
מי הוד השרון בע"מ

תאגיד המים והביוב של הוד השרון

06/10/2020

מקור	חשבונית מס/קבלה
	514384577 .9.0
20172421	מס' חשבונית:

017153

החשבונית אינה מהווה חשבונית מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום

שירות לקוחות

רח' הבנים 14, כניסה בי, קומה 4, 45268 הוד השרון טלי. 1-800-800-620 09-7453249 פקם'

שעות קבלת קהל:

:תאריך הדפסה

ימים א'-ה': 08:30-13:00 ימים א', ג': 00:18-30-15

שעות מענה טלפוני: ימים אי- ה׳: 08:00-20:00

08:00-12:30 יום וי: כתובת אימייל:

info@mei-hodhasharon.co.il

אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטים אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט) 2. תשלום באמצעות כרטים אשראי
- בטלפון: 1800-800-620
 - 3. דרך אתר האינטרנט:
- www.mei-hodhasharon.co.il 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

מוקד תקלות 108 מכל טלפון

חותמת וחתימת הבנק

חשבון תקופתי-מים וביוב

07-08/2020

	ווכוו	תקופת החע		
V.I.	1125	פרטי משלם ופרטי הנכס		
20563	7200	סהר כרמל וקנטי שני		
שלם	מ סי מ	שם פרטי ושם משפחה		
מגורים משותף	2	משאבים 19/16 ה ה		
סוג שימוש	מס׳ נפשות	כתובת הנכם		
10	070770000	14002529		

			תוני קריאה וצריכת מים						נתוני
קריאה בהערכה (1)	סוג קריאה	מס׳ ימים	תוםפת לצריכה	קריאה נוכחית	קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	תאריך קריאה קודמת	מס׳ מד	פוג מד מים
		64	0.00	48.00	35.00	21/09/2020	19/07/2020	971366	משויך
									משויך
									משויך
				1121.00	51.00	21/09/2020	19/07/2020	14624991	ראשי
									ראשי



14.73	6.31	כמות מוכרת
0.65	11.51	כל כמות נוספת
		סהייכ ללא מעיימ
		מע״מ

הסכום לתשלום כולל מע״מ	לתשלום עד	מס' מסלקה/מס' שובר
117.59	29/10/2020	20172421

תיבת הודעות אישיות

נתוני צריכה לחיוב

לכבוד

סהר כרמל וקנטי שני 19/16 משאבים **4520122** הוד השרון

לידיעתכם, חל שינוי בתעריפים ביום 01/07/2020 למידע נוסף: www.water.gov.il <u>לידיעתכם, על פי כללי רשות המים התאגיד ביצע עדכון נפשות לכלל צרכני העיר על פי הנתונים שהתקבלו ממרשם </u> www. mei-hodhasharon.co.il :האוכלוסין במשרד הפנים. להבהרות נוספות

צריכתך בתקופה זו מהווה 76.47% מחישוב צריכה חציוני, לנכסים בעלי מאפיינים דומים בעיר מגוריך.

הודעת זיכוי

מי הוד השרון בע״מ 差

רחי הבנים 14, כניםה בי קומה 4, הוד השרון 45268 טלי. 1800-800-620 פקטי 1-800-800-620

הודעת זיכוי

514384577 .9.N 20172421 מס**' ח**שבונית:

חשבון תקופתי-מים וביוב

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ)

תקופת החשבון קוד מוטב: 62-34273 5 5 10/14 535NVIN

אבים 19/12 ה ה	מע	שני	וקנטי	סהר כרמק		
כתובת הנכם		וה	משפר	שם פרטי ושנ		
1070770000		205637200		(1)		
מסי נכס			שלם	מםי מ		
14002529			8-3	4102-8		(2)
מסי כרטים מים			ן הדואר	חשבון בננ		
			//			
הסכום לתשלום כולל מע״מ	ום עד'	לתשו	שובר /	מסלקה/מס	מס׳	
117.59	29/10/	2020		20172421		(3)



להורדת

אפליקציה לתשלום אנא סמסו את המילה "הוד



07-08/2020

117.59

הסבר אודות חשבון המים



מי הוד השרון בע"מ תאגיד המים והביוב של הוד השרון

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לאפשר נגישות מירבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע לפי הערכה ובהתאם לאמור בכללי תאגידי מים וביוב.

צריכה מחויבת במד דירתי (מד משויד) הצריכה המחויבת במד מים דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות). לצריכה זו תתווסף

צריכה משותפת.

חיוב מינימלי

צריכת מים

צרכן יחוייב לפי צריכה של 3 מ"ק, אם צרך בפועל 3 מ"ק לחודשיים או פחות מכך.

צריכה משותפת

נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. במגזר המגורים הפרש מדידה זה מחולק באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות, השכיחות שביניהן: נזילות בצנרת הראשית, ושימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה.

אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי. ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים שהיא רשות סטטוטורית של המדינה. סכום החיוב הנו המכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

עפ"י כללי תאגידי מים וביוב התש"ע-2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים בלבד של מים: כמות מוכרת ותעריף עבור כמות נוספת. התעריף בגין כמות מוכרת מתייחס לכמות של 3.5 מ"ק לחודש כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות ביחידת הדיור. התעריף בגין כמות נוספת מתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות יחויבו בתעריף כמות נוספת לכל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

קריאה בהערכה (קוד 1) ותוספות לצריכה

כאשר קריאת המונה אינה תקינה כתוצאה ממד שבור, עצור ועוד, רשאי התאגיד עפ"י חוק לתת הערכה או תוספת בהתאם לנסיבות המקרה. במקרה כזה תסומן הספרה 1 במשבצת קריאה בהערכה.

מספר נפשות מוכר הנו מספר הנפשות המתגוררות (למטרת מגורים) ביחידת דיור של צרכן המים, עפ"י הצהרה בכתב שהעביר צרכן המים לתאגיד, ובצירוף ספח תעודת הזהות הכולל את פירוט הנפשות המתגוררות בבית. טפסים להצהרה על מס' נפשות קיימים במשרדי התאגיד או באתר האינטרנט שלו. צרכן מים שלא העביר הצהרה על מס' נפשות - יחושב חשבון המים שלו לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

החל מ 09/2016 מספר הנפשות בנכס יעודכן על פי מידע שהתקבל בתאגיד ממרשם האוכלוסין שבמשרד הפנים.

אגרת ביוב

אגרת הביוב לצרכני המים כלולה כבר בתוך אגרת המים שצוינה לעיל ועל כן איננה מוצגת בחשבון המים. צרכנים ספציפיים המקבלים רק שירותי ביוב מהתאגיד, יחויבו באגרת ביוב עפ"י כללי תאגידי המים והביוב.

תשלום חשבון המים

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון המים יחייב תוספת ריבית על פי חוק. שימו לב: אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה, תביעות משפטיות. לידיעתכם ניתן לבקש הסדר תשלומים לחוב.

בירור חשבון תקופתי

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בירור על חשבון המים יש להגיש לתאגיד המים עד 30 יום ממועד התשלום, בקשה לבירור חשבון המים אינה יכולה להוות עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע. הטיפול בבירור חשבון המים הנו עפ"י ההנחיות הקבועות באמות המידה לשירות וכללי תאגידי מים וביוב.

פנייה לרשות המים

על פי סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001 הרשות הממשלתית למים וביוב תברר תלונות צרכנים כלפי תאגיד מים וביוב ובלבד שהצרכן פנה תחילה לתאגיד.

מען להגשת תלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב, רח' המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב מיקוד 6120301. טל': 076-5300905, פקס: 03-7605702 או באתר האינטרנט: www.water.gov.il

שירות לקוחות, גבייה ומוקד תקלות

רח׳ הבנים 14, כניסה בי, קומה 4, הוד השרון טל'. 1-800-800-620 פקם' 09-7453249

שעות קבלת קהל:

ימים א'-ה': 08:30-13:00 ימים א׳, ג׳: 15:30-18:00

שעות מענה טלפוני:

ימים א'-ה': 08:00-20:00 08:00-12:30 יום ו':

אפשרויות תשלום:

- 1. תשלום בהוראת קבע באמצעות כרטים אשראי או חשבון הבנק. ניתן לבקש פיצול החיוב לשני תשלומים. (ניתן להוריד טפסים דרך האינטרנט)
- 2. תשלום באמצעות כרטים :אשראי בטלפון

1800-800-620

- 3. דרך אתר האינטרנט: www.mei-hodhasharon.co.il
- 4. בכל סניפי הבנקים, בנק הדואר ושירות לקוחות

מוקד תקלות 108 מכל טלפוו

טלפון לדיווח תקלות, שירות לקוחות, ותשלומים בכרטים אשראי 1-800-800-620

www.mei-hodhasharon.co.il :תשלומים ומידע באתר האינטרנט אפשרות תשלום גם בכל סניפי הבנקים ובנק הדואר ובמחלקת שירות לקוחות





הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי

ַ תאריך: ∟

לכבוד '**מי הוד השרון**'

info@mei-hodhasharon.co.il (מייל: 09-7453249 | מייל

אני/אנו הח״מ (שם בעל/י החשבון כפי שמופיע בספרינו)

	л.т.	שם מלא
מס׳ דירה	מס׳ בית	רחוב
	נייד	טלפון

1. נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את כרטיס האשראי שברשותי, בגין תשלום מים וביוב בסכומים ומועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י מי הוד השרון בע״מ כמפורט מטה.

- א. הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה <mark>ממני/מ</mark>אתנו בכתב לחברת כרטיס האשראי ולחברת מי הוד השרון בע"מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה, וכן ניתנת לביטול עפ״י הוראת כל דין.
- ב. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על-כך תימסר על ידי/נו לחברת כרטיס האשראי בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב.
- ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לחברת כרטיסי האשראי, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
 - ד. ידוע לי/לנו כי סכו<mark>מ</mark>י החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תשלח לי/לנו ע״י חברת כרטיס האשראי, הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
- ה. חברת כרטיס האשראי תפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען. במקרה של אי כיבוד הכרטיס אני/אנו נוטל/ים על עצמי/עצמנו את ההתחייבות לעדכן אתכם בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועדם.
 - ו. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שהונפק ויישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בטופס זה.

פרטי כרטיס האשראי:

תוקף	מס׳ כרטיס
ת.ז. בעל הכרטיס	שם בעל הכרטיס

פרטי הנכס:

			ראי	מס׳ נכס	מס׳ משלם	
לאומי כארד 5	אמ.אק 4	דינרס 3	ויזה 2	ישרא 1	1070770000	205637200

חתימת בעל/י הכרטיס

מח' שירות לקוחות: הבנים 14, הוד השרון כניסה ב', קומה ד', פקס: 7453249-09 1-800-800-620 www.mei-hodhasharon.co.il









הוראה לחיוב חשבון (לבנק)

מי הוד השרון מלסרים בלבילק.	

לכבוד בנק:	מס׳ חש	ובון בבנק	סוג חשבון	קוד מסלקו	
				סניף	בנק
כתובת הסניף:	קוד המוסד	מס׳ מזו	הה ש <mark>ל הת</mark>	ושב ברשות	
תאריך:	49195	מס׳ משלם		מס׳ נכס	
	15.155	205637200		070770000	10
1.אני/ו הח"מ (שם בעל/י החשבון כמופיע בספרי הבנק):		מס׳ זהות ח.פ:			
כתובת: רח׳	'or	עיר		מיקוד	

נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוני/נו הנ״ל בסניפכם בגין מים וביוב בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י

- מי הׄוד השרון בע״מ כמפורט מטה ב״פרטי ההרשאה״. 2. ידוע לי/לנו כי:
- א. הוראה זו נתנת לביטול ע״י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ול<mark>מי הוד השרון</mark> בע״מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ״י הוראת כל דין. ב. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על-ידי/נו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב. ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.

פרטי ההרשאה: סכום החיוב ומועדו, יקבעו מעת לעת ע"י מי הוד השרון בע"מ עפ"י הודעות החיוב התקופתיות הנשלחות לתושב

- 3. דוע לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 4. ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו ע״י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה. 5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית אן אחרת לביצוען.
- **3.** הבנק רשאי להוציאני/ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.

. נא לאשר ל **מי הוד השרון** בע״מ בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

חתימת בעל/י החשבון

אישור הבנק (יוחזר למי הוד השרון בע״מ)

		מוס	סוג	קוד מכ	לקה
	מס' חשו	בון בבנק חשב		סניף	בנק
	TO	מס׳ מזהה של	של התו	שב ברשות	
in :1		מס׳ משלם		מס' נכס	(
		205637200		0770000	1070

הכלנו הוכאות מ

. לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי או ברשימות שתציגו לנו מדי פעם בפעם. ואשר מספר חשבונו/נם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל בהתאם למפורט בכתב ההרשאה. רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל בהתאם כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא היה מניעה חוקית או אחרת לביצוען; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול ע״י בעל/י החשבון, או כל עוד לא הוצא/ו בעל/י החשבון מן ההסדר. אשור זה לא יפגע בהתחייבויותכם כלפינו, לפי כתב השיפוי שנחתם על ידכם.

בכבוד רב,

אישור הבנק חתימה וחותמת הסניף

הוראה לחיוב חשבון (העתק למשלם)

בוד בנק:	מס׳ חשבון בבנק		OIK	קוד מסלקה	
	OIS	ווסבון בבניון	חשבון	סניף	בנק
:q'					
	קוד המוסד	מס׳ מז	הה של הת	ושב ברשות ושב ברשות	
	49195	מס [,] משלם 205637200		αο' ισο 20770000	

מס׳ זהות ח.פ:			1 . אני/ו הח״מ (שם בעל/י החשבון כמופיע בספרי הבנק):
מיקוד	עיר	aoʻ	כתובת: רחוב

נותן/ים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוני/נו הנ״ל בסניפכם בגין מים וביוב בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי או רשימות ע״י מי הוד השרון בע"מ כמפורט מטה ב״פרטי ההרשאה״. 2. ידוע לי/לנו כי:

- ... אי הוראה זו ניתנת לביטול ע״י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ול<mark>מי הוד השרון</mark> בע״מ שתכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול עפ״י הוראת כל דין. ב. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל מראש חיוב מסוים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על-ידינו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב. ג. אהיה/נהיה רשאי/ם לבטל חיוב, לא יותר מתשעים ימים ממועד החיוב, אם אוכיח/נוכיח לבנק, כי החיוב אינו תואם את המועדים או הסכומים שנקבעו בכתב ההרשאה, אם נקבעו.
- - 3. דות לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 4. ידוע לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלי/נו להסדיר עם המוטב. 5. ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב עפ״י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו ע״י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה. 5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען.

פרטי ההרשאה: סכום החיוב ומועדו, יקבעו מעת לעת ע"י מי הוד השרון בע"מ עפ"י הודעות החיוב התקופתיות הנשלחות לתושב

- **3.** הבנק רשאי להוציאני/ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.

	בע"מ בספח המחובר	

חתימת בעל/י החשבוו