



CARLA GABRIELA RONDON SEQUERA
sequetar98@gmail.com

OBJETIVO

Superación, aprendizaje, bienestar económico, estabilidad laboral, desarrollo profesional.

EXPERIENCIA LABORAL

Diciembre 2013/ Julio 2014. Analista de Suscripción, apoyo a pagos a clínicas Humanitas de Venezuela C.A.

Inclusiones y exclusiones de beneficiarios, modificación y creación de contratos, facturación de primas.

Junio 2011 / Diciembre 2011 Analista HCM (In House) Nestle Venezuela. Veneprotección 365.

Atención de los asegurados, canalizar los requerimientos de los asegurados con respecto a de su póliza de HCM (Reembolso, cartas avales, inclusiones y exclusiones en póliza, información), emitir órdenes de medicina.

Juni 2009 / Mayo 2011 Líder Call Center- Admisión Recepcionista. Puntosalud Valencia.

Todo lo relacionado con el agendamiento y confirmación de la asistencia de los galenos y pacientes telefónicamente, atención al público, envío y recepción de valija, solicitud de claves de atención primaria a las empresas aseguradoras. Atención directa al público

Septiembre 2007 / Diciembre -2008 Operador de Contact Center. Atento Venezuela

Atención al cliente vía telefónica para solventar su reclamo o requerimiento.

ESTUDIOS REALIZADOS

Unidad Educativa INSTITUTO EDUCACIONAL VENEZUELA. Título Obtenido: Bachiller en ciencias

CONOCIMIENTOS

INFORMÁTICA

OFFICE: Manejo Básico

IDIOMA

Inglés básico

REFERENCIAS

Luis Fernando Uribe Telf.: 305 3750886

Julian Medina Telf.: 301 3768135