

P D W S

Programa Superior Dirección y Gestión Wellness & Spa

Título propio expedido por la
Universidad Francisco de Vitoria



**Universidad
Francisco de Vitoria**

Con la colaboración de:





**Universidad
Francisco de Vitoria**

Con la colaboración de:



Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

Índice

1	CESAE	Página 04
2	Presentación	Página 05
3	Objetivos	Página 06
4	Metodología	Página 07
5	Casos prácticos y proyecto final	Página 08
6	Equipo docente	Página 09
7	Proceso de admisión	Página 11
8	Titulación	Página 12
9	Programa	Página 13
10	Partners	Página 15
11	Antiguos alumnos	Página 16
12	Información y solicitudes	Página 17
13	Financiación y formas de pago	Página 18

Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa

1

CESAE

CESAE Business&Tourism School es una innovadora Escuela de Negocios abierta, flexible, personalizada y cercana, ubicada en Madrid, con una alta especialización en el diseño de contenidos formativos que utilizan metodologías de vanguardia para la impartición presencial y online.

La misión de CESAE Business&Tourism School es formar a profesionales altamente cualificados que respondan a las necesidades reales y actuales de las distintas áreas de gestión y dirección empresarial, en particular de aquellas vinculadas al Sector Turístico y Hotelero.

La amplia oferta formativa cubre todas las áreas de la Administración de Empresas. Asimismo ofrecemos una selección de másteres, programas y cursos especializados de reconocido prestigio, que abarcan todas las facetas de la gestión turística y hotelera y alcanzan a empresas hoteleras, Wellnes&Spa y restauración.



Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

2

Presentación

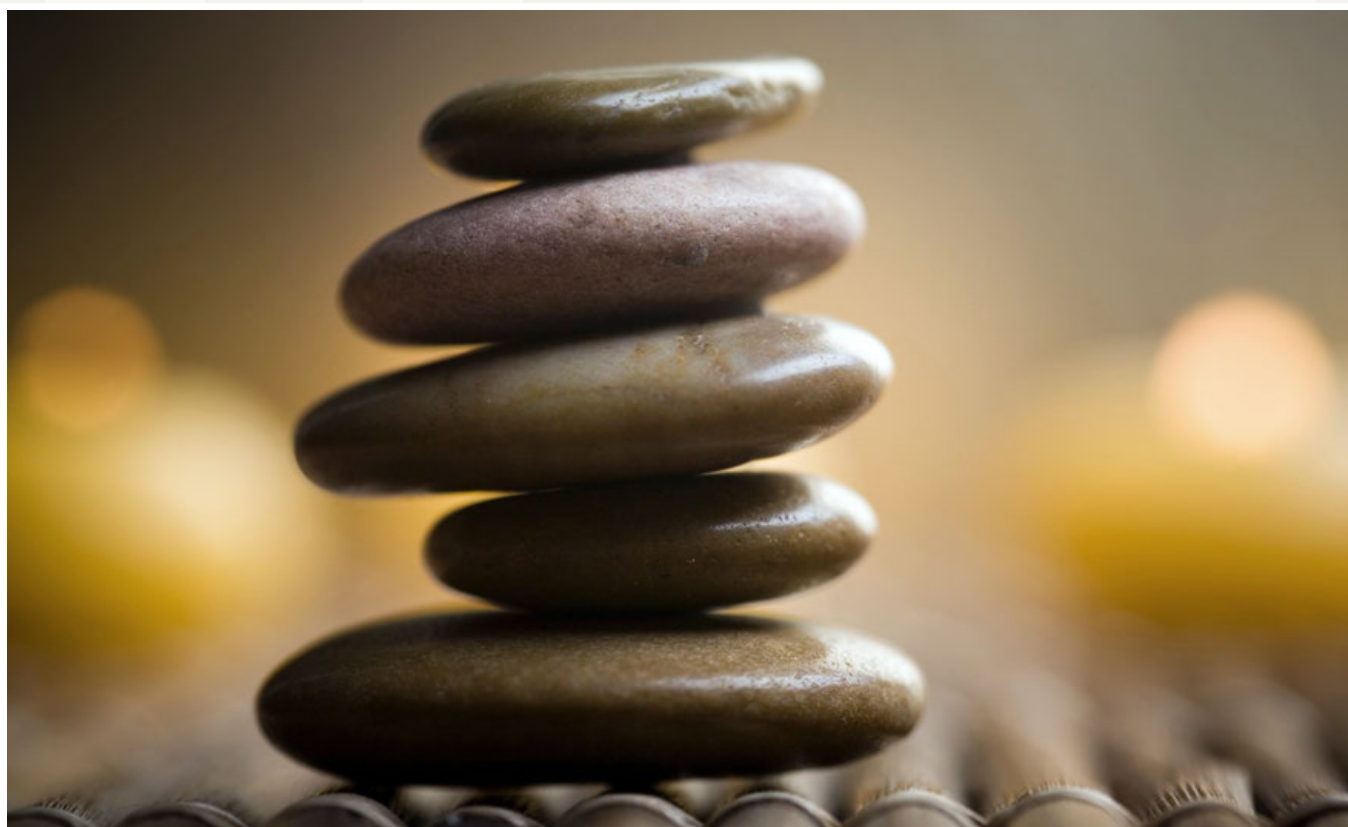
CESAE Business&Tourism School une su experiencia como escuela de negocios especialista en el sector turístico y hotelero al rigor académico de la Universidad Francisco de Vitoria, y juntas desarrollan el Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa (PDWS).

El Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa (PDWS) es un programa de formación online compatible con el desarrollo de la labor profesional en el que damos respuesta a la creciente demanda de los clientes del llamado turismo de salud. Sus contenidos ofrecen una formación totalmente adaptada a la realidad práctica de los centros Wellness & Spa, tomando como referencia las necesidades de este tipo de establecimientos debido a la cada vez mayor y variada demanda de bienestar personal.

El programa se detiene también en la gestión autónoma de los centros Wellness & Spa dentro de la estructura hotelera, teniendo en cuenta sus características y necesidades propias.

Título Propio expedido por la Universidad Francisco de Vitoria.

Duración: 500 horas + Proyecto Final.



Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

3

Objetivos

El objetivo principal del Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa (PDWS) es dotar a los alumnos de un sólido conocimiento de las técnicas más innovadoras de Dirección y Gestión aplicadas a los establecimientos de Wellness & Spa.

En esa línea se conseguirán los siguientes objetivos generales del programa formativo Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa (PDWS):

- Desarrollar una capacidad de gestión global que permita entender los aspectos clave de un establecimiento Wellness & Spa, así como el entorno funcional en el que se desenvuelve, ya sea como parte del hotel o de forma independiente.
- Conocer las distintas áreas técnicas de un centro Wellness & Spa, con especial énfasis en aquellas que aportan un alto valor añadido a los clientes del hotel y del propio establecimiento Wellness & Spa.
- Comprender y dominar todos los aspectos comerciales y de marketing necesarios para desarrollar con éxito la explotación de un establecimiento de Wellness & Spa.
- Conocer todas las técnicas y tendencias que conforman la actividad futura de este tipo de centros, con el fin de adaptar constantemente la oferta a los cambios de la demanda.



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa

4

Metodología

Método del caso

A lo largo del Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa (PDWS) se proponen multitud de casos prácticos que representan la problemática real a la que diariamente se enfrentan las empresas Wellness&Spa, que el alumno tendrá que resolver de manera individual y en trabajo en equipo, permitiendo así abrir su estudio a la realidad empresarial, compartiendo su creatividad con el resto de compañeros y potenciando o mejorando el desarrollo de sus capacidades directivas. Todo ello ligado a un alto grado de especialización del contenido de vanguardia.

Trabajo en equipo

Los alumnos del Programa Superior realizarán diferentes actividades en pequeños grupos de trabajo: resolución de casos prácticos, Proyecto Fin de Programa Superior; compartirán experiencias y conocimientos en los talleres videoconferencia, foros de debate, etc. fomentando así la diversidad de enfoques que enriquecen toda una cultura empresarial hotelera a la que pertenecen.

Networking

Realizar el Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa (PDWS) es formar parte de la comunidad Universidad Francisco de Vitoria y CESAE Business&Tourism School, un network global que envuelve a personas con valores y metas similares. El alumno, a través de su experiencia académica, tiene la oportunidad de construir una red de contactos que englobe a sus compañeros, formadores y profesionales del sector Wellness&Spa, así como a los partners corporativos que han apoyado a la Universidad Francisco de Vitoria y a CESAE desde que se viene desarrollando el presente programa formativo.

Recursos interactivos. Comunicación 2.0

Nuestros alumnos disponen de diferentes recursos interactivos en el campus e-learning: foros de debate, talleres videoconferencia, enlaces a red, videos, blogs, coloquios online, perfil personalizado del alumno, Zona Mis Compañeros, Zona Mis Formadores, etc. logrando que el alumno se convierta en constructor de su propio conocimiento en un entorno colaborativo de aprendizaje.

Universidad Francisco de Vitoria
PDWS
Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa

5

Casos prácticos y proyecto final

Por cada una de las áreas de conocimiento en los que se divide el programa se establece la realización de dos casos prácticos diferenciados que tendrán que ser resueltos de forma individual por el alumno. Esta actividad, basada en el “Método del Caso”, permite a los participantes enfrentarse con situaciones reales de la actividad de la empresa Wellness&Spa, ante las cuales tendrán que tomar decisiones y actuar en consecuencia.

Para la realización de los casos prácticos, se abrirán Foros de Ayuda, espacios en el campus online donde la orientación tutorial y el apoyo del grupo serán uno de los factores más cuidados para conducir al alumno con éxito, a la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la adopción de una actitud proactiva y dialogante para la toma de decisiones y la dirección de personas.

A su vez, el alumno debe desarrollar, a la finalización del programa, un Proyecto Fin de Programa Superior que será realizado en grupo y defendido ante un Tribunal Evaluador. Este Proyecto Final será seguido y dirigido por el tutor que sea asignado en cada caso.



Equipo docente

El profesorado del Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa (PDWS) forma un equipo docente de primera línea compuesto por profesionales, directivos y expertos en las distintas áreas de la gestión de este tipo de establecimientos, capaces de transmitir sus conocimientos y experiencia práctica directiva a los alumnos, consiguiendo el objetivo de CESAE de alcanzar el más alto nivel de calidad pedagógica.

El equipo docente es responsable de la elaboración, organización y actualización de los contenidos, los cuales son revisados y aprobados por un equipo integral de formadores asociados, que aseguran la calidad e idoneidad pedagógica exigida en este dinámico sector, como son los centros Wellness&Spa.

Tutor Área 1: Aspectos clave en la gestión y organización de un centro Wellness&Spa

Diego Sacedon

Licenciado en CC Actividad Física y del Deporte por la Universidad de A Coruña.

Master en Dirección de Organizaciones e Instalaciones Deportivas por la UPM.

Experto sector fitness y wellness.

Director de centro fitness. España.

Tutora Área 2: Organización de la gestión interna de un establecimiento de Wellness&Spa

Eva Moreno

Licenciatura de Ciencias del Trabajo. Universidad Europea de Madrid.

Diplomatura de Turismo. Universidad Europea de Madrid.

Grado Superior Administración de Empresas y Finanzas.

Master en Gestión de Congresos y Convenciones por Spain Convention Bureau y Julio Abreu.

Assistant Manager, Dtora Food&Beverage y Dtora Recepción. Spa Atlantal Majadahonda S.L. (Centro Golf y Padel Las Rejas) Madrid.

Experta docente Área Empresarial, Turismo y F.O.L.: CEEPADRA-Cámara de Comercio de Madrid, OPESA.

Tutora Área 3: La optimización comercial en un centro Wellness&Spa. Factores de éxito.

Natalia Galán

Diplomada en Empresas y Actividades Turísticas por la Universidad de Málaga.

Tutor Curso Spa and Wellness en Florida Universitaria, Valencia.

Yhi Spa Manager en Hotel Melià, Valencia y en Hotel Melià La Quinta, Málaga.

Universidad Francisco de Vitoria
PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

Equipo docente

6.2

Tutora Área 4: Bienestar personal. Actividades de Wellness & Spa

Eugenia Orantes

Máster de Creación y Gestión de Empresas por la EOI

Graduada en Naturopatía y Psicoanalogía por la Escuela Foratman de Barcelona

Reflexoterapeuta por el Instituto Internacional (Francia)

Directora de los Centros de Terapias Naturales Gandhaya y Ekocen, de Madrid.

Patente y desarrollo de los métodos: Reflexología Quántica y Evolución Quántica.

Coach de salud en proyectos para empresas D.E.E.P. (Desarrollo y Evolución Empresarial y Profesional)

Experta docente Reflexología Podal y Facial y técnicas de meditación y relajación.

Tutora Área 5: Tendencias y evolución futura del mercado Wellness & Spa

Esperanza Domínguez

Máster en Gestión de Empresas de Turismo y Ocio por ESADE.

Técnico de Empresas y actividades turísticas por la Univesidad de Huelva.

Graduada en Turismo Cultural por la UB

Subdirectora Resort Holeyero. España.



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

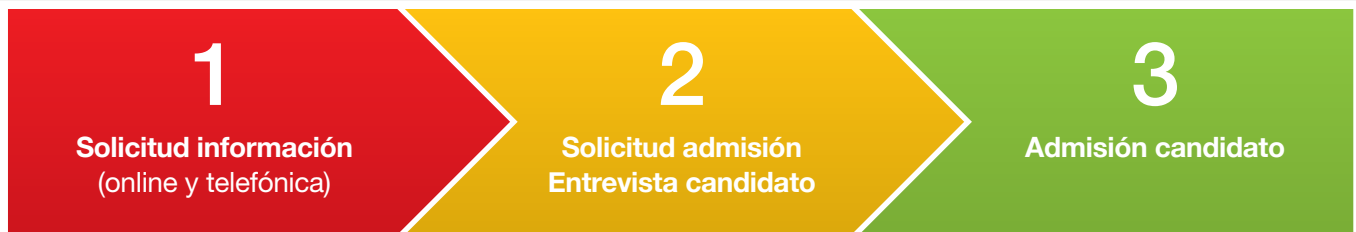
7

Proceso de admisión

CESAE desarrolla un proceso de admisión riguroso con el objetivo de la configuración de grupos de trabajo homogéneos, como elemento coadyuvante en la mejora de la eficiencia del proceso formativo.

CESAE programa dos convocatorias anuales, para las que se establece un proceso continuo de admisión, que en la práctica implica que no existe una fecha límite de solicitud para ellas. No obstante es recomendable iniciar este proceso con antelación, dado el número limitado de plazas disponibles por convocatoria.

Se realiza en tres etapas sucesivas:



El proceso prima tanto la formación de partida como la experiencia profesional, sin olvidar la motivación por el programa del candidato.

Toma como punto de partida la solicitud online de información (www.cesae.es), ante la cual nuestro equipo de admisión envía la ficha de solicitud, así como realiza una primera toma de contacto donde se informa de los requisitos de admisión y se amplían y se concretan aquellos aspectos que el candidato solicite.

Una vez recibida la ficha de solicitud cumplimentada, así como la documentación adicional (curriculum vitae en una página, 1 fotografía tamaño pasaporte, una copia del pasaporte o DNI en vigor y la acreditación académica, en su caso), nuestra coordinación académica procederá a la valoración individual de cada candidato con el objetivo de asegurar la idoneidad del programa formativo seleccionado al perfil de dicho candidato.

En el plazo máximo de una semana, el candidato tendrá respuesta definitiva respecto a su admisión en el programa.

La admisión definitiva y la asignación de una plaza en el programa se formalizan mediante el abono efectivo de las tasas de matrícula y la primera mensualidad.

Universidad Francisco de Vitoria
PDWS
Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa

8

Titulación

El alumno al finalizar el programa habrá adquirido las competencias profesionales que le permitirán obtener la titulación siguiente:

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness&Spa (PDWS).

Título propio expedido por la Universidad Francisco de Vitoria.

Título propio expedido por la
Universidad Francisco de Vitoria



Universidad
Francisco de Vitoria



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

9

Programa

Área 1. Aspectos clave en la gestión y organización de un centro Wellness & Spa

- Introducción al sector del Wellness.
- Plan de negocio de un centro Wellness & Spa.
- Puesta en marcha de un centro Wellness & Spa.
- Instalaciones y equipamiento básicos de un centro Wellness & Spa.
- Equipamientos especiales para un centro Wellness & Spa.

Área 2. Organización de la gestión interna de un establecimiento de Wellness & Spa

- Organización de un establecimiento Wellness.
- El personal y los aspectos organizativos básicos (RRHH).
- Procedimientos operativos: gestión de servicios generales.
- Procedimientos operativos: gestión de servicios Wellness.
- Gestión presupuestaria y control financiero.
- Conocimientos básicos de anatomía y fisiología humana.
- Conocimientos básicos de dietética y nutrición.
- La gestión de un centro Wellness en una unidad hotelera.

Área 3. La optimización comercial en un centro Wellness & Spa: Factores de éxito

- El marketing de los centros Wellness & Spa.
- La estrategia de marketing del centro Wellness & Spa.
- Las comunicaciones de marketing del centro Wellness & Spa.
- La gestión de las ventas del centro Wellness & Spa.
- Revenue Management en el centro Wellness & Spa.
- Las herramientas del marketing digital en el centro Wellness & Spa.

Área 4. Bienestar personal: Actividades de Wellness & Spa

- Introducción a los servicios y técnicas Wellness.
- Actividades acuáticas terapéuticas: balnearios y Spas.
- Energía y salud.
- Fitness – Wellness.
- Nutrición y salud.
- Estética y belleza.
- El masaje.
- Últimas tendencias Wellness.

Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

Programa

9.2

Área 5. Tendencias y evolución futura del mercado Wellness & Spa

- Nuevos tiempos y nuevas tendencias de la salud, la belleza y el bienestar personal.
- Nuevas actividades cuerpo mente.
- La armonía emocional y mental.
- La alimentación y su efecto físico, emocional y mental.
- Terapias y medicinas naturales.



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

10

Partners



Universidad Francisco de Vitoria

PDWS

Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

11

Antiguos alumnos

Participar en los cursos y programas de CESAE Business & Tourism School es pertenecer a la comunidad CESAE, una red en la que el alumno entrará en contacto con personas con sus mismas inquietudes y con profesionales del sector.

Ser antiguo alumno es seguir formando parte de la Comunidad CESAE y poder participar en nuestro programa de prácticas en empresas colaboradoras y beneficiarse de nuestra bolsa de trabajo.



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS
Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

Información y solicitudes

12

Web: www.cesae.ess

Mail: info@cesae.es

Teléfono: 91 297 71 66

Fax: 901 020 527

Horario de atención: lunes a jueves de 09 a 14h y 16 a 19h y viernes de 08.30 a 17.30 h.



Universidad Francisco de Vitoria
PDWS
Programa Superior en Dirección y Gestión Wellness & Spa

13

Financiación

Tarifas generales

Precio global del Programa: 3.000 €

Forma de pago:

Matrícula: 500 € Este importe debe pagarse en el momento de formalizar la matrícula del Máster y se descontará del importe de 3.000 €.

Resto a pagar: 2.500 €

Para facilitar el pago existen diferentes modalidades de pago:

Pago al contado: 2.500 €

2 meses: 1.250 € /cuota

A partir de 3 o más cuotas se aplicará un incremento del precio a pagar en función de los plazos siguientes:

3 meses: 835 € /cuota

6 meses: 425 € /cuota

9 meses: 290 € /cuota

12 meses: 225 € /cuota





Universidad Francisco de Vitoria



Universidad Francisco de Vitoria

Ctra. Pozuelo-Majadahonda km.1.800, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) | Tel: +34 91 351 0303 | Fax: +34 91 709 1555 | www.ufv.es

Con la colaboración de:

■ ■ ■ CESAE
BUSINESS & TOURISM SCHOOL