

## 漢語考試報名及考務事項須知

### 一、本須知效力

- 1、本須知由漢考國際教育科技（北京）有限公司（以下簡稱「漢考國際」）制訂自在漢語考試服務網上發佈之日起生效。
- 2、考生通過漢語考試服務網或 HSK 口語移動端考試中心進行網上報名前，應認真閱讀本須知的內容。當考生完成網上報名後，表示其已完全理解並同意遵守本須知的約定。
- 3、考生通過漢語考試服務網或 HSK 口語移動端考試中心進行網上報名，應遵守本網站的有關服務條款的約定。

### 二、考生報名要求

- 1、報名前，考生須仔細閱讀所報考的漢語考試的考生手冊（中國版）並同意國家漢辦、漢考國際和 HSK 口語移動端考試中心關於漢語考試的實施、考試報名和成績報告方面的所有條款，閱讀本網站公佈的報名程序等方面的內容和重要提示及相關網上報名條款。
- 2、報名時，考生須確認所提交全部信息的完整性、真實性和準確性，否則可能會影響考生正常參加考試或導致考生無法獲得考試成績等損害。考生須對本人所提交的錯誤信息造成的後果負責，漢考國際或 HSK 口語移動端考試中心不承擔任何責任。
- 3、考生報名時，系統將為考生建立個人帳戶，存放考生個人的報名信息和考試成績，考生應妥善保管本人的賬號和密碼。

### 三、考生證件要求

漢語考試要求考生參加考試時須攜帶由政府部門頒發的，符合考生擬參考地國家或地區要求的有效身份證件（護照、身份證、居留證、通行證等）和考試准考證，其中，台灣地區居民擬在中國大陸參加考試的，身份證件須為台灣地區居民來往大陸通行證。證件上的姓名和生日等個人信息必須與報名信息完全一致。考生如未攜帶或攜帶證件不符合要求，將被拒絕進入考場。

### 四、考生到達考場時間

考生必須至少提前於開考時間 30 分鐘到場。如考試開始時間在上午 8:00，則考生須在上午 7:30 以前到達考場。考場主考有權拒絕晚於此時間到達的考生進入考場。遲到的考生不予安排重考。

### 五、考生攜帶物品進考場

考生可攜帶：准考證、身份證件、2B 鉛筆（兩支以上）、橡皮。手機（只限移動端漢語考試）除上述物品外，其他任何個人物品都不允許帶入考場。

### 六.HSK 口語移動端考試中心

\* HSK 口語移動端考試中心是漢考國際授權為全球開展通過利用移動端設備（手機）實施漢語口語考試的考試中心。目前支持移動端考試的地區有阿聯酋，澳洲，印尼或中國香港地區。其他地區暫不支持 HSK 口語移動端考試。考試當日會實時定位。如因地區原因未能參加考試，不獲退款。

## 1. 公開考試

為了更方便考生參加漢語口語考試，考生可通過移動設備（手機）進行考試。口語考期可在 [www.hskk.org/schedule](http://www.hskk.org/schedule) 查詢並在漢考國際 [www.chinesetest.cn](http://www.chinesetest.cn) 報名。報名時選擇移動端考試，並可在自身適合的環境和地點考試。

## 2. 考點考生

需要預先聯繫考點並確認考試日期，遵從考點同意安排，帶上考試設備（手機）入場並進行考試。

所有 HSK 口語移動端的考生需要考前 7 天和 2 天內進行設備檢測，以避免影響或不能考試。

考試中如有任何設備引起的問題，考生需自我負責，考試費用將不獲退還。考生需避免用此設備考試。

➤考試設備要求：

- iPhone8Plus 以上, IOS 15 以上
- 安卓 6 以上，建議手機屏幕 5.5寸及以上
- 開啓位置
- 權限電量 25%以上
- 開啓通知權限
- 網速 150KB 以上
- 允許使用攝像頭
- 內存>2G 存儲>1G
- 建議使用耳機

以下手機型號暫不受支持（清單會定期更新）：

- 三星 Galaxy Z Fold3 5G
- 三星 Galaxy Z Flip3 5G
- 三星 Galaxy Z Flip4
- 三星 W21 5G ( SM-W2021 )
- VIVO X Flip 和 vivo X Fold 2
- Moto Razr 2022
- 華為 P50 Pocket
- 華為 Mate Xs 2
- 華為 Mate X3
- 華為 Mate x2

- 小米 MIX Fold 2
- 任何品牌和型號的折疊版手機

移動端漢語考試考生，若因個人設備原因導致考試失敗，考生需自行承擔責任。請確保您的設備狀態良好，並提前進行必要的測試，以確保在考試過程中不會受到設備問題的影響。詳情可到 [www.hskk.org](http://www.hskk.org) 查詢。

### 3.HSK 考試

如報考了 HSK 口語考試，阿聯酋，澳洲，印尼或中國香港地區的考生可在同我們合作的考點考 HSK 考試。

### 4.退款政策

凡在 HSK 口語移動端考試中心報名的考生，在任何情況下都不涉退款

## 七.考場規則

1、考生須服從監考人員的指令，不得大聲喧嘩擾亂考場秩序，不得以任何理由妨礙考務人員履行職責，不得擾亂考場及其他考試工作地點的秩序。考試開始後如有問題須舉手示意等待監考人員前來解決。涉及試題內容的疑問，不得向監考人員詢問。

2、考生在考場或移動端考試的任何舞弊或違規行為都將被如實報告給漢考國際。有以下舞弊或違規行為之一的，漢考國際有權取消考生的考試成績，考生不得申請更改、退考：

- ( 1 ) 代替他人考試或請他人替考的；
- ( 2 ) 採取任何形式協助他人進行舞弊或本人舞弊的；
- ( 3 ) 在考場內攜有或使用違規物品的；
- ( 4 ) 通過不正當的手段獲取考試信息的；
- ( 5 ) 以任何形式將試題內容帶出考場的；
- ( 6 ) 不聽從監考人員指令或警告的；
- ( 7 ) 故意毀壞考場設施或考試設施的；
- ( 8 ) 故意擾亂考場秩序或影響他人考試的；
- ( 9 ) 監考人員認定的屬於違規或舞弊的其他情況。

考生有第六條第 2 款第 ( 1 )、( 2 )、( 7 )、( 8 ) 項所述舞弊或違規情形之一且情節嚴重的，漢考國際有權禁止其參加今後的漢語考試。

3.利用移動端設備考試時，系統會通過人臉識別，聲音識別，位置識別，環境識別或其他防舞弊或違規技術進行實時檢測。考生會在以下情況說到提醒或警告。多次重犯會自動退出並消除考試成績，並不得退款。嚴重者會列入黑名單，3年不得報考各項考試。

嚴重違反的行為有：

- 考試過程中面部及聲紋識別三次異常
- 考試過程中兩次退出 app
- 考試過程中錄屏或者截屏
- 考試過程中通話

## 八、重考

發生異常情況（不包括考生生病等除主辦方或承辦方原因及不可抗力事件外的情況）導致考試無法完成，或無法對考試進行評分的，這些情況可能包括但不限於考試實施失誤（考試安排、考試資料和考試設備等方面所導致），不可抗力（自然災害、流行病疫情或其他緊急情況），由漢考國際評估確認後給予受影響考生一次重新考試的機會。重考的時間和地點由漢考國際或 HSK 口語移動端考試中心安排註冊。對於新安排的重考，考生因故不能參加，可申請取消重考，或免費更改一次考試日期。

## 九、考試成績

通常情況下，考生可在考試結束約 30 個工作日後登陸報名網站或 [www.hs-kk.org](http://www.hs-kk.org) 查詢成績。

## 十、相關信息

考生如對考試服務（包括考試報名、考試實施、考場設施、監考人員等）不滿意或認為其權益受到了侵害，請向漢考國際提出投訴。

漢考國際客戶服務中心電話：86-10-82520489，傳真：86-10-82520488，電子郵件：[kaoshi@chinesetesting.cn](mailto:kaoshi@chinesetesting.cn)。

HSK 口語移動端考試中心電子郵件 [support@hskk.org](mailto:support@hskk.org)

漢考國際測試技術服務（北京）中心有限公司  
**我已閱讀並同意**