

FIAP

TURMA 1TDSPV

ARTIFICIAL INTELLIGENCE & CHATBOT

PROFESSOR: VINÍCIUS HOLANDA CAVALCANTE

DEDAFIO PORTO SERGURO

PAULO ANDRÉ CARMINATI

RM 557881

CARLOS EDUARDO RODRIGUES COELHO PACHECO

RM 557323

GUSTAVO GOMES MARTINS

RM 555999

SUMÁRIO

DESCRITIVO..... 3

FLUXOGRAMA..... 5

DESCRITIVO

O objetivo final deste projeto quando estiver totalmente integrado com as outras disciplinas é um sistema web funcional integrado em todos os dispositivos sem a necessidade de instalação de um aplicativo para se comunicar com o Chatbot ou para ter acesso as suas informações. Trata-se de um sistema web integrado.

Utilizaremos uma IA integrada juntamente com um chatbot para que o cliente possa descobrir qual é o problema ou defeito que está ocorrendo em seu veículo. Podendo com isso, ter um orçamento, e se este aceitar este, poder marcar um agendamento presencial para a solução de seu problema. Verificando junto a rede de oficinas Porto, ou conveniadas, quais oficinas estão mais próximas de sua região e que melhor possa atender esse cliente.

O seguinte fluxograma desenvolvido dá início a conversa de um cliente com o Chatbot da empresa.

- Objetivo inicial é identificar o usuário, assim fazendo com que, este, possa passar a conversar com a ia e tentar uma solução do problema.
- Se o usuário desejar fazer uma cotação o Chatbot deve fazer perguntas básicas sobre o veículo para poder repassar ao cliente uma estimativa de valor.
- Posteriormente o cliente pode marcar uma data mais conveniente para o conserto ou manutenção de seu veículo.

- O Chatbot também lembra o usuário sobre a data de renovação da apólice, e se o cliente quiser renovar a apólice pelo próprio chat ele pode, pois, o chat irá informar os meios de pagamento.

FLUXOGRAMA

1. Início:

- O usuário inicia a conversa com o Chatbot.
- O Chatbot cumprimenta o usuário e pergunta como pode ajudar.

2. Identificação do Usuário:

- O Chatbot solicita informações básicas do usuário, como nome e número de apólice.
- O usuário fornece esses detalhes.

3. Consulta de cliente:

- O Chatbot verifica a base de dados para encontrar o usuário.
- Se encontrado, o Chatbot exibe os detalhes de seu cadastro. Se não pede para o cliente se cadastrar.

4. Orçamento de conserto ou manutenção:

- O usuário expressa interesse em obter o seu orçamento.
- O Chatbot faz perguntas sobre o veículo, as peças necessárias, mão de obra e exibe o orçamento.

5. Marcação de oficina

- O usuário escolhe a data mais conveniente para que ele possa levar seu veículo e a oficina mais próxima.

Entidades:

1. Usuário:

Representa a pessoa interagindo com o Chatbot.

2. Oficina virtual:

Refere-se ao conserto ou manutenção do veículo.

3. agendamento:

Agenda a data da manutenção ou conserto do veículo.