



Università degli Studi di Salerno Corso di
Ingegneria del Software

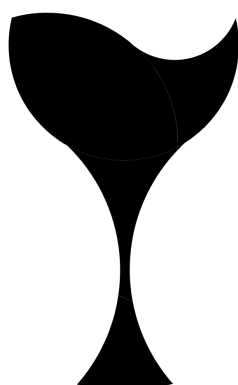
Classe 1 Resto 0

Corso di Laurea in Informatica A.A. 2022/23

diVino

Requirements Analysis Document

Versione 1.8



Gruppo di lavoro

Nome	Matricola
Cataldo Gaetano	0512111910
La Torraca Carmine	0512112936

Storico revisioni

Data	Versione	Descrizione	Autori
23/10/2022	1.0	Use Case utente "gestore" e "operatore"	C. La Torraca
24/10/2022	1.1	Use Case utente "cliente"	G. Cataldo
24/10/2022	1.2	Revisionati alcuni use case	G. Cataldo, C. La Torraca
25/10/2022	1.3	Correzioni ortografiche e controllo generale	G. Cataldo, C. La Torraca
27/10/2022	1.4	Aggiunta flusso alternativo UCE_AutenticazioneFallita	G. Cataldo
09/11/2022	1.5	Aggiunto caso d'uso UC_VisualizzaCarrello	G. Cataldo, C. La Torraca
15/11/2022	1.6	Aggiunti sequence diagrams, state diagram e corretti alcuni casi d'uso.	G. Cataldo, C. La Torraca
20/12/2022	1.7	Aggiunto activity diagram.	C. La Torraca
23/12/2022	1.8	Aggiunta mock-ups e navigational path.	G. Cataldo

Sommario

Gruppo di lavoro	2
Storico revisioni	2
Scopo del sistema	4
Ambito del sistema	4
Obiettivi	5
Definizione, acronimi e abbreviazioni	5
Riferimenti.....	5
Overview	6
Sistema attuale.....	6
Sistema proposto.....	6
Requisiti funzionali.....	6
Requisiti non funzionali	7
Usabilità.....	7
Sicurezza	7
Performance	7
Implementazione.....	7
Interface	7
Modelli del sistema	8
Scenari	8
Casi d'uso	12
Use Case Model.....	23
Object Model.....	24
Dynamic Model	25
Interfaccia Utente – Navigational path e Mock-ups	30
Tabella validazione dei dati	35

Scopo del sistema

La piattaforma diVino nasce dall'esigenza di un'enoteca di ampliare la propria clientela online.

La piattaforma si propone di dare la possibilità agli utenti di consultare la lista dei prodotti disponibili al negozio fisico anche online e di acquistarli comodamente da casa.

L'obiettivo principale è quello di raggiungere un'ampia clientela anche grazie ad un'interfaccia che sia semplice da utilizzare e fornire specifiche informazioni sul prodotto per migliorare l'esperienza di acquisto.

Ambito del sistema

La piattaforma web-based diVino permette la gestione dei prodotti e degli acquisti online per un'enoteca.

L'ambito del sistema riguarda lo sviluppo di una piattaforma web che consenta l'acquisto online di prodotti (in questo caso vino).

Inoltre, intende semplificare la gestione degli acquisti effettuati sulla piattaforma. Il gestore avrà la possibilità di effettuare modifiche tramite poche operazioni.

Di seguiti sono elencati le tipologie di utenti che utilizzano la piattaforma:

Gestore, accede all'area di gestione del sito tramite delle credenziali di accesso. In tale area potrà svolgere le operazioni a lui consentite, quali modifica, inserimento ed eliminazione dei prodotto, gestione clienti, dei pagamenti e di tutti gli ordini effettuati dai clienti.

Cliente, accede al sito tramite le credenziali di accesso fornite al momento della registrazione. Il cliente può visionare e acquistare i prodotti in vendita sulla piattaforma, accedere alla sua area personale da cui visualizzare gli ordini effettuati, gestire i propri dati.

Operatore, anch'esso accede alla piattaforma tramite credenziali di accesso, avrà la possibilità di consultare tutti gli ordini effettuati dai clienti in modo da evaderli e procedere alla spedizione.

Ospite, ha la possibilità di consultare i prodotti in vendita sulla piattaforma e di aggiungerli al carrello, non potrà procedere al pagamento senza aver effettuato la registrazione o l'accesso.

Obiettivi

Gli obiettivi del progetto diVino riguardano dunque la costruzione di una piattaforma web tramite la quale sarà possibile acquistare prodotti di vineria.

Il sistema diVino comprenderà una base di dati che consentirà di immagazzinare tutte le informazioni riguardanti i prodotti in vendita e ordini effettuati.

Definizione, acronimi e abbreviazioni

AD: Activity Diagram.

CD: Class Diagram.

RAD: Requirements Analysis Document, o Documento di Analisi dei Requisiti.

RF: Requisito funzionale.

RNF: Requisito non funzionale

RNFP: requisito non funzionale di performance.

RNFR: requisito non funzionale di reliability.

RNFS: requisito non funzionale di supportability.

RNFU: requisito non funzionale di usability.

SD: Sequence Diagram.

STD: Statechart Diagram.

UC: Use Case.

UCE: Use Case Exception.

Riferimenti

Nel documento Problem Statement stilato per il sistema diVino, in seguito ad una visione preliminare, sono stati individuati alcuni dei requisiti funzionali e alcuni dei non funzionali.

Tali requisiti, naturalmente, non costituiscono una lista formale dato che sono considerati in continua evoluzione. Essi costituiranno la base per la loro evoluzione nell'attuale documento.

Nel corso della raccolta dei requisiti si è avuto modo di confrontarsi con il cliente e gli utenti in modo tale da chiarire alcuni dubbi riguardanti il dominio applicativo e requisiti non funzionali.

Overview

Il presente documento è strutturato nel seguente modo:

- Introduzione: contenente informazioni riguardanti l'obiettivo, l'ambito, gli acronimi e le abbreviazioni usate.
- Sistema attuale: descrive il funzionamento del sistema corrente.
- Sistema proposto: descrive i requisiti funzionali e non funzionali, gli scenari utilizzati per la Requirements Elicitation ed il modello dai casi d'uso da esso tratto. La struttura del sistema viene presentata tramite modello a oggetti e sequence diagram. L'interfaccia grafica è rappresentata tramite mock-ups. Mentre il cammino dei vari tipi di utente sarà mostrato tramite navigational paths.

Sistema attuale

Sistema proposto

Requisiti funzionali

RF 1 I clienti devono essere in grado di acquistare i prodotti, inserire i propri dati di spedizione e procedere al pagamento dell'ordine.

RF 2 Registrazione presso il sito con dati richiesti dal sistema, quali:

- Nome, cognome, codice fiscale o partita iva, indirizzo di residenza, numero di cellulare ed indirizzo;
- dati di autenticazioni quali e-mail e password.

RF 3 Autenticazione al sistema attraverso credenziali di accesso richieste:

- e-mail e password.

RF 4 Modifica dei dati di profilo di un utente registrato.

RF 5 Inserimento, eliminazione e modifica dei prodotti da parte di un utente con ruolo di gestore. L'inserimento e la modifica prevedono il riempimento dei seguenti dati:

- marchio, modello, prezzo, iva, quantità disponibili in magazzino, immagini del prodotto,

RF 6 Gestione e visualizzazione degli ordini da evadere da parte di uno o più utenti con ruolo di Operatore o di Gestore.

RF 7 Gestione e visualizzazione dei pagamenti relativi agli ordini effettuati da parte dell'utente con ruolo di Gestore.

RF 8 I clienti devono essere in grado di aggiungere e rimuovere i prodotti dal carrello e visualizzare il totale.

Requisiti non funzionali

Di seguito i **requisiti di qualità** del sistema:

Usabilità

RNF 1.1 Tutti i messaggi di errore devono essere visualizzati in alto e ben evidenziati.

RNF 1.2 Quando l'utente inizia a scorrere una pagina, deve essere visualizzato un pulsante che permette di scorrere agevolmente all'inizio della pagina.

RNF 1.3 L'homepage deve corrispondere con la pagine del catalogo dei prodotti.

Sicurezza

RNF 2.1 Le password devono essere rese sicure ricorrendo all'utilizzo di algoritmi di hash SHA256.

RNF 2.2 Per permettere una comunicazione sicura Client-Server si utilizza il protocollo SSL; infatti, si prevede che l'applicazione sia disponibile solo tramite accesso con protocollo https.

Performance

RNF 3.1 Il sistema vuole garantire le massime prestazioni all'utente in termini di tempi di risposta in termini di secondi.

Implementazione

RNF 5.1 Deve essere utilizzata architettura Client-Server.

Interface

RNF 6.1 I pagamenti verranno gestiti attraverso un servizio esterno che supporta il protocollo Https e XML Hosted 3DSecure il quale permette di effettuare il pagamento in tutta sicurezza.

Modelli del sistema

Scenari

Di seguito elencati gli scenari individuati.

Gestione acquisti

Nome scenario	SC_Acquisto_prodotto
Partecipanti Istanze di attori	Rosario (Cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rosario è un appassionato e gran fruitore di vini di lusso, nel fine settimana avrà ospiti a cena e necessita di una buona bottiglia di vino da mettere a tavola durante la consumazione. Ha da poco scoperto l'enoteca online diVino per cui si collega alla pagina web dell'attività. 2. Il sistema mostrerà immediatamente la homepage con tutti i vini in vendita. 3. Rosario inizia a scorrere la home page alla ricerca del vino che fa al caso suo basandosi sulla descrizione del prodotto. 4. Una volta trovato quello che cerca Rosario aggiunge il prodotto al carrello tramite l'apposito bottone. 5. Il sistema aggiunge il prodotto scelto al carrello. 6. Rosario si reca quindi nel carrello e procede all'acquisto 7. Il sistema mostrerà una pagina nella quale sarà possibile inserire il metodo di pagamento desiderato, l'indirizzo a cui spedire il prodotto e quello di fatturazione. 8. Dopo aver inserito le informazioni riguardanti il metodo di pagamento e l'indirizzo di spedizione e fatturazione, Rosario conferma l'acquisto. 9. Il sistema elaborerà l'ordine e mostrerà la fattura.

Nome scenario	SC_Visualizza_ordini
Partecipanti Istanze di attori	Piero (Cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Piero la settimana scorsa ha eseguito un ordine sulla piattaforma web dell'enoteca diVino. Il suo ordine prevedeva una grande quantità di bottiglie, così

Requirements Analysis Document - diVino

	<p>tante da dimenticarsi quali ha acquistato. Vuole quindi consultare il suo vecchio ordine.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Piero si collega quindi al sito di diVino e dopo aver effettuato l'accesso con il proprio account si reca nell'area personale in cui sarà presente anche la sezione "Visualizza Ordini" 3. Piero clicca su tale sezione 4. Il sistema mostrerà tutti gli ordini effettuati da Piero e i loro dettagli 5. Piero visualizza le quantità acquistate e decide di far spazio nella sua cantinetta
--	---

Nome scenario	SC_ Ricerca_prodotto
Partecipanti Istanze di attori	Laura (Cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laura è solita sorseggiare un calice del suo vino preferito di sera mentre guarda un film comodamente sul suo divano. Anche stasera fa lo stesso ma dopo aver riempito il suo calice nota che il vino nella bottiglia è finito. Decide quindi di collegarsi all'enoteca online diVino a cui è già registrata e ordinare una nuova bottiglia. 2. Il sistema mostra l'homepage sulla quale sono presenti le bottiglie di vino in vendita. 3. Laura ha le idee chiare e procede alla ricerca della sua bottiglia di vino preferita digitando il nome nell'apposito campo di ricerca. 4. Il sistema mostra a video la bottiglia da lei cercata se disponibile. 5. Laura aggiunge la bottiglia al carrello e successivamente procede all'acquisto.

Gestione account

Nome scenario	SC_ Modifica_dati_profilo
Partecipanti Istanze di attori	Mario (Cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mario ha creato da poco una nuova e-mail, si ricorda che deve aggiornare le informazioni riguardanti il suo indirizzo di posta elettronica sui siti web che usa di frequente tra cui diVino. Si reca quindi nella sua area personale e clicca sulla voce per la modifica dei dati del proprio profilo.

Requirements Analysis Document - diVino

	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema mostrerà i dati relativi al suo account Mario inserisce la sua nuova e-mail e conferma Il sistema effettuerà gli opportuni controlli e salverà le modifiche confermando la modifica.
--	---

Nome scenario	SC_Registrazione_nuovo_cliente
Partecipanti Istanze di attori	Giovanni (Cliente)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Giovanni ha deciso di registrarsi al sito diVino, infatti, accede alla pagina di registrazione. Inserisce negli appositi campi i suoi dati anagrafici (richiesti dal sistema): nome, cognome, e-mail (nel formato corretto), username (es. nome+cognome) e imposta una password sicura e compatibile con i requisiti del sistema. Il sistema controlla che non siano registrati utenti con stessa e-mail e/o username e procede all'inserimento e reindirizza Giovanni alla sua area personale. Giovanni, ora si trova nella sua area personale dove gli viene mostrato un promemoria per inserire ulteriori dati, come l'indirizzo di spedizione. Giovanni decide di inserirli in un secondo momento ed effettua il logout dal sistema, il quale lo reindirizza alla homepage.

Gestione prodotti

Nome scenario	SC_Aggiunta_prodotto
Partecipanti Istanze di attori	Carmine (Gestore)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Carmine, gestore del sito e-commerce "diVino". In magazzino, oggi, sono arrivate delle nuove bottiglie di vino, le quali dovranno essere inserite nel catalogo dei prodotti tramite l'apposita pagina del sistema. Il sistema, infatti, gli mostrerà la pagina dedicata all'inserimento dei prodotti nel catalogo. Carmine inserisce negli appositi campi, i dati del prodotto: marca, modello, prezzo, aliquota, una breve descrizione, la quantità, la categoria a cui appartiene e una (o più) foto del prodotto. Il sistema, dopo gli opportuni controlli, effettuerà l'inserimento del prodotto.

Requirements Analysis Document - diVino

	<ol style="list-style-type: none"> Intanto, Carmine attende la conferma dell'avvenuto inserimento del prodotto. Il sistema mostra un messaggio di conferma di inserimento. Carmine legge il messaggio di conferma e procederà all'inserimento degli altri prodotti.
--	--

Nome scenario	SC_Eliminazione_prodotto
Partecipanti Istanze di attori	Carmine (Gestore)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Carmine, gestore del sito "diVino", controllando lo stock dei prodotti online, ha riscontrato che un prodotto era sold-out ed è venuto a conoscenza che quel prodotto non verrà più rimesso in vendita, perciò deve essere rimosso dal sistema. Infatti, fa accesso all'apposita pagina del sistema. Il sistema, gli mostrerà la pagina con la lista di tutti i prodotti. Carmine sceglie dalla lista il prodotto da rimuovere e ne conferma l'eliminazione. Il sistema effettua la rimozione del prodotto e ne mostrerà la conferma.
Nome scenario	SC_Aggiornamento_prodotto
Partecipanti Istanze di attori	Carmine (Gestore)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Carmine, gestore del sito "divino", deve apportare una modifica ad un prodotto del catalogo. Infatti, in magazzino sono arrivate nuove quantità di quel prodotto. Così, si reca sulla pagina del sistema per effettuare la modifica. Il sistema gli mostra la pagina dedicata alla modifica con un campo per modificare la quantità disponibile. Carmine inserisce il nuovo valore e conferma l'operazione. Il sistema effettua gli opportuni controlli ed effettua la modifica del prodotto e ne mostra la conferma. Carmine legge la conferma.

Nome scenario	SC_Visualizzazione_lista_prodotto
---------------	-----------------------------------

Partecipanti Istanze di attori	Carmine (Gestore)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carmine, gestore del sito, ha da poco aggiornato il catalogo dei prodotti e vuole visualizzarne la lista, può farlo anche dalla sua area dedicata attraverso l'opportuna pagina. 2. Il sistema, infatti, gli mostrerà la lista di tutti i prodotti attivi e visibili ai clienti che effettuano acquisti e sia quelli non attivi. 3. Carmine visualizza la lista dei prodotti aggiornata e ne controlla le quantità di ognuno.

Nome scenario	SC_Visualizzazione_ordini_effettuati
Partecipanti Istanze di attori	Luca (Operatore)
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luca è un dipendente dell'enoteca diVino in cui svolge il ruolo di magazziniere e spedizioniere, infatti, ha il compito di preparare gli ordini, effettuati dai clienti, alla spedizione. Oggi, sono stati effettuati molti ordini sul sito, Luca accede, quindi, alla pagina dedicata, per gestirli tutti. 2. Il sistema gli mostrerà la pagina a lui riservata, con tutti gli ordini effettuati dai clienti. 3. Luca preparerà il pacco contenente i prodotti ordinati e passerà al prossimo ordine.

Casi d'uso

Di seguito i casi d'uso individuati.

Gestione acquisti

Nome caso d'uso	UC0.1_AggiuntaProdottoCarrello
Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato, Utente Non Registrato
Condizione di ingresso	L'utente visualizza la pagina dei prodotti.

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente sceglie il/i prodotti da aggiungere al carrello. 2. L'utente preme l'apposito bottone per aggiungere il prodotto al carrello. 3. Il sistema verifica che il prodotto sia disponibile e lo aggiunge al carrello.
Condizione di uscita	Il sistema ha aggiunto correttamente i prodotti al carrello, ora l'utente può continuare gli acquisti o visualizzare il carrello.
Eccezioni	<p>Se al punto 2. il sistema rileva che il prodotto per il quale è stato premuto il pulsante di aggiunta al carrello non è disponibile, allora, viene eseguito</p> <p>UCE0.1_ProdottoNonDisponibile</p>

Flusso alternativo:

Nome caso d'uso	UCE0.1_ProdottoNonDisponibile
Partecipanti	
Istanze di attori	Utente Registrato, Utente Non Registrato
Condizione di ingresso	L'utente ha provato ad aggiungere al carrello un prodotto non disponibile.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema avvisa l'utente con un messaggio di errore che il prodotto aggiunto al carrello non è disponibile. 2. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina dei prodotti.
Condizione di uscita	L'utente si trova sulla pagina dei prodotti.

Nome caso d'uso	UC0.6_GestioneCarrello
Partecipanti	
Istanze di attori	Utente Registrato, Utente Non Registrato
Condizione di ingresso	L'utente ha dei prodotti nel carrello.

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla pagina del carrello. 2. Il sistema mostra l'elenco degli articoli aggiunti dall'utente al carrello, la quantità per ogni prodotto e il costo totale e unitario. 3. L'utente può modificare la quantità di ogni prodotto oppure rimuovere i prodotti dal carrello. 4. L'utente può visualizzare il costo totale.
Condizione di uscita	L'utente ha visualizzato il proprio carrello e può decidere di procedere al checkout o continuare a fare acquisti.
Eccezioni	Se il carrello è vuoto, il sistema visualizza un messaggio che indica che il carrello è vuoto.

Nome caso d'uso	UC0.2_AcquistoProdotto
Partecipanti Istanze di attori	Utente (Cliente)
Condizione di ingresso	L' utente è autenticato alla piattaforma attraverso il caso d'uso <u>UC1.0 Login</u> ed ha degli articoli nel carrello aggiunti con il caso d'uso <u>UC0.1 AggiuntaProdottoCarrello</u> .
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla pagina del carrello. 2. Il sistema mostra il contenuto del carrello. 3. L'utente rivede il contenuto del proprio carrello e procede al checkout, altrimenti, se dovesse apportare modifiche alle quantità o rimuovere un prodotto viene eseguito il caso d'uso <u>UC0.6 GestioneCarrello</u>. 4. Il sistema verifica che l'utente sia autenticato per poter proseguire al checkout, altrimenti viene eseguito il caso d'uso <u>UCE0.2.1_UtenteNonAutenticato</u>. 5. Il sistema visualizza un modulo in cui inserire i dati di spedizione e fatturazione. 6. L'utente inserisce l'indirizzo di spedizione e di fatturazione nel modulo. 7. L'utente procede al pagamento attraverso il caso d'uso <u>UC0.5 PagamentoOrdine</u>. 8. Il sistema valida i dati, elabora il pagamento e conferma l'ordine.
Condizione di uscita	L'acquisto è andato a buon fine e il sistema l'ha salvato.

Eccezioni	Se il prodotto è esaurito o non è più disponibile, viene eseguito UCE0.1_ProdottoNonDisponibile
-----------	--

Nome caso d'uso	UC0.5_PagamentoOrdine
Partecipanti Istanze di attori	Utente (Cliente)
Condizione di ingresso	Il cliente è nella pagina di checkout.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente inserisce i dati di pagamento quali numero di carta, codice cvv e data di scadenza; 2. Il sistema verifica la correttezza dei dati; 3. Il sistema salva il pagamento.
Condizione di uscita	Il cliente effettua con successo il pagamento dell'ordine.
Eccezioni	<p>Se il pagamento non è autorizzato o non vi è l'importo sufficiente sul metodo di pagamento, viene eseguito UCE0.5.1_PagamentoRifiutato.</p> <p>Se invece, l'utente annulla l'operazione, viene eseguito il caso d'uso UC_PagamentoAnnullato.</p>

Flusso alternativo:

Nome caso d'uso	UCE0.2.1_UtenteNonAutenticato
Partecipanti Istanze di attori	Utente
Condizione di ingresso	L'utente ha provato ad effettuare il checkout.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina di login e lo avvisa che per effettuare il checkout deve autenticarsi o registrarsi.
Condizione di uscita	L'utente si trova sulla pagina dei prodotti.

Nome caso d'uso	UC0.3_VisualizzaStoricoOrdini
Partecipanti Istanze di attori	Utente (Cliente)
Condizione di ingresso	Il cliente si trova nella sua area personale, autenticatosi attraverso il caso d'uso UC1.0_Login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede dal menù alla pagina dedicata agli ordini. 2. Il sistema trova tutti gli ordini associati al cliente. 3. Il sistema mostra al cliente la lista di tutti gli ordini a lui associati, con tutte le informazioni quali: data ordini, importo totale di ogni ordine, i prodotti e le quantità acquistate e i dettagli del pagamento.
Condizione di uscita	Il cliente visualizza correttamente i dati degli ordini da lui effettuati.

Nome caso d'uso	UC0.4_RicercaProdotto
Partecipanti Istanze di attori	Utente Non Registrato, Utente Registrato
Condizione di ingresso	L' utente si trova nella homepage del sito diVino.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente digita il nome del prodotto che desidera ricercare, nell'apposito campo di ricerca e preme il pulsante di ricerca. 2. Il sistema controlla se il prodotto ricercato esiste e lo mostra al cliente.
Condizione di uscita	Il cliente visualizza correttamente il prodotto ricercato.
Eccezioni	

Gestione account

Nome caso d'uso	UC1.0_Login
-----------------	-------------

Requirements Analysis Document - diVino

Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato
Condizione di ingresso	L' utente si trova nella homepage, non è autentico e preme dal menù accede alla pagina di login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente inserisce l'e-mail e la password per autenticarsi. 2. Invia i dati premendo l'apposito bottone. 3. Il sistema verifica la correttezza dei dati di accesso ricevuti e reindirizza l'utente alla sua area personale.
Condizione di uscita	L'utente è autenticato ed ha accesso alla sua area personale.
Eccezioni	Se al punto 3. il sistema rileva che le credenziali sono errate o l'e-mail inserita non esiste nel sistema, allora viene eseguito UCE1.0_AutenticazioneFallita .

Flusso alternativo:

Nome caso d'uso	UCE1.0_AutenticazioneFallita
Partecipanti Istanze di attori	Utente
Condizione di ingresso	L' utente ha ricevuto un esito negativo in fase di login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema avvisa l'utente con un messaggio di errore che le credenziali di accesso inserite sono errate o che l'e-mail inserita non è registrata nel sistema. 2. Il sistema reindirizza l'utente nuovamente alla pagina di login UC1.0_Login.
Condizione di uscita	L' utente si trova nella pagina di login.

Nome caso d'uso	UC1.1_Logout
-----------------	--------------

Requirements Analysis Document - diVino

Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato
Condizione di ingresso	L' utente è autenticato al sistema.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente tramite l'apposito pulsante di logout effettua la disconnessione dal sito. 2. L'utente non ha più accesso alla sua area riservata. 3. Il sistema reindirizza l'utente alla homepage del sito.
Condizione di uscita	L' utente si è scollegato e si trova nella homepage.

Nome caso d'uso	UC1.2_ModificaDatiProfilo
Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato
Condizione di ingresso	Il cliente si trova nella sua area personale autenticatosi attraverso il caso d'uso UC0.1_Login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede dal menù alla pagina dedicata alla modifica dei dati di profilo. 2. Il sistema mostrerà i dati che vi è possibile modificare con il relativo modulo. 3. Il cliente modifica le informazioni tramite un modulo di inserimento e conferma i dati con il pulsante di conferma.
Condizione di uscita	Il sistema salva le modifiche effettuate dal cliente e reindirizza l'utente alla home della sua area riservata.
Eccezioni	

Nome caso d'uso	UC1.3_Registrazione
Partecipanti Istanze di attori	Utente Non Registrato
Condizione di ingresso	L' utente non è registrato alla piattaforma.

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla pagina di registrazione. 2. Il sistema mostra il modulo di registrazione che l'utente deve compilare con le proprie informazioni personali quale: nome, cognome, indirizzo e-mail e password. 3. L'utente compila il modulo con le proprie informazioni e invia i dati. 4. Il sistema convalida i dati ricevuti assicurandosi che corrispondano al formato richiesto (vedi tabella). 5. Il sistema crea un nuovo account per l'utente e memorizza le sue informazioni. 6. L'utente è loggato e può accedere alla sua area personale (dashboard). 7. Il sistema chiede all'utente di completare il profilo inserendo altre informazioni quali, numero di cellulare, indirizzo di spedizione e di fatturazione.
Condizione di uscita	L'utente ha creato correttamente il suo nuovo account e può accedere alle funzionalità.
Eccezioni	<p>Se il sistema rileva che l'indirizzo e-mail sia stato già utilizzato viene eseguito UCE1.0_UtenteGiàRegistrato</p> <p>Se il sistema rileva formato dati non corretto (es. carattere vuoto o non rispetta il formato) viene eseguito UCE2.0_FormatoDatiErrato</p>

Flusso alternativo:

Nome caso d'uso	UCE1.0_UtenteGiàRegistrato
Partecipanti	
Istanze di attori	Utente Non Registrato
Condizione di ingresso	L' utente ha avuto un esito negativo in fase di registrazione perché il sistema ha rilevato un account già registrato con quell'indirizzo mail.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema avvisa l'utente con un messaggio di errore avvisando che l'indirizzo e-mail. 2. Il sistema permette l'inserimento di nuovi dati.
Condizione di uscita	L' utente si trova nella pagina di registrazione.

Gestione prodotti

Nome caso d'uso	UC2.0_InserimentoProdotto
Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato (Gestore)
Condizione d'ingresso	Il gestore è autenticato (UC1.0_Login) e ha i permessi per aggiungere nuovi prodotti.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il gestore accede alla pagina dedicata agli inserimenti dei prodotti dalla dashboard. 2. Il sistema mostra al gestore un modulo con i campi in cui inserire i dati del nuovo prodotto, quali: produttore del vino, nome modello, titolo dell'annuncio da visualizzare, prezzo del prodotto, descrizione, le quantità disponibili in magazzino ed una o più immagini del prodotto. 3. Il gestore compila i campi del modulo e procede all'inserimento sottomettendo il modulo al sistema. 4. Il sistema si assicura che il formato dei dati ricevuti sia corretto e salva il prodotto.
Condizione di uscita	Il sistema effettua correttamente l'inserimento del prodotto.
Eccezioni	<p>Se il gestore al punto 4. annulla l'operazione premendo un pulsante di annullamento, viene eseguito il caso d'uso UC2.0.2_InserimentoAnnullato</p> <p>Se il gestore al punto 3. inserisce un formato dati non corretto (es. carattere vuoto) viene eseguito UCE2.0_FormatoDatiErrato</p>

Nome caso d'uso	UC2.1_EliminazioneProdotto
Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato (Gestore)
Condizione di entrata	Il gestore è nella sua area personale, autenticatosi attraverso il caso d'uso UC1.0_Login e ha i permessi per eliminare i prodotti.

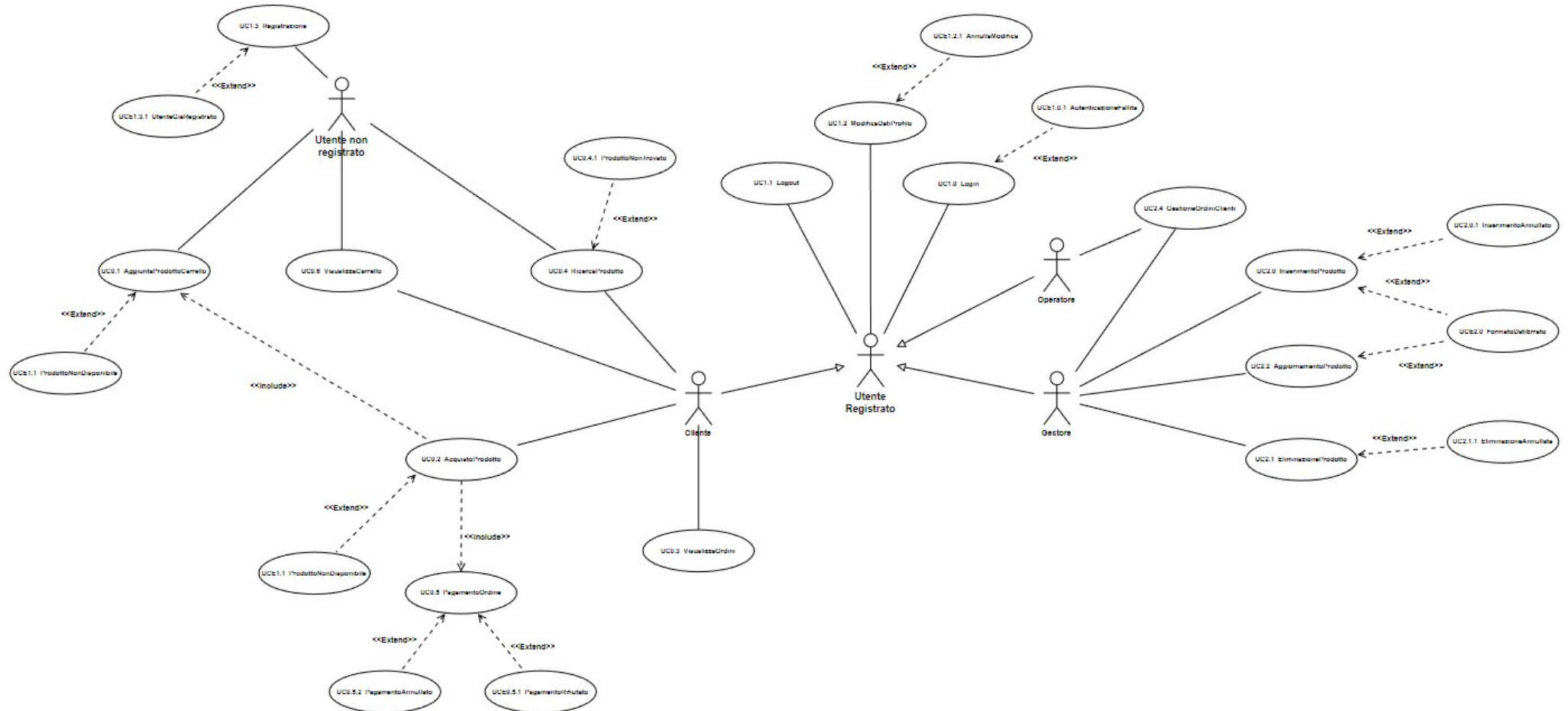
Requirements Analysis Document - diVino

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il gestore accede alla pagina contenente la lista di gestione dei prodotti. 2. Il sistema mostrerà la lista di tutti i prodotti conservati nel sistema. 3. Il gestore sceglie dalla lista il prodotto e ne effettua l'eliminazione. 4. Il sistema elimina il prodotto e tutte le informazioni associate come le immagini.
Condizione di uscita	Il sistema effettua con successo l'eliminazione del prodotto, il quale non è più disponibile per l'acquisto.
Eccezioni	
Nome caso d'uso	UC2.2_AggiornamentoProdotto
Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato (Gestore)
Condizione di ingresso	Il gestore è nella sua area personale, autenticatosi attraverso il caso d'uso UC1.0_Login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il gestore accede alla pagina di gestione dei prodotti. 2. Il sistema mostra al gestore la lista di tutti i prodotti conservati nel sistema. 3. Il gestore seleziona il prodotto per cui vuole aggiornarne la quantità. 4. Il sistema mostra al gestore un campo di inserimento per aggiornare la quantità. 5. Il gestore inserisce la nuova quantità e preme il pulsante di conferma. 6. Il sistema effettua il salvataggio dei dati.
Condizione di uscita	Il sistema effettua l'aggiornamento del dato e mostra un messaggio di conferma.
Eccezioni	<p>Se il gestore al punto 5. annulla l'operazione, viene eseguito il caso d'uso UC2.1.1_AggiornamentoAnnullato.</p> <p>Se il gestore al punto 2. inserisce un formato dati non corretto (es. carattere vuoto) viene eseguito UCE2.0_FormatoDatiErrato.</p>
Nome caso d'uso	UC2.4_GestioneOrdiniClienti

Requirements Analysis Document - diVino

Partecipanti Istanze di attori	Utente Registrato (Gestore, Operatore)
Condizione di ingresso	Ci sono nuovi ordini da spedire e l'utente si trova nella sua area personale essendosi autenticato con UC1.0_Login.
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente accede alla pagina della gestione degli ordini.2. Il sistema mostra la lista di tutti gli ordini.3. L'operatore o il gestore, seleziona l'ordine da spedire e conferma la spedizione.4. Il sistema aggiorna lo stato dell'ordine in "spedito".
Condizione di uscita	L'ordine è stato correttamente aggiornato e spedito.

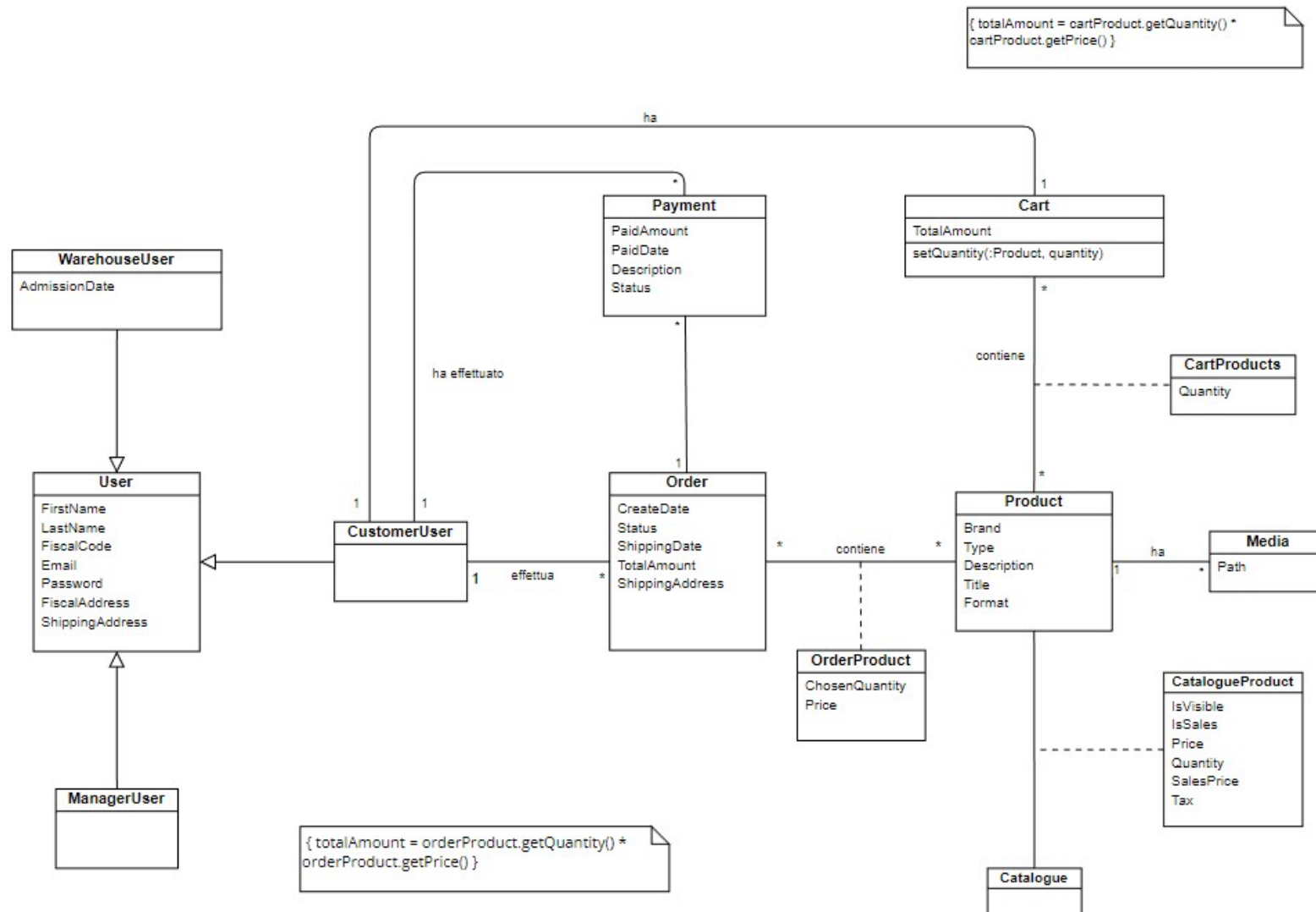
Use Case Model



Object Model

Di seguito è raffigurato il diagramma delle classi del sistema.

CD 1

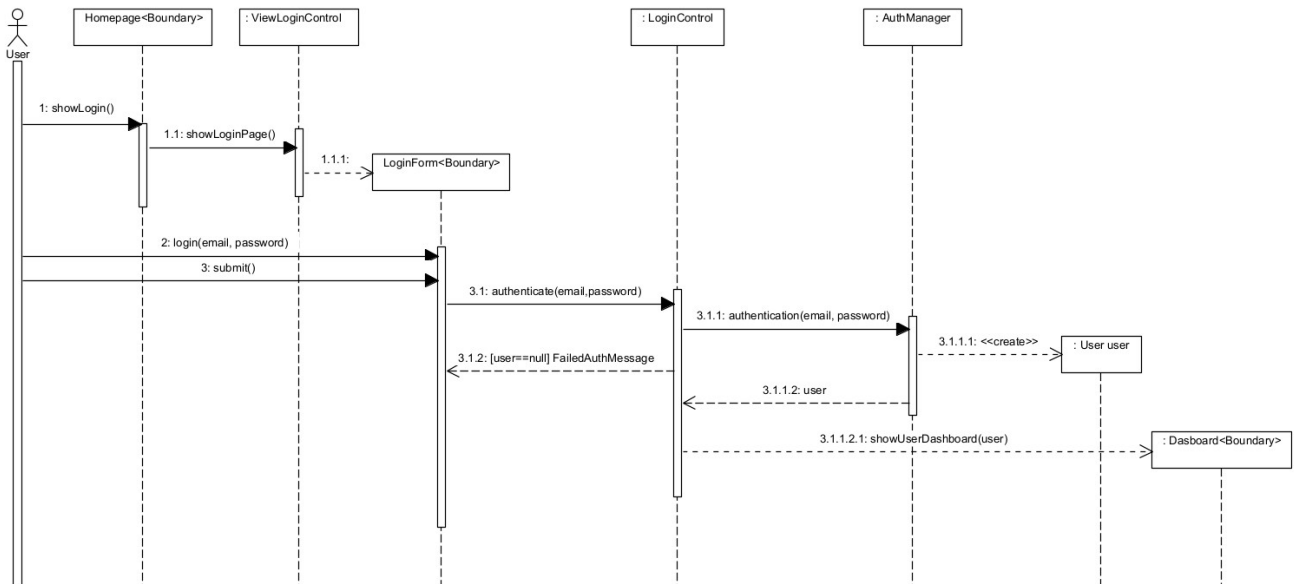


Dynamic Model

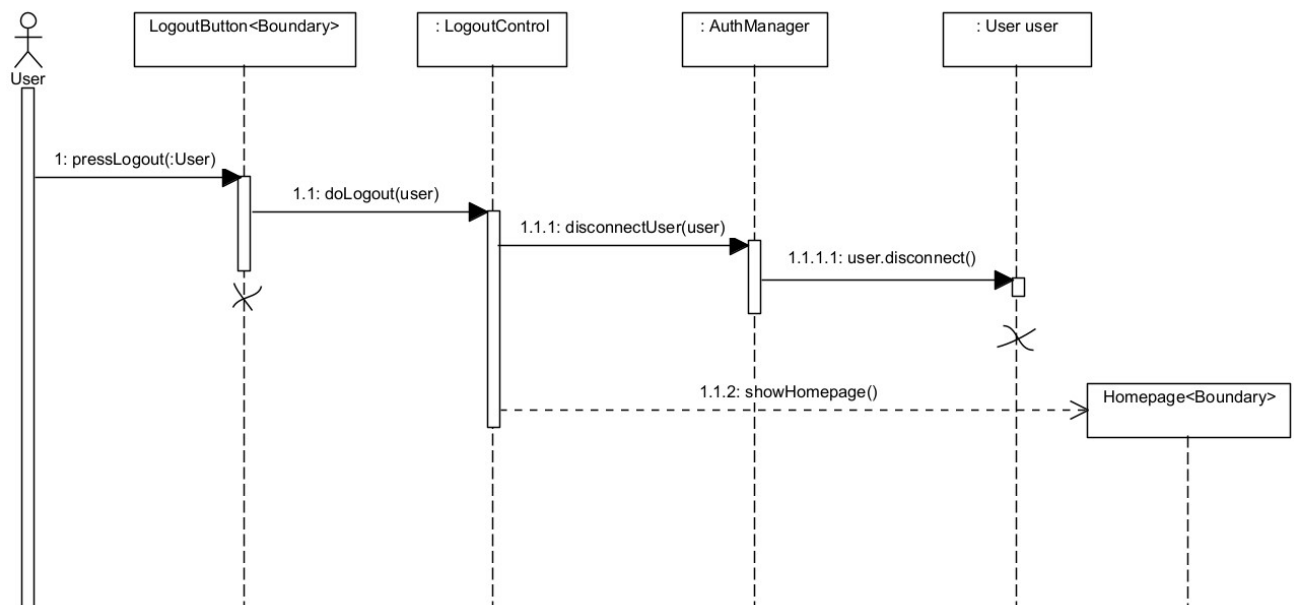
Di seguito i diagrammi della modellazione dinamica del sistema.

Sequence Diagram

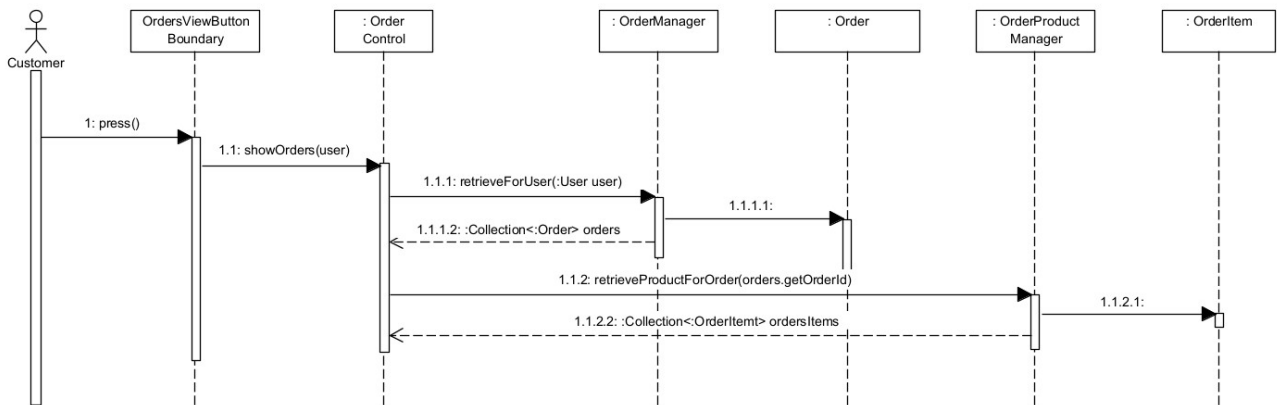
SD1 - Login



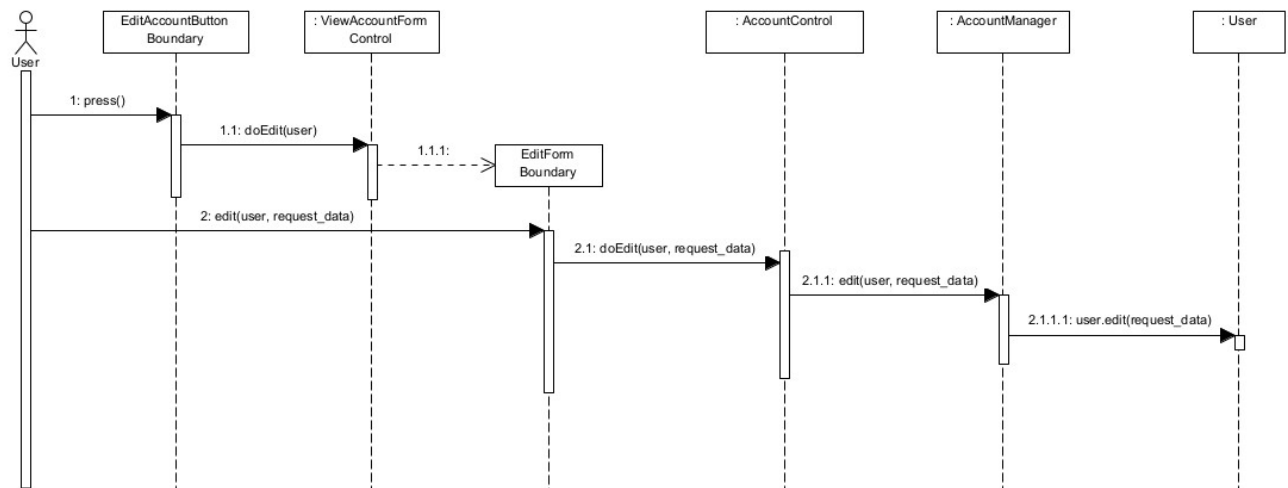
SD2 - Logout



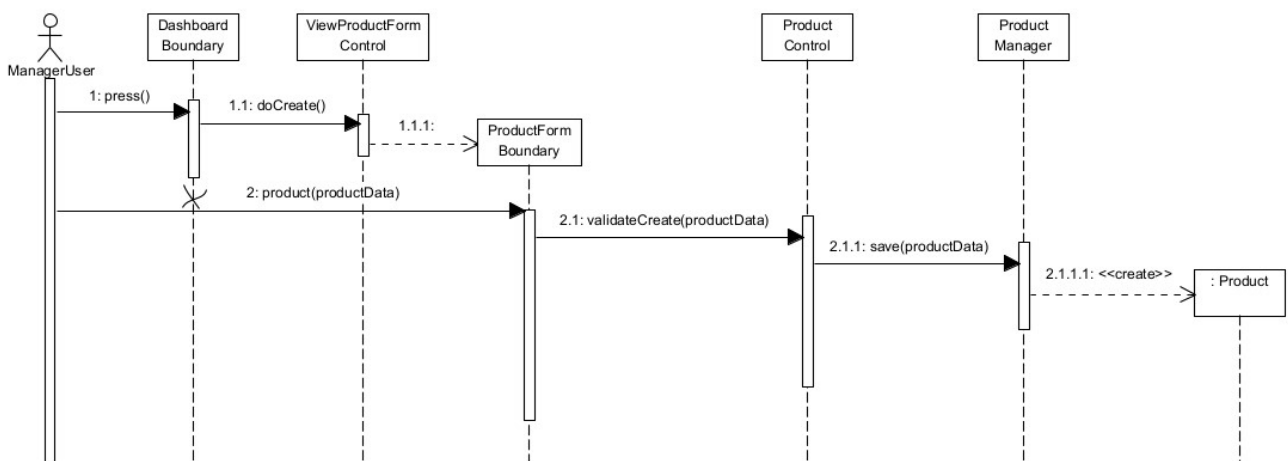
SD6 – Visualizza storico ordini



SD7 – Modifica dati account

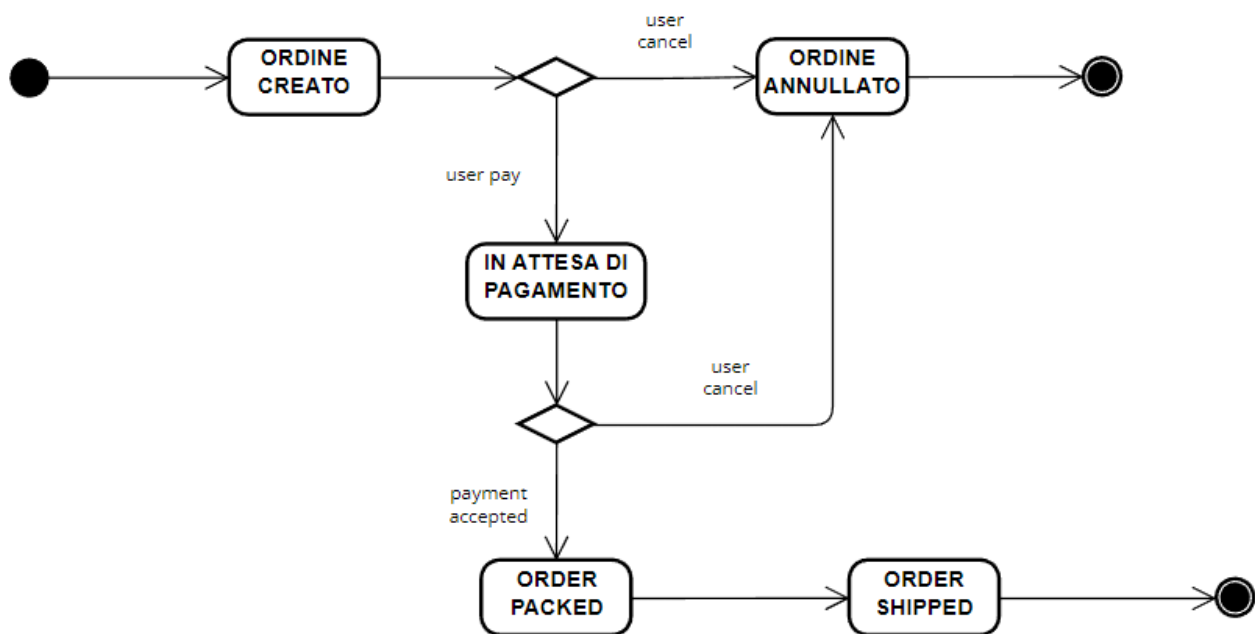


SD8 – Inserisci nuovo prodotto



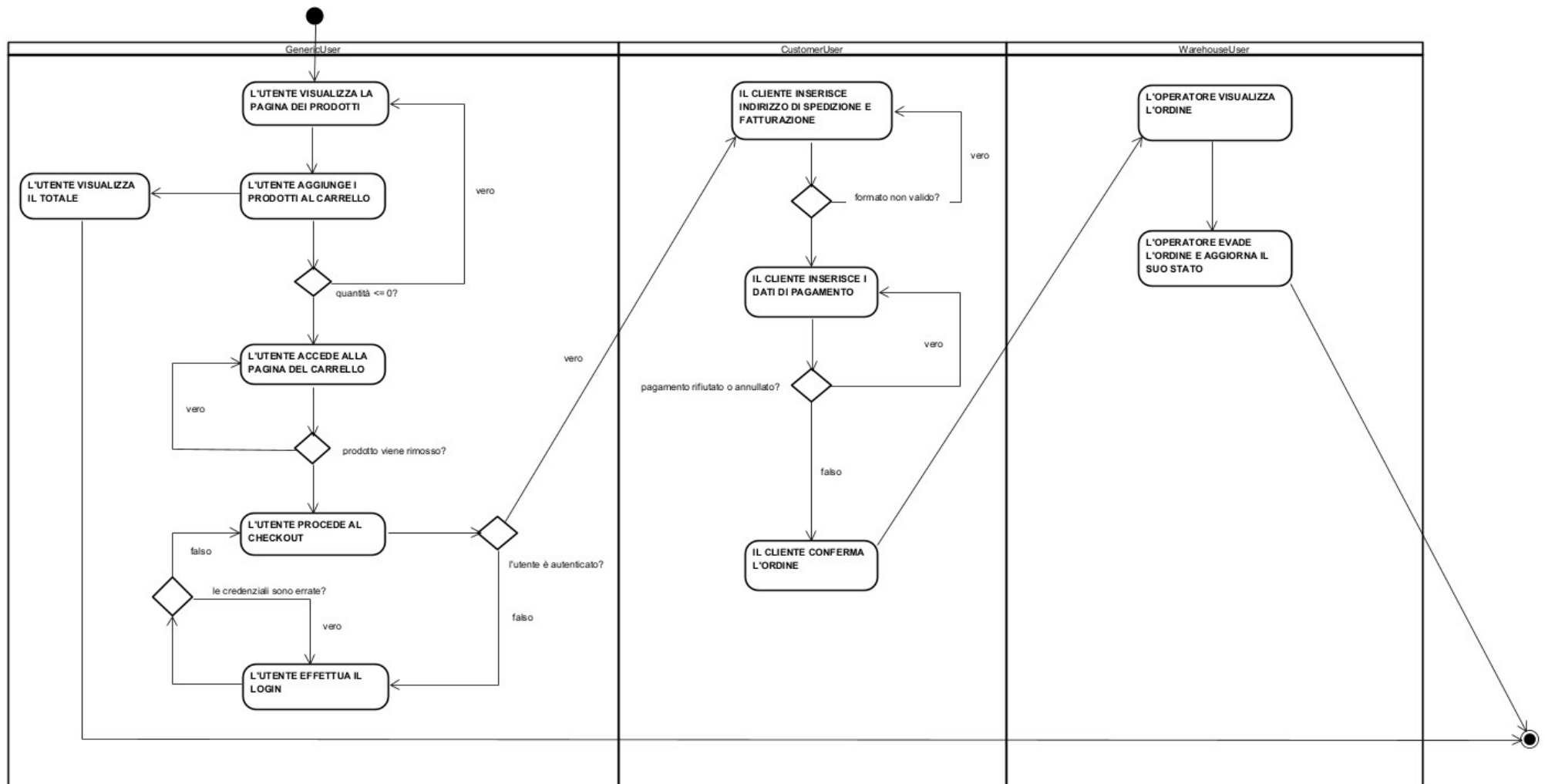
State Diagram

SD 1: Order state chart diagram



Activity Diagram

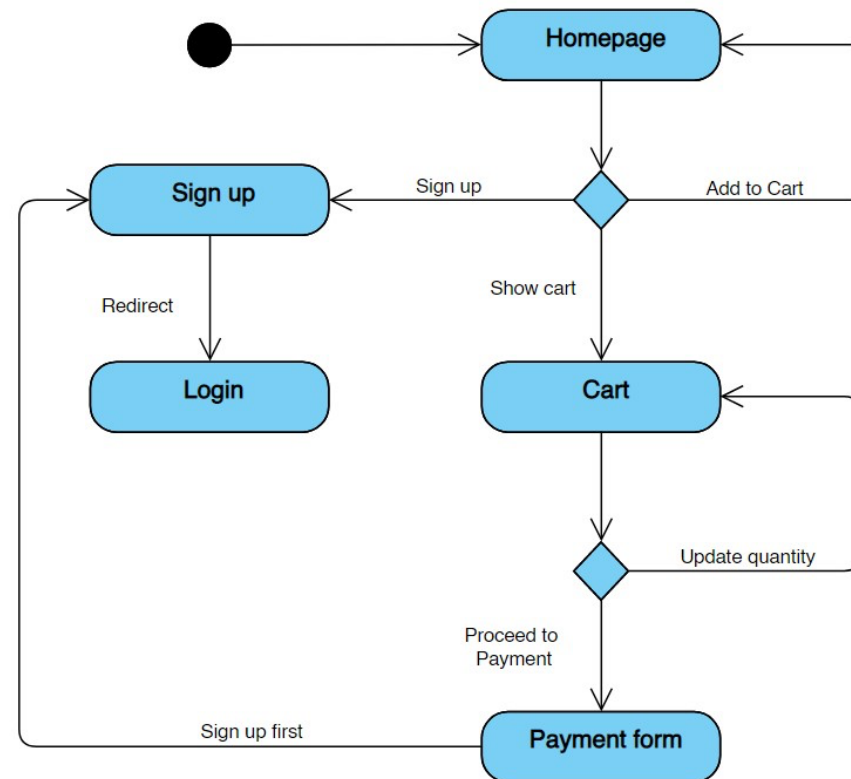
AD 1: Acquisto e gestione ordine



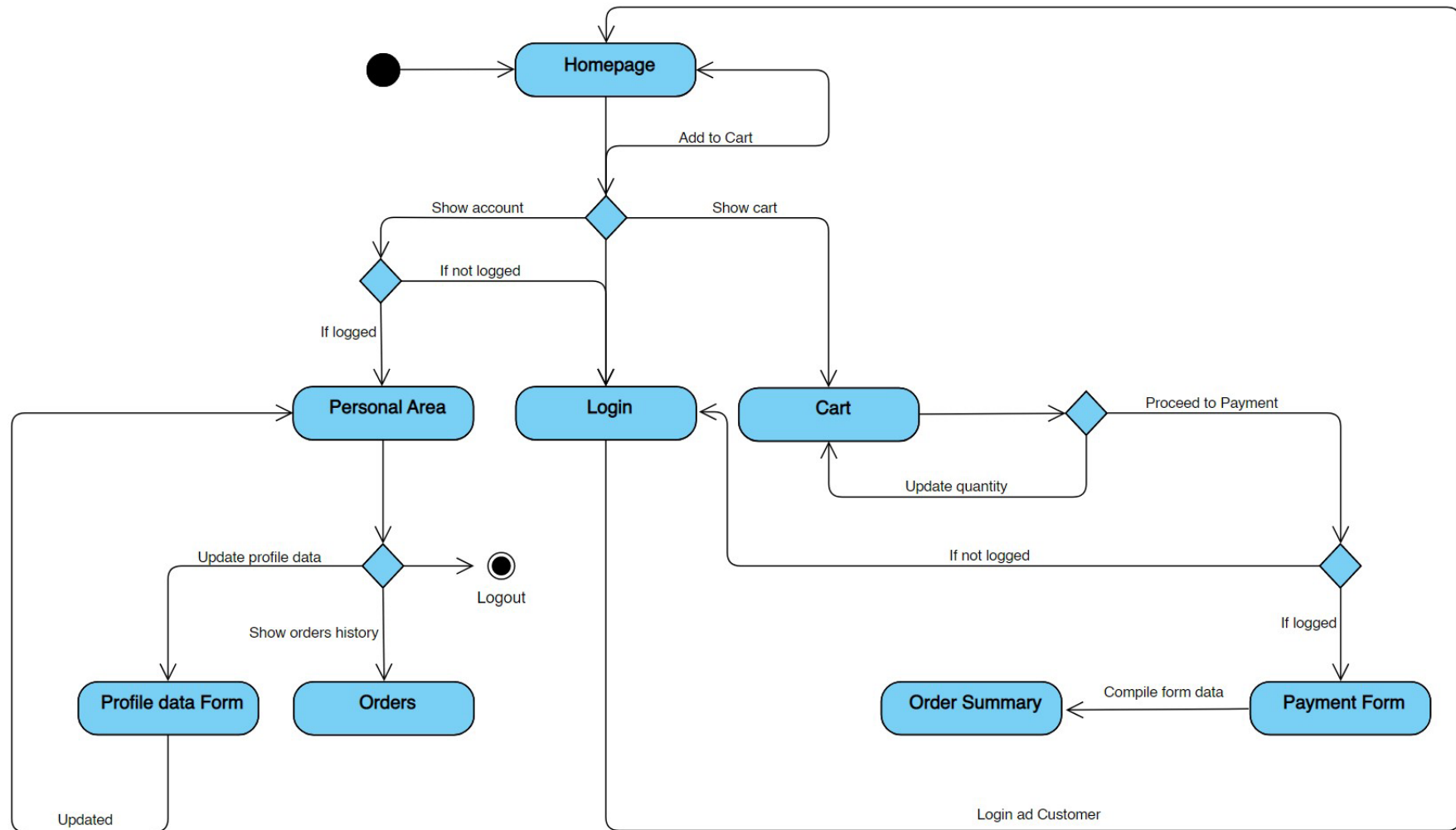
Interfaccia Utente – Navigational path e Mock-ups

Navigational Paths

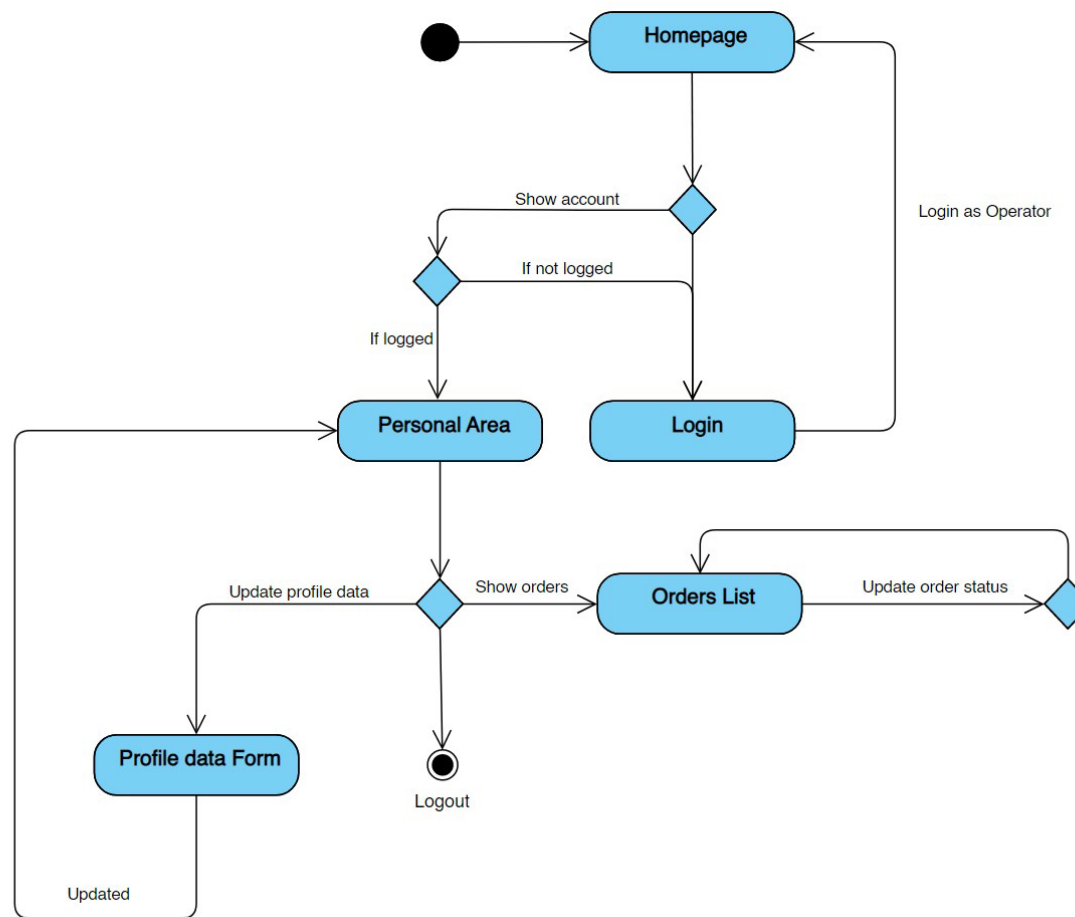
NP 1: Utente Non Registrato



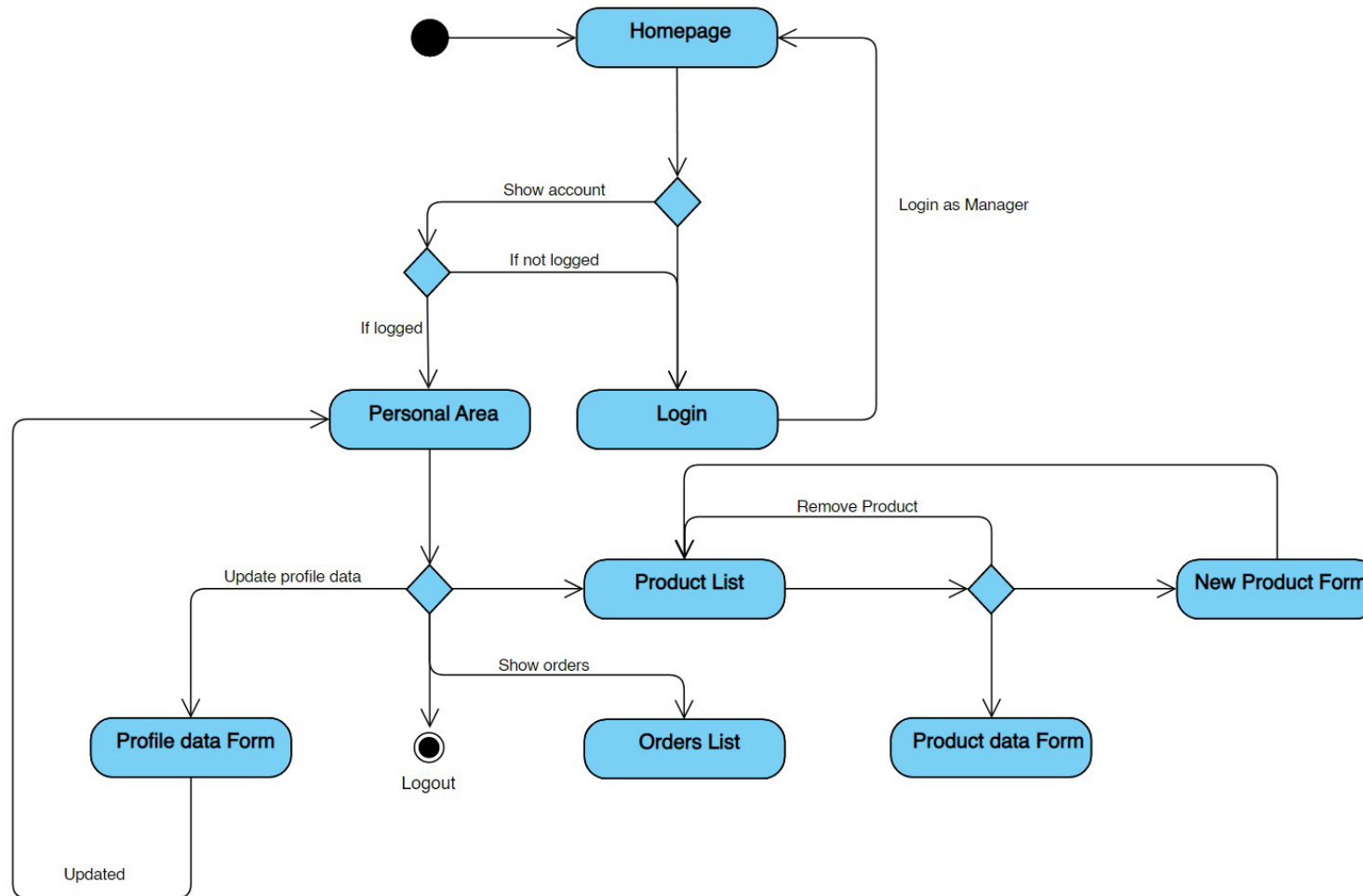
NP 2: Cliente



NP 1: Operatore



NP 1: Manager

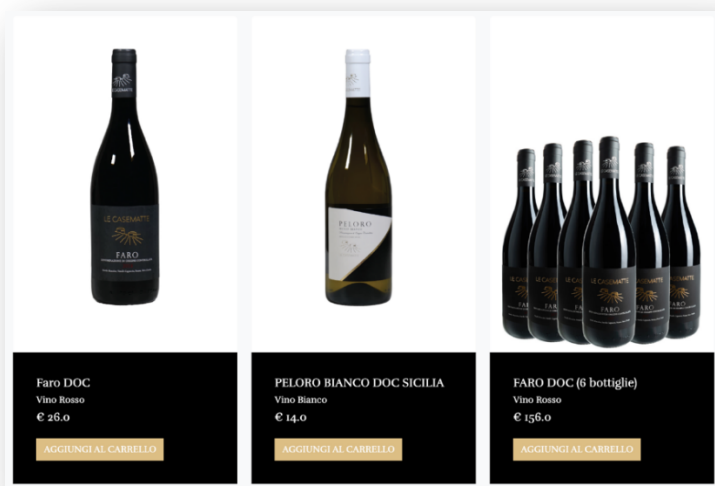


Mock-ups

Di seguito sono riportati alcuni mock-ups per il login al sistema con relativo caso di eccezione (UC1.0_Login – UCE1.0_AutenticazioneFallita).

Mock-up of the login form in a successful state. The form has a title "Login". Below it are two input fields: "EMAIL" containing "carminelatorracas@gmail.com" and "PASSWORD" containing "inserisci la password". At the bottom is a button labeled "Accedi".

Mock-up of the login form in an error state. A red banner at the top displays the message "email o password non corretta". Below the banner, the form fields are empty, with placeholder text "inserisci l'username" for the email field and "inserisci la password" for the password field. The "Accedi" button is at the bottom.



Di seguito il mock-up della visualizzazione della lista dei prodotti.

Inoltre, di seguito, il mock-up per l'inserimento di un prodotto.

Mock-up of the form for adding a new product. The form contains several input fields and a dropdown menu. The fields are: "Marca" (with placeholder "marca"), "Modello" (with placeholder "modello"), "Titolo" (with placeholder "titolo annuncio"), "Prezzo" (with placeholder "prezzo"), "Aliquota" (with a dropdown menu "Seleziona 1"), "Descrizione" (with placeholder "descrizione prodotto"), "Quantità" (with placeholder "quantità stock"), and "Immagini prodotto" (with a file selection button "Scegli file" and text "Nessun file selezionato"). At the bottom right are two buttons: "Inserisci prodotto" and "Annulla".

Tabella validazione dei dati

Dati	Vincolo	Errore
E-mail	<ul style="list-style-type: none"> - Il formato deve rispettare lo standard nome@dominio.ex 	L'email non rispetta lo standard richiesto
Password	<ul style="list-style-type: none"> - Alfanumerico - Da 8 a 16 caratteri - Almeno un carattere speciale 	La password deve essere lunga dagli 8 ai 16 caratteri e deve avere almeno un carattere speciale
Nome, Cognome	<ul style="list-style-type: none"> - Alfabetico - Fino a 60 caratteri 	Il nome e il cognome possono essere lunghi al massimo 60 caratteri
Descrizione prodotto	<ul style="list-style-type: none"> - Alfanumerico - Fino a 100 caratteri 	La descrizione può contenere fino a 100 caratteri
Brand prodotto	<ul style="list-style-type: none"> - Alfabetico 	Il brand può contenere solo caratteri alfabetici
Immagine	<ul style="list-style-type: none"> - Formato .jpg o .png 	Il formato dell'immagine deve essere .jpg oppure .png
PAN	<ul style="list-style-type: none"> - Numerico - Obbligatorie 16 cifre 	Il pan deve essere di 16 cifre e non può contenere caratteri alfabetici
CVV	<ul style="list-style-type: none"> - Numerico - Obbligatorie 3 cifre 	Il CVV deve essere di 3 cifre e non deve contenere caratteri alfabetici