**Задание 1:**

Открытые вопросы:

1. Какую проблему вы надеетесь решить, обращаясь к нам?

2. Что вы считаете наиболее важным для успеха проекта?

3. Как вы представляете себе идеальное решение для данной задачи?

4. Каким образом вы сейчас решаете эту проблему?

5. Как вы оцениваете свой бизнес на текущий момент?

6. Какие главные цели вы наметили на ближайший год?

7. Какую сумму вы готовы инвестировать в этот проект?

Закрытые вопросы:

1. Какие сроки для вас критичны?

2. Какой бюджет вы выделяете на этот проект?

3. У вас есть четкое представление, как должен выглядеть проект?

4. Какие функциональные требования вы считаете наиболее важными для вашего бизнеса?

5. Хотите увеличить количество заказов продукции или услуг?

6. Какие технические требования необходимы для этого проекта?

7. Какие конкретные возможности вы хотели бы видеть в окончательном продукте?

**Задание 2:**

Функциональные требования:

1. Регистрация пользователя:  
- Пользователь должен иметь возможность зарегистрироваться в системе.  
- При регистрации пользователь должен указать свои личные данные (имя, фамилия, адрес электронной почты и т.д.).  
- После успешной регистрации пользователь должен быть авторизован в системе.  
2. Авторизация пользователя:  
- Авторизация пользователя должна происходить с помощью логина и пароля, которые были указаны при регистрации.  
- Система должна проверять правильность введенных данных и блокировать доступ к системе при неправильном вводе.  
3. Создание профиля пользователя:  
- Пользователи должны иметь возможность создавать свой профиль в системе.  
- В профиле должны быть указаны личные данные пользователя, а также информация о его предпочтениях и навыках.  
4. Список доступных заданий:  
- Система должна предоставлять пользователям список доступных заданий.  
- Задания должны быть разбиты по категориям и иметь подробное описание.  
5. Просмотр детальной информации о задании:  
- При выборе задания пользователи должны иметь возможность просмотреть подробную информацию о задании.  
- Информация должна включать требования к исполнителю, описание задания и другие важные детали.  
6. Поиск заданий:  
- Пользователи могут искать задания по категории, ключевым словам или географическому местоположению.  
- Результаты поиска должны отображаться в виде списка заданий.  
7. Отзыв на задание:  
- Исполнители должны иметь возможность оставлять отзывы на выполненные задания.  
- Отзывы должны быть доступны для просмотра заказчикам.  
8. Защищенный чат-месенджер:  
- Заказчики и исполнители должны иметь возможность общаться между собой через защищенный чат-месенджер.  
- Сообщения должны быть зашифрованы и защищены от несанкционированного доступа.  
9. Оценка исполнителя:  
- Заказчик должен иметь возможность оценивать работу исполнителя.  
- Оценка должна быть доступна для просмотра исполнителю.  
10. Оплата выполненных работ:  
- Когда работа выполнена, заказчик должен иметь возможность оплатить работу через приложение.  
- Оплата должна быть защищена от мошенничества и осуществляться только после подтверждения выполнения работы.

Нефункциональные требования:  
1. Надежность и безопасность.  
- Использовать технологии шифрования и аутентификации для защиты персональных данных пользователей.  
- Разработать систему резервного копирования данных, чтобы предотвратить потерю информации в случае сбоя системы.  
- Обучить сотрудников правилам безопасности и процедурам восстановления после сбоев.  
2. Масштабируемость.  
- Оптимизировать базу данных для работы с большим количеством пользователей и данных.  
- Использовать горизонтальное масштабирование для увеличения производительности при росте нагрузки на систему.  
- Внедрить механизмы кэширования для ускорения доступа к данным.  
3. Производительность.  
- Выбрать подходящие серверные технологии и операционные системы для обеспечения высокой производительности.  
- Оптимизировать запросы к базе данных для уменьшения времени отклика.  
- Провести нагрузочное тестирование для выявления узких мест в системе и оптимизации ее работы.  
4. Удобный и интуитивно понятный интерфейс.  
- Создать дизайн интерфейса, который будет интуитивно понятным и легко используемым.  
- Обеспечить понятную навигацию и структуру меню для быстрого доступа к функциям приложения.  
- Добавить возможность настройки интерфейса под различные устройства и разрешения экрана.  
5. Поддержка нескольких языков и региональных настроек.  
- Разработать мультикультурный подход к локализации и поддержке различных языков.  
- Включить поддержку региональных настроек для корректного отображения валют, единиц измерения и других параметров.  
- Предоставить возможность переключения между языками и региональными настройками в приложении.