



Práctica 2-Parte 2

Fundamentos de Ingeniería del Software



Carmen Azorín Martí
María Cribillés Pérez
Laura Lázaró Soraluze
Jose María Martín Martín

Profesora: Cecilia Delgado Negrete

Índice

Introducción.....	3
LAURA LÁZARO SORALUCE.....	4
MARÍA CRIBILLÉS PÉREZ.....	24
CARMEN AZORÍN MARTÍ.....	40
JOSÉ MARÍA MARTÍN MARTÍN.....	60
Glosario.....	77

Introducción

En esta práctica vamos a realizar un análisis detallando los casos de uso de forma extendida, basándonos en la solución propuesta del sistema “Envíamelo”. Para ello, hemos usado la plantilla dada y realizaremos una extensión del glosario de términos actualizado, con el fin de aclarar los conceptos presentados en el documento.

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Enviar paquete			UC40	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias				UC41, UC42	
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema				
Postcondición	Se asigna un identificador al paquete				
Autor	Laura Lázaró Soraluze	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito
Enviar un paquete a un destinatario concreto

Resumen
El cliente acude a la oficina (o el repartidor acude al domicilio del cliente) para dejar un paquete que quiere que sea entregado en la dirección correspondiente.

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente acude a la oficina		
2	El oficinista identifica al usuario	3	El sistema registra los datos del cliente
4	El cliente entrega el paquete		
5	El cliente indica los datos de entrega del paquete		
6	El oficinista introduce los datos en el sistema	N7	El sistema registra el modo de entrega mediante CU41
8	El cliente paga el envío	N8	El sistema registra el pago mediante CU42

Curso alternos	
3a	No se logra identificar al cliente: 1. Volver a pedir las credenciales 2. Finaliza el caso de uso.
7a	La dirección indicada no existe: 1. Volver a pedir la dirección de entrega 2. Finaliza el caso de uso.
8a	No se logra finalizar el pago con éxito: 1. Se pide que se vuelva a realizar el pago 2. Finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Elegir modo de entrega	UC41			
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete debe tener un identificador asignado. El cliente debe estar registrado en el sistema.				
Postcondición	Se asocia el modo de entrega al identificador del paquete.				
Autor	Laura Lázaro Soraluce	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito

Se elige un modo de entrega para el paquete entregado.

Resumen

Después de haber entregado el paquete que se quiere enviar, se escoge cómo se quiere que ese paquete sea entregado: directamente al domicilio indicado, o a las oficinas más cercanas a éste; así como indica si el envío es urgente.

Curso Normal (Básico)

1	El cliente indica el modo de entrega del paquete		
2	El oficinista introduce en el sistema el modo de entrega elegido	3	El sistema registra el modo de entrega elegido

Curso alternos

3a	La dirección elegida no existe:
-----------	---------------------------------

	<ol style="list-style-type: none">1. Se vuelve a pedir la dirección de entrega2. Se propone otro modo de entrega3. Finaliza el caso de uso.
--	---

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Pagar envío			UC42	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe haber indicado el modo de entrega. Tanto el cliente como el paquete deben estar registrados en el sistema				
Postcondición	Comienza el proceso de envío del paquete. Se indica al repartidor correspondiente que puede recoger el paquete				
Autor	Laura Lázaro Soraluce	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito
Se paga el coste del envío del paquete

Resumen
El cliente paga (en metálico o con tarjeta) el coste del envío. Este precio depende del modo de entrega escogido, el peso del paquete, la distancia hasta la dirección de entrega, la urgencia del envío...

Curso Normal (Básico)			
		1	El sistema calcula el precio del envío basándose en el modo de entrega especificado
2	El oficinista indica el precio del envío al cliente		
3	El cliente paga el envío con el método de pago que prefiera	N4	El sistema registra el pago que se ha realizado con el método deseado mediante UC43 o UC44

Curso alternos	
4a	No se logra finalizar el pago con éxito: <ol style="list-style-type: none">1. Se intenta realizar el cobro de nuevo2. Se propone otro método de pago3. Finaliza el caso de uso.

1. Se intenta realizar el cobro de nuevo
2. Se propone otro método de pago
3. Finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios	

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Pagar con tarjeta			UC43	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Opcional Esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete tiene que tener un identificador asociado. Debe haberse elegido el modo de entrega. El cliente debe estar registrado en el sistema.				
Postcondición	Comienza el proceso de envío del paquete. Se indica al repartidor correspondiente que puede recoger el paquete.				
Autor	Laura Lázaro Soraluze	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito

El cliente paga los gastos del envío con una tarjeta de débito.

Resumen

El cliente paga con tarjeta de débito los gastos del envío del paquete que ha entregado, y que dependen de la distancia, modo de entrega y peso del paquete.

Curso Normal (Básico)

		1	El sistema calcula el precio del envío del paquete basándose en el modo de entrega especificado
2	El oficinista indica el precio al cliente		
3	El cliente paga con su tarjeta	4	El sistema registra el pago y cambia el estado del paquete a "en almacén"

Curso alternos**4a**

No se logra registrar el pago:

1. Se vuelve a pedir el pago con el mismo medio
2. Se ofrece el pago con el método de pago en efectivo, mediante UC44
3. Finaliza el caso de uso.

Otros datos**Frecuencia
esperada**

300 veces al día

Rendimiento

Alto

Importancia

Alta

Urgencia

Alta

Estado

Iniciando el desarrollo

Estabilidad

Alta

Comentarios

Es de tipo opcional ya que no tiene por qué implementarse, podríamos decidir que en una oficina en particular, sólo se pudiese pagar en efectivo.

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Pagar en metálico			UC44	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Opcional Esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete tiene que tener un identificador asociado. Debe haberse elegido el modo de entrega. El cliente debe estar registrado en el sistema.				
Postcondición	Comienza el envío del paquete. Se indica al repartidor correspondiente que puede recoger el paquete.				
Autor	Laura Lázaro Soraluze	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito

El cliente paga los gastos de envío de su paquete en efectivo.

Resumen

El cliente paga en efectivo los gastos del envío del paquete que ha entregado, y que dependen de la distancia, modo de entrega y peso del paquete.

Curso Normal (Básico)

		1	El sistema calcula el precio del envío del paquete basándose en el modo de entrega especificado
2	El oficinista indica al cliente el precio del envío		
3	El cliente paga el envío en efectivo	4	El sistema registra el pago y cambia el estado del paquete a "en almacén"

Curso alternos**3a**

- No se logra completar el pago con éxito:
1. Se intenta repetir el cobro
 2. Se propone otro método de cobro
 3. Finaliza el caso de uso

Otros datos**Frecuencia
esperada**

200 veces al día

Rendimiento

Alto

Importancia

Alta

Urgencia

Alta

Estado

Iniciando el desarrollo

Estabilidad

Alta

Comentarios

Es de tipo opcional porque puede no implementarse. Podemos decidir que en una oficina, sólo se permita el pago con tarjeta. Además, si se elige el modo de envío en el que el repartidor va a recoger el paquete a la casa del cliente que envía, el cliente puede haber pagado online y eso sólo se puede hacer con tarjeta.

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Pedir datos estado envío			UC45	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe tener el identificador del paquete que quiere consultar				
Postcondición					
Autor	Laura Lázaro Soraluce	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito

El cliente pide información acerca de un pedido.

Resumen

El cliente, ya sea el que envió el paquete o el que lo va a recibir, utiliza el identificador del paquete para ver en qué punto está (enviado, en almacén, en reparto...), cuánto tiempo le queda para recibirlo, y otros datos.

Curso Normal (Básico)

1	El cliente introduce el identificador del paquete cuyo estado quiere consultar	2	El sistema devuelve la información asociada a dicho paquete
----------	--	----------	---

Curso alternos

2a	No se logra localizar el paquete: <ol style="list-style-type: none">Se pide que se vuelva a indicar el localizadorSe termina el caso de uso
-----------	--

Otros datos			
Frecuencia esperada	80 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	En pleno desarrollo	Estabilidad	

Comentarios
El cliente no tiene por qué estar registrado en el sistema

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Recoger paquete para enviar			UC46	
Actores	Repartidor(I), Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete tiene que estar registrado en el sistema y haber sido pagado su envío				
Postcondición	Se actualiza el estado del paquete, pasa de estar en almacén a estar en entrega.				
Autor	Laura Lázaro Soraluze	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito
El repartidor recoge un paquete en el almacén para llevarlo a la dirección de entrega.

Resumen
El repartidor recoge los paquetes que estén en el almacén y correspondan a su zona de reparto asociada, para llevarlos a la dirección de entrega.

Curso Normal (Básico)			
1	El repartidor recoge el paquete y escanea su identificador	2	El sistema registra la recogida y actualiza el estado a “en reparto”

Curso alternos	
#	No hay

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En pleno desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	Recibir paquete			UC47	
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar presente en la entrega.				
Postcondición	El estado del paquete pasa a ser “entregado”.				
Autor	Laura Lázaro Soraluce	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito

El cliente recibe en la dirección indicada el paquete

Resumen

El cliente recibe el paquete, ya sea en la oficina, donde lo recoge él mismo; o en el domicilio de entrega, donde se lo entrega el repartidor.

Curso Normal (Básico)

1	El cliente firma la recepción del paquete	2	El sistema registra la recepción y cambia el estado del paquete a "recibido"
----------	---	----------	--

Curso alternos

#	No hay
----------	--------

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	Finalizando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El cliente no tiene por qué estar registrado en el sistema.

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	En oficina			UC48	
Actores	Cliente(I), Oficinista				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de estar presente en la entrega.				
Postcondición	Se modifica el estado del paquete a “entregado”.				
Autor	Laura Lázaro Soraluze	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito
El cliente recoge el paquete en la oficina

Resumen
El cliente acude a la oficina donde se encuentra el paquete que estaba esperando para recogerlo. Se identifica ante el oficinista para que éste le proporcione el paquete, y firma su recogida.

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente se identifica en la oficina donde se encuentra su paquete		
2	El oficinista introduce en el sistema los datos que el cliente le proporciona para comprobar que el paquete se encuentra en la oficina	3	El sistema devuelve información acerca de si el paquete se encuentra en la oficina
4	El oficinista le entrega el paquete al cliente	5	El sistema registra la entrega y modifica el estado del paquete a “entregado”

Curso alternos	
5a	<p>El paquete aún no ha llegado a la oficina (su estado es “enviado”):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se proporciona información al cliente de cuando llegará su paquete 2. Finaliza el caso de uso.
5b	<p>El paquete se encuentra en otra oficina (su estado es “en oficina”):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se indica al cliente la oficina dónde se encuentra el paquete 2. Se propone otra entrega 3. Finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Finalizando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El cliente no tiene por qué estar registrado en el sistema

LAURA LÁZARO SORALUCE

Caso de uso	En domicilio de entrega		UC49		
Actores	Cliente(I), Repartidor				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir un paquete con dirección de entrega la de ese domicilio en particular				
Postcondición	Se cambia el estado del paquete a “entregado”				
Autor	Laura Lázaro Soraluce	Fecha	25.04.2023	Versión	1.0

Propósito
El cliente recibe el paquete que esperaba en el domicilio de entrega

Resumen
El repartidor entrega al cliente en el domicilio de entrega, el paquete que estaba esperando.

Curso Normal (Básico)			
1	El repartidor entrega el paquete al cliente		
2	El cliente firma su recepción	3	El sistema registra la recepción y cambia el estado del paquete a "entregado"

Curso alternos	
3a	El cliente no se encuentra en el domicilio:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se intentará contactar con el cliente receptor si se dispone de sus datos, para concretar nueva fecha de entrega 2. Se intentará entregar al día siguiente 3. Se dejará el paquete en la oficina más cercana para que el cliente pase a recogerlo, y se le notificará. Se cambia el estado del paquete a “en oficina”
--	--

Otros datos			
Frecuencia esperada	450 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Finalizando el desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El cliente no tiene por qué estar registrado en el sistema

MARÍA CRIBILLÉS PÉREZ

Caso de uso	Crear ruta			CU-29	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias				CU-30	
Precondición					
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito

Añadir una ruta de transporte para una furgoneta

Resumen

El oficinista informará al sistema acerca de los almacenes por los que ha de pasar una furgoneta de transporte y el sistema creará una ruta para el conductor de la furgoneta.

Curso Normal (Básico)

1	Oficinista: Planea los almacenes por los que la furgoneta ha de pasar y el orden en que ha de hacerlo.		
2	Oficinista: Informa al sistema de que desea crear una ruta.		
		3	El sistema pregunta desde qué almacén sale la furgoneta
4	Oficinista: Introduce el almacén de origen		
		5	El sistema pregunta por qué almacenes

			ha de pasar la furgoneta
6	Oficinista: Introduce los almacenes por los que pasará la furgoneta en orden.		
		7	El sistema crea una ruta óptima que pase por todos los almacenes en el orden indicado
8	Oficinista: Añade paradas.	9	Se comprueba que no exista ya esa parada. Incluir(CU-30, Añadir parada)
		10	El sistema le asigna a la ruta un identificador para poder referirse a ella posteriormente.
11	Oficinista: Apunta el identificador de ruta.		

Curso alternos	
7a	No se introduce correctamente alguno de los almacenes. El sistema informa del error.
9a	Si la parada ya estuviese introducida, obvia la parada introducida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 veces al día	Rendimiento	El sistema debe de tardar menos de 45 segundos en conseguir la ruta
Importancia	Vital	Urgencia	Media
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Añadir parada			CU-30	
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario esencial				
Referencias				CU-29	
Precondición	Se debe de haber creado una ruta antes y que la parada ya no esté en la ruta.				
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Añadir una parada a una ruta creada

Resumen
El oficinista introduce un almacén donde desea que la furgoneta pare y el sistema almacena dicha parada para informar al conductor posteriormente de ella.

Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: Informa al sistema del almacén por el cual tiene que pasar la furgoneta que realiza la ruta debe parar.		
		2	El sistema asigna la parada a la ruta de manera que se le avisa al conductor que realice la ruta de todas las paradas que ha de hacer.

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces al día	Rendimiento	La parada debe de ser introducida en menos de 10 segundos.
Importancia	Media	Urgencia	Moderada
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Cancelar ruta			CU-31	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe de existir				
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Cancelar una ruta de transporte

Resumen
El oficinista informa al sistema de que cancele la ruta y el sistema informa al conductor de que la ruta se ha cancelado. En caso de que el conductor ya esté en trayecto acaba su ruta y vuelve a su origen.

Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: informa al sistema que la ruta se va a cancelar		
		2	El sistema pregunta por la ruta concreta que se quiere cancelar
3	Oficinista: proporciona al sistema el identificador de la ruta a cancelar		
		4	El sistema informa al conductor de la ruta que se ha cancelado

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	50 veces al día	Rendimiento	El sistema debe de tardar como máximo un minuto hasta informar al conductor
Importancia	Moderada	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de uso	Modificar ruta			CU-32	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe de existir				
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Modificar una ruta ya creada anteriormente

Resumen
El oficinista indica el identificador de la ruta que desea modificar, el sistema le muestra las paradas que le faltan por hacer al conductor que esté realizando dicha ruta. El oficinista puede modificar la ruta restante del conductor.

Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: selecciona la ruta que se quiere modificar		
		2	El sistema pide el identificador de la ruta que se desea modificar
3	Oficinista: introduce el identificador de la ruta		
		4	El sistema muestra las paradas que le quedan por hacer de la ruta
5	Oficinista: añade paradas, modifica o elimina paradas de la ruta		

		6	El sistema guarda la ruta modificada e informa inmediatamente al conductor
--	--	----------	--

Curso alternos	
4a	El identificador está mal introducido. El sistema informa del error producido.
6a	Añade una parada mal introducida. El sistema informa del error
6b	Quita una parada por la cual ya ha pasado. El sistema informa del error

Otros datos			
Frecuencia esperada	150 veces al día	Rendimiento	La modificación se tiene que notificar al conductor en menos de un minuto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios
Si el conductor está entre dos paradas y se modifica la siguiente parada, no se hará efecto esa modificación. Es decir, solo se puede modificar a partir de la siguiente parada.

Caso de uso	Incluir paquete en ruta			CU-33	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias				CU-34	
Precondición	La ruta debe de existir				
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Añadir un paquete a una ruta determinada

Resumen
El oficinista indica al sistema que en una ruta existente debe de transportarse un paquete más con toda la información correspondiente.

Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: indica al sistema que desea incluir un paquete en una ruta		
		2	El sistema pide el identificador de la ruta
3	Oficinista: introduce el identificador de la ruta que se quiere incluir un paquete		
		4	El sistema pregunta el identificador del paquete
5	Oficinista: introduce el identificador del paquete		
		6	El sistema pide que se introduzca el almacén donde esté el paquete

7	Oficinista: introduce el identificador del almacén origen		
		8	El sistema pide el almacén destino
9	Oficinista: introduce el identificador del almacén destino		
		10	Incluir(CU-34, Calcular ruta más óptima)
		11	El sistema almacena toda la información y avisa al conductor de las modificaciones

Curso alternos	
5a	Introduce mal el identificador del paquete o no existe ese paquete. El sistema informa del error.
7a	Introduce mal el identificador del almacén o no existe ese almacén. El sistema informa del error.
7b	La ruta introducida no pasa por el almacén origen. El sistema informa del error.
9a	Introduce mal el identificador del almacén o no existe ese almacén. El sistema informa del error.
9b	La ruta introducida no pasa por el almacén destino. El sistema informa del error.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10000 veces al días	Rendimiento	El sistema debe de incluir el paquete en la ruta en menos de 10 segundos.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Calcular ruta más óptima			CU-34	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias				CU-33	
Precondición					
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Calcular para el transporte de un paquete la mejor ruta.

Resumen
El oficinista debe de introducir el almacén origen y destino. Con esa información, el sistema calcula de entre las creadas la más óptima para transportar el paquete.

Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: indica que quiere calcular la ruta más óptima para una paquete		
		2	El sistema pide el almacén origen y destino del paquete correspondiente
3	Oficinista: introduce el almacén origen y destino del paquete correspondiente		
		4	El sistema calcula de todas las rutas creadas cual es la más óptima y se informa al oficinista de cual es.

Curso alternos	
4a	Si los datos a introducir son incorrectos se informa.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10000 veces al día	Rendimiento	El sistema debe calcular la ruta más óptima en menos de 20 segundos.
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Registrar incidencia			CU-35	
Actores	Conductor (I), Oficinista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Registrar una incidencia durante el transporte

Resumen
El conductor rellena a través del sistema una incidencia. El otro actor es informado mediante el sistema.

Curso Normal (Básico)			
1	Conductor: se da cuenta de algún error que haya sucedido y lo informa mediante el sistema		
		2	El sistema pide más información acerca de la incidencia.
3	Conductor: introduce la información sobre la incidencia detalladamente		
		4	El sistema actualiza la información y notifica a un oficinista el error.
5	Oficinista: recibe una notificación de una incidencia y la revisa.		

Punto de extensión: avería de una furgoneta			
Caso de extensión Furgoneta averiada			
Segmento 1			
Flujo básico			
1	Oficinista: es informado de la avería de una furgoneta. Informa al sistema que debe de haber una sustitución.		
		2	El sistema registra la petición de sustitución e informa a los proveedores de furgonetas.

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento	El sistema debe registrar la información y notificarla a un oficinista en menos de 5 minutos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Registrar etapa completada	CU-37			
Actores	Conductor (I), almacenista				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe de existir. La etapa debe de haber existido.				
Postcondición	El sistema marca como completada la etapa				
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
Poner como completada la ruta hecha por el conductor.

Resumen
El conductor llega a un almacén, en el cual se tienen que descargar y cargar paquetes por parte del almacenista. Cuando el conductor llega al almacén avisa al sistema y cuando el almacenista acaba de administrar todos los paquetes también avisa al sistema. Cuando los dos hayan avisado al sistema, se dará por completada la etapa.

Curso Normal (Básico)			
1	Conductor: llega a una parada que existía en la ruta		
2	Conductor: marca en el sistema que ha completado la etapa		
		3	El sistema almacena los datos, actualiza la posición actual de la furgoneta y actualiza por donde va la ruta efectuada por el conductor.
4	Almacenista: carga y descarga los paquetes que necesite		

5	Almacenista: informa al sistema los paquetes descargados (su destino final era el almacén en el que está) y los paquetes cargados que deben de seguir la ruta.		
		6	El sistema actualiza los paquetes que lleva el conductor. Da como finalizada la etapa. Informa al conductor que puede continuar con la ruta.

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces al día	Rendimiento	El sistema debe de actualizar la información de la ruta en menos de 5 segundos.
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	En fase de especificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Registrar conclusión ruta	CU-38			
Actores	Conductor				
Tipo	Secundario esencial				
Referencias					
Precondición	El conductor debe de haber completado todas las etapas anteriores.				
Postcondición	El sistema elimina la ruta del sistema				
Autor	María Cribillés	Fecha	25/4/23	Versión	1.0

Propósito
El conductor notifica que ha concluido su ruta.

Resumen
El conductor, mediante el sistema, avisa de que la ruta que estaba haciendo ha llegado a su fin. Para ello debe de haber acabado todas las etapas anteriores.

Curso Normal (Básico)			
1	Conductor: avisa al sistema de la finalización de su ruta		
		2	El sistema elimina la ruta que ha hecho el conductor

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	El sistema debe de actualizar la información en menos de 10 segundos
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	En estado de especificación	Estabilidad	Moderada

Comentarios

CARMEN AZORÍN MARTÍ

Caso de uso	Localizar servicios cercanos			UC-50	
Actores	Cliente (I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha	27-04-2023	Versión	1.0

Propósito
Mostrar las oficinas cercanas a la ubicación del cliente

Resumen
El Cliente pretende conocer cuáles son las oficinas de la empresa cercanas a su ubicación. El Sistema localiza al cliente y muestra las oficinas a menor distancia.

Curso Normal (Básico)			
1	El Cliente solicita conocer las oficinas cercanas		El Sistema pide confirmación para poder rastrear la localización del cliente
2	El Cliente confirma	3	El Sistema busca las oficinas cercanas al cliente
		N	El Sistema muestra las oficinas cercanas al cliente

Curso alternos	
3a	<p>El Sistema no encuentra oficinas cercanas</p> <ol style="list-style-type: none">1. El Sistema muestra que no hay servicios cercanos2. Se acaba el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces	Rendimiento	Aproximadamente 1 minuto
Importancia	Moderada	Urgencia	Moderada
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Pedir presupuesto Web de envío			UC-51	
Actores	Cliente(l)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	Los datos del envío del paquete como dirección y modo de recogida, y modo y dirección de entrega deben estar introducidas para poder hacer el presupuesto				
Postcondición					
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha	27-04-2023	Versión	1.0

Propósito
Obtener estimación del coste de envío de un paquete determinado

Resumen
El cliente solicita obtener una estimación del coste del envío de un paquete. El cliente introduce los datos del envío: modo y dirección de recogida, y modo y dirección de entrega. El sistema calcula el precio y lo muestra por pantalla

Curso Normal (Básico)			
1	El Cliente solicita presupuesto Web de envío	2	El Sistema pide modo de recogida de paquete para enviar
3	El Cliente selecciona opción: en oficina o en domicilio	4	El Sistema pide provincia de recogida y la dirección del domicilio si conviene
5	El Cliente introduce la provincia y la dirección de domicilio si se le solicita	6	El Sistema comprueba la validez de la dirección indicada
		7	El Sistema pide modo de entrega

8	El cliente selecciona una opción: en oficina o en domicilio	9	El Sistema pide provincia de llegada y la dirección del domicilio si conviene
10	El Cliente introduce la provincia y la dirección de domicilio si se le solicita	11	El Sistema comprueba la validez de la dirección indicada
		12	El Sistema calcula el presupuesto
		13	El Sistema muestra el coste del envío

Curso alternos	
6a	<p>La dirección de domicilio de recogida no está disponible</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema informa que dicha dirección de recogida no está disponible 2. Se termina el caso de uso
11a	<p>La dirección de domicilio de entrega no está disponible</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema informa que dicha dirección de entrega no está disponible 2. Se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	10.000 veces al día	Rendimiento	El Cliente no debe tardar más de 1 minuto en obtener su presupuesto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Seguimiento Web de estado de envío			UC-52	
Actores	Cliente(I)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	El envío del paquete debe estar registrado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha	27-04-2023	Versión	1.0

Propósito
Mostrar el seguimiento del estado del envío de un paquete

Resumen
El Cliente solicita obtener la información relacionada con el estado del envío de un paquete realizado. El sistema le muestra dicho seguimiento.

Curso Normal (Básico)			
1	El Cliente solicita obtener seguimiento del estado del envío	2	El Sistema pide el identificador del envío
3	El Cliente introduce el identificador del envío	4	El Sistema muestra los datos del estado del envío

Curso alternos

4a	<p>El identificador del envío no coincide con ninguno de los registrados en el sistema</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema informa que el identificador del envío no existe 2. Se termina el caso de uso
-----------	---

Otros datos			
Frecuencia esperada	1.000 veces al día	Rendimiento	No más de 1 minuto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Registrarse	UC-53			
Actores	Cliente(l)				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición	Los datos del cliente no deben coincidir con los datos de un cliente ya registrado				
Postcondición	Los datos del cliente se almacenan en la base de datos del sistema				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha	27-04-2023	Versión	1.0

Propósito
Registrar los datos de un cliente para que pueda enviar paquetes

Resumen
El Cliente solicita registrarse en el sistema, introduce sus datos y, si son válidos, se convierte en un cliente registrado

Curso Normal (Básico)					
1	El Cliente solicita registrarse en el sistema		2	El Sistema le pide que introduzca sus datos personales: nombre, apellidos, número de teléfono y correo electrónico	
3	El Cliente inserta los datos pedidos		4	El Sistema comprueba que el correo electrónico y el número de teléfono no coinciden con el de ningún cliente registrado	
			5	El Sistema pide que se introduzca una contraseña segura	

6	El Cliente introduce una contraseña	7	El Sistema comprueba que la contraseña es suficientemente segura
		8	El Sistema introduce los datos del Cliente en su base de datos

Curso alternos	
4a	<p>El número de teléfono o el correo electrónico coinciden con el de otro cliente registrado</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema informa de que el cliente ya está registrado 2. Se termina el caso de uso
7a	<p>La contraseña introducida no es suficientemente segura</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema informa de que la contraseña no es segura 2. Se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	200 al día	Rendimiento	No más de 5 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de uso	Envío web de paquete	UC-54
Actores	Cliente(l)	
Tipo	Primario Esencial	
Referencias		UC-55 Elegir modo de recogida UC-56 Pagar Envío UC-59 Elegir modo de entrega
Precondición		
Postcondición	Los datos del envío del paquete quedan registrados en el Sistema	
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha Versión 1.0

Propósito
Programar el envío de un paquete por la web

Resumen
El Cliente entra en la web con el objetivo de programar el envío de un paquete. Para hacerlo deberá introducir los datos necesarios y el Sistema registrará el envío.

Curso Normal (Básico)			
1	El Cliente solicita programar el envío de un paquete por la web	2	Incluir UC-55 Elegir modo de recogida
		3	Incluir UC-59 Elegir modo de entrega
		4	Incluir UC-56 Pagar envío
		5	El Sistema registra los datos introducidos del envío y un identificador único en la base de

			datos del Sistema
		6	El Sistema muestra por pantalla los datos del envío junto al identificador que le ha sido asignado

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 al día	Rendimiento	Entre 5 y 10 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
No hay cursos alternos porque las condiciones de error a comprobar ya están en los includes

Caso de uso	Elegir modo de recogida	UC-55			
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El modo de recogida y la dirección y provincia de recogida queda guardada temporalmente en el Sistema				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Añadir el modo y la dirección de recogida de un paquete a enviar y registrarlo temporalmente en el Sistema

Resumen
El Cliente pretende programar el envío de un paquete por la página web y el Sistema le solicita que elija el modo de recogida y la dirección de domicilio si es necesario. Cuando el Cliente lo hace, se registra temporalmente. Cuando termine el proceso de registro del envío, la dirección se guardará en la base de datos del Sistema.

Curso Normal (Básico)			
		1	El Sistema solicita al Cliente que introduzca el modo de recogida del paquete: en oficina o en domicilio
2	El Cliente elige el modo que desea	3	El Sistema solicita la introducción de la provincia
4	El Cliente introduce la provincia	5	El Sistema solicita que el Cliente introduzca la dirección del domicilio si

			es necesario
6	El Cliente introduce la dirección del domicilio si se le pide	7	El Sistema comprueba que la dirección existe
		8	El Sistema muestra la fecha y hora en la que se recogerá el paquete y guarda todos los datos introducidos en la base de datos

Curso alternos	
7a	La dirección introducida por el Cliente no existe 1. El Sistema muestra que la dirección no es válida 2. Se termina el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	500 al día	Rendimiento	Entre 1 y 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
La frecuencia esperada coincide con la del UC-54 Envío web del paquete porque se elegirá el modo de recogida cada vez que se programe un envío web

Caso de uso	Pagar envío			UC-56	
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El envío del paquete se registra como pagado				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha		Versión	1.0

Propósito
El Cliente paga el envío del paquete que está programando

Resumen
El Sistema le pide al Cliente que elija el modo de pago del envío y que realice dicho pago. Cuando el Cliente termina, el Sistema registra el envío del paquete como pagado

Curso Normal (Básico)			
		1	El Sistema solicita al cliente que elija el modo de pago: con tarjeta o por PayPal
2	El Cliente elige el modo de pago	3	El Sistema solicita que se introduzcan los datos necesarios
4	El Cliente introduce los datos necesarios para realizar la compra	5	El Sistema comprueba que los datos introducidos son correctos
		6	El Sistema comprueba que se recibe el pago

		7	El Sistema muestra que el pago se ha realizado correctamente y la factura y registra el envío como pagado
--	--	----------	---

Curso alternos	
5a	<p>El Cliente introduce unos datos incorrectos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema muestra que los datos introducidos no son correctos 2. El caso de uso termina
6a	<p>El Sistema espera 7 minutos y no recibe la confirmación de pago</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema muestra que el pago se ha anulado 2. El caso de uso termina

Otros datos			
Frecuencia esperada	250	Rendimiento	Entre 2 y 8 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El rendimiento normal sería 1-2 minutos, sin embargo, el Sistema puede llegar a esperar hasta 7 minutos hasta anular el pago

Caso de uso	Pagar con tarjeta			UC-57	
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El envío del paquete se registra como pagado				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha		Versión	1.0

Propósito
El Cliente paga el envío del paquete que está programando con tarjeta

Resumen
El Sistema le pide al Cliente que elija el modo de pago del envío y que realice dicho pago mediante tarjeta bancaria. Cuando el Cliente termina, el Sistema registra el envío del paquete como pagado.

Curso Normal (Básico)			
		1	El Sistema solicita al cliente que elija el modo de pago: con tarjeta o por PayPal
2	El Cliente elige con tarjeta como método de pago	3	El Sistema solicita que se introduzcan los datos necesarios: nombre, número de cuenta, fecha de caducidad y CVV
4	El Cliente introduce los datos necesarios para realizar la compra	5	El Sistema comprueba que los datos introducidos son correctos
		6	El Sistema comprueba que se recibe

			el pago
		7	El Sistema muestra que el pago se ha realizado correctamente y la factura y registra el envío como pagado

Curso alternos	
5a	<p>El Cliente introduce unos datos incorrectos</p> <ol style="list-style-type: none"> El Sistema muestra que los datos introducidos no son correctos El caso de uso termina
6a	<p>El Sistema espera 7 minutos y no recibe la confirmación de pago</p> <ol style="list-style-type: none"> El Sistema muestra que el pago se ha anulado El caso de uso termina

Otros datos			
Frecuencia esperada	250	Rendimiento	Entre 2 y 8 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El rendimiento normal sería 1-2 minutos, sin embargo, el Sistema puede llegar a esperar hasta 7 minutos hasta anular el pago

Caso de uso	PayPal	UC-58			
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El envío del paquete se registra como pagado				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha		Versión	1.0

Propósito
El Cliente paga el envío del paquete que está programando con tarjeta

Resumen
El Sistema le pide al Cliente que elija el modo de pago del envío y que realice dicho pago mediante PayPal. Cuando el Cliente termina, el Sistema registra el envío del paquete como pagado.

Curso Normal (Básico)			
		1	El Sistema solicita al cliente que elija el modo de pago: con tarjeta o por PayPal
2	El Cliente elige con PayPal como método de pago	3	El Sistema solicita que se introduzcan los datos necesarios: correo electrónico
4	El Cliente introduce los datos necesarios para realizar la compra	5	El Sistema comprueba que los datos introducidos son correctos
		6	El Sistema comprueba que se recibe el pago

		7	El Sistema muestra que el pago se ha realizado correctamente y la factura y registra el envío como pagado
--	--	----------	---

Curso alternos	
5a	<p>El Cliente introduce unos datos incorrectos</p> <ul style="list-style-type: none"> 5. El Sistema muestra que los datos introducidos no son correctos 6. El caso de uso termina
6a	<p>El Sistema espera 7 minutos y no llega la confirmación de pago</p> <ul style="list-style-type: none"> 5. El Sistema muestra que el pago se ha anulado 6. El caso de uso termina

Otros datos			
Frecuencia esperada	250	Rendimiento	Entre 2 y 8 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
El rendimiento normal sería 1-2 minutos, sin embargo, el Sistema puede llegar a esperar hasta 7 minutos hasta anular el pago

Caso de uso	Elegir modo de entrega	UC-59			
Actores	Cliente				
Tipo	Primario Esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	El modo de entrega y la dirección y provincia de entrega queda guardada temporalmente en el Sistema				
Autor	Carmen Azorín Martí	Fecha		Versión	1.0

Propósito
Añadir el modo y la dirección de entrega de un paquete a enviar y registrarlo temporalmente en el Sistema

Resumen
El Cliente pretende programar el envío de un paquete por la página web y el Sistema le solicita que elija el modo de entrega y la dirección de domicilio si es necesario. Cuando el Cliente lo hace, se registra temporalmente. Cuando termine el proceso de registro del envío, la dirección se guardará en la base de datos del Sistema.

Curso Normal (Básico)			
		1	El Sistema solicita al Cliente que introduzca el modo de entrega del paquete: en oficina o en domicilio
2	El Cliente elige el modo que desea	3	El Sistema solicita la introducción de la provincia
4	El Cliente introduce la provincia	5	El Sistema solicita que el Cliente introduzca la dirección del domicilio si

			es necesario
6	El Cliente introduce la dirección del domicilio si se le pide	7	El Sistema comprueba que la dirección existe
		8	El Sistema muestra la fecha y hora en la que se entregará el paquete y guarda todos los datos introducidos en la base de datos

Curso alternos

5a	<p>El Cliente ha elegido que el paquete se entregue en oficina</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Sistema muestra la dirección de la oficina en la provincia introducida 2. Se termina el caso de uso
7a	<p>La dirección introducida por el Cliente no existe</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. El Sistema muestra que la dirección no es válida 4. Se termina el caso de uso

Otros datos

Frecuencia esperada	500 al día	Rendimiento	Entre 1 y 2 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

La frecuencia esperada coincide con la del UC-54 Envío web del paquete porque se elegirá el modo de entrega cada vez que se programe un envío web

JOSÉ MARÍA MARTÍN MARTÍN

Caso de uso	Darse de baja			CU-60	
Actores	Cliente registrado(l)				
Tipo	Primario real				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar correctamente registrado en el sistema y debe cumplir los requisitos de darse de baja				
Postcondición	El cliente se elimina del sistema				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	25/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Darse de baja como cliente de la empresa

Resumen
El cliente accede al sistema y solicita la baja como cliente

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente registrado accede al sistema para darse de baja		
2	El cliente solicita la baja consultando si cumple los requisitos y aportando	3	El sistema valora la solicitud y acepta la petición

	un motivo		
		4	El sistema elimina el registro del cliente

Curso alternos	
3a	<p>El sistema rechaza la solicitud de la baja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente registrado contacta con la atención al cliente para solucionar la baja o para informarse de los requisitos que ha de cumplir para darse de baja

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al año	Rendimiento	Se espera que el proceso de contactar con atención al cliente y la baja se realice en unos 30 minutos
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de uso	Identificarse	CU-61			
Actores	Cliente registrado()				
Tipo	Primario real				
Referencias					
Precondición	El cliente ha de estar correctamente registrado y conocer sus credenciales				
Postcondición					
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	25/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Acceder a la web del sistema

Resumen
El cliente introduce sus datos para identificarse en la web

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente necesita acceder en la web por algún motivo		
2	El cliente introduce sus datos en la página web y se identifica	3	El sistema registra con éxito la solicitud de identificarse

Curso alternos**3a**

El sistema informa al cliente de que no introduce sus datos correctamente:

1. El cliente vuelve a introducir sus datos
2. El sistema notifica error en repetidas ocasiones y el cliente intenta cambiar sus datos de acceso en el sistema

Otros datos**Frecuencia esperada**

Unas 3 veces al día

Rendimiento

Se espera que la identificación sea rápida, 1 minuto como mucho

Importancia

alta

Urgencia

media

Estado

en fase de especificación

Estabilidad

alta

Comentarios

Caso de uso	Valorar envío	CU-62			
Actores	Cliente registrado (I)				
Tipo	Secundario real				
Referencias					
Precondición	El cliente tiene que haber realizado un envío para valorarlo				
Postcondición	El grado de satisfacción de los clientes aumenta o disminuye				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	25/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Mostrar la satisfacción con el servicio de envío

Resumen
El cliente hace una valoración de un envío

Curso Normal (Básico)			
1	El cliente accede a la página web		
2	El cliente utiliza el servicio de hacer una valoración	3	El sistema registra la valoración

Curso alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 o 2 veces al mes	Rendimiento	El cliente realizará una valoración que tardará aproximadamente entre 5-10 minutos, dependiendo de su experiencia, de si tiene que aportar algo para comentar un problema...
Importancia	media	Urgencia	baja
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de uso	Consultar valoraciones de clientes registrados			CU-63	
Actores	Oficinista()				
Tipo	Secundario real				
Referencias					
Precondición	Deben existir valoraciones de clientes				
Postcondición	Informar a otros administrativos de los resultados de valoraciones y responder a los clientes en sus valoraciones				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	25/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Tener conocimiento de como los clientes valoran el trabajo de la empresa

Resumen
El oficinista accede a la web en el apartado de valoraciones, consultando dichas valoraciones para informar a la empresa y para ayudar a los clientes con los problemas que hayan encontrado

Curso Normal (Básico)			
1	El oficinista accede a la web registrando sus datos	2	La web notifica con éxito el acceso a la web como personal de la empresa
2	El oficinista accede al apartado de valoraciones		
4	El oficinista contacta con los clientes intentando ayudar con los	5	La página web registra la respuesta del oficinista que puede ser

	inconvenientes que se han encontrado e informa a la empresa de dichas valoraciones		consultada posteriormente por los clientes

Curso alternos	
2a	<p>La web notifica un error en el intento de acceder a la web:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista notifica a algún administrativo un posible error con sus datos, conexión... 2. Cuando se solucionen los problemas, el oficinista vuelve a intentar realizar el CU-63

Otros datos			
Frecuencia esperada	1-2 veces al día	Rendimiento	Dependiendo del número de valoraciones el tiempo será mayor o menos pero se estima que el caso de uso se realiza en unos 45 minutos
Importancia	media	Urgencia	baja
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios
De normal, no es necesario que alguien esté registrado para utilizar la web, pero para responder a las valoraciones de clientes se entiende que debe ser personal autorizado

Caso de uso	Consultar sucursal			CU-07	
Actores	Empleado()				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición	El empleado debe de estar registrado correctamente en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose María Martín Martín	F e c h a	22/04/202 3	Versión	1.0

Propósito
El empleado consulta información sobre la sucursal

Resumen
El empleado accede al sistema para consultar datos sobre la sucursal

Curso Normal (Básico)			
1	El empleado accede al sistema autenticándose con sus datos	2	El sistema responde con éxito en la autenticación
3	El empleado le pide al sistema información sobre la sucursal que precise	4	El sistema le devuelve la información

Curso alternos	
2a	<p>El sistema devuelve un error:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista vuelve a intentar introducir sus credenciales. 2. Si no hay éxito, contacta con un administrativo por un posible problema con sus datos de oficinista, de conexión... 3. Cuando estos problemas se solucionen vuelve al paso 1
4a	<p>La información que el sistema devuelve no parece concordar con lo esperado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista comprueba si ha accedido a la sucursal que quería

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento	Debe ser una consulta rápida, unos 5 segundos
Importancia	media	Urgencia	baja
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de uso	Modificar sucursal			CU-08	
Actores	Oficinista(l)				
Tipo	Primario real				
Referencias					
Precondición	Los datos a modificar han de ser correctos				
Postcondición	Cambio en los datos relativos a alguna sucursal				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	22/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Efectuar un cambio en los datos de una sucursal

Resumen
El oficinista accede a la base de datos y modifica los datos de la sucursal

Curso Normal (Básico)			
1	Se le notifica al oficinista cambios sobre una sucursal		
2	El oficinista se autentica en el sistema	3	El sistema notifica que se ha autenticado el oficinista correctamente
4	El oficinista modifica en la base de datos los datos sobre la sucursal	5	El sistema notifica al oficinista que los cambios se han registrado y le muestra los nuevos datos
6	El oficinista notifica que los cambios se han efectuado correctamente		

Curso alternos	
3a	<p>El sistema devuelve un error cuando el oficinista intenta autenticarse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista vuelve al paso 2. 2. Si sigue existiendo algún error, contacta con algún administrativo preguntando por posibles problemas de conexión u otro tipo de problemas
5a	<p>El sistema refleja en la base de datos cambios no deseados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista vuelve al paso 4, intentando introducir los datos correctamente.

Otros datos			
Frecuencia esperada	menos de 10 veces al año	Rendimiento	La modificación debe ser una operación que no requiera más de 10 segundos
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de uso	Baja sucursal			CU-09	
Actores	Oficinista (I)				
Tipo	Primario real				
Referencias					
Precondición	La sucursal a dar de baja ha de existir en el sistema				
Postcondición	La sucursal se elimina del sistema				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	22/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Eliminar una sucursal del sistema

Resumen
El oficinista accede al sistema para dar de baja una sucursal porque deja de pertenecer a la empresa

Curso Normal (Básico)			
1	Se notifica a un oficinista la necesidad de dar de baja una sucursal		
2	El oficinista se autentica en el sistema	3	El sistema indica que se ha autenticado correctamente
4	El oficinista elimina de la base de datos lo relacionado con la sucursal a eliminar	5	El sistema notifica al oficinista del éxito al dar de baja la sucursal
6	El oficinista notifica la baja de la sucursal		

Curso alternos	
5a	<p>El sistema notifica al oficinista que existe un problema al dar de baja la sucursal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista contacta con un administrativo informando de un posible problema de conexión. 2. El administrativo le responde proporcionándole información del estado del sistema. 3. Cuando el estado del sistema sea el correcto el oficinista vuelve a intentar el CU
3a	El sistema indica un error al autenticarse y vuelve al paso 2

Otros datos			
Frecuencia esperada	baja. Un par de veces al año como mucho	Rendimiento	El sistema debe registrar la baja de la sucursal en unos 5 segundos
Importancia	alta	Urgencia	moderada
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de uso	Alta sucursal	CU-10
Actores	Oficinista(l)	
Tipo	Primario esencial	
Referencias		CU-11,CU-12
Precondición	Los datos de la sucursal e insertar en el sistema han de ser correctos	

Postcondición	Se añade una nueva sucursal en el sistema				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	23/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Registrar en el sistema una nueva sucursal

Resumen
El oficinista recibe una notificación de que hay que dar de alta una nueva sucursal y la añade en el sistema

Curso Normal (Básico)			
1	Se notifica al oficinista la intención de añadir una nueva sucursal y se proporcionan los datos		
2	El oficinista accede a la base de datos autenticándose en el sistema		
3	El oficinista da de alta a la oficina de la sucursal (CU-11)	4	El sistema notifica un éxito al dar de alta la oficina
5	El oficinista da de alta el almacén de la sucursal(CU-12)	6	El sistema notifica un éxito al dar de alta el almacén
7	El oficinista notifica el éxito al registrar la sucursal con su respectiva oficina y almacén		

Curso alternos	
4a	El sistema notifica un error al dar de alta la oficina 1. El oficinista vuelve al paso 3 del curso normal
6a	El sistema notifica un error al dar de alta el almacén

	1. El oficinista vuelve al paso 5 del curso normal
--	--

Otros datos			
Frecuencia esperada	baja. Es posible que en un año se den de alta varias sucursales con sus respectivas oficinas y almacenes, pero lo normal es que este número sea pequeño o nulo	Rendimiento	Se espera que el sistema registre los cambios en unos 10 segundos
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	media

Comentarios

Caso de uso	Alta oficina			CU-11	
Actores	Oficinista(l)				
Tipo	Primario esencial				
Referencias				CU-10,CU-12	
Precondición	Los datos a insertar de la oficina han de ser correctos				
Postcondición	En el sistema queda registrada una oficina más relativa a una sucursal				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	23/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Registrar en el sistema los datos sobre una oficina

Resumen
El oficinista accede a la base de datos del sistema y añade los datos relativos a una oficina que la empresa ha adquirido para su posterior uso

Curso Normal (Básico)			
1	El oficinista es notificado que se debe dar de alta una oficina		
2	El oficinista se autentica en el sistema y accede a la base de datos		
3	El oficinista añade los datos de la oficina	4	El sistema notifica del éxito al dar de alta la oficina

5	El oficinista notifica que se ha dado de alta la oficina		
----------	--	--	--

Curso alternos	
4a	<p>El sistema notifica un error al dar de alta la oficina</p> <p>1. El oficinista vuelve al paso 3 del curso normal</p>

Otros datos			
Frecuencia esperada	baja. Puede ser que se den varias altas de oficinas durante un año pero lo esperable es que sea un número reducido o nulo	Rendimiento	El sistema debe de registrar los cambios en un periodo de unos 10 segundos
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de uso	Alta de almacén			C12	
Actores	Oficinista(l)				
Tipo	Primario real				
Referencias				CU-10, CU-11	
Precondición	Los datos del almacén tienen que ser correctos				
Postcondición	Se registra un nuevo almacén en el sistema				
Autor	Jose María Martín Martín	Fecha	23/04/2023	Versión	1.0

Propósito
Registrar un nuevo almacén en el sistema

Resumen
El oficinista accede a la base de datos registrando el nuevo almacén

Curso Normal (Básico)			
1	Se notifica al oficinista que debe de añadir un nuevo almacén y se le proporcionan sus datos		
2	El oficinista accede a la base de datos autenticándose		
3	El oficinista añade los datos sobre el almacén	4	El sistema registra los cambios y notifica que el alta se ha realizado con éxito

--	--	--	--

Curso alternos	
4a	<p>El sistema notifica un error al dar de alta el almacén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El oficinista vuelve a intentar dar de alta el almacén 2. Vuelve al paso 3 del curso normal

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja. Puede ser que en un año se den de alta nuevos almacenes pero también es posible que no se dé de alta a ninguna.	Rendimiento	El sistema debe reflejar los cambios en pocos segundos, para que las demás partes de la empresa puedan usar el almacén
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	en fase de especificación	Estabilidad	alta

Comentarios

Glosario

Almacén: Edificio o local donde se depositan mercancías.

Sucursal: Dicho de un establecimiento: Que, situado en distinto lugar que la central de la cual depende, desempeña las mismas funciones que esta.

Furgoneta: Vehículo automóvil de cuatro ruedas diseñado para el transporte de mercancías, con dos puertas laterales y una o dos puertas en la parte posterior.

Ruta: Camino o dirección que se toma para un propósito.

Repartidor: Persona que entrega a varias, cosas que estas habían encargado o que otras les envían.

Empleado: Persona que por un salario o sueldo desempeña los trabajos domésticos o ayuda en ellos.

Oficinista: Persona que está empleada en una oficina.

Ciente: Persona que compra en una tienda, o que utiliza los servicios de un profesional o empresa.

Almacenista: Persona que despacha los productos que se venden en un almacén.

Conductor: Persona que maneja el mecanismo de dirección o va al mando de un vehículo.

Paquete: Lío o envoltorio bien dispuesto y no muy abultado de cosas de una misma o distinta clase.

Óptima: Sumamente bueno, que no puede ser mejor.

Incidencia: Acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión.

Presupuesto: Cómputo anticipado del coste de los gastos y rentas de una corporación.