

يرجى فهم أنه مع التحديثات المستمرة وتطوير امتحانات اللغة الصينية، إذا لم يتم ذكر خدمة معينة في الوصف أعلاه وتم 1.6 جمع معلوماتك من خلالها، سنقدم معلومات إضافية حول محتوى ونطاق وغرض جمع المعلومات من خلال نصائح الصفحة، والعمليات التفاعلية، والإعلانات على الموقع الإلكتروني، ووسائل أخرى للحصول على موافقتك

2. تخزين المعلومات

2.1 مكان تخزين المعلومات

في المبدأ، ستتم معالجة المعلومات الشخصية المجمعة والمولدة داخل أراضي جمهورية الصين الشعبية وتخزينها داخل حدود جمهورية الصين الشعبية. سيتم تخزين المعلومات التي تم جمعها من قبل مراكز الامتحانات الصينية من جهات خارجية في بلد الامتحان لأغراض التسجيل داخل الأراضي المحلية وفقاً للقوانين واللوائح المحلية، حسبما يُطلب من مركز الامتحان الصيني المحلي. سيتم تحميل المعلومات المطلوبة لمعالجة الدرجات وإنتاج الشهادات على موقع خدمات امتحان اللغة الصينية وتخزينها داخل حدود جمهورية الصين الشعبية.

2.2 مدة تخزين المعلومات

بشكل عام، سنحتفظ بمعلوماتك ذات الصلة فقط للوقت الضروري لتحقيق الغرض، مثل:

رقم الهاتف والبريد الإلكتروني: إذا كنت بحاجة إلى استخدام موقع خدمات امتحان اللغة الصينية، فيجب علينا الاحتفاظ برقم هاتفك وبريدك الإلكتروني لضمان استخدامك الصحيح للخدمة. عندما نتصل بنا لإلغاء حسابك على موقع خدمات امتحان اللغة الصينية، سنقوم بحذف المعلومات المقابلة.

معلومات الاستجابة: تُحتفظ بها لمدة عامين فقط. معلومات الدرجات: تُحتفظ بها لفترة أطول لأغراض الاستعلام. في حالة توقف خدمة الامتحان، سنقوم بإعلامك من خلال إشعارات الدفع، والإعلانات، وما إلى ذلك، وسنقوم بحذف معلوماتك الشخصية أو جعلها مجهولة في إطار زمني معقول.

خلال 90 يوماً بعد نشر الدرجات، سيتم محو المعلومات الشخصية تلقائياً. يرجى التأكد من حفظ درجاتك الشخصية والمعلومات ذات الصلة في هذا الإطار الزمني بسرعة لتجنب فقدان.

3. أمان المعلومات

نحن نسعى لضمان أمان معلومات المرشحين لمنع فقدان، والوصول غير المصرح به، والاستخدام غير اللائق، أو الكشف عن المعلومات. تغطي هذه التدابير الأمنية جوانباً متعددة بما في ذلك الإجراءات الفعلية والتقنية والإدارية.

سيُطلب منك اختيار (التحدث) HSK عند التسجيل على موقع خدمات اختبار اللغة الصينية ومركز الامتحان المحمول لاختبار كلمة مرور للمساعدة في حماية معلوماتك. تساعدنا هذه الكلمة المروية في التحقق من هويتك قبل منح الوصول أو إجراء تصحيحات على معلوماتك الشخصية. لا تكشف أبداً عن كلمة المرور لأي شخص. لن تُطلب أبداً كلمة مرورك من خلال مكالمات هاتفية غير مرغوب فيها أو رسائل البريد الإلكتروني. إذا كنت تشبه في أن كلمة مرورك أو حسابك قد تعرضا للاختراق، يرجى الاتصال بنا فوراً.

سنستخدم مجموعة متنوعة من التدابير الأمنية على مستوى معقول لحماية المعلومات. على سبيل المثال، نحن نستخدم تقنية التشفير وعمليات التجهيز المجهولة ووسائل أخرى لحماية معلوماتك الشخصية.

لدينا أنظمة إدارة مخصصة وعمليات ومنظمات مخصصة لضمان أمان المعلومات. على سبيل المثال، نحدد بدقة الأشخاص الذين لديهم وصول إلى المعلومات، ونطلب منهم الالتزام بالتزامات السرية، ونجري عمليات تدقيق.

في حالة حدوث حوادث أمان مثل تسرب معلومات الأشخاص، سنبدأ في تنفيذ خطط الطوارئ لاحتواء الوضع وإعلامك من خلال إشعارات الدفع، والإعلانات، وما إلى ذلك.

حالياً، قد اجتاز موقع خدمات اختبار اللغة الصينية التقييم والتقديم للحماية على مستوى الأمان الوطني للأمان السيبراني (المستوى 2).

4. استخدام المعلومات

نُستخدم المعلومات الشخصية ومعلومات الاستجابة والدرجات في الأساس لأغراض مثل تسجيل الامتحان للمرشحين، وإنتاج تذاكر القبول، والتحقق في يوم الامتحان، واستعلام الدرجات، وإنشاء تقارير الدرجات.

قد يجري تحليلًا إحصائيًا للاتجاهات العامة للاختبار ونشارك بشكل محتمل هذه الرؤى الإحصائية مع الجمهور أو أطراف ثالثة لعرض الاتجاهات العامة وإجراء أبحاث متعلقة بالاختبارات باللغة الصينية. ومع ذلك، لن تتضمن هذه الرؤى الإحصائية أي معلومات تمكن من تحديد الهوية شخصيًا.

عند عرض معلوماتك الشخصية، سنستخدم طرقًا مثل استبدال المحتوى وتجهيز المعلومات لجعلها أقل حساسية وحماية أمانها إذا كنا ننوي استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تتجاوز تلك التي تم الإعلان عنها أثناء جمع المعلومات أو تتجاوز النطاق المباشر أو المتعلق بها بشكل معقول، سنعلمك مرة أخرى ونبحث عن موافقتك الصريحة قبل استخدام معلوماتك الشخصية.

5. مشاركة ونقل والكشف العام عن المعلومات

المشاركة: لن نشارك معلوماتك الشخصية مع أي شركات أو منظمات أو أفراد خارج منظمة هانبان الدولية، إلا في الحالات التالية:

1. المشاركة بموافقة صريحة: بموافقتك الصريحة، سنشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف أخرى. إذا كانت هناك حاجة قانونية، سنبلغك ونحصل على موافقتك الصريحة قبل مشاركة المعلومات الحساسة.
2. المشاركة في الحالات القانونية: قد نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف خارجية وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية، وتسوية النزاعات القانونية، أو طلبات السلطات الإدارية أو القضائية.
3. المشاركة مع الشركاء المعتمدين: لغرض تنفيذ امتحان اللغة الصينية، قد تُقدم بعض الخدمات بشكل مشترك من قبلنا والشركاء المعتمدين. قد نشارك بعض المعلومات الشخصية مع الشركاء لتحسين خدمات امتحان اللغة الصينية. على سبيل المثال، معلومات تسجيلك. سنقوم فقط بمشاركة معلوماتك الشخصية لأغراض شرعية وضرورية ومحددة وصريحة، وسنقوم بمشاركة المعلومات الشخصية اللازمة فقط لتقديم الخدمات. لا يُسمح لشركائنا باستخدام المعلومات الشخصية المشتركة لأغراض غير متعلقة بالمنتجات أو الخدمات. حاليًا، تشمل شركائنا المعتمدين الأنواع التالية:
 - مراكز امتحان اللغة الصينية. هانبان الدولية هي المركز الرسمي لإجراء امتحانات اللغة الصينية على مستوى العالم (1)
 - الموردين ومقدمي الخدمات وشركاء آخرون. على سبيل المثال، قد نشارك المعلومات مع شركات طباعة تقارير الدرجات التي (2) تدعم أعمالنا في إنتاج تقارير الدرجات الفردية للمرشحين.

5.2 نقل

- لن نقل معلوماتك الشخصية إلى أي شركات أو منظمات أو أفراد، إلا في الحالات التالية:
1. النقل بموافقة صريحة: بموافقتك الصريحة، سنقوم بنقل معلوماتك الشخصية إلى أطراف أخرى. إذا استدعي الأمر بموجب القانون، سنبلغك ونحصل على موافقتك الصريحة قبل نقل المعلومات الحساسة.
 2. في حالة الاندماجات أو الاستحواذ أو الإفلاس أو غيرها من الظروف التي تتضمن اندماجات أو استحواذ أو تصفية الشركات المقدمة للخدمة، إذا تضمن نقل معلومات شخصية، سنطلب من الشركة أو المنظمة الجديدة التي تحمل معلوماتك الشخصية مواصلة الالتزام بسياسة الخصوصية هذه. وإلا، سنطلب من الشركة الجديدة أو المنظمة أو الفرد البحث عن موافقتك مرة أخرى.

5.3 الكشف العام

سنقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية فقط في الحالات التالية:

1. بموافقتك الصريحة أو استنادًا إلى اختيارك النشط، قد نكشف عن معلوماتك الشخصية علنًا.
2. في الحالات التي تتطلب فيها القانون أو اللوائح أو التنفيذ الإداري الإلزامي أو متطلبات السلطة القضائية توفير معلوماتك الشخصية، قد نكشف عن معلوماتك الشخصية وفقًا لنوع المعلومات الشخصية ووسيلة الكشف. بشرط الامتثال لمتطلبات

القانون والتنظيم، عندما نتلقى طلبات لهذا الكشف، سنطلب تقديم الوثائق القانونية المقابلة، مثل أوامر الإحضار أو رسائل التحقيق. نحن نعتقد بقوة أنه يجب الحفاظ على الشفافية فيما يتعلق بالمعلومات التي نكون مطالبين بتوفيرها إلى أقصى حد مسموح به من قبل القانون. لقد قمنا بمراجعة جميع الطلبات بعناية للتأكد من وجود أساس قانوني لها وأنها مقتصرة على البيانات التي تحظى الجهات الإنفاذية بحقوق شرعية للوصول إليها لأغراض تحقيق محددة.

استثناءات من الحصول على إذن مسبق لمشاركة ونقل وإفشاء المعلومات الشخصية 5.4
في الحالات التالية، لا يتطلب مشاركة ونقل وإفشاء معلوماتك الشخصية الحصول على إذنك المسبق:

1. الأمور المتعلقة بالأمن القومي والدفاع الوطني.
2. الأمور المتعلقة بالسلامة العامة والصحة العامة والمصالح العامة الهامة.
3. الأمور المتعلقة بالتحقيق الجنائي والمحاكمة والتنفيذ القضائي للأحكام.
4. الأمور الضرورية لحماية حقوقك ومصالحك القانونية الهامة أو حقوق ومصالح الأفراد الآخرين، ومع ذلك من الصعب الحصول على موافقة الفرد.
5. المعلومات الشخصية التي تكشفها تلقائياً للجمهور.
6. المعلومات الشخصية التي تم جمعها من معلومات عامة نشرت بشكل قانوني، مثل التقارير الإخبارية الشرعية وقنوات نشر المعلومات الحكومية.

وفقاً للأحكام القانونية، مشاركة ونقل المعلومات الشخصية المجهولة هويتها بطريقة تضمن أن المتلقي للبيانات لا يمكنه إعادة بناء وتحديد الفرد الذي تنتمي إليه المعلومات الشخصية لا تُعتبر مشاركة أو نقل أو إفشاء للمعلومات الشخصية. لن يتطلب مشاركة ونقل هذه البيانات إشعاراً منفصلاً أو الحصول على موافقتك.

6. حقوقك واختياراتك.

نحن نحترم حقك في الوصول إلى وتحديث المعلومات الشخصية بشكل معقول. لتحديث معلومات حساب التسجيل الخاص 6.1 بك على موقع خدمات امتحان اللغة الصينية، يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك في أي وقت لتحديث معلومات التسجيل الخاصة بك (باستثناء البريد الإلكتروني المستخدم للتسجيل). لتحديث المعلومات ذات الصلة بتسجيل الامتحان، يرجى الرجوع إلى الأحكام ذات الصلة في قواعد امتحان اللغة الصينية.

لقد قدمنا العمليات المقابلة على الموقع لحماية حقك في تعطيل حسابك على موقع خدمات امتحان اللغة الصينية. يمكنك 6.2 أو shichang@chinesetest.cn أيضاً الاتصال بنا لحذف المعلومات الشخصية من خلال عناوين البريد الإلكتروني support@hskk.org. يرجى فهم أنه يجب علينا التحقق من هويتك قبل تنفيذ هذه الطلبات.

بعد التسجيل بنجاح لامتحان، ستتلقى رسائل بريد إلكتروني إخطارية تحتوي على معلومات محددة حول الامتحان. 6.3 بموافقتك (أو عدم اعتراضك)، قد نرسل لك رسائل بريد إلكتروني تتعلق بخدمات امتحان هان الدولية، مثل استطلاعات الرأي أو المعلومات الترويجية حول الأنشطة. يمكنك اختيار عدم الاشتراك من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في أسفل الرسائل البريدية التي نرسلها إليك. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه لا يمكن إلغاء الاشتراك من رسائل البريد الإلكتروني الإخطارية التي تحتوي على معلومات محددة حول الامتحان لضمان قدرة المرشحين على إكمال امتحاناتهم بسلاسة.

7. التغييرات.

قد نقوم بإجراء تعديلات على هذا الدليل حسب الضرورة. عندما تحدث تغييرات على شروط الدليل، سنقوم بتقديم النسخة المحدثة لك من خلال إشعارات منبثقة ونوافذ منبثقة عند تسجيل الدخول إلى موقع خدمات الامتحانات باللغة الصينية. يرجى ملاحظة أننا سنقوم بجمع واستخدام وتخزين معلوماتك الشخصية وفقاً للدليل المحدث فقط بعد أن تنقر على زر "موافق" في نافذة العرض المنبثقة.

8. نقل المعلومات الشخصية للمستخدمين الدوليين

والخوادم (التحدث) HSK موقع خدمات الامتحانات باللغة الصينية والخوادم موجودة في الصين. موقع مركز الامتحان المتنقل موجودة في هونغ كونغ، الصين. لذلك، ستتم نقل معلوماتك (بما في ذلك المعلومات الشخصية) من موقعك إلى الصين أو هونغ كونغ، الصين. ومع ذلك، سنحمي المعلومات وفقاً لهذا الدليل.

9. معلومات حول ملفات تعريف الارتباط وتقنيات جمع البيانات الأخرى

عندما تزور موقعنا على الويب، نحن لا نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو العلامات البكسيلية أو أدوات تحليل المستعرض أو سجلات الخادم أو البصمات على الويب لجمع معلومات معينة تلقائياً منك. في بعض الأحيان، نحتاج إلى فهم بعض البيانات منك من أجل تحسين منتجاتنا. على سبيل المثال، نحتاج إلى معرفة بلد/منطقة إقامتك لتزويدك بالامتحانات المتاحة في تلك البلد/المنطقة. البيانات التي نقوم بجمعها تساعدنا أيضاً في توفير منتجات مخصصة (على سبيل المثال، إذا شاركت بانتظام في أنواع معينة من الامتحانات، يمكن لهذه البيانات مساعدتنا في توصية بامتحانات أخرى قد تكون مناسبة لك). نستخدم أيضاً هذه البيانات لفهم كيفية تفاعلك مع الامتحانات وكيفية خدمتك بها، من أجل تحسينها.

10. حماية القاصرين

10.1 في معظم الحالات، نحن لا نقوم بجمع معلومات شخصية مباشرة من الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً من خلال 10.1 موقعنا على الويب. يمكن للآباء والمدارس استخدام موقعنا لإنشاء حسابات للأطفال، مثل مساعدتهم في تسجيل الامتحان. نشجع الآباء والمعلمين على مراقبة أنشطة الأطفال عبر الإنترنت أثناء استخدامهم لخدماتنا. إذا كنت تعتقد أن طفلاً قام بإنشاء shichang@chinesetest.cn حساب على موقعنا على الويب دون مراقبة مناسبة، يرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني shichang@chinesetest.cn لطلب إزالة الحساب.

10.2 على منصة الهاتف المحمول يسمح للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً (المحادثة) HSK مركز الامتحان المتنقل لـ 10.2 بالمشاركة في الامتحانات، ولكن يجب أن يكون لديهم مساعدة من الوالدين أو الوصي للتقديم وفهم المحتوى ذو الصلة. عندما يسجل القاصرون لأداء الامتحانات، نقوم بجمع معلومات التسجيل مثل اسم الطالب والعمر. أثناء الامتحان، نقوم 10.3 بجمع بيانات الإجابة وأوقات الاستجابة وتسجيلات الصوت لاختبارات الحديث. لا نقوم بجمع أي معلومات شخصية خارج ما هو محدد في الأقسام 1.1 إلى 1.5 من هذا الدليل، ولا نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات جمع البيانات الأخرى، باستثناء (المحادثة) HSK مركز الامتحان المتنقل لـ.

10.4 بتجانس المعلومات. نحن لا نحتفظ ببيانات تعريف شخصي عن Han Exam International لأغراض البحث، سيقوم القاصرين، والقاصرين لا يمكنهم مشاركة بياناتهم الشخصية علنياً عبر الموقع الإلكتروني. لن يقوم مركز الامتحان المتنقل لـ بالمشاركة في أنشطة البحث (المحادثة) HSK.

10.5 قد تقوم تطبيقاتنا بإرسال إشعارات من التطبيق على جهازك لمساعدتك في استخدام التطبيق. بالنسبة لبعض التطبيقات، قد تختار أيضاً تلقي إشعارات من مصادر خارج التطبيق على جهازك (المعروفة باسم إشعارات الدفع). قد نحتاج إلى الحصول على إذن من البالغ لإرسال هذه الإشعارات. يمكنك دائماً تعطيل إشعارات الدفع في إعدادات جهازك. قد يكون هذا العملية معقدة، لذا يرجى طلب المساعدة من البالغ. إذا لم تقدم لنا معلوماتك الشخصية، قد لا نكون قادرين على تقديم خدمات جزئية أو كاملة لك.

10.6 قد نستخدم معلوماتك لمساعدتك، بما في ذلك الرد على طلباتك أو شكاويك عند تقديمها من قبلك أو من قبل ممثلك البالغ، سواء اتصلت بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو ميزات الدردشة أو المشاركات أو الإنترنت أو من خلال منصات وسائل التواصل الاجتماعي. في مثل هذه الحالات، لدينا الحق في استخدام معلوماتك للأسباب التالية:

- تنفيذ العقود التي نمتلكها معك.
- الامتثال للالتزامات القانونية.
- في الحالات المناسبة، استخدام معلوماتك ضروري ومهم بسبب "مصالحنا المشروعة"، والتي تكون أيضاً عادلة بالنسبة لك.

أحياناً، نتعاون مع شركاء على خدماتنا. إذا حدث ذلك، فقد يكون لدى هؤلاء الشركاء الوصول إلى معلوماتك. كلما قمنا 10.7 بمشاركة معلوماتك مع الشركاء، سنخاطر وإذا لزم الأمر، سنبحث عن إذن من ممثلك البالغ. قد تشمل خدماتنا روابطاً إلى مواقع ويب تابعة لشركات أخرى. قد تتعامل هذه الشركات مع معلوماتك بطريقة مختلفة عنا. يجب عليك مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهم لفهم كيفية استخدامهم لمعلوماتك.

في بعض الأحيان، قد نقوم بتضمين روابط إلى مواقع وسائل التواصل الاجتماعي أو منصاتها، تماماً مثل أي روابط 10.8 أخرى إلى مواقع شركات أخرى. في أوقات أخرى، بإذنك أو بإذن ممثلك البالغ، عند استخدام منصات وسائل التواصل الاجتماعي أو الواجهات المضمنة في خدماتنا التي نديرها، قد تقوم هذه المنصات أو الواجهات بتبادل معلوماتك مع منصات وسائل التواصل الاجتماعي. قد يعني ذلك أن المنصة أو أصدقائك سيتلقون إشعارات حول الأنشطة التي تقوم بها على خدماتنا. يجب عليك وعلى ممثلك البالغ مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بمواقع وسائل التواصل الاجتماعي هذه لفهم كيفية استخدامهم لمعلوماتك.

قد تحتاج شركتنا وشركاؤنا ومساعدينا إلى مشاركة معلوماتك مع الآخرين عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون. على 10.9 سبيل المثال، يمكن أن يحدث ذلك إذا طلبت الشرطة أو القاضي أو الحكومة ذلك. إذا ساعدتنا معلوماتك في منع الفساد أو الجريمة، فيجب علينا مشاركتها. إذا ساعدتنا معلوماتك في حمايتك أو حماية الآخرين، فعلينا أيضاً مشاركتها. نحتفظ بمعلوماتك لفترة لا تتجاوز الضرورة للأغراض المبينة في هذه السياسة الخصوصية. نحتفظ ببعض أنواع المعلومات لمدة أطول من غيرها، اعتماداً على السبب وراء جمع المعلومات. في بعض الأحيان، نحتاج بموجب الالتزامات القانونية إلى الاحتفاظ بمعلوماتك لفترة أطول. عندما نتوقف عن الاحتفاظ بمعلوماتك، سنقوم بتدمير النسخ الورقية (مثل المواد المطبوعة) وحذف النسخ الإلكترونية، مضمنين التأكد من عدم إ

إذا تم توفير هذه السياسة باللغة الإنجليزية وبلغة بلدك، في حالة وجود أي تناقضات أو عدم تناسق بين النسخة 10.10 الإنجليزية من هذه السياسة الخصوصية ونسخ اللغة الأخرى، ستكون النسخة الإنجليزية هي السائدة ما لم تتطلب القوانين المحلية غير ذلك. تتوفر نسخ بلغات إضافية من هذه السياسة عن طريق زيارة صفحة الترجمة. قد نقوم بتحديث هذه السياسة الخصوصية من وقت لآخر. إذا كانت هناك أي تغييرات كبيرة في كيفية استخدامنا لمعلوماتك، سنقوم بإعلامك بمثل هذه التغييرات من خلال وضع إشعارات على موقعنا على الويب، أو إرسال رسائل بريد إلكتروني إليك أو إلى مندوبك البالغ، أو باستخدام لافتات أو وسائل أخرى. نعتقد أنه من المفيد بالنسبة لك أن تستعرض هذه الصفحة بشكل دوري لفهم كيفية حماية معلوماتك.

11. تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو اقتراحات أو شكاوى بشأن المحتوى أعلاه، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي: سنقوم بمراجعة القضايا المطروحة بسرعة وتقديم استجابة خلال support@hskk.org أو shichang@chinesetest.cn. ثلاثين (30) يوماً بعد التحقق من هويتك كمستخدم.

تاريخ التحديث: 1 سبتمبر 2023

تاريخ النفاذ: 1 سبتمبر 2023

"لقد قرأت ووافقت على" إرشادات حماية الخصوصية للممتحنين في اختبار اللغة الصينية