

漢語考試考生隱私保護指引

漢語考試服務網（以下簡稱「本網站」）是漢考國際教育科技(北京)有限公司（以下簡稱「漢考國際」）營運的網站，其為用戶提供網上信息瀏覽、網上考試報名等服務。漢語考試考點是漢考國際為全球開展實施漢語考試的官方考試中心。漢考國際（CTI）高度重視保護漢語考試考生的隱私。為說明漢語考試如何收集、使用和存儲您的個人信息及您享有何種權利，我們將通過本指引向您闡述相關事宜。

1. 信息的收集

在進行漢語考試報名和考試過程中，我們會按照如下方式收集您的相關信息：

1.1 當您註冊漢語考試服務網服務時，我們會收集您姓名、性別、年齡、國籍、母語、郵箱、電話、證件類型、證件號碼、照片、職業、學習漢語年限、學習漢語原因、從哪知道漢語考試的。郵箱、電話、證件類型、證件號碼、照片屬於敏感信息，收集此類信息是為了滿足相關法律法規的網絡實名制和考試報名的要求。若您不提供這類信息，您可能無法正常使用我們的服務。

1.2 考試結束後，我們會從漢語考試考點回收您的作答信息進行閱卷。作答信息包括：紙筆考試所用的答題卡，網絡考試的輸入信息，口語考試的錄音，口語考試的成績。

1.3 考試結束後的規定日期，我們會將您的成績信息發佈在漢語考試服務網和 HSK 口語移動端考試中心網（移動端口語專用）。

1.4 我們可能從第三方漢語考試考點獲取您授權共享的個人信息，並在您同意後將您的個人信息傳輸至漢考國際用於考試報名、成績處理等。例如：您可以在第三方漢語考試考點進行線下考試報名。我們會將依據與第三方的約定、對個人信息來源的合法性進行確認後，在符合相關法律和法規規定的前提下，使用您的這些個人信息。

1.5 在以上情況中，我們可能需要向您或第三方漢語考試考點收集敏感信息，包括：

根據法律允許，我們會在漢語考試考點收集生物特徵樣本，例如您的照片、聲音、聲紋、書寫樣本。我們可能會在漢語考試考點（包括從軟件或場所監控設備中）收集音頻、視頻記錄，考試環境以及考試地點。在每種情況下，我們只會在法律允許的範圍內以及為漢考國際合法業務目的（例如維護考試安全性）所需時收集和使用這些類型的個人信息。

1.6 請您理解，隨著漢語考試的不斷更新和發展，如果某一服務未在前述說明中提及且收集了您的信息，我們會通過頁面提示、交互流程、網站公告等方式另行向您說明信息收集的內容、範圍和目的，以徵得您的同意。

2. 信息的存儲

2.1 信息存儲的地點

原則上，在中華人民共和國境內收集和產生的個人信息，將存儲在中華人民共和國境內。

經由第三方漢語考試考點因考試報名所需在考試實施國收集的信息將由當地漢語考試考點按當地法律法規規定在當地進行存儲；需要進行成績處理、證書製作的信息將上傳至漢語考試服務網，存儲在中華人民共和國境內。

2.2 信息存儲的期限

一般而言，我們僅以為實現目的所必需的時間保留您的相關信息，例如：

手機號碼和郵箱：若您需要使用漢語考試服務網服務，我們需要一直保存您的手機號碼和郵箱，以保證您正常使用該服務，當您聯繫我們註銷漢語考試服務網賬戶後，我們將刪除相應的信息；

作答信息：僅保留兩年

成績信息：長期保存以便查詢

當考試服務發生停止運營的情形時，我們將以推送通知、公告等形式通知您，並在合理的期限內刪除您的個人信息或進行匿名化處理。

成績公佈後的 90 天內，系統將自動消除個人信息。請在此期限內及時保存個人成績和相關信息，以免遺失

3.信息安全

我們努力為考生信息安全提供保障，以防止信息的丟失、不當使用、未經授權訪問或披露。這些保障措施涵蓋物理、技術、行政流程各方面。

漢語考試服務網和 HSK 口語移動端考試中心註冊時將要求您選擇一個密碼來幫助保護您的信息。這個密碼可幫助我們在授予訪問權限或更正您個人信息之前驗證您的身份。請永遠不要將密碼洩露給任何人。漢考國際絕不會在未經請求的電話或電子郵件中要求您輸入密碼。如果您認為自己的密碼或賬戶已被盜用，請盡快與我們聯繫。

我們將在合理的安全水平內使用各種安全保護措施以保障信息的安全。例如，我們會使用加密技術、匿名化處理等手段來保護您的個人信息。

我們建立專門的管理制度、流程和組織以保障信息的安全。例如，我們嚴格限制訪問信息的人員範圍，要求他們遵守保密義務，並進行審計。

若發生個人信息洩露等安全事件，我們會啓動應急預案，阻止安全事件擴大，並以推送通知、公告等形式告知您。

目前，漢語考試服務網通過了國家網絡安全等級保護（二級）的測評和備案。

4.信息的使用

個人信息、作答信息、成績主要用於考生考試報名，製作准考證、考試當天入場查驗、成績信息查詢、成績報告製作等用途。

我們可能會對考試整體情況進行統計，並可能會與公眾或第三方共享這些統計信息，以展示漢語考試整體趨勢，開展漢語考試相關研究。但這些統計信息不包含您的任何身份識別信息。

當我們展示您的個人信息時，我們會採用包括內容替換、匿名處理方式對您的信息進行脫敏，以保護您的信息安全。

如我們使用您的個人信息，超出了與收集時所聲稱的目的及具有直接或合理關聯的範圍，我們將在使用您的個人信息前，再次向您告知並徵得您的明示同意。

5.信息的共享、轉讓、公開披露

5.1 共享

我們不會與漢考國際以外的任何公司、組織和個人分享您的個人信息，但以下情況除外：

- 1、在獲取明確同意的情況下共享：獲得您的明確同意後，我們會與其他方共享您的個人信息。如果有法律要求，我們會在共享敏感信息前先告知並獲得您的明確同意。
- 2、在法定情形下的共享：我們可能會根據法律法規規定、訴訟爭議解決需要，或按行政、司法機關依法提出的要求，對外共享您的個人信息。
- 3、與授權合作夥伴共享：僅為實現漢語考試的實施這一目的，我們的某些服務將由我們和授權合作夥伴共同提供。我們可能會與合作夥伴共享您的某些個人信息，以提供更好的漢語考試服務。例如，您的報

名信息。我們僅會出於合法、正當、必要、特定、明確的目的共享您的個人信息，並且只會共享提供服務所必要的個人信息。我們的合作夥伴無權將共享的個人信息用於與產品或服務無關的其他用途。

目前，我們的授權合作夥伴包括以下類型：

- (1) 漢語考試考點。漢考國際為在全球開展實施漢語考試的官方考試中心。
- (2) 供應商、服務提供商和其他合作夥伴。例如我們將信息共享給支持我們業務的成績報告印刷廠商用以製作考生個人成績報告。

5.2 轉讓

我們不會將您的個人信息轉讓給任何公司、組織和個人，但以下情況除外：

- 1、在獲取明確同意的情況下轉讓：獲得您的明確同意後，我們會向其他方轉讓您的個人信息。如果有法律要求，我們會在轉讓敏感信息前先告知並獲得您的明確同意。
- 2、在服務提供者發生合併、收購或破產清算情形，或其他涉及合併、收購或破產清算情形時，如涉及到個人信息轉讓，我們會要求新的持有您個人信息的公司、組織繼續受本政策的約束，否則我們將要求該公司、組織和個人重新向您徵求授權同意。

5.3 公開披露

我們僅會在以下情況下，公開披露您的個人信息：

- 1、獲得您明確同意或基於您的主動選擇，我們可能會公開披露您的個人信息；
- 2、根據法律、法規的要求、強制性的行政執法或司法要求所必須提供您個人信息的情況下，我們可能會依據所要求的個人信息類型和披露方式公開披露您的個人信息。在符合法律法規的前提下，當我們收到上述披露信息的請求時，我們會要求必須出具與之相應的法律文件，如傳票或調查函。我們堅信，對於要求我們提供的信息，應該在法律允許的範圍內盡可能保持透明。我們對所有的請求都進行了慎重的審查，以確保其具備合法依據，且僅限於執法部門因特定調查目的且有合法權利獲取的數據。

5.4 共享、轉讓、公開披露個人信息時事先徵得授權同意的例外

以下情形中，共享、轉讓、公開披露您的個人信息無需事先徵得您的授權同意：

- 1、與國家安全、國防安全有關的；
- 2、與公共安全、公共衛生、重大公共利益有關的；
- 3、與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等有關的；
- 4、出於維護您或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到本人同意的；
- 5、您自行向社會公眾公開的個人信息；
- 6、從合法公開披露的信息中收集個人信息的，如合法的新聞報道、政府信息公開等渠道。

根據法律規定，共享、轉讓經去標識化處理的個人信息，且確保數據接收方無法復原並重新識別個人信息主體的，不屬於個人信息的對外共享、轉讓及公開披露行為，對此類數據的共享及轉讓將無需另行向您通知並徵得您的同意。

6. 您的權利和選擇

6.1 我們尊重您合理訪問並更新個人信息的權利。如需更新漢語考試服務網的註冊賬戶信息，您可以隨時登錄賬戶更新您的註冊信息（但用於註冊的郵箱除外）。如需更新報名考試的有關信息，請參考漢語考試規則中的相關規定。

6.2 我們在網站中為您提供了相應操作以保障您註銷漢語考試服務網帳戶的權利。您也可以通過電子郵件 shichang@chinesetest.cn 或 support@hskk.org 聯繫我們刪除個人信息。請理解，在滿足這些要求之前，我們必須驗證您的身份。

6.3 當您成功報名考試後，會收到關於考試具體信息的通知郵件。如果徵得您的同意（或您不反對），我們可能會向您發送漢考國際相關服務郵件，例如調查問卷或活動推廣信息。您可以通過單擊我們發送給您的電子郵件底部標有「退訂」的鏈接選擇拒絕接收。但請注意，為確保考生能順利完成考試，考試具體信息的通知郵件不能被退訂。

7.變更

我們可能會適時對本指引進行修訂。當指引的條款發生變更時，我們會在您登錄漢語考試服務網時以推送通知、彈窗的形式向您展示變更後的指引。請您注意，只有在您點擊彈窗中的「同意」按鈕後，我們才會按照更新後的指引收集、使用、存儲您的個人信息。

8.國際用戶個人信息的轉移

漢語考試服務網和服務器位於中國。HSK 口語移動端考試中心網站和服務器位於中國香港。因此，您的信息（包括個人信息）將從您的位置轉移到中國或中國香港。但我們都將根據本指引對信息進行保護。

9.有關 Cookie 和其他數據收集技術的信息

當您訪問我們的網站時，我們不會使用 Cookie，如像素標籤、瀏覽器分析工具、服務器日誌和網絡信標等技術，通過自動化方式收集您的某些信息。我們有時需要瞭解您的某些數據，以便優化我們的產品：例如，我們需要瞭解您的居住國家/地區，以便向您提供該國家/地區可用的考試。我們收集的數據還有助於我們為您提供個性化產品（例如，如果您經常參加某些類型的考試，這些數據可以幫助我們推薦您可能適合的其他考試）。我們還使用這些數據來幫助我們更好地瞭解您如何參加改考試以及它如何為您服務，以便改進它。

10.未成年人保護

10.1 在大多數情況下，我們不會通過網站直接向 16 歲以下的未成年人收集個人信息。家長和學校可以使用我們的網站為孩子創建帳戶，例如幫助他們註冊考試。我們鼓勵父母和老師與孩子一起上網，並監視他們的在線活動。如果您認為孩子未在監護下創造了我們網站上的帳戶，請發送郵件至 shichang@chinesetest.cn 與我們聯繫刪除帳戶。

10.2 HSK 口語移動端考試中心，可以給 16 歲以下考試參加考試，但是必須要有家長或監護人幫助申請及解釋相關內容。

10.3 當未成年人進行考試報名時，我們會收集考生的名字、年齡等報名信息。考試時收集作答數據和作答時間，口語考試時對聲音進行錄音。我們不會收集任何超過本指引第 1.1-1.5 款以外的個人信息，也不會使用 Cookie 或其他數據收集技術。除 HSK 口語移動端考試中心外

10.4 在用於研究目的時，漢考國際會將信息匿名化。我們不會保留有關未成年人的可識別數據，並且未成年人無法通過網站公開提供自己的數據。漢考國際不會（也不允許任何第三方）將識別信息與研究數據相關聯。HSK 口語移動端考試中心不參與研究。

10.5 我們的應用程序可能會向您發送來自您設備上的應用程序的提醒，以幫助您使用該應用程序。對於某些應用程序，您還可以選擇在設備上接收從應用程序以外的來源發送的通知（稱為推送通知）。我們可能需要徵求您的成人的許可才能向您發送這些推送通知。您始終可以在設備設置中禁用推送通知。這可能很困難，因此請務必向您的成人尋求幫助。如果您不向我們提供您的個人信息，我們可能無法為您提供部分或全部服務。

10.6 我們可能會使用您的信息來幫助您，包括在您或您的成人有請求或投訴時回復您，無論您是通過電話、電子郵件、聊天功能、帖子、互聯網還是通過社交網站聯繫我們。

在這種情況下，我們有權出於以下原因使用您的信息：

- ◇履行您與我們簽訂的合同；
- ◇遵守法律；
- ◇在適用的情況下，使用您的信息是必要且重要的，因為我們擁有「合法利益」並且對您來說也是公平的，

10.7 我們有時會與合作夥伴就我們的服務進行合作。如果是這樣，這些合作夥伴將可以訪問您的信息。當我們與合作夥伴共享您的信息時，我們將隨時通知您，如有必要，請徵求您的成年人的許可。我們的服務有時會包含其他公司網站的鏈接。這些公司可能會以與我們不同的方式處理您的信息。您應該通過查看他們的隱私政策來確保您瞭解他們將如何使用您的信息。

10.8 我們有時可能會包含指向社交媒體網站或平台的鏈接，就像指向其他公司網站的任何其他鏈接一樣。其他時候，當我們獲得您或您的成人的許可，允許您使用集成到我們運營的服務中的社交媒體平台或插件時，這些平台或插件可能會與社交媒體平台交換您的信息。這可能意味著平台或您的朋友將收到您在我們的服務上執行的操作的通知。您和您的成年人應該查看這些社交媒體網站或平台的隱私政策，以瞭解他們如何使用有關您的信息。

10.9 當法律要求時，我們的公司、合作夥伴和助理有時需要與其他人分享您的信息。例如，如果警察、法官或政府要求我們這樣做，這種情況就可能發生。如果您的信息有助於我們防止人們做錯事或犯罪，我們就必須分享您的信息。如果您的信息有助於我們保護您或他人，我們還需要分享您的信息。我們保留您的信息的時間不會超過本隱私政策中所述目的所需的時間。我們對某些類型的信息的保存時間比其他信息長，具體取決於我們收集信息的目的。由於我們的法律義務，我們有時需要將您的信息保留更長時間。當我們停止保留您的信息時，我們會銷毀紙質副本（例如印刷材料）並刪除電子副本，以便任何人都無法閱讀該信息。

10.10 如果本政策以英語和您的國家語言提供，則當本隱私政策的英語版本與其他語言版本之間存在任何差異或不一致時，以英語版本為準，除非當地法律另有要求。通過轉至翻譯頁面可獲取此政策的其他語言版本。我們可能會不時更新本隱私政策。如果我們使用您的信息的方式發生任何重大變化，我們將通過在我們的網站上放置標誌、向您或您的成年人發送電子郵件或使用橫幅或其他方式來通知您發生重大變化。我們認為您不時查看此頁面以瞭解我們如何保護您的信息很有用。

11. 與我們聯繫

當您對以上內容有問題、建議、投訴時，請通過 shichang@chinesetest.cn 或 support@hskk.org 與我們聯繫，我們將盡快審核所涉問題，並在驗證您的用戶身份後的三十天內予以回復。

更新日期：2023 年 09 月 01 日

生效日期：2023 年 09 月 01 日

我已閱讀並同意《漢語考試考生隱私保護指引》