



# Rapport de stage

SHUM YUNE Carmen Hasina

juin - juillet 2025

## Sommaire

- 01 | Page de garde
- 02 | Sommaire

#### I - Introduction

- 03 | Présentation de l'entreprise et du groupe
- 04 | Mes missions + Objectif du stage

#### II - Présentation de l'environnement de travail

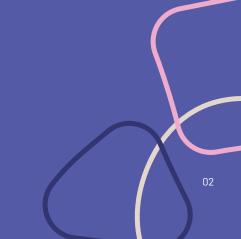
- 05 | L'équipe et les outils collaboratifs + À propos du projet
- 06 | La méthodologie utilisée

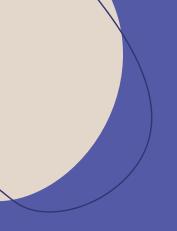
#### <u>III - Travail sur le module "Project"</u>

- 07 | Objectif et enjeu du module + Description des fonctionnalités
- 08 | Problèmes rencontrées et solutions mises en place
- 09 12 | Remarques personnelles + Illustrations et/ou captures d'écran

#### IV - Travail sur le module "Proposal"

- 13 | Objectif et enjeu du module + Description des fonctionnalités
- 14 | Problèmes rencontrés et solutions mises en place
- 15 17 | Illustrations et/ou captures d'écran
- 18 | Conclusion
- 19 | Remerciements





## Introduction

1

#### <u>Présentation de l'entreprise et du groupe</u>

Acensi est une entreprise de conseil en technologies de l'information, fondée en France il y a une vingtaine d'années. Elle combine expertise en conseil, développement applicatif, infrastructures IT critiques et services numériques.

Aujourd'hui, le groupe Acensi est présent dans plusieurs pays, comme au Canada, États-Unis, Portugal, Roumanie...

La filiale mauricienne est la plus récente, fondée en 2021, et est localisée à Saint-Pierre, sur la Royal Road.

Elle intervient en support aux entreprises dans la transformation digitale, notamment via :

- le conseil stratégique et opérationnel,
- le développement d'applications spécifiques,
- la gestion et la maintenance d'infrastructures informatiques,
- le traitement et l'hébergement de données.

# Introduction

1

#### **Mes missions**

Durant le stage que j'ai effectué à Acensi, on m'a assigné le fonctionnement d'un CRM (Customer Relationship Management) pour un client sur deux modules, le backend étant développé en Java et le frontend sur Angular :



#### <u>Objectif du stage</u>

Ce stage a été effectué afin de pouvoir avoir une expérience en entreprise avant la fin de la formation en BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations)

# Présentation de l'environnement de travail

2

#### L'équipe et les outils collaboratifs

L'équipe avec laquelle j'ai travaillé durant le stage était composée au total de 7 stagiaires, une cheffe de projet et un tech lead.

Durant le stage, nous avons employés plusieurs outils collaboratifs, dont :

- Jira (pour faire un suivi du travail de toute l'équipe)
- GitHub (pour rassembler les modules complets de chaque membre de l'équipe)

#### <u>À propos du projet</u>

Le projet qu'on nous a donné a été de rendre fonctionnelle une template CRM en Angular déjà faite côté front.

Il fallait donc développer une majorité du backend en Java, puis relier le frontend et le backend pour que le site soit relié avec la base de données (on a utilisé postgreSQL pour la base de données)

# Présentation de l'environnement de travail

2

#### La méthodologie utilisée

Pendant ce stage, il a fallu adopter une méthodologie afin de pouvoir coordonner et mener à bien le travail en équipe.

Il fallait suivre la méthode Agile / Scrum, qui consistait à avoir des petites réunions journalières pour savoir si chaque membre a bien travaillé sur les tâches assignées au départ. La cheffe de projet allait donc mettre à jour l'outil collaboratif selon les tâches accomplies par les membres de l'équipe.

# Travail sur le module "Project"

3

#### Objectif et enjeu du module

Le module "Project" permet de répertorier tous les projets entre tous les clients de l'entreprise et l'entreprise.

Cette partie regroupe plusieurs caractéristiques différentes selon le projet :

- Nom du projet
- Nom du client
- Priorité (à choisir entre "LOW", "MEDIUM", et "HIGH")
- Date de début du projet
- Date de fin du projet
- Type du projet
- État de la pipeline
- Statut du projet

#### Description des fonctionnalités

Dans le module "Project", il est possible de :

- Ajouter un nouveau projet
- Modifier les données dans un projet déjà existant
- Effacer un projet
- Filtrer les projets selon différents attributs
- Rechercher un projet à partir du nom

Ce module présente 2 affichages différents avec des données qui varient selon l'affichage:

- L'affichage en liste
- L'affichage en grille

# Travail sur le module "Project"

3

#### Problématiques rencontrés et solutions mises en place

#### **Backend:**

Personellement, en tant que débutante sur la programmation en Java, j'avais eu du mal au début pour comprendre le fonctionnement de ce langage de programmation. Après plusieurs jours, j'ai commencé à m'habituer au langage, grâce à l'aide des autres stagiaires et la cheffe de projet.

Par exemple, pour le Mapper, plusieurs membres de l'équipe n'ont pas su quel était son rôle. Mais grâce aux explications des personnes plus expérimentés, la compréhension a été plus claire.

#### Frontend:

Pour la partie en frontend, comme le développement était un langage assez récent (Angular) et qu'on a dû travailler sur une template, donc un code qui avait déjà était fait par d'autres personnes, il a été assez difficile de se repérer, donc il a fallu plusieurs heures de lecture pour acquérir une compréhension de ce code.

# Travail sur le module "Project"

3

#### Remarques personelles

Ce module a été le tout premier module sur lequel j'ai travaillé pendant ce stage. Pendant 5 jours, j'ai travaillé sur ce module en groupe de 3. Puis les groupes ont été dissouts afin de couvrir plus de modules.

# Travail sur le module "Proposal"

4

#### Objectif et enjeu du module

Le module "Proposal" rassemble des propositions / modifications proposées par le client par rapport à un deal, pipeline, ou à un lead.

La partie "Proposal" est caractérisée par plusieurs attributs, comme :

- Sujet
- Date de la proposition
- Ouverte jusqu'à...
- Client
- Relié à
- Devise

#### Description des fonctionnalités

Dans le module "Proposal", il est possible de :

- Ajouter une nouvelle proposition
- Modifier les données dans une proposition déjà existante
- Effacer une proposition
- Filtrer les propositions selon différents attributs
- Rechercher une proposition selon le sujet

Ce module présente 2 affichages différents avec des données qui varient selon l'affichage:

- L'affichage en liste
- L'affichage en grille

# Travail sur le module "Proposal"

4

#### Problématiques rencontrés et solutions mises en place

#### **Backend:**

Pour le backend, le code avec "Project" était presque simulaires, donc j'ai pu assez facilement faire une majorité du backend.

#### **Frontend:**

<u>L</u>e frontend a été un peu plus difficile à faire puisqu'il y avait certaines parties qui ne marchaient pas. Dû à un manque de temps, je n'ai donc pas pu finir le frontend de ce module.



# **Conclusion**

En conclusion, mon stage chez Acensi a été une expérience particulièrement enrichissante. Il m'a permis de découvrir les coulisses du métier de développeur tout en consolidant mes connaissances théoriques à travers le développement de plusieurs modules.

Cette immersion m'a également aidée à renforcer des compétences clés, comme la gestion de projet, le travail d'équipe et l'aptitude à évoluer dans un environnement professionnel exigeant et créatif. Ce stage m'a confirmé l'intérêt que je porte à la communication et m'a préparée à relever de nouveaux défis dans ce secteur en constante évolution. Mon expérience chez Acensi a posé les bases solides pour mon futur développement professionnel.

## Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toute l'équipe d'Acensi Mauritius pour leur accueil chaleureux et leur soutien tout au long de mon stage.

Un grand merci à la cheffe de projet, Mme. Shaista Nathire, pour ses conseils précieux et son accompagnement tout au long de cette expérience et à la directrice d'Acensi Mauritius, Mme. Reena Seetohul, et à Mr. Boris Binot d'avoir pris le temps de s'occuper de notre équipe malgré leur emploi du temps déjà assez chargé.

Je remercie également mes collègues pour leur disponibilité, leur professionnalisme, et les nombreuses opportunités d'apprentissage qu'ils m'ont offertes.

Cette expérience m'a permis de découvrir le monde en entreprise de manière enrichissante et m'a préparée à de futurs défis professionnels.

