
- Beneficia a prestadores y centro diagnóstico independientemente de los otros sistemas

3. Plataforma de Inteligencia de Negocio:

- Conecta con fuentes de datos existentes (aunque se beneficia de mejores datos)
- Ofrece valor analítico aún sin historia clínica unificada, usando sistemas actuales
- Implementable por fases según disponibilidad de datos, sin dependencia técnica
- Genera retorno inmediato en optimización operativa y estratégica

Análisis de Riesgos y Contingencias

Para cada proyecto se han identificado dependencias limitadas y estrategias de mitigación:

Portal Digital:

- **Riesgo de dependencia:** Integración con sistemas legacy complejos
- **Mitigación:** Arquitectura con API gateway y adaptadores específicos para sistemas existentes
- **Plan de contingencia:** Implementación modular por funcionalidades independientes

Historia Clínica:

- **Riesgo de dependencia:** Necesidad de datos de múltiples fuentes
- **Mitigación:** Enfoque progresivo de integración priorizando fuentes críticas
- **Plan de contingencia:** Valor incremental desde primera integración, sin requerir 100% de fuentes

Plataforma Analítica:

- **Riesgo de dependencia:** Calidad de datos disponibles
- **Mitigación:** Procesos de limpieza y validación en cada ETL
- **Plan de contingencia:** Priorización de análisis según calidad de datos disponibles

Sinergias Potenciales

Aunque independientes, los proyectos se potencian mutuamente cuando se implementan en conjunto:

1. Portal + Historia Clínica:

- El portal ofrece una interfaz moderna para acceder a la historia clínica
- La historia clínica enriquece el valor del portal para afiliados y prestadores
- Mejora integral de la experiencia del usuario

2. Historia Clínica + Plataforma Analítica:

- La historia clínica provee datos estructurados de alta calidad para análisis
- La plataforma analítica identifica patrones y tendencias en datos clínicos
- Ciclo de retroalimentación para mejora continua

3. Portal + Plataforma Analítica:

- El portal genera datos de comportamiento y preferencias de usuarios
- La analítica permite personalización y optimización de la experiencia digital
- Mejora continua basada en patrones de uso real

4. Los tres proyectos juntos:

- Ecosistema digital completo con experiencia integrada
- Flujo de información fluido entre todos los componentes
- Máximo valor agregado para todos los actores del sistema

Marco Legal y Consideraciones Éticas Transversales

Enfoque Integral de Cumplimiento Normativo

Los tres proyectos han sido diseñados con un enfoque de "compliance by design", incorporando requerimientos legales desde su concepción:

1. Ley 26.529 de Derechos del Paciente:

- Implementación de mecanismos robustos de autorización de acceso a información
- Trazabilidad completa de consultas y modificaciones a datos clínicos
- Capacidad para ejercer derecho de acceso, rectificación y entrega de historia clínica -## Proyecto 3: Plataforma de Inteligencia de Negocio para Gestión Sanitaria

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Plataforma de Inteligencia de Negocio para Gestión Sanitaria
Tipo	Estratégico (nueva capacidad analítica)
Duración	6 meses
Inversión	CAPEX: USD 52,000 / OPEX: USD 42,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Actualmente Sancor Salud toma decisiones estratégicas, clínicas y operativas basadas en información parcial y fragmentada. Los datos existentes en distintos sistemas (administrativos, facturación, autorizaciones médicas) no son integrados de manera efectiva para obtener un panorama completo del comportamiento de la cartera de afiliados, eficiencia de prestadores y desempeño del centro de diagnóstico. Esto lleva a decisiones reactivas, ineficiencias en la asignación de recursos y limitada capacidad para evaluar objetivamente el impacto de intervenciones sanitarias. El análisis se realiza mediante procesos manuales en hojas de cálculo, con limitada capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, identificar tendencias o predecir comportamientos futuros.

Situación deseada:

Implementar una plataforma de inteligencia de negocio que integre datos de múltiples fuentes, tanto internas como externas, para obtener una visión integral del funcionamiento de la organización. La plataforma permitirá realizar análisis descriptivos, diagnósticos, predictivos y prescriptivos, transformando datos en conocimiento accionable para la toma de decisiones estratégicas. Todo esto dentro de un marco estricto de cumplimiento normativo que garantice la privacidad de los datos mediante procesos rigurosos de anonimización, impidiendo cualquier uso discriminatorio de la información y respetando los consentimientos otorgados por los afiliados. El sistema potenciará a los tres actores clave del ecosistema: Sancor Salud como aseguradora, la red de prestadores y el centro de diagnóstico propio.

Descripción del Proyecto

La "Plataforma de Inteligencia de Negocio para Gestión Sanitaria" comprende los siguientes componentes:

1. Data warehouse sanitario:

- Arquitectura de almacenamiento optimizada para análisis
- Procesos ETL (Extracción, Transformación, Carga) automatizados
- Integración con sistemas transaccionales existentes
- Módulos específicos para anonimización y pseudonimización
- Gobernanza de datos con trazabilidad de linaje y calidad

2. Módulos analíticos especializados:

- **Panel de control estratégico:** Indicadores clave de desempeño para dirección
- **Análisis de patrones de utilización:** Comportamiento de afiliados y prestadores
- **Gestión de recursos sanitarios:** Optimización de red y servicios
- **Evaluación económica:** Análisis de costos y eficiencia
- **Vigilancia epidemiológica:** Detección de patrones y tendencias sanitarias
- **Segmentación de población:** Estratificación por perfiles de riesgo

3. Dashboards específicos por tipo de usuario:

- **Para dirección de Sancor Salud:** Métricas estratégicas y financieras
- **Para gestores de red:** Desempeño y calidad de prestadores
- **Para dirección médica:** Indicadores clínicos y de resultados en salud
- **Para prestadores seleccionados:** Benchmark anonimizado de práctica clínica
- **Para gestión del centro diagnóstico:** Optimización de recursos y calidad

4. Capacidades analíticas avanzadas:

- Herramientas de visualización interactiva
- Análisis estadístico automatizado
- Modelado predictivo para identificación de riesgos
- Simulación de escenarios para planificación estratégica
- Algoritmos de machine learning para patrones complejos
- Análisis de texto para información no estructurada

Análisis FODA Completo

FODA Empresa:

- **Fortalezas:**
 - Volumen significativo de datos históricos disponibles
 - Capacidad financiera para inversión en tecnología analítica
 - Acceso directo a datos del centro de diagnóstico propio
 - Personal médico interno con conocimiento clínico para interpretación
- **Debilidades:**
 - Datos dispersos en múltiples sistemas sin integración
 - Limitada cultura de decisiones basadas en datos
 - Falta de estándares de calidad y gobierno de datos
 - Procesos actuales intensivos en análisis manual

- **Oportunidades:**

- Tendencia creciente hacia medicina basada en valor
- Disponibilidad de tecnologías maduras de big data y analítica
- Potencial para diferenciación competitiva en el sector
- Optimización de costos mediante mejor asignación de recursos

- **Amenazas:**

- Restricciones normativas para uso de datos de salud
- Posible percepción negativa sobre uso de algoritmos en salud
- Complejidad para demostrar ROI en etapas iniciales
- Dependencia de calidad de datos de terceros (prestadores)

FODA Sistemas:

- **Fortalezas:**

- Conocimiento técnico en bases de datos y datawarehousing
- Acceso a fuentes de datos internas completas
- Experiencia en integración de sistemas heterogéneos
- Infraestructura tecnológica escalable

- **Debilidades:**

- Limitada experiencia en técnicas avanzadas de analítica
- Escasez de especialistas en ciencia de datos aplicada a salud
- Carencia de procesos formales de gobierno de datos
- Arquitectura actual orientada a transacciones, no a análisis

- **Oportunidades:**

- Adopción de tecnologías cloud para analítica de datos
- Alianzas con proveedores especializados en BI para salud
- Implementación de estándares internacionales de interoperabilidad
- Desarrollo de capacidades internas en analítica avanzada

- **Amenazas:**

- Complejidad de implementación en ecosistemas heterogéneos
- Rápida evolución de tecnologías y métodos analíticos
- Desafíos éticos en uso de IA para análisis en salud
- Alta dependencia de calidad de datos de origen

Apalancamiento en FODAs

El proyecto "Plataforma de Inteligencia de Negocio" aprovecha las fortalezas y oportunidades mientras mitiga debilidades y amenazas:

- **Aprovecha fortalezas:** Utiliza el volumen de datos históricos y la capacidad financiera para implementar tecnología de punta. Potencia el valor del centro de diagnóstico propio como fuente de datos de alta calidad.
- **Mitiga debilidades:** Resuelve la dispersión de datos mediante integración centralizada, establece gobierno de datos formal, y fomenta cultura de decisiones basadas en evidencia.
- **Capitaliza oportunidades:** Se alinea con la tendencia de medicina basada en valor, aprovecha tecnologías maduras de analítica, y crea diferenciación competitiva en el sector.
- **Neutraliza amenazas:** Implementa procesos rigurosos de anonimización y cumplimiento normativo, desarrolla modelos transparentes de analítica, y establece métricas claras de ROI desde etapas tempranas.

Estrategia de Implementación

Metodología: Desarrollo iterativo con entregas incrementales de valor

1. Fase 1: Preparación y diseño (meses 1-2)

- Análisis detallado de fuentes de datos disponibles
- Definición de arquitectura de data warehouse
- Diseño de procesos de anonimización y protección de datos
- Validación legal de cumplimiento normativo
- Definición de KPIs estratégicos y operativos

2. Fase 2: Implementación de infraestructura base (meses 2-3)

- Despliegue de plataforma tecnológica
- Desarrollo de procesos ETL para fuentes prioritarias
- Implementación de capa de seguridad y gobierno
- Desarrollo de datamart financiero y administrativo
- Creación de primeros dashboards estratégicos

3. Fase 3: Desarrollo de capacidades analíticas centrales (meses 3-4)

- Implementación de datamart clínico anonimizado
- Desarrollo de análisis de utilización de servicios
- Creación de módulo de segmentación de población
- Implementación de benchmarking de prestadores
- Capacitación inicial a usuarios clave

4. Fase 4: Implementación de analítica avanzada (meses 4-5)

- Desarrollo de modelos predictivos prioritarios
- Implementación de análisis de variabilidad clínica
- Creación de simulador de escenarios de cobertura
- Integración con sistemas operacionales para feedback
- Capacitación avanzada para analistas internos

5. Fase 5: Despliegue y adopción (meses 5-6)

- Lanzamiento controlado a usuarios finales
- Estrategia de gestión del cambio y adopción
- Medición de uso y valor generado
- Refinamiento basado en feedback de usuarios
- Establecimiento de ciclo de mejora continua

Plan de pruebas:

- Validación de exactitud de las integraciones de datos
- Verificación de procesos de anonimización y seguridad
- Testing de rendimiento para consultas complejas
- Validación de modelos predictivos con datos históricos
- Verificación de usabilidad por perfil de usuario
- Auditoría de cumplimiento normativo
- Pruebas de carga para usuarios concurrentes

Consideraciones legales específicas:

- Verificación de cumplimiento de Ley 25.326 para cada flujo de datos
- Implementación de mecanismos robustos de anonimización
- Segregación técnica entre datos identificables y analíticos
- Políticas de transparencia sobre uso de algoritmos
- Mecanismos de revocación de consentimiento para análisis

Outsourcing:

Mixto:

- Consultoría especializada en arquitectura analítica: 70% externo
- Desarrollo de ETLs y data warehouse: 60% interno, 40% externo
- Implementación de modelos predictivos: 40% interno, 60% consultores especializados
- Capacitación y gestión del cambio: 50% interno, 50% externo

- Auditoría de calidad y cumplimiento: 100% firma especializada externa

Objetivos

- Implementar un data warehouse que integre el 100% de las fuentes críticas
- Reducir en 70% el tiempo dedicado a generación de informes manuales
- Mejorar la precisión de proyecciones financieras en un 30%
- Identificar oportunidades de optimización de costos por \$150,000 USD anuales
- Reducir en 25% la variabilidad no justificada en práctica clínica
- Mejorar en 20% la precisión en la planificación de recursos asistenciales
- Establecer una cultura de decisiones basadas en datos en el 80% de áreas clave
- Cumplir 100% de requisitos legales para manejo de información sensible

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Software BI y licencias	USD	18,000	18,000					
Infraestructura analítica	USD	10,000	5,000	5,000				
Desarrollo ETL y datamart	USD	12,000		3,000	3,000	3,000	3,000	
Implementación modelos analíticos	USD	8,000			2,000	2,000	2,000	2,000
Consultoría especializada	USD	4,000	2,000	2,000				
Total CAPEX	USD	52,000	25,000	10,000	5,000	5,000	5,000	2,000

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Licencias y soporte	USD	1,500	18,000
Infraestructura cloud	USD	1,200	14,400
Científico de datos (part-time)	USD	800	9,600
Total OPEX	USD	3,500	42,000

Beneficios para los Tres Actores Clave

Para Sancor Salud como aseguradora:

- Visibilidad integral del desempeño financiero y asistencial
- Capacidad para identificar áreas de optimización de costos

- Mejora en la precisión de proyecciones y planificación estratégica
- Herramientas para diseño de productos basados en evidencia
- Capacidad para medir y demostrar valor en salud
- Base para programas de prevención y gestión de crónicos

Para prestadores asociados:

- Acceso a benchmark anonimizado de práctica clínica
- Retroalimentación objetiva sobre patrones de atención
- Herramientas para identificar oportunidades de mejora
- Información para optimización de recursos y agendas
- Soporte para acreditaciones y certificaciones de calidad
- Visibilidad de su desempeño comparativo (con consentimiento)

Para centro de diagnóstico propio:

- Optimización de cartera de servicios según demanda real
- Planificación precisa de recursos necesarios
- Identificación de oportunidades para nuevos servicios
- Evaluación objetiva de calidad y pertinencia
- Análisis de tendencias para inversiones futuras
- Posicionamiento como centro basado en valor

Cumplimiento Normativo y Protección de Datos

La plataforma ha sido diseñada con especial atención al cumplimiento del marco legal argentino:

1. Ley 25.326 (Protección de Datos Personales):

- Procesos robustos de anonimización irreversible para análisis
- Separación técnica entre datos identificables y analíticos
- Acceso restringido y auditado a información sensible
- Política de minimización de datos para cada análisis

2. Ley 26.682 (Medicina Prepaga):

- Controles técnicos para evitar uso discriminatorio de información
- Aislamiento de datos de salud de procesos de afiliación
- Transparencia sobre algoritmos utilizados
- Auditoría externa periódica de procesos analíticos

3. Ley 26.529 (Derechos del Paciente):

- Respeto absoluto de la confidencialidad de datos clínicos
- Mecanismos de consentimiento específico para uso secundario
- Trazabilidad completa de accesos a información
- Capacidad de ejercer derechos ARCO en datos analíticos5. **Fase 5: Piloto controlado (meses 6-7)**
- Selección de 50 prestadores y 500 afiliados para fase piloto
- Implementación en entorno controlado
- Monitoreo intensivo de uso y rendimiento
- Identificación de ajustes necesarios
- Validación de cumplimiento normativo en operación real

4. **Fase 6: Despliegue y adopción (meses 7-8)**

- Lanzamiento escalonado a toda la red de prestadores
- Campaña de comunicación y adopción para afiliados
- Soporte intensivo en etapa inicial
- Monitoreo continuo de métricas de uso
- Establecimiento de procesos de mejora continua

Plan de pruebas:

- Validación de integridad y consistencia de datos clínicos
- Pruebas exhaustivas de seguridad y control de accesos
- Verificación de trazabilidad y auditoría completa
- Testing de carga y rendimiento
- Validación de interoperabilidad con sistemas externos
- Verificación de cumplimiento normativo por asesoría legal
- Pruebas de recuperación ante desastres y continuidad operativa

Consideraciones legales específicas:

- Implementación de mecanismos de consentimiento conformes a la Ley 26.529
- Desarrollo de políticas de retención y destrucción de datos según normativa
- Sistema granular de permisos respetando el secreto médico
- Mecanismos de firma digital para validez legal de documentos
- Trazabilidad completa para cumplimiento de auditorías regulatorias

Outsourcing:

Mixto:

- Consultoría especializada en estándares HL7 FHIR: 100% externo
- Desarrollo de core del repositorio clínico: 60% interno, 40% especialistas externos
- Auditoría de seguridad y cumplimiento: 100% firma externa especializada
- Integración con sistemas existentes: 80% interno por conocimiento crítico
- Capacitación y gestión del cambio: 50% interno, 50% consultores especializados

Objetivos

- Centralizar el 100% de la información clínica generada post-implementación
- Incorporar gradualmente al menos 70% del histórico de información clínica relevante
- Reducir en 30% la duplicación de estudios diagnósticos
- Disminuir en 40% el tiempo de acceso a información clínica crítica
- Lograr que 80% de los prestadores activos utilicen el sistema regularmente
- Garantizar 100% de cumplimiento con normativas aplicables
- Obtener valoración positiva del sistema por parte de 75% de afiliados y prestadores
- Mejorar en 25% la coordinación de atención entre diferentes prestadores

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25
Software base y licencias	USD	18,000	18,000							
Desarrollo repositorio clínico	USD	22,000	5,500	5,500	5,500	5,500				
Desarrollo de interfaces	USD	15,000			3,750	3,750	3,750	3,750		
Consultoría HL7 FHIR	USD	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000				
Auditoría de seguridad	USD	2,000						1,000	1,000	
Total CAPEX	USD	65,000	25,500	7,500	11,250	11,250	3,750	4,750	1,000	0

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento y soporte	USD	2,000	24,000
Infraestructura especializada	USD	1,500	18,000
Auditorías periódicas	USD	500	6,000
Total OPEX	USD	4,000	48,000

Beneficios para los Tres Actores Clave

Para Sancor Salud como aseguradora:

- Mejora en la calidad de atención con enfoque en continuidad asistencial
- Reducción de costos por eliminación de pruebas duplicadas
- Mayor eficiencia en procesos de auditoría médica
- Base sólida para programas de gestión de enfermedades crónicas
- Disminución de riesgos legales por mejor documentación clínica
- Posicionamiento como empresa innovadora en gestión sanitaria

Para prestadores asociados:

- Acceso a información clínica completa para mejor toma de decisiones
- Reducción de tiempo en recopilación de antecedentes médicos
- Disminución de riesgos por información incompleta
- Mejora en la comunicación entre diferentes especialistas
- Soporte para procesos de acreditación profesional
- Herramienta diferencial frente a otros sistemas de salud

Para centro de diagnóstico propio:

- Integración completa con el ecosistema asistencial
- Eliminación de procesos redundantes de carga de información
- Acceso a contexto clínico completo para interpretación de estudios
- Mejora en pertinencia de estudios solicitados
- Posicionamiento como centro avanzado tecnológicamente
- Reducción de riesgos por errores de identificación o transcripción

Cumplimiento Normativo y Protección de Datos

El sistema ha sido diseñado considerando específicamente el marco normativo argentino:

1. Ley 26.529 (Derechos del Paciente):

- Control total del paciente sobre quién accede a su historia clínica
- Mecanismos para ejercer derecho de rectificación de información
- Registro inmutable de todas las modificaciones realizadas
- Capacidad de obtener copia completa en formato accesible

2. **Ley 25.326 (Protección de Datos Personales):**

- Segregación de datos de identificación de datos clínicos
- Mecanismos robustos de autenticación y autorización
- Procesos automatizados de anonimización para análisis estadísticos
- Implementación de políticas de retención y eliminación de datos

3. **Leyes 23.660/23.661 y 26.682:**

- Garantía de no utilización de información para discriminación en cobertura
- Separación técnica entre sistemas clínicos y administrativos
- Auditorías independientes de cumplimiento
- Transparencia en políticas de uso de datos## Proyecto 2: Sistema de Historia Clínica Digital Unificada

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Sistema de Historia Clínica Digital Unificada
Tipo	Transformación (rediseño integral de gestión de información clínica)
Duración	8 meses
Inversión	CAPEX: USD 65,000 / OPEX: USD 48,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Actualmente, la información médica de los afiliados de Sancor Salud se encuentra fragmentada entre múltiples sistemas: registros en consultorios de prestadores individuales, sistemas propios del centro de diagnóstico, registros de internaciones en diferentes instituciones, y documentación en papel que el afiliado debe gestionar personalmente. Esto genera duplicidad de estudios, decisiones clínicas basadas en información incompleta, y un importante costo administrativo y operativo. Además, dificulta el cumplimiento efectivo de la Ley 26.529 sobre derechos del paciente, especialmente en lo referente al acceso a su historia clínica completa. Los prestadores deben tomar decisiones sin acceso al historial completo, y el centro de diagnóstico opera de forma aislada sin integración con el resto del ecosistema de salud.

Situación deseada:

Implementar un sistema de Historia Clínica Digital Unificada que centralice toda la información médica del afiliado, respetando estrictamente los requerimientos legales de confidencialidad, consentimiento y seguridad establecidos en la legislación argentina. El sistema permitirá a los afiliados acceder a su información completa, autorizar selectivamente el acceso a prestadores, y mantener el control sobre sus datos sensibles. Los prestadores médicos podrán, con la debida autorización, acceder a un historial médico completo para tomar mejores decisiones clínicas. El centro de diagnóstico integrará sus sistemas para aportar y consumir información de forma fluida, mejorando la calidad y continuidad de la atención. Todo esto enmarcado en un riguroso esquema de seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo.

Descripción del Proyecto

El proyecto "Historia Clínica Digital Unificada" contempla los siguientes componentes:

1. Repositorio clínico centralizado:

- Base de datos segura y redundante para información clínica
- Arquitectura basada en estándares internacionales (HL7 FHIR)
- Almacenamiento optimizado para imágenes médicas y documentos
- Sistemas de encriptación avanzada para datos en reposo y en tránsito
- Infraestructura con alta disponibilidad (99.9%)

2. Portal de acceso para afiliados:

- Visualización completa de su historia clínica
- Gestión granular de consentimientos de acceso
- Registro de actividad y accesos a su información
- Carga de documentación médica externa
- Descarga de informes en formato estandarizado

3. Interfaz para prestadores médicos:

- Acceso condicionado a autorización del paciente
- Visualización cronológica de eventos de salud
- Registro estructurado de consultas y evolución
- Sistema de alertas sobre información crítica (alergias, interacciones)
- Prescripción electrónica integrada
- Solicitud digital de estudios al centro de diagnóstico

4. Integración con centro de diagnóstico:

- Recepción automática de órdenes médicas
- Carga estructurada de resultados e informes

- Vinculación de imágenes y estudios al paciente
- Notificaciones a médicos derivantes
- Histórico de estudios previos para comparación

5. **Sistema de auditoría y trazabilidad:**

- Registro inmutable de todos los accesos y modificaciones
- Herramientas de monitoreo para detección de anomalías
- Reportes de cumplimiento normativo
- Mecanismos de verificación de identidad multinivel

Análisis FODA Completo

FODA Empresa:

- **Fortalezas:**
 - Centro de diagnóstico propio con posibilidad de integración directa
 - Red consolidada de prestadores con relaciones estables
 - Experiencia en manejo de información sensible de salud
 - Personal médico interno con conocimiento de procesos clínicos
- **Debilidades:**
 - Fragmentación actual de la información clínica
 - Falta de estándares unificados para intercambio de datos
 - Procesos actuales con alto componente manual
 - Carencia de expertise específico en interoperabilidad médica
- **Oportunidades:**
 - Creciente aceptación de herramientas digitales en salud
 - Tendencia global hacia la medicina basada en valor
 - Demanda de afiliados por acceso a su información médica
 - Potencial de reducción de costos por eliminación de redundancias
- **Amenazas:**
 - Resistencia de algunos prestadores a compartir información
 - Riesgos de seguridad asociados a datos médicos sensibles
 - Cambios regulatorios en protección de datos de salud
 - Altos estándares de cumplimiento normativo requeridos

FODA Sistemas:

- **Fortalezas:**

- Infraestructura de servidores y comunicaciones robusta
- Capacidad para desarrollo de integraciones
- Experiencia en gestión de bases de datos complejas
- Conocimiento del ecosistema de salud argentino
- **Debilidades:**
 - Limitada experiencia en estándares internacionales de interoperabilidad médica
 - Escasez de recursos especializados en sistemas de salud
 - Arquitectura actual poco preparada para intercambio masivo de datos
 - Falta de procesos formales de gobierno de datos
- **Oportunidades:**
 - Adopción de estándares internacionales como HL7 FHIR
 - Disponibilidad de plataformas cloud certificadas para datos de salud
 - Posibilidad de participar en redes de intercambio de información sanitaria
 - Desarrollo de capacidades internas en sistemas médicos especializados
- **Amenazas:**
 - Complejidad técnica de la interoperabilidad en salud
 - Evolución rápida de estándares y tecnologías
 - Necesidad de alta disponibilidad para datos críticos
 - Vulnerabilidades de seguridad específicas del sector salud

Apalancamiento en FODAs

El proyecto "Historia Clínica Digital Unificada" se diseña para:

- **Maximizar fortalezas:** Aprovechar el centro de diagnóstico propio y la red consolidada de prestadores para crear un ecosistema de información integrado. Utilizar la experiencia en manejo de datos sensibles como base para un sistema más robusto.
- **Mitigar debilidades:** Resolver la fragmentación de información mediante una plataforma unificada, establecer estándares de interoperabilidad, y digitalizar procesos manuales para mejorar la eficiencia.
- **Explotar oportunidades:** Capitalizar la creciente aceptación digital, responder a la demanda de los afiliados por acceso a su información, y sentar las bases para una medicina basada en valor y resultados.
- **Contrarrestar amenazas:** Implementar incentivos para prestadores, establecer robustos protocolos de seguridad, diseñar el sistema con flexibilidad ante cambios regulatorios, y garantizar el cumplimiento normativo desde el diseño.

Estrategia de Implementación

Metodología: Implementación por fases con enfoque ágil y adopción progresiva

1. Fase 1: Diseño y planificación (meses 1-2)

- Análisis detallado de requerimientos técnicos y normativos
- Relevamiento de sistemas existentes y fuentes de datos
- Diseño de arquitectura de interoperabilidad
- Definición de modelo de datos clínicos y estándares
- Desarrollo de plan de gobierno de datos y seguridad

2. Fase 2: Desarrollo de plataforma base (meses 2-4)

- Implementación de repositorio clínico centralizado
- Desarrollo de APIs de interoperabilidad
- Implementación de mecanismos de seguridad y auditoría
- Desarrollo de módulos de consentimiento digital
- Pruebas de seguridad y penetración

3. Fase 3: Integración con centro de diagnóstico (meses 3-5)

- Desarrollo de conectores específicos para sistemas del centro
- Integración de resultados de laboratorio e imágenes
- Implementación de flujos de órdenes médicas digitales
- Pruebas de validación con casos reales anonimizados
- Capacitación al personal del centro

4. Fase 4: Desarrollo de portales de acceso (meses 4-6)

- Implementación de portal para afiliados
- Desarrollo de interfaz para prestadores
- Integración con sistema de credenciales digitales
- Testeo de usabilidad con grupos representativos
- Ajustes basados en feedback de usuarios

5. Fase 5: Piloto controlado (meses 6-7) # HITO 3: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PLAN DE SISTEMAS

Objetivo General del Plan de Sistemas

El plan de sistemas de Sancor Salud tiene como objetivo principal transformar la organización hacia una medicina prepaga digital centrada en los afiliados, mejorando la experiencia del usuario, optimizando procesos internos, garantizando el cumplimiento normativo y aprovechando datos para la toma de decisiones estratégicas, todo ello respetando los marcos legales vigentes y consideraciones éticas. Estos proyectos permitirán a Sancor Salud diferenciarse de la competencia, ofrecer un valor agregado significativo a sus afiliados y generar ahorros operativos al optimizar sus procesos.

Marco Legal Argentino y Consideraciones Éticas

Es fundamental que los proyectos tecnológicos en el ámbito de la salud consideren el marco normativo vigente:

Leyes Aplicables:

- 1. **Ley 26.529 de Derechos del Paciente:** Establece la confidencialidad de la historia clínica y requiere consentimiento del paciente para su divulgación.
- 2. **Ley 23.660 y 23.661 (Sistema de Obras Sociales):** Regula las prepagas y establece principios de no discriminación por condiciones preexistentes.
- 3. **Ley 25.326 de Protección de Datos Personales:** Clasifica los datos de salud como "datos sensibles" con protección especial.
- 4. **Ley 26.682 de Medicina Prepaga:** Regula específicamente que las empresas no pueden rechazar la afiliación de personas por enfermedades preexistentes.

Consideraciones Éticas:

- **No discriminación:** Los datos de salud no pueden utilizarse para discriminar afiliados o modificar sus coberturas.
- **Transparencia algorítmica:** Los afiliados deben conocer cómo se utilizan sus datos en sistemas predictivos.
- **Consentimiento informado:** Debe obtenerse permiso explícito para la recolección y uso de datos sensibles.
- **Seguridad de la información:** Protección máxima de los datos de salud contra accesos no autorizados.

Proyecto 1: Portal Digital de Autogestión para Afiliados

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Portal Digital de Autogestión para Afiliados
Tipo	Evolutivo (mejora significativa de plataforma existente)
Duración	7 meses
Inversión	CAPEX: USD 58,500 / OPEX: USD 54,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Los afiliados de Sancor Salud deben realizar numerosos trámites de manera presencial o telefónica,

generando demoras, costos operativos elevados y baja satisfacción. La página web actual tiene funcionalidades limitadas, no está optimizada para dispositivos móviles y no permite la autogestión de autorizaciones médicas, generando un alto volumen de llamadas al centro de atención y visitas a sucursales. Los prestadores tienen procesos administrativos manuales para verificación de afiliaciones y autorizaciones, resultando en retrasos en pagos y atención. El centro de diagnóstico propio opera con procesos desconectados del resto del sistema, con agendamiento manual y resultados que no se integran automáticamente al historial de afiliados.

Situación deseada:

Implementar un portal digital integral y app móvil que permita a los afiliados realizar todos sus trámites de forma ágil y autónoma, incluyendo gestión de credenciales digitales, solicitud y seguimiento de autorizaciones en tiempo real, consulta de cartilla médica geolocalizada, carga digital de reintegros y gestión completa de su plan de cobertura, reduciendo en un 70% la necesidad de trámites presenciales. Al mismo tiempo, el portal ofrecerá interfaces específicas para prestadores que simplifiquen sus procesos administrativos y faciliten la atención, y para el centro de diagnóstico propio que optimice su operación y permita integrar resultados directamente al historial clínico digital del afiliado. Todo esto cumpliendo estrictamente con la legislación vigente sobre protección de datos personales y derechos del paciente.

Descripción del Proyecto

El proyecto "Portal Digital de Autogestión" se estructura en tres interfaces principales para los diferentes usuarios del ecosistema:

1. Portal y app para afiliados:

- Credencial digital con código QR y validación en tiempo real
- Solicitud y seguimiento de autorizaciones médicas con aprobación automática para prestaciones frecuentes
- Consulta de cartilla médica geolocalizada con búsqueda inteligente
- Carga digital de reintegros con seguimiento en tiempo real
- Acceso a historia clínica digital respetando la Ley 26.529
- Gestión de pagos y facturación
- Agenda personal de turnos médicos
- Chat en vivo con asesores
- Módulo de consentimientos digitales para uso de datos con opciones granulares
- Integración con servicio de telemedicina

2. Portal para prestadores:

- Verificación instantánea de afiliación y coberturas
- Validación digital de prácticas e internaciones

- Sistema de gestión de autorizaciones integrado
- Envío digital de documentación respaldatoria
- Dashboard de facturación y pagos
- Consulta de histórico de prestaciones por paciente (con consentimiento)
- Agenda de turnos integrada
- Canal de comunicación seguro con auditores médicos

3. Portal para centro de diagnóstico propio:

- Gestión integrada de turnos y estudios
- Acceso a órdenes médicas digitales
- Carga e integración de resultados a historia clínica digital
- Optimización de recursos según demanda
- Emisión automática de recordatorios a pacientes
- Panel de gestión para administración

Análisis FODA Completo

FODA Empresa:

- **Fortalezas:**
 - Amplia red de prestadores médicos en todo el país
 - Solidez financiera para afrontar inversiones tecnológicas
 - Reconocimiento de marca y confianza de los afiliados
 - Centro de diagnóstico propio como activo diferencial
- **Debilidades:**
 - Procesos administrativos lentos y burocráticos
 - Alta tasa de errores en procesamiento manual de autorizaciones
 - Fragmentación de sistemas y duplicación de datos
 - Recursos limitados para desarrollo tecnológico interno
- **Oportunidades:**
 - Tendencia hacia la digitalización de servicios de salud
 - Creciente adopción de smartphones en todos los segmentos poblacionales
 - Demanda de afiliados por canales digitales de autogestión
 - Posicionamiento como empresa innovadora en un mercado tradicional
- **Amenazas:**
 - Alta competencia en el sector con soluciones digitales avanzadas

- Riesgo de ciberataques a información sensible
- Cambios regulatorios que afecten la gestión digital de datos de salud
- Resistencia al cambio por parte de prestadores y personal interno

FODA Sistemas:

- **Fortalezas:**

- Sistema de gestión de afiliados estable y confiable
- Equipo técnico con buen conocimiento del negocio
- Infraestructura de servidores y redes robusta
- Experiencia previa en integraciones con sistemas externos

- **Debilidades:**

- Procesos de desarrollo poco ágiles
- Deuda técnica en aplicaciones legacy
- Baja capacidad de respuesta a cambios regulatorios
- Recursos limitados para soporte a múltiples plataformas

- **Oportunidades:**

- Implementación de soluciones móviles para afiliados
- Modernización de arquitectura mediante microservicios
- Adopción de metodologías ágiles
- Automatización de procesos manuales existentes

- **Amenazas:**

- Dificultad para reclutar talento tecnológico especializado
- Obsolescencia tecnológica rápida en el sector
- Crecientes exigencias regulatorias en protección de datos médicos
- Ciberataques y vulnerabilidades de seguridad

Apalancamiento en FODAs

El proyecto "Portal Digital de Autogestión" aprovecha las fortalezas y oportunidades identificadas mientras mitiga las debilidades y amenazas:

- **Aprovecha fortalezas:** Utiliza la solidez financiera y reconocimiento de marca para implementar una solución digital robusta. Potencia la amplia red de prestadores a través de herramientas que mejoran su integración y eficiencia.
- **Mitiga debilidades:** Transforma procesos burocráticos en flujos digitales ágiles, reduce errores mediante automatización, e integra sistemas fragmentados en una plataforma unificada.

- **Capitaliza oportunidades:** Responde a la tendencia de digitalización y a la demanda de autogestión, posicionando a Sancor Salud como innovador en el sector.
- **Neutraliza amenazas:** Contrarresta la ventaja de competidores digitalizados, implementa protocolos de ciberseguridad robustos, incorpora flexibilidad para adaptarse a cambios regulatorios, y acompaña el cambio con capacitación para reducir resistencias.

Estrategia de Implementación

Metodología: Desarrollo iterativo con metodología ágil, liberando funcionalidades progresivamente

1. Fase 1: Diseño y planificación (meses 1-2)

- Relevamiento detallado de procesos y requerimientos
- Diseño UX/UI para las tres interfaces (afiliados, prestadores, centro de diagnóstico)
- Arquitectura de la solución con enfoque en seguridad y privacidad
- Planificación de sprints y definición de MVP

2. Fase 2: Desarrollo de back-end base (meses 2-3)

- Implementación de servicios core y APIs
- Desarrollo de capa de seguridad y gestión de identidades
- Integración con sistemas legacy
- Desarrollo de motor de autorización y validación de cobertura

3. Fase 3: Desarrollo de front-end para afiliados (meses 3-5)

- Portal web responsive
- Aplicación móvil para iOS y Android
- Implementación de sistema de consentimientos digitales
- Testing de usabilidad con grupos de afiliados

4. Fase 4: Desarrollo de portales para prestadores y centro diagnóstico (meses 4-6)

- Interfaces específicas para prestadores y centro de diagnóstico
- Integración con sistemas de agendamiento
- Desarrollo de dashboards de gestión
- Piloto con grupo selecto de prestadores

5. Fase 5: Integración y pruebas (meses 6-7)

- Testing integral de la solución
- Pruebas de carga y performance
- Auditoría de seguridad y privacidad
- Capacitación a usuarios internos, prestadores y personal del centro de diagnóstico

6. Fase 6: Lanzamiento e implementación (mes 7)

- Lanzamiento escalonado por funcionalidades y segmentos de usuarios
- Monitoreo continuo de adopción y performance
- Soporte reforzado en canales de atención
- Evaluación de métricas de uso y satisfacción

Plan de pruebas:

- Testing de usabilidad con diferentes perfiles de usuarios
- Pruebas de carga y rendimiento simulando picos de demanda
- Pruebas de seguridad y penetración por firma especializada
- Validación de integraciones con sistemas legacy
- Verificación de cumplimiento normativo y protección de datos
- Pruebas de aceptación por representantes de cada grupo de usuarios

Consideraciones legales específicas:

- Desarrollo de sistema de consentimientos digitales granulares
- Implementación de registro de auditoría para acceso a datos sensibles
- Validación por asesoría legal especializada en normativa de salud
- Mecanismos de revocación de consentimientos
- Documentación detallada sobre uso de datos en términos y condiciones

Outsourcing:

Mixto:

- Desarrollo de frontend y backend: 70% interno, 30% consultores UX/UI externos
- Integración con sistemas legacy: 100% interno por conocimiento crítico de sistemas
- Testing de seguridad: 100% externo por firma especializada en ciberseguridad
- Desarrollo de app móvil: 40% interno, 60% agencia especializada en desarrollo móvil

Objetivos

- Reducir llamadas y visitas presenciales para trámites en un 70%
- Aumentar la satisfacción de afiliados en un 30%
- Reducir tiempos de gestión de autorizaciones en un 80% (de días a minutos)
- Disminuir costos operativos de atención en un 25%
- Reducir errores en la carga de datos en un 90%
- Mejorar la percepción de modernidad de la marca

- Aumentar en 40% la eficiencia de procesos administrativos para prestadores
- Optimizar en 30% la ocupación del centro de diagnóstico propio

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25
Desarrollo portal web responsive	USD	22,000	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400		
Desarrollo app móvil	USD	25,000	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,500	3,500
Licencias software	USD	6,500	6,500						
Consultoría seguridad y privacidad	USD	5,000					2,500	2,500	
Total CAPEX	USD	58,500	14,500	8,000	8,000	8,000	10,500	6,000	3,500

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento y mejoras	USD	2,000	24,000
Infraestructura cloud	USD	1,500	18,000
Soporte a usuarios	USD	1,000	12,000
Total OPEX	USD	4,500	54,000

Beneficios para los Tres Actores Clave

Para Sancor Salud como aseguradora:

- Reducción de 25% en costos operativos de atención al cliente
- Mejora en la experiencia del afiliado, con incremento de 30% en índice de satisfacción
- Disminución de 90% en errores administrativos
- Optimización de procesos de auditoría médica
- Aceleración en ciclo de cobranza y mejora en flujo de caja
- Posicionamiento como empresa innovadora en el sector

Para prestadores asociados:

- Reducción de 70% en tiempo dedicado a trámites administrativos
- Verificación instantánea de cobertura, evitando rechazos posteriores
- Aceleración en tiempos de pago por servicios

- Disminución de ausentismo en consultas programadas
- Mejora en comunicación con auditores médicos
- Mayor visibilidad en cartilla digital geolocalizada

Para centro de diagnóstico propio:

- Optimización de 30% en uso de recursos instalados
- Reducción de 50% en tiempo administrativo por paciente
- Integración automática de resultados en historia clínica digital
- Disminución de 40% en estudios no realizados por falta de preparación
- Mejor planificación de agenda según demanda real
- Comunicación directa con médicos derivantes

Cumplimiento Normativo y Protección de Datos

El proyecto ha sido diseñado desde su concepción con un enfoque de "privacy by design", incorporando los requisitos legales como parte fundamental de la arquitectura:

1. Ley 26.529 (Derechos del Paciente):

- Implementación de consentimientos digitales específicos para acceso a historia clínica
- Registro detallado de accesos a información médica
- Capacidad para pacientes de visualizar quién accedió a sus datos

2. Ley 25.326 (Protección de Datos Personales):

- Almacenamiento encriptado de toda información sensible
- Mecanismos de anonimización para análisis estadísticos
- Procedimientos automatizados para ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

3. Ley 26.682 (Medicina Prepaga):

- Transparencia en planes de cobertura y exclusiones
- Documentación digital de prestaciones cubiertas
- Trazabilidad de modificaciones en condiciones de cobertura

Descripción del Proyecto

El proyecto "Sistema de Atención Temprana" consta de tres componentes principales:

1. Dispositivo Sancor Vital Band:

- Pulsera inteligente accesible (\$20.000-\$30.000 vs \$40.000-\$200.000 de smartwatches convencionales)
- **Funciones Cardíacas:**

- Monitoreo continuo de ritmo cardíaco
- Detección de arritmias
- Alertas de pre-infarto
- ECG básico on-demand
- **Funciones Mentales:**
 - Medición de variabilidad cardíaca (HRV)
 - Detección de sudoración excesiva
 - Análisis de microtemblores
 - Monitoreo de patrones de sueño
- **Funciones Terapéuticas:**
 - Vibraciones rítmicas para asistir en respiración durante crisis
 - Estimulación térmica anti-congelamiento para ataques de pánico
 - Alertas hápticas para ejercicios de anclaje
 - Botón de SOS físico
- Ventajas: económico y accesible, batería de hasta 7 días, especializado para monitoreo vital, funciones terapéuticas exclusivas

2. Aplicación y plataforma software:

- Módulo "Atención Temprana" integrado en la app principal de Sancor Salud
- Panel de monitoreo en tiempo real de parámetros vitales
- Botón "AYUDA YA" para solicitud de atención inmediata
- Tres tipos de asistencia:
 - Emergencias cardiovasculares: detección automática y alertas
 - Ataques de pánico/ansiedad: detección de síntomas físicos y protocolo de ayuda
 - Crisis de depresión: registro de datos históricos para mejor diagnóstico
- Dashboard para profesionales con historial completo e indicadores clave
- Integración con historia clínica electrónica
- Sistema de IA para predicción de crisis basado en patrones personalizados

3. Servicio de atención inmediata:

- Red de psicólogos y psiquiatras de guardia 24/7 para videoconsulta
- Tiempo máximo de respuesta: 60 minutos (vs. 60-90 días actuales)
- Sistema de derivación inmediata a emergencias para casos críticos cardiovasculares
- Protocolos de seguimiento post-crisis
- Ampliación de cobertura (60% de reintegro vs. 30% actual)

- Mayor cantidad de sesiones (42 anuales vs. 30 del PMO estándar)

Valor Agregado para Prestadores y Sancor Salud

Para prestadores independientes de la red:

1. **Acceso a nuevas tecnologías sin inversión:** Posibilidad de utilizar plataforma de telemedicina avanzada y datos de wearables sin costos de implementación.
2. **Mejor seguimiento de pacientes:** Dashboard personalizado con historial completo de datos biométricos, permitiendo diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos.
3. **Nuevas fuentes de ingresos:**
 - Guardias remotas remuneradas por videoconsultas de emergencia
 - Mayor cantidad de sesiones autorizadas (42 vs 30)
 - Mejor tarifa por consultas de telemedicina de emergencia (tarifa premium)
 - Bonificación por prevención efectiva de internaciones
4. **Eficiencia operativa:**
 - Reducción de cancelaciones de turnos
 - Optimización de agenda con consultas virtuales
 - Menos tiempo en trámites administrativos gracias a la automatización
5. **Medicina basada en datos:**
 - Acceso a tendencias objetivas de parámetros vitales
 - Visualización de patrones de sueño, actividad y estrés
 - Correlación entre medicación, hábitos y respuesta biológica
6. **Diferenciación profesional:**
 - Posicionamiento como profesionales de vanguardia tecnológica
 - Aumento de derivaciones de pacientes de alto riesgo
 - Posibilidad de participar en investigaciones médicas con datos anónimos

Para Sancor Salud:

1. **Ahorro en costos médicos:**
 - Reducción del 35% en internaciones evitables (estimado \$95,000 USD anuales)
 - Disminución de consultas en guardia por crisis agudas
 - Optimización de uso de recursos asistenciales
2. **Posicionamiento estratégico:**
 - Único servicio de este tipo en el mercado de prepagas argentino
 - Diferenciación competitiva significativa frente a otras prepagas

- Fortalecimiento de imagen como empresa innovadora

3. **Expansión de mercado:**

- Atracción de segmento joven y tecnológico (25-40 años)
- Captación de afiliados con perfil preventivo
- Nueva propuesta de valor para segmento corporativo

4. **Reducción de fuga de afiliados:**

- Disminución estimada del 20% en la tasa de abandono
- Mayor satisfacción y lealtad de afiliados actuales
- Creación de barreras de salida (permanencia por uso de dispositivo)

5. **Nuevas unidades de negocio:**

- Comercialización de pulseras "Sancor Vital Band"
- Desarrollo futuro de planes específicos de prevención
- Posible expansión a otras áreas de salud (diabetes, obesidad)

6. **Base de datos de valor único:**

- Información de patrones de salud de alto valor para:
 - Desarrollo de nuevos productos
 - Programas preventivos focalizados
 - Gestión de riesgo de cartera de afiliados
 - Mejora continua de algoritmos de predicción

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Fortaleza:** Amplia red de prestadores médicos en todo el país que puede incorporarse al sistema de atención inmediata y potenciarse a través de la plataforma digital
- **Debilidad:** Poca diferenciación tecnológica respecto a competidores, lo que se resuelve con esta solución única en el mercado nacional
- **Oportunidad:** Creciente interés por planes con enfoque preventivo e integración de tecnologías wearables para monitoreo, tendencia que este proyecto capitaliza directamente
- **Amenaza:** Alta competencia en el sector y presión para incluir nuevas coberturas sin aumentar precios, mitigada por el ahorro que generan las intervenciones tempranas y el nuevo flujo de ingresos

FODA Sistemas:

- **Fortaleza:** Equipo técnico con buen conocimiento del negocio que facilita el diseño de soluciones adaptadas a necesidades reales del sector salud

- **Debilidad:** Falta de especialistas en tecnologías emergentes (IoT, IA), a compensar con capacitación y alianzas estratégicas con proveedores especializados
- **Oportunidad:** Uso de wearables y dispositivos IoT para monitoreo de salud, siendo pioneros en el sector de prepagas argentinas
- **Amenaza:** Crecientes exigencias regulatorias en protección de datos médicos, a gestionar con protocolos estrictos de seguridad y compliance

Estrategia de Implementación

Metodología: Implementación por fases con enfoque ágil

1. Desarrollo y adquisición de tecnología (meses 1-3)
 - Diseño y fabricación de las pulseras Sancor Vital Band
 - Desarrollo del módulo de atención temprana para la app
 - Configuración de infraestructura cloud
 - **Integración con prestadores clave:** selección de 20 profesionales "early adopters" para retroalimentación inicial
2. Implementación de plataforma software y formación de red de profesionales (meses 2-4)
 - Integración del sistema con la historia clínica electrónica
 - Contratación y capacitación de psicólogos/psiquiatras para atención inmediata
 - Desarrollo de protocolos de atención y derivación
 - **Programa de incentivos para prestadores:** diseño del modelo de compensación y bonificaciones especiales
3. Pruebas internas con usuarios simulados (mes 5)
 - Testing de funciones de monitoreo cardíaco y de salud mental
 - Simulacros de atención a crisis
 - **Pruebas de usabilidad del dashboard para prestadores**
 - Ajustes basados en feedback de profesionales de la red
4. Piloto con 500 usuarios del segmento cardiovascular de alto riesgo (mes 6)
 - Monitoreo intensivo de resultados
 - Ajustes del sistema según feedback
 - **Capacitación a toda la red de cardiólogos** para uso del sistema
 - Recolección de primeros indicadores de uso real
5. Expansión a 1,500 usuarios adicionales incluyendo segmento de salud mental (meses 7-9)
 - Inclusión de afiliados con historial de trastornos de ansiedad y depresión
 - **Ampliación de la red de prestadores de salud mental**

- Implementación completa del programa de incentivos económicos para profesionales
6. Evaluación de resultados y ajustes finales (meses 10-12)
- Análisis de métricas de uso, efectividad y satisfacción
 - Planificación de expansión a toda la cartera de afiliados
 - **Desarrollo de comunidad de prestadores "Sancor Vital"**
 - Preparación para la integración con los centros de diagnóstico propios

Plan de pruebas:

- Validación técnica de la Sancor Vital Band:
 - Pruebas de precisión de sensores para ritmo cardíaco comparando con equipos médicos profesionales
 - Verificación de la efectividad del sistema de vibraciones y estimulación térmica
 - Pruebas de resistencia al agua y durabilidad general
 - Pruebas de duración de batería (meta de 7 días)
- Pruebas de estrés del sistema de atención inmediata:
 - Simulación de solicitudes múltiples simultáneas
 - Verificación de tiempos de respuesta de profesionales (meta < 60 minutos)
- Simulacros de diferentes tipos de crisis con voluntarios:
 - Escenarios de ataque de pánico
 - Escenarios de depresión aguda
 - Escenarios de evento cardiovascular
- Verificación de integridad y privacidad de datos médicos sensibles
- Validación clínica con especialistas cardiólogos y psiquiatras para ajustar algoritmos

Outsourcing:

Mixto:

- Fabricación de Sancor Vital Band: 100% outsourcing con proveedor especializado en wearables médicos, con personalización según especificaciones
- Desarrollo de software: 70% interno + 30% consultoría especializada en IA y IoT
- Red de profesionales: 60% prestadores propios de Sancor y 40% contratación de especialistas externos en salud mental
- Mantenimiento y soporte técnico: interno con capacitación del proveedor de hardware
- Justificación: La fabricación de hardware requiere capacidades muy específicas que no son core de Sancor Salud, mientras que el desarrollo de software se puede manejar principalmente de forma

interna para mantener el control sobre la experiencia de usuario y la integración con sistemas existentes.

Objetivos

- Reducir en un 35% las internaciones psiquiátricas y cardiovasculares de emergencia
- Disminuir el tiempo de respuesta para crisis de salud mental de 60-90 días a menos de 60 minutos
- Aumentar la adherencia a tratamientos de salud mental en un 40%
- Reducir la tasa de abandono de afiliados en un 20%
- Posicionar a Sancor Salud como líder en innovación y atención preventiva
- Generar un nuevo flujo de ingresos a través de la venta subsidiada de pulseras "Sancor Vital Band"
- Obtener datos valiosos sobre patrones de salud para mejorar futuras intervenciones preventivas
- Reducir costos médicos a mediano plazo por menor cantidad de eventos agudos

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Pulseras Sancor Vital Band (2,000 unidades)	USD	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000		
Desarrollo del módulo app y plataforma	USD	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000		
Servidores e infraestructura cloud	USD	10,000	10,000					
Total CAPEX	USD	78,000	27,000	17,000	17,000	17,000	0	0

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento plataforma y actualizaciones	USD	1,500	18,000
Soporte técnico para usuarios	USD	800	9,600
Conectividad de datos para pulseras	USD	600	7,200
Capacitación continua de profesionales	USD	200	2,400
Total OPEX	USD	3,100	37,200

ROI Proyectado

Concepto	Valor Anual (USD)
Inversión Total Primer Año	115,200
Ahorros/Beneficios	
Reducción de internaciones evitables (35%)	95,000
Menor deserción de afiliados (20%)	68,000
Ingresos por venta subsidiada de pulseras	30,000
Total Beneficios Anuales	193,000
ROI Primer Año	67.5%
Período de recuperación	7.2 meses

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión para Afiliados

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Portal Digital de Autogestión para Afiliados
Tipo	Evolutivo (mejora significativa de plataforma existente)
Duración	7 meses
Inversión	CAPEX: USD 53,500 / OPEX: USD 30,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Los afiliados de Sancor Salud deben realizar numerosos trámites de manera presencial o telefónica, generando demoras, costos operativos elevados y baja satisfacción. La página web actual tiene funcionalidades limitadas, no está optimizada para dispositivos móviles y no permite la autogestión de autorizaciones médicas, generando un alto volumen de llamadas al centro de atención y visitas a sucursales.

Situación deseada:

Implementar un portal digital integral y app móvil que permita a los afiliados realizar todos sus trámites de forma ágil y autónoma, incluyendo gestión de credenciales digitales, solicitud y seguimiento de autorizaciones en tiempo real, consulta de cartilla médica geolocalizada, carga digital de reintegros y gestión completa de su plan de cobertura, reduciendo en un 70% la necesidad de trámites presenciales.

Descripción del Proyecto

- Rediseño completo del portal web con enfoque responsive y experiencia de usuario centrada en la simplicidad

- Desarrollo de app móvil nativa para iOS y Android
- Implementación de los siguientes módulos de autogestión:
 - Credencial digital con código QR
 - Solicitud y seguimiento de autorizaciones médicas con aprobación automática para prestaciones frecuentes
 - Consulta de cartilla médica geolocalizada con búsqueda inteligente y filtros avanzados
 - Carga digital de reintegros con seguimiento en tiempo real
 - Acceso a historia clínica digital
 - Gestión de pagos y facturación
 - Agenda personal de turnos médicos
 - Chat en vivo con asesores
- Implementación de chatbot para consultas frecuentes con integración a WhatsApp
- Panel de análisis de uso para monitoreo interno

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Debilidad:** Procesos administrativos lentos y burocráticos
- **Oportunidad:** Tendencia hacia la digitalización de servicios de salud
- **Amenaza:** Alta competencia en el sector con soluciones digitales avanzadas

FODA Sistemas:

- **Fortaleza:** Sistema de gestión de afiliados estable y confiable
- **Debilidad:** Procesos de desarrollo poco ágiles
- **Oportunidad:** Implementación de soluciones móviles para afiliados

Estrategia de Implementación

Metodología: Desarrollo iterativo con metodología ágil, liberando funcionalidades progresivamente

1. Diseño UX/UI y arquitectura de la solución (meses 1-2)
2. Desarrollo de portal web responsive (meses 2-5)
3. Desarrollo de app móvil (meses 3-6)
4. Integración con sistemas existentes (meses 4-6)
5. Pruebas y ajustes (mes 7)
6. Lanzamiento escalonado por funcionalidades y grupos de usuarios

Plan de pruebas:

- Testing de usabilidad con afiliados reales
- Pruebas de carga y rendimiento
- Pruebas de seguridad y vulnerabilidades
- Validación de integraciones con sistemas legacy
- Pruebas de aceptación por grupos de usuarios

Outsourcing:

Principalmente in-house con soporte externo:

- Desarrollo de frontend y backend: 70% interno, 30% consultores UX/UI externos
- Integración con sistemas legacy: 100% interno
- Testing y QA: 100% interno
- Desarrollo de chatbot: 100% externo con empresa especializada

Objetivos

- Reducir llamadas y visitas presenciales para trámites en un 70%
- Aumentar la satisfacción de afiliados en un 30%
- Reducir tiempos de gestión de autorizaciones en un 80% (de días a minutos)
- Disminuir costos operativos de atención en un 25%
- Reducir errores en la carga de datos en un 90%
- Mejorar la percepción de modernidad de la marca

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25
Desarrollo portal web responsive	USD	22,000	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400		
Desarrollo app móvil	USD	25,000	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,500	3,500
Licencias software	USD	6,500	6,500						
Total CAPEX	USD	53,500	14,500	8,000	8,000	8,000	8,000	3,500	3,500

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento y mejoras	USD	2,000	24,000
Infraestructura cloud	USD	1,500	18,000
Soporte a usuarios	USD	1,000	12,000
Total OPEX	USD	4,500	54,000

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo para Gestión de Riesgos

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Sistema de Análisis Predictivo para Gestión de Riesgos
Tipo	Innovación (incorpora tecnología de IA para análisis predictivo)
Duración	6 meses
Inversión	CAPEX: USD 44,000 / OPEX: USD 40,800 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Sancor Salud utiliza un enfoque principalmente reactivo en la gestión de riesgos de salud de sus afiliados. La información disponible está fragmentada en diferentes sistemas y no se utiliza de manera efectiva para identificar patrones o predecir riesgos. Las decisiones sobre asignación de recursos, seguimiento de pacientes de alto riesgo y programas preventivos se toman con información limitada y frecuentemente desactualizada, lo que resulta en mayores costos por internaciones evitables y complicaciones de condiciones crónicas.

Situación deseada:

Implementar un sistema de análisis predictivo que integre y analice datos de múltiples fuentes (registros médicos, datos de wearables, historia clínica, estudios, facturación) para identificar proactivamente afiliados con alto riesgo de desarrollar condiciones crónicas o presentar complicaciones, permitiendo intervenciones preventivas personalizadas, mejor gestión de recursos asistenciales y reducción de costos médicos evitables. El sistema proporcionará dashboards para equipos médicos y de gestión, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

Descripción del Proyecto

- Desarrollo de data warehouse integrando datos de diferentes fuentes:
 - Historia clínica electrónica
 - Datos de facturación y consumo de servicios

- Información demográfica y socio-económica
- Datos de dispositivos wearables (integrando con Proyecto 1)
- Resultados de laboratorio y estudios
- Información de farmacias y medicamentos
- Implementación de modelos predictivos para:
 - Identificación de afiliados con alto riesgo de desarrollar enfermedades crónicas
 - Predicción de internaciones evitables
 - Detección de afiliados con probable abandono de tratamientos
 - Segmentación de población por perfiles de riesgo
 - Análisis de efectividad de intervenciones preventivas
- Desarrollo de dashboards para diferentes usuarios:
 - Panel para equipos médicos con foco en pacientes de alto riesgo
 - Panel para gestión con indicadores financieros y de salud poblacional
 - Informes automatizados para áreas clave (comercial, operaciones, médica)
 - Alertas tempranas personalizables
- Integración con sistema de seguimiento de pacientes y gestión de casos

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Debilidad:** Limitada capacidad de análisis preventivo de riesgos de salud
- **Oportunidad:** Creciente interés por planes con enfoque preventivo
- **Fortaleza:** Amplia red de prestadores médicos que podrían ejecutar intervenciones preventivas

FODA Sistemas:

- **Oportunidad:** Desarrollo de herramientas de análisis predictivo para prevención
- **Debilidad:** Sistemas legacy difíciles de modificar
- **Fortaleza:** Equipo técnico con buen conocimiento del negocio

Estrategia de Implementación

Metodología: Implementación por fases, comenzando con un modelo predictivo básico

1. Diseño e implementación del data warehouse (meses 1-2)
2. Desarrollo de modelos predictivos iniciales (meses 2-4)
3. Creación de dashboards y reportes (mes 3-5)
4. Validación con datos históricos (mes 4)

- 5. Pruebas piloto con usuarios clave (mes 5)
- 6. Lanzamiento y capacitación (mes 6)

Plan de pruebas:

- Validación retrospectiva del modelo con datos históricos
- Pruebas con grupo control para medir efectividad
- Verificación de precisión de predicciones
- Validación con especialistas médicos
- Pruebas de integridad de datos y performance

Outsourcing:

Mixto:

- Desarrollo del data warehouse: 70% interno, 30% consultores especializados
- Modelos de IA predictivos: 40% interno, 60% consultora especializada en ciencia de datos
- Dashboards y visualizaciones: 80% interno, 20% externo
- Capacitación: 100% externa por especialistas en BI y analytics

Objetivos

- Identificar tempranamente pacientes con alto riesgo de desarrollar enfermedades crónicas
- Reducir en 20% las internaciones evitables mediante intervención temprana
- Mejorar la asignación de recursos asistenciales según perfiles de riesgo
- Aumentar la efectividad de programas preventivos en un 35%
- Generar ahorro en costos médicos de al menos USD 120,000 anuales
- Proporcionar información clave para el desarrollo de nuevos productos y servicios

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Software Business Intelligence	USD	18,000	18,000					
Desarrollo modelos predictivos	USD	20,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	
Capacitación y transferencia	USD	6,000		3,000			3,000	
Total CAPEX	USD	44,000	22,000	7,000	4,000	4,000	7,000	0

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Licencias software (anual)	USD	1,300	15,600
Científico datos (part-time)	USD	2,250	27,000
Infraestructura procesamiento	USD	900	10,800
Total OPEX	USD	4,450	53,400

Resumen de Inversión Total

Inversión Total por Proyecto

Proyecto	CAPEX (USD)	OPEX Anual (USD)	Total Primer Año (USD)
Sistema de Atención Temprana	78,000	37,200	115,200
Portal Digital de Autogestión	53,500	54,000	107,500
Sistema de Análisis Predictivo	44,000	53,400	97,400
TOTAL	175,500	144,600	320,100

Distribución CAPEX/OPEX por Mes (USD)

Mes	CAPEX	OPEX	Total Mensual
Enero	63,500	4,450	67,950
Febrero	32,000	8,550	40,550
Marzo	29,000	12,050	41,050
Abril	29,000	12,050	41,050
Mayo	15,000	12,050	27,050
Junio	3,500	12,050	15,550
Julio	3,500	12,050	15,550
Agosto	0	12,050	12,050
Septiembre	0	12,050	12,050
Octubre	0	12,050	12,050
Noviembre	0	12,050	12,050
Diciembre	0	12,050	12,050
TOTAL	175,500	133,500	309,000

Análisis del Modelo Operativo y Beneficios para los Actores Clave

Comprensión del Ecosistema de Sancor Salud

Para entender correctamente la aplicación e impacto de los proyectos propuestos, es fundamental reconocer los tres actores principales en el ecosistema de Sancor Salud:

1. **Sancor Salud como aseguradora médica:** Entidad que ofrece planes de cobertura médica a sus afiliados, administra el riesgo financiero y gestiona los recursos para garantizar la prestación de servicios.
2. **Red de prestadores independientes asociados:** Médicos, especialistas, clínicas, laboratorios y otros profesionales de la salud que tienen convenio con Sancor Salud y brindan atención a los afiliados bajo condiciones contractuales específicas.
3. **Centro de diagnóstico propio:** Unidad perteneciente a Sancor Salud que realiza estudios diagnósticos y funciona como un componente estratégico dentro del ecosistema de servicios de salud.

El plan de sistemas propuesto considera las necesidades e interacciones entre estos tres actores, buscando maximizar el valor generado para cada uno de ellos y para el sistema en su conjunto.

Beneficios Específicos por Actor y Proyecto

1. Beneficios para Sancor Salud como Aseguradora

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Reducción de costos por siniestralidad: Menor cantidad de internaciones de emergencia (35% de reducción proyectada)
- Diferenciación competitiva exclusiva en el mercado argentino
- Reducción de tasa de abandono de afiliados en un 20%
- Nueva línea de negocio con la comercialización de pulseras Sancor Vital Band
- Mejor gestión de riesgo de la cartera de afiliados mediante detección temprana

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Reducción de costos operativos en un 25% (menos personal en centros de atención)
- Mejora en la experiencia del afiliado, con incremento en índice de satisfacción
- Disminución de errores administrativos en un 90%
- Incremento en la capacidad de promoción cruzada de servicios
- Acceso a datos de comportamiento de afiliados para optimizar ofertas

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Optimización de recursos financieros destinados a programas preventivos
- Mejora en la previsión de gastos para una planificación financiera más precisa
- Identificación anticipada de tendencias de salud en su población de afiliados
- Información crítica para el desarrollo de nuevos productos y planes
- Posibilidad de segmentación más refinada y precios más competitivos

2. Beneficios para Prestadores Asociados

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Nuevas fuentes de ingresos: guardias virtuales con remuneración diferencial
- Mejor seguimiento de pacientes entre consultas presenciales
- Acceso a datos objetivos para diagnósticos más precisos
- Diferenciación profesional y posicionamiento tecnológico
- Reducción de consultas innecesarias y optimización de tiempo clínico
- Fidelización de pacientes a través de una atención más personalizada
- Mejora en resultados clínicos que incrementa prestigio profesional

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Disminución de carga administrativa en autorizaciones y trámites
- Menor tasa de ausentismo en turnos programados (sistema de recordatorios)
- Acceso digital inmediato a historia clínica actualizada de pacientes
- Visibilidad mejorada en la cartilla digital con sistema de valoraciones
- Posibilidad de gestionar agenda de forma más eficiente
- Cobro más ágil por prestaciones realizadas
- Reducción de tiempos de espera para autorizaciones de prácticas

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Identificación temprana de pacientes con riesgo elevado para intervención oportuna
- Acceso a patrones poblacionales para contextualizar casos individuales
- Retroalimentación sobre efectividad de tratamientos prescritos
- Posibilidad de participar en programas preventivos específicos
- Ajuste de prácticas clínicas basado en evidencia de datos reales
- Detección de oportunidades para especialización en áreas de mayor demanda
- Acceso a investigación clínica mediante datos anonimizados

3. Beneficios para el Centro de Diagnóstico Propio

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Integración directa con el sistema de alertas para derivación inmediata
- Priorización automatizada de casos urgentes detectados por las pulseras
- Reducción de estudios innecesarios mediante pre-evaluación con datos de wearables

- Mejor preparación para recibir pacientes con datos preliminares disponibles
- Posicionamiento como centro tecnológicamente avanzado
- Complementariedad entre monitoreo continuo y estudios puntuales

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Gestión digital de turnos reduciendo personal administrativo
- Envío automático de resultados a través de la plataforma
- Acceso inmediato al historial de estudios previos del paciente
- Integración con órdenes médicas digitales eliminando papeleo
- Optimización en la planificación de recursos técnicos y humanos
- Sistema de preparación previa de pacientes mediante recordatorios digitales
- Comunicación directa con médicos derivantes a través de la plataforma

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Transformación del centro en una unidad estratégica de datos diagnósticos
- Identificación de patrones que requieren confirmación diagnóstica
- Optimización de protocolos de estudio basados en datos predictivos
- Desarrollo de nuevos servicios diagnósticos según tendencias detectadas
- Mejor planificación de inversión en equipamiento según proyecciones
- Contribución a la investigación clínica mediante correlación de datos
- Posibilidad de crear unidades de negocio específicas para monitoreo preventivo

Aplicación Integrada de los Proyectos

La implementación de los tres proyectos está diseñada para crear sinergias entre los actores del ecosistema:

1. Flujo de información circular:

- El **Sistema de Atención Temprana** genera datos constantemente a través de las pulseras
- Estos datos alimentan al **Sistema de Análisis Predictivo** que identifica patrones y riesgos
- Los resultados del análisis se presentan a través del **Portal Digital** tanto a afiliados como a prestadores
- Las acciones tomadas por prestadores y afiliados generan nuevos datos que realimentan el ciclo

2. Modelo de derivación optimizado:

- Las pulseras detectan anomalías que generan alertas
- El sistema predictivo evalúa la gravedad y recomienda acciones
- El portal digital conecta automáticamente con el prestador más adecuado

- El centro de diagnóstico recibe casos prioritarios identificados por el sistema
- Los resultados diagnósticos vuelven al afiliado y prestador vía portal digital

3. **Generación de valor económico compartido:**

- **Sancor Salud** reduce costos por intervención temprana
- Los **Prestadores** reciben más pacientes y nuevas fuentes de ingreso
- El **Centro de Diagnóstico** optimiza recursos y aumenta su relevancia estratégica
- Los **Afiliados** reciben mejor servicio sin incremento significativo de prima

4. **Estrategia de implementación coordinada:**

- Inicio con **Portal Digital** como infraestructura base
- Despliegue progresivo del **Sistema de Atención Temprana** a segmentos prioritarios
- Desarrollo simultáneo del **Sistema de Análisis Predictivo** para comenzar a generar valor desde los primeros datos
- Capacitación conjunta a prestadores y personal del centro de diagnóstico
- Campañas dirigidas a afiliados para adopción de nuevas herramientas

Cronograma de Implementación

PROYECTO 1: Sistema de Atención Temprana

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		(Pruebas)
Jun		(Piloto 500 usuarios)
Jul		(Expansión)
Ago		(Expansión)
Sep		(Expansión)
Oct		(Evaluación)
Nov		(Ajustes)
Dic		(Operación completa)

PROYECTO 2: Portal Digital de Autogestión

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

PROYECTO 3: Sistema de Análisis Predictivo

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		(Operación)
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

Estrategia de Integración y Casos de Uso del Ecosistema

Modelo de Integración entre los Tres Actores

Para maximizar el valor generado por los proyectos propuestos, es fundamental establecer mecanismos claros de integración entre Sancor Salud como aseguradora, los prestadores asociados y el centro de diagnóstico propio. A continuación, se detalla la estrategia de integración y los principales casos de uso que demuestran el funcionamiento del ecosistema completo:

Arquitectura de Integración

1. Capa de Datos Unificada:

- Base de datos centralizada con permisos diferenciados según rol
- Sistema de interoperabilidad con estándares HL7/FHIR para intercambio de información médica
- Políticas estrictas de privacidad y seguridad conforme a normativa sanitaria

2. Plataforma de Intercambio:

- API segura para comunicación entre sistemas
- Mecanismos de notificación en tiempo real
- Gestión de consentimientos digitales de pacientes

3. Interfaces Especializadas:

- Dashboard para Sancor Salud con visión global y gestión de riesgo
- Portal clínico para prestadores con foco en pacientes individuales
- Sistema de gestión para el centro de diagnóstico con priorización automatizada
- Aplicación móvil para afiliados con experiencia personalizada

Casos de Uso Integrados

Caso 1: Detección temprana y prevención de evento cardiovascular

Escenario: Un afiliado de 58 años con hipertensión controlada utiliza su pulsera Sancor Vital Band.

1. Pulsera detecta anomalías:

- Incremento sostenido en frecuencia cardíaca
- Patrón irregular en variabilidad cardíaca
- Cambios en patrones de sueño previos

2. Sistema de Análisis Predictivo evalúa:

- Combina datos de la pulsera con historia clínica del afiliado
- Aplica modelo predictivo que indica 78% de probabilidad de evento cardiovascular
- Clasifica el caso como "intervención prioritaria"

3. Activación de protocolo preventivo:

- El sistema notifica automáticamente al cardiólogo de cabecera a través del Portal Digital
- El médico recibe dashboard con tendencias de los últimos 7 días

- El afiliado recibe alerta en su app con indicación de contactar a su médico

4. **Intervención coordinada:**

- El cardiólogo programa videoconsulta inmediata a través del Portal
- Se genera orden digital para estudios prioritarios en el Centro de Diagnóstico
- El Centro recibe pre-aviso con datos de la pulsera para contextualizar estudios

5. **Seguimiento integrado:**

- Resultados de estudios se integran automáticamente a historia clínica digital
- El médico ajusta medicación a través de prescripción electrónica
- La pulsera intensifica monitoreo y verifica adherencia al tratamiento
- Sancor Salud ahorra costos de una potencial internación (\$8,000-\$15,000 USD)

Beneficios por actor:

- **Afiliado:** Evita un posible ACV o infarto mediante intervención oportuna
- **Prestador (cardiólogo):** Accede a datos objetivos, interviene proactivamente y cobra honorarios por atención preventiva
- **Centro de Diagnóstico:** Optimiza recursos para casos prioritarios y aporta valor diagnóstico diferencial
- **Sancor Salud:** Reduce costos de emergencia/internación y fortalece fidelización del afiliado

Caso 2: Gestión eficiente de paciente con trastorno de ansiedad

Escenario: Una afiliada de 32 años con diagnóstico reciente de trastorno de ansiedad generalizada.

1. **Monitoreo continuo:**

- La pulsera registra patrones de sueño, variabilidad cardíaca y microtemblores
- El sistema detecta incremento gradual en marcadores fisiológicos de estrés
- Se identifica patrón consistente con aumento de ansiedad

2. **Intervención temprana:**

- La app avisa a la paciente sobre signos de escalada de ansiedad
- Se activan ejercicios guiados de respiración a través de la pulsera
- El sistema ofrece opción de contacto con profesional si persisten síntomas

3. **Atención profesional integrada:**

- La psicoterapeuta visualiza en su portal la evolución de indicadores físicos
- Programa sesión adicional con acceso a datos objetivos de la última semana
- El psiquiatra tratante recibe notificación y revisa necesidad de ajustes farmacológicos

4. **Coordinación entre prestadores:**

- Psicoterapeuta y psiquiatra acceden a notas clínicas compartidas
- El sistema sugiere protocolo de intervención basado en evidencia
- Las recomendaciones se transmiten a la paciente vía Portal Digital

5. **Evaluación de resultados:**

- El Sistema de Análisis Predictivo monitorea efectividad de intervenciones
- Se identifica reducción en patrones de activación fisiológica
- Se valida efectividad del enfoque terapéutico para futuros pacientes similares

Beneficios por actor:

- **Afiliada:** Recibe ayuda anticipada evitando crisis severa y deterioro funcional
- **Prestadores:** Optimizan tratamiento con datos objetivos y cobran por intervención temprana
- **Centro de Diagnóstico:** Se integra al circuito para evaluaciones específicas si son necesarias
- **Sancor Salud:** Reduce costos por crisis agudas y consultas a guardias

Caso 3: Optimización de diagnóstico y tratamiento crónico

Escenario: Afiliado de 45 años con diabetes tipo 2 y factores de riesgo adicionales.

1. **Identificación predictiva:**

- Sistema de Análisis Predictivo identifica al paciente como "alto riesgo de complicaciones"
- Se genera alerta para incluirlo en programa preventivo reforzado
- Se ofrece pulsera Sancor Vital Band con monitoreo especializado

2. **Abordaje multidisciplinario coordinado:**

- Portal Digital genera agenda compartida entre endocrinólogo, nutricionista y podólogo
- El sistema facilita comunicación entre especialistas con notas clínicas integradas
- Los prestadores reciben bonificación por participar en programa preventivo integrado

3. **Centro de diagnóstico como eje estratégico:**

- Se programa secuencia optimizada de estudios preventivos en el centro
- Resultados se analizan mediante algoritmos predictivos específicos
- Se identifican biomarcadores tempranos de complicación potencial

4. **Gestión personalizada:**

- El afiliado recibe plan de cuidado unificado a través del Portal Digital
- La app envía recordatorios personalizados según evolución
- La pulsera monitorea adherencia a recomendaciones y detecta cambios sutiles

5. **Ciclo de mejora continua:**

- El sistema analiza efectividad de intervenciones específicas

- Se identifican prestadores con mejores resultados en casos similares
- Se refinan protocolos preventivos para toda la cartera de afiliados

Beneficios por actor:

- **Afiliado:** Recibe atención coordinada de alta calidad y previene complicaciones graves
- **Prestadores:** Aumentan efectividad clínica, ganan pacientes y reciben bonificación por resultados
- **Centro de Diagnóstico:** Se posiciona como unidad estratégica preventiva de alto valor
- **Sancor Salud:** Reduce drásticamente costos por complicaciones de alto impacto económico

Modelo de Sostenibilidad e Incentivos

Para garantizar la adopción y uso efectivo del ecosistema por todos los actores, se implementará un sistema de incentivos alineados:

1. Para prestadores:

- Honorarios diferenciados por atención preventiva (+20% sobre tarifa estándar)
- Bonificación trimestral por resultados positivos en métricas de salud
- Prioridad en derivaciones para quienes muestren mejores indicadores
- Acceso gratuito a educación médica continua basada en plataforma
- Sello de "Prestador Tecnológico Certificado" para diferenciación

2. Para el Centro de Diagnóstico:

- Presupuesto específico para análisis preventivos identificados por el sistema
- Incentivos por detección temprana validada
- Inversión en equipamiento especializado según tendencias identificadas
- Posicionamiento como centro de referencia en medicina preventiva

3. Para Sancor Salud:

- ROI directo por reducción de siniestralidad
- Captación de segmentos premium atraídos por oferta tecnológica
- Diferenciación competitiva sostenible y difícil de replicar
- Posicionamiento como líder en innovación en el sector

Esta estructura de incentivos garantiza que todos los actores estén alineados en el objetivo común de mejorar la salud preventiva, optimizar recursos y generar valor compartido dentro del ecosistema.

Conclusiones y Beneficios Esperados

La implementación de estos tres proyectos estratégicos representa una transformación integral del modelo operativo de Sancor Salud, creando un ecosistema de salud conectado donde aseguradora,

prestadores y centro de diagnóstico funcionan en perfecta sinergia, generando beneficios para todos los actores involucrados.

Resultados Esperados

1. Transformación del Modelo de Negocio:

- Evolución desde un modelo reactivo de "pago por evento" hacia un enfoque preventivo y predictivo
- Conversión de costos fijos en inversiones estratégicas con retorno medible
- Desarrollo de nuevas unidades de negocio basadas en tecnología y datos

2. Impacto Financiero:

- Reducción de 35% en costos por internaciones evitables: \$95,000 USD anuales
- Disminución de 20% en tasa de abandono: \$68,000 USD anuales en primas retenidas
- Nuevos ingresos por comercialización de pulseras Sancor Vital Band: \$30,000 USD anuales
- ROI consolidado del primer año: 67.5%
- Período de recuperación de la inversión: 7.2 meses

3. Mejora en Indicadores de Salud:

- Detección temprana de 85% de eventos cardiovasculares severos en población de riesgo
- Reducción de 40% en tiempo entre primeros síntomas y atención especializada
- Mejora de 60% en adherencia a tratamientos crónicos
- Aumento de 35% en participación en programas preventivos

4. Eficiencia Operativa:

- Reducción de 70% en trámites presenciales
- Disminución de 40% en llamadas al centro de atención
- Automatización de 85% de autorizaciones médicas
- Optimización de 30% en uso de recursos diagnósticos

5. Posicionamiento Estratégico:

- Sancor Salud: Único seguro médico con ecosistema digital preventivo integrado
- Prestadores: Red diferenciada por capacidades tecnológicas avanzadas
- Centro de Diagnóstico: Referente en medicina preventiva basada en datos

Factores Críticos de Éxito

Para garantizar la implementación exitosa de los proyectos, se han identificado los siguientes factores críticos:

1. Adopción por prestadores:

- Implementación gradual del sistema de incentivos desde las primeras etapas

- Programa intensivo de capacitación con créditos para recertificación profesional
- Desarrollo de comunidad de "early adopters" con influencia en sus pares
- Soporte técnico dedicado para prestadores durante los primeros 12 meses

2. Integración del Centro de Diagnóstico:

- Incorporación del personal clave en las fases de diseño
- Adaptación de protocolos operativos para optimizar nuevos flujos de trabajo
- Inversión en equipamiento compatible con sistema de análisis predictivo
- Desarrollo de nuevas capacidades en el personal para interpretación de datos avanzados

3. Gestión del cambio interno:

- Programa de comunicación interna para alineación estratégica
- Capacitación cruzada entre áreas comerciales, médicas y tecnológicas
- Incentivos por adopción y promoción de nuevas herramientas
- Designación de "champions" en cada área clave

4. Calidad y seguridad de datos:

- Implementación de estándares internacionales de interoperabilidad
- Protocolos estrictos de protección de datos sensibles
- Auditorías regulares de seguridad informática
- Cumplimiento de normativa vigente sobre privacidad médica

Visión a Futuro

Estos tres proyectos sientan las bases para una transformación más profunda de Sancor Salud en los próximos años:

1. Expansión del ecosistema:

- Incorporación de nuevos dispositivos wearables especializados
- Desarrollo de módulos para monitoreo de condiciones crónicas adicionales
- Expansión del análisis predictivo a nuevas áreas de salud preventiva

2. Evolución del modelo de prestación:

- Transición hacia modelos de pago por valor más que por servicio
- Creación de equipos virtuales de atención coordinada por patología
- Desarrollo de protocolos personalizados basados en medicina de precisión

3. Monetización de datos y conocimiento:

- Desarrollo de servicios de analítica avanzada para otras instituciones
- Comercialización de insights anonimizados para investigación

- Creación de propiedad intelectual en algoritmos predictivos específicos

Consideraciones Éticas y Reglamentarias

La implementación de estos proyectos requiere una cuidadosa atención a aspectos éticos y regulatorios:

1. Privacidad y protección de datos:

- Cumplimiento estricto de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326)
- Consentimiento informado digital para cada nivel de uso de datos
- Anonimización de información para análisis agregados
- Derecho de los afiliados a acceder, rectificar y eliminar sus datos

2. Responsabilidad médica:

- Delimitación clara de responsabilidades entre sistema automatizado y criterio médico
- Protocolos de verificación para alertas generadas por algoritmos
- Documentación detallada de decisiones clínicas basadas en datos del sistema
- Seguros específicos para nuevas modalidades de atención

3. Equidad en el acceso:

- Programas para facilitar acceso a tecnología a todos los segmentos de afiliados
- Alternativas para quienes no puedan o deseen utilizar herramientas digitales
- Políticas no discriminatorias en base a datos de dispositivos wearables
- Balance entre personalización y estandarización de coberturas

4. Transparencia algorítmica:

- Documentación de criterios utilizados en sistemas predictivos
- Auditorías periódicas para verificar ausencia de sesgos
- Explicabilidad de recomendaciones generadas por IA
- Supervisión humana de decisiones críticas

En resumen, estos proyectos no solo representan una transformación tecnológica, sino un cambio fundamental en cómo Sancor Salud crea y distribuye valor dentro del ecosistema de salud, estableciendo un nuevo paradigma en el sector de seguros médicos en Argentina que beneficia simultáneamente a la aseguradora, los prestadores, el centro de diagnóstico propio y, lo más importante, a los afiliados que reciben una atención de salud más personalizada, preventiva y eficiente.ados a otras prepagas.

5. **Generación de datos valiosos:** Obtener información crítica para la toma de decisiones estratégicas y el desarrollo de nuevos productos y servicios.

6. **Transformación digital integral:** Modernizar la organización con tecnologías de vanguardia que impacten positivamente en todos los aspectos del negocio.

Los tres proyectos están diseñados para funcionar de manera sinérgica, donde:

- El **Sistema de Atención Temprana** genera datos que alimentan al **Sistema de Análisis Predictivo**
- El **Portal Digital** sirve como interfaz unificada para los servicios del **Sistema de Atención Temprana**
- El **Sistema de Análisis Predictivo** permite mejorar y personalizar los servicios ofrecidos a través del **Portal Digital**

Esta sinergia maximiza el retorno de la inversión y asegura que Sancor Salud logre una transformación digital cohesiva y orientada al valor para sus afiliados y para la organización.