

FIAP

TURMA 1TDSPV

SOFTWARE ENGINEERING AND BUSINESS MODEL

PROFESSOR: AURELIO JOSÉ VITORINO

DEDAFIO PORTO SERGURO

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PARA O PROJÉTO

IT INOVATION

PAULO ANDRÉ CARMINATI

RM 557881

CARLOS EDUARDO RODRIGUES COELHO PACHECO

RM 557323

GUSTAVO GOMES MARTINS

RM 555999

SUMÁRIO

CAPA	1
SUMÁRIO	2
DESCRITIVO.....	3
LINK PARA TRELLO.....	5
LINK PARA O PIT	6

DESCRITIVO

O seguinte descritivo é uma pequena ideia do trabalho a ser adotado pelo grupo para a solução da cliente.

De início, o projeto serve para suprir as demandas de entregas exigidas pela faculdade referente a avaliação e notas.

Quanto ao projeto, a cliente, Porto Seguro, entende que na era digital devemos trazer novas formas de interação dos clientes com a empresa, junto com novas soluções e novas ideias de solução e diagnósticos para com os clientes, com o auxílio do uso da tecnologia e das IA em conjunto.

Conta que a cliente sabe da necessidade de mercado de oficinas mecânicas que resolvam os problemas dos clientes de forma certa. Entretanto, sabemos que por experiência o mercado de oficinas mecânicas nos traz várias surpresas, como a falta de mão de obra qualificada, falta de maquinário, falta de ferramentaria etc.

É ponto chave o interesse da cliente, por parte deste mercado, pois trata-se de uma fatia muito grande do mercado e que envolve um investimento, mas com um claro lucro como meta.

Um dos problemas trazidos pela cliente ou suas “dores”, é a questão de como trazer novos clientes para a empresa, pois, sabemos que o setor mecânico de carros é um setor de extrema importância na prestação de serviços aos consumidores. Além das informações já elencadas acima, temos também, questões como falta de previsibilidade nos orçamentos de serviço prestado, falta de previsibilidade para entrega dos serviços muitas vezes, causando atraso para os clientes, como é comum ocorrer, agendas de oficinas superlotadas, assim como tantos outros.

Para estes problemas a cliente, nos propôs a ideia de criação de um software, sistema etc. Como solução para estes tipos de problemas através do uso da inteligência artificial e da tecnologia.

Mas, como utilizar a IA e a tecnologia para solucionar esse tipo de problema?

Como solução trazida pela IT INOVATION (nosso grupo), temos em mente, a ideia de um sistema de cadastro prévio de dados do cliente e do veículo que será trazido para conserto ou manutenção nas oficinas. Criação de um meio digital, que faça com que o cliente consiga dizer qual o seu problema através de um questionário. E através do uso em conjunto da inteligência artificial (ia), está possa ser a ponta de lança no quesito de demonstrar para o cliente qual o real problema ou defeito de seu

veículo. Com isso, este cliente terá uma ideia do que deverá ser feito em seu veículo, assim como, saber as peças que necessitam ser trocadas, ou a manutenção que deve ser feita, e ainda, um orçamento prévio, para que o cliente não se sinta assustado com os valores, (como comumente ocorre atualmente no mercado em muitos dos casos). Além é claro de o cliente, também ter a conveniência ou comodidade de poder marcar sua visita a oficina na data desejada e no tempo prometido, para a solução de seu problema através deste sistema, ainda escolhendo se possível uma oficina conveniada ou da própria Porto Seguro mais próxima dele.

LINK PARA TRELLO KANBAN

<https://trello.com/invite/b/O2PQlYh/ATTIa432dbe3aabd59783e18b3b327f39d0b591E2552/kanban-challenge-fiap-2024-prototipo-1tdspv>



LINK PARA O VÍDEO DE PIT

https://www.youtube.com/live/9iNij4IqF5I?si=oDK91-N_CinIWGnL

