

חשבונית מס/קבלה - מקור 480761807-2020

עוסק מורשה לעניין מע"מ מס' 520000472
מחוז דרום - פ"ת רח' משה דיין 2

מספר חשבון חוזה: 346215540

חשבון לתקופה - 116 ימים
מ- 27/01/2020 עד 21/05/2020

456-165-042



להחזרה: רח' משה דיין 2 פ"ת

לכבוד:

סהר כרמל

משאבים 19 ד 16

הוד השרון 4520122

לשירותך, 24 שעות ביממה:

אתר האינטרנט של החברה

www.iec.co.il

בו ניתן לשלם את החשבון, למסור
מצב מונה ולקבל מידע בנושאים שונים.

שירות 103

לדיווח על תקלות, לקבלת שירותים

בנושאי חשבונות וצרכנות:

טלפון קווי וסלולרי - 103

פקס 103-200-1800

השיחות למוקד 103 מכל טלפון - חינם.

המסמך משמש קבלה רק לאחר הטבעת
חותמת הקופה ו/או חתימת הפקיד

יש לשלם חשבון זה עד

ל-14/06/2020.

(גם אם התשלום מבוצע

בכרטיס אשראי)

אי תשלום במועד יגרור חיוב
בהוצאות טיפול ובריבית פיגורים.

223.30
39.91
1.75
36.33
-0.91
300.38
51.06
351.44

ריכוז החשבון
חיוב בגין צריכה - סה"כ 498 קוט"ש
חיוב/זיכוי בגין תיקון צריכה - סה"כ 89 קוט"ש
תשלום בגין הספק (KVA)
תשלום קבוע
חיובים וזיכויים שונים
סה"כ ללא מע"מ
מע"מ 17.00 %
סה"כ כולל מע"מ לתקופת חשבון

טל"ח

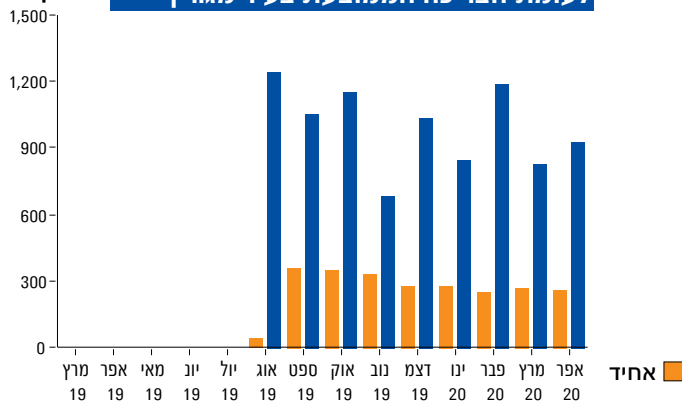
351.44

סה"כ לתשלום (ש"ח)

צריכת החשמל שלך

לעומת הצריכה הממוצעת בעיר מגוריך

קוט"ש



לתשלום חשבון החשמל בכרטיס אשראי לחץ כאן

הודעות

■ ניתן לשלם חשבון עד 10,000 ש"ח בכרטיס אשראי במענה קולי
ממוחשב באמצעות חיוב לשירות 103 או באתר האינטרנט.

לקוח/ה נכבד/ה, לחסכון בכסף, זמן וטרח, כדאי להצטרף לתשלום באמצעות הוראת קבע בבנק

ברקוד לתשלום בסניפי הדואר



88802530639505128148690000035144505450

2020-480761807

שובר / הודעת זיכוי

חשבון לתקופה

מ- 27/01/2020 עד 21/05/2020

מספר חשבון חוזה:

346215540



לתשלום דרך האפליקציה



חברת החשמל

שם הצרכן:

סהר כרמל

סימול המוטב

5-30504-9

ברקוד לתשלום בסניפי שופרסל



88834621554000395012814865

351.44

הסכום לתשלום בש"ח

המסמך משמש קבלה רק לאחר הטבעת חותמת הקופה ו/או חתימת הפקיד

5 0 5054 888 02530639505 12814869 0000035144

חיוב בגין צריכה מחח"י (לא כולל מע"מ)

קריאות מונה מספר 3874676 גורם הכפלה: 1

תעריף	סוג קריאה נוכחית	תאריכי קריאה		ימים לחיוב	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	צריכה בקוט"ש	מחיר לקוט"ש באגורות	סה"כ בש"ח
		קודמת חודש/יום	נוכחית חודש/יום						
ביתי	רגילה	21/05	23/03	59	72267	71769	498	44.84	223.30
סה"כ									223.30
סה"כ בגין צריכה									223.30

חיוב/זיכוי בגין תיקון צריכה (לא כולל מע"מ)

למונה 3874676 פשוט קריאת 71680 מתאריך 23/03/2020 תוקנה ל- 71769 לתאריך 23/03/2020.
בתקופה 27/01/2020-23/03/2020 חוייבת ב 392 קוט"ש לפי חישוב מתוקן צריכתך היא: 481 קוט"ש. להלן פירוט ההפרש:

הפרשי צריכה למונה מספר 3874676 גורם הכפלה: 1

תעריף	מתאריך	עד תאריך	הפרש צריכה	מחיר לקוט"ש באגורות	סה"כ בש"ח
ביתי	26/01	23/03	-392	44.84	-175.77
	26/01	23/03	481	44.84	215.68
סה"כ					39.91
סה"כ בגין תיקון צריכה					39.91

תשלום בגין הספק (KVA) (לא כולל מע"מ)

הספק 5.75 KVA (גודל חיבור 25 אמפר)

לתקופה 24/03/2020 עד 21/05/2020 , 59 ימים לפי 1.89 ש"ח לשנה לכל 1 KVA
סה"כ

■ תשלום בגין הספק מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.

תשלום קבוע (לא כולל מע"מ)

תשלום קבוע חלוקה לתקופה 24/03/2020 - 21/05/2020 , 59 ימים לפי 7.85
תשלום קבוע אספקה לתקופה 24/03/2020 - 21/05/2020 , 59 ימים לפי 10.93
סה"כ

■ תשלום קבוע מחושב באופן יומי על בסיס שנתי.

■ לפי החלטת הרשות, עודכנו התשלומים החודשיים הקבועים, והם מוצגים בהפרדה לתשלום חודשי קבוע חלוקה, ולתשלום חודשי קבוע אספקה.

■ בשל עיגול סכומים, ייתכן פער בין סה"כ התשלום החודשי הקבוע (שהוא הסכום הקבוע לתשלום) לבין סכום רכיבי התשלום. להלן פירוט מרכיבי התשלום הקבוע:

תשלום חודשי קבוע - חלוקה	סוג הלקוח	הון ותפעול המונים	קריאת מונה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	סה"כ חלוקה
תעריף אחיד - חד פאזי		3.99	1.92	1.93	7.85
תשלום חודשי קבוע - אספקה	סוג הלקוח	עריכת חשבון ומשלוח	גבייה	שירות לקוחות ומידע לצרכן	סה"כ אספקה
תעריף אחיד - חד פאזי		1.63	4.69	4.61	10.93

חיובים וזיכויים שונים (לא כולל מע"מ)

זיכוי בגין קבלת החשבון בדואר אלקטרוני

ש"ח -0.91

תשלום בגין הספק (KVA)

■ החל ביום 1.1.19 תעריף החשמל מפריד בין עלויות צריכת החשמל ועלויות תשתית חיבור הצרכן לרשת (להלן: חיוב בגין הספק), והם מופיעים בנפרד בחשבון החשמל. עד כה, היתה עלות ההספק כלולה בתוך עלות הקוט"ש, ונגבתה כתעריף צריכה. השינוי באופן גביית העלות נועד לוודא, שכלל הצרכנים המחוברים לרשת נושאים בעלותה, בלא תלות בהיקף צריכת החשמל שלהם, זאת על רקע גידול בהיקף הצרכנים המייצרים אנרגיה לעצמם (כדוגמת יצרני אנרגיה סולארית). במקביל, התשלום בגין הספק מפחית את התשלום לקוט"ש לצרכן, כל זאת בהתאם לתעריפים שנקבעו על ידי רשות החשמל ומפורסמים באתר הרשות www.pua.gov.il.

הודעות כלליות

■ תעריפי החשמל, החיובים השונים ואמות המידה המפרטות את זכויות/חובות הצרכן וחברת החשמל, נקבעים על ידי הרשות לשירותים ציבוריים-חשמל (הרשות). מידע על התעריפים השונים ואמות המידה, ניתן למצוא באתר של: חברת החשמל WWW.IEC.CO.IL הרשות WWW.PUA.GOV.IL או במשרדי חברת החשמל.

עמוד	סה"כ	חיובים וזיכויים שונים (לא כולל מע"מ) – המשך
3/6	ש"ח -0.91	

הודעות כלליות

- ח-נ 01/2020 בסך 329.24 ש"ח נשלח לגביה בחברת האשראי ב - 30/01/2020
- ח-נ 03/2020 בסך 243.24 ש"ח נשלח לגביה בחברת האשראי ב - 05/04/2020
- תיקון בסך 39.91 ש"ח בגין חשבונית מספר 2020490458890 מתאריך 31/03/2020. סיבת התיקון: תיקון אוטומטי.

אחת לשנה דו"ח אישי ללקוח לשנת 2019



מס' חשבון חוזה: 346215540

סרה כרמל

שלום רב לך

בשנתיים האחרונות חברת החשמל עובדת רפורמה עמוקה ומשמעותית, לאחר 20 שנים של נסיונות כושלים להוציא אותה אל הפועל. הרפורמה כוללת שינויים מבניים וארגוניים, שכוללים יישום של תכנית התייעלות, שבאה לידי ביטוי בכל תחומי פעילות החברה, ובתוך כך, גם בתחום שירות הלקוחות. במסגרת תהליכי התייעלות הארגונית, ריכזנו את משרדי קבלת הקהל ב-9 מרכזים עיקריים. לצד זאת, הרחבנו ושיפרנו את מגוון השירותים הדיגיטליים, כך שההגעה למשרדים תחסך ממך. הרחבנו את היצע השירותים הדיגיטליים הניתנים באפליקציה ובאתר; פיתחנו אזור אישי המאפשר: הזמנת חיבור חשמל חדש, הגדלת חיבור קיים, החלפת שם לקוח במעבר דירה, ביצוע תשלומים, קריאת מונה, קבלת עדכונים והתראות על הפסקת חשמל מתוכננת ועוד. והכל בלחיצת כפתור. בכוונתנו להרחיב עוד את השירותים הדיגיטליים, כך שהקשר איתך יהיה ישיר, רציף, חווייתי ופשוט, ובעיקר - יחסוך לך זמן רב. שיפרנו עבורך את מגוון אמצעי הקשר, כך שניתן לפנות אלינו באמצעות הפייסבוק, האתר, האפליקציה, מסרון או וואטסאפ וכמובן גם במוקד 103 שלנו. בדוח האישי שאנחנו מצרפים עבורך, ניתן להתעדכן בנתוני צריכת החשמל השנתית האישית שלך לשנת 2019. הדו"ח כולל נתוני השוואה לשנה קודמת, התפלגות של צריכת החשמל האישית על פני עונות השנה ופירוט תשלומים. עוד מופיע בדוח, מידע על כמות ההפרעות באספקת החשמל למקום מגוריך, ריכוז תשלומים, במידה ויש יותר מחוזה אחד, ועדכוני תעריף החשמל שבוצעו לאורך השנה. לפני 97 שנה, ב-29 למרץ 1923 הוקמה חברת החשמל. מיום הקמתה החברה פועלת על מנת להבטיח אספקת חשמל סדירה ללקוחותיה, בכל רחבי הארץ. הרפורמה במשק האנרגיה, שפתחה את השוק לתחרות, אפשרה לנו להשתנות, להתחדש ולהתרחב, ולהעניק שירות הוגן, שוויוני, חכם, יעיל ואיכותי יותר, ללקוחות קטנים וגדולים. אנו נמצאים בעיצומו של התהליך ועוד צפויים לנו אתגרים ושינויים פנימיים, המשפיעים ועוד צפויים להשפיע על משק האנרגיה כולו, וגם עליך. נמשיך לבצע וליישם את השינויים באחריות ובהגנות, תוך התחשבות בצרכי לקוחותינו, ונמשיך לעדכן אותך ולהיות איתך - בכל רגע.

בברכה ולשירותך בכל עת,
עופר בלון
המנהל הכללי, חברת החשמל

הצטרפו אלינו ל- עקבו אחרינו ב-



משפצים או בונים?



כשבוניו או משפצים חשוב לשים דגש בנושא החשמל, כדי להבטיח חיים נוחים ובטוחים.

חיוני לבדוק את תקינות הארקה

כאשר מכשיר חשמלי מקולקל עלול לגרום התחשמלות, ההארכה גורמת לניתוק הזנת החשמל למכשיר. לכן, חשוב מאוד שחשמלאי בודק יבצע בדיקה של מערכת ההארכה ושל אמצעי ההגנה מפני חישימום בבית.

בחיבור, הגודל כן קובע

אם הפסקות החשמל חוזרות בכל פעם שאתם מפעילים מספר רב של מכשירים בעת ובעונה אחת, ייתכן שכדאי לכם לשקול הגדלת חיבור, שגם יסייע לכם לתכנן את השימוש במכשירי החשמל באופן בטוח, נוח וחסכוני. כדאי להתייעץ עם חשמלאי לגבי גודל החיבור המומלץ. כדאי להכנס למחשבון העומס באתר, שבו תוכלו לקבל תשובה, כמה מכשירים תוכלו להפעיל בו זמנית.

ניתן להזמין הגדלת חיבור וחיבורים חדשים, דרך אתר האינטרנט שלנו: www.iec.co.il.

באתר עומדים לרשותכם מגוון שירותים נוספים בנושא כגון: מחשבון תעריפים, תשלום הזמנה, צפייה בסטטוס ההזמנה, צור קשר ועוד.

מתגוננים מפני מתחי יתר חולפים

מתחי היתר החולפים עלולים לפגוע במכשירים אלקטרוניים רגישים ובמכשירי חשמל בעלי מרכיבים אלקטרוניים.

כדי להגן על המיכשור האלקטרוני מומלץ להשתמש בהתקנים המיועדים לכך, המתחברים בין השקע לבין התקע של המכשיר האלקטרוני הרגיש. כמו כן, אפשר להתקין בלוח החשמל הביתי (באמצעות חשמלאי מורשה) התקן הגנה מתאים מפני מתחי יתר חולפים.



מבודדים, סוגרים, מצלילים וחוסכים

- שיפוץ הבית או הדירה הוא הזדמנות מצוינת לטפל בבידוד תרמי. בידוד תרמי איכותי של הבית יניב לכם חיסכון כספי בהוצאות החשמל, הן בעת חימום בחורף והן בזמן קירור בקיץ.
- חשוב לוודא שהדלתות והחלונות בבית נסגרים היטב.
- כדאי לדאוג לאמצעי הצללה מתאימים, המונעים כניסת קרני שמש למבנה אך מאפשרים כניסת אור.

מנקים

- מנקים את המסנן לפני תחילת עונת הקירור ולפי הצורך גם במהלכה, כדי להבטיח ניצול מלא של יכולת הקירור של המזגן.
- כדי לנצל ככל שניתן את אנרגיית השמש לחימום מים, יש לנקות את קולטי דוד השמש.

שקע ותקע

מומלץ להכין די שקעים עבור כל מכשירי החשמל שברשותכם. כך תימנעו מהתקנת שקעים רבי-יציאות ומשימוש בכבלים מאריכים, והשימוש בחשמל יהיה נוח ובטיחותי יותר.



זהירות בחציבה וקדיחה

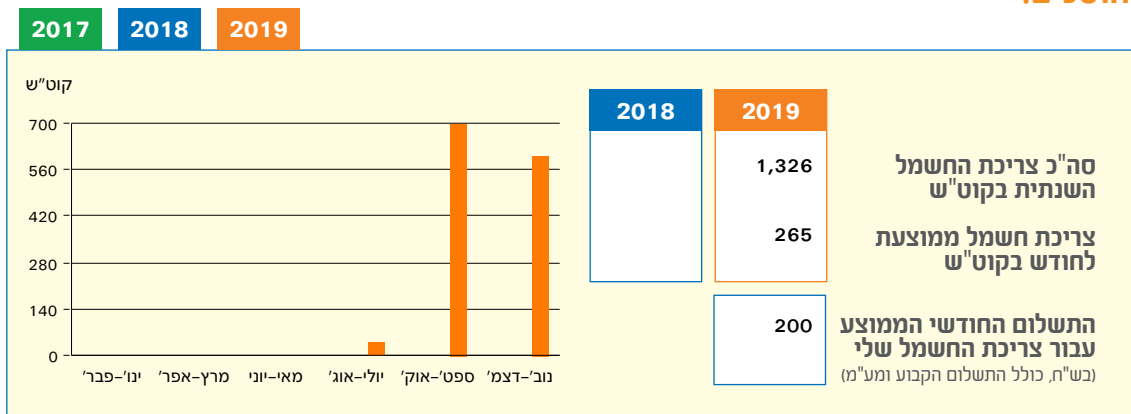
בעת חציבה וקדיחה בקירות, חשוב להיזהר מפגיעה בצנרת החשמל ובצנרת המים. לפני העבודה התייעצו עם חשמלאי מורשה לגבי הצורך בהזנת מעגלים ונקודות חשמל.

רטיבות וחשמל - סכנת חיים!

חדירת רטיבות למערכת החשמל עלולה לגרום קצר ואף התחשמלות וסכנת חיים. לפני צביעת קירות דאגו לכסות את המפסקים ואת השקעים.

כמה חשמל צרכנו השנה?

משווים ◀ לומדים ◀ חוסכים!

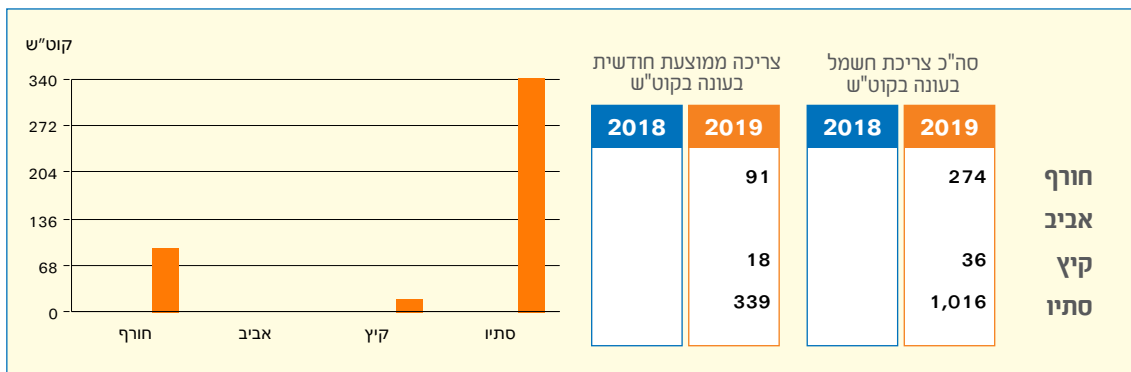


צריכת החשמל בשנת 2019

(בהשוואה לשנים 2018 ו-2017)

התפלגות צריכת החשמל על פני עונות השנה

(בהשוואה לשנים 2018 ו-2017)



הצריכה הדו-חודשית והצריכה החודשית הממוצעת לפי עונות השנה חושבו באופן יחסי לחודשים מלאים קלנדריים מתוך חשבונות החשמל התקופתיים. הגדרת עונות השנה היא כדלקמן: **חורף**: 1 בדצמבר עד 28 בפברואר; **אביב**: 1 במרץ עד 30 ביוני; **קיץ**: 1 ביולי עד 31 באוגוסט; **סתיו**: 1 בספטמבר עד 30 בנובמבר.

כמה זה עלה לנו?

חשבונות החשמל ששילמתי בשנת 2019

תאריך עריכת החשבון	סכום החשבון בש"ח	שולם/יתרת חוב בש"ח
27.9.19	214.08	
28.11.19	426.08	
סה"כ	640.16	אין חובות לחשבונות 2019
זכון ל-25.05.20		

הידעת?

ב-1.1.20 עודכנו תעריפי החשמל על ידי רשות החשמל:

< התעריף הביתי ירד ב-4.9% והוא כעת 52.46 אגורות (כולל מע"מ).

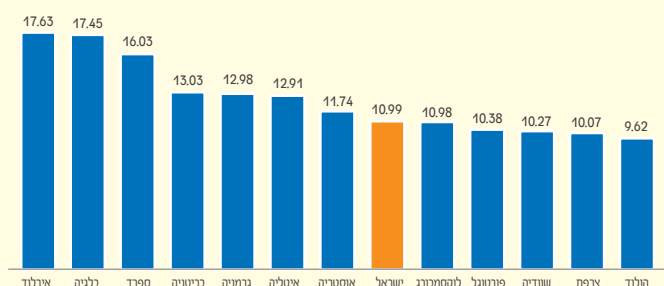
< התעריף שאינו ביתי ירד ב-4.9% והוא כעת 54.87 אגורות (כולל מע"מ)

אמינות

הינך משוויך לקו מתח גבוה, שבו משך ההפרעה השנתי המצטבר הממוצע ללקוח כתוצאה מתקלות מתח גבוה הינו:

251.3 דקות

מחיר החשמל בישראל נמוך מאשר ברוב מדינות מערב אירופה*



* מחיר ממוצע לקוט"ש, ללקוח ביתי הצורך בין 5,000 ל 15,000 קוט"ש בשנה, לא כולל מיסים ומע"מ מקור: - eurostat - נתונים מתאריך 9.2.20 ביוזם-סטט. תעריף ישראל בתחילה מיום 1.1.19.