



**APLICACIÓN WEB PARA PARA LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACIÓN
DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL AUTOLAVADO “LAS COLINAS”**

CARMEN CECILIA MENDOZA AHUMADA

Sprint No 1 para el ciclo 3 de Desarrollo de software (Intensivo)

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA
PROGRAMA MISION TIC 2022
2021**



Tabla de contenido

	PAG
1. DESCRIPCION DEL PROYECTO	3
2. JUSTIFICACION.....	3
3. OBJETIVOS.....	4
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
4. REQUERIMIENTOS	5
4.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	5
4.2. REQUERIMIENTO NO FUNCIONALES	6
5. INTERACCION DEL APLICATIVO.....	7



1. DESCRIPCION DEL PROYECTO

El presente proyecto pretende diseñar y desarrollar una aplicación web encaminada a organizar la prestación en el servicio de lavado de automóviles de la empresa “Autolavado Las colinas” permitiendo el registro de clientes, servicios solicitados, asignación de operarios y facturación de los servicios, manejo de información básica de operarios.

2. JUSTIFICACION

El Autolavado “La colinas”, es una pequeña empresa radicada en la localidad Suroccidente de la ciudad de Barranquilla, dedicada a prestar servicios de lavado para automotores livianos de servicio particular y público. Actualmente cuenta con una sede y 6 empleados en total (administrador y 5 operarios). Labora de lunes a domingo desde la 8 a.m. hasta las 6 p.m.

“De acuerdo con el reporte de esta asociación (Asociación Nacional de Movilidad Sostenible (Andemos)), en el primer trimestre de este año se comercializaron 2.133 nuevos vehículos en Barranquilla, lo que representó un crecimiento en 16,3% frente al comportamiento evidenciado en el mismo período de 2020 cuando se vendieron 1.834 vehículos cero kilómetros”. Debido al actual crecimiento del parque automotor de los habitantes del sector y de la ciudad en general, es claro que para los lavaderos de vehículos aumentará cada vez más la demanda de sus servicios.

Cada vez el manejo de los clientes de esta empresa poco a poco se extiende, ya que cada vez van llegando más personas a solicitar los servicios que le brinda, por lo que sus sistemas de información no son los apropiados para manejar los datos de cada cliente, ya que pueden llegar a perder información de los clientes mismos. Actualmente el sistema de información que se maneja en la empresa es simple, ya que se recogen los datos de los clientes en ciertos recibos y después éstos son almacenados en carpetas, incluyendo otro tipo de información en cuanto a operarios y en general del negocio. No se maneja tecnología, y hay que dejar claro que ésta es muy importante para cualquier empresa, ya que cada día la tecnología va avanzando y va solucionando ciertos problemas de la vida.

La aplicación que se propone, pretende registrar la información de los clientes que solicitan los servicios que presta el autolavado, la asignación de operarios, facturación de servicios para llevar un mejor control de la información de la empresa,



lo que llevará a tener mejor toma de decisiones, más clientes y mejor orden en todos los servicios que se prestan.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una APLICACIÓN WEB PARA PARA LA ADMINISTRACION DE LA INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL AUTOLAVADO “LAS COLINAS” que mejore el proceso del manejo de los servicios de la empresa y asimismo genere una mejor administración de la información.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar el funcionamiento de la empresa para recopilar información referente a los diferentes servicios que ofrece el autolavado Las Colinas y establecer los requerimientos funcionales y no funcionales del aplicativo.
- Aplicar la metodología de desarrollo ágil de software SCRUM para desarrollar el aplicativo en periodos cortos (Sprint) en el ciclo 3 de desarrollo de software.
- Realizar el diseño de base de datos, interfaz y modelo del aplicativo en el lenguaje de modelado UML, con el fin de buscar la forma óptima de implementar el aplicativo.
- Diseñar, crear y poblar la base de datos del aplicativo acorde con el modelo conceptual de la base de datos.
- Crear los repositorios de código del proceso de desarrollo del aplicativo.
- Implementar el aplicativo Web que satisfaga los requerimientos del sistema y realizar las pruebas correspondientes.
- Documentar los procesos a través de los manuales para los usuarios del sistema.



4. REQUERIMIENTOS

4.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Código de requerimiento	RF1
Nombre	Registro de usuario
Propósito	Poder registrar el cliente en el sistema
Descripción	Diligenciar datos de cliente como nombres, apellidos, correo electrónico, usuario y contraseña con la que se va autenticar.

Código de requerimiento	RF2
Nombre	Registro de solicitud de servicio
Propósito	Registrar la solicitud de servicio de un cliente.
Descripción	Los usuarios de tipo cliente podrán solicitar los servicios que necesitan utilizar del autolavado para que le sea asignado un operario que lo atienda.

Código de requerimiento	RF3
Nombre	Orden de servicio
Propósito	Generar orden de servicio por cliente
Descripción	Permite imprimir una orden de servicio que incluya el número de orden, identificación del cliente, clase de vehículo, placa del vehículo, servicios solicitados y precios, fecha y hora , total de los servicios y operario que lo atenderá.

Código de requerimiento	RF4
Nombre	Factura
Propósito	Imprimir factura de los servicios prestados
Descripción	Permite imprimir factura con fecha de servicio, numero de factura, identificación del cliente, clase de vehículo, placa, descripción de servicios, valor de cada servicio, operario que atendió y valor total de la factura



Código de requerimiento	RF5
Nombre	Gestionar servicios
Propósito	Crear, consultar, actualizar y eliminar servicios que presta el autolavado.
Descripción	Diligenciar datos del servicio como nombre de servicio, código del servicio, costo y realizar operaciones de creación, consulta, actualización o eliminar información de los servicios.

Código de requerimiento	RF6
Nombre	Gestionar operarios
Propósito	Crear, consultar, actualizar y eliminar información de operarios del autolavado.
Descripción	El usuario administrador diligencia datos de los operarios como nombre, identificación, teléfono, dirección y realizar operaciones de creación, consulta, actualización o eliminar información de los operarios.

4.2. REQUERIMIENTO NO FUNCIONALES

Código de requerimiento	RNF1
Nombre	Seguridad almacenamiento
Propósito	Garantizar seguridad de almacenamiento de la información
Descripción	Debe existir mecanismos de seguridad que garanticen el almacenamiento de la información, los accesos a ésta información por el personal autorizado y, la disponibilidad permanente.

Código de requerimiento	RNF2
Nombre	Seguridad
Propósito	Seguridad de datos de los usuarios
Descripción	La aplicación web debe brindar seguridad en la información de los datos personales y los datos como contraseñas para la autenticación deberán ir encriptados.



Código de requerimiento	RNF3
Nombre	Escalabilidad
Propósito	Garantizar actualización en el tiempo
Descripción	El sistema de información deberá permitir su actualización o mejoras que se tengan que realizar al pasar el tiempo..

Código de requerimiento	RNF4
Nombre	Documentación
Propósito	Elaborar documentación del aplicativo
Descripción	Se elaborará la documentación de usuario y técnica del aplicativo.

5. INTERACCION DEL APLICATIVO

Administrador: Persona encargada de dirigir, coordinar, planificar y controlar, las operaciones y procesos de los servicios prestados por la empresa. Encargado de controlar el trabajo de los operarios que desarrollan los servicios de autolavado. El administrador será el único que tendrá los privilegios de manejar las opciones de operarios y servicios.

Operarios: Responsable de cumplir con los servicios solicitados por el cliente y asimismo de recibir la información del cliente y del vehículo.

Cliente: Persona que solicita la orden de servicio que quiere utilizar para su automóvil. Es quien suministra los datos personales y del automóvil, una vez prestado los servicios solicita factura.