



Intendencia Municipal  
De Tres Arroyos  
O.M.I.C.

## OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION AL CONSUMIDOR

### **Formulario de reclamo por servicios de internet, telefonía y cable**

FECHA:    /    /

**Datos del denunciante:**

Apellido y nombre: \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ . C.P.: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Marque con una cruz**

Parte denunciada	
Telefónica Móviles de Argentina S.A. (Movistar)	
AMX Argentina (Claro)	
Telecom Personal S.A.	
Telefonica de Argentina S.A.	
Direc TV	
Otro/a. Ejemplifique.	

- ☐ Deficiencias en la prestación del servicio
- ☐ Incumplimiento del servicio técnico, reparación y repuestos
- ☐ Cobro de montos excedentes
- ☐ Facturación indebida o injustificada
- ☐ Negativa a dar la baja del servicio
- ☐ Modificación unilateral del plan

Indique en forma clara y precisa los **hechos** que motivaron esta denuncia:

**\* Se solicita que el formulario sea escrito en letra imprenta legible. Adjuntar hoja- anexo si considera que el relato excede el espacio propuesto.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

