

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[Sabor Artesanal / Diu2_kebabmixto]

DIU2_CAOS

31/05/2023

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG	2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG	3
METODOLOGÍA	PÁG	3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG	3
RESULTADO.....	PÁG	4
RECOMENDACIONES.....	PÁG	4
EYETRACKING.....	PÁG	6
CONCLUSIONES.....	PÁG	9

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad

The screenshot shows the homepage of the Sabor Artesanal website. At the top left is the logo "SABOR ARTESANAL" with a chef's hat icon. Below it is the text "Clases de cocina para todos los niveles". A photograph of four chefs in a kitchen is displayed. To the right is a form for a discount: "Obtén un 10% de descuento" with fields for Nombre*, Apellido*, Correo electrónico*, and Teléfono*. A yellow "OBTENER DESCUENTO" button is at the bottom. Below the form is a text block: "Gran variedad de talleres para todos aquellos con ganas de disfrutar y mejorar sus habilidades culinarias". Three smaller images show "Cocina italiana", "Repostería", and "Cocina japonesa". At the bottom is a quote: "¡Increíble experiencia! Cada clase me ha enseñado algo nuevo y mi pasión por la cocina solo sigue creciendo." Copyright information and contact details (sabor@artesanal.com, 958-100-101) are at the very bottom.

Landing Page

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Sabor Artesanal es una página web que ofrece talleres de cocina de todo tipo. Cuenta con calendario y un sistema de gestión de reservas, así como la consulta de las mismas desde tu perfil.

Resumen ejecutivo

Para evaluar la usabilidad de la aplicación “Sabor artesanal”, hemos preparado un informe detallado. Nuestro objetivo principal es analizar y detectar posibles problemas en la web, así como resaltar sus aspectos positivos.

Para lograr esto, hemos involucrado a diversos usuarios que han participado en un test de usabilidad. En este proceso, hemos recopilado las dificultades y errores que encontraron al realizar las tareas propuestas, así como sus recomendaciones para mejorar el sitio web.

Los usuarios, así como sus propósitos son:

- Rosa, una mujer de 33 años con amplia experiencia en el uso de internet, es profesora de instituto y busca aprender nuevas técnicas de cocina. Sin embargo, Rosa tiende a sentirse disgustada con el manejo de páginas web en general.
- Fernando es un hombre feliz y satisfecho con su trabajo de peluquero. Con experiencia intermedia en internet, a sus 59 años ha decidido inscribirse en talleres de cocina para sorprender a su esposa.

Metodología

Para evaluar la relevancia de las funcionalidades de la página, hemos asignado a los usuarios diversas tareas. Queríamos identificar si estas características eran verdaderamente esenciales o si estaban siendo subestimadas. Para ello, cada usuario marcó con un tic las tareas que logró completar y con un guión aquellas que no pudo realizar.

Después de finalizar estas tareas, los usuarios completaron un cuestionario SUS (System Usability Scale) con el fin de obtener una valoración general de la aplicación.

Participantes

Contamos con dos usuarios que realizaron una serie de tareas en esta web, rellenando posteriormente una tabla de puntos importantes y completando el cuestionario SUS. A continuación, se presenta una tabla con sus detalles:

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
Rosa	M/33	Profesora	Disgustada	Alto	Android	Alto
Fernando	H/59	Peluquero	Feliz	Intermedio	Windows	Medio/bajo

Evaluación de tareas /escenarios

[ejemplo. consultar horarios, comprar tickets...]

Task Completion Rates

Participante	Iniciar Sesión	Registrar se	Consultar talleres	Reservar	Buscar	Volver Inicio
Rosa	✓	✓	✓	✓	✓	-
Fernando	✓	✓	✓	-	✓	-
Success	2	2	2	1	2	0
Completion Rates	100%	100%	100%	50%	100%	0%

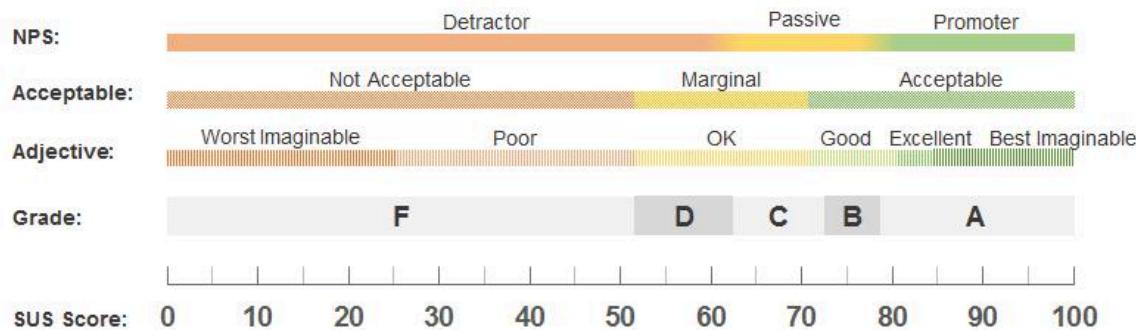
Cuestionario SUS - Rosa

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final	85				

Cuestionario SUS - Fernando

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo					X
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website				X	
	Valoración final	65				

Resultado SUS y explicación

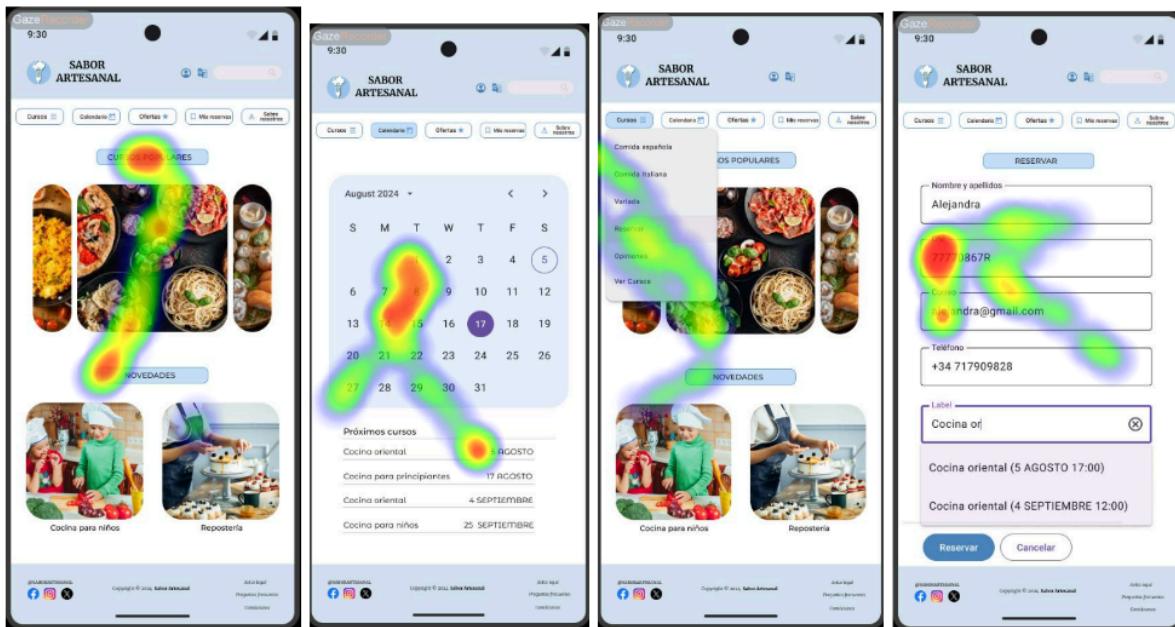


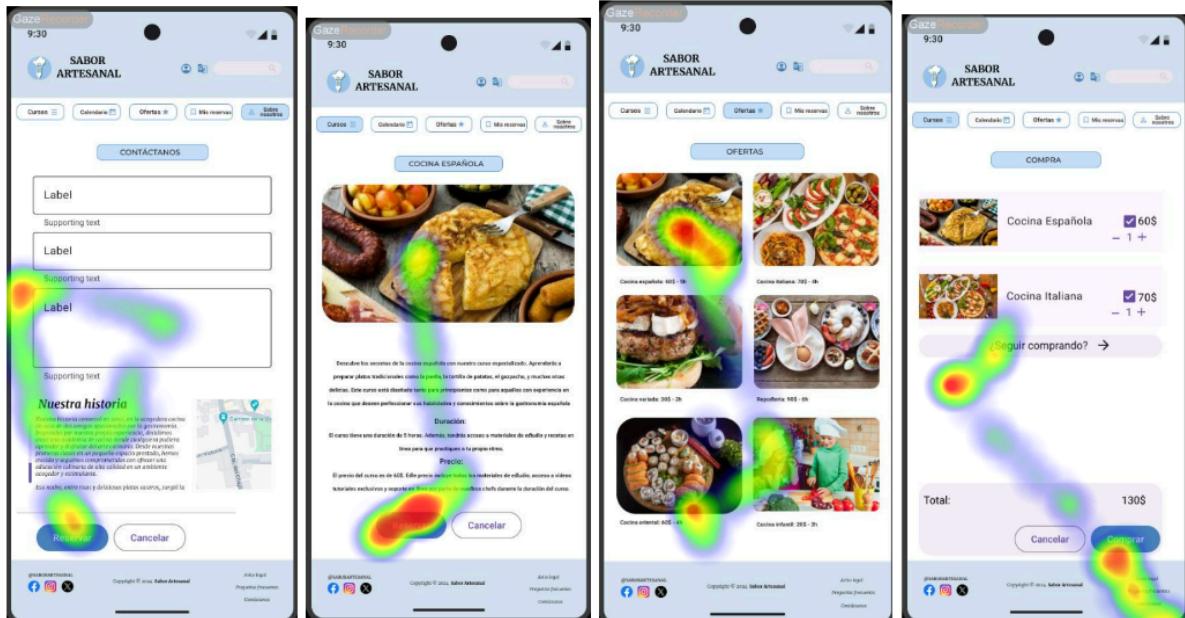
Según esta escala, podemos ver que para la clasificación NPS (Net Promoter Score), que significa el grado de recomendación de la web según el resultado SUS , Rosa se encontraría en el rango de promotor y Fernando en pasivo.

Eyetracking

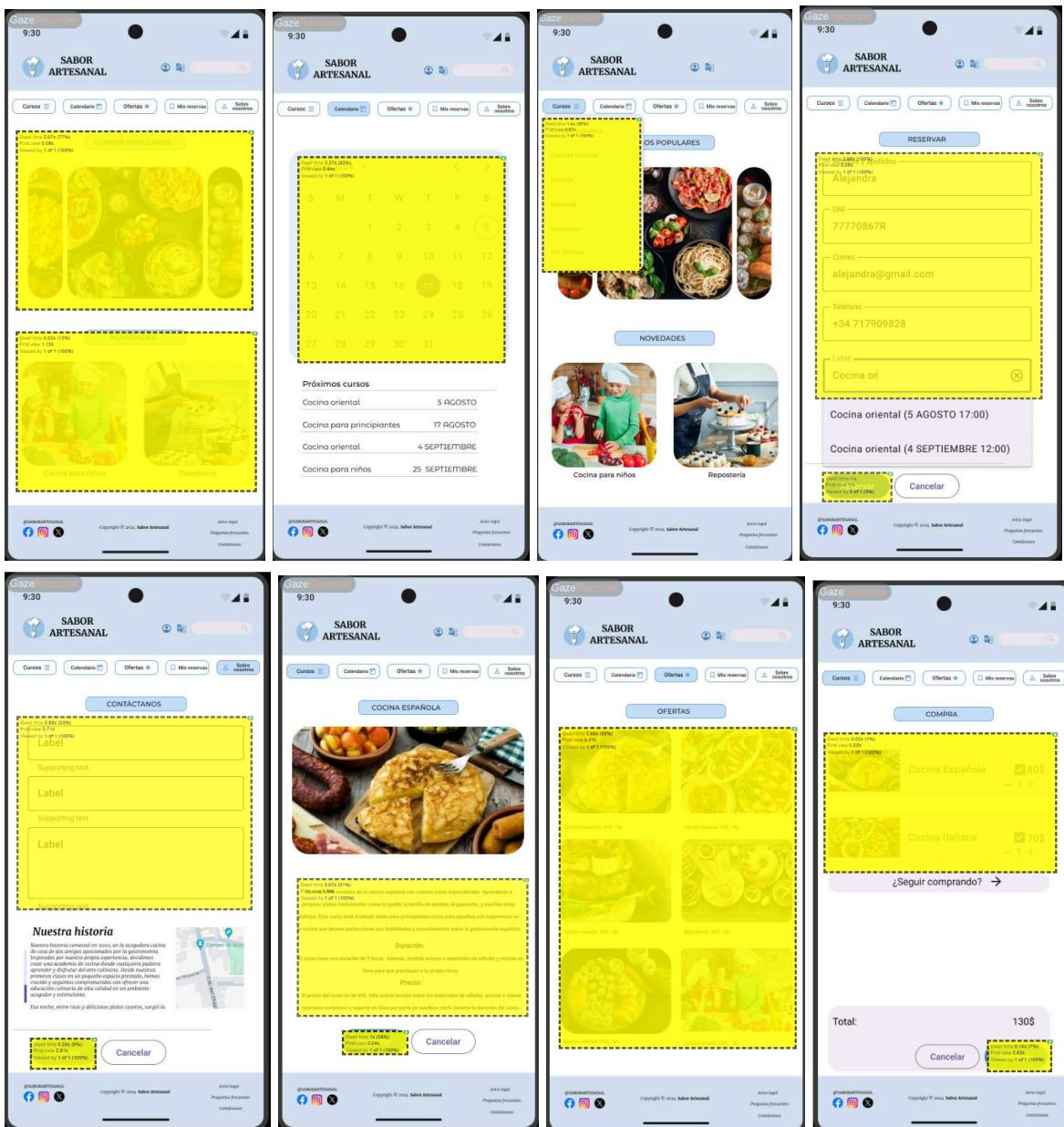
A continuación se muestra el mapa de calor y las zonas de interés para la app Sabor Artesanal. Podemos observar que las zonas más vistas son en las que el usuario debe centrar la atención y por ello el enfoque de la app es correcto.

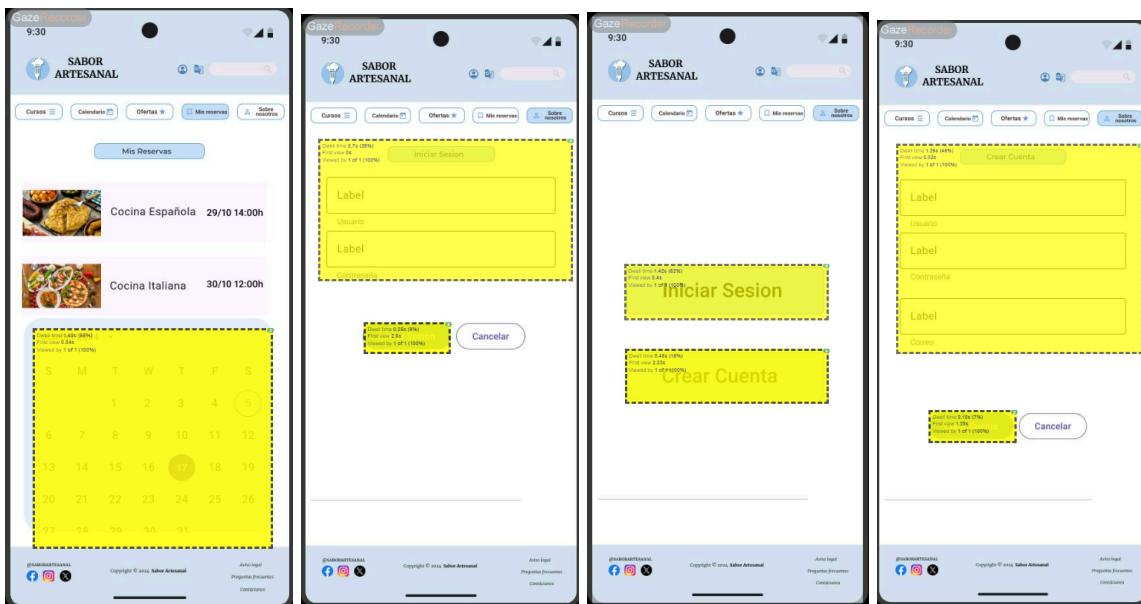
Mapas de calor:





Zonas de interés:





Conclusión

A partir de la evaluación hecha a la App de Sabor Artesanal hemos concluido que tiene una interfaz sencilla y limpia.

Las principales acciones que se pueden realizar en la aplicación como lo pueden ser reservar o buscar, son fáciles de encontrar sin necesidad de navegar mucho tiempo por el sitio, esto hace que la experiencia del usuario sea bastante buena y agradable.

La aplicación, además, ofrece numerosos tipos de talleres lo cual hace que aunque la página esté solo enfocada a talleres, lo haga de una manera muy amplia de forma que distintos usuarios con distintos intereses sobre la cocina les sea útil.

Los colores de la aplicación son colores suaves, lo que hace que la página no esté sobrecargada y no sature al usuario al navegar a través de ella.

Aunque la aplicación en términos generales está muy bien, tiene distintos aspectos en los que podría mejorar:

- **Valoraciones:** La página no ofrece ningún tipo de interacción/retroalimentación por parte de los usuarios en los talleres para que los futuros usuarios que quieran realizar el taller, puedan leer o tener recomendaciones de personas que ya lo han realizado.
- La aplicación no ofrece una manera sencilla de volver a la página de inicio. Esto se podría añadir de manera sencilla a través de pulsar el icono con el logo de la empresa.
- También se podría implementar el que los usuarios decidan si quieren recibir notificaciones o no sobre nuevos talleres.

A pesar de que la aplicación tiene diversos puntos a mejorar. Por lo general es una app que ofrece una buena experiencia al usuario y su navegación y realización de reservas e información sobre las mismas es sencilla.