Panduan Perlindungan Privasi untuk Peserta Ujian Bahasa Tionghoa

Laman Layanan Ujian Bahasa Tionghoa (selanjutnya disebut "Laman ini") adalah laman web yang dioperasikan oleh China Test International Education Technology (Beijing) Co., Ltd (selanjutnya disebut "China Test International") dan menyediakan layanan penjelajahan informasi online dan pendaftaran ujian online kepada pengguna. Pusat Ujian Bahasa Tionghoa adalah pusat ujian resmi yang dioperasikan oleh China Test International untuk menyelenggarakan ujian bahasa Tionghoa di seluruh dunia. China Test International (CTI) sangat memperhatikan perlindungan privasi peserta ujian bahasa Tionghoa. Untuk menjelaskan bagaimana informasi pribadi Anda dikumpulkan, digunakan, dan disimpan oleh ujian bahasa Tionghoa, kami akan menjelaskannya dalam panduan ini.

1. Pengumpulan Informasi

Selama proses pendaftaran dan ujian bahasa Tionghoa, kami akan mengumpulkan informasi Anda seperti berikut ini:

- 1.1 Ketika Anda mendaftar untuk layanan Laman Layanan Ujian Bahasa Tionghoa, kami akan mengumpulkan nama Anda, jenis kelamin, usia, kewarganegaraan, bahasa ibu, alamat email, nomor telepon, jenis dokumen identitas, nomor dokumen identitas, foto, pekerjaan, lama belajar bahasa Tionghoa, alasan belajar bahasa Tionghoa, dan bagaimana Anda mengetahui tentang ujian bahasa Tionghoa. Informasi seperti alamat email, nomor telepon, jenis dokumen identitas, nomor dokumen identitas, dan foto dianggap sebagai informasi sensitif, dan pengumpulan informasi ini diperlukan untuk memenuhi persyaratan identifikasi online yang ditetapkan oleh peraturan dan persyaratan pendaftaran ujian. Jika Anda tidak menyediakan informasi ini, Anda mungkin tidak dapat menggunakan layanan kami dengan normal.
- 1.2 Setelah ujian selesai, kami akan mengumpulkan informasi jawaban Anda untuk mengoreksi ujian. Informasi jawaban termasuk: lembar jawaban yang digunakan dalam ujian tertulis, informasi masukan ujian online, rekaman ujian lisan, dan hasil ujian lisan.
- 1.3 Pada tanggal yang ditentukan setelah ujian selesai, kami akan mempublikasikan informasi hasil ujian Anda di Laman Layanan Ujian Bahasa Tionghoa dan situs web Pusat Ujian Tionghoa untuk Ujian Lisan (khusus untuk versi mobile).

- 1.4 Kami mungkin akan memperoleh informasi pribadi yang Anda berikan kepada pihak ketiga pusat ujian bahasa Tionghoa dan, setelah Anda memberikan izin, kami akan mentransfer informasi pribadi Anda ke China Test International untuk keperluan pendaftaran ujian dan pengolahan hasil ujian, dan sebagainya. Misalnya, Anda dapat mendaftar ujian offline di pusat ujian bahasa Tionghoa pihak ketiga. Kami akan menggunakan informasi pribadi ini sesuai dengan kesepakatan yang ada dengan pihak ketiga dan memastikan legalitas sumber informasi pribadi sebelum menggunakannya, dengan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku.
- 1.5 Dalam situasi tertentu, kami mungkin perlu mengumpulkan informasi sensitif dari Anda atau dari pusat ujian bahasa Tionghoa pihak ketiga, termasuk: Dalam batas yang diizinkan oleh hukum, kami akan mengumpulkan sampel karakteristik biologis seperti foto Anda, suara Anda, cetakan suara Anda, dan sampel tulisan Anda di pusat ujian bahasa Tionghoa. Kami mungkin juga mengumpulkan rekaman audio dan video, informasi tentang lingkungan ujian, dan lokasi ujian dari pusat ujian bahasa Tionghoa (termasuk dari perangkat pemantauan perangkat lunak atau perangkat keras). Dalam setiap kasus, kami hanya akan mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi jenis ini sesuai dengan batasan yang diizinkan oleh hukum dan hanya jika diperlukan untuk tujuan bisnis yang sah seperti menjaga keamanan ujian.
- 1.6 Harap diingat bahwa dengan perkembangan dan pembaruan berkelanjutan dalam ujian bahasa Tionghoa, jika layanan tertentu yang tidak dijelaskan di atas mengumpulkan informasi Anda, kami akan memberi tahu Anda tentang konten, cakupan, dan tujuan pengumpulan informasi tersebut melalui peringatan halaman, proses interaktif, pengumuman situs web, dan cara lainnya dan meminta persetujuan Anda.

2. Penyimpanan Informasi

2.1 Lokasi Penyimpanan Informasi

Secara umum, informasi pribadi yang dikumpulkan dan dihasilkan dalam Republik Rakyat Tiongkok akan disimpan di dalam Republik Rakyat Tiongkok. Informasi yang dikumpulkan oleh pusat ujian bahasa Tionghoa pihak ketiga di negara tempat ujian diselenggarakan sesuai dengan hukum dan peraturan setempat akan disimpan oleh pusat ujian bahasa Tionghoa pihak ketiga tersebut sesuai dengan hukum dan peraturan setempat. Informasi yang diperlukan untuk pengolahan hasil ujian dan pembuatan sertifikat akan diunggah ke Laman Layanan Ujian Bahasa Tionghoa dan disimpan di dalam Republik Rakyat Tiongkok sesuai dengan hukum dan peraturan setempat.

2.2 Tempoh Penyimpanan Maklumat

Secara amnya, kami hanya menyimpan maklumat anda yang berkaitan selama tempoh yang diperlukan untuk mencapai matlamat yang ditetapkan, sebagai contoh:

Nombor telefon dan emel: Sekiranya anda perlu menggunakan perkhidmatan Laman Web Perkhidmatan Peperiksaan Bahasa Cina, kami perlu menyimpan nombor telefon dan emel anda untuk memastikan anda dapat menggunakan perkhidmatan tersebut dengan lancar. Setelah anda memohon untuk menutup akaun Laman Web Perkhidmatan Peperiksaan Bahasa Cina anda, kami akan memadamkan maklumat yang berkaitan;

Maklumat jawapan: Hanya disimpan selama dua tahun;

Maklumat markah: Disimpan dalam jangka masa yang panjang untuk tujuan rujukan.

Jika perkhidmatan peperiksaan dihentikan, kami akan memberitahu anda melalui pengumuman atau pemberitahuan dan akan memadamkan maklumat peribadi anda atau menjalankan proses penganoniman dalam tempoh yang munasabah. Maklumat peribadi akan secara automatik dipadamkan oleh sistem dalam tempoh 90 hari selepas penentuan markah. Sila simpan markah peribadi dan maklumat berkaitan dalam tempoh ini untuk mengelakkan kehilangan.

3.Keamanan Informasi

Kami berupaya keras untuk memberikan perlindungan terhadap keamanan informasi calon peserta ujian, guna mencegah hilangnya informasi, penggunaan yang tidak sah, akses tanpa izin, atau pengungkapan informasi. Tindakan perlindungan ini mencakup berbagai aspek, seperti fisik, teknologi, dan prosedur administratif.

Saat mendaftar di situs web Layanan Ujian Bahasa Tionghoa dan Pusat Ujian Tertulis HSK versi seluler, Anda akan diminta untuk memilih kata sandi untuk membantu melindungi informasi Anda. Kata sandi ini akan membantu kami dalam memverifikasi identitas Anda sebelum memberikan akses atau melakukan koreksi terhadap informasi pribadi Anda. Jangan pernah memberikan kata sandi Anda kepada siapa pun. HanKao International tidak akan pernah meminta Anda memasukkan kata sandi melalui telepon atau email tanpa permintaan.

Kami akan menggunakan berbagai tindakan perlindungan keamanan dalam tingkat yang wajar untuk menjaga keamanan informasi. Misalnya, kami akan menggunakan teknologi enkripsi dan pengolahan anonim untuk melindungi informasi pribadi Anda.

Kami telah menetapkan sistem manajemen, prosedur, dan organisasi khusus untuk menjaga keamanan informasi. Sebagai contoh, kami akan secara ketat membatasi siapa saja yang memiliki akses ke informasi, menuntut mereka untuk mematuhi kewajiban kerahasiaan, dan melakukan audit.

Jika terjadi insiden keamanan seperti bocornya informasi pribadi, kami akan mengaktifkan rencana darurat, menghentikan perluasan insiden keamanan, dan memberi tahu Anda melalui pemberitahuan, pengumuman, dan bentuk komunikasi lainnya.

Saat ini, Layanan Ujian Bahasa Tionghoa telah melewati evaluasi dan pendaftaran tingkat keamanan jaringan nasional (Tingkat Dua).

4. Penggunaan Informasi

Informasi pribadi, informasi jawaban ujian, dan hasil ujian digunakan utamanya untuk pendaftaran ujian calon peserta, pembuatan kartu ujian, pemeriksaan saat masuk ujian, pencarian informasi hasil ujian, dan pembuatan laporan hasil. Kami mungkin akan melakukan statistik tentang situasi umum ujian dan mungkin akan berbagi informasi statistik tersebut dengan masyarakat umum atau pihak ketiga untuk menunjukkan tren umum ujian bahasa Tionghoa dan melakukan penelitian terkait ujian bahasa Tionghoa. Namun, informasi statistik ini tidak akan mencakup informasi identitas Anda.

Ketika kami menampilkan informasi pribadi Anda, kami akan menggunakan metode penggantian konten dan pengolahan anonim untuk melindungi keamanan informasi Anda.

Jika kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan di luar yang telah dinyatakan pada saat pengumpulan dan di luar cakupan yang secara langsung atau wajar terkait, kami akan memberi tahu Anda lagi dan meminta persetujuan eksplisit Anda sebelum menggunakan informasi pribadi Anda.

5. Berkongsi, Memindahkan, dan Mendedahkan Maklumat

5.1 Berkongsi

Kami tidak akan berkongsi maklumat peribadi anda dengan mana-mana syarikat, organisasi, atau individu di luar HanKao International, kecuali dalam keadaan berikut:

- 1. Berkongsi dengan persetujuan jelas: Setelah mendapat persetujuan jelas anda, kami akan berkongsi maklumat peribadi anda dengan pihak lain. Jika ada keperluan undang-undang, kami akan memberitahu anda terlebih dahulu sebelum berkongsi maklumat sensitif dan mendapatkan persetujuan jelas anda.
- 2. Berkongsi dalam keadaan undang-undang: Kami mungkin berkongsi maklumat peribadi anda mengikut peraturan undang-undang, keperluan penyelesaian pertikaian mahkamah, atau permintaan yang dibuat oleh pihak berkuasa pentadbiran atau kehakiman mengikut undang-undang.
- 3. Berkongsi dengan rakan kongsi yang mendapat kuasa: Hanya untuk tujuan pelaksanaan ujian Bahasa Cina, beberapa perkhidmatan kami akan disediakan bersama-sama dengan rakan kongsi yang mendapat kuasa. Kami mungkin berkongsi sebahagian maklumat peribadi anda dengan rakan kongsi untuk menyediakan perkhidmatan ujian Bahasa Cina yang lebih baik. Contohnya, maklumat pendaftaran anda. Kami hanya akan berkongsi maklumat peribadi anda untuk tujuan yang sah, wajar, perlu, khusus, dan jelas, dan hanya akan berkongsi maklumat peribadi yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan. Rakan kongsi kami tidak berhak untuk menggunakan maklumat peribadi yang

dikongsi untuk tujuan lain yang tidak berkaitan dengan produk atau perkhidmatan.

Pada masa ini, rakan kongsi yang mendapat kuasa kami termasuk jenis berikut:

- (1) Pusat Ujian Bahasa Cina. HanKao International adalah pusat ujian rasmi yang melaksanakan ujian Bahasa Cina di seluruh dunia.
- (2) Pembekal, penyedia perkhidmatan, dan rakan kongsi lain. Contohnya, kami berkongsi maklumat kepada pembuat laporan prestasi yang menyokong perniagaan kami untuk menghasilkan laporan prestasi individu calon.

5.2 Memindahkan

Kami tidak akan memindahkan maklumat peribadi anda kepada mana-mana syarikat, organisasi, atau individu, kecuali dalam keadaan berikut:

- 1. Memindahkan dengan persetujuan jelas: Setelah mendapat persetujuan jelas anda, kami akan memindahkan maklumat peribadi anda kepada pihak lain. Jika ada keperluan undang-undang, kami akan memberitahu anda terlebih dahulu sebelum memindahkan maklumat sensitif dan mendapatkan persetujuan jelas anda.
- 2. Dalam kes penyatuan, pengambilalihan, atau likuidasi berlaku kepada pembekal perkhidmatan, atau situasi lain yang melibatkan penyatuan, pengambilalihan, atau likuidasi yang melibatkan pemindahan maklumat peribadi, kami akan meminta syarikat, organisasi baru yang memegang maklumat peribadi anda untuk terus mematuhi dasar ini. Jika tidak, kami akan meminta syarikat, organisasi, dan individu tersebut untuk mendapatkan persetujuan semula daripada anda.

5.3 Pendedahan Awam

Kami hanya akan mendedahkan maklumat peribadi anda dalam keadaan berikut:

- 1. Dengan persetujuan jelas anda atau berdasarkan pilihan aktif anda, kami mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda.
- 2. Dalam keadaan di mana undang-undang atau peraturan menghendaki, atau di mana terdapat permintaan pentadbiran atau mahkamah yang memerlukan penyediaan maklumat peribadi anda, kami mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda mengikut jenis maklumat peribadi yang diperlukan dan cara pendedahan yang diperlukan. Di bawah premis undang-undang dan peraturan yang berkenaan, apabila kami menerima permintaan pendedahan maklumat tersebut, kami akan meminta dokumen undang-undang yang berkaitan, seperti surat panggilan atau surat siasatan. Kami yakin bahawa maklumat yang diminta harus dikekalkan sejelas mungkin dalam lingkungan yang dibenarkan oleh undang-undang. Kami telah mengkaji dengan teliti semua permintaan untuk memastikan bahawa mereka mempunyai asas undang-undang

yang sah dan hanya terhad kepada data yang diperlukan oleh agensi penguatkuasaan untuk tujuan siasatan tertentu dan mempunyai hak yang sah untuk mendapatkan data tersebut.

5.4 Pengecualian Kebenaran Pendedahan, Pemindahan, dan Berkongsi Maklumat Peribadi

Dalam keadaan-keadaan berikut, pendedahan, pemindahan, dan berkongsi maklumat peribadi anda tidak memerlukan persetujuan jelas anda:

- 1. Berkaitan dengan keselamatan negara atau pertahanan negara;
- 2. Berkaitan dengan keselamatan awam, kesihatan awam, kepentingan awam besar;
- 3. Berkaitan dengan penyiasatan jenayah, pendakwaan, perbicaraan, dan pelaksanaan hukuman yang melibatkan;
- 4. Untuk melindungi kepentingan sah yang besar dalam kehidupan, harta benda, dan lain-lain hak individu yang sukar untuk mendapatkan persetujuan individu tersebut;
- 5. Maklumat peribadi yang anda sendiri dedahkan kepada umum;
- 6. Diperoleh daripada maklumat yang didedahkan secara sah, seperti laporan berita yang sah, maklumat kerajaan yang diumumkan, dan sumber lain yang sah. Menurut undang-undang, berkongsi, memindahkan maklumat peribadi yang telah diproses tanpa identifikasi, dan memastikan penerima data tidak dapat mengembalikan dan mengenal pasti subjek makl

6. Hak dan Pilihan Anda

- 6.1 Kami menghormati hak Anda untuk mengakses dan memperbarui informasi pribadi Anda secara wajar. Untuk memperbarui informasi akun pendaftaran Anda di situs web Layanan Ujian Bahasa Tiongkok, Anda dapat masuk ke akun Anda kapan saja untuk memperbarui informasi pendaftaran Anda (kecuali alamat email yang digunakan untuk pendaftaran). Untuk memperbarui informasi terkait pendaftaran ujian, silakan lihat ketentuan yang relevan dalam peraturan ujian bahasa Tiongkok.
- 6.2 Kami telah menyediakan fitur yang sesuai di situs web untuk melindungi hak Anda untuk menonaktifkan akun Layanan Ujian Bahasa Tiongkok Anda. Anda juga dapat menghubungi kami melalui email di shichang@chinesetest.cn atau support@hskk.org untuk menghapus informasi pribadi Anda. Mohon dimengerti bahwa sebelum memenuhi permintaan ini, kami harus memverifikasi identitas Anda.
- 6.3 Setelah Anda berhasil mendaftar ujian, Anda akan menerima email pemberitahuan tentang informasi spesifik ujian. Jika Anda memberikan persetujuan Anda (atau tidak menghentikan), kami mungkin akan mengirimkan email layanan terkait HSK Internasional, seperti survei atau informasi promosi acara. Anda dapat menolak menerima email ini dengan mengklik tautan

"Berhenti berlangganan" di bagian bawah email yang kami kirimkan kepada Anda. Namun, perlu diingat bahwa email pemberitahuan tentang informasi spesifik ujian tidak dapat dihentikan berlangganan.

7. Perubahan

Kami mungkin akan mengubah panduan ini dari waktu ke waktu. Ketika ada perubahan dalam ketentuan panduan, kami akan menampilkannya kepada Anda ketika Anda masuk ke Layanan Ujian Bahasa Tiongkok melalui pemberitahuan dorong atau jendela pop-up. Mohon diperhatikan bahwa kami hanya akan mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan informasi pribadi Anda sesuai dengan panduan yang telah diperbarui setelah Anda mengklik tombol "Setuju" dalam jendela pop-up.

8. Transfer Informasi Pribadi Pengguna Internasional

Layanan Ujian Bahasa Tiongkok dan servernya berlokasi di Tiongkok. Situs web dan server Pusat Ujian Bahasa Tiongkok HSKK berlokasi di Hong Kong, Tiongkok. Oleh karena itu, informasi Anda (termasuk informasi pribadi) akan ditransfer dari lokasi Anda ke Tiongkok atau Hong Kong, Tiongkok. Namun, kami akan tetap melindungi informasi sesuai dengan panduan ini.

9. Informasi tentang Cookie dan Teknologi Pengumpulan Data Lainnya Ketika Anda mengunjungi situs web kami, kami tidak akan menggunakan cookie atau teknologi lain seperti tag piksel, alat analisis browser, catatan server, atau beacon jaringan untuk mengumpulkan beberapa informasi Anda secara otomatis. Terkadang kami perlu mengetahui beberapa data Anda untuk mengoptimalkan produk kami; misalnya, kami perlu mengetahui negara/tempat tinggal Anda agar dapat menawarkan ujian yang tersedia di negara/tempat tersebut. Data yang kami kumpulkan juga membantu kami menyediakan produk yang dipersonalisasi (misalnya, jika Anda sering mengikuti jenis ujian tertentu, data ini dapat membantu kami merekomendasikan ujian lain yang mungkin sesuai untuk Anda). Kami juga menggunakan data ini untuk membantu kami memahami bagaimana Anda berpartisipasi dalam ujian ini dan bagaimana ujian ini melayani Anda sehingga kami dapat memperbaikinya.

10.Perlindungan Anak di Bawah Umur

10.1 Dalam kebanyakan situasi, kami tidak akan mengumpulkan informasi pribadi dari individu di bawah usia 16 tahun melalui situs web kami secara langsung. Orang tua dan sekolah dapat menggunakan situs web kami untuk membuat akun bagi anak-anak, misalnya, membantu mereka mendaftar ujian. Kami mendorong orang tua dan guru untuk bersama-sama dengan anak-anak dalam penggunaan internet dan mengawasi aktivitas online mereka. Jika Anda merasa bahwa seorang anak tidak diawasi saat membuat akun di situs web kami, silakan hubungi kami melalui email di shichang@chinesetest.cn untuk menghapus akun tersebut.

10.2 Pusat Ujian Mobile HSK Speaking memungkinkan individu di bawah usia 16 tahun mengikuti ujian, tetapi harus didampingi oleh orang tua atau wali yang membantu dalam pendaftaran dan menjelaskan informasi terkait.

10.3 Saat individu di bawah umur mendaftar untuk ujian, kami akan mengumpulkan informasi pendaftaran seperti nama, usia, dan sejenisnya. Selama ujian, data jawaban dan waktu jawaban akan dikumpulkan, dan suara akan direkam saat ujian berbicara. Kami tidak akan mengumpulkan informasi pribadi apa pun di luar yang dijelaskan dalam bagian 1.1–1.5 panduan ini, dan kami tidak akan menggunakan cookie atau teknologi pengumpulan data lainnya. Pusat Ujian Mobile HSK Speaking dikecualikan dari ini.

10.4 Untuk tujuan penelitian, HanKao International akan menjadikan informasi tersebut anonim. Kami tidak akan menyimpan data yang dapat diidentifikasi tentang individu di bawah umur, dan mereka tidak dapat secara publik membagikan data mereka melalui situs web kami. HanKao International tidak akan (dan tidak akan mengizinkan pihak ketiga) mengaitkan informasi identifikasi dengan data penelitian. Pusat Ujian Mobile HSK Speaking tidak terlibat dalam penelitian.

10.5 Aplikasi kami mungkin mengirimkan pemberitahuan dari aplikasi di perangkat Anda untuk membantu Anda menggunakan aplikasi tersebut. Untuk beberapa aplikasi, Anda dapat memilih untuk menerima pemberitahuan dari sumber di luar aplikasi (disebut pemberitahuan push). Kami mungkin perlu meminta izin dari orang dewasa Anda untuk mengirimkan pemberitahuan push ini kepada Anda. Anda selalu dapat menonaktifkan pemberitahuan push dalam pengaturan perangkat Anda. Ini mungkin sulit, jadi pastikan untuk mencari bantuan dari orang dewasa Anda. Jika Anda tidak memberikan informasi pribadi kepada kami, kami mungkin tidak dapat menyediakan sebagian atau seluruh layanan kepada Anda.

10.6 Kami mungkin menggunakan informasi Anda untuk membantu Anda, termasuk merespons permintaan atau keluhan dari Anda atau orang dewasa Anda, baik melalui telepon, email, obrolan, posting, internet, atau melalui situs web media sosial.

Dalam hal ini, kami memiliki hak untuk menggunakan informasi Anda karena:

- Memenuhi kontrak yang Anda miliki dengan kami;
- Mematuhi hukum;
- Dalam situasi yang berlaku, penggunaan informasi Anda adalah yang diperlukan dan penting, karena kami memiliki "kepentingan sah" dan itu juga adil bagi Anda.

10.7 Kadang-kadang kami bekerja sama dengan mitra dalam menyediakan layanan kami. Jika demikian, mitra ini dapat mengakses informasi Anda. Ketika

kami berbagi informasi Anda dengan mitra, kami akan memberi tahu Anda dan, jika diperlukan, mendapatkan izin dari orang dewasa Anda. Layanan kami kadang-kadang mencakup tautan ke situs web perusahaan lain. Perusahaan-perusahaan ini mungkin memproses informasi Anda dengan cara yang berbeda dari kami. Anda harus memeriksa kebijakan privasi mereka untuk memahami bagaimana mereka akan menggunakan informasi Anda.

10.8 Kami mungkin juga menyertakan tautan ke situs web atau platform media sosial, sama seperti tautan ke situs web perusahaan lainnya. Terkadang, ketika kami memperoleh izin Anda atau izin dari orang dewasa Anda, platform atau plugin media sosial ini dapat bertukar informasi Anda dengan platform media sosial. Ini bisa berarti platform atau teman-teman Anda akan menerima pemberitahuan tentang tindakan yang Anda lakukan di layanan kami. Anda dan orang dewasa Anda harus memeriksa kebijakan privasi situs web atau platform media sosial ini untuk memahami bagaimana mereka akan menggunakan informasi Anda.

10.9 Ketika hukum mengharuskannya, perusahaan kami, mitra, dan asisten kadang-kadang

perlu berbagi informasi Anda dengan pihak lain. Misalnya, jika polisi, hakim, atau pemerintah memerintahkan kami melakukannya, ini mungkin terjadi. Jika informasi Anda membantu kami mencegah orang melakukan hal yang salah atau melakukan kejahatan, kami harus berbagi informasi Anda. Kami tidak akan menyimpan informasi Anda lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan yang dijelaskan dalam kebijakan privasi ini. Kami akan menyimpan beberapa jenis informasi lebih lama daripada yang lain, tergantung pada tujuan kami mengumpulkan informasi tersebut. Beberapa kewajiban hukum kami juga bisa menyebabkan kami harus menyimpan informasi Anda lebih lama. Ketika kami berhenti menyimpan informasi Anda, kami akan menghancurkan salinan fisik (seperti materi cetak) dan menghapus salinan elektronik sehingga tidak ada yang bisa membaca informasi tersebut.

10.10 Jika dasar privasi ini disediakan dalam Bahasa Inggris dan bahasa negara Anda, maka versi Bahasa Inggris dari kebijakan privasi ini akan mengikat jika terdapat perbedaan atau inkonsistensi antara versi Bahasa Inggris dengan versi dalam bahasa lain, kecuali jika ada persyaratan hukum lokal yang berbeda. Anda dapat menemukan versi dalam bahasa lain dari kebijakan ini dengan mengunjungi halaman terjemahan. Kami mungkin secara berkala memperbarui kebijakan privasi ini. Jika terjadi perubahan signifikan dalam cara kami menggunakan informasi Anda, kami akan memberi tahu Anda melalui penempatan pemberitahuan di situs web kami, pengiriman email kepada Anda atau orang dewasa yang ada di bawah tanggung jawab Anda, atau penggunaan spanduk atau metode lainnya untuk memberi tahu Anda tentang perubahan signifikan tersebut. Kami menganggap bahwa mengunjungi halaman ini secara

berkala untuk memahami bagaimana kami melindungi informasi Anda adalah tindakan yang bermanfaat.

11. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, saran, atau keluhan tentang konten di atas, silakan hubungi kami melalui <u>shichang@chinesetest.cn</u> atau <u>support@hskk.org</u>. Kami akan segera meninjau masalah yang Anda sebutkan dan akan memberikan tanggapan dalam waktu 30 hari setelah kami memverifikasi identitas pengguna Anda.

Tanggal pembaruan: 1 September 2023 Tanggal berlaku: 1 September 2023

Saya telah membaca dan menyetujui "Panduan Perlindungan Privasi Peserta Ujian Bahasa Tionghoa."