

Descrição Global

Uma biblioteca pode emprestar livros aos utilizadores previamente requisitados, mediante a apresentação de uma requisição de empréstimo. Estão fixados os limites do período de empréstimo e do número de livros que podem ser emprestados em simultâneo a cada utilizador, os quais dependem do tipo de utilizador. O funcionário da biblioteca verifica se o utilizador não ultrapassa o limite de empréstimos, nem tem devoluções em falta, e preenche a guia de entrega com indicação da data limite de devolução. Na devolução, o funcionário da biblioteca regista a entrada dos livros e emite um talão de devolução.

Todas as manhãs, o funcionário consulta a lista das devoluções que ultrapassaram o prazo e envia uma notificação a cada utilizador dos livros que passaram a estar em falta. Além de não poder efetuar novos empréstimos, o utilizador terá que pagar uma coima na devolução e poderá, em certos casos, ser cancelado o seu registo.

Podem existir diversas cópias de cada livro e o responsável da biblioteca pode proceder à compra de mais cópias sempre que a utilização do livro assim o justifique. Os utilizadores podem também apresentar ao responsável da biblioteca propostas para aquisição de novos livros. Para se realizar a compra de livros, novos ou outras cópias, o responsável da biblioteca terá que apresentar uma requisição de compra à direção da biblioteca, acompanhada por um ofício que fundamente a necessidade de compra.

Após a autorização da direção, o responsável realiza a encomenda aos fornecedores. É também ele que dá entrada dos livros na biblioteca e confirma que as faturas dos fornecedores correspondem às entradas. As faturas, depois de confirmadas pelo responsável, seguem para o departamento administrativo, o qual procede ao respetivo pagamento.

Story ID:

Título:

Enquanto

quero

para

Confirmação Funcional

-

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 1

Título: Empréstimo de Livro

Enquanto utilizador

quero apresentar a requisição de empréstimo

para obter a guia de entrega do livro emprestado

Confirmação Funcional

- O registo de empréstimo é efetuado com sucesso e a guia de entrega é impressa, se o número máximo de livros definidos para o tipo de utilizador não foi atingido e o utilizador não tem devoluções de livros em falta
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se o número máximo de livros definido para o tipo de utilizador foi atingido
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se tem devoluções de livros em falta
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se não tiver registado
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se o seu registo estiver cancelado

Confirmação Não Funcional

<...>

Story ID: 2

Título: Devolução de Livro

Enquanto utilizador

quero devolver o livro

para obter o talão de devolução

Confirmação Funcional

- O registo de devolução é efetuado com sucesso e a guia de entrega é devolvida, se o livro estiver em condições
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se o livro não pertencer á biblioteca
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se o utilizador não estiver registado
- O utilizador obtém uma mensagem de erro se o seu registo estiver cancelado
- Ao utilizador é aplicada uma coima, se o estado do livro estiver piorado
- O utilizador obtém um aviso de o utilizador tiver mais livros por devolver

Confirmação Não Funcional

- Tempo total da requisição
- Data entrega
- Data requisição
- Estado de deterioração do Livro

Story ID: 3

Título: Lista de devoluções com o prazo ultrapassado

Enquanto funcionário

quero saber se há livros emprestados com o prazo ultrapassado

para decidir as consequências do utilizador

Confirmação Funcional

- A lista está vazia e não serão enviadas nenhuma notificações
- A lista tem utilizadores com empréstimos em atraso normal e o funcionário envia uma notificação a cada utilizador a informar do empréstimo fora de prazo
- A lista tem utilizadores com empréstimos em atraso digno de coima e o funcionário envia uma notificação a cada utilizador a informar do empréstimo fora de prazo e a coima atribuída
- A lista tem utilizadores com empréstimos em atraso e coimas em atraso o funcionário envia uma notificação a cada utilizador a informar do empréstimo fora de prazo e do cancelamento do seu registo como utilizador
-

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 4

Título: Consultar a utilização de livros

Enquanto funcionário

quero consultar a utilização de livros

para saber se vou comprar mais cópias de certos livros

Confirmação Funcional

- O funcionário, com base na utilização e requisições dos livros, consulta a lista de livros disponíveis, de modo a saber o stock dos mesmos
- Caso a lista esteja vazia, procede à requisição de novas cópias
- Caso a lista não esteja vazia, não há necessidade de novas cópias. Fecha a lista
- A lista tem livros em falta e Todos os utilizadores que tiverem uma copia deste na sua posse serão notificados

Confirmação Não Funcional

<...>

Story ID: 5

Título: Comprar mais copias

Enquanto responsável da biblioteca

quero saber se é necessário comprar mais livros

para comprar mais livros

Confirmação Funcional

- Se todas as copias de um livro estiverem requisitadas e não for possível a um novo utilizador requisitar uma copia, notificar o responsável da biblioteca
- Se as copias de um livro estiverem degradadas e seja conveniente comprar mais, notificar o responsável da biblioteca
- Se as edições estiverem desatualizadas, notificar o responsável da biblioteca
- Se a biblioteca não possuir um livro procurado por um utilizador, notificar o responsável da biblioteca
- Se um utilizador apresentar uma proposta de aquisição de novos livros, notificar o responsável da biblioteca

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 6

Título: Proposta de Compra

Enquanto Utilizador

quero propor a compra de um novo livro

para propor a compra de um livro ao responsável da biblioteca

Confirmação Funcional

- Se a biblioteca já possuir o livro e este seja a última edição, é entregue um formulário ao utilizador para este justificar o pedido de compras de mais cópias
- Se a biblioteca já possuir o livro e este não seja a última edição, é registado como desatualizado e é entregue um formulário ao utilizador para este justificar o pedido de compras de mais cópias
- Se a biblioteca não possuir o livro, é registado o pedido e notifica-se o responsável da biblioteca.

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 7

Título: Requisição de compra

enquanto responsável da Biblioteca

quero contactar a direção da Biblioteca

para pedir autorização da compra

Confirmação Funcional

- Não há necessidade de compra de nenhum livro, não será contactada a direção da biblioteca
- É necessário comprar mais copias, é enviada à Direção da Biblioteca um pedido de autorização
- É necessário atualizar um livro, é enviada à Direção da Biblioteca um pedido de autorização
- É necessário comprar de um livro novo requisitado, é enviada à Direção da Biblioteca um pedido de autorização

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 8

Título: Encomendar aos Fornecedores

Enquanto Responsável da Biblioteca

quero encomendar aos fornecedores

para comprar livros/copias

Confirmação Funcional

- Não tem autorização para a compra, não encomenda
- Tem autorização da direção para a compra de copias/livros, envia pedido de encomenda aos Fornecedores
- O responsável realiza as encomendas aos fornecedores. Caso estes possuam os livros em questão, procede à encomenda
- O responsável realiza as encomendas aos fornecedores. Caso estes não possuam os livros em questão, procura outros fornecedores

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 9

Título: Registo de entrada de Livro

Enquanto Responsável da Biblioteca

quero registar um livro/copia novo(a)

para atualizar a base de dados

Confirmação Funcional

- É dada a entrada de uma copia de um livro não existente, é adicionada à lista um novo livro
- É dada a entrada de uma copia de um livro existente, é adicionada à lista mais uma copia do livro
-

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 10

Título: Acesso à Base de Dados

Enquanto Utilizador

quero Aceder à Base de Dados

para Pesquisar Informação

Confirmação Funcional

- Não é concedido permissão para aceder, não acede à Base de Dados
- Recebe permissão para aceder apenas na biblioteca, desloca-se a um computador da Biblioteca e acede à Base de Dados
- Recebe permissão para aceder tanto na Biblioteca como em Casa, acede ao site da biblioteca e acede à Base de Dados.

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 11

Título: Digitalização de Livros

Enquanto Funcionário da Biblioteca

quero Digitalizar um Livro

para Adicionar à Base de Dados

Confirmação Funcional

- Não há livros para digitalizar, funcionário não digitaliza o Livro
- Há Livros para digitalizar, mas a digitalizadora está inoperacional, funcionário não digitaliza o Livro
- Há Livros para digitalizar e é possível fazê-lo, funcionário digitaliza o Livro

Confirmação Não Funcional

-

Story ID: 12

Título: Pesquisa Assistida

Enquanto Utilizador

quero Marcar um horário

para Receber assistência numa pesquisa

Confirmação Funcional

- Utilizador não escolhe um dos possíveis horários, não tem direito a Assistência
- Utilizador escolhe um horário sem vagas disponíveis, não tem direito a Assistência
- Utilizador escolhe um horário possível mas não há Funcionários disponíveis, não tem direito a Assistência
- Utilizador escolhe um horário possível e há Funcionários disponíveis, marca a Pesquisa Assistida

Confirmação Não Funcional

-