Security-Awareness-Empfehlungen

Phishing-Erkennung

Grammatik und Anrede

Achte auf schlechte Grammatik und allgemeine Anreden wie "Sehr geehrte Damen und Herren".

Unrealistische Angebote

Wenn etwas zu gut klingt, um wahr zu sein, ist es wahrscheinlich nicht echt.

Sensible Datenanfragen

Gib niemals sensible Informationen aufgrund von E-Mail-Anfragen weiter. Die meisten Institutionen würden solche Informationen niemals per E-Mail anfordern.

Unbekannte Absender

Lösche unaufgeforderte E-Mails von unbekannten Absendern oder Diensten, die du nicht nutzt. Öffne sie nicht und klicke nicht auf Links oder Anhänge.

Zeitdruck

Sei misstrauisch bei E-Mails, die dringendes Handeln erfordern. Betrüger erzeugen oft künstlichen Druck, um dich zum überstürzten Handeln zu bewegen.

Falsche E-Mail-Adressen und Domänennamen

Prüfe verdächtige E-Mails auf korrekte Absenderadressen und Domänennamen. Impulsives Handeln könnte dazu führen, subtile Details zu übersehen.

Vorgehen bei einem Sicherheitsvorfall

Verdacht

- Wenn du etwas Verdächtiges bemerkst, zögere nicht.
- Unsere Experten klären die Situation für dich ab.

Melden

- Am besten meldest du dich telefonisch oder erstellst ein Support-Ticket.
- Wir stehen dir zur Seite und helfen bei der Lösung.

Weiterleiten

- Verdächtige Phishing-E-Mails bitte an support@open-circle.ch weiterleiten.
- Du kannst auch Screenshots an das Ticket anhängen, um weitere Informationen bereitzustellen.

Passwortempfehlungen

12 Mindestlänge von 12 Zeichen

Klein- und Gross-Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen

Benutze Eselsbrücken mit Anfangsbuchstaben anstatt Wörter

Verwende für jedes Konto ein einzigartiges Passwort

Nutze Passwort-Manager zur Verwaltung

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) verwenden

Passwort-Manager

Warum Passwort-Manager?

- Speichert und verwaltet sichere Passwörter
- Erzeugt zufällige, komplexe Passwörter

Vorteile

- Kein Auswendiglernen nötig
- Schützt vor Mehrfachverwendung von Passwörtern

Funktionsweise

- Master-Passwort für den Zugriff
- Sichere Speicherung verschlüsselter Passwortdaten

Links

- E-Mail Adresse prüfen: https://haveibeenpwned.com
- Passwort prüfen: https://haveibeenpwned.com/passwords
- Nationales Zentrum für Cybersicherheit: https://www.melani.admin.ch/melani/en/home.html
- Information is beautiful: https://www.informationisbeautiful.net/visualizations/worlds-biggest-data-breaches-hacks/
- Phishing quiz: https://phishingquiz.withgoogle.com/