

FIAP

Compliance, QA & Tests

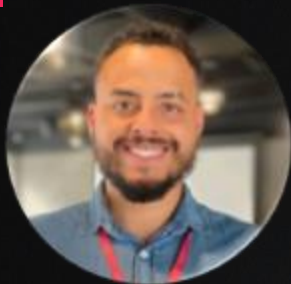
2025

Como será hoje?

- Apresentações
- Combinados
- Introdução à Qualidade de Software
 - Definições
 - Importância
- Certificações internacionais do ISTQB

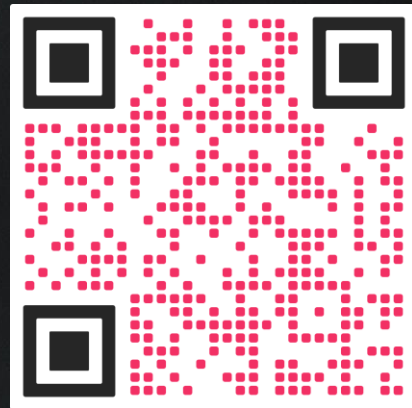
Apresentação

Prof. Braz



- De Osasco-SP, morando em São Paulo
- Graduado em Sistemas de Informação desde 2013
- Estagiário entre 2011 e 2013
- Certificado ISTQB-CTFL desde 2016
- MBA Em Engenharia de Software em 2023
- Há mais 10 anos focado em Qualidade de Software
- Engenheiro de Software com foco em Performance
- Contato:
proffelipe.santos@fiap.com.br
pf1962@fiap.com.br

/in/felipe-braz



"Software quality is established through a shift in mindset and is upheld by a robust culture." - Felipe Braz

Apresentação

Alunos

- Nome e Cidade
 1. Porque escolheu esse curso?
 2. Como tem sido a experiência até agora?
 3. O que esperam aprender nessa matéria?
- Uma das suas músicas favoritas
- Livro favorito



Combinados

- Usaremos o Canal da matéria no Teams para:
 - Envio das apostilas (PDFs) e materiais complementares
 - Avisos sobre CPs, Challenge e GSs
- Horário da aula e chamada
 - Primeira parte da aula geralmente é recapitulação ou introdução do tema
 - A chamada será feita ao final da aula



Combinados

- Para quando a Prova for com consulta
 - Será permitido consultar somente as suas anotações em uma folha de tamanho máximo A4 com seu nome, data e RM
 - Portanto anotem!
- Cada um é responsável pela entrega do grupo
 - Portanto acompanhem e revisem as entregas



Aula Inaugural

Introdução à Qualidade de Software

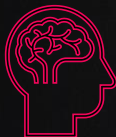
Software Quality Assurance (SQA)

Definições

Qualidade de Software é o grau de conformidade com requisitos e expectativas, explícitos ou implícitos.



Requisitos: de negócios, de produtos e de software.



Expectativas: de áreas, de diretorias e principalmente do usuário final



Explícito: claramente definido e documentado



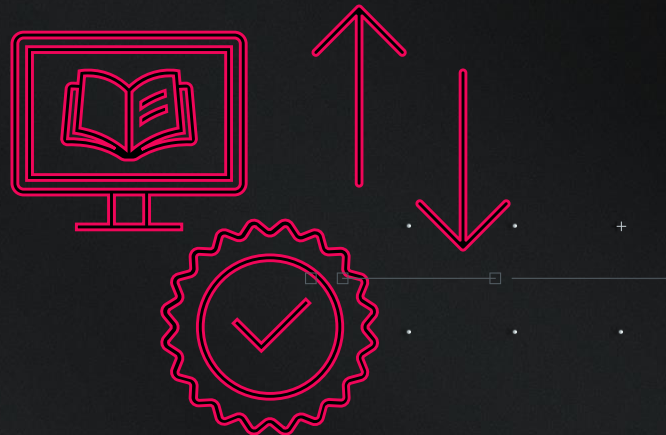
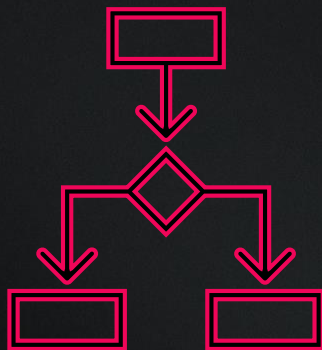
Implícito: não claramente definido e documentado, mas indiretamente sugerido

Software Quality Assurance (SQA)

Definições

Garantia da Qualidade de Software (*Software Quality Assurance, SQA ou apenas QA*)

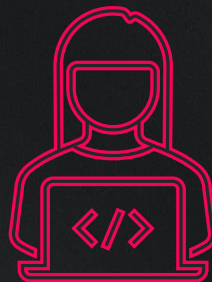
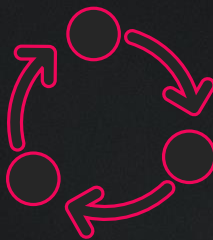
é uma forma organizada de garantir que os produtos e processos de software sigam os requisitos e padrões da indústria.



Software Quality Assurance (SQA)

Definições

De acordo com os padrões da indústria, a **Garantia da Qualidade de Software** envolve um conjunto de atividades projetadas para monitorar e melhorar Todo o ciclo de vida do desenvolvimento de software.



Software Quality Assurance (SQA)

Definições

SQA engloba, então, várias atividades como:

Análise de requisitos



Revisão de design



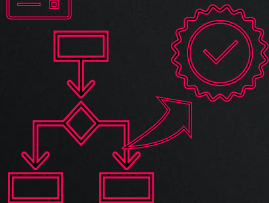
Inspeção de código



Testes



Melhoria de processos



Seu objetivo é proporcionar confiança de que o software:

Esta aderente aos padrões de qualidade especificados



É confiável



Atende às necessidades dos usuários finais.



Software Quality Assurance (SQA)

Definições

SQA vai muito além do teste de software!

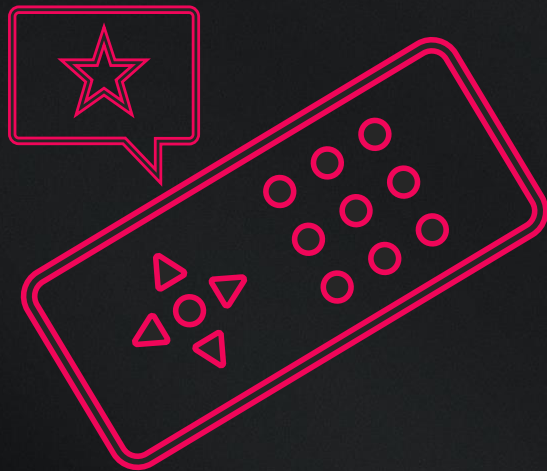
Inclui também, por exemplo, gerenciar quão bem os requisitos são **descritos** e **entendidos** por todas as partes.

Uma vez definidos e implementados os processos necessários para o desenvolvimento de um projeto, o SQA tem a responsabilidade de identificar pontos fracos e ir ajustando para melhoria contínua desses processos.

Software Quality Assurance (SQA)

Software Quality Control (SQC)

Controle de Qualidade de Software (*Software Quality Control*, SQC ou apenas QC) é um conjunto de atividades limitadas às fases de revisão e teste do Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software (SDLC) para garantir que os produtos atendam às especificações e requisitos.

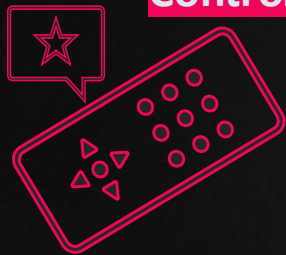


Software Quality Assurance (SQA)

Software Quality Control (SQC)

O processo de

Controle de Qualidade de Software



É regido pela

Garantia da Qualidade de Software



Enquanto a Garantia da Qualidade é orientada para a prevenção,
o Controle de Qualidade é orientado para a detecção.



Software Quality Assurance (SQA)

Quality Assurance (QA) vs. Quality Control (QC)

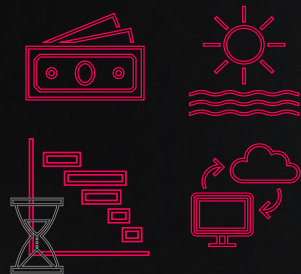
Crítérios	Software Quality Assurance (SQA)	Software Quality Control (SQC)
<i>Definição</i>	SQA é um conjunto de atividades para garantir a qualidade nos processos de engenharia de software (que, em última análise, resultam em qualidade nos produtos de software). As atividades estabelecem e avaliam os processos envolvidos no desenvolvimento.	SQC é um conjunto de atividades para garantir a qualidade em produtos de software. As atividades se concentram na identificação de defeitos nos produtos reais produzidos.
<i>Foco</i>	Processos	Produto
<i>Orientação</i>	Prevenção	Deteção
<i>Abrangência</i>	Organizacional	Específico ao produto ou projeto
<i>Escopo</i>	Relacionado a qualquer produto resultante de um determinado processo.	Relacionado a um produto específico
<i>Atividades</i>	<ul style="list-style-type: none">•Definição e implementação de processos•Auditorias•Treinamentos	<ul style="list-style-type: none">•Revisões•Testes

Software Quality Assurance (SQA)

Importância



Satisfação do Cliente: Software de alta qualidade atende às expectativas do usuário, aumentando a satisfação do cliente e fidelidade.



Economia de Custos: A identificação e prevenção precoce de defeitos economizam tempo e recursos em comparação com correções em estágios posteriores do desenvolvimento ou durante a produção.



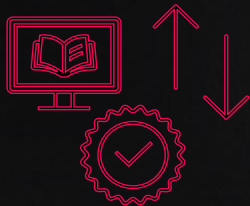
Reputação da Marca: Software confiável e sem defeitos melhora a reputação da organização e constrói confiança entre as partes interessadas e os clientes.

Software Quality Assurance (SQA)

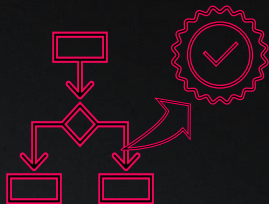
Importância



Mitigação de Riscos: A SQA ajuda a identificar e mitigar riscos potenciais no início do processo de desenvolvimento, reduzindo a probabilidade de falhas do software.



Conformidade e Padrões: Adesão a padrões e regulamentos de qualidade é essencial, especialmente em setores como saúde, finanças e aeroespacial.



Melhoria Contínua: A SQA promove uma cultura de melhoria contínua, resultando em processos de desenvolvimento mais eficientes e eficazes.

Software Quality Assurance (SQA)

ISTQB



Fundado em 1998, é uma organização sem fins lucrativos que promove padrões de qualidade e certifica profissionais de teste globalmente.



Representante exclusivo do ISTQB no Brasil, contribui ativamente para a criação de syllabus, glossário e exames de certificação em português, disseminando o conhecimento de teste de software.

Software Quality Assurance (SQA)

ISTQB

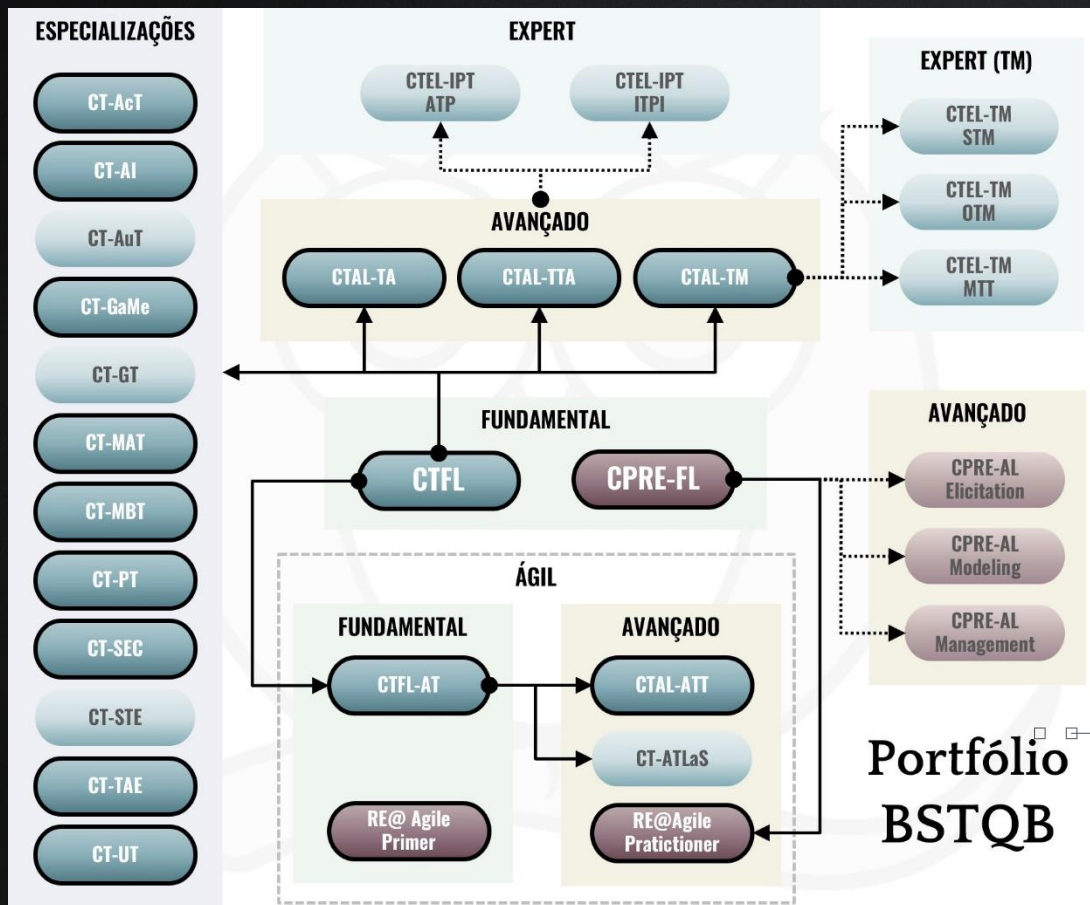


A certificação em teste de software começou no Reino Unido com a British Computer Society's Information Systems Examination Board (ISEB), quando uma comissão de teste de software surgiu em 1998 (www.bcs.org.uk/iseb).

Em 2002, o ASQF (asqf.de) na Alemanha começou a dar suporte para um esquema de certificação em teste.

Software Quality Assurance (SQA)

Certificações



CTAL-ATT Agile Technical Tester

CT-UT Usability Testing

CPRE-AL RE@Agile Practitioner

<https://bstqb.online/mapa-certificacoes>

Referências

ISTQB CTFL Syllabus v4.0: https://bcr.bstqb.org.br/docs/syllabus_ctfl_4.0br.pdf
<https://bstqb.org.br/>
<https://www.istqb.org/>
<https://softwaretestingfundamentals.com/>