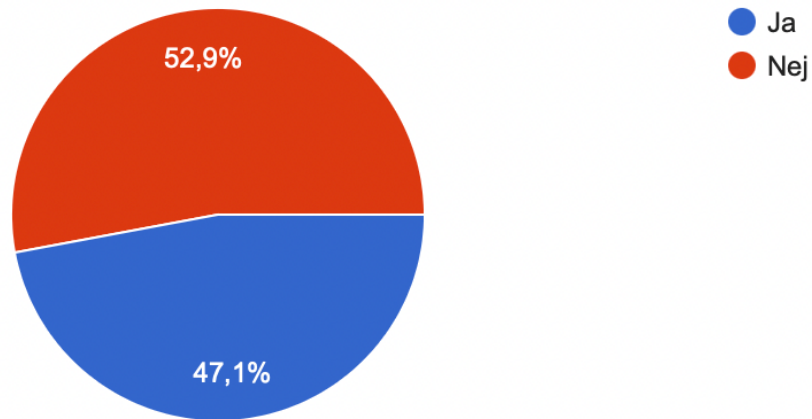


Procesdokumentation

Vi har benyttet os af et google survey til formål for, at finde ud af hvad brugeres førstehåndsindtryk var af den eksisterende hjemmeside. På denne måde kunne vi mere præcist se hvad det vigtigste var der skulle forbedres og om vores egne iagttagelser var korrekte.

Ud fra hjemmesiden ville du så booke en tid?

17 svar



Her kunne vi se at flertallet ikke ville booke en tid, udelukkende på baggrund af hjemmesiden. Dette kan eventuelt være fordi at den har et uprofessionelt look, og man kunne være bange for at blive snydt. Det kunne også være, at hjemmesiden er for svær at finde rundt i.

Hvad er dit umiddelbare indtryk af forsiden?

14 svar

lidt forældet

det ligner noget fra år 2002

Simpel og overskuelig

Lidt et stort billede på startsiden. Men ellers rigtig fin

Minder mig lidt om billige neglesalloner på gaden

Pæn, simpel og indbydende

Jeg er ikke så vild med den sorte ramme omkring billederne. Men det er til gengæld nemt at afkode hvad hjemmeside indeholder

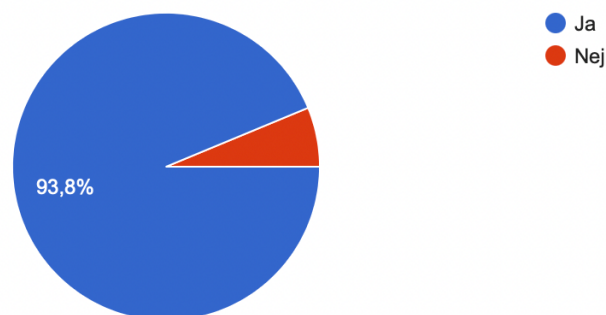
En side for 2009 der laver negle

Kedeligt og uprofessionelt, ligner et billede man hurtigt har fundet på google

Dette var specielt interessant, at få svar på, da det kunne forklare hvorfor brugerne mest hældte til ikke at booke en tid på baggrund af hjemmesiden. Vi kunne konkludere, at hjemmesiden så meget forældet ud og derfor mistede en del af sin troværdighed.

Er hjemmesiden nem at finde rundt i? (se link i toppen)

16 svar



Samtidig var der også nogle positive ting, nemlig at hjemmeside er overskuelig og nem at finde rundt i, dette skulle bevares under re-design af hjemmesiden.