



Carolina Torres Durán

Ux/UI Designer- Ux Researcher - Design Ops specialist - Facilitadora de clases

+56 9 99056682

ca.torresduran@gmail.com

[Portafolio](#)

[LinkedIn](#)

Sobre mí

UX Designer con experiencia en investigación de usuarios, diseño de interfaces (UI), arquitectura de información y Design Ops. Especializada en transformar procesos complejos en experiencias intuitivas. He trabajado en proyectos para industrias como minería, tecnología, marketing y software, aplicando metodologías como Design Thinking, Product Discovery y Scrum. Busco contribuir en equipos multidisciplinarios, optimizando productos digitales con un enfoque basado en datos y necesidades de los usuarios.

Experiencia Laboral

UX/UI Designer

3IT | Agosto 2024 - Febrero 2025

- Diseño de **experiencia de usuario (UX)** e **interfaz de usuario (UI)** para la industria minera.
- Aplicación de **principios de diseño UX**, **arquitectura de información**, **usabilidad** y **accesibilidad**.
- Implementación de un **sistema de diseño** en **Figma** para garantizar **consistencia visual** y **escalabilidad**.
- **Prototipado** de soluciones en diferentes niveles de fidelidad (**wireframes**, **mockups**, **prototipos interactivos**).
- Colaboración con equipos de **desarrollo** y **producto** con **metodologías ágiles (Scrum)**.
- Utilización de **Jira** para planificación y **Confluence** para documentación.

UX/UI Designer

Jumpitt Labs | Marzo 2021 - Noviembre 2023

- Diseño de **flujos de usuario**, **wireframes** y **prototipos** de baja y alta fidelidad en **Figma**.
- Aplicación de **investigación UX** cualitativa y cuantitativa: **entrevistas**, **encuestas** y **pruebas de usabilidad**.
- Facilitación de **workshops** con **Design Thinking** y **Product Discovery**.
- Aplicación de **principios de diseño visual**: **jerarquía visual**, **tipografía** y **paleta de colores**.
- Trabajo en entornos **ágiles (Scrum)** junto a **desarrolladores** y **stakeholders**.

Logro: Implementación de estrategias de **research UX**, mejorando la **experiencia del usuario** y la toma de decisiones de **negocio**.

Design Ops Specialist

Jumpitt Labs | Noviembre 2022 - Noviembre 2023

- **Optimización de procesos** de **diseño UX/UI** para mejorar la eficiencia del equipo.
- Creación de **planes de carrera** y **skill mapping** para diseñadores.
- Desarrollo de **kits de herramientas UX/UI** y documentación de **estándares**.
- Implementación de **metodologías** para mejorar la **colaboración** entre **diseño** y **desarrollo**.

Logro: Creación de **frameworks internos** para mejorar la eficiencia y calidad de los **entregables**.

UX/UI Designer

Kibernetum - Marketing y Comunicaciones | Junio 2019 - Marzo 2021

- **Investigación UX** basada en **analítica web** con **Google Analytics** y **Hotjar**.
- Identificación de **oportunidades de negocio** digitales desde **UX**.
- Diseño y lanzamiento del **sitio web corporativo** de Kibernetum (2020).
- **Logro:** Implementación de estrategias de **UX Research** para optimizar la **conversión** y **experiencia de usuario**.

Logro: Implementación de estrategias de **UX Research** para optimizar la conversión y experiencia de usuario.

UI Developer

Kibernum - Digital Factory | Noviembre 2018 - Junio 2019

- Desarrollo de interfaces con React.js y Angular.
- Aplicación de principios de diseño visual y accesibilidad en la implementación de interfaces.
- Aseguramiento de factibilidad técnica en el diseño de productos digitales.

Logro: Desarrollo de plataforma RIO para el Coordinador Eléctrico Nacional.

Docencia & Mentoría

Mentora en Design Ops

Repensar Educativo | Mayo 2023 - Junio 2024

- Facilitación de sesiones especializadas en Design Ops y optimización de procesos de diseño.
- Asesoría a equipos en estrategia UX y gestión de diseño.

Formación Académica

Diseño Gráfico Profesional (Titulada) | Duoc UC | 2008-2012

Diplomado en Diseño de Servicios | Universidad del Desarrollo | 2021

Diplomado en Estrategias de Diseño | Duoc UC | 2016-2017

Curso Desarrollo Web | Coderhouse | 2025

Curso UI design | Coderhouse | 2024

Programa especializado en Design Ops | Repensar Educativo | 2022-2023

Curso de UX estratégico | Repensar Educativo | 2022

Curso de Product Manager | Coderhouse | 2022

Curso de Metodologías Ágiles | Duoc UC | 2021

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC): Certiprof | 2020

Arquitectura de Información para Web | Universidad de Chile | 2019

Profundización de herramientas para desarrolladores web en JavaScript y librerías de JavaScript | Laboratorio | 2018

Habilidades Clave

Diseño UX/UI

- Principios de diseño UX: arquitectura de información, diseño centrado en el usuario, usabilidad y accesibilidad.
- Investigación de usuarios: entrevistas, encuestas, análisis heurístico, pruebas de usabilidad.
- Prototipado y wireframing en baja y alta fidelidad con herramientas como Figma,
- Diseño visual: jerarquía visual, tipografía, paleta de colores y diseño de interfaces.
- Implementación y mantenimiento de sistemas de diseño.

Herramientas & Software

- Diseño y prototipado: Figma, Adobe XD, Photoshop, Illustrator.
- Gestión de proyectos y colaboración: Jira, Trello, Slack, Confluence.
- Análisis UX: Google Analytics, Hotjar.

Desarrollo & Tecnologías

- Conocimientos básicos de desarrollo frontend: HTML, CSS, JavaScript.
- Integración de principios de accesibilidad y diseño responsivo en interfaces.

Metodologías de Trabajo

- Metodologías ágiles (Scrum, Kanban).
- Design Thinking, Lean UX y Product Discovery.