

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

NaturWalk

DIU3_15_UIXPRO

DIU3_Feton't

03/06/2024

ver. 1.1 (2023/05/10)

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
RECOMENDACIONES.....	6
CONCLUSIONES.....	6

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



[img landingpage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La aplicación es una app para móvil especializada en actividades al aire libre. Esta aplicación ofrece rutas de senderismo en diferentes lugares: montaña, campo, costa, bosque... Además de ofrecer tanto rutas de largo recorrido como de corto.

El usuario puede realizar las siguientes actividades desde la página web:

- Iniciar sesión y registrarse
- Editar los datos personales o cerrar la cuenta, al igual que observar las reservas realizadas.
- Consultar información acerca de las diferentes rutas
- Reservar una ruta

Resumen ejecutivo

El objetivo principal del test de usabilidad es la identificación y corrección de posibles problemas antes de presentar el producto al público. Además, permite visualizar de manera efectiva cómo los visitantes del sitio interactuarían con él. Asimismo, señala cuáles podrían ser los errores más comunes que podrían ocurrir.

En este caso se procede a analizar la aplicación NaturWalk desarrollada por DIU3_UIXPRO. Para ello se ha contado con la experiencia de usabilidad de dos usuarios:

- Ignacio. Es un estudiante en su tercer año de carrera, le gusta pasear por la naturaleza y descubrir nuevos lugares.
- Julia: Está trabajando como enfermera, le preocupa el bienestar de sus familiares y amigos cercanos y le encanta aprender cosas nuevas.

A partir de las experiencias de ambos usuarios se ha realizado un System Usability Scale Test (SUS) donde se les ha preguntado a los usuarios que valoren las diferentes características de la aplicación.

Metodología

Para realizar el informe de usabilidad hemos usado la técnica del A/B Testing, que se usa para comparar dos prototipos de un producto similar y la técnica del cuestionario SUS que usaremos para medir la percepción subjetiva de usabilidad con un enfoque basado en aspectos emocionales

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
Ignacio	M/21	Estudiante	Estudiante al que le gusta pasear por la naturaleza	Alto	Movil	Alto
Julia	F/45	Enfermera	Enfermera que le gusta aprender cosas nuevas	Medio	PC/Portatil (web)	Medio

Evaluación de tareas /escenarios

- Reservar ruta
- Contactar con la empresa
- Iniciar Sesión

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
Ignacio	✓	✓	✓
Julia	✓	-	✓
Success	Yes/No/?	Yes/No/?	Yes/No/?

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
Ignacio	√	√	√
Julia	√	-	√
Completion Rates	100%	50%	100%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS IGNACIO	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	70				

	PREGUNTAS JULIA	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X			
	Valoración final	75				

[Resultado SUS y explicación]

La aplicación para el caso B ha obtenido una puntuación de 70 para Ignacio. La valoración según el cuestionario SUS sería Aceptable C para la puntuación de 70. Por otro lado Julia ha alcanzado una puntuación de 75 puntos, que también sería Aceptable C, lo que significa que ambos usuarios piensan que el sistema está evaluado por encima del promedio en términos de usabilidad, por lo que el sistema es relativamente fácil de usar y satisfactorio.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

En el caso de Ignacio, la aplicación le ha parecido bastante sencilla de utilizar, además contando con altos conocimientos web, pues no ha habido mucho problema para él. Sin embargo, el diseño de la página no le ha parecido muy llamativo.

Por otro lado Julia también piensa que la web ha sido intuitiva y fácil de utilizar, y con los escasos conocimientos que tenía le ha sido suficiente para manejarse de manera correcta y encontrar todo tipo de información que le ha parecido interesante.

Conclusión

En base a los resultados obtenidos podemos decir que la aplicación Naturwalk es sencilla y fácil de usar. Los usuarios se sienten cómodos utilizando la aplicación y la notan intuitiva como para saber utilizarla sin necesidad de experiencia previa. En general, es una aplicación bien hecha y que cumple su función.

Puntos positivos:

- Interfaz intuitiva: La aplicación cuenta con una interfaz predecible y fácil de usar a cualquier edad.
- Buena navegación: La estructura del menú es clara y fácil de usar.
- Contenido de Calidad: proporcionan información valiosa y actualizada, la información está organizada en secciones claras, facilitando la lectura y comprensión.

Recomendaciones

- Agregar un formulario de contacto
- Agregar apartado de accesibilidad