

Web Intranet

Historias de usuario

- 1- HU01- Como usuario quiero un apartado dentro de la web para poder agendar las citas para ir al intrant.
- 2- HU02- Como usuario quiero poder tomar una prueba del examen teórico desde la web para practicar y saber lo que me espera antes de tomarlo para fines de la licencia.
- 3- HU03- Como usuario quiero tener la opción de pago virtual para pagar los servicios que en intrant ofrecen.
- 4- HU04- Como usuario quiero poder registrarme para acceder a la oficina virtual.
- 5- HU05- Como usuario quiero tener una barra de búsqueda para poder encontrar más fácil los servicios o funcionalidades que deseo.

Criterios de aceptación:

HU01:

- Debe tener la posibilidad de elegir la hora entre los horarios disponibles.
- Debe de agendarse la cita en base a la cedula y otros datos del usuario.
- Se debe poder seleccionar la sucursal a la cual asistir.
- La fecha debe de agregarse con la menor complicación posible.
- Debe indicar si en algún horario no se está disponible para seleccionarlo.

HU02:

- El examen debe permitirte elegir a cuál modalidad de licencia deseas practicar
- Debe justificar la respuesta correcta y calificarte si fue correcta o incorrecta.
- El examen debe de tener un tiempo limite para responder cada pregunta.
- Las preguntas deben ser tipo selección.

HU03:

- Posibilidad de ingresar la cedula para decidir a nombre de quien se pagará el servicio.
- El nombre debe salir automáticamente de la base de datos del intrant.
- El monto para pagar debe aparecer antes de realizar el pago.

HU04:

- El usuario debe ingresar su nombre, correo electrónico, cedula y número de teléfono en el formulario de registro.
- El usuario debe aceptar los términos y condiciones del servicio antes de enviar el formulario.
- El campo de la cedula no debe aceptar carácter de un tipo no numérico.
- No se puede enviar el formulario si el campo de la cedula está vacío.

HU05:

- La barra de búsqueda debe estar visible y accesible en todas las páginas del sitio web.
- La barra de búsqueda debe permitir introducir palabras clave o frases relacionadas con el tema de interés.
- La barra de búsqueda debe mostrar los resultados más relevantes que coinciden con la consulta, ordenados por relevancia o fecha.
- La barra de búsqueda debe ofrecer sugerencias y filtros para ayudar a los usuarios a afinar su búsqueda y acceder a la información más precisa y actualizada.
- La barra de búsqueda debe indicar el número de resultados encontrados y el tiempo que tardó en realizar la búsqueda.

Criterios de rechazo:

HU01:

- El apartado dentro de la web no permite elegir la hora entre los horarios disponibles o muestra horarios incorrectos o no actualizados.
- El apartado dentro de la web no valida la cédula u otros datos del usuario o permite agendar citas con datos inválidos o incompletos.
- El apartado dentro de la web no muestra todas las sucursales disponibles o muestra sucursales que no ofrecen el servicio del intransit.
- El apartado dentro de la web no facilita la selección de la fecha o no permite seleccionar fechas futuras o cercanas al día actual.
- El apartado dentro de la web no indica claramente los horarios que no están disponibles o permite seleccionar horarios que ya están ocupados o fuera del horario de atención.

HU02:

- El examen no permite elegir la modalidad de licencia deseada o muestra modalidades que no corresponden al país o región del usuario.
- El examen no justifica la respuesta correcta o califica de forma errónea las respuestas del usuario.
- El examen no tiene un tiempo límite para responder cada pregunta o el tiempo límite es demasiado corto o largo.
- Las preguntas no son tipo selección o tienen opciones ambiguas, incompletas o incorrectas.

HU03:

- La opción de pago virtual no permite ingresar la cédula o no valida que sea correcta o vigente.

- El nombre no sale automáticamente de la base de datos del intrans o sale un nombre que no corresponde a la cédula ingresada.
- El monto para pagar no aparece antes de realizar el pago o aparece un monto que no corresponde al servicio seleccionado.

HU04:

- El usuario no puede ingresar su nombre, correo electrónico, cédula o número de teléfono en el formulario de registro o el formulario no valida que estos datos sean correctos o válidos.
- El usuario puede enviar el formulario sin aceptar los términos y condiciones del servicio o los términos y condiciones no están disponibles o son ilegibles.
- El campo de la cédula acepta caracteres de un tipo no numérico o tiene una longitud mayor o menor a la esperada.
- Se puede enviar el formulario si el campo de la cédula está vacío o si algún otro campo obligatorio está vacío.

HU05:

- La barra de búsqueda no está visible o accesible en algunas páginas del sitio web o está oculta por otros elementos o publicidad.
- La barra de búsqueda no permite introducir palabras clave o frases relacionadas con el tema de interés o tiene un límite de caracteres muy bajo o alto.
- La barra de búsqueda no muestra los resultados más relevantes que coinciden con la consulta o los ordena de forma aleatoria o inadecuada.
- La barra de búsqueda no ofrece sugerencias o filtros para ayudar a los usuarios a afinar su búsqueda o las sugerencias o filtros son irrelevantes o incorrectos.
- La barra de búsqueda no indica el número de resultados encontrados o el tiempo que tardó en realizar la búsqueda o estos datos son inexactos o confusos.