

Nome: Alef do Carmo Souza

RGM: 26882973

Histórias do Usuário

ID: #1
Título: Como administrador quero cadastrar funcionários para que possam atender os clientes
Requerente: Alef Souza
Ação: Cadastrar usuários com perfil de funcionário
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1... Estar com o usuário administrador logado
Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 13

ID: #2
Título: Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de funcionários para manter controle e organização
Requerente: Alef Souza
Ação:
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1... Estar com o usuário administrador logado
Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: #3
Título: Como administrador quero cadastrar motoboy para que possam atender e realizar as entregas
Requerente: Alef Souza
Ação: Cadastrar usuário para o motoboy
Comentários:
Crterios de aceitaço: CA#1...
Regras de negcio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissao
Requisito no funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de histria: 13

ID: #4
Título: Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de motoboy para manter o controle e organização
Requerente: Alef Souza
Ação: Digite aqui
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: #5
Título: Como administrador quero cadastrar produtos para disponibilizar para os clientes
Requerente: Alef Souza
Ação: Cadastrar produtos no app
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 13

ID: #6
Título: Como administrador quero alterar os preços dos produtos quando for necessário fazer promoções ou alterações
Requerente: Alef Souza
Ação: Alterar preços dos produtos
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: #7
Título: Como administrador quero excluir produtos para que esteja visível somente os produtos disponíveis para venda
Requerente: Alef Souza
Ação: Excluir produtos
Comentários:
Crterios de aceitação: CA#1...
Regras de negcio: RN #1... Somente usuário administrador deve possuir permissão
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: #8
Título: Como atendente quero atender e confirmar pedidos
Requerente: Alef Souza
Ação: Atender pedidos
Comentários:
Crerários de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #10... Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: #9
Título: Como funcionário quero enviar pedido ao motoboy para ser entregue ao cliente
Requerente: Alef Souza
Ação: Solicitar motoboy
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #2... Motoboy deve estar cadastrado no banco de dados do app RN #9 - Pedido deve estar no status "Pronto para entrega" RN #10 - Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID: #10
Título: Como administrador quero cancelar uma compra nos casos de desistência do cliente ou erro
Requerente: Alef Souza
Ação: Cancelar compra
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #3... Somente perfil de administrador pode cancelar uma compra
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: #11
Título: Como funcionário quero responder cliente no chat de atendimento
Requerente: Alef Souza
Ação: Atender cliente no canal de atendimento
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #3... Somente perfil de administrador pode cancelar uma compra
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: #12
Título: Como atendente quero visualizar a página inicial do aplicativo para visualizar o que está disponível
Requerente: Alef Souza
Ação: Acessar página inicial ao abrir o app
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: #13
Título: Como atendente quero realizar uma busca no aplicativo para visualizar um produto específico
Requerente: Alef
Ação: Buscar produtos
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: #14
Título: Como atendente quero visualizar os detalhes de um produto para saber mais sobre ele
Requerente: Digite aqui
Ação: Digite aqui
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID: #15
Título: Como atendente quero inserir, alterar ou excluir produto(s) na minha sacola de compra para realizar uma compra com um ou mais produtos
Requerente: Alef Souza
Ação: Inserir, alterar ou excluir produtos na sacola de compras
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1... Ter produtos adicionados na sacola de compra
Regras de negócio: RN #1... Para excluir um produto, a quantidade deve ser maior que 0
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8



ID: #16
Título: Como atendente quero acessar a página de pagamento e inserir dados de pagamento para finalizar a compra
Requerente: Alef Souza
Ação: Realizar pagamento da compra
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 13

ID: #17
Título: Como atendente quero visualizar o Histórico de pedidos
Requerente: Alef Souza
Ação: Visualizar histórico de compras
Comentários:
Critérios de aceitação: CA#1...
Regras de negócio: RN #1...
Requisito não funcional: RN F#1...
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Priorização das Histórias de usuário

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
#12	Como atendente quero visualizar a página inicial do aplicativo para visualizar o que está disponível	5	A
#14	Como atendente quero visualizar os detalhes de um produto para saber mais sobre ele	13	A
#16	Como atendente quero acessar a página de pagamento e inserir dados de pagamento para finalizar a compra	13	A
#13	Como atendente quero realizar uma busca no aplicativo para visualizar um produto específico	5	B
#15	Como atendente quero inserir, alterar ou excluir produto(s) na minha sacola de compra para realizar uma compra com um ou mais produtos	3	B
#17	Como atendente quero acessar a página de pagamento e inserir dados de pagamento para finalizar a compra	3	B
#1	Como administrador quero cadastrar funcionários para que possam atender os clientes	13	B
#3	Como administrador quero cadastrar motoboy para que possam atender e realizar as entregas	13	B

#5	Como administrador quero cadastrar produtos para disponibilizar para os clientes	13	B
#6	Como administrador quero alterar os preços dos produtos quando for necessário fazer promoções ou alterações	5	B
#8	Como funcionário quero atender e confirmar pedidos	8	B
#9	Como funcionário quero enviar pedido ao motoboy para ser entregue ao cliente	3	B
#7	Como administrador quero excluir produtos para que esteja visível somente os produtos disponíveis para venda	5	C
#10	Como administrador quero cancelar uma compra nos casos de desistência do cliente ou erro	8	C
#2	Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de funcionários para manter controle e organização	5	D
#11	Como funcionário quero responder cliente no chat de atendimento	5	D
#4	Como administrador quero alterar ou excluir cadastro de motoboy para manter o controle e organização	5	E

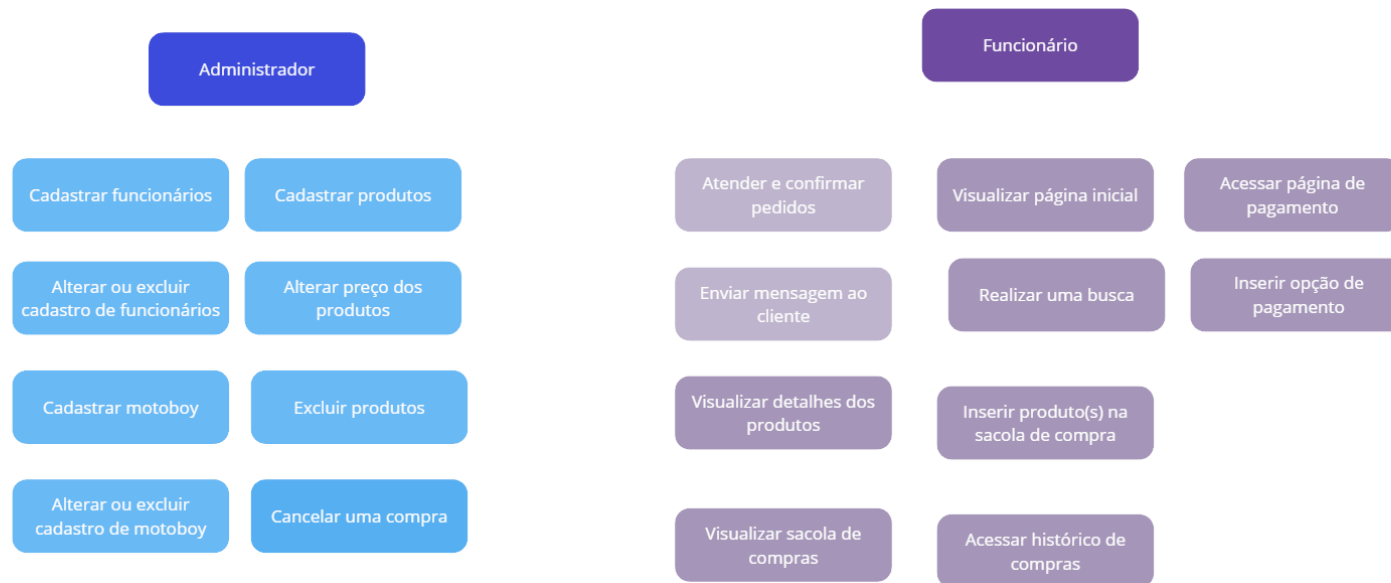


Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Mapa de afinidade



miro

Backlog do Produto

Backlog do Produto ☆ Visível à Área de trabalho Quadro

Identificação do Produto

Projeto APP Cupcake - Criar aplicativo móvel para venda de Cupcakes

+ Adicionar um cartão

A fazer

Modelagem conceitual do banco de dados

Modelagem lógica do banco de dados

+ Adicionar um cartão

Sprint 1

Documento geral do negócio

Diagrama BPMN do negócio

Regras de negócio, requisitos funcionais e não funcionais vinculados as funcionalidades

Cartões de História do Cliente

Backlog do produto (Temas, Épicos e Histórias)

Quebra do backlog do produto em sprints 1 a n

+ Adicionar um cartão

Sprint 2

Priorização das sprints

Cerimônias SCRUM

Jogo do planejamento (ao menos uma rodada para aprender a estimar)

Escolha das histórias com maior valor

Definição de pronto

Se aprofundando nas sprints próximas (duas sprints sequenciadas)

+ Adicionar um cartão

Sprint 3

Diagrama de classes

Diagrama geral de casos de uso

Documentos de caso de uso expandidos

Diagramas de sequência

+ Adicionar um cartão

Sprint 4

Mockups da IHC, ao menos os principais

Mapa Conceitual

Mapa Navegacional

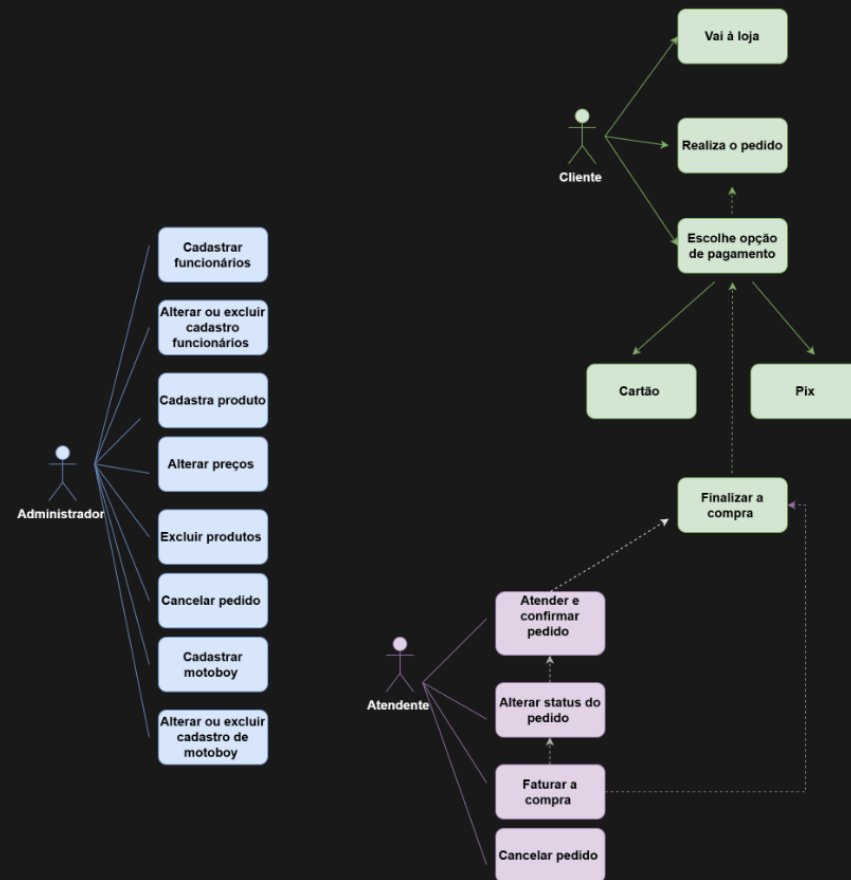
Protótipo Conceitual para averiguar disposições e um pouco de design projetado em pptx (rapidez e ajustes) antes de codificar, agilidade

+ Adicionar um cartão

Power-Ups Automação



Diagrama de Caso de Uso Geral



Casos de uso expandidos

Nome: O administrador da loja que cadastrar um funcionário no aplicativo.

Identificador: #C01.

Descrição: o administrador irá cadastrar usuário para funcionário no aplicativo, utilizando dados necessários, corretos e válidos.

Pré-condições: o administrador precisa estar cadastrado e logado no aplicativo.

Pós-condições: o funcionário devidamente cadastrado e com usuário disponível no sistema.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador quer cadastrar um funcionário;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o administrador acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o administrador clica no BOTÃO201- CADASTRAR FUNCIONÁRIO;
4. O app exibe a TELA202- CADASTRO DE FUNCIONÁRIO e por meio desta tela o administrador preenche com informações necessárias e válidas;
5. O administrador clica no BOTÃO102- FINALIZAR CADASTRO;
6. Após conclusão do cadastro, o sistema envia um e-mail de confirmação de cadastro com o usuário e senha;

Curso alternativo Alfa: O funcionário já possui cadastro.

Alfa1: O sistema recusa o cadastro.

Alfa2: O sistema informa que o funcionário já possui cadastro.

Alfa3: O sistema sugere link para recuperação ou alteração de senha.



Alfa4: O caso de uso termina.

Curso alternativo Beta: O administrador não possui dados válidos.

Beta1: O sistema recusa o cadastro.

Beta2: O sistema informa que para o administrador revisar os dados.

Beta3: O caso de uso termina.

Nome: atendente quer realizar um pedido no aplicativo.

Identificador: #C02.

Descrição: o atendente vai selecionar produtos, colocar informações de pagamento e dados de entrega, por último, finalizar compra.

Pré-condições: o atendente precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições:

Caso básico de ação:

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o cliente quer realizar uma compra;
2. O cliente vê os detalhes do produto e clica no botão “ BOTÃO₁₁₀- COMPRAR;
3. O sistema vai apresentar o POPUP₁₀₁- CHECKOUT;
4. O cliente clica no BOTÃO₁₁₁- CHECKOUT;
5. O sistema identifica se o cliente está logado;
6. Caso o cliente não esteja logado, o sistema abrirá a TELA₁₀₁- LOGIN USUÁRIO e seguir os passos de login;
7. Com o cliente logado no app, o sistema retornará a TELA₁₁₁- PAGAMENTO;
8. O cliente insere os dados de pagamento, confirma o endereço e clica no BOTÃO₁₁₁- FINALIZAR COMPRA;
9. O sistema exibirá a TELA₁₁₂- ACOMPANHA SEU PEDIDO;

Curso alternativo Alfa: O meio de pagamento é recusado pelo banco.

Alfa1: O sistema recusa a compra.

Alfa2: O sistema informa que o pagamento foi negado pelo banco.

Alfa3: O sistema sugere alterar o meio de pagamento.



Alfa4: O caso de uso termina.

Nome: O administrador da loja que cadastrar um produto no aplicativo.

Identificador: #C03.

Descrição: O administrador acessa a tela de cadastro de produtos e conclui o cadastro.

Pré-condições: o administrador precisa estar cadastrado e logado no app;

Pós-condições: o produto devidamente cadastrado e disponível no app.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador quer cadastrar um produto;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o administrador acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o administrador clica no BOTÃO301- CADASTRAR PRODUTO;
4. O app exibe a TELA302- CADASTRO DE PRODUTO e por meio desta tela o administrador preenche com informações necessárias e válidas;
5. O administrador clica no BOTÃO102- FINALIZAR CADASTRO;
6. Após conclusão do cadastro, o sistema exibe uma notificação com a confirmação de cadastro produto;

Curso alternativo Alfa: O produto já possui cadastro

Alfa1: O sistema recusa o cadastro

Alfa2: O sistema informa que o produto já possui cadastro.

Alfa3: O sistema sugere link para alteração das informações do produto.

Alfa4: O caso de uso termina



Curso alternativo Beta: O produto não possui dados válidos.

Beta1: O sistema recusa o cadastro.

Beta2: O sistema informa que para o administrador revisar os dados.

Beta3: O caso de uso termina.

Nome: o atendente quer alterar um status ou cancelar um pedido.

Identificador: #C04.

Descrição: o atendente nos detalhes do pedido vai alterar o status do pedido.

Pré-condições: o atendente precisa estar cadastrado e logado no aplicativo;

Pós-condições: status do pedido devidamente alterado.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o atendente quer alterar o status de um pedido;
2. Por meio do BOTÃO101- USUÁRIO, o atendente acessa a TELA101- LOGIN USUÁRIO;
3. Na TELA201- USUÁRIO, o atendente clica no BOTÃO401- LISTA DE PEDIDOS;
4. O app exibe a TELA402- LISTA DE PEDIDOS;
5. A atendente clica no BOTÃO403- DETALHES, para acessar o pedido desejado;
6. O sistema apresenta a TELA403- PEDIDO com o pedido desejado;
7. Através do TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO, a atendente altera o status do pedido, conforme a regra de negócio RN10 - Somente pedidos com status diferente de entrega finalizada podem ter status alterado;
8. Após a alteração de status, o sistema exibe uma notificação com a confirmação da alteração de status e exibe o status selecionado.

Curso alternativo Alfa: O produto com status de entrega finalizado.

Alfa1: O sistema desabilita o TOOLBAR401- STATUS DO PEDIDO.

Alfa2: O caso de uso termina.

Diagrama de Classe

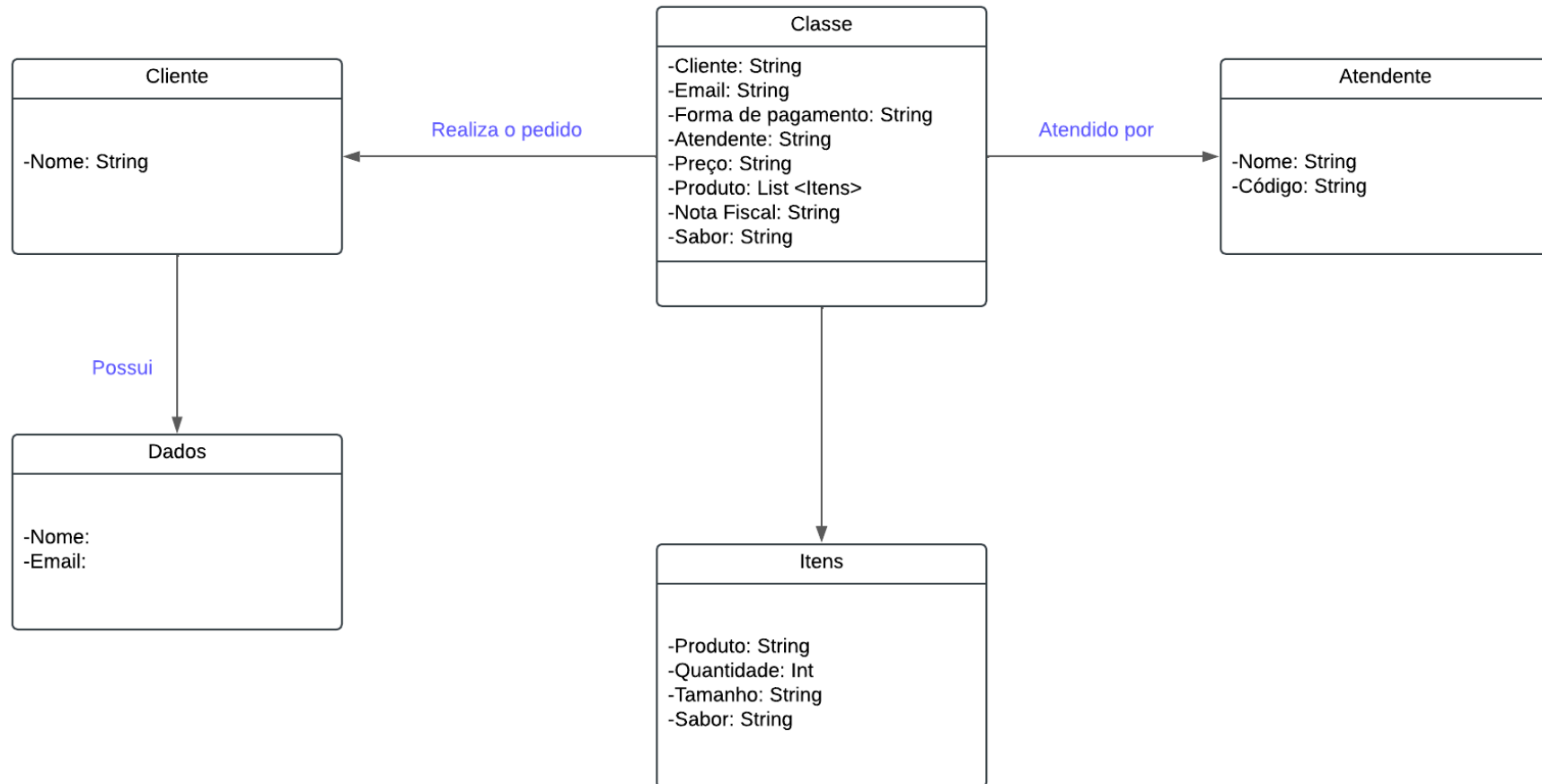
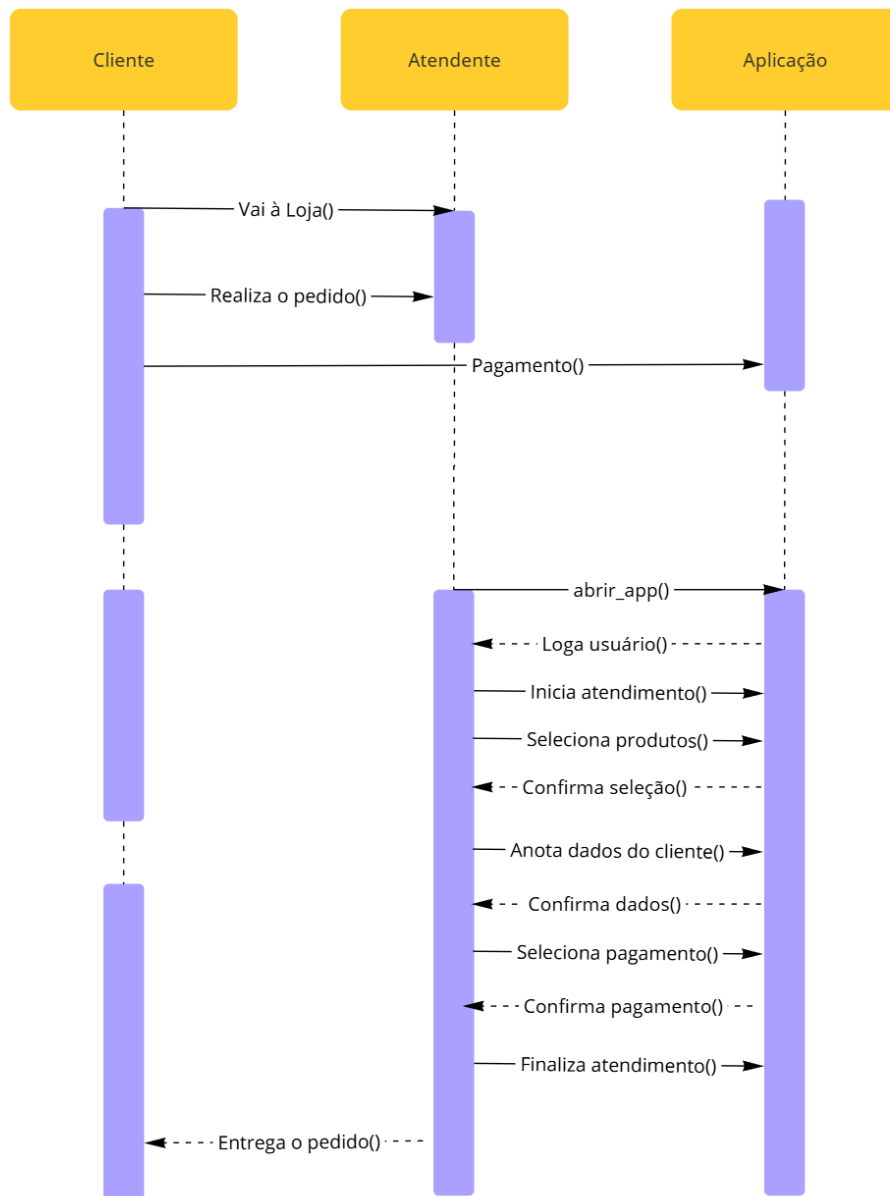


Diagrama de Sequência





Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Wireframes

Tela inicial

CUPCAKES

[Link 1](#)

[Link 2](#)

[Link 3](#)

[Link 4](#)



Cupcake

Descrição / Preço

Quantidade

Adicionar ao
carrinho



Cupcake

Descrição / Preço

Quantidade

Adicionar ao
carrinho

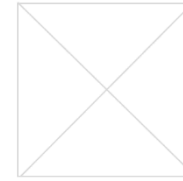


Cupcake

Descrição / Preço

Quantidade

Adicionar ao
carrinho



Cupcake

Descrição / Preço

Quantidade

Adicionar ao
carrinho



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Carrinho de compras

CUPCAKES [Página Inicial](#) [Ofertas](#)

Carrinho de Compras

Produto	Quantidade	Preço Unitário	Total	Deletar
Cupacke de Morango	1	R\$ 10,50	R\$ 10,50	Remover
Cupacke de Chocolate	2	R\$ 9,00	R\$ 18,00	Remover

Total: 28,50

Finalização da Compra

Nome:

Email:

Finalizar Compra



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de cadastro de produtos

CUPCAKES

Cadastrar Produtos

Editar/ Remover Produtos

Cadastro de Cupcakes

Nome

Preço:

Selecione a imagem do Cupcake:

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Tela de edição e remoção de produtos

CUPCAKES

Cadastrar Produtos

Editar/ Remover Produtos

Produtos

Imagem	Nome	Preço Unitário	Editar ou Remover
	Produto 1	R\$ 10,50	<button>Editar</button> <button>Remover</button>
	Produto 2	R\$ 9,50	<button>Editar</button> <button>Remover</button>
	Produto 3	R\$ 10,50	<button>Editar</button> <button>Remover</button>



Mapa Navegacional do Aplicativo - ADM e Funcionários

