

E-commerce in de binnenstad

Een onderzoek naar e-commerce succes onder winkeliers in de binnenstad

Universiteit Utrecht
Stefan de Jong
Augustus 2007

Faculteit **Geowetenschappen**



Universiteit Utrecht

E-commerce in de binnenstad

Een onderzoek naar e-commerce succes onder winkeliers in de binnenstad

Augustus 2007

| | |
|----------------|--|
| Instelling: | Universiteit Utrecht Faculteit Geowetenschappen |
| Begeleider: | Prof. Dr. R.A. Boschma |
| Student: | Stefan de de Jong |
| Studentnummer: | 9723110 |
| Email: | sbdejong@gmail.com |

Voorwoord

Na een periode van 10 jaar komt er dan eindelijk een einde aan mijn studieperiode. Ik in deze periode veel geleerd, zowel op de Universiteit maar ook vooral ernaast. Ik heb veel mensen ontmoet, leuke dingen gedaan en een aantal vrienden voor het leven erbij gekregen.

Maar ook de mindere tijden moet ik niet vergeten. Het uren staren naar een beeldscherm of een stapel papieren en geen flauw benul hebben waar je mee bezig bent. Om vervolgens maar weer opnieuw te beginnen. Ik heb het over het schrijven van een scriptie. Het lastigste dat ik ooit heb moeten doen. Tijdens het schrijven van je scriptie worden al je karaktertrekken nog eens extra benadrukt. De slechte, maar gelukkig uiteindelijk ook de goede. Ik heb er weer een berg zelfkennis bij.

Ik wil graag iedereen bedanken mij die mij de afgelopen jaren heeft geholpen, gemotiveerd, voor afleiding heeft gezorgd en zelfs aan het huilen gemaakt heeft. In het bijzonder wil ik bedanken: Willem Jan Harleman, Jeroen Niemans, Wouter Jan Strietman en Ramon Ellenbroek. Zonder jullie hulp had ik nog veel meer met mezelf en de scriptie geworsteld.

Verder wil ik mijn begeleiders Ron Boschma en Jesse Weltevreden bedanken. Jesse omdat hij al snel zag dat het verzamelen van data samen met een groep mijn motivatie aanzienlijk verhoogde en Ron omdat hij er in kort tijd voor gezorgd heeft dat er een scriptie met structuur ligt, in plaats van een verzameling tekst en data.

De studie is nu afgerond, het is de hoogste tijd voor de volgende fase van het leven....