

HITO 3: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PLAN DE SISTEMAS

Objetivo General del Plan de Sistemas

El plan de sistemas de Sancor Salud tiene como objetivo principal transformar la organización hacia una medicina prepaga digital centrada en la prevención y la atención oportuna, mejorando la experiencia del afiliado, optimizando procesos internos y aprovechando datos para la toma de decisiones estratégicas. Estos proyectos permitirán a Sancor Salud diferenciarse de la competencia, ofrecer un valor agregado significativo a sus afiliados y generar ahorros operativos al prevenir complicaciones médicas.

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana en Salud Mental y Cardiovascular

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Sistema de Atención Temprana en Salud Mental y Cardiovascular - "Sancor Vital"
Tipo	Innovación (incorpora tecnología IoT para monitoreo de salud)
Duración	6 meses de implementación + piloto de 6 meses
Inversión	CAPEX: USD 78,000 / OPEX: USD 35,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Sancor Salud ofrece cobertura para salud mental limitada al PMO (Programa Médico Obligatorio), con largos tiempos de espera (60-90 días) para conseguir turnos con especialistas en salud mental, reintegros limitados al 30% del costo de las sesiones, y apenas 30 sesiones anuales. Además, existe una falta total de monitoreo continuo para la detección temprana tanto de problemas cardiovasculares como de crisis de salud mental. Esto resulta en internaciones psiquiátricas y cardiovasculares evitables que generan altos costos para la empresa y un impacto negativo en la calidad de vida de los afiliados. Según estudios, el 51.7% de los argentinos considera necesitar atención psicológica, pero la mayoría no la recibe oportunamente.

Los prestadores médicos de la red de Sancor Salud actualmente carecen de herramientas que les permitan:

- Monitorear continuamente a pacientes de alto riesgo
- Acceder a datos biométricos objetivos entre consultas
- Intervenir de manera temprana antes de crisis graves
- Ofrecer un servicio diferencial a sus pacientes

Situación deseada:

Implementar un sistema integral que incluya pulseras inteligentes "Sancor Vital Band" para monitoreo continuo de parámetros biométricos, con sistema de atención de emergencia en salud mental con respuesta en menos de 60 minutos (vs. 60-90 días de la competencia), cobertura ampliada (60% de reintegro vs. 30% del mercado, y 42 sesiones anuales vs. 30 del PMO), y protocolos de intervención temprana para crisis cardiovasculares y de salud mental, reduciendo internaciones de emergencia y consolidando a Sancor Salud como referente en innovación en salud preventiva.

Los prestadores médicos de la red contarán con:

- Plataforma de monitoreo continuo para seguimiento de pacientes
- Acceso a datos históricos y en tiempo real para mejor diagnóstico
- Alertas tempranas sobre pacientes en riesgo
- Capacidad de intervenir proactivamente
- Posibilidad de ofrecer atención remota con mejor remuneración

Descripción del Proyecto

El proyecto "Sistema de Atención Temprana" consta de tres componentes principales:

1. Dispositivo Sancor Vital Band:

- Pulsera inteligente accesible (\$20.000-\$30.000 vs \$40.000-\$200.000 de smartwatches convencionales)
- **Funciones Cardíacas:**
 - Monitoreo continuo de ritmo cardíaco
 - Detección de arritmias
 - Alertas de pre-infarto
 - ECG básico on-demand
- **Funciones Mentales:**
 - Medición de variabilidad cardíaca (HRV)
 - Detección de sudoración excesiva
 - Análisis de microtemblores
 - Monitoreo de patrones de sueño
- **Funciones Terapéuticas:**
 - Vibraciones rítmicas para asistir en respiración durante crisis
 - Estimulación térmica anti-congelamiento para ataques de pánico
 - Alertas hápticas para ejercicios de anclaje

- Botón de SOS físico
- Ventajas: económico y accesible, batería de hasta 7 días, especializado para monitoreo vital, funciones terapéuticas exclusivas

2. **Aplicación y plataforma software:**

- Módulo "Atención Temprana" integrado en la app principal de Sancor Salud
- Panel de monitoreo en tiempo real de parámetros vitales
- Botón "AYUDA YA" para solicitud de atención inmediata
- Tres tipos de asistencia:
 - Emergencias cardiovasculares: detección automática y alertas
 - Ataques de pánico/ansiedad: detección de síntomas físicos y protocolo de ayuda
 - Crisis de depresión: registro de datos históricos para mejor diagnóstico
- Dashboard para profesionales con historial completo e indicadores clave
- Integración con historia clínica electrónica
- Sistema de IA para predicción de crisis basado en patrones personalizados

3. **Servicio de atención inmediata:**

- Red de psicólogos y psiquiatras de guardia 24/7 para videoconsulta
- Tiempo máximo de respuesta: 60 minutos (vs. 60-90 días actuales)
- Sistema de derivación inmediata a emergencias para casos críticos cardiovasculares
- Protocolos de seguimiento post-crisis
- Ampliación de cobertura (60% de reintegro vs. 30% actual)
- Mayor cantidad de sesiones (42 anuales vs. 30 del PMO estándar)

Valor Agregado para Prestadores y Sancor Salud

Para prestadores independientes de la red:

1. **Acceso a nuevas tecnologías sin inversión:** Posibilidad de utilizar plataforma de telemedicina avanzada y datos de wearables sin costos de implementación.
2. **Mejor seguimiento de pacientes:** Dashboard personalizado con historial completo de datos biométricos, permitiendo diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos.
3. **Nuevas fuentes de ingresos:**
 - Guardias remotas remuneradas por videoconsultas de emergencia
 - Mayor cantidad de sesiones autorizadas (42 vs 30)
 - Mejor tarifa por consultas de telemedicina de emergencia (tarifa premium)
 - Bonificación por prevención efectiva de internaciones

4. **Eficiencia operativa:**

- Reducción de cancelaciones de turnos
- Optimización de agenda con consultas virtuales
- Menos tiempo en trámites administrativos gracias a la automatización

5. **Medicina basada en datos:**

- Acceso a tendencias objetivas de parámetros vitales
- Visualización de patrones de sueño, actividad y estrés
- Correlación entre medicación, hábitos y respuesta biológica

6. **Diferenciación profesional:**

- Posicionamiento como profesionales de vanguardia tecnológica
- Aumento de derivaciones de pacientes de alto riesgo
- Posibilidad de participar en investigaciones médicas con datos anónimos

Para Sancor Salud:

1. **Ahorro en costos médicos:**

- Reducción del 35% en internaciones evitables (estimado \$95,000 USD anuales)
- Disminución de consultas en guardia por crisis agudas
- Optimización de uso de recursos asistenciales

2. **Posicionamiento estratégico:**

- Único servicio de este tipo en el mercado de prepagas argentino
- Diferenciación competitiva significativa frente a otras prepagas
- Fortalecimiento de imagen como empresa innovadora

3. **Expansión de mercado:**

- Atracción de segmento joven y tecnológico (25-40 años)
- Captación de afiliados con perfil preventivo
- Nueva propuesta de valor para segmento corporativo

4. **Reducción de fuga de afiliados:**

- Disminución estimada del 20% en la tasa de abandono
- Mayor satisfacción y lealtad de afiliados actuales
- Creación de barreras de salida (permanencia por uso de dispositivo)

5. **Nuevas unidades de negocio:**

- Comercialización de pulseras "Sancor Vital Band"
- Desarrollo futuro de planes específicos de prevención
- Posible expansión a otras áreas de salud (diabetes, obesidad)

6. **Base de datos de valor único:**

- Información de patrones de salud de alto valor para:
 - Desarrollo de nuevos productos
 - Programas preventivos focalizados
 - Gestión de riesgo de cartera de afiliados
 - Mejora continua de algoritmos de predicción

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Fortaleza:** Amplia red de prestadores médicos en todo el país que puede incorporarse al sistema de atención inmediata y potenciarse a través de la plataforma digital
- **Debilidad:** Poca diferenciación tecnológica respecto a competidores, lo que se resuelve con esta solución única en el mercado nacional
- **Oportunidad:** Creciente interés por planes con enfoque preventivo e integración de tecnologías wearables para monitoreo, tendencia que este proyecto capitaliza directamente
- **Amenaza:** Alta competencia en el sector y presión para incluir nuevas coberturas sin aumentar precios, mitigada por el ahorro que generan las intervenciones tempranas y el nuevo flujo de ingresos

FODA Sistemas:

- **Fortaleza:** Equipo técnico con buen conocimiento del negocio que facilita el diseño de soluciones adaptadas a necesidades reales del sector salud
- **Debilidad:** Falta de especialistas en tecnologías emergentes (IoT, IA), a compensar con capacitación y alianzas estratégicas con proveedores especializados
- **Oportunidad:** Uso de wearables y dispositivos IoT para monitoreo de salud, siendo pioneros en el sector de prepagas argentinas
- **Amenaza:** Crecientes exigencias regulatorias en protección de datos médicos, a gestionar con protocolos estrictos de seguridad y compliance

Estrategia de Implementación

Metodología: Implementación por fases con enfoque ágil

1. Desarrollo y adquisición de tecnología (meses 1-3)

- Diseño y fabricación de las pulseras Sancor Vital Band
- Desarrollo del módulo de atención temprana para la app
- Configuración de infraestructura cloud
- **Integración con prestadores clave:** selección de 20 profesionales "early adopters" para retroalimentación inicial

2. Implementación de plataforma software y formación de red de profesionales (meses 2-4)
 - Integración del sistema con la historia clínica electrónica
 - Contratación y capacitación de psicólogos/psiquiatras para atención inmediata
 - Desarrollo de protocolos de atención y derivación
 - **Programa de incentivos para prestadores:** diseño del modelo de compensación y bonificaciones especiales
3. Pruebas internas con usuarios simulados (mes 5)
 - Testing de funciones de monitoreo cardíaco y de salud mental
 - Simulacros de atención a crisis
 - **Pruebas de usabilidad del dashboard para prestadores**
 - Ajustes basados en feedback de profesionales de la red
4. Piloto con 500 usuarios del segmento cardiovascular de alto riesgo (mes 6)
 - Monitoreo intensivo de resultados
 - Ajustes del sistema según feedback
 - **Capacitación a toda la red de cardiólogos** para uso del sistema
 - Recolección de primeros indicadores de uso real
5. Expansión a 1,500 usuarios adicionales incluyendo segmento de salud mental (meses 7-9)
 - Inclusión de afiliados con historial de trastornos de ansiedad y depresión
 - **Ampliación de la red de prestadores de salud mental**
 - Implementación completa del programa de incentivos económicos para profesionales
6. Evaluación de resultados y ajustes finales (meses 10-12)
 - Análisis de métricas de uso, efectividad y satisfacción
 - Planificación de expansión a toda la cartera de afiliados
 - **Desarrollo de comunidad de prestadores "Sancor Vital"**
 - Preparación para la integración con los centros de diagnóstico propios

Plan de pruebas:

- Validación técnica de la Sancor Vital Band:
 - Pruebas de precisión de sensores para ritmo cardíaco comparando con equipos médicos profesionales
 - Verificación de la efectividad del sistema de vibraciones y estimulación térmica
 - Pruebas de resistencia al agua y durabilidad general
 - Pruebas de duración de batería (meta de 7 días)
- Pruebas de estrés del sistema de atención inmediata:

- Simulación de solicitudes múltiples simultáneas
- Verificación de tiempos de respuesta de profesionales (meta < 60 minutos)
- Simulacros de diferentes tipos de crisis con voluntarios:
 - Escenarios de ataque de pánico
 - Escenarios de depresión aguda
 - Escenarios de evento cardiovascular
- Verificación de integridad y privacidad de datos médicos sensibles
- Validación clínica con especialistas cardiólogos y psiquiatras para ajustar algoritmos

Outsourcing:

Mixto:

- Fabricación de Sancor Vital Band: 100% outsourcing con proveedor especializado en wearables médicos, con personalización según especificaciones
- Desarrollo de software: 70% interno + 30% consultoría especializada en IA y IoT
- Red de profesionales: 60% prestadores propios de Sancor y 40% contratación de especialistas externos en salud mental
- Mantenimiento y soporte técnico: interno con capacitación del proveedor de hardware
- Justificación: La fabricación de hardware requiere capacidades muy específicas que no son core de Sancor Salud, mientras que el desarrollo de software se puede manejar principalmente de forma interna para mantener el control sobre la experiencia de usuario y la integración con sistemas existentes.

Objetivos

- Reducir en un 35% las internaciones psiquiátricas y cardiovasculares de emergencia
- Disminuir el tiempo de respuesta para crisis de salud mental de 60-90 días a menos de 60 minutos
- Aumentar la adherencia a tratamientos de salud mental en un 40%
- Reducir la tasa de abandono de afiliados en un 20%
- Posicionar a Sancor Salud como líder en innovación y atención preventiva
- Generar un nuevo flujo de ingresos a través de la venta subsidiada de pulseras "Sancor Vital Band"
- Obtener datos valiosos sobre patrones de salud para mejorar futuras intervenciones preventivas
- Reducir costos médicos a mediano plazo por menor cantidad de eventos agudos

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Pulseras Sancor Vital Band (2,000 unidades)	USD	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000		
Desarrollo del módulo app y plataforma	USD	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000		
Servidores e infraestructura cloud	USD	10,000	10,000					
Total CAPEX	USD	78,000	27,000	17,000	17,000	17,000	0	0

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento plataforma y actualizaciones	USD	1,500	18,000
Soporte técnico para usuarios	USD	800	9,600
Conectividad de datos para pulseras	USD	600	7,200
Capacitación continua de profesionales	USD	200	2,400
Total OPEX	USD	3,100	37,200

ROI Proyectado

Concepto	Valor Anual (USD)
Inversión Total Primer Año	115,200
Ahorros/Beneficios	
Reducción de internaciones evitables (35%)	95,000
Menor deserción de afiliados (20%)	68,000
Ingresos por venta subsidiada de pulseras	30,000
Total Beneficios Anuales	193,000
ROI Primer Año	67.5%
Período de recuperación	7.2 meses

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión para Afiliados

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Portal Digital de Autogestión para Afiliados
Tipo	Evolutivo (mejora significativa de plataforma existente)
Duración	7 meses
Inversión	CAPEX: USD 53,500 / OPEX: USD 30,000 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Los afiliados de Sancor Salud deben realizar numerosos trámites de manera presencial o telefónica, generando demoras, costos operativos elevados y baja satisfacción. La página web actual tiene funcionalidades limitadas, no está optimizada para dispositivos móviles y no permite la autogestión de autorizaciones médicas, generando un alto volumen de llamadas al centro de atención y visitas a sucursales.

Situación deseada:

Implementar un portal digital integral y app móvil que permita a los afiliados realizar todos sus trámites de forma ágil y autónoma, incluyendo gestión de credenciales digitales, solicitud y seguimiento de autorizaciones en tiempo real, consulta de cartilla médica geolocalizada, carga digital de reintegros y gestión completa de su plan de cobertura, reduciendo en un 70% la necesidad de trámites presenciales.

Descripción del Proyecto

- Rediseño completo del portal web con enfoque responsive y experiencia de usuario centrada en la simplicidad
- Desarrollo de app móvil nativa para iOS y Android
- Implementación de los siguientes módulos de autogestión:
 - Credencial digital con código QR
 - Solicitud y seguimiento de autorizaciones médicas con aprobación automática para prestaciones frecuentes
 - Consulta de cartilla médica geolocalizada con búsqueda inteligente y filtros avanzados
 - Carga digital de reintegros con seguimiento en tiempo real
 - Acceso a historia clínica digital
 - Gestión de pagos y facturación
 - Agenda personal de turnos médicos
 - Chat en vivo con asesores
- Implementación de chatbot para consultas frecuentes con integración a WhatsApp
- Panel de análisis de uso para monitoreo interno

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Debilidad:** Procesos administrativos lentos y burocráticos

- **Oportunidad:** Tendencia hacia la digitalización de servicios de salud
- **Amenaza:** Alta competencia en el sector con soluciones digitales avanzadas

FODA Sistemas:

- **Fortaleza:** Sistema de gestión de afiliados estable y confiable
- **Debilidad:** Procesos de desarrollo poco ágiles
- **Oportunidad:** Implementación de soluciones móviles para afiliados

Estrategia de Implementación

Metodología: Desarrollo iterativo con metodología ágil, liberando funcionalidades progresivamente

1. Diseño UX/UI y arquitectura de la solución (meses 1-2)
2. Desarrollo de portal web responsive (meses 2-5)
3. Desarrollo de app móvil (meses 3-6)
4. Integración con sistemas existentes (meses 4-6)
5. Pruebas y ajustes (mes 7)
6. Lanzamiento escalonado por funcionalidades y grupos de usuarios

Plan de pruebas:

- Testing de usabilidad con afiliados reales
- Pruebas de carga y rendimiento
- Pruebas de seguridad y vulnerabilidades
- Validación de integraciones con sistemas legacy
- Pruebas de aceptación por grupos de usuarios

Outsourcing:

Principalmente in-house con soporte externo:

- Desarrollo de frontend y backend: 70% interno, 30% consultores UX/UI externos
- Integración con sistemas legacy: 100% interno
- Testing y QA: 100% interno
- Desarrollo de chatbot: 100% externo con empresa especializada

Objetivos

- Reducir llamadas y visitas presenciales para trámites en un 70%
- Aumentar la satisfacción de afiliados en un 30%

- Reducir tiempos de gestión de autorizaciones en un 80% (de días a minutos)
- Disminuir costos operativos de atención en un 25%
- Reducir errores en la carga de datos en un 90%
- Mejorar la percepción de modernidad de la marca

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25
Desarrollo portal web responsive	USD	22,000	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400		
Desarrollo app móvil	USD	25,000	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,500	3,500
Licencias software	USD	6,500	6,500						
Total CAPEX	USD	53,500	14,500	8,000	8,000	8,000	8,000	3,500	3,500

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Mantenimiento y mejoras	USD	2,000	24,000
Infraestructura cloud	USD	1,500	18,000
Soporte a usuarios	USD	1,000	12,000
Total OPEX	USD	4,500	54,000

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo para Gestión de Riesgos

Resumen del Proyecto

Aspecto	Detalle
Nombre	Sistema de Análisis Predictivo para Gestión de Riesgos
Tipo	Innovación (incorpora tecnología de IA para análisis predictivo)
Duración	6 meses
Inversión	CAPEX: USD 44,000 / OPEX: USD 40,800 anual

Situación Actual vs. Deseada

Situación actual:

Sancor Salud utiliza un enfoque principalmente reactivo en la gestión de riesgos de salud de sus afiliados. La información disponible está fragmentada en diferentes sistemas y no se utiliza de manera efectiva

para identificar patrones o predecir riesgos. Las decisiones sobre asignación de recursos, seguimiento de pacientes de alto riesgo y programas preventivos se toman con información limitada y frecuentemente desactualizada, lo que resulta en mayores costos por internaciones evitables y complicaciones de condiciones crónicas.

Situación deseada:

Implementar un sistema de análisis predictivo que integre y analice datos de múltiples fuentes (registros médicos, datos de wearables, historia clínica, estudios, facturación) para identificar proactivamente afiliados con alto riesgo de desarrollar condiciones crónicas o presentar complicaciones, permitiendo intervenciones preventivas personalizadas, mejor gestión de recursos asistenciales y reducción de costos médicos evitables. El sistema proporcionará dashboards para equipos médicos y de gestión, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

Descripción del Proyecto

- Desarrollo de data warehouse integrando datos de diferentes fuentes:
 - Historia clínica electrónica
 - Datos de facturación y consumo de servicios
 - Información demográfica y socio-económica
 - Datos de dispositivos wearables (integrando con Proyecto 1)
 - Resultados de laboratorio y estudios
 - Información de farmacias y medicamentos
- Implementación de modelos predictivos para:
 - Identificación de afiliados con alto riesgo de desarrollar enfermedades crónicas
 - Predicción de internaciones evitables
 - Detección de afiliados con probable abandono de tratamientos
 - Segmentación de población por perfiles de riesgo
 - Análisis de efectividad de intervenciones preventivas
- Desarrollo de dashboards para diferentes usuarios:
 - Panel para equipos médicos con foco en pacientes de alto riesgo
 - Panel para gestión con indicadores financieros y de salud poblacional
 - Informes automatizados para áreas clave (comercial, operaciones, médica)
 - Alertas tempranas personalizables
- Integración con sistema de seguimiento de pacientes y gestión de casos

Apalancamiento en FODAs

FODA Empresa:

- **Debilidad:** Limitada capacidad de análisis preventivo de riesgos de salud
- **Oportunidad:** Creciente interés por planes con enfoque preventivo
- **Fortaleza:** Amplia red de prestadores médicos que podrían ejecutar intervenciones preventivas

FODA Sistemas:

- **Oportunidad:** Desarrollo de herramientas de análisis predictivo para prevención
- **Debilidad:** Sistemas legacy difíciles de modificar
- **Fortaleza:** Equipo técnico con buen conocimiento del negocio

Estrategia de Implementación

Metodología: Implementación por fases, comenzando con un modelo predictivo básico

1. Diseño e implementación del data warehouse (meses 1-2)
2. Desarrollo de modelos predictivos iniciales (meses 2-4)
3. Creación de dashboards y reportes (mes 3-5)
4. Validación con datos históricos (mes 4)
5. Pruebas piloto con usuarios clave (mes 5)
6. Lanzamiento y capacitación (mes 6)

Plan de pruebas:

- Validación retrospectiva del modelo con datos históricos
- Pruebas con grupo control para medir efectividad
- Verificación de precisión de predicciones
- Validación con especialistas médicos
- Pruebas de integridad de datos y performance

Outsourcing:

Mixto:

- Desarrollo del data warehouse: 70% interno, 30% consultores especializados
- Modelos de IA predictivos: 40% interno, 60% consultora especializada en ciencia de datos
- Dashboards y visualizaciones: 80% interno, 20% externo
- Capacitación: 100% externa por especialistas en BI y analytics

Objetivos

- Identificar tempranamente pacientes con alto riesgo de desarrollar enfermedades crónicas

- Reducir en 20% las internaciones evitables mediante intervención temprana
- Mejorar la asignación de recursos asistenciales según perfiles de riesgo
- Aumentar la efectividad de programas preventivos en un 35%
- Generar ahorro en costos médicos de al menos USD 120,000 anuales
- Proporcionar información clave para el desarrollo de nuevos productos y servicios

Presupuesto Detallado

CAPEX

Detalle	Moneda	Total	ene-25	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25
Software Business Intelligence	USD	18,000	18,000					
Desarrollo modelos predictivos	USD	20,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	
Capacitación y transferencia	USD	6,000		3,000			3,000	
Total CAPEX	USD	44,000	22,000	7,000	4,000	4,000	7,000	0

OPEX (Mensual)

Detalle	Moneda	Mensual	Total Anual
Licencias software (anual)	USD	1,300	15,600
Científico datos (part-time)	USD	2,250	27,000
Infraestructura procesamiento	USD	900	10,800
Total OPEX	USD	4,450	53,400

Resumen de Inversión Total

Inversión Total por Proyecto

Proyecto	CAPEX (USD)	OPEX Anual (USD)	Total Primer Año (USD)
Sistema de Atención Temprana	78,000	37,200	115,200
Portal Digital de Autogestión	53,500	54,000	107,500
Sistema de Análisis Predictivo	44,000	53,400	97,400
TOTAL	175,500	144,600	320,100

Distribución CAPEX/OPEX por Mes (USD)

Mes	CAPEX	OPEX	Total Mensual
Enero	63,500	4,450	67,950
Febrero	32,000	8,550	40,550
Marzo	29,000	12,050	41,050
Abril	29,000	12,050	41,050
Mayo	15,000	12,050	27,050
Junio	3,500	12,050	15,550
Julio	3,500	12,050	15,550
Agosto	0	12,050	12,050
Septiembre	0	12,050	12,050
Octubre	0	12,050	12,050
Noviembre	0	12,050	12,050
Diciembre	0	12,050	12,050
TOTAL	175,500	133,500	309,000

Análisis del Modelo Operativo y Beneficios para los Actores Clave

Comprensión del Ecosistema de Sancor Salud

Para entender correctamente la aplicación e impacto de los proyectos propuestos, es fundamental reconocer los tres actores principales en el ecosistema de Sancor Salud:

- 1. Sancor Salud como aseguradora médica:** Entidad que ofrece planes de cobertura médica a sus afiliados, administra el riesgo financiero y gestiona los recursos para garantizar la prestación de servicios.
- 2. Red de prestadores independientes asociados:** Médicos, especialistas, clínicas, laboratorios y otros profesionales de la salud que tienen convenio con Sancor Salud y brindan atención a los afiliados bajo condiciones contractuales específicas.
- 3. Centro de diagnóstico propio:** Unidad perteneciente a Sancor Salud que realiza estudios diagnósticos y funciona como un componente estratégico dentro del ecosistema de servicios de salud.

El plan de sistemas propuesto considera las necesidades e interacciones entre estos tres actores, buscando maximizar el valor generado para cada uno de ellos y para el sistema en su conjunto.

Beneficios Específicos por Actor y Proyecto

1. Beneficios para Sancor Salud como Aseguradora

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Reducción de costos por siniestralidad: Menor cantidad de internaciones de emergencia (35% de reducción proyectada)
- Diferenciación competitiva exclusiva en el mercado argentino
- Reducción de tasa de abandono de afiliados en un 20%
- Nueva línea de negocio con la comercialización de pulseras Sancor Vital Band
- Mejor gestión de riesgo de la cartera de afiliados mediante detección temprana

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Reducción de costos operativos en un 25% (menos personal en centros de atención)
- Mejora en la experiencia del afiliado, con incremento en índice de satisfacción
- Disminución de errores administrativos en un 90%
- Incremento en la capacidad de promoción cruzada de servicios
- Acceso a datos de comportamiento de afiliados para optimizar ofertas

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Optimización de recursos financieros destinados a programas preventivos
- Mejora en la previsión de gastos para una planificación financiera más precisa
- Identificación anticipada de tendencias de salud en su población de afiliados
- Información crítica para el desarrollo de nuevos productos y planes
- Posibilidad de segmentación más refinada y precios más competitivos

2. Beneficios para Prestadores Asociados

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Nuevas fuentes de ingresos: guardias virtuales con remuneración diferencial
- Mejor seguimiento de pacientes entre consultas presenciales
- Acceso a datos objetivos para diagnósticos más precisos
- Diferenciación profesional y posicionamiento tecnológico
- Reducción de consultas innecesarias y optimización de tiempo clínico
- Fidelización de pacientes a través de una atención más personalizada
- Mejora en resultados clínicos que incrementa prestigio profesional

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Disminución de carga administrativa en autorizaciones y trámites
- Menor tasa de ausentismo en turnos programados (sistema de recordatorios)
- Acceso digital inmediato a historia clínica actualizada de pacientes

- Visibilidad mejorada en la cartilla digital con sistema de valoraciones
- Posibilidad de gestionar agenda de forma más eficiente
- Cobro más ágil por prestaciones realizadas
- Reducción de tiempos de espera para autorizaciones de prácticas

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Identificación temprana de pacientes con riesgo elevado para intervención oportuna
- Acceso a patrones poblacionales para contextualizar casos individuales
- Retroalimentación sobre efectividad de tratamientos prescritos
- Posibilidad de participar en programas preventivos específicos
- Ajuste de prácticas clínicas basado en evidencia de datos reales
- Detección de oportunidades para especialización en áreas de mayor demanda
- Acceso a investigación clínica mediante datos anonimizados

3. Beneficios para el Centro de Diagnóstico Propio

Proyecto 1: Sistema de Atención Temprana

- Integración directa con el sistema de alertas para derivación inmediata
- Priorización automatizada de casos urgentes detectados por las pulseras
- Reducción de estudios innecesarios mediante pre-evaluación con datos de wearables
- Mejor preparación para recibir pacientes con datos preliminares disponibles
- Posicionamiento como centro tecnológicamente avanzado
- Complementariedad entre monitoreo continuo y estudios puntuales

Proyecto 2: Portal Digital de Autogestión

- Gestión digital de turnos reduciendo personal administrativo
- Envío automático de resultados a través de la plataforma
- Acceso inmediato al historial de estudios previos del paciente
- Integración con órdenes médicas digitales eliminando papeleo
- Optimización en la planificación de recursos técnicos y humanos
- Sistema de preparación previa de pacientes mediante recordatorios digitales
- Comunicación directa con médicos derivantes a través de la plataforma

Proyecto 3: Sistema de Análisis Predictivo

- Transformación del centro en una unidad estratégica de datos diagnósticos
- Identificación de patrones que requieren confirmación diagnóstica

- Optimización de protocolos de estudio basados en datos predictivos
- Desarrollo de nuevos servicios diagnósticos según tendencias detectadas
- Mejor planificación de inversión en equipamiento según proyecciones
- Contribución a la investigación clínica mediante correlación de datos
- Posibilidad de crear unidades de negocio específicas para monitoreo preventivo

Aplicación Integrada de los Proyectos

La implementación de los tres proyectos está diseñada para crear sinergias entre los actores del ecosistema:

1. Flujo de información circular:

- El **Sistema de Atención Temprana** genera datos constantemente a través de las pulseras
- Estos datos alimentan al **Sistema de Análisis Predictivo** que identifica patrones y riesgos
- Los resultados del análisis se presentan a través del **Portal Digital** tanto a afiliados como a prestadores
- Las acciones tomadas por prestadores y afiliados generan nuevos datos que realimentan el ciclo

2. Modelo de derivación optimizado:

- Las pulseras detectan anomalías que generan alertas
- El sistema predictivo evalúa la gravedad y recomienda acciones
- El portal digital conecta automáticamente con el prestador más adecuado
- El centro de diagnóstico recibe casos prioritarios identificados por el sistema
- Los resultados diagnósticos vuelven al afiliado y prestador vía portal digital

3. Generación de valor económico compartido:

- **Sancor Salud** reduce costos por intervención temprana
- Los **Prestadores** reciben más pacientes y nuevas fuentes de ingreso
- El **Centro de Diagnóstico** optimiza recursos y aumenta su relevancia estratégica
- Los **Afiliados** reciben mejor servicio sin incremento significativo de prima

4. Estrategia de implementación coordinada:

- Inicio con **Portal Digital** como infraestructura base
- Despliegue progresivo del **Sistema de Atención Temprana** a segmentos prioritarios
- Desarrollo simultáneo del **Sistema de Análisis Predictivo** para comenzar a generar valor desde los primeros datos
- Capacitación conjunta a prestadores y personal del centro de diagnóstico
- Campañas dirigidas a afiliados para adopción de nuevas herramientas

Cronograma de Implementación

PROYECTO 1: Sistema de Atención Temprana

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		(Pruebas)
Jun		(Piloto 500 usuarios)
Jul		(Expansión)
Ago		(Expansión)
Sep		(Expansión)
Oct		(Evaluación)
Nov		(Ajustes)
Dic		(Operación completa)

PROYECTO 2: Portal Digital de Autogestión

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

PROYECTO 3: Sistema de Análisis Predictivo

Ene		
Feb		
Mar		
Abr		
May		
Jun		
Jul		(Operación)
Ago		(Operación)
Sep		(Operación)
Oct		(Operación)
Nov		(Operación)
Dic		(Operación)

Estrategia de Integración y Casos de Uso del Ecosistema

Modelo de Integración entre los Tres Actores

Para maximizar el valor generado por los proyectos propuestos, es fundamental establecer mecanismos claros de integración entre Sancor Salud como aseguradora, los prestadores asociados y el centro de diagnóstico propio. A continuación, se detalla la estrategia de integración y los principales casos de uso que demuestran el funcionamiento del ecosistema completo:

Arquitectura de Integración

1. Capa de Datos Unificada:

- Base de datos centralizada con permisos diferenciados según rol
- Sistema de interoperabilidad con estándares HL7/FHIR para intercambio de información médica
- Políticas estrictas de privacidad y seguridad conforme a normativa sanitaria

2. Plataforma de Intercambio:

- API segura para comunicación entre sistemas
- Mecanismos de notificación en tiempo real
- Gestión de consentimientos digitales de pacientes

3. Interfaces Especializadas:

- Dashboard para Sancor Salud con visión global y gestión de riesgo
- Portal clínico para prestadores con foco en pacientes individuales
- Sistema de gestión para el centro de diagnóstico con priorización automatizada
- Aplicación móvil para afiliados con experiencia personalizada

Casos de Uso Integrados

Caso 1: Detección temprana y prevención de evento cardiovascular

Escenario: Un afiliado de 58 años con hipertensión controlada utiliza su pulsera Sancor Vital Band.

1. Pulsera detecta anomalías:

- Incremento sostenido en frecuencia cardíaca
- Patrón irregular en variabilidad cardíaca
- Cambios en patrones de sueño previos

2. Sistema de Análisis Predictivo evalúa:

- Combina datos de la pulsera con historia clínica del afiliado
- Aplica modelo predictivo que indica 78% de probabilidad de evento cardiovascular
- Clasifica el caso como "intervención prioritaria"

3. Activación de protocolo preventivo:

- El sistema notifica automáticamente al cardiólogo de cabecera a través del Portal Digital

- El médico recibe dashboard con tendencias de los últimos 7 días
- El afiliado recibe alerta en su app con indicación de contactar a su médico

4. **Intervención coordinada:**

- El cardiólogo programa videoconsulta inmediata a través del Portal
- Se genera orden digital para estudios prioritarios en el Centro de Diagnóstico
- El Centro recibe pre-aviso con datos de la pulsera para contextualizar estudios

5. **Seguimiento integrado:**

- Resultados de estudios se integran automáticamente a historia clínica digital
- El médico ajusta medicación a través de prescripción electrónica
- La pulsera intensifica monitoreo y verifica adherencia al tratamiento
- Sancor Salud ahorra costos de una potencial internación (\$8,000-\$15,000 USD)

Beneficios por actor:

- **Afiliado:** Evita un posible ACV o infarto mediante intervención oportuna
- **Prestador (cardiólogo):** Accede a datos objetivos, interviene proactivamente y cobra honorarios por atención preventiva
- **Centro de Diagnóstico:** Optimiza recursos para casos prioritarios y aporta valor diagnóstico diferencial
- **Sancor Salud:** Reduce costos de emergencia/internación y fortalece fidelización del afiliado

Caso 2: Gestión eficiente de paciente con trastorno de ansiedad

Escenario: Una afiliada de 32 años con diagnóstico reciente de trastorno de ansiedad generalizada.

1. **Monitoreo continuo:**

- La pulsera registra patrones de sueño, variabilidad cardíaca y microtemblores
- El sistema detecta incremento gradual en marcadores fisiológicos de estrés
- Se identifica patrón consistente con aumento de ansiedad

2. **Intervención temprana:**

- La app avisa a la paciente sobre signos de escalada de ansiedad
- Se activan ejercicios guiados de respiración a través de la pulsera
- El sistema ofrece opción de contacto con profesional si persisten síntomas

3. **Atención profesional integrada:**

- La psicoterapeuta visualiza en su portal la evolución de indicadores físicos
- Programa sesión adicional con acceso a datos objetivos de la última semana
- El psiquiatra tratante recibe notificación y revisa necesidad de ajustes farmacológicos

4. **Coordinación entre prestadores:**

- Psicoterapeuta y psiquiatra acceden a notas clínicas compartidas
- El sistema sugiere protocolo de intervención basado en evidencia
- Las recomendaciones se transmiten a la paciente vía Portal Digital

5. **Evaluación de resultados:**

- El Sistema de Análisis Predictivo monitorea efectividad de intervenciones
- Se identifica reducción en patrones de activación fisiológica
- Se valida efectividad del enfoque terapéutico para futuros pacientes similares

Beneficios por actor:

- **Afiliada:** Recibe ayuda anticipada evitando crisis severa y deterioro funcional
- **Prestadores:** Optimizan tratamiento con datos objetivos y cobran por intervención temprana
- **Centro de Diagnóstico:** Se integra al circuito para evaluaciones específicas si son necesarias
- **Sancor Salud:** Reduce costos por crisis agudas y consultas a guardias

Caso 3: Optimización de diagnóstico y tratamiento crónico

Escenario: Afiliado de 45 años con diabetes tipo 2 y factores de riesgo adicionales.

1. **Identificación predictiva:**

- Sistema de Análisis Predictivo identifica al paciente como "alto riesgo de complicaciones"
- Se genera alerta para incluirlo en programa preventivo reforzado
- Se ofrece pulsera Sancor Vital Band con monitoreo especializado

2. **Abordaje multidisciplinario coordinado:**

- Portal Digital genera agenda compartida entre endocrinólogo, nutricionista y podólogo
- El sistema facilita comunicación entre especialistas con notas clínicas integradas
- Los prestadores reciben bonificación por participar en programa preventivo integrado

3. **Centro de diagnóstico como eje estratégico:**

- Se programa secuencia optimizada de estudios preventivos en el centro
- Resultados se analizan mediante algoritmos predictivos específicos
- Se identifican biomarcadores tempranos de complicación potencial

4. **Gestión personalizada:**

- El afiliado recibe plan de cuidado unificado a través del Portal Digital
- La app envía recordatorios personalizados según evolución
- La pulsera monitorea adherencia a recomendaciones y detecta cambios sutiles

5. **Ciclo de mejora continua:**

- El sistema analiza efectividad de intervenciones específicas
- Se identifican prestadores con mejores resultados en casos similares
- Se refinan protocolos preventivos para toda la cartera de afiliados

Beneficios por actor:

- **Afiliado:** Recibe atención coordinada de alta calidad y previene complicaciones graves
- **Prestadores:** Aumentan efectividad clínica, ganan pacientes y reciben bonificación por resultados
- **Centro de Diagnóstico:** Se posiciona como unidad estratégica preventiva de alto valor
- **Sancor Salud:** Reduce drásticamente costos por complicaciones de alto impacto económico

Modelo de Sostenibilidad e Incentivos

Para garantizar la adopción y uso efectivo del ecosistema por todos los actores, se implementará un sistema de incentivos alineados:

1. Para prestadores:

- Honorarios diferenciados por atención preventiva (+20% sobre tarifa estándar)
- Bonificación trimestral por resultados positivos en métricas de salud
- Prioridad en derivaciones para quienes muestren mejores indicadores
- Acceso gratuito a educación médica continua basada en plataforma
- Sello de "Prestador Tecnológico Certificado" para diferenciación

2. Para el Centro de Diagnóstico:

- Presupuesto específico para análisis preventivos identificados por el sistema
- Incentivos por detección temprana validada
- Inversión en equipamiento especializado según tendencias identificadas
- Posicionamiento como centro de referencia en medicina preventiva

3. Para Sancor Salud:

- ROI directo por reducción de siniestralidad
- Captación de segmentos premium atraídos por oferta tecnológica
- Diferenciación competitiva sostenible y difícil de replicar
- Posicionamiento como líder en innovación en el sector

Esta estructura de incentivos garantiza que todos los actores estén alineados en el objetivo común de mejorar la salud preventiva, optimizar recursos y generar valor compartido dentro del ecosistema.

Conclusiones y Beneficios Esperados

La implementación de estos tres proyectos estratégicos representa una transformación integral del modelo operativo de Sancor Salud, creando un ecosistema de salud conectado donde aseguradora, prestadores y centro de diagnóstico funcionan en perfecta sinergia, generando beneficios para todos los actores involucrados.

Resultados Esperados

1. Transformación del Modelo de Negocio:

- Evolución desde un modelo reactivo de "pago por evento" hacia un enfoque preventivo y predictivo
- Conversión de costos fijos en inversiones estratégicas con retorno medible
- Desarrollo de nuevas unidades de negocio basadas en tecnología y datos

2. Impacto Financiero:

- Reducción de 35% en costos por internaciones evitables: \$95,000 USD anuales
- Disminución de 20% en tasa de abandono: \$68,000 USD anuales en primas retenidas
- Nuevos ingresos por comercialización de pulseras Sancor Vital Band: \$30,000 USD anuales
- ROI consolidado del primer año: 67.5%
- Período de recuperación de la inversión: 7.2 meses

3. Mejora en Indicadores de Salud:

- Detección temprana de 85% de eventos cardiovasculares severos en población de riesgo
- Reducción de 40% en tiempo entre primeros síntomas y atención especializada
- Mejora de 60% en adherencia a tratamientos crónicos
- Aumento de 35% en participación en programas preventivos

4. Eficiencia Operativa:

- Reducción de 70% en trámites presenciales
- Disminución de 40% en llamadas al centro de atención
- Automatización de 85% de autorizaciones médicas
- Optimización de 30% en uso de recursos diagnósticos

5. Posicionamiento Estratégico:

- Sancor Salud: Único seguro médico con ecosistema digital preventivo integrado
- Prestadores: Red diferenciada por capacidades tecnológicas avanzadas
- Centro de Diagnóstico: Referente en medicina preventiva basada en datos

Factores Críticos de Éxito

Para garantizar la implementación exitosa de los proyectos, se han identificado los siguientes factores críticos:

1. Adopción por prestadores:

- Implementación gradual del sistema de incentivos desde las primeras etapas
- Programa intensivo de capacitación con créditos para recertificación profesional
- Desarrollo de comunidad de "early adopters" con influencia en sus pares
- Soporte técnico dedicado para prestadores durante los primeros 12 meses

2. Integración del Centro de Diagnóstico:

- Incorporación del personal clave en las fases de diseño
- Adaptación de protocolos operativos para optimizar nuevos flujos de trabajo
- Inversión en equipamiento compatible con sistema de análisis predictivo
- Desarrollo de nuevas capacidades en el personal para interpretación de datos avanzados

3. Gestión del cambio interno:

- Programa de comunicación interna para alineación estratégica
- Capacitación cruzada entre áreas comerciales, médicas y tecnológicas
- Incentivos por adopción y promoción de nuevas herramientas
- Designación de "champions" en cada área clave

4. Calidad y seguridad de datos:

- Implementación de estándares internacionales de interoperabilidad
- Protocolos estrictos de protección de datos sensibles
- Auditorías regulares de seguridad informática
- Cumplimiento de normativa vigente sobre privacidad médica

Visión a Futuro

Estos tres proyectos sientan las bases para una transformación más profunda de Sancor Salud en los próximos años:

1. Expansión del ecosistema:

- Incorporación de nuevos dispositivos wearables especializados
- Desarrollo de módulos para monitoreo de condiciones crónicas adicionales
- Expansión del análisis predictivo a nuevas áreas de salud preventiva

2. Evolución del modelo de prestación:

- Transición hacia modelos de pago por valor más que por servicio
- Creación de equipos virtuales de atención coordinada por patología
- Desarrollo de protocolos personalizados basados en medicina de precisión

3. Monetización de datos y conocimiento:

- Desarrollo de servicios de analítica avanzada para otras instituciones

- Comercialización de insights anonimizados para investigación
- Creación de propiedad intelectual en algoritmos predictivos específicos

Consideraciones Éticas y Reglamentarias

La implementación de estos proyectos requiere una cuidadosa atención a aspectos éticos y regulatorios:

1. Privacidad y protección de datos:

- Cumplimiento estricto de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326)
- Consentimiento informado digital para cada nivel de uso de datos
- Anonimización de información para análisis agregados
- Derecho de los afiliados a acceder, rectificar y eliminar sus datos

2. Responsabilidad médica:

- Delimitación clara de responsabilidades entre sistema automatizado y criterio médico
- Protocolos de verificación para alertas generadas por algoritmos
- Documentación detallada de decisiones clínicas basadas en datos del sistema
- Seguros específicos para nuevas modalidades de atención

3. Equidad en el acceso:

- Programas para facilitar acceso a tecnología a todos los segmentos de afiliados
- Alternativas para quienes no puedan o deseen utilizar herramientas digitales
- Políticas no discriminatorias en base a datos de dispositivos wearables
- Balance entre personalización y estandarización de coberturas

4. Transparencia algorítmica:

- Documentación de criterios utilizados en sistemas predictivos
- Auditorías periódicas para verificar ausencia de sesgos
- Explicabilidad de recomendaciones generadas por IA
- Supervisión humana de decisiones críticas

En resumen, estos proyectos no solo representan una transformación tecnológica, sino un cambio fundamental en cómo Sancor Salud crea y distribuye valor dentro del ecosistema de salud, estableciendo un nuevo paradigma en el sector de seguros médicos en Argentina que beneficia simultáneamente a la aseguradora, los prestadores, el centro de diagnóstico propio y, lo más importante, a los afiliados que reciben una atención de salud más personalizada, preventiva y eficiente.ados a otras prepagas.

5. **Generación de datos valiosos:** Obtener información crítica para la toma de decisiones estratégicas y el desarrollo de nuevos productos y servicios.

6. **Transformación digital integral:** Modernizar la organización con tecnologías de vanguardia que impacten positivamente en todos los aspectos del negocio.

Los tres proyectos están diseñados para funcionar de manera sinérgica, donde:

- El **Sistema de Atención Temprana** genera datos que alimentan al **Sistema de Análisis Predictivo**
- El **Portal Digital** sirve como interfaz unificada para los servicios del **Sistema de Atención Temprana**
- El **Sistema de Análisis Predictivo** permite mejorar y personalizar los servicios ofrecidos a través del **Portal Digital**

Esta sinergia maximiza el retorno de la inversión y asegura que Sancor Salud logre una transformación digital cohesiva y orientada al valor para sus afiliados y para la organización.