

PASTELARIA SÃO PAULO

**CP3 – ENGENHARIA DE
SOFTWARE**

PAULO ANDRÉ CARMINATI

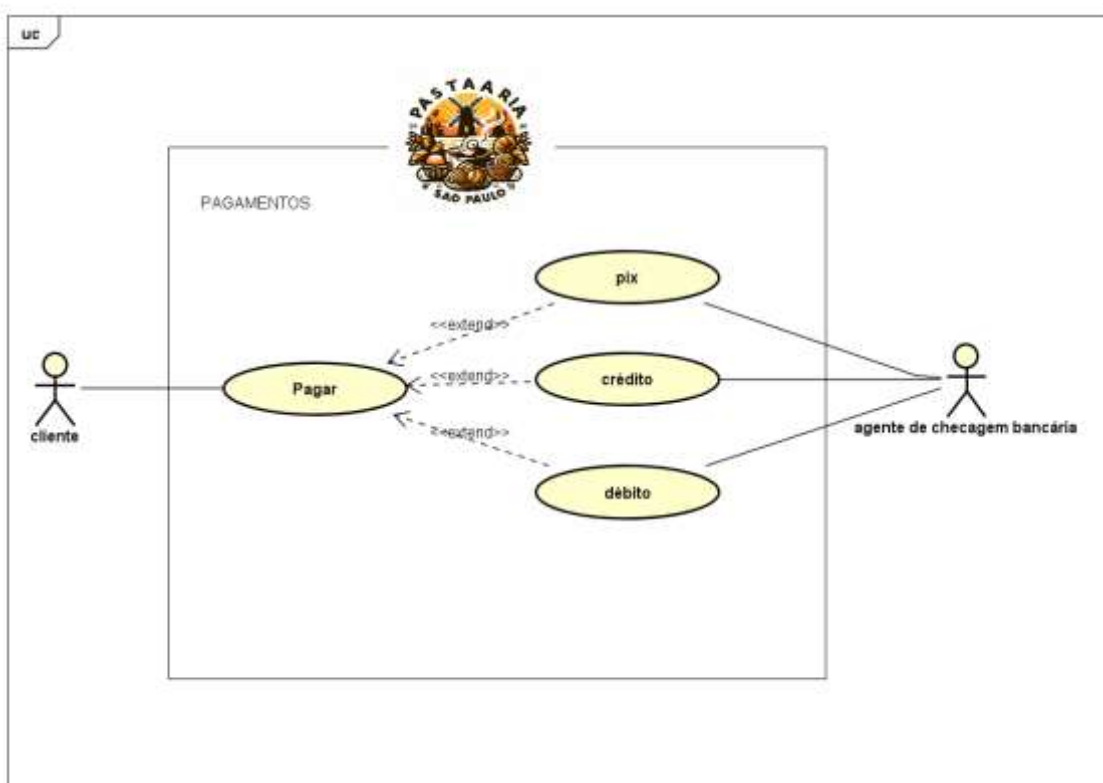
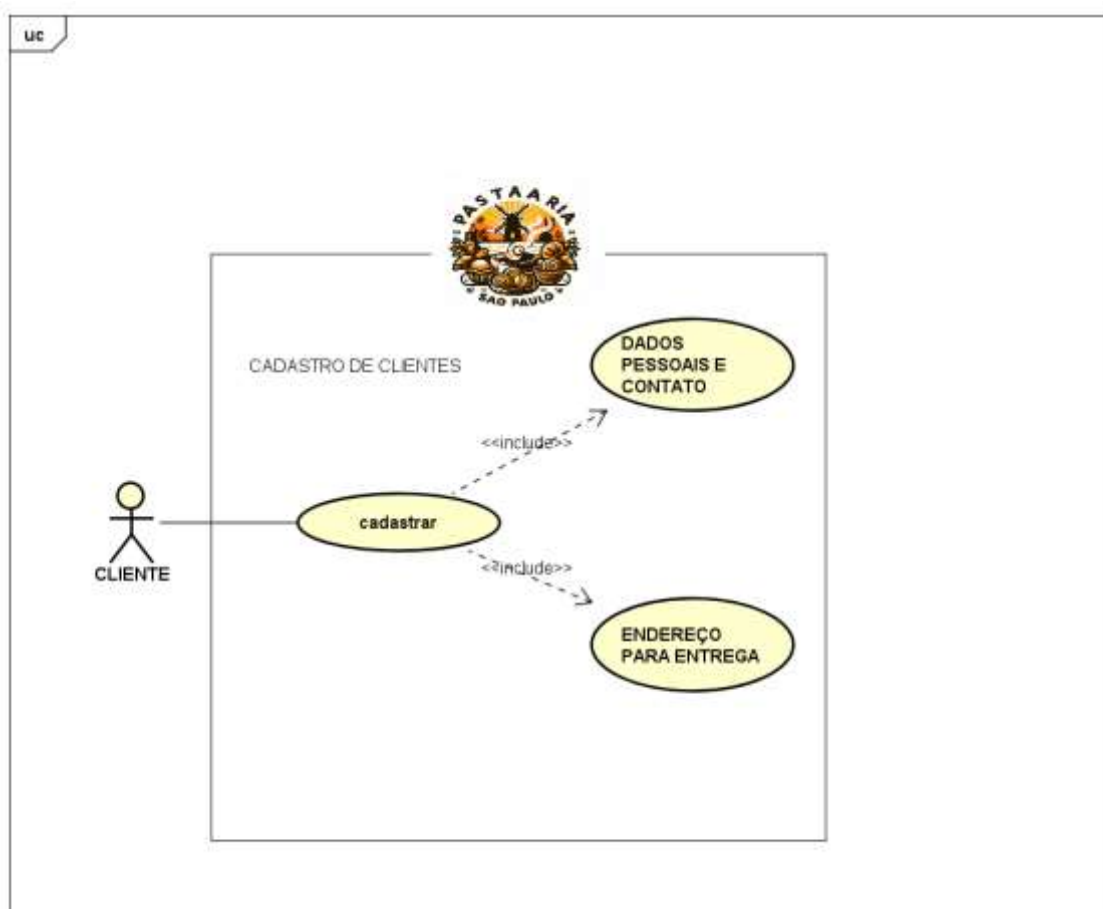
RM 557881

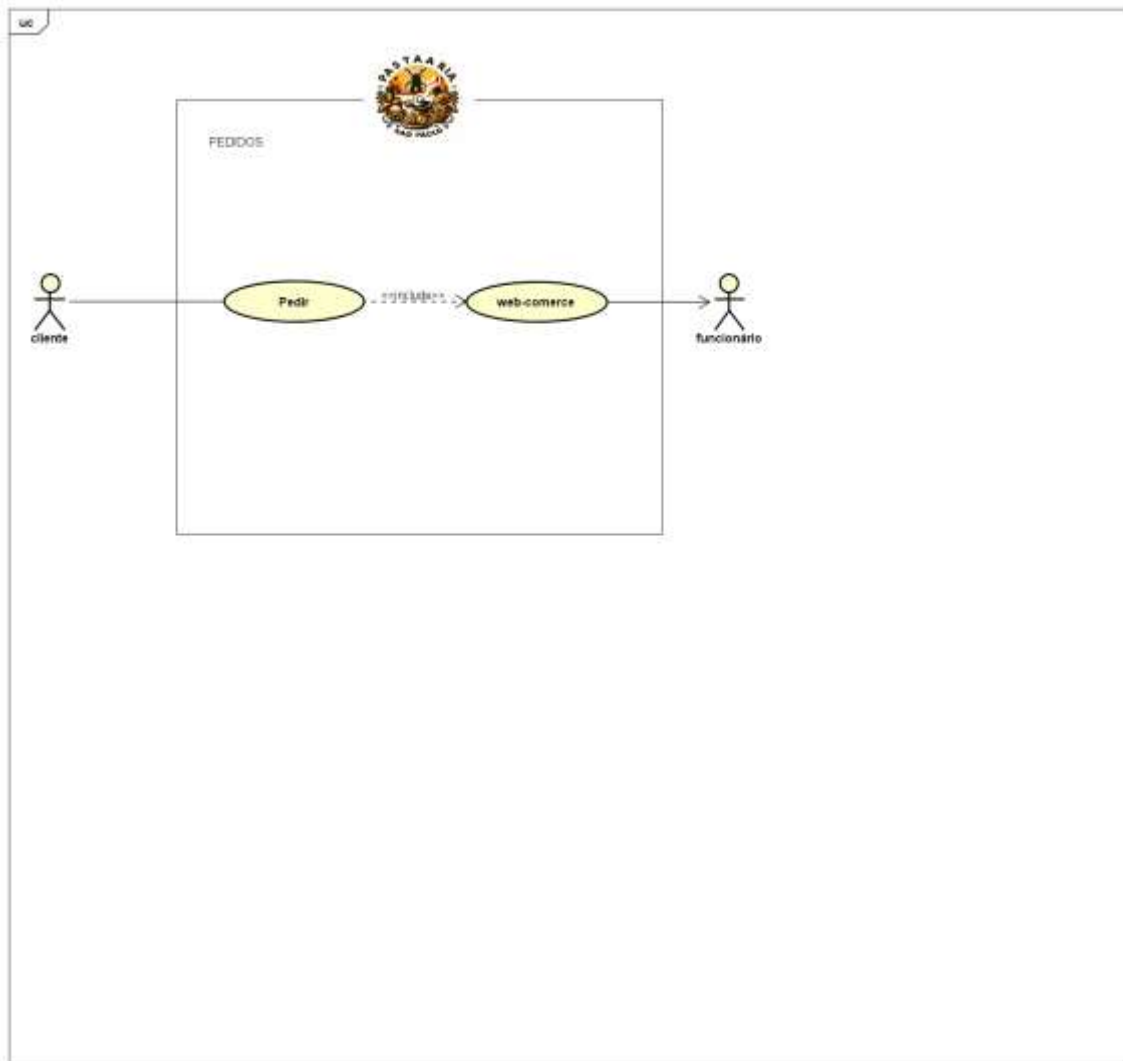
TURMA TDSPZ

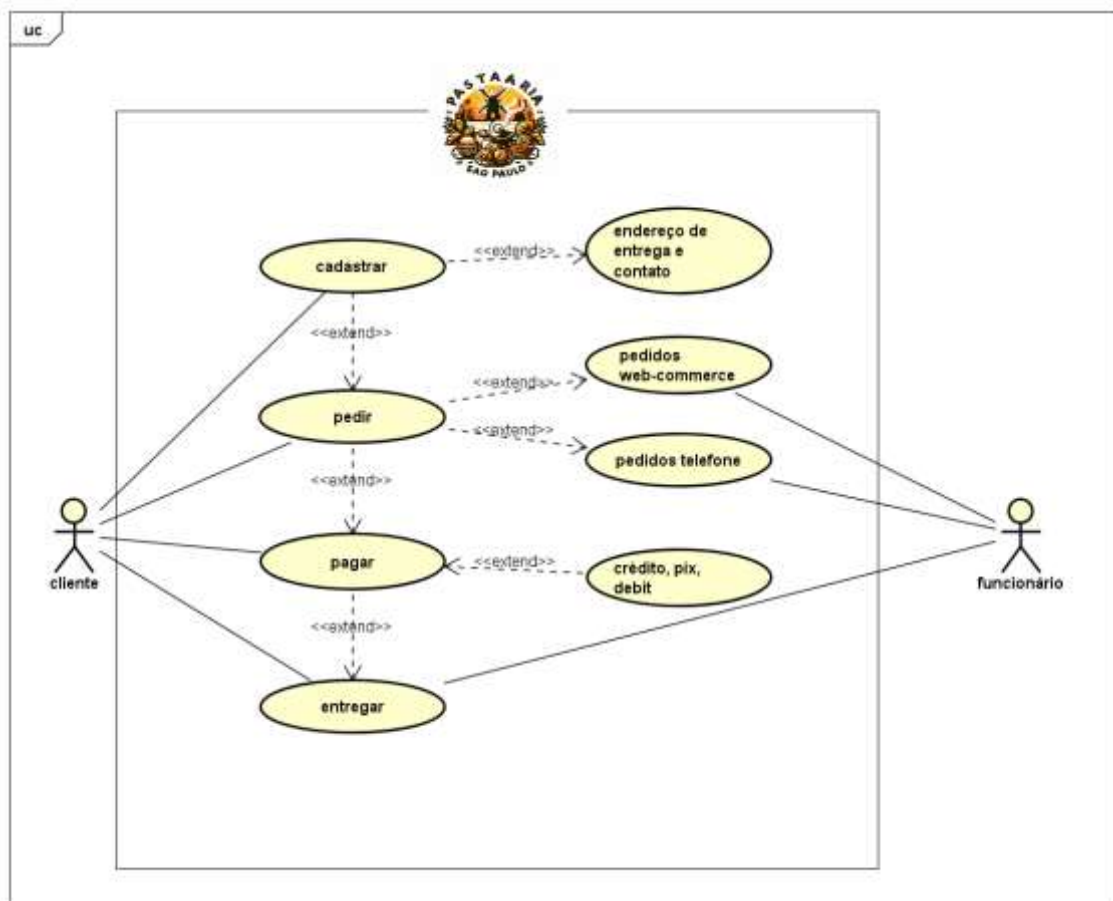
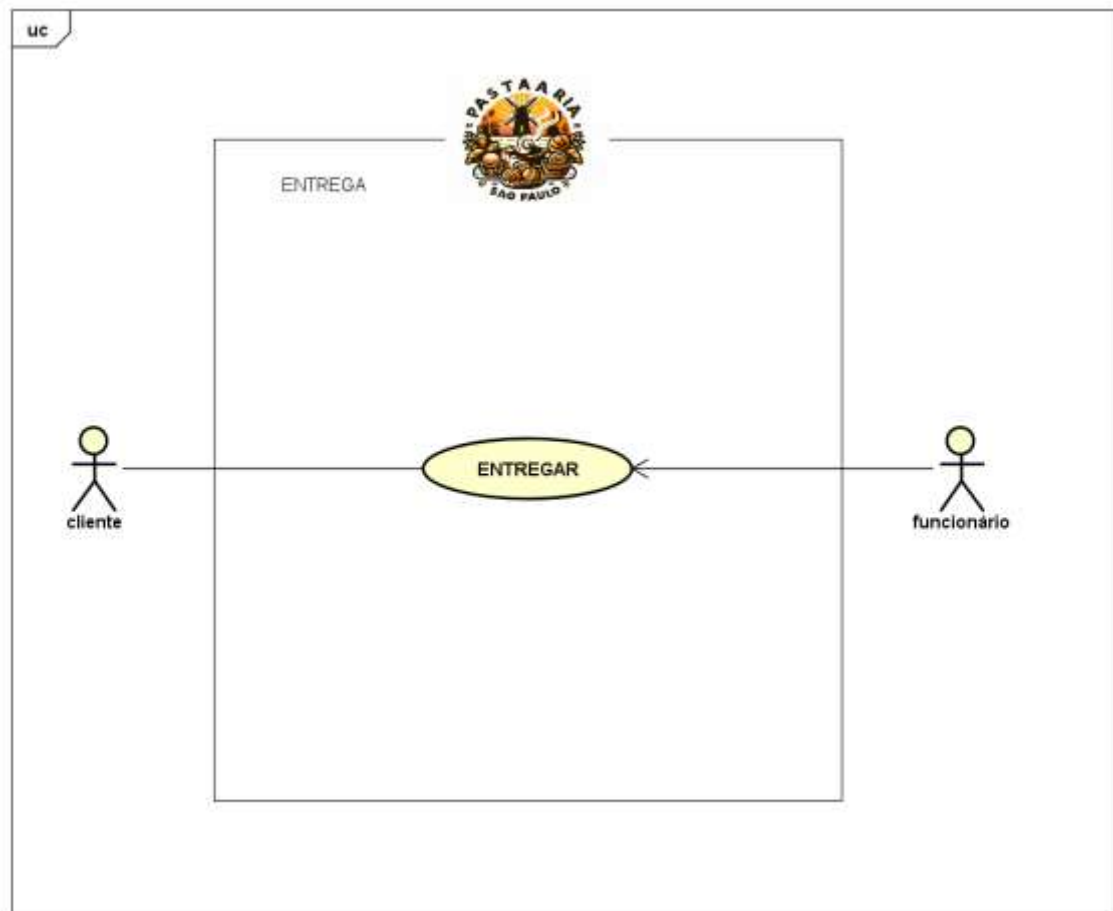
MATRIZ CSD

CERTEZAS	SUPOSIÇÕES	DÚVIDAS
Sistema de wecommerce	o cliente pode achar muito caro o investimento e desistir	será que dará resultado toda essa mudança
atendimento inline e presencial	ao invés de apenas atendimento online os clientes e a empresa podem querer um serviço de chat	será que conseguiremos atrair mais clientes para a pastelaria
manter a tradição familiar		será que as pessoas entenderam que a empresa continua a mesma
novos sabores	+ Adicionar um cartão	será que novos sabores e produtos atrairam mais clientes
novos produtos		
manter os cardápios		
+ Adicionar um cartão		+ Adicionar um cartão

DIAGRAMAS DE CASO DE USO







BMC

Em anexo: