

汉语考试报名及考务事项须知

一、本须知效力

- 1、本须知由汉考国际教育科技有限公司（北京）有限公司（以下简称“汉考国际”）制订自在汉语考试服务网上发布之日起生效。
- 2、考生通过汉语考试服务网或 HSK 口语移动端考试中心进行网上报名前，应认真阅读本须知的内容。当考生完成网上报名后，表示其已完全理解并同意遵守本须知的约定。
- 3、考生通过汉语考试服务网或 HSK 口语移动端考试中心进行网上报名，应遵守本网站的有关服务条款的约定。

二、考生报名要求

- 1、报名前，考生须仔细阅读所报考的汉语考试的考生手册（中国版）并同意国家汉办、汉考国际和 HSK 口语移动端考试中心关于汉语考试的实施、考试报名和成绩报告方面的所有条款，阅读本网站公布的报名程序等方面的内容和重要提示及相关网上报名条款。
- 2、报名时，考生须确认所提交全部信息的完整性、真实性和准确性，否则可能会影响考生正常参加考试或导致考生无法获得考试成绩等损害。考生须对本人所提交的错误信息造成的后果负责，汉考国际或 HSK 口语移动端考试中心不承担任何责任。

3、考生报名时，系统将为考生建立个人帐户，存放考生个人的报名信息 and 考试成绩，考生应妥善保管本人的账号和密码。

三、考生证件要求

汉语考试要求考生参加考试时须携带由政府部门颁发的，符合考生拟参考地国家或地区要求的有效身份证件（护照、身份证、居留证、通行证等）和考试准考证，其中，台湾地区居民拟在中国大陆参加考试的，身份证件须为台湾地区居民来往大陆通行证。证件上的姓名和生日等个人信息必须与报名信息完全一致。考生如未携带或携带证件不符合要求，将被拒绝进入考场。

四、考生到达考场时间

考生必须至少提前于开考时间 30 分钟到场。如考试开始时间在上午 8:00，则考生须在上午 7:30 以前到达考场。考场主考有权拒绝晚于此时间到达的考生进入考场。迟到的考生不予安排重考。

五、考生携带物品进考场

考生可携带：准考证、身份证件、2B 铅笔（两支以上）、橡皮。手机（仅限移动端汉语考试）除上述物品外，其他任何个人物品都不允许带入考场。

六、HSK 口语移动端考试中心

* HSK 口语移动端考试中心是汉考国际授权为全球开展通过利用移动端设备（手机）实施汉语口语考试的考试中心。目前支持移动端考试的地区有阿联酋，

澳洲，印尼或中国香港地区。其他地区暂不支持 HSK 口语移动端考试。考试当日会实时定位。如因地区原因未能参加考试，不获退款。

1、公开考试

为了方便考生参加汉语口语考试，考生可通过移动设备（手机）进行考试。

口语考期可在 www.hskk.org/schedule 查询并在汉考国际

www.chinesetest.cn 报名。报名时选择移动端考试，并可在自身适合的环境和地点考试。

2、考点考生

需要预先联系考点并确认考试日期，遵从考点同意安排，带上考试设备（手机）入场并进行考试。

所有 HSK 口语移动端的考生需要考前 7 天和 2 天内进行设备检测，以避免影响或不能考试。

考试中如有任何设备引起的问题，考生需自我负责，考试费用将不获退还。考生需避免用此设备考试。

➤ 考试设备要求：

➤ iPhone8Plus 以上, IOS 15 以上

➤ 安卓 6 以上，建议手机屏幕 5.5寸及以上

➤ 开启位置

➤ 权限电量 25%以上

- 开启通知权限
- 网速 150KB 以上
- 允许使用摄像头
- 内存>2G 存储>1G
- 建议使用耳机

以下手机型号暂不受支持 (清单会定期更新) :

- 三星 Galaxy Z Fold3 5G
- 三星 Galaxy Z Flip3 5G
- 三星 Galaxy Z Flip4
- 三星 W21 5G (SM-W2021)
- VIVO X Flip 和 vivo X Fold 2
- Moto Razr 2022
- 华为 P50 Pocket
- 华为 Mate Xs 2
- 华为 Mate X3
- 华为 Mate x2
- 小米 MIX Fold 2
- 任何品牌和型号的折叠版手机

移动端汉语考试考生，若因个人设备原因导致考试失败，考生需自行承担责任。请确保您的设备状态良好，并提前进行必要的测试，以确保在考试过程中不会受到设备问题的影响。详情可到 www.hskk.org 查询。

3. HSK 考试

如报考了 HSK 口语考试，阿联酋，澳洲，印尼或中国香港地区的考生可在同我们合作的考点考 HSK 考试。

4. 退款政策

凡在 HSK 口语移动端考试中心报名的考生，在任何情况下都不涉退款

七、考场规则

1、考生须服从监考人员的指令，不得大声喧哗扰乱考场秩序，不得以任何理由妨碍考务人员履行职责，不得扰乱考场及其他考试工作地点的秩序。考试开始后如有问题须举手示意等待监考人员前来解决。涉及试题内容的疑问，不得向监考人员询问。

2、考生在考场或移动端考试的任何舞弊或违规行为都将被如实报告给汉考国际。有以下舞弊或违规行为之一的，汉考国际有权取消考生的考试成绩，考生不得申请更改、退考：

- (1) 代替他人考试或请他人替考的；
- (2) 采取任何形式协助他人进行舞弊或本人舞弊的；
- (3) 在考场内携带或使用违规物品的；
- (4) 通过不正当的手段获取考试信息的；
- (5) 以任何形式将试题内容带出考场的；
- (6) 不听从监考人员指令或警告的；
- (7) 故意毁坏考场设施或考试设施的；
- (8) 故意扰乱考场秩序或影响他人考试的；
- (9) 监考人员认定的属于违规或舞弊的其他情况。

考生有第六条第 2 款第 (1)、(2)、(7)、(8) 项所述舞弊或违规情形之一且情节严重的，汉考国际有权禁止其参加今后的汉语考试。

3、利用移动设备考试时，系统会通过人脸识别，声音识别，位置识别，环境识别或其他防舞弊或违规技术进行实时检测。考生会在以下情况说到提醒或警告。多次重犯会自动退出并消除考试成绩，并不得退款。严重者会列入黑名单，3 年不得报考各项考试。

严重违反的行为有：

- 考试过程中面部及声纹识别三次异常

- 考试过程中两次退出 app
- 考试过程中录屏或者截屏
- 考试过程中通话

八、重考

发生异常情况（不包括考生生病等除主办方或承办方原因及不可抗力事件外的情况）导致考试无法完成，或无法对考试进行评分的，这些情况可能包括但不限于考试实施失误（考试安排、考试资料和考试设备等方面所导致），不可抗力（自然灾害、流行病疫情或其他紧急情况），由汉考国际评估确认后给予受影响考生一次重新考试的机会。重考的时间和地点由汉考国际或 HSK 口语移动端考试中心安排注册。对于新安排的重考，考生因故不能参加，可申请取消重考，或免费更改一次考试日期。

九、考试成绩

通常情况下，考生可在考试结束约 30 个工作日后登陆报名网站或 www.hskek.org 查询成绩。

十、相关信息

考生如对考试服务（包括考试报名、考试实施、考场设施、监考人员等）不满意或认为其权益受到了侵害，请向汉考国际提出投诉。

汉考国际客户服务中心电话：86-10-82520489，传真：86-10-82520488，电子邮件：kaoshi@chinesetesting.cn。

HSK 口语移动端考试中心电子邮件 support@hskk.org

汉考国际测试技术服务（北京）中心有限公司

我已阅读并同意