



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CHIAPAS

INGENIERÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

INGENIERÍA DE SOFTWARE ASISTIDA POR COMPUTADORA
SEGUNDO CUATRIMESTRE, GRUPO: C

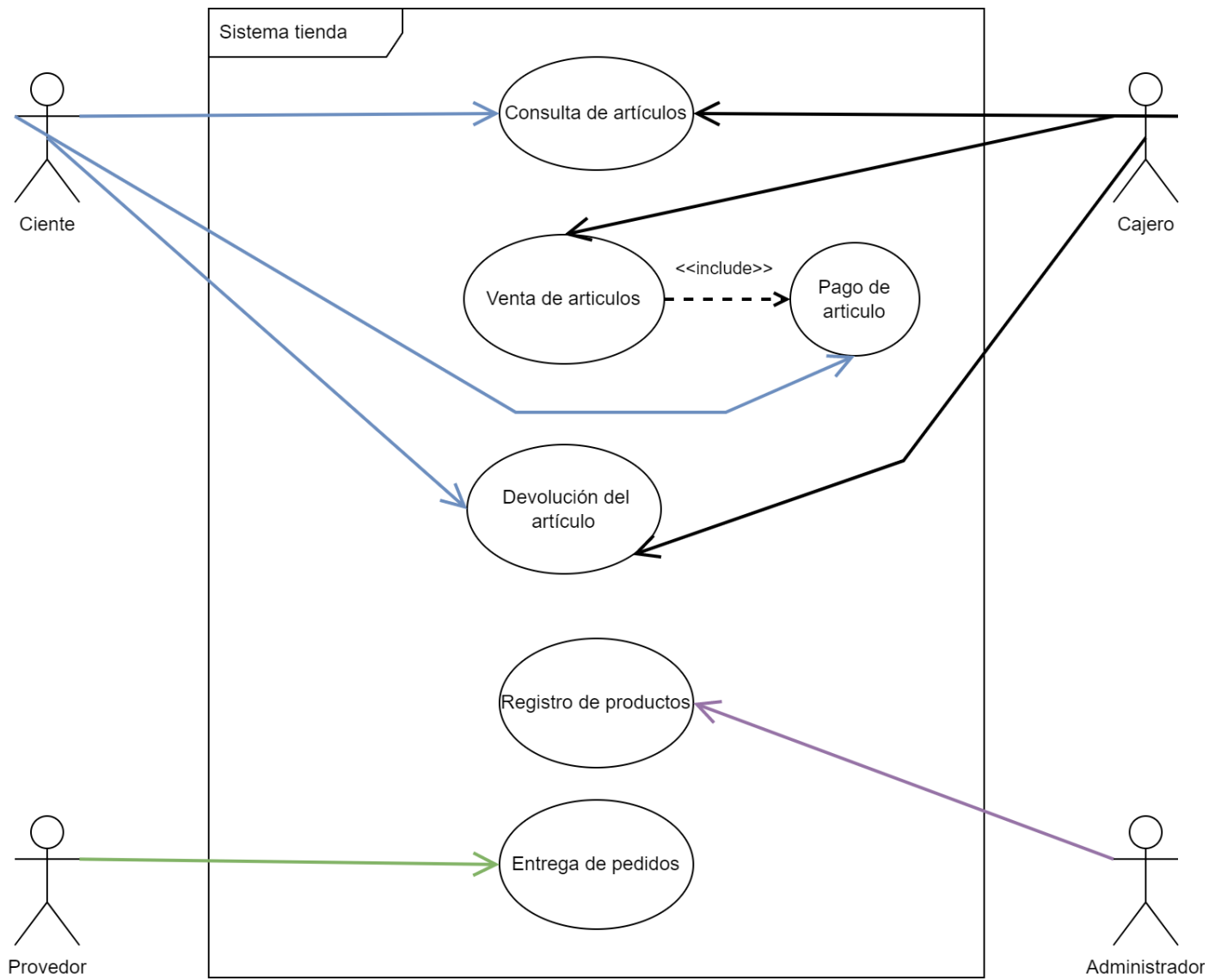
ACTIVIDAD:
CASOS DE USO

ELABORADO POR:
LEONARDO JAVIER CANCINO MONTOYA (213497)
DIEGO CARMONA BERNAL (213498)
FERNANDO DANIEL PÉREZ PÉREZ (213524)

PRESENTADO A:
RICARDO GUDIEL LÓPEZ PÉREZ

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS A: 22 DE FEBRERO DE 2022

Diagrama de casos de uso



Actores

| | | | | | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------|-----|----------|
| Actor | Administrador | | | | | ACTOR-01 |
| Descripción | Este actor representa al responsable de tener el control del sistema. | | | | | |
| Relaciones | ACTOR-02, ACTOR-04 | | | | | |
| Referencias | CU-03, CU-04 | | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 21/02/2022 | Versión | 1.0 | |

| | | | | | |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------|----------|
| Actor | Cajero | | | | ACTOR-02 |
| Descripción | Este actor representa el encargado de registrar todas las ventas o devoluciones. | | | | |
| Relaciones | ACTOR-01, ACTOR-03 | | | | |
| Referencias | CU-01, CU-02, CU-04 | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 21/02/2022 | Versión | 1.0 |

| | | | | | |
|-------------|----------------------------------------------------|-------|------------|---------|----------|
| Actor | Cliente | | | | ACTOR-03 |
| Descripción | Este actor es el responsable de generar una venta. | | | | |
| Relaciones | ACTOR-02 | | | | |
| Referencias | CU-01, CU-02, CU-04 | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 21/02/2022 | Versión | 1.0 |

| | | | | | |
|-------------|----------------------------------------------------------|-------|------------|---------|----------|
| Actor | Proveedor | | | | ACTOR-04 |
| Descripción | Este actor es el responsable de abastecer los articulos. | | | | |
| Relaciones | ACTOR-01 | | | | |
| Referencias | CU-03 | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 21/02/2022 | Versión | 1.0 |

Especificación de casos de uso

| | | | | | |
|---------------|----------------------------------------------|-------|----------|---------|-----|
| Casos de Uso | Venta Artículo(s) | CU-01 | | | |
| Actores | ACTOR-02, ACTOR-03 (Iniciador) | | | | |
| Tipo | Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Comprar como mínimo un artículo. | | | | |
| Postcondición | La venta queda registrada junto con su pago. | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 22/02/22 | Versión | 1.0 |

| |
|--------------------------------|
| Propósito |
| Registrar una venta y su pago. |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen |
| El cliente llega a la caja con los artículos que desea comprar. El cajero registra los artículos y recibe el pago. Al terminar la transacción, el cliente se marcha con los artículos comprados. |

| Curso Normal | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | El cliente llega a la caja con artículos para comprar. | | |
| 2 | El cajero se presenta y procede a cobrar. | 3 | Presentar la información por artículo (Nombre, Descripción, Cantidad y precio). |
| | | 4 | Calcular total. |
| 5 | El cajero informa al cliente el total y le pide el pago. | | |
| 6 | El cliente paga en efectivo o a crédito. | | |
| 7 | El cajero graba el pago en el sistema. | 8 | Autorizar pago. |
| | | 9 | Generar recibo. |
| 10 | El cajero entrega el recibo al cliente, que se va con los artículos comprados. | | |
| | | | |
| | | | |

| Cursos Alternos | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6a | El cliente no tiene suficiente dinero en efectivo. Sugerir pago a crédito, cancelación de la venta o Eliminar artículos hasta que la cantidad resultante pueda ser pagada. Volver a 6 |
| 8a | Autorización de pago a crédito denegada, por crédito insuficiente o por fallo del servicio de autorización: Cancelación de la venta o borrar el pago, informar al cajero y volver a 6. |
| | |

| | | | | | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|-------|----------|---------|-----|
| Casos de Uso | Consulta Artículo(s) | | | | CU-02 | |
| Actores | ACTOR-02, ACTOR-03 (Iniciador) | | | | | |
| Tipo | Secundaria | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Tener un artículo por consultar. | | | | | |
| Postcondición | Ser consultado con el cajero para obtener la información adecuada del artículo. | | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | | Fecha | 22/02/22 | Versión | 1.0 |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Propósito |
| Consultar la información de un artículo (Nombre, Descripción, Cantidad y precio). |

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen |
| El cliente pasa por los pasillos toma el artículo de su preferencia y lo consulta con el cajero |

| Curso Normal | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|
| 1 | El cliente pasa por los pasillos | | |
| 2 | El cajero cliente toma el artículo de su preferencia y consulta con el cajero | 3 | Presentar id del articulo para identificarlo. |
| | | 4 | Obtener información. |
| 5 | El cajero presenta al cliente la información. | | |
| 6 | El cliente decide si llevarlo no. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Cursos Alternos | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6a | El cliente no tiene busca otra opción ya que el articulo no es de su agrado. Sugerir opciones con la misma descripción del articulo antes buscado y volver a 6. |
| | |
| | |

| | | | | | | |
|---------------|------------------------------------------------|-------|----------|---------|-----|--|
| Casos de Uso | Entrega Pedido(s) | CU-03 | | | | |
| Actores | ACTOR-01, ACTOR-04 (Iniciador) | | | | | |
| Tipo | Primaria | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Necesitar abastecimiento de producto. | | | | | |
| Postcondición | Los productos serán registrados en el sistema. | | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 22/02/22 | Versión | 1.0 | |

| |
|----------------------------|
| Propósito |
| Reabastecer el inventario. |

| |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Resumen |
| El proveedor hace entrega de los productos y se registran el sistema. |

| Curso Normal | | | |
|--------------|---------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | El proveedor hace entrega de los productos. | | |
| 2 | El administrador hace la revisión. | 3 | Presentar la información en el sistema. |
| | | 4 | Se calcula el total de los productos y se hace el abastecimiento. |
| 5 | El administrador realiza el pago. | | |
| 6 | El cliente paga en efectivo o a crédito. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Cursos Alternos | |
|-----------------|--|
| | |
| | |
| | |

| | | | | | | |
|---------------|------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|-----|--|
| Casos de Uso | Devolución Artículo(s) | CU-04 | | | | |
| Actores | ACTOR-01, ACTOR-02, ACTOR-03 (Iniciador) | | | | | |
| Tipo | Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Artículo en mal estado/no le gusto al cliente. | | | | | |
| Postcondición | Los artículos serán devueltos y registrados en el sistema. | | | | | |
| Autor | Diego, Fernando, Leonardo. | Fecha | 22/02/22 | Versión | 1.0 | |

| |
|------------------------------------------------------------------|
| Propósito |
| Realizar la devolución de los artículos que requiere el cliente. |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen |
| El cliente llega con los artículos que desea devolver, se regresa el efectivo. |

| Curso Normal | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | El cliente llega a tienda con los artículos a devolver. | | |
| 2 | El cajero se presenta, pregunta el motivo de la devolución y notifica al administrador. | | |
| 3 | El cajero procede a escanear o teclear los artículos a devolver. | 4 | Se registran los artículos a devolver junto con el motivo por el cual fue devuelto con el costo en la fecha que lo compro. |
| 5 | El cajero informa al cliente el monto a devolver. | | |
| 6 | El administrador autoriza la devolución. | 7 | Autorizar devolución. |
| | | 8 | Generar recibo. |
| 9 | El cajero entrega recibo y efectivo al cliente. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Cursos Alternos | |
|-----------------|--|
| | |
| | |
| | |