מי הוד השרון בע"מ

תאגיד המים והביוב של הוד השרון

מקור	חשבונית מס/קבלה
	514384577 .9.0
20142938	מס' חשבונית:
04/08/2020	תאריך הדפסה:

017123

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום

שירות לקוחות

רח' הבנים 14, כניסה בי, קומה 4, 45268 הוד השרון טלי. 1-800-800-620 09-7453249 פקס'

שעות קבלת קהל:

ימים א'-ה': 08:30-13:00 ימים א', ג': 00:18-30-15

שעות מענה טלפוני: ימים אי- ה׳: 08:00-20:00 08:00-12:30 יום וי:

כתובת אימייל:

info@mei-hodhasharon.co.il

אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטים אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט) 2. תשלום באמצעות כרטיס אשראי
- בטלפון: 1800-800-620
 - 3. דרך אתר האינטרנט:
- www.mei-hodhasharon.co.il 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

מוקד תקלות 108 מכל טלפון

חותמת וחתימת הבנק

חשבון תקופתי-מים וביוב

05-06/2020

תקופת החשבון פרטי משלם ופרטי הנכס 205637200 סהר כרמל וקנטי שני מסי משלם שם פרטי ושם משפחה 2 מגורים משותף משאבים 19/16 ה ה סוג שימוש מםי נפשות 1070770000 14002529 מםי נכם מס׳ כרטים מים

							כת מים	קריאה וצרי	נתוני
קריאה כהערכה (1)	סוג קריאה	מס׳ ימים	תוםפת לצריכה	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	תאריך קריאה קודמת	מם׳ מד	סוג מד מים
		63	0.00	35.00	19.00	19/07/2020	17/05/2020	971366	משויך
									משויך
									משויך
	המונה הוחלף			51.00	1.00	19/07/2020	16/07/2020	14624991	ראשי
	הותקן מד			33727.00	32550.00	16/07/2020	17/05/2020	14070391	ראשי



פירוט חיובי מים		05-06/2020 03-04/2020 01-02/2020 11-12/2019 09-10/2019 07-08/2019					
סוג	(שּוּ) תעריף למ״ק	כמות מים לחיוב (מ״ק)	סה״כ (₪)				
כמות מוכרת	6.31	14.50	91.50				
כל כמות נוספת	11.51	7.15	82.30				
חיוב/זיכוי נוסף			-43.10				
סהייכ ללא מעיימ			130.70				
מע״מ			22.22				
סה״כ לתשלום (כול	ל מע״מ)		152.92				

הסכום לתשלום כולל מע״מ	לתשלום עד	מס׳ מסלקה/מס׳ שובר
152.92	31/08/2020	20142938

תיבת הודעות אישיות

נתוני צריכה לחיוב

סה"כ לחיוב (מ"ק)

םה"כ צריכה פרטית (מ"ק)

הפרשי מדידה / צריכה משותפת (מ"ק)

לכבוד

סהר כרמל וקנטי שני 19/16 משאבים **4520122** הוד השרון

לידיעתכם, חל שינוי בתעריפים ביום 01/07/2020 למידע נוסף: www.water.gov.il <u>לידיעתכם, על פי כללי רשות המים התאגיד ביצע עדכון נפשות לכלל צרכני העיר על פי הנתונים שהתקבלו ממרשם </u> www. mei-hodhasharon.co.il :האוכלוסין במשרד הפנים. להבהרות נוספות

צריכתך בתקופה זו מהווה 94.12% מחישוב צריכה חציוני, לנכסים בעלי מאפיינים דומים בעיר מגוריך.

הודעת זיכוי

מי הוד השרון בע״מ 差

רחי הבנים 14, כניםה בי קומה 4, הוד השרון 45268 טלי. 1800-800-620 פקטי 1-800-800-620

הודעת זיכוי

514384577 .9.N 20142938 מס<mark>י ח</mark>שבונית:

חשבון תקופתי-מים וביוב

תקופת החשבון קוד מוטב: 62-34273

		ANNUAL TO THE PERSON OF THE PE	AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	
אבים 19/16 ה ה	מע	סהר כרמל וקנטי שני		
כתובת הנכם	שם פרטי ושם משפחה			
1070770000	205637200			
מסי נכס	מסי משלם			
14002529	8-34102-8			(2)
מם׳ כרטים מים		חשבון בנק הדואר		
הסכום לתשלום כולל מע״מ	ום עד'	לתשו	י מסלקה/מסי שובר	מס
152.92	31/08/	2020	20142938	(3)
	-			



להורדת

אפליקציה לתשלום אנא סמסו את המילה "הוד השרון״ לטלפון

052-9999200



05-06/2020

הסבר אודות חשבון המים



מי הוד השרון בע"מ תאגיד המים והביוב של הוד השרון

צריכת מים

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

פ צריכה מחויבת במד דירתי (מד משויך)

הצריכה המחויבת במד מים דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות). לצריכה זו תתווסף צריכה משותפת.

חיוב מינימלי

צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק, אם צרך בפועל 3 מ"ק לחודשיים או פחות מכך.

צריכה משותפת

נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. במגזר המגורים הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות, השכיחות שביניהן: נזילות בצנרת הראשית, ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה.

אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

חישוב חשבוו המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו המכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

מעריפי המים

עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע-2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים: כמות מוכרת ותעריף עבור כמות נוספת. התעריף בגין כמות מוכרת מתייחס לכמות של 3.5 מ"ק לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף בגין כמות נוספת מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף כמות נוספת לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

www.water.gov.il

קריאה בהערכה (קוד 1) ותוספות לצריכה

כאשר קריאת המונה אינה תקינה כתוצאה ממד שבור, עצור ועוד, רשאי התאגיד עפ"י חוק לתת הערכה או תוספת בהתאם לנסיבות המקרה. במקרה כזה תסומן הספרה 1 במשבצת קריאה בהערכה.

מספר נפשות מוכר

מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במשרדי התאגיד או באתר האינטרנט שלו. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות – יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

החל מ 09/2016 מספר הנפשות בנכס יעודכן על פי מידע שהתקבל בתאגיד ממרשם האוכלוסין שבמשרד הפנים.

אגרת ביוב

אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות. לידיעתכם ניתן לבקש הסדר תשלומים לחוב.

בירור חשבון תקופתי

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בירור על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 30 יום ממועד התשלום. בקשה לבירור חשבון המים אינה יכולה להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בבירור חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות באמות המידה לשירות וכללי תאגידי מים וביוב.

פנייה לרשות המים

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

מען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב, רח' המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב מיקוד 6120301. טל': 076-5300905, פקס: 076-7605702 או באתר האינטרנט: www.water.gov.il

שירות לקוחות, גבייה ומוקד תקלות

רח' הבנים 14, כניסה ב', קומה 4, הוד השרון קומה 4, הוד השרון .4 5 2 6 8 .04'. 1-800-800-620 פקס' 0 9 - 7 4 5 3 2 4 9

שעות קבלת קהל:

ימים א'-ה': 08:30-13:00 ימים א', ג': 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני:

ימים א'-ה': 08:00-20:00 יום ו': 08:00-12:30

אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטים אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט)
- 2. תשלום באמצעות כרטים אשראי בטלפון:

1800-800-620

- 3. דרך אתר האינטרנט: www.mei-hodhasharon.co.il
- 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

מוקד תקלות 108 מכל טלפון

טלפון לדיווח תקלות, שירות לקוחות, ותשלומים בכרטים אשראי 1-800-800-620

www.mei-hodhasharon.co.il תשלומים ומידע באתר האינטרנט: אפשרות תשלום גם בכל סניפי הבנקים ובנק הדואר ובמחלקת שירות לקוחות