

מי הוד השרון בע"מ

תאגיד המים והביוב של הוד השרון

מקור	חשבונית מס/קבלה
	514384577 .9.П
20088895	מס' חשבונית:

019297

:תאריך הדפסה 01/06/2020

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום

## שירות לקוחות

רח' הבנים 14, כניסה בי, קומה 4, 45268 הוד השרון טלי. 1-800-800-620 09-7453249 פקס'

### שעות קבלת קהל:

ימים א׳-ה׳: 00:30-13:80 ימים א', ג': 00:18-30-15

שעות מענה טלפוני: ימים אי- ה׳: 08:00-20:00

יום וי: 08:00-12:30 כתובת אימייל:

info@mei-hodhasharon.co.il

#### אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטיס אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט) 2. תשלום באמצעות כרטים אשראי
- בטלפון: 1800-800-620
  - 3. דרך אתר האינטרנט:
- www.mei-hodhasharon.co.il 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

## מוקד תקלות 108 מכל טלפון

חותמת וחתימת הבנק

# חשבון תקופתי-מים וביוב

03-04/2020

V.F.	1121	פרטי משלם ופרטי הנכ <del>ס</del>		
20563	7200	סהר כרמל וקנטי שני		
שלם	מ <b>סי</b> מ	שם פרטי ושם משפחה		
מגורים משותף	2	משאבים 19/16 ה ה		
סוג שימוש	מס׳ נפשות	כתובת הנכם		
10	070770000	14002529		
	מס׳ נכס	מסי כרטים מים		

							כת מים	קריאה וצרי	נתוני	
קריאה כהערכה (1)	סוג קריאה	מס׳ ימים	תוספת לצריכה	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	תאריך קריאה קודמת	מס׳ מד	סוג מד מים	
		61	0.00	19.00	6.00	17/05/2020	17/03/2020	971366	משויך	
									משויך	
									משויך	
	אין גישה			32767.00	31521.00	17/05/2020	17/03/2020	14070391	ראשי	
									ראשי	



88.60	14.04	6.31	כמות מוכרת		
61.00	5.30	11.51	כל כמות נוספת		
149.60			סהייכ ללא מעיימ		
25.43			מע״מ		
175.03		סה״כ לתשלום (כולל מע״מ)			

175.03	25/06/2020	20088895
הסכום לתשלום כולל מע״מ	לתשלום עד	מס׳ מסלקה/מס׳ שובר

לכבוד

סהר כרמל וקנטי שני משאבים 19/16 **4520122** הוד השרון

לידיעתכם, על פי כללי רשות המים התאגיד ביצע עדכון נפשות לכלל צרכני העיר על פי הנתונים שהתקבלו ממרשם האוכלוסין במשרד הפנים. להבהרות נוספות: www. mei-hodhasharon.co.il צריכתך בתקופה זו מהווה 76.47% מחישוב צריכה חציוני, לנכסים בעלי מאפיינים דומים בעיר מגוריך.

### הודעת זיכוי

#### מי הוד השרון בע״מ 差

רחי הבנים 14, כניםה בי קומה 4, הוד השרון 45268 טלי. 1800-800-620 פקטי 1-800-800-620

הודעת זיכוי

514384577 .9.N

20088895

## חשבון תקופתי-מים וביוב קוד מוטב: 62-34273

משאבים 19/16 ה ה סהר כרמל וקנטי שני שם פרטי ושם משפחה כתובת הנכם 1070770000 205637200 מס' נכם 14002529 8-34102-8 (2) הסכום לתשלום כולל מע״מ לתשלום עד מס׳ מסלקה/מס׳ שובר 25/06/2020 20088895 175.03



להורדת

אפליקציה

לתשלום אנא





03-04/2020

תקופת החשבון

## הסבר אודות חשבון המים



מי הוד השרון בע"מ

#### צריכת מים

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

#### פ צריכה מחויבת במד דירתי (מד משויך)

הצריכה המחויבת במד מים דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות). לצריכה זו תתווסף צריכה משותפת.

#### חיוב מינימלי

צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק, אם צרך בפועל 3 מ"ק לחודשיים או פחות מכך.

#### צריכה משותפת

נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. במגזר המגורים הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות, השכיחות שביניהן: נזילות בצנרת הראשית, ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה.

#### אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

#### חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו המכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

#### תעריפי המים

עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע-2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים: כמות מוכרת ותעריף עבור כמות נוספת. התעריף בגין כמות מוכרת מתייחס לכמות של 3.5 מ"ק לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף בגין כמות נוספת מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף כמות נוספת לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

www.water.gov.il

#### קריאה בהערכה (קוד 1) ותוספות לצריכה

כאשר קריאת המונה אינה תקינה כתוצאה ממד שבור, עצור ועוד, רשאי התאגיד עפ"י חוק לתת הערכה או תוספת בהתאם לנסיבות המקרה. במקרה כזה תסומן הספרה 1 במשבצת קריאה בהערכה.

#### מספר נפשות מוכר

מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במשרדי התאגיד או באתר האינטרנט שלו. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות – יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

החל מ 09/2016 מספר הנפשות בנכס יעודכן על פי מידע שהתקבל בתאגיד ממרשם האוכלוסין שבמשרד הפנים.

#### אגרת ביוב

אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

#### תשלום חשבון המים

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות. לידיעתכם ניתן לבקש הסדר תשלומים לחוב.

#### בירור חשבון תקופתי

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בירור על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 30 יום ממועד התשלום. בקשה לבירור חשבון המים אינה יכולה להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בבירור חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות באמות המידה לשירות וכללי תאגידי מים וביוב.

#### פנייה לרשות המים

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

מען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב, רח' המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב מיקוד 6120301. טל': 076-530905, פקס: 7605702 או באתר האינטרנט: www.water.gov.il

## שירות לקוחות, גבייה ומוקד תקלות

רח' הבנים 14, כניסה ב', קומה 4, הוד השרון קומה 4, הוד השרון .4 5 2 6 8 .04'. 1-800-800-620 פקס' 0 9 - 7 4 5 3 2 4 9

### שעות קבלת קהל:

ימים א'-ה': 08:30-13:00 ימים א', ג': 15:30-18:00

#### שעות מענה טלפוני:

ימים א'-ה': 08:00-20:00 יום ו': 08:00-12:30

#### אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטים אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט)
- 2. תשלום באמצעות כרטים אשראי בטלפון:

#### 1800-800-620

- 3. דרך אתר האינטרנט: www.mei-hodhasharon.co.il
- 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

## מוקד תקלות 108 מכל טלפון

## טלפון לדיווח תקלות, שירות לקוחות, ותשלומים בכרטים אשראי 1-800-800-620

www.mei-hodhasharon.co.il תשלומים ומידע באתר האינטרנט: אפשרות תשלום גם בכל סניפי הבנקים ובנק הדואר ובמחלקת שירות לקוחות



# הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי

לכבוד '**מי הוד השרון**' ַ תאריך: ∟

info@mei-hodhasharon.co.il :פקס: 09-7453249 (מייל

### אני/אנו הח״מ (שם בעל/י החשבון כפי שמופיע בספרינו)

	л.т.	שם מלא
מס׳ דירה	מס׳ בית	רחוב
	נייד	טלפון

1. נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את כרטיס האשראי שברשותי, בגין תשלום מים וביוב בסכומים ומועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י מי הוד השרון בע״מ כמפורט מטה.

- א. הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה <mark>ממני/מ</mark>אתנו בכתב לחברת כרטיס האשראי ולחברת מי הוד השרון בע"מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה, וכן ניתנת לביטול עפ״י הוראת כל דין.
- ב. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על-כך תימסר על ידי/נו לחברת כרטיס האשראי בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב.
- ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לחברת כרטיסי האשראי, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
  - ד. ידוע לי/לנו כי סכו<mark>מ</mark>י החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תשלח לי/לנו ע״י חברת כרטיס האשראי, הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
- ה. חברת כרטיס האשראי תפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען. במקרה של אי כיבוד הכרטיס אני/אנו נוטל/ים על עצמי/עצמנו את ההתחייבות לעדכן אתכם בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועדם.
  - ו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שהונפק ויישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בטופס זה.

#### פרטי כרטיס האשראי:

תוקף	מס׳ כרטיס
ת.ז. בעל הכרטיס	שם בעל הכרטיס

#### פרטי הנכס:

			ראי	מס׳ נכס	מס׳ משלם	
לאומי כארד 5	אמ.אק 4	דינרס 3	ויזה 2	ישרא 1	1070770000	205637200

חתימת בעל/י הכרטיס

מח' שירות לקוחות: הבנים 14, הוד השרון כניסה ב', קומה ד', פקס: 7453249-90 1-800-800-620 www.mei-hodhasharon.co.il









## **הוראה לחיוב חשבון** (לבנק)

ד בנק:	າ 'ດກ	חשבון בבנק	OIK	קוד מו	לקה
	1 015	/322  12011	חשבון	סניף	בנק
	70100 710	rn (on			
	קוד המוסד	מס׳ מז מס׳ משלם	הה של התי	שב ברשות מס' נככ	
	49195	205637200		770000	
		203031200		<i>) (                                   </i>	107

	מס׳ זהות ח.פ:		1.אני/ו הח״מ (שם בעל/י החשבון כמופיע בספרי הבנק):
מיקוד	עיר	מס׳	כתובת: רח׳

נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוני/נו הנ״ל בסניפכם בגין מים וביוב בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י מי <mark>הוד השרון</mark> בע״מ כמפורט מטה ב״פרטי ההרשאה״.

- 2. ידוע לי/לנו כי: א. א. הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ול<mark>מי הוד השרון</mark> בע"מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין. א. הוראה ולשילם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על-ידי/נו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב. ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממעד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו. ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממעד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
- - 3. דוע לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 4. ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו ע״י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה. 5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען.

פרטי ההרשאה: סכום החיוב ומועדו, יקבעו מעת לעת ע"י מי הוד השרון בע"מ עפ"י הודעות החיוב התקופתיות הנשלחות לתושב

- **3.** הבנק רשאי להוציאני/ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.

. נא לאשר ל **מי הוד השרון** בע״מ בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

חתימת בעל/י החשבון

## אישור הבנק (יוחזר למי הוד השרון בע״מ)

חשבון בבנק	מס׳
ļ	קוד המוסד
מס' מש	40105
637200	49195

#### קוד מסלקה חשבוו בנק סניף or, מזהה של התושב ברשות מס' נכס לם 1070770000 205

הכלנו הוכאות מ

. לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי או ברשימות שתציגו לנו מדי פעם בפעם. ואשר מספר חשבונו/נם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל בהתאם למפורט בכתב ההרשאה. רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל בהתאם כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא היה מניעה חוקית או אחרת לביצוען; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול ע״י בעל/י החשבון, או כל עוד לא הוצא/ו בעל/י החשבון מן ההסדר. אשור זה לא יפגע בהתחייבויותכם כלפינו, לפי כתב השיפוי שנחתם על ידכם.

בכבוד רב,

אישור הבנק חתימה וחותמת הסניף

## **הוראה לחיוב חשבון** (העתק למשלם)

לכבוד בנק:	າ 'ດກ	זשבון בבנק	OIK	קוד מס	לקוו
	1 015	וסבון בבניו	חשבון	סניף	בנק
סניף:					
כתובת הסניף:	קוד המוסד	וסד מס׳ מזהה של התושב ברשות			
תאריך:	49195	מס' משלם מס' נכס 205637200 205637200		107	

	מס׳ זהות ח.פ:		1. אני/ו הח״מ (שם בעל/י החשבון כמופיע בספרי הבנק):
מיקוד	עיר	ron	כתובת: רחוב

נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוני/נו הנ״ל בסניפכם בגין מים וביוב בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י מי הוד השרון בע"מ כמפורט מטה ב״פרטי ההרשאה״. 2. ידוע לי/לנו כי:

- ... אי הוראה זו ניתנת לביטול ע״י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ול<mark>מי הוד השרון</mark> בע״מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ״י הוראת כל דין. ב. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על-ידינו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב. ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
- - 3. דות לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 4. ידוע לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 5. ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו ע״י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה. 5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען.

  - **3.** הבנק רשאי להוציאני/ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה. . נא לאשר ל **מי הוד השרון** בע״ם בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

פרטי ההרשאה: סכום החיוב ומועדו, יקבעו מעת לעת ע"י מי הוד השרון בע"מ עפ"י הודעות החיוב התקופתיות הנשלחות לתושב

חתימת בעל/י החשבוו