

Nome: Alef do Carmo Souza

RGM: 26882973

Histórias do Usuário

| |
|--|
| ID: #1 |
| Título: Como administrador quero cadastrar funcionários para que possam atender os clientes |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cadastrar usuários com perfil de funcionário |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... Estar com o usuário administrador logado |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 13 |

| |
|--|
| ID: #2 |
| Título: Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de funcionários para manter controle e organização |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... Estar com o usuário administrador logado |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #3 |
| Título: Como administrador quero cadastrar motoboy para que possam atender e realizar as entregas |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cadastrar usuário para o motoboy |
| Comentários: |
| Crterios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 13 |

| |
|--|
| ID: #4 |
| Título: Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de motoboy para manter o controle e organização |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Digite aqui |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #5 |
| Título: Como administrador quero cadastrar produtos para disponibilizar para os clientes |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cadastrar produtos no app |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 13 |

| |
|--|
| ID: #6 |
| Título: Como administrador quero alterar os preços dos produtos quando for necessário fazer promoções ou alterações |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Alterar preços dos produtos |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |

| |
|--|
| ID: #7 |
| Título: Como administrador quero excluir produtos para que esteja visível somente os produtos disponíveis para venda |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Excluir produtos |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #8 |
| Título: Como funcionário quero atender e confirmar pedidos |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Atender pedidos |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #10... Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |



| |
|---|
| ID: #9 |
| Título: Como funcionário quero enviar pedido ao motoboy para ser entregue ao cliente |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Solicitar motoboy |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #2... Motoboy deve estar cadastrado no banco de dados do app RN #9 - Pedido deve estar no status "Pronto para entrega" RN #10 - Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 3 |

| |
|--|
| ID: #10 |
| Título: Como administrador quero cancelar uma compra nos casos de desistência do cliente ou erro |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cancelar compra |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #3... Somente perfil de administrador pode cancelar uma compra |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |

| |
|--|
| ID: #11 |
| Título: Como funcionário quero responder cliente no chat de atendimento |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Atender cliente no canal de atendimento |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #3... Somente perfil de administrador pode cancelar uma compra |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |

| |
|--|
| ID: #12 |
| Título: Como funcionário quero enviar mensagem ao cliente através do canal de atendimento |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Digite aqui |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #13 |
| Título: Como cliente quero visualizar a página inicial do aplicativo para visualizar o que está disponível no aplicativo |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Acessar página inicial ao abrir o app |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #14 |
| Título: Como cliente quero cadastrar um usuário para realizar uma compra |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cadastrar usuário para realizar compras no app |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 13 |

| |
|--|
| ID: #15 |
| Título: Como cliente quero realizar uma busca no aplicativo para visualizar um produto específico |
| Requerente: Alef |
| Ação: Buscar produtos |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #16 |
| Título: Como cliente quero visualizar os detalhes de um produto para saber mais sobre ele |
| Requerente: Digite aqui |
| Ação: Digite aqui |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 3 |

| |
|--|
| ID: #17 |
| Título: Como cliente quero inserir, alterar ou excluir produto(s) na minha sacola de compra para realizar uma compra com um ou mais produtos |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Inserir, alterar ou excluir produtos na sacola de compras |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... Ter produtos adicionados na sacola de compra |
| Regras de negócio: RN #1... Para excluir um produto, a quantidade deve ser maior que 0 |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |

| |
|---|
| ID: #18 |
| Título: Como cliente quero consultar o valor do frete |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Consultar valor do frete |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #4... Endereço com proximidade de até 3KM não pagam frete RN #5... Endereço com distância acima de 3KM e até 5KM tem taxa de frete a R\$2,50 por KM RN #6... Endereço com distância acima de 5KM tem taxa de entrega fixa de 3,00 por KM |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #19 |
| Título: Como cliente quero acessar a página de pagamento e inserir dados de pagamento para finalizar a compra |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Realizar pagamento da compra |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 13 |

| |
|--|
| ID: #20 |
| Título: Como cliente quero acompanhar a entrega do meu pedido para ter mais segurança |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Acompanhar entrega do produto |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #21 |
| Título: Como cliente quero visualizar meu Histórico de pedidos |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Visualizar histórico de compras |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 3 |

ID: #22

Título: Como cliente quero acessar um canal de atendimento da loja caso seja necessário tirar alguma dúvida, fazer uma reclamação ou sugestão

Requerente: Digite aqui

Ação: Alef Souza

Comentários:

Critérios de aceitação:
CA#1...

Regras de negócio:
RN #7... O canal de atendimento deve ser via chat

Requisito não funcional:
RN F#1...

Prioridade:

- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 5

| |
|--|
| ID: #23 |
| Título: Como cliente quero cancelar uma compra caso me arrependa |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Cancelar compra |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... A compra pode ser cancelada antes da saída para entrega por qualquer motivo RN #2... A compra pode ser cancelada após entrega somente se o produto estiver violado, estragado ou o pedido estar errado |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 8 |

| |
|--|
| ID: #24 |
| Título: Como cliente quero fazer uma avaliação do produto, atendimento e entrega para contribuir com a experiência de outros clientes |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Digite aqui |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #25 |
| Título: Como motoboy quero aceitar uma solicitação para entrega |
| Requerente: Alef Souza |
| Ação: Aceitar uma entrega |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... A administração deve ter cadastrado um usuário para o motoboy no aplicativo RN #11 - O motoboy pode atender até 5 solicitações que estejam num raio de até 3KM de distância entre os endereços dos pedidos |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

| |
|--|
| ID: #26 |
| Título: Como motoboy quero confirmar uma entrega para finalizar o processo da compra |
| Requerente: Digite aqui |
| Ação: Digite aqui |
| Comentários: |
| Critérios de aceitação: CA#1... |
| Regras de negócio: RN #1... |
| Requisito não funcional: RN F#1... |
| Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 5 |

Priorização das Histórias de usuário

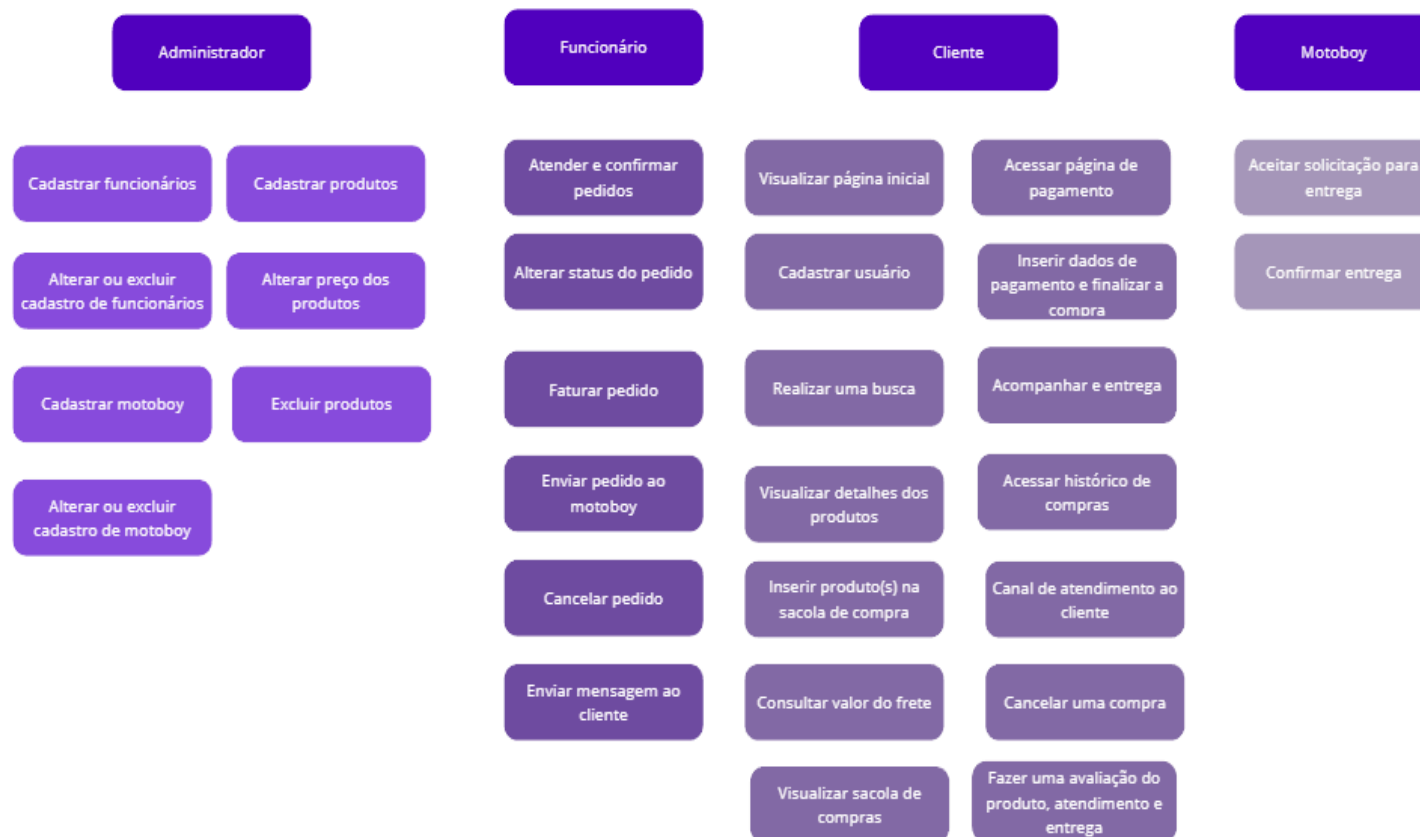
| ID | História do usuário | Estimativa em pontos | Prioridade |
|-----|---|----------------------|------------|
| #13 | Como cliente quero visualizar a página inicial do aplicativo para visualizar o que está disponível no aplicativo | 5 | A |
| #14 | Como cliente quero cadastrar um usuário para realizar uma compra | 13 | A |
| | | | |
| #17 | Como cliente quero inserir, alterar ou excluir produto(s) na minha sacola de compra para realizar uma compra com um ou mais produtos | 8 | A |
| #19 | Como cliente quero acessar a página de pagamento e inserir dados de pagamento para finalizar a compra | 13 | A |
| #20 | Como cliente quero acompanhar a entrega do meu pedido para ter mais segurança | 5 | A |
| #15 | Como cliente quero realizar uma busca no aplicativo para visualizar um produto específico | 5 | B |
| #16 | Como cliente quero visualizar os detalhes de um produto para saber mais sobre ele | 3 | B |
| #18 | Como cliente quero consultar o valor do frete | 5 | B |
| #22 | Como cliente quero acessar um canal de atendimento da loja caso seja necessário tirar alguma dúvida, fazer uma reclamação ou sugestão | 5 | B |

| | | | |
|-----|--|----|---|
| #23 | Como cliente quero cancelar uma compra caso me arrependa | 8 | B |
| #21 | Como cliente quero visualizar meu Histórico de pedidos | 3 | B |
| #25 | Como motoboy quero aceitar uma solicitação para entrega | 5 | B |
| #1 | Como administrador quero cadastrar funcionários para que possam atender os clientes | 13 | B |
| #3 | Como administrador quero cadastrar motoboy para que possam atender e realizar as entregas | 13 | B |
| #5 | Como administrador quero cadastrar produtos para disponibilizar para os clientes | 13 | B |
| #6 | Como administrador quero alterar os preços dos produtos quando for necessário fazer promoções ou alterações | 5 | B |
| #8 | Como funcionário quero atender e confirmar pedidos | 8 | B |
| #9 | Como funcionário quero enviar pedido ao motoboy para ser entregue ao cliente | 3 | B |
| #26 | Como motoboy quero confirmar uma entrega para finalizar o processo da compra | 5 | B |
| #7 | Como administrador quero excluir produtos para que esteja visível somente os produtos disponíveis para venda | 5 | C |
| #10 | Como adiministrador quero cancelar uma compra nos | 8 | C |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | casos de desistência do cliente ou erro | | |
| #24 | Como cliente quero fazer uma avaliação do produto, atendimento e entrega para contribuir com a experiência de outros clientes | 5 | D |
| #2 | Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de funcionários para manter controle e organização | 5 | D |
| #11 | Como funcionário quero responder cliente no chat de atendimento | 5 | D |
| #4 | Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de motoboy para manter o controle e organização | 5 | E |



Mapa de afinidade



Backlog do Produto

Backlog do Produto ☆ Visível à Área de trabalho Quadro

Identificação do Produto

Projeto APP Cupcake - Criar aplicativo móvel para venda de Cupcakes

+ Adicionar um cartão

A fazer

Modelagem conceitual do banco de dados

Modelagem lógica do banco de dados

+ Adicionar um cartão

Sprint 1

Documento geral do negócio

Diagrama BPMN do negócio

Regras de negócio, requisitos funcionais e não funcionais vinculados as funcionalidades

Cartões de História do Cliente

Backlog do produto (Temas, Épicas e Histórias)

Quebra do backlog do produto em sprints 1 a n

+ Adicionar um cartão

Sprint 2

Priorização das sprints

Cerimônias SCRUM

Jogo do planejamento (ao menos uma rodada para aprender a estimar)

Escolha das histórias com maior valor

Definição de pronto

Se aprofundando nas sprints próximas (duas sprints sequenciadas)

+ Adicionar um cartão

Sprint 3

Diagrama de classes

Diagrama geral de casos de uso

Documentos de caso de uso expandidos

Diagramas de sequência

+ Adicionar um cartão

Sprint 4

Mockups da IHC, ao menos os principais

Mapa Conceitual

Mapa Navegacional

Protótipo Conceitual para averiguar disposições e um pouco de design projetado em pptx (rapidez e ajustes) antes de codificar, agilidade

+ Adicionar um cartão

Power-Ups Automação

Casos de uso expandidos

Nome: cliente quer cadastrar um usuário.

Identificador: #C01.

Descrição: cliente cadastrar um usuário.

Pré-condições: o cliente precisa de e-mail e informações válidas;

Pós-condições: o cliente devidamente cadastrado e com usuário disponível no sistema, através deste usuário o cliente pode realizar compras.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o cliente quer cadastrar um usuário;
2. Por meio do BOTÃO₁₀₁- USUÁRIO, o cliente acessa a TELA₁₀₁- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA₁₀₁- LOGIN USUÁRIO, o cliente clica no HIPERLINK₁₀₁- CADASTRAR-SE;
4. O app exibe a TELA₁₀₂- CADASTRO DE USUÁRIO e por meio desta tela o cliente preenche com informações necessárias e válidas;
5. O cliente clica no BOTÃO₁₀₂- FINALIZAR CADASTRO;
6. Após conclusão do cadastro, o sistema envia um e-mail de confirmação de cadastro e loga automaticamente.

Curso alternativo Alfa: O cliente já possui cadastro.

Alfa1: O sistema recusa o cadastro.

Alfa2: O sistema informa que o cliente já possui cadastro.

Alfa3: O sistema sugere link para recuperação ou alteração de senha.

Alfa4: O caso de uso termina.



Curso alternativo Beta: O cliente não possui dados válidos

Beta1: O sistema recusa o cadastro

Beta2: O sistema informa que para o cliente revisar os dados

Beta3: O caso de uso termina

Nome: cliente quer realizar uma compra no aplicativo.

Identificador: #C02.

Descrição: o cliente vai selecionar produtos, colocar informações de pagamento e dados de entrega, por último, finalizar compra.

Pré-condições: o cliente precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições:

Caso básico de ação:

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o cliente quer realizar uma compra;
2. O cliente vê os detalhes do produto e clica no botão “ BOTÃO₁₁₀- COMPRAR;
3. O sistema vai apresentar o POPUP₁₀₁- CHECKOUT;
4. O cliente clica no BOTÃO₁₁₁- CHECKOUT;
5. O sistema identifica se o cliente está logado;
6. Caso o cliente não esteja logado, o sistema abrirá a TELA₁₀₁- LOGIN USUÁRIO e seguir os passos de login;
7. Com o cliente logado no app, o sistema retornará a TELA₁₁₁- PAGAMENTO;
8. O cliente insere os dados de pagamento, confirma o endereço e clica no BOTÃO₁₁₁- FINALIZAR COMPRA;
9. O sistema exibirá a TELA₁₁₂- ACOMPANHA SEU PEDIDO;

Curso alternativo Alfa: O meio de pagamento é recusado pelo banco.

Alfa1: O sistema recusa a compra.

Alfa2: O sistema informa que o pagamento foi negado pelo banco.

Alfa3: O sistema sugere alterar o meio de pagamento.

Alfa4: O caso de uso termina.

Nome: O administrador da loja que cadastrar um funcionário no aplicativo.

Identificador: #C03.

Descrição: o administrador irá cadastrar usuário para funcionário no aplicativo, utilizando dados necessários, corretos e válidos.

Pré-condições: o administrador precisa estar cadastrado e logado no aplicativo.

Pós-condições: o funcionário devidamente cadastrado e com usuário disponível no sistema.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador quer cadastrar um funcionário;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o administrador acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o administrador clica no BOTÃO201- CADASTRAR FUNCIONÁRIO;
4. O app exibe a TELA202- CADASTRO DE FUNCIONÁRIO e por meio desta tela o administrador preenche com informações necessárias e válidas;
5. O administrador clica no BOTÃO102- FINALIZAR CADASTRO;
6. Após conclusão do cadastro, o sistema envia um e-mail de confirmação de cadastro com o usuário e senha;

Curso alternativo Alfa: O funcionário já possui cadastro.

Alfa1: O sistema recusa o cadastro.

Alfa2: O sistema informa que o funcionário já possui cadastro.

Alfa3: O sistema sugere link para recuperação ou alteração de senha.

Alfa4: O caso de uso termina.



Curso alternativo Beta: O administrador não possui dados válidos.

Beta1: O sistema recusa o cadastro.

Beta2: O sistema informa que para o administrador revisar os dados.

Beta3: O caso de uso termina.

Nome: O administrador da loja que cadastrar um produto no aplicativo.

Identificador: #C04.

Descrição: O administrador acessa a tela de cadastro de produtos e conclui o cadastro.

Pré-condições: o administrador precisa estar cadastrado e logado no app;

Pós-condições: o produto devidamente cadastrado e disponível no app.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador quer cadastrar um produto;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o administrador acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o administrador clica no BOTÃO301- CADASTRAR PRODUTO;
4. O app exibe a TELA302- CADASTRO DE PRODUTO e por meio desta tela o administrador preenche com informações necessárias e válidas;
5. O administrador clica no BOTÃO102- FINALIZAR CADASTRO;
6. Após conclusão do cadastro, o sistema exibe uma notificação com a confirmação de cadastro produto;

Curso alternativo Alfa: O produto já possui cadastro

Alfa1: O sistema recusa o cadastro

Alfa2: O sistema informa que o produto já possui cadastro.

Alfa3: O sistema sugere link para alteração das informações do produto.

Alfa4: O caso de uso termina



Curso alternativo Beta: O produto não possui dados válidos.

Beta1: O sistema recusa o cadastro.

Beta2: O sistema informa que para o administrador revisar os dados.

Beta3: O caso de uso termina.

Nome: o atendente quer alterar um status de um pedido.

Identificador: #C05.

Descrição: o atendente nos detalhes do pedido vai alterar o status do pedido.

Pré-condições: o atendente precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições: status do pedido devidamente alterado.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o atendente quer alterar o status de um pedido;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o atendente acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o atendente clica no BOTÃO401- LISTA DE PEDIDOS;
4. O app exibe a TELA402- LISTA DE PEDIDOS;
5. A atendente clica no BOTÃO403- DETALHES, para acessar o pedido desejado;
6. O sistema apresenta a TELA403- PEDIDO com o pedido desejado;
7. Através do TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO, a atendente altera o status do pedido, conforme a regra de negócio RN10 - Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada podem ter status alterado;
8. Após a alteração de status, o sistema exibe uma notificação com a confirmação da alteração de status e exibe o status selecionado.

Curso alternativo Alfa: O produto com status de entrega finalizado.

Alfa1: O sistema desabilita o TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO.

Alfa2: O caso de uso termina.

Nome: a atendente quer enviar um pedido ao motoboy.

Identificador: #C06.

Descrição: O atendente irá atualizar o status do pedido para “Aguardando motoboy” para que o sistema envie a solicitação para um motoboy.

Pré-condições: o atendente precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições: a solicitação de entrega é enviada para os motoboys disponíveis.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o atendente quer enviar um pedido para entrega ;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o atendente acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o atendente clica no BOTÃO401- LISTA DE PEDIDOS;
4. O app exibe a TELA402- LISTA DE PEDIDOS;
5. A atendente clica no BOTÃO403- DETALHES, para acessar o pedido desejado;
6. O sistema apresenta a TELA403- PEDIDO com o pedido desejado;
7. Através do TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO, o atendente altera o status do pedido para “Aguardando motoboy”, conforme a regras de negócio RN9 - Pedido deve estar no status “Pronto para entrega” e RN10 - Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada; o pedido pode ter status alterado para “Aguardando motoboy”.
8. Após a alteração de status, o sistema exibe uma notificação com a confirmação da alteração de status e exibe o status selecionado.

Curso alternativo Alfa: O produto com status de entrega finalizado.



Alfa1: O sistema desabilita o TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO.

Alfa2: O caso de uso termina.

Curso alternativo Beta: O produto com status diferente de “Pronto para entrega”.

Beta1: A opção “Aguardando Motoboy” é desabilitada no TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO.

Beta2: O caso de uso termina.

Nome: o motoboy quer atender uma solicitação de entrega.

Identificador: #C07.

Descrição: o motoboy irá atender uma solicitação de entrega.

Pré-condições: o motoboy precisa estar cadastrado e logado no aplicativo.

Pós-condições:

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o motoboy quer atender uma solicitação de entrega;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o motoboy acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o motoboy clica no BOTÃO501- SOLICITAÇÕES DE ENTREGA;
4. O app exibe a TELA502- SOLICITAÇÕES DE ENTREGA;
5. A motoboy clica no BOTÃO403- ATENDER, para atender a solcitação de entrega e conforme regra de negócio RN11 - O motoboy pode atender até 5 solicitações que estejam num raio de até 3KM de distância entre os endereços dos pedidos;
6. Após confirmação de atendimento, o sistema exibe uma notificação com a confirmação do atendimento e altera o status do pedido para “A caminho”;
7. O pedido não será mais visível para outros motoboys;

Curso alternativo Alfa: O motoboy quer atender mais de 6 solicitações de entrega .

Alfa1: O sistema desabilita informa que não é possível atender mais que 5 solicitações de entrega.

Alfa2: O caso de uso termina.

Curso alternativo Beta: O motoboy quer atender mais até 5 solicitações de entrega, porém pelo menos uma delas não respeita a regra de negócio RN11 - O motoboy pode atender até 5 solicitações que estejam num raio de até 3KM de distância entre os endereços dos pedidos.

Beta1: O sistema deve identificar qual pedido está violando a regra de negócio RN11.

Beta2: O sistema informa que a solicitação de entrega do pedido que viola a regra de negócio RN11 não pode ser atendida.

Beta2: O caso de uso termina.

Nome: o motoboy quer finalizar a entrega.

Identificador: #C08.

Descrição: o motoboy irá finalizar a entrega.

Pré-condições: o motoboy precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições: a entrega será finalizada.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o motoboy quer finalizar uma entrega;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o motoboy acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o motoboy clica no BOTÃO501- SOLICITAÇÕES DE ENTREGA;
4. O app exibe a TELA502- SOLICITAÇÕES DE ENTREGA;
5. O motoboy clica no BOTÃO504- DETALHES;
6. É exibida a TELA503- PEDIDO com o pedido selecionado;
7. O motoboy clica no BOTÃO505- FINALIZAR ENTREGA;
8. É exibida uma notificação pedindo código do cliente;
9. O motoboy clica no BOTÃO506- CONCLUIR ENTREGA;
10. Após confirmação da conclusão da entrega, o sistema encerra o pedido e altera para status “Entrega realizada”.

Curso alternativo Alfa: O motoboy não tem o código do cliente.

Alfa1: O sistema não autoriza e solicita nome e número de celular da pessoa que está recebendo o pedido.

Alfa2: O sistema envia um SMS para o celular informado com um código;

Alfa3: O código informado é digitado.

Alfa4: O sistema finaliza a entrega.

Alfa5: O caso de uso termina.

Diagrama de Classes

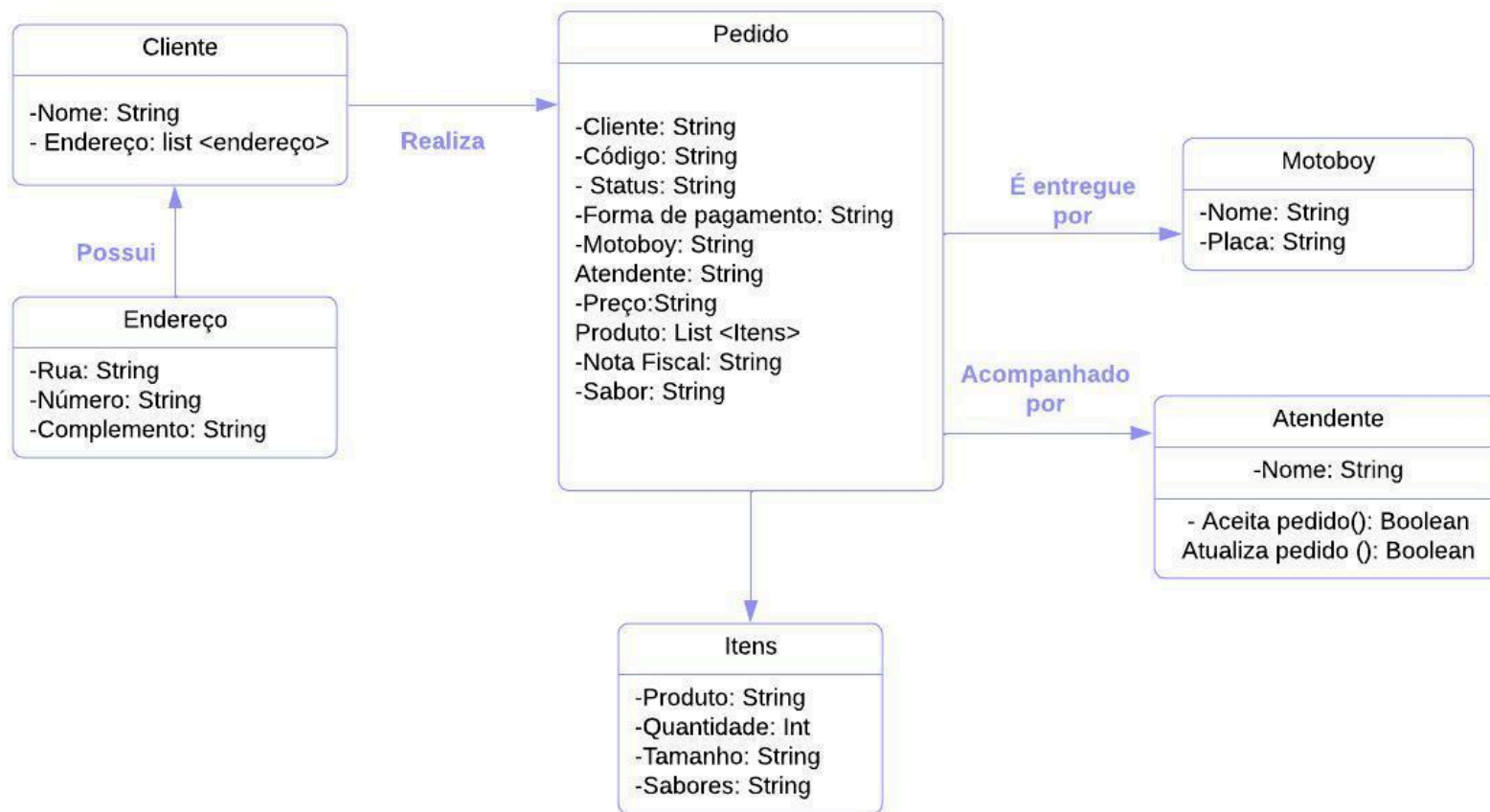
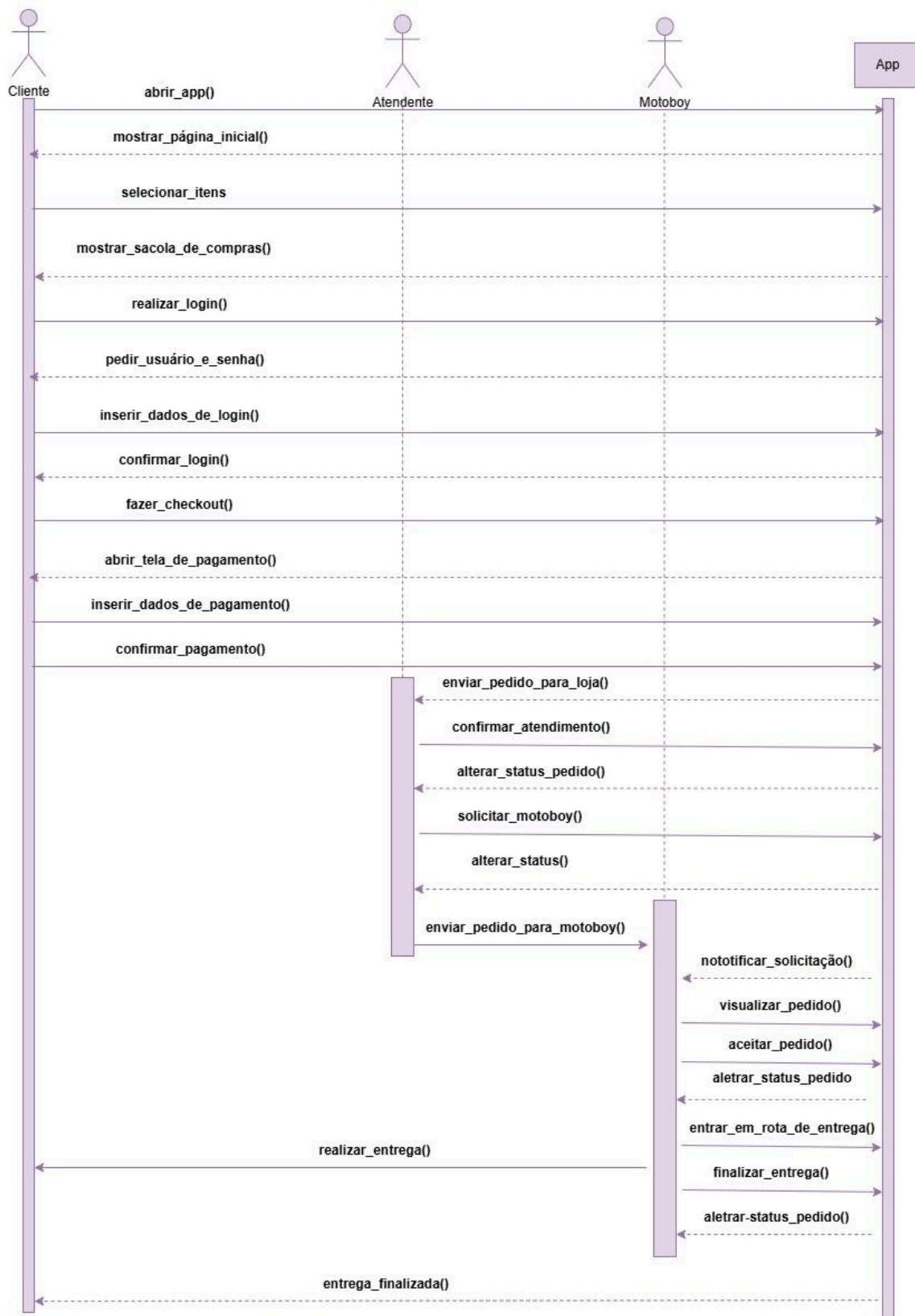


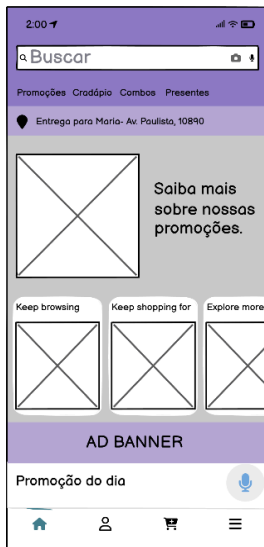
Diagrama de Sequência



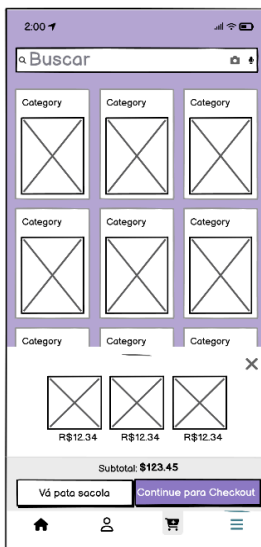
Mockup/wireframe das telas do APP dos cupcakes

Uso do app pelo Cliente

Página Inicial



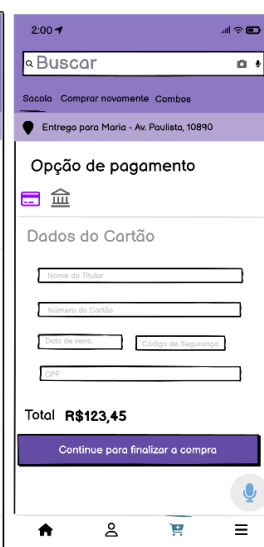
Selecionando itens



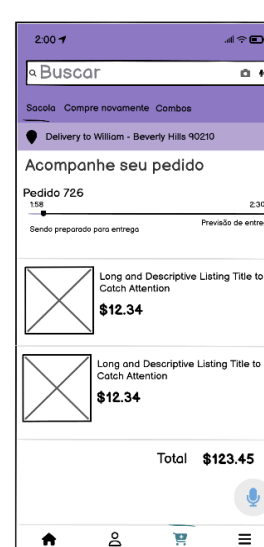
Sacola de compras



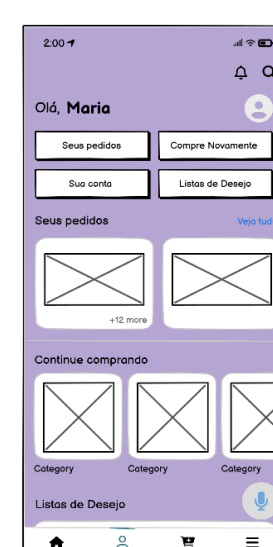
Dados do pagamento



Acompanhar pedido



Usuário

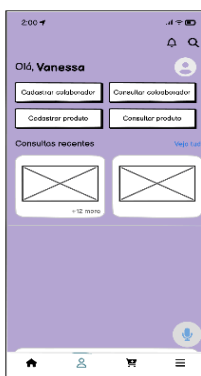


Uso do app pelo Administrador

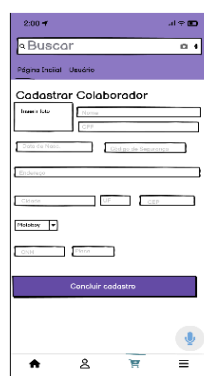
Página Inicial



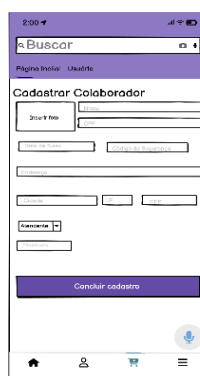
Usuário ADM



Cadastrar Colaborador



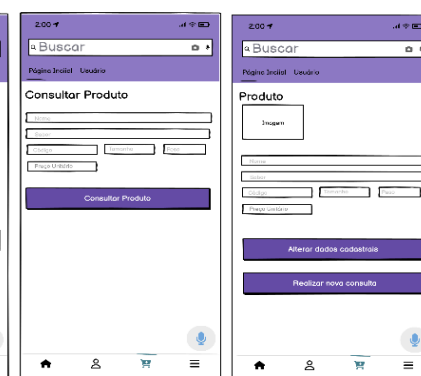
Consultar Colaborador



Cadastrar Produto

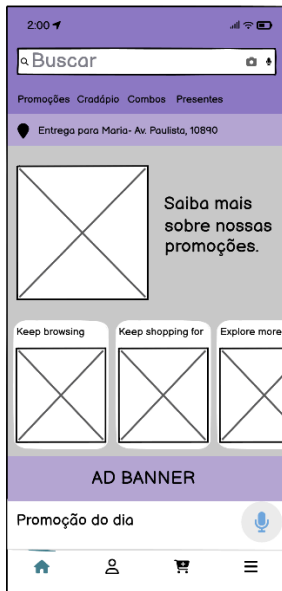


Consultar Produto

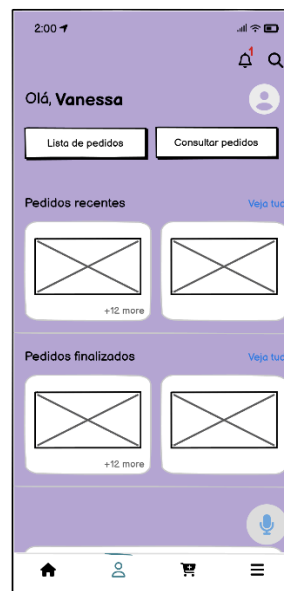


Uso do app pelo Atendente

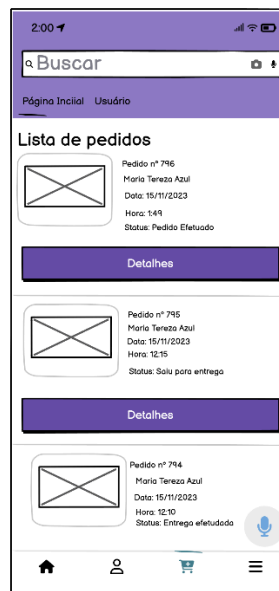
Página Inicial



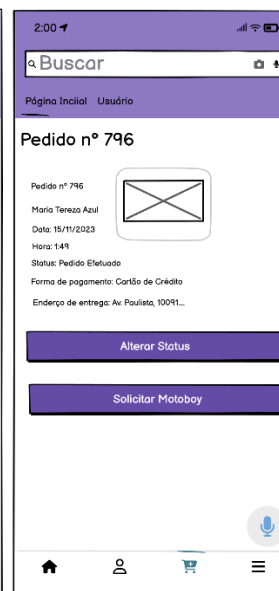
Usuário - Atendente



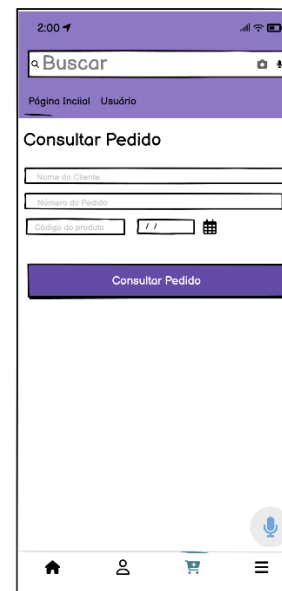
Lista de pedidos



Detalhes do pedido



Consultar pedido

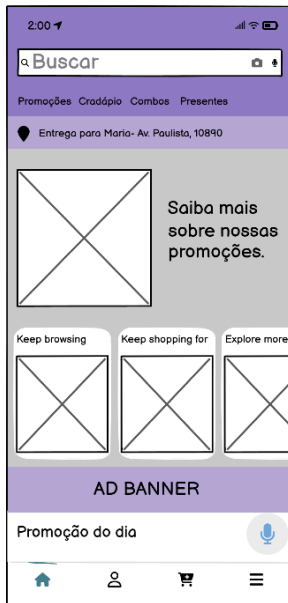


Detalhes do pedido

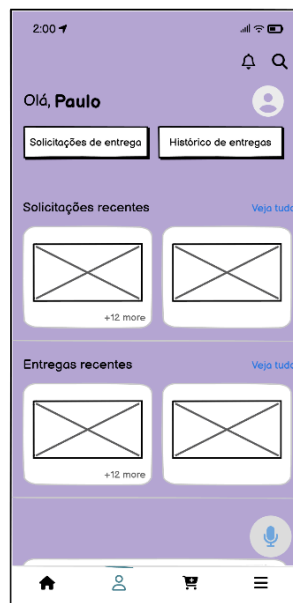


Uso app pelo Motoboy

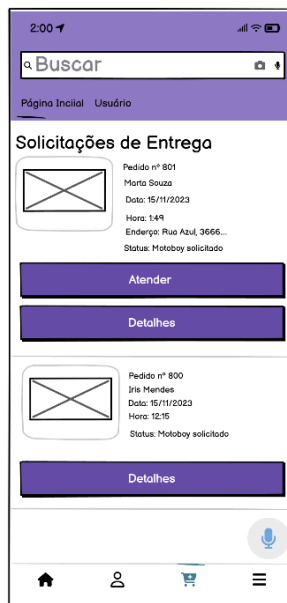
Página Inicial



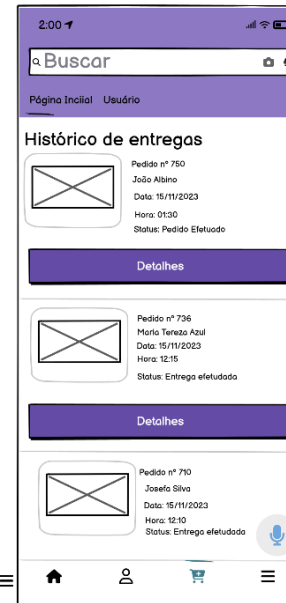
Usuário - Motoboy



Solicitações de Entrega



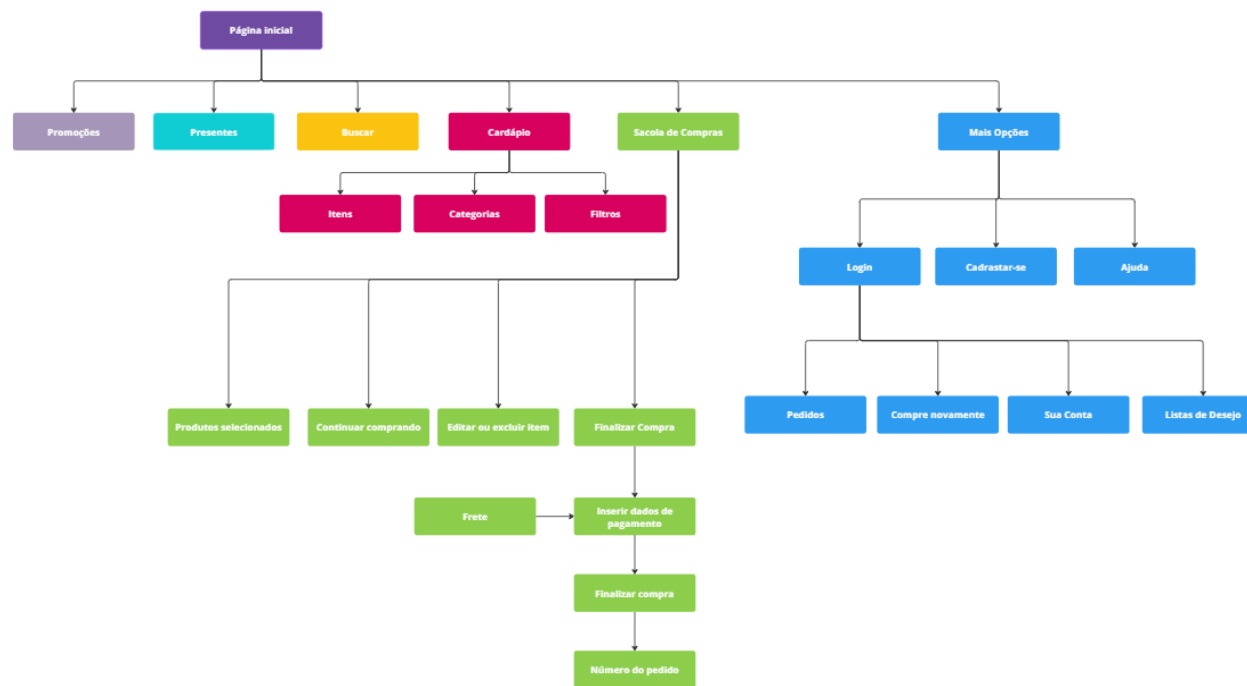
Histórico de Entrega





Mapas navegacionais (mapas do app)

Mapa Navegacional do Aplicativo - Cliente





Mapa Navegacional do Aplicativo - ADM e Funcionários

