

## Social bookmarking et les bibliothèques scolaires

Source : <https://journal.lib.uoguelph.ca/index.php/perj/article/view/328/1375#.WJcAgFPhCM->

Grâce aux sites de social bookmarking, les bibliothèques peuvent gérer plus facilement des articles et d'autres genre d'ouvrages web. Delicious permet en un clic de mettre en signet un site web. Cela aide les bibliothécaires de décrire et de catégoriser les sites web. Avec l'inclusion d'une petite quantité de code Javascript, ces ressources marquées peuvent être incluses de façon dynamique dans les ressources de bibliothèque web.

Cet article analyse l'utilisation du social bookmarking dans une bibliothèque de taille moyenne d'un collège pour la création et la maintenance de ouvrages de langue moderne.

Selon l'article, les sites de social bookmarking, les blogs.. sont omniprésents sur le web. Lorsque ces sites sont appliqués aux bibliothèques, on parle de « Bibliothèque 2.0 » dont beaucoup d'étudiants utilisent déjà cette technologie. Le logiciel Web 2.0 peut être adaptable en fonction des utilisateurs.

Les ressources standard comme les guides de matières (manuels scolaire) en ligne peuvent être utiles aux étudiants, car ces guides ciblent les besoins d'information spécifiques de l'étudiant en fournissant des références à des ressources de qualité. Ces ressources étant disponibles en ligne, elles sont disponibles 24h / 24 et 7j/7.

Un site de bookmarking social a été identifié comme un moyen d'organiser et de stocker des URL pour les ressources qui feraient partie des guides de sujet. Ce site est «del.icio.us», il est libre d'être utilisé par des particuliers et des institutions, et exige seulement l'enregistrement d'un compte. En raison de la nature sociale de Delicious, il est un bon outil pour identifier et organiser des ressources en ligne, pour les annoter, et pour les rendre disponibles pour les utilisateurs Web-savvy.

Le rapport OCLC Perceptions a montré que les bibliothèques sont considérées comme « plus dignes de confiance / crédibles et comme fournissant des informations plus précises que les moteurs de recherche » (De Rosa, et al., *Perceptions* 2-18). Toutefois, seulement deux pour cent des étudiants commencent leurs recherches d'information à partir du site web de la bibliothèque. Au lieu de cela, quatre-vingt-quatre pour cent des étudiants et quatre-vingt-neuf pour cent de la population générale, commencent leurs recherches d'information avec des moteurs de recherche. Cela s'explique en partie par le fait que les sites web des bibliothèques sont perçus comme étant moins commodes et plus difficiles à utiliser que les moteurs de recherche et certains étudiants pensent que les collections et les informations de la bibliothèque ne sont pas toujours courantes.

Les guides thématiques ont été introduits dans les bibliothèques dans les années 1950 et ont été très vite perçus comme une ressource essentielle afin d'aider les étudiants à commencer leur recherche dans un domaine particulier. Bien que les étudiants commencent souvent leur recherche d'information avec des moteurs de recherche, un récent sondage (EDUCAUSE) - auquel 27000 étudiants ont participé - montre que presque tous les étudiants ( plus de 90% ) utilisent le site de la bibliothèque universitaire.

Certains bibliothécaires utilisaient le service social de bookmarking Delicious afin de collecter des listes de ressources web qu'ils incluaient par la suite dans des guides thématiques ou qu'ils utilisaient pour des sessions d'instructions bibliographiques ou même qu'ils conservaient pour leur propre recherche. Les bibliothécaires ont également commencé à étudier une façon pour intégrer automatiquement les informations recueillies dans les guides thématiques.

Les services de social bookmarking permettent aux utilisateurs de « publier un article ou une page web en un seul clic dans une collection web personnelle » et de les grouper avec des mots clefs.

Les signets et les tags peuvent facilement être partagés avec d'autres utilisateurs.

Le fonctionnement :

Un sous-ensemble de guide a été choisi afin d'être migré sur la plateforme Delicious. Les guides traitant des langues modernes ont été les premiers à être migré. Une fois que le bibliothécaire avait identifié la ressource web à inclure dans le guide thématique, il suffisait simplement qu'il clique sur une extension ( bookmarklet ) installée dans son navigateur. Une fenêtre pop-up se lançait et la ressource était alors étiquetée dans Delicious. L'Url et le titre de la page étaient déjà remplis dans la fenêtre pop-up, le propriétaire n'avait alors plus qu'à créer les tags appropriés et rajouter une description optionnelle. Afin que la ressource soit affichée dans le guide thématique, le bibliothécaire devait choisir un tag prédéterminé qui se trouvait également dans le guide thématique ( sous la forme de mots ). Typiquement, à TCNJ, plusieurs combinaisons de deux marqueurs ont été utilisées. La première balise étant le sujet et la seconde balise se rapportant au sujet de la ressource particulière dans ce sujet. Par exemple, si le bibliothécaire des langues vivantes voulait qu'une ressource soit présentée dans la section culture du guide des sujets en espagnol, elle marquait le guide du tag « espagnol » et « culture ».

L'utilisation de Delicious et JavaScript pour inclure des ressources Web dans les guides de sujets de bibliothèque s'est avérée efficace. L'utilisation de JavaScript pour inclure dynamiquement le contenu de Delicious peut augmenter les temps de chargement des pages.